

維持管理業務実績報告書 令和3年度

旭山記念公園

旭山記念公園みどりコンソーシアム

維持管理業務実績報告書 令和3年度

公園名:旭山記念公園

令和4年4月1日

<p>公園作業実績</p>	<p>① 年間維持管理計画表 別紙のとおり</p> <p>② 公園維持管理業務 別紙のとおり</p> <p>③ 委託業務実施状況 別紙のとおり</p> <p>④ 点検・修繕実績表 別紙のとおり</p>
<p>公園利用者からの 意見・苦情 等</p>	<p>① 公園・施設利用者からの意見・苦情等 別紙のとおり</p>
<p>その他特記事項 ・連絡事項 ほか</p>	<p>① 特記・連絡事項 別紙のとおり</p> <p>② 防災訓練及び職員への研修結果 別紙のとおり</p> <p>③ 公園利用促進事業実績表 別紙のとおり</p> <p>④ 施設の利用状況 別紙のとおり</p> <p>⑤ 備品点検記録簿 別紙のとおり</p> <p>⑥ 再委託業務 別紙のとおり</p>

管理項目	管理内容	規模・単位	年回数	第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数
				4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月		
噴水管理	噴水巡視点検・塩素濃度測定	1式	190回				0				48			17				0	65	
	噴水保守点検	2回	2回				1				0			1				0	2	
	噴水清掃	4回	4回				1				3			2				0	6	
レストハウス管理	日常点検	1式	193回				68				59			20				0	147	
	日常清掃A	49.15 m ²	193回				68				59			20				0	147	
	日常清掃B	69.61 m ²	193回				68				59			20				0	147	
	日常清掃C	37.34 m ²	193回				68				59			20				0	147	
	日常清掃D	41.59 m ²	20回				68				9			3				0	80	
レストハウス管理	定期清掃A	49.15 m ²	2回				2				1			0				0	3	
	定期清掃B	69.61 m ²	2回				2				1			0				0	3	
	定期清掃C	37.34 m ²	6回				3				3			2				0	8	
	施設の案内	193人	189回				68				59			20				0	147	
	残留塩素測定等(週1回)	27回	27回				10				10			4				0	24	
	窓ガラス拭(足場不要)	15.1 m ²	1回				1				0			1				0	2	
	窓ガラス拭(足場必要)	5.8 m ²	1回				1				0			1				0	2	
	自動ドア保守・点検	1式	3回				1				1			1				0	3	
	受水槽清掃・水質検査	1式	1回				1				0			0				0	1	
	消防用設備点検	1式	2回				1				0			1				0	2	
	門扉等管理	門扉開閉 朝	365日	365回				91				59			78				90	318
門扉開閉 夜		365日	365回				91				57			78				90	316	
土曜、日曜、祝日管理		37日	37回				14				12			5				0	31	
花火大会管理		1日	1回				0				0			0				0	0	
元旦管理		1日	1回				0				0			0				1	1	
除雪管理	駐車場除雪工(新雪)	12,000 hr	15回				0				0			3				11	14	
	駐車場除雪工(路面整正)	12,000 hr	9回				0				0			1				1	2	
	駐車場除雪工(拡幅)	30,600 hr	4回				0				0			1				3	4	
	園路除雪工(新雪)	12,000 hr	15回				0				0			3				11	14	
	園路除雪工(路面整正)	12,000 hr	9回				0				0			1				1	2	
	園路除雪工(拡幅)	30,600 hr	4回				0				0			1				3	4	
	スノーボール設置・撤去	40本	2回				1				0			1				0	2	
	緊急対応	10,100 hr	2回				0				0			0				0	0	
	人道橋屋根除雪	2回	2回				0				0			1				1	2	
	スノーマット設置・撤去	2回	2回				1				0			1				0	2	
	スノーマット点検	12回	12回				0				0			4				12	16	
	雪おろし	1式	適宜				0				0			0				3	3	

管理項目	管理内容	規模・単位	年回数	第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数
				4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月		
トイレ施設管理	施設点検・清掃	4棟	適宜	■	■	■	91	■	■	■	59	■	■	■	69	■	■	■	22	241
	屋上清掃	4棟	1回				0				0	■	■	■	1				0	1
その他管理	案内業務および公園運営サポート	163回	163回	■	■	■	43	■	■	■	30	■	■	■	51	■	■	■	39	163
	防護柵設置・撤去	1式	2回	■	■		1				0		■		1				0	2
	巡視点検昼	1回	1回	■	■		1				0				0				0	1
	巡視点検夜	1回	1回				0		■		1				0				0	1
	照明灯点検	1式	2回			■	1		■		1				0		■		1	3
森の家管理	日常清掃E(12.69㎡)	0.18人	21回	■	■	■	12	■	■	■	10	■	■	■	12	■	■	■	10	44
	日常清掃F(16.20㎡)	0.86人	21回	■	■	■	39	■	■	■	33	■	■	■	39	■	■	■	38	149
	日常清掃G(19.20㎡)	0.14人	21回	■	■	■	12	■	■	■	10	■	■	■	12	■	■	■	12	46
	施設点検	1式	適宜	■	■	■	12	■	■	■	10	■	■	■	12	■	■	■	10	44
	定期清掃	1式	適宜	■			1				0				0					1
電気工作物管理	機械警備	1式	365回	■	■	■	91	■	■	■	92	■	■	■	92	■	■	■	90	365
	年次点検	1回	1回		■		1				0				0					1
	月次点検(点検頻度:隔月)	6回	6回		■		1			■	2		■		1			■	2	6

課長	係

令和3年度 公園維持管理業務

公園:旭山記念公園

実績/人工 委託等実績
合計 845.67 回数・日数 備考

基本管理	43.59		
巡視・清掃	43.59	242 回	
園内清掃	58.76		
フロアー・掃き清掃	25.37	18 回	
集水桝・街渠桝清掃(人力)	4.59	4 回	
U型側溝清掃泥上げ	3.68	3 回	
園内清掃C	24.96	5 回	
集水桝・U型側溝臨時点検・清掃	0.16	1 回	
芝生管理	85.10		
草刈D	50.47	6 回	
芝生施肥	0.91	2 回	
草刈E	23.68	6 回	
草刈F	10.04	3 回	
植栽管理	84.91		
生垣刈込B	0.48	1 回	
寄植刈込A	1.83	2 回	
オンコ刈込み	0.13	1 回	
公園樹木剪定E	2.57	6 回	
施肥(花壇)	0.03	1 回	
除草A	14.12	10 回	
支柱補修	0.26	1 回	
枯損木等処理・伐採	4.47	13 回	
樹木その他管理	3.49	2 回	
花壇花植え	1.29	1 回	
球根植え	1.55	1 回	
草花その他管理	29.39	30 回	笹刈り(ヒグマ対策)等
伐採C	8.63	4 回	
冬囲いB設置・撤去	7.92	2 回	
冬囲いE設置・撤去	6.68	2 回	
冬囲いF設置・撤去	2.07	2 回	
遊具等施設管理	17.37		
水飲み台冬囲い(開閉作業)	1.03	2 回	
日常点検	8.96	246 日	
月次点検	0.72	10 回	
定期点検(委託)		2 回	
水飲み台日常点検	5.76	158 回	ヒグマ閉鎖により回数減
遊具冬囲い設置・撤去	0.90	2 回	
噴水管理	10.93		
噴水巡視点検	2.12	65 回	
噴水清掃	8.81	6 回	
噴水保守点検(委託)		2 回	

