

## 基本方針Ⅱ 多文化共生社会の実現～多様性と創造性の創出

### 1 国際感覚豊かな人材の育成・活用

#### ■ 青少年の国際交流プログラム・国際理解教育の充実

事業名	事業概要	担当局等
中高一貫教育校での国際感覚豊かな人材育成	平成 27 年度に設置する市立札幌開成中等教育学校において、国際バカロレア <sup>60</sup> のプログラムの活用などを通じて、国際的な広い視野や課題発見・解決力などを育み、国際感覚豊かな人材を育成します。	教)学校教育 部
外国語指導助手関係費	外国語指導助手(ALT) <sup>61</sup> を活用した外国語活動及び外国語の授業の実施により、小・中学校でのコミュニケーション能力の育成と国際理解教育 <sup>62</sup> を進めます。	教)学校教育 部
市立大通高校での多様な学習ニーズに対応した教育の実践(再掲)	海外帰国生徒への日本語指導など、多様な学習ニーズに対応した授業を行うとともに、国際理解・多文化共生に資する社会に開かれた教育を実践します。	教)学校教育 部
姉妹・友好都市青少年未来プロジェクト	市内の大学生が、姉妹・友好都市の学生と合宿形式で様々なテーマについて学び、相互理解と国際感覚の醸成につなげます。	総)国際部
少年国際交流事業	市内の中高生を対象とした姉妹都市(ノボシビルスク市・大田広域市)やシンガポールとの相互派遣・受入を通して、国際感覚を身につけた青少年の育成を図ります。	子)子ども育 成部
国際親善ジュニアスポーツ姉妹都市交流事業	各姉妹都市と札幌の中学生選手団がスポーツを通して交流を行い、国際感覚豊かな人材を育成します。	観)スポー ツ部
出前・受入教育支援	札幌市の小中高で行われる総合的な学習の時間へ国際交流員(CIR)を派遣し、国際交流・異文化理解の授業を支援するほか、教育機関や各国際交流団体での講座開催を実施します。	札幌国際プラ ザ
市立高校ポートランド派遣の支援	ポートランド市で行う札幌の高校生と現地高校生との交流やボランティア活動に関して、各種コーディネートや引率など、必要な支援を行います。	札幌国際プラ ザ
SAPPOROこども領事の実施	在札公館などが「こども領事」を任命し、大学生ボランティアの指導のもと、各国の歴史、文化や札幌とのつながりを学び、成果を市民へ発表します。	札幌国際プラ ザ
学生サポーター事業	大学生を対象に、プラザの事業運営に参画する機会を提供し、実務経験と国際的な視野を持つ人材を育成します。	札幌国際プラ ザ

#### ■ 異文化に触れる機会の充実

事業名	事業概要	担当局等
ミュンヘン・クリスマス市 in Sapporo (再掲)	姉妹都市ミュンヘンの伝統行事であるクリスマス市を大通公園で開催し、市民の異文化理解の促進と、初冬季の観光集客、都心空間のにぎわいや魅力の創出につなげていきます。	総)国際部 札幌国際プラ ザ
さっぽろ市民カレッジ	札幌市生涯学習センターを拠点として、異文化について知る講座を含む市民の多様な学習ニーズに対応した学習機会を提供します。	教)生涯学習 部

<sup>60</sup>国際バカロレア 異文化に対する理解と尊敬を通じて、平和でより良い世界の実現のために貢献する、探究心、知識、思いやりのある若者の育成などを目的とした国際的な教育プログラム。

<sup>61</sup>外国語指導助手(ALT) 小学校における外国語活動及び中学校、高校における外国語の授業において、日本人担当教員の補助等を行う外国人。

<sup>62</sup>国際理解教育 我が国の伝統と文化を大切に、世界の人々の多様な生活や文化を理解し尊重する態度を養うとともに、世界の平和に貢献し、国際社会で信頼と尊敬を得るにふさわしい資質を育成する教育。

事業名	事業概要	担当局等
札幌マラソン大会姉妹都市交流事業	5年毎の姉妹都市提携記念年に、該当する相手都市から選手団を札幌マラソン大会に招待し、相互理解を深めます。	観)スポーツ部
交流サロン運営(再掲)	外国籍市民と日本人市民が気軽に交流できる交流サロンを設置・運営し、案内カウンターで生活・観光情報の提供を行います。	札幌国際プラザ
各国を知るセミナーの実施	一般市民を対象に、姉妹都市を始めとした世界の国々や地域の情勢や文化などを広く紹介し、異文化理解を深め、多文化共生の意識を高めます。	札幌国際プラザ
ホームステイ制度の運営	ホームステイ制度の運営と、その活性化のための登録募集などを行い、草の根レベルでの国際理解促進につなげます。	札幌国際プラザ
外国語ボランティア制度の運営	外国人支援や札幌の国際化に寄与する事業・イベントへ外国語ボランティアを派遣します。	札幌国際プラザ
日本文化体験	ボランティアの協力を得て、主催事業などで外国人が茶道や着物などの日本文化に触れる機会を提供します。	札幌国際プラザ

