

もくじ

3年目を迎えて	札幌市代表オンブズマン	田村智幸
オンブズマンの思い	札幌市オンブズマン	神谷奈保子
4年目を迎えて	札幌市オンブズマン	原俊彦

I	令和4年度活動概況	6
1	苦情申立ての状況	6
2	苦情処理の状況	8
3	発意調査の状況	9
4	是正勧告等	9
5	現地調査	9
6	フォローアップ調査	9
7	その他の活動	10
II	苦情申立て事例（要約）（令和4年度）	11
1	健康・福祉・子育て分野	13
2	教育・文化・観光・経済分野	32
3	土木・建築分野	36
4	税・財産分野	43
5	その他の分野	49
III	オンブズマンの発意による調査（令和4年度）	60
IV	制度の概要等	80
1	札幌市オンブズマン制度の概要	80
2	苦情処理の流れ	82
3	札幌市オンブズマン制度のあゆみ	83
4	歴代オンブズマン	84
5	札幌市オンブズマン条例	86