レストハウス管理	1.03		
レストハウス管理(委託)		147 回	ヒグマ閉鎖により回数減
施設内整理		3 回	
窓ガラス拭(足場必要)		2 回	
窓ガラス拭(足場不要)		2 回	
残留塩素測定等(週1回)		24 回	
防護柵設置・撤去	1.03	2 回	
消防用設備点検(委託)		2 回	
受水槽清掃・水質検査(委託)		1 回	
自動ドア保守・点検(委託)		3 回	
日常点検		147 回	
施設の案内		147 回	
日常清掃A		147 日	
日常清掃B		147 日	
日常清掃C		147 日	
日常清掃D		80 日	
定期清掃A		3 回	
定期清掃B		3 回	
定期清掃C		8 回	
門扉等管理			
門扉開閉(委託)		318 回	ヒグマ閉鎖により回数減
駐車場管理・土日祝(委託)		31 回	ヒグマ閉鎖により回数減
駐車場管理・花火大会(委託)		0 回	コロナにより花火大会中止
駐車場管理・元旦(委託)		1 回	
除雪管理	19.96		
駐車場除雪(新雪)	3.83	14 回	
駐車場除雪(路面整正)	0.39	2 回	
駐車場除雪(拡幅)	0.94	4 回	
園路除雪(新雪)	2.59	14 回	
園路除雪(路面整正)	0.26	2 回	
園路除雪(拡幅)	0.99	4 回	
人道橋屋根除雪	0.26	1 回	
スノーポール設置・撤去	0.78	2 回	
スノーマット設置・撤去	0.65	2 回	
スノーマット点検	0.48	16 回	
雪おろし	1.17	3 回	
除雪その他管理	7.62	25 回	人力除雪、雪割り等
トイレ施設管理	34.27		
施設点検・清掃	33.95	241 回	
屋上清掃	0.32	1 回	
その他管理	33.57		
設備等管理(点検・清掃・修繕)	32.92	22 回	
ごみ収集運搬(委託)		36 回	
公用車点検(委託)		2 回	
巡視点検(昼)	0.39	1 回	
巡視点検(夜)	0.26	1 回	

森の家管理	456.18		
薪割り・整理運搬	3.75	18 回	
利用者・外部イベント対応	2.77	20 回	
打合せ・会議	9.37	142 回	
ボランティア対応・事務	2.11	19 回	
物販準備・対応、現金管理	9.82	127 回	
自主イベント等準備・運営	14.86	27 回	
管理運営事務等(その他全般)	179.09	324 回	
案内業務および公園運営サポート	126.14	163 回	
巡視・清掃	76.89	341 回	
広報・取材対応	2.97	36 回	
ホームページ更新・管理	10.26	155 回	
職員研修・訓練等	4.07	6 回	
森の家機械警備(委託)		365 回	
日常清掃E	1.38	44 日	
日常清掃F	5.12	149 日	
日常清掃G	1.44	46 日	
施設点検	1.38	44 回	
定期清掃	1.03	1 回	
倉庫整理	3.73	3 回	
電気工作物管理			
電気工作物年次点検(委託)		1 回	
電気工作物隔月点検(委託)		6 回	

令和3年度 公園維持管理業務

課長	係

公園: 旭山記念公園

委託等実績
回数・日数

備考

基本管理		
巡視・清掃	242 回	
園内清掃		
プロア－・掃き清掃	18 回	
集水樹・街渠樹清掃(人力)	4 回	
U型側溝清掃泥上げ	3 回	
園内清掃C	5 回	
集水樹・U型側溝臨時点検・清掃	1 回	
芝生管理		
草刈D	6 回	
芝生施肥	2 回	
草刈E	6 回	
草刈F	3 回	
植栽管理		
生垣刈込B	1 回	
寄植刈込A	2 回	
オンコ刈込み	1 回	
公園樹木剪定E	6 回	
施肥(花壇)	1 回	
除草A	10 回	
支柱補修	1 回	
枯損木等処理・伐採	13 回	
樹木その他管理	2 回	
花壇花植え	1 回	
球根植え	1 回	
草花その他管理	30 回	笹刈り(ヒグマ対策)等
伐採C	4 回	
冬囲いB設置・撤去	2 回	
冬囲いE設置・撤去	2 回	
冬囲いF設置・撤去	2 回	
遊具等施設管理		
水飲み台冬囲い(開閉作業)	2 回	
日常点検	246 日	
月次点検	10 回	
定期点検(委託)	2 回	
水飲み台日常点検	158 回	
遊具冬囲い設置・撤去	2 回	
噴水管理		
噴水巡視点検	65 回	
噴水清掃	6 回	
噴水保守点検(委託)	2 回	

レストハウス管理		
レストハウス管理(委託)	147 回	ヒグマ閉鎖による回数減
施設内整理	3 回	
窓ガラス拭(足場必要)	2 回	
窓ガラス拭(足場不要)	2 回	
残留塩素測定等(週1回)	24 回	
防護柵設置・撤去	2 回	
消防用設備点検(委託)	2 回	
受水槽清掃・水質検査(委託)	1 回	
自動ドア保守・点検(委託)	3 回	
日常点検	147 回	
施設の案内	147 回	
日常清掃A	147 日	
日常清掃B	147 日	
日常清掃C	147 日	
日常清掃D	80 日	
定期清掃A	3 回	
定期清掃B	3 回	
定期清掃C	8 回	
門扉等管理		
門扉開閉(委託)	318 回	ヒグマ閉鎖による回数減
駐車場管理・土日祝(委託)	31 回	ヒグマ閉鎖による回数減
駐車場管理・花火大会(委託)	0 回	花火大会中止
駐車場管理・元旦(委託)	1 回	
除雪管理		
駐車場除雪(新雪)	14 回	
駐車場除雪(路面整正)	2 回	
駐車場除雪(拡幅)	4 回	
園路除雪(新雪)	14 回	
園路除雪(路面整正)	2 回	
園路除雪(拡幅)	4 回	
人道橋屋根除雪	1 回	
スノーポール設置・撤去	2 回	
スノーマット設置・撤去	2 回	
スノーマット点検	16 回	
雪おろし	3 回	
除雪その他管理	25 回	人力除雪、雪割り等
トイレ施設管理		
施設点検・清掃	241 回	
屋上清掃	1 回	
その他管理		
設備等管理(点検・清掃・修繕)	22 回	
ごみ収集運搬(委託)	36 回	
公用車点検(委託)	2 回	
巡視点検(昼)	1 回	
巡視点検(夜)	1 回	

森の家管理		
薪割り・整理運搬	18 回	
利用者・外部イベント対応	20 回	
打合せ・会議	142 回	
ボランティア対応・事務	19 回	
物販準備・対応、現金管理	127 回	
自主イベント等準備・運営	27 回	
管理運営事務等(その他全般)	324 回	
案内業務および公園運営サポート	163 回	
巡視・清掃	341 回	
広報・取材対応	36 回	
ホームページ更新・管理	155 回	
職員研修・訓練等	6 回	
森の家機械警備(委託)	365 回	
日常清掃E	44 日	
日常清掃F	149 日	
日常清掃G	46 日	
施設点検	44 回	
定期清掃	1 回	
倉庫整理	3 回	
電気工作物管理		
電気工作物年次点検(委託)	1 回	
電気工作物隔月点検(委託)	6 回	

