

仕 様 書

業務名 デジタルフルカラー複合機保守管理及び消耗品等供給業務

上記業務の仕様は次に掲げるとおりとする。

1 機械及び機械の設置場所

- (1) 機 械 リコー製 IM C4500F
- (2) 設置場所 札幌市中央区北1条西2丁目 札幌市総務局国際部交流課

2 履行期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

3 保守管理業務の内容

- (1) 受託者は、機械を札幌市が正常な状態で使用できるように技術員を毎月1回、設置場所に派遣して点検・調整を行う。
- (2) 機械が故障した場合、札幌市の要請により、受託者は速やかに技術員を派遣して修理に着手し、正常な状態に回復させる。
- (3) (1)、(2)は、原則として札幌市の業務時間内（8：45～17：15）に行う。

4 消耗品の供給

- (1) ドラム、ドラムカートリッジ及び感光体ベルト等の感光体並びにデベロッパは、受託者の技術員が点検し、画質維持に必要があると認められる場合、受託者はこれを交換する。
- (2) 「トナーなし」の表示が出た場合、受託者は受託者の負担によりこれを交換する。
- (3) その他の消耗品については、予備手持ち量の不足が生じた際に受託者が当該消耗品を供給する。

5 報告書及び完了届

受託者は、定期の保守点検その他の修理を実施したときは、速やかに保守点検等報告書を提出し、札幌市の確認を受けなければならない。また、受託者は、毎月初めに、前月の保守点検業務に係る完了届を札幌市に提出しなければならない。

6 予定印刷枚数

令和5年1月から令和5年12月までの使用実績に基づき算出した、令和6年4月から令和7年3月までに予想される月間使用枚数は以下のとおりであるため、毎月以下の枚数を印刷した場合に最も安価となる入札書を提示した業者と契約する。ただし、当該数量は実績から算出したものであり、本業務の履行に当たり保証するものではない。

- (1) モノカラー（モノクロと2色カラー）コピー及びプリント 7,568 枚
- (2) フルカラーコピー 187 枚
- (3) フルカラープリント 3,710 枚

7 留意事項

当該保守業務の履行にあたり、技術上の関係から一般的にメーカー（保守を担当するメーカーの関連会社を含む。）が対応する部分については、当該会社への再委託を認める。この場合において、受託者は契約締結後、再委託先を申し出ること。