令和3年度 委託業務実施状況

公園: 旭山記念公園

業務名	数量	単位	業務内容
レストハウス管理(委託)	147	回	施設内整理、日常清掃、日常点検、定期清掃、施設の案内、窓ガラス吹き、残留塩素濃度測定
遊具等施設定期点検(委託)	2	回	
噴水保守点検(委託)	2	回	
消防用設備点検(委託)	2	回	
受水槽清掃・水質検査(委託)	1	回	
自動ドア保守・点検(委託)	3	回	
門扉開閉(委託)	318	回	
駐車場管理・土日祝(委託)	31	回	
駐車場管理・元旦(委託)	1	回	
ごみ収集運搬(委託)	36	回	
公用車点検(委託)	2	回	
森の家機械警備(委託)	365	回	
電気工作物年次点検(委託)	1	回	
電気工作物隔月点検(委託)	6	回	

令和3年度 点検・修繕実績表

公園: 旭山記念公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者
						直営/委託/市	執行(予定)日	
4月12日	園内	公衆トイレ開放業務	点検			直営		(株)岩本石庭
4月15日	レストハウス	自動ドア保守点検	点検		33,000	委託	4月15日	フルテック(株)
4月15日	園内	園内トイレフットスイッチ修繕	点検・修繕			直営	4月15日	(株)岩本石庭
4月19日	園内	消防設備点検	点検		22,000	委託	4月19日	株式会社ベルックス
4月20日	レストハウス	受水槽清掃	点検		49,500	委託	4月20日	株式会社ベルックス
4月24日	園内	噴水保守点検	点検			委託		(株)かわがらす
4月25日	園内	歩道橋(B橋)下の石積み補修	修繕(応急)			直営	4月25日	(株)岩本石庭
4月25日	園内	歩道橋(B橋)下の石積み補修	修繕(応急)			直営	4月26日	(株)岩本石庭
4月25日	園内	歩道橋(B橋)下の石積み補修	修繕(応急)			直営	4月27日	(株)岩本石庭
4月27日	園内	遊具等設備点検	点検			委託	4月27日	株式会社ニットメンテナンス
5月7日	園内	年次電気設備点検	点検			委託	5月7日	(一財)北海道電気保安協会
5月7日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	5月7日	(一財)北海道電気保安協会
6月16日	園内	段上テラスの石段モルタル補修	修繕(応急)			直営	6月16日	(株)岩本石庭
6月24日	園内	園内トイレ手洗い修繕	修繕(改修)			直営	6月24日	(株)岩本石庭
7月1日	レストハウス	自動ドア保守点検	点検		33,000	委託	7月1日	フルテック(株)
7月2日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	7月2日	(一財)北海道電気保安協会
7月6日	園内	歩道橋(B橋)下の石積み補修	修繕(応急)			札幌市	7月6日	
7月7日	園内	歩道橋(B橋)下の石積み補修	修繕(応急)			札幌市	7月7日	
8月24日	レストハウス	トイレ引き戸修繕	修繕(改修)		66,000	委託	8月24日	(有)ツヴァイト
8月30日	園内	LED園路灯修繕	点検・修繕		91,300	委託	8月30日	(株)結城電気工事
9月1日	園内	階段誘導表示張替工事(展望広場への階段)	修繕(改修)		126,720	委託	9月1日	(株)北海道ライン興業
9月1日	園内	放送設備修繕	点検・修繕		47,300	委託	9月1日	(株)結城電気工事
9月3日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	9月3日	(一財)北海道電気保安協会
9月27日	森の家	公用車点検	点検			委託	9月27日	北海道マツダ販売(株)
10月7日	レストハウス	自動ドア保守点検	点検		33,000	委託	10月7日	フルテック(株)

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者
						直営/委託/市	執行(予定)日	
10月14日	園内	消防設備点検	点検		22,000	委託	10月14日	株式会社ベルックス
10月30日	レストハウス	給湯器修繕	修繕(改修)		9,900	委託	10月30日	(株)フェニックス
11月5日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	11月5日	(一財)北海道電気保安協会
11月12日	園内	噴水保守点検	点検			委託		(株)かわがらす
11月12日	園内	公衆トイレ閉鎖業務	点検			直営		指定管理者
12月14日	園内	トイレ鍵修繕	修繕(改修)		27,500	委託	12月14日	(有)ツヴァイト
1月7日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	1月7日	(一財)北海道電気保安協会
3月4日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	3月4日	(一財)北海道電気保安協会
3月24日	森の家	公用車点検	点検			委託	3月24日	北海道マツダ販売(株)

令和3年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:旭山記念公園

意見・苦情:1件、要望:1件、称賛:5件 件数:7件

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
11月8日	公園	称賛	野鳥観察会が復活して良かったです。 ※5月下旬から10月末まで、コロナおよびヒグマ出没によりイベントを中止していた。	※アンケート用紙での要望・称賛のため対応なし。	今後もコロナの感染状況およびヒグマ出没情報を考慮し、その都度、開催の有無を判断する。	
11月28日	公園	称賛	本当に良い公園です。		今後も継続して来園者に満足していただける管理運営を行う。	
11月28日	公園	称賛	あいさつが良い。		今後も継続して来園者に満足していただける接遇を心がける。	
12月7日	公園	苦情	当該公園や旭山都市環境林で、犬をノーリードで散歩させる人がいる。過料すべきだ。 ※札幌市への苦情	過料を科すことは難しいこと、当該時刻に巡視することを伝え、計5回巡視を行った。また注意看板を園内各所に設置した。	早朝巡視を行い、苦情内容に該当する犬のノーリード散歩を3回ほど発見し、口頭で注意した。	12月26日
1月25日	公園	称賛	思ったよりも楽しく、鳥や木に触れてリフレッシュできました。	※アンケート用紙での要望・称賛のため対応なし。	今後も継続して来園者に満足していただける園地管理を行う。	
2月12日	公園	要望	森の家が毎日開いて欲しい。		森の家にスタッフが滞在時は休館日でも開錠し、トイレ利用や休憩に使用して頂いている。開館日数の増加については、今後札幌市と協議していく。	
3月12日	公園	称賛	(野鳥観察会参加者)札幌市民ではありませんが、参加できて良かったです。また参加します。		今後も継続して来園者に満足していただけるイベントを企画・開催する。	

特記事項・連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

野鳥観察会などのイベント参加者に満足していただけた。近年、野鳥観察のほか登山利用など、屋外で余暇を過ごす方が多くなったため、需要に沿うイベントを企画・開催していきたい。
犬のノーリードについて、特に常習的に行う利用者の利用時間帯などの動向把握に努め、今後も注意喚起に努める。

特記、連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

1 緑地の維持管理について

連絡事項

ヒグマ出没により業務を一時中断し、スタッフの安全を考慮して部分開放エリアでの作業や痕跡調査等を行ったが、草刈作業等の業務は維持管理基準表に準拠し、計画通りに実施した。
笹・下草刈りや下枝処理等のヒグマ対策を実施した。
近隣からの苦情対応として、電波障害になっていると思われる樹木の伐採・剪定を行った。

自己評価

急きょ対応となったヒグマ対策を優先しつつ、維持管理基準表に則り、業務を行うことができた。

改善点

今後も緑地のヒグマ対策を継続して実施していく。

2 施設の維持管理について

連絡事項

ヒグマの出没が計3回確認され、全面閉鎖(①7/10~7/21、②7/24~8/13、③10/7~10/20)を行った。また部分閉鎖及び一部開放(8/14~11/18)を防護ネット等により実施し、閉鎖エリアはヒグマの動向等の状況を考慮しながら段階的に拡大した。

第2駐車場の擁壁が倒壊したため、札幌市による擁壁改修工事が実施された。またユニバーサル園路についても、木製擁壁の腐植や園路の地盤沈下が進んでいたため、改修工事が実施された。

冬期は降雪量が多く、駐車場と一部園路について、新雪除雪のほか、拡幅除雪も適宜行った。また風の丘と展望広場の四阿、展望デッキ屋根の雪下ろしのほか、トイレ等の雪庇落とし、吊り橋の除雪等を適宜行った。

自己評価

当該公園はヒグマ生息域の藻岩山に隣接し、出没は想定される立地だが、近年事例がなかったことから、出没時の対応や対策について、具体的な打合せや資材等の準備が不足していたことを反省する。

改善点

中央区土木部のヒグマ対応マニュアル、当協会作成の対応マニュアルに沿って、利用者への注意喚起や対処法等の啓発とともに、ヒグマ出没時の速やかな対応と、対策を確実に実施する。

3 施設の管理運営について

〈レストハウス〉

連絡事項

令和3年度から新規の福祉団体「NPO法人 手と手」に管理運営を委託し、4/24から11/3まで営業を行った。

ヒグマ出没に伴う公園閉鎖時は臨時休館した。

新型コロナウイルス感染症対策を徹底して営業を行った。感染拡大に伴うまん延防止等重点措置および緊急事態宣言発令時は、窓口とトイレのみの利用に制限する等、札幌市の指示に即して営業した。

売店営業については、軽食のテイクアウトメニューや雑貨が好評で売上は6,976,994円となり、昨年度の実績(1,821,260円)から飛躍的に向上した。

自己評価

ヒグマ出没による閉鎖や、コロナ対策による窓口のみの営業期間があったことや、座席の間引きといった状況の中、新規委託団体と販売品の充実など、意欲的に取り組んだ結果、売上向上に繋がったことを評価する。また札幌市発行のヒグマに関するパンフレットの配布やクマ鈴の販売など、当該公園の窓口として臨機に対応することができた。

改善点

次年度も、状況に即した速やかな対応を行うとともに、利活用の促進と売上向上に努める。

〈森の家〉

連絡事項

ヒグマ出没に伴う公園閉鎖時は臨時休館した。また部分開放後も閉鎖エリアに含まれる期間については休館を継続した。

ヒグマへの注意喚起や出没情報等を、公式ホームページや園内各所への看板設置等により継続して周知を行った。

新型コロナウイルス感染症対策を徹底して開館した。感染拡大に伴うまん延防止等重点措置および緊急事態宣言発令時は、窓口とトイレのみの利用に制限する等、札幌市の指示に即して開館した。

昨年度から引き続き、排水管が詰まりやすく、適宜詰り除去作業を行った。

自己評価

平日でも、常に野鳥観察利用者が散見される状況であったことから、森の家の休館日でもスタッフの常駐時には開錠し、休憩やトイレなどが利用できるように配慮するとともに、ヒグマへの注意喚起に努めた。

改善点

当該施設は藻岩山寄りに位置し、また登山利用者も多く利用することから、今後も、情報発信地としてヒグマへの注意喚起を継続して行う。

4 自主事業について

連絡事項

別紙「公園利用促進事業実績表」のとおり

自己評価

ヒグマ出没に伴う全園閉鎖および部分閉鎖、また新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、屋内で実施する講習会や不特定多数を集客するイベントや、ヒグマ出没が懸念される藻岩山寄りを会場にするイベントなどの自主事業を中止、または内容を変更して対応した。

冬期から再開した野鳥観察会やスノーシュー自然観察会は好評で、当初の計画から実施回数を増やし、需要に応えたことを評価する。

改善点

次年度もヒグマ出没が懸念されることから、レストハウスや段上テラスなど、見通しの良い開けた場所でのイベント開催を検討する。

5 環境への配慮について

連絡事項

ヒグマ出没に伴う全園閉鎖および部分閉鎖、新型コロナウイルス感染拡大に伴うまん延防止等重点措置および緊急事態宣言発令時は、公園施設の消灯、噴水の稼働停止等を適宜行った。

冬期の森の家は、薪ストーブを活用した。

自己評価

状況に即して、省エネルギーに努めることができた。

薪について、ヒグマ出没に伴う優先業務の発生等により、例年より薪割りできなかつたが、不足分の薪は他公園等から調達することで十分な量を確保することができた。

改善点

今後も、節電等の取り組みと、利用者の安全性・利便性確保の両立に努める。

6 旭山記念公園市民活動協議会との連携

別紙「公園利用促進事業実績表」のとおり

令和3年度 防災訓練及び職員への研修結果

公園:旭山記念公園

実施日	項目	概要	参加者数	対象者
4月1日	EMS教育・訓練 緊急事態対応手順 緊急時連絡体制 個人情報の取り扱い 接遇 安全教育	緊急時の対応手順及び責任者・担当者の確認や連絡体制の情報共有、公園内で発生する恐れのある災害等について確認した。	1	全スタッフ
5月10日			5	
5月26日	ウェブアクセシビリティ講習	リモートによりウェブアクセシビリティマニュアルに基づき、ウェブアクセシビリティ講習を行った。 特に投稿に際して機種依存文字を使用しないこと等の注意点を再確認した。	2	公園管理スタッフ
6月7日	安全パトロール・EMS内部評価	組織的・計画的な安全衛生体制の確立、快適な作業環境の創出、労働災害発生防止のための安全及び衛生の確保を目的に実施。またHES環境マネジメントシステムが正しく運用されているかの内部評価を実施。	1	マネージャー
11月25日			1	
9月20日	消防訓練・AEDの取り扱い講習	消防・防災時の任務分担、避難経路、消火器の場所等の確認と、AEDの取り扱い講習を行った。	4	全スタッフ
11月16日	樹木研修「大枝剪定実演」	・栗の枝落としを実施。ロープ掛け、安全管理・リスク軽減についての研修を行った。	1	公園管理スタッフ
3月8日	樹木研修会	ウメ・エゾヤマザクラの剪定実習を行った。	1	公園管理スタッフ
3月9日			2	
3月10日			1	

令和3年度 公園利用促進事業実績表

公園:旭山記念公園

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数	運営主体
4月10日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	16人	指定管理者 旭山森と人の会
4月25日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	15人	指定管理者 旭山森と人の会
5月5日(水)	1日	早朝野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	12人	指定管理者 旭山森と人の会
5月8日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	8人	指定管理者 旭山森と人の会
5月13日(木)	1日	平日野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	8人	指定管理者 旭山森と人の会
5月15日(土)	1日	早朝野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	16人	指定管理者 旭山森と人の会
5月16日(日)	1日	初心者対象野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止、また緊急事態宣言発令のため中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
5月23日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止、また緊急事態宣言発令のため中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
5月27日(木)	1日	平日野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止、また緊急事態宣言発令のため中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
5月29日(土)	1日	初心者対象野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止、また緊急事態宣言発令のため中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
6月6日(日)	1日	早朝野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止、また緊急事態宣言発令のため中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
6月12日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止、また緊急事態宣言発令のため中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
6月19日(土)	1日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の自然観察会。 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止、また緊急事態宣言発令のため中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
6月27日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止、またまん延防止等重点措置発令のため中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
7月10日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※ヒグマ出没に伴う公園全域閉鎖により中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
7月16日(金)~ 7月20日(火)	5日	カルチャーナイト	当該公園および旭山都市環境林で観察できる生きものを紹介し自然環境の魅力を発信。動画サイトを使用したオンライン開催。※参加人数は閲覧回数。	200人	指定管理者 市民協議会
7月17日(土)	1日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の自然観察会。 ※ヒグマ出没に伴う公園全域閉鎖により中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数	運営主体
7月25日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※ヒグマ出没に伴う公園全域閉鎖により中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
8月14日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※ヒグマ出没に伴う部分閉鎖により中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
8月21日(土)	1日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の自然観察会。 ※ヒグマ出没に伴う部分閉鎖により中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
8月29日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※ヒグマ出没に伴う部分閉鎖により中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
9月11日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※ヒグマ出没に伴う部分閉鎖により中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
9月12日(日)	1日	ノルディック・ウォーク体験講習会	ノルディックポールを使用した園内散策で健康増進を図る初心者向けの講習会。 ※ヒグマ出没に伴う部分閉鎖により中止。	0人	指定管理者 ノルディック・こりんめーたんクラブ
9月18日(土)	1日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の自然観察会。 ※ヒグマ出没に伴う部分閉鎖により中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
9月25日(土)	1日	コケ玉作り講習会	園芸を通じた緑化普及と自然環境への関心につなげることを目的とした、コケ玉作り講習会。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止および、ヒグマ出没に伴う部分閉鎖により中止。	0人	指定管理者
9月26日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※ヒグマ出没に伴う部分閉鎖により中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
10月9日(土)	1日	星空観察会	札幌市青少年科学館の移動天文台を誘致し、星空の観察と解説を行う。 ※ヒグマ出没に伴う公園全域閉鎖により中止。	0人	市民協議会 指定管理者
10月9日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※ヒグマ出没に伴う公園全域閉鎖により中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
10月11日(月)	1日	旭山森のフェスティバル	木工クラブや自然観察ツアー等を通じて、環境教育、地域交流を図る。 ※ヒグマ出没に伴う公園全域閉鎖により中止。	0人	市民協議会 指定管理者
10月24日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。 ※ヒグマ出没に伴う部分閉鎖により中止。	0人	指定管理者 旭山森と人の会
11月6日(土)	1日	薪割り体験	公園の利用促進及び自然リサイクルについての環境教育を目的とした薪割りを体験。 ※ヒグマ出没警戒中のため、参加者の安全を考慮し中止。	0人	指定管理者 市民協議会
11月13日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	14人	指定管理者 旭山森と人の会
11月28日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	14人	指定管理者 旭山森と人の会
12月11日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	16人	指定管理者 旭山森と人の会
12月11日(土)	1日	クリスマスリース作製体験	環境教育・利用促進を目的とした、クリスマスリースを作成する体験会。	6人	指定管理者 市民協議会

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数	運営主体
12月26日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	15人	指定管理者 旭山森と人の会
1月8日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	9人	指定管理者 旭山森と人の会
1月15日(土)	1日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の樹木や動物の痕跡などの観察やバードウォッチングを行う。	15人	指定管理者 旭山森と人の会
1月22日(土)	1日	冬のまちにスノーキャンドルの灯りをともそう！2022	阪神淡路、東日本大震災、胆振東部地震の鎮魂と冬の公園活用について考えるほか、地域とのコミュニケーションや公園の利用促進を目的としたイベント。※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、スタッフおよび市民活動協議会で実施。	3人	市民協議会 指定管理者
1月23日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	13人	指定管理者 旭山森と人の会
1月25日(火)	1日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の樹木や動物の痕跡などの観察やバードウォッチングを行う。	16人	指定管理者 旭山森と人の会
2月8日(火)	1日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の樹木や動物の痕跡などの観察やバードウォッチングを行う。	14人	指定管理者 旭山森と人の会
2月12日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	16人	指定管理者 旭山森と人の会
2月23日(水)	1日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の樹木や動物の痕跡などの観察やバードウォッチングを行う。	8人	指定管理者 旭山森と人の会
2月27日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	12人	指定管理者 旭山森と人の会
3月5日(土)	1日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の樹木や動物の痕跡などの観察やバードウォッチングを行う。	14人	指定管理者 旭山森と人の会
3月12日(土)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	15人	指定管理者 旭山森と人の会
3月27日(日)	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	9人	指定管理者 旭山森と人の会
合計				484人	

令和3年度 施設の利用状況

公園:旭山記念公園

施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
森の家	707	345	240	72	0	100	318	592	305	416	610	397	4,102 人
レストハウス	4,132	10,800	18,042	5,127	7,725	8,985	10,884	1,359					67,054 人
合 計	4,839	11,145	18,282	5,199	7,725	9,085	11,202	1,951	305	416	610	397	71,156 人

令和3年度 使用の承認等の状況

公園:旭山記念公園

施設名	承認件数	利用者数
森の家利用届	23	386
公園利用届及び使用許可	38	721

確 認

旭山記念公園備品点検記録簿

点検日: 令和 4年 3月 31日

点検者: XXXXXXXXXX

旭山記念公園みどりコンソーシアム

旭山記念公園備品点検記録簿

1. レストハウス

貸与物品名	規格・形式	数量	点検結果	備品シールの状況	
				備品番号	購入年月日
消火器スタンド	壁掛け UFB-4F-273	1	使用可		H20.11.4
授乳チェア	SCJ-6123	1	使用可		H20.11.4
サイドテーブル	STL-15-N	1	使用可		H20.11.4
パンフレットスタンド②	1列×6段キャスター付CTS-6N	1	使用可		H20.11.4
防塵マット	W1500×D1200灰黒	2	使用可		H20.11.4
掃除機②	乾湿両用業務用 ケルヒャーNT361Eco	2	使用可		H20.11.4
脚立②	RAX-21	2	使用可		H20.11.4
傘立て②	テラモト オブリークアーバンC C36 イエロー	2	使用可		H21.4.28
車止め	サンポール SGA-100U	2	使用可		H28.10.7
二輪台車	サンポール SGA-CA1	1	使用可		H28.10.7

2. 森の家

貸与物品名	規格・形式	数量	点検結果	備品シールの状況	
				備品番号	購入年月日
会議用テーブル	コクヨKT-140P1E	18	使用可		H18.4.1
			使用可		H19.4.1
			使用可		H20.3.28
傘立て①	テラモト カサタテ	1	使用可		H18.4.1
脚立①	コクヨSP-37NN	1	使用可	2	H18.4.1
小型シュレッダー	コクヨKTS-39XN	1	使用可	1	H18.4.1
スクリーン	イズミZUMI-COSMO	1	使用可		H18.4.1
台車	コクヨJOIFA606	1	使用可		H18.4.1
パンフレットスタンド	コクヨSOIFA606	1	使用可		H18.4.1
プロジェクター	PLUS U4-237	1	使用可		H18.4.1
ファックス	Kx-pw513DL	1	使用可		H18.6.27
ホワイトボード	コクヨJOIFA606	1	使用可	1	H18.4.1
薪ストーブ	ヨツールF400B	1	使用可	1	H18.4.1
薪ストーブフェンス	ヨツール ハースケード	1	使用可	1	H18.4.1
モップ絞り機	テラモト	1	使用可		H18.4.1
リフレッシュチェア	コクヨJOIA606	24	使用可	1~24	H18.4.1
ボール盤	リョービTB-1131K	1	使用可	1	H18.3.1
ベルトサンダー	リョービTB-1131K	1	使用可	1	H18.3.1
テント	OK式テント1.78×2.69(4.8㎡)	2	使用可		H20.3.28
	OK式テント2.69×4.42(11.9㎡)		使用可		H20.3.28
掃除機①	掃除機(日立CV-PF40WD)	1	使用可		H20.3.28
書庫	ウチダ両開書庫	1	使用可		H20.3.28
コルクボード	ウチダコルク張掲示板(片面)	9	使用可		H20.3.28
	ウチダコルク張掲示板(両面)		使用可		H20.3.28
リヤカー	S8-A2	1	使用可		H20.3.28
ホースドラム	黒ネットホース50m付き	1	使用可		H20.3.28
チェンソー	新ダイワ社製E1127S-3	2	使用可		H20.3.28
ママさんダンブ	スノーキャリー(大)	2	使用可		H20.3.28
パソコン	ノート型FLORA 270W NB9	1	使用可		H20.3.28
プリンター	EPSON PX-GS100	1	使用可		H20.3.28
ハードディスクドライブ	外付けアイオーデータHDC-UX300	1	使用可		H20.3.28
プレハブ物置	ヨド物置LMBS-GB 木目調	2	使用可		H20.3.28
スタッキングチェア		10	使用可		H18.4.1
マルノコ	マキタ LS-1213	1	使用可	1	H26.1.24
スノーシュー	ノーライト ※サイズL4.M17.S14.SS4	39	故障 6		

3. 作業員詰所

貸与物品名	規格・形式	数量	点検結果	備品シールの状況	
				備品番号	購入年月日
ファックス②	サンヨーSFX-DW71-W	1	使用可		H21.2.27

○旭山記念公園 鍵台帳

【(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵】

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無	加除	備考
1	旭山記念公園	森の家	玄関					
2	旭山記念公園	森の家	併設倉庫					
3	旭山記念公園	森の家	事務室					
4	旭山記念公園	森の家	屋外倉庫右					
5	旭山記念公園	森の家	屋外倉庫左					
6	旭山記念公園	作業員詰所	正面右玄関					
7	旭山記念公園	作業員詰所	正面左玄関					
8	旭山記念公園	作業員詰所	化粧室					
9	旭山記念公園	作業員詰所	灯油タンク置場					
10	旭山記念公園	作業員詰所	灯油タンク					
11	旭山記念公園	レストハウス	マスター					
12	旭山記念公園	レストハウス	マスター					
13	旭山記念公園	レストハウス	前室1～休憩所					
14	旭山記念公園	レストハウス	前室2～休憩所					
15	旭山記念公園	レストハウス	前室2～収納庫					
16	旭山記念公園	レストハウス	階段室					
17	旭山記念公園	レストハウス	ボンベ庫					
18	旭山記念公園	レストハウス	灯油タンク					
19	旭山記念公園	レストハウス	2重壁点検口					
20	旭山記念公園	レストハウス	休憩所～厨房					
21	旭山記念公園	レストハウス	管理スペース～厨房					
22	旭山記念公園	レストハウス	授乳室					
23	旭山記念公園	レストハウス	休憩所～管理スペース					
24	旭山記念公園	レストハウス	管理スペース～備品庫					
25	旭山記念公園	レストハウス	多目的トイレ					
26	旭山記念公園	レストハウス	女性トイレ					
27	旭山記念公園	レストハウス	男性トイレ					
28	旭山記念公園	レストハウス	男性トイレSK					
29	旭山記念公園	レストハウス	管理スペースカウンター					
30	旭山記念公園	レストハウス	厨房シャッター					
31	旭山記念公園	レストハウス	ポーチ扉					
32	旭山記念公園	レストハウス	電灯動力・端子盤					
33	旭山記念公園	レストハウス	FM電動弁制御盤					
34	旭山記念公園	レストハウス	暖房自動制御盤					
35	旭山記念公園	レストハウス	ドレンバルブシステム制御盤					
36	旭山記念公園	キュービクル	キュービクル扉					
37	旭山記念公園	キュービクル	キュービクル扉					
38	旭山記念公園	トイレ	背面扉					
39	旭山記念公園	屋外散水栓	屋外散水栓					
40	旭山記念公園	時計塔	弱電盤					
41	旭山記念公園	掲示板	森の家屋外					
42	旭山記念公園	掲示板	第2駐車場					
43	旭山記念公園	第2駐車場	管理資材置き場通用口					

令和3年度

第三者に対する委託業務一覧表

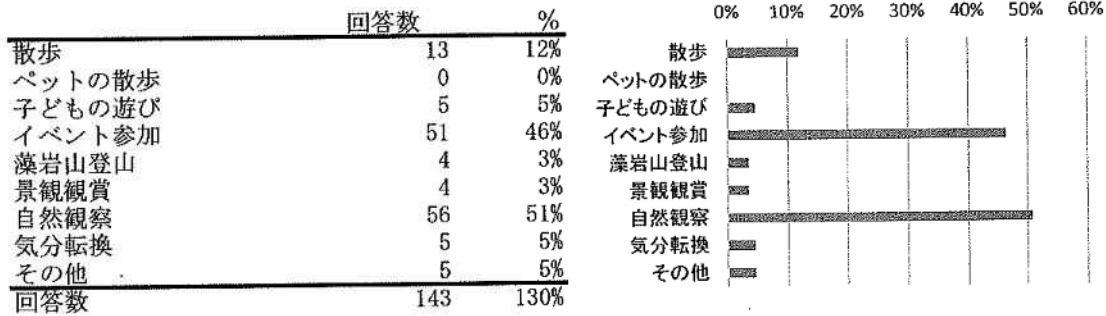
公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
旭山記念公園	森の家機械警備業務	令和3年3月31日	(株)ベルックス	620,400				令和8年3月31日	
	旭山記念公園レストハウス管理等業務	令和3年3月31日	(特非)手と手	5,500,000				令和7年11月30日	
	旭山記念公園門扉開閉業務	令和3年3月31日	(株)東洋実業	当初 10,285,000 改定 11,315,700				令和8年3月31日	令和3年10月改定
	遊具等保守点検業務	令和3年4月15日	(株)ニットメンテナンス	121,000				令和3年7月31日	4月1回、7月1回 点検写真報告書含む
	旭山記念公園駐車場管理業務	令和3年3月31日	(株)東洋実業	基本単価 2,310 総額 1,543,080				令和4年1月1日	契約は単価契約
	消防用設備点検及び受水槽清掃等業務	令和3年4月1日	(株)ベルックス	93,500				令和3年10月31日	
	レストハウス自動扉保守点検業務	令和3年4月1日	フルテック(株)札幌支店	99,000				令和3年10月31日	
	噴水保守点検業務	令和4年4月20日	(株)かわがらす	198,000				令和3年11月12日	シーズン開始時、閉鎖時 消耗部品交換含む
	特別巡回警備	令和3年7月9日	(株)ベルックス	81,400				令和3年7月11日	
		令和3年7月17日	(株)ベルックス	40,700				令和3年7月18日	
	自家用電気工作物保安管理業務	平成30年3月30日	(一財)北海道電気保安協会	4,155,580				令和5年3月31日	大通公園他13公園一括契約 (契約は5年、金額は単年度)
	一般事業系廃棄物処理	令和3年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380				令和4年3月31日	金額は1㎡単価
	トイレ維持管理業務	令和3年3月31日	三和美建工業(株)	昼間: 2,420 夜間: 2,915				令和4年3月31日	中島公園他20公園一括単 価契約

旭山記念公園 利用者アンケート報告書

旭山記念公園維持管理の課題等を把握することを目的に、下記の質問項目を設定し、森の
家内アンケート記入コーナー設置および利用者への質問用紙配布によりアンケート調査を
行いました。

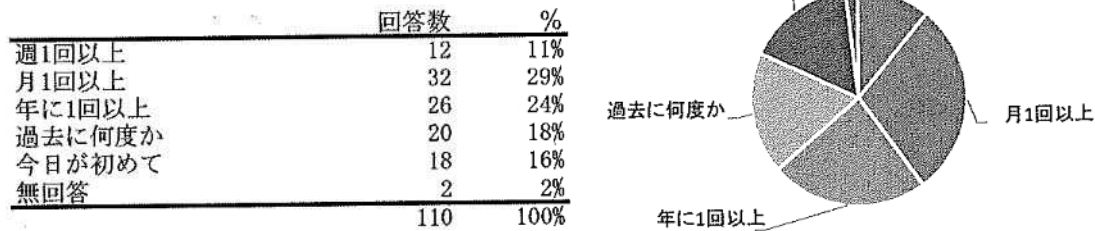
- 調査日 2021年 4月1日 ～ 2022年 3月31日
- 調査場所 旭山記念公園
- 調査方法 アンケートコーナー設置及び利用者への質問用紙配布
- 回答者数 110 名

1 来園目的を教えてください。(複数回答可)



自然観察が51%、次いでイベント参加が46%となった。年度を通して野鳥観察の利用者が多かったことから、回答数の増加につながったと考えられる。

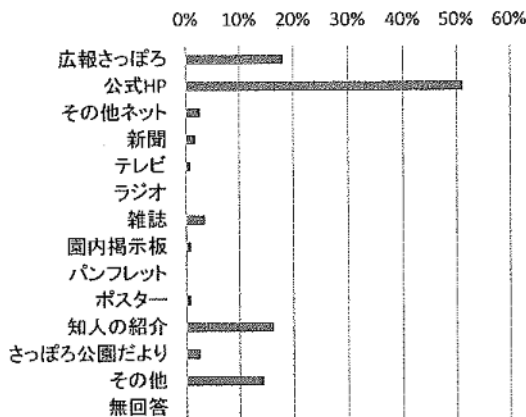
2 どのくらいの頻度で来園されますか。



幅広い回答を得られた。今後も頻度が高い方は引き続き来園を、初めての方にはリピーターとなっていただけるような運営管理に努めたい。

3 旭山記念公園の情報を何からお知りになりましたか。(複数回答可)

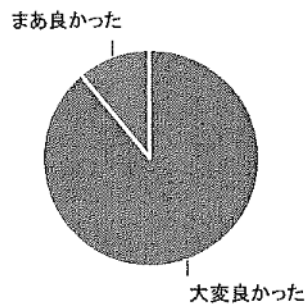
	回答数	%
広報さっぽろ	20	18%
公式HP	56	51%
その他ネット	3	3%
新聞	2	2%
テレビ	1	1%
ラジオ	0	0%
雑誌	4	4%
園内掲示板	1	1%
パンフレット	0	0%
ポスター	1	1%
知人の紹介	18	16%
さっぽろ公園だより	3	3%
その他	16	14%
無回答	0	0%
回答数	125	114%



公式ホームページが51%と最も多かった。閲覧数は年々増加しており、特に当該公園の豊かな自然について、関心を持つ方の増加が窺えた。

4 スタッフに会った方、接客態度はいかがでしたか。

	回答数	%
大変良かった	97	89%
まあ良かった	12	11%
普通	0	0%
あまり良くなかった	0	0%
悪かった	0	0%
有効回答数	109	100%
無回答	1	

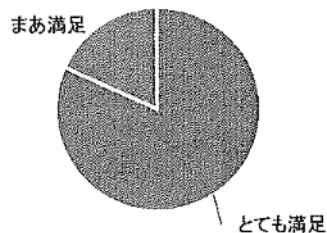


スタッフ接客満足度目標値85%以上を 達成

接客満足度は100%で目標を達成した。次年度も、親切・丁寧な接客を心がけていく。

5 旭山記念公園を利用し、満足しましたか。

	回答数	%
とても満足	90	82%
まあ満足	20	18%
普通	0	0%
少し不満	0	0%
不満	0	0%
有効回答数	110	100%
無回答		

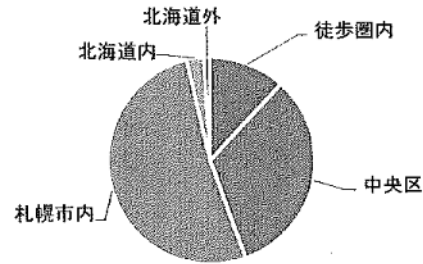


公園利用総合満足度目標値75%以上を 達成

公園利用満足度は100%で目標を達成した。次年度も、満足していただける緑地管理、自主事業等を行っていく。

6 お住まいはどちらですか。

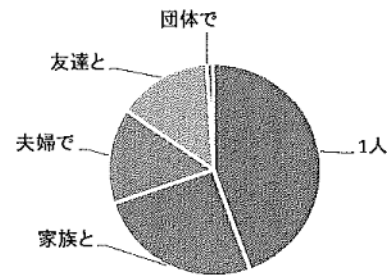
	回答数	%
徒歩圏内	13	12%
中央区	36	32%
札幌市内	57	52%
北海道内	3	3%
北海道外	1	1%
無回答	0	0%
回答数	110	100%



札幌市内が52%と過半数を占めた。また北海道内（札幌市外）や道外からの来園者も見受けられ、公式ホームページ等による広報効果が窺えた。

7 どなたとお越しになりましたか。

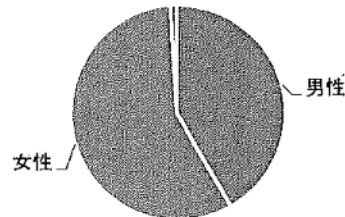
	回答数	%
1人	49	44%
家族と	28	25%
夫婦で	16	15%
友達と	16	15%
団体で	0	0%
その他	0	0%
無回答	1	1%
回答数	110	100%



1人が44%と最も多かったが、幅広い構成での来園が窺えた。今後も余暇やレクリエーションとして広く利用して頂けるように自主事業等を行っていきたい。

8 性別をお聞かせください。

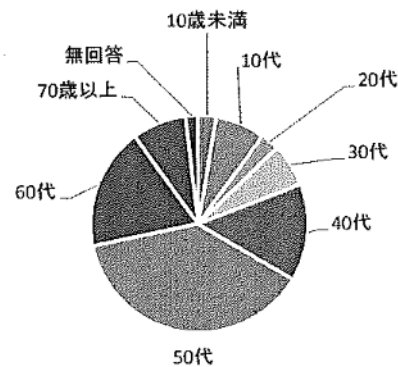
	回答数	%
男性	46	42%
女性	63	57%
無回答	1	1%
回答数	110	100%



性別による大きな偏りは見られなかった。

9 年齢についてお聞かせください。

	回答数	%
10歳未満	3	3%
10代	8	7%
20代	3	3%
30代	7	6%
40代	16	15%
50代	42	38%
60代	20	18%
70歳以上	9	8%
無回答	2	2%
回答数	110	100%



40代から60代までで過半数を占めたが、全項目の世代から回答を得られ、年齢に関係なく幅広い年代に利活用されていることが窺えた。

10 ご意見ご要望をお聞かせください。

- ・ シマエナガを写真で撮れたらいいなと思います。
- ・ 毎回野鳥観察会、楽しみにしています。
- ・ いろいろな野鳥が観察でき、大変楽しいです。
- ・ 本当に良い公園です。
- ・ 野鳥観察会、復活して良かったです。
- ・ キャンプがしたい。
- ・ あいさつが良い。
- ・ コーヒーおいしかったです。ちょっと秘密の場所。
- ・ 思ったよりも楽しく、鳥や木に触れてリフレッシュできました。
- ・ (スノーシュー自然観察会参加者)案内がとても良かった。木の名前だけでなく見分け方も教えていた
だければなお良いのだが。
- ・ (スノーシュー自然観察会参加者)新雪を歩くのが楽しかった。
- ・ (野鳥観察会参加者)札幌市民ではありませんが、参加できて良かったです。また参加します。
- ・ (野鳥観察会参加者)次の機会も楽しみです。説明がとても良かった。
- ・ 森の家が毎日開いていて欲しい。

令和3年度収支計画書及び収支決算書比較表

法人・団体名 旭山記念公園みどりコンソーシアム

予算		自主事業等					計		決算		自主事業				計		差		
指定管理事業		自主(公益)	その他	収益事業	小計	計	指定管理事業		自主(公益)	その他	収益事業	小計	計	指定管理事業	自主事業	計			
収入	指定管理費	27,357	27,357	0	0	0	27,357	指定管理費	27,357	27,357	0	0	0	27,357	指定管理費	0	0		
	利用料金	0	0	0	0	0	0	利用料金	0	0	0	0	0	利用料金	0	0			
	受託事業収入	0	0	0	0	0	0	受託事業収入	0	0	0	0	0	受託事業収入	0	0			
	自主事業収入	0	0	0	0	0	0	イベント事業収入	0	0	39	0	39	イベント事業収入	0	-39			
	その他収入()	0	0	185	0	1,306	1,491	その他収入(雑収入他)	0	0	0	0	0	その他収入(雑収入他)	0	1,491			
	その他収入(振替収入)	0	0	0	0	0	0	その他収入(振替収入)	48	48	572	0	572	その他収入(振替収入)	-48	-572			
	その他収入(広告収入)	0	0	0	0	0	0	売店事業	0	0	80	0	80	売店事業	0	-80			
								手数料事業	0	0	1,671	1,671	1,671	手数料事業	0	-1,671			
	収入計	27,357	27,357	185	0	1,306	1,491	収入計	27,405	27,405	611	0	1,751	収入計	-48	-919			
支出	指定管理費	10,632	809	11,441	1	0	93	人件費(職員費)	7,974	918	8,892	0	0	人件費(職員費)	2,549	-44			
	人件費(臨時)	2,414	24	2,438	0	0	4	人件費(臨時)	5,780	10	5,790	0	0	人件費(臨時)	-3,352	-2			
	旅費交通費	15	3	18	0	0	1	旅費交通費	0	0	0	0	0	旅費交通費	18	1			
	通信運搬費	262	3	265	0	0	1	通信運搬費	262	5	267	0	0	通信運搬費	-2	0			
	什器備品費	70	4	74	0	0	19	什器備品費	335	3	338	0	0	什器備品費	-264	19			
	消耗品費	330	7	337	13	0	5	消耗品費	1,228	7	1,235	0	21	消耗品費	-898	-3			
	備品購入費	0	0	0	0	0	0	備品購入費	238	3	241	0	0	備品購入費	-241	-155			
	修繕費	445	3	448	0	0	1	修繕費	632	1	633	0	0	修繕費	-185	1			
	原材料費	203	0	203	1	0	1	原材料費	283	0	283	0	0	原材料費	-80	1			
	商品仕入費	0	0	0	0	0	46	商品仕入費	0	0	0	0	0	商品仕入費	0	6			
	印刷製本費	3	1	4	0	0	0	印刷製本費	17	1	18	0	0	印刷製本費	-14	0			
	被服費	0	0	0	0	0	0	被服費	0	0	0	0	0	被服費	0	0			
	燃料費	392	0	392	0	0	0	燃料費	295	1	296	0	0	燃料費	96	0			
	光熱水費	2,630	7	2,637	0	0	1	光熱水費	2,789	9	2,798	0	2	光熱水費	-161	-1			
	賃借料	1,036	47	1,083	0	0	7	賃借料	1,034	52	1,086	0	0	賃借料	-3	-1			
	保険料	68	0	68	16	0	9	保険料	63	0	63	9	0	保険料	5	7			
	諸謝金	0	16	16	30	0	3	諸謝金	0	21	21	0	0	諸謝金	-5	30			
	租税公課	1	1	2	0	0	0	租税公課	0	2	2	0	0	租税公課	0	0			
	(預かり消費税分)	1,312	84	1,396	1	0	98	(預かり消費税分)	1,429	0	1,429	1	0	(預かり消費税分)	-33	-26			
	支払負担金	0	6	6	0	0	1	支払負担金	2	3	5	0	0	支払負担金	1	1			
	支払助成金	0	0	0	0	0	0	支払助成金	0	0	0	0	0	支払助成金	0	0			
	委託費	6,827	22	6,849	29	0	3	委託費	6,791	35	6,826	0	0	委託費	23	26			
	広告宣伝費	1	6	7	0	0	1	広告宣伝費	0	7	7	0	0	広告宣伝費	0	0			
	手数料支出	0	19	19	0	0	3	手数料支出	0	25	25	0	0	手数料支出	-6	-1			
	交際費	0	0	0	0	0	0	交際費	0	0	0	0	0	交際費	0	0			
	報償費	0	0	0	0	0	0	報償費	0	0	0	0	0	報償費	0	0			
	雑費	3	2	5	11	0	11	雑費	0	5	5	0	0	雑費	0	10			
	リース債務返済支出	0	0	0	0	0	0	リース債務返済支出	0	0	0	0	0	リース債務返済支出	0	0			
	支払利息	0	1	1	0	0	0	支払利息	0	1	1	0	0	支払利息	0	0			
	寄附金支出	0	0	0	0	0	0	寄附金支出	0	0	0	0	0	寄附金支出	0	0			
	固定資産取得支出	0	0	0	0	0	0	固定資産取得支出	0	0	0	0	0	固定資産取得支出	0	0			
	報酬	0	1	1	0	0	0	報酬	0	0	0	0	0	報酬	1	0			
	ソフトウェア使用料	90	2	92	0	0	0	ソフトウェア使用料	84	6	90	0	1	ソフトウェア使用料	2	-1			
	講習・研修費	13	1	14	0	0	0	講習・研修費	0	1	1	0	0	講習・研修費	13	0			
	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0			
	本社経費	337	0	337	0	0	0	本社経費(法人会計振替支出)	150	0	150	0	0	本社経費(法人会計振替)	187	-404			
	公1振替支出	0	0	0	0	0	0	公1振替支出	0	0	0	0	0	公1振替支出	0	-8			
								公2振替支出	0	0	0	0	572	公2振替支出	0	-572			
								公益事業人件費対応準備費	0	0	0	0	0	公益事業人件費対応準備費	0	0			
	計	27,084	1,069	28,153	102	0	287	計	29,386	1,116	30,502	10	0	計	-2,349	-1,116			
利益等	収支		-796	83	0	1,019	1,102	収支		-3,097	601	0	256	収支	2,301	245			
	大幅な利益の還元 ※3						0	大幅な利益の還元 ※3						大幅な利益の還元 ※3		0			
	当期利益						306	当期利益						当期利益		2,546			
	法人税等						306	法人税等						法人税等		160			
当期純利益						0	当期純利益						当期純利益		2,386				