#### ■ 海外と関わりの深い人材のまちづくりや人材育成事業での活用(再掲)

事業名	事業概要	担当局等
まちづくりへの外国人の活用促進(再掲)	外国籍市民や海外在住経験のある市民が、まちづくりの様々な企画に参加し、経験や視点を生かすことができるよう、参加を促進します。	総)国際部
地域行事への参加促進(再掲)	外国籍市民の地域行事・イベントへの参加を促進するため、広報や外国語ボランティアの派遣などの支援を行います。	市)市民自治推進室 札幌国際プラザ
多文化共生キャラバン(再掲)	外国籍市民と日本人市民が地域で気軽に参加し交流するイベントを開催し、多文化共生の地域づくりにつなげます。	札幌国際プラザ
多文化共生ネットワーク会議(再掲)	多文化共生推進に携わる団体やキーパーソンが、事例研究や事業展開に向けた課題を共有する会議を開催し、関係主体のネットワーク化を進めます。	札幌国際プラザ

#### ■ 国際平和、人権擁護の意識醸成と札幌を知る教育の推進

事業名	事業概要	担当局等
平和都市宣言普及啓発事業	「札幌平和都市宣言」に基づき、核兵器廃絶や世界平和について考える機会を提供します。	市)地域振興部
アイヌ伝統文化啓発活動推進事業	市内の小学4年生全員にアイヌ文化交流センターを紹介するノートの配布を行うなど、啓発活動を通じてアイヌ民族と市民との相互理解を深めます。	市)市民生活部
アイヌ伝統文化振興事業	アイヌ伝統文化の保存、継承、振興等の各事業を行うほか、地下歩行空間での情報発信や、アイヌアートモニュメントを制作・設置するための準備を行い、多文化共生とアイヌ文化に対する市民理解の促進を図ります。	市)市民生活部
男女共同参画推進事業	男女共同参画社会の推進、女性の人権、犯罪被害者等の人権尊重思想の普及高揚を図るため、多様な広報媒体を活用した啓発活動を行います。	市)市民生活部

事業名	事業概要	担当局等
子どもの権利推進事業	子どもの権利条例に基づき、市民と市が一体となって、子どもの健やかな成長発達を支援する社会を実現するために、子どもの権利 <sup>63</sup> の広報普及、子どもの参加機会の充実等の取組を進めます。	子)子ども育成部
次世代型博物館計画策定事業	これまでの博物館活動の成果を踏まえて、札幌の自然と人との関わりなどを市民とともに探求し、札幌への理解を深め、創造性を育む、街や市民に開かれた次世代型の博物館計画を策定します。	観)文化部
博物館建設構想推進事業	博物館計画推進方針に基づく、博物館活動センターを拠点とした様々な博物館活動を展開します。	観)文化部

## 2 地域での交流と共生の促進

### ■ 地域行事やイベントへの外国籍市民の参加促進

事業名	事業概要	担当局等
地域行事への参加促進	外国籍市民の地域行事・イベントへの参加を促進するため、広報や外国語ボランティアの派遣などの支援を行います。	市)市民自治推進室 札幌国際プラザ
多文化共生キャラバン	外国籍市民と日本人市民が地域で気軽に参加し交流するイベントを開催し、多文化共生の地域づくりにつなげます。	札幌国際プラザ

### ■ 市内の国際交流拠点の活用

事業名	事業概要	担当局等
国際交流施設運営管理費	海外からの留学生に宿泊施設等を提供する札幌留学生交流センターや、市民と外国人がスポーツなどを通じて相互理解を深めるための施設である札幌国際交流館を地域の国際交流の拠点施設として運営・活用します。	総)国際部
札幌国際プラザ運営費補助金	市民・企業・行政を結ぶコーディネート機能を果たしながら、市民交流・多文化共生・経済交流・コンベンションなど幅広い分野にわたって事業に取り組んでいる札幌国際プラザに対し、補助金を支出します。	総)国際部

### ■ 留学生の誘致・生活支援

事業名	事業概要	担当局等
留学生誘致促進事業	道内企業での活用や多文化共生による都市の魅力向上につなげるため、留学生の誘致活動や受入環境の整備を進めます。	総)国際部
国際交流施設運営管理費(再掲)	海外からの留学生に宿泊施設等を提供する札幌留学生交流センターや、市民と外国人がスポーツなどを通じて相互理解を深めるための施設である札幌国際交流館を地域の国際交流の拠点施設として運営・活用します。	総)国際部
札幌圏大学国際交流フォーラム支援	札幌圏の23大学と協働・連携し、国際化社会を担う人材育成や、多文化共生推進のための情報交換や、留学生への情報提供を行います。	札幌国際プラザ

<sup>63</sup>子どもの権利 「安心して生きる権利」「自分らしく生きる権利」「豊かに育つ権利」「参加する権利」など、子どもが、毎日を安心して過ごし、健やかに成長・発育するために欠かせない基本的な権利。

### ■ 海外と関わりの深い人材のまちづくりや人材育成事業での活用

事業名	事業概要	担当局等
まちづくりへの外国人の活用促進	外国籍市民や海外在住経験のある市民が、まちづくりの様々な企画に参加し、経験や視点を生かすことができるよう、参加を促進します。	総)国際部
地域行事への参加促進(再掲)	外国籍市民の地域行事・イベントへの参加を促進するため、広報や外国語ボランティアの派遣などの支援を行います。	市)市民自治推進室 札幌国際プラザ
多文化共生キャラバン(再掲)	外国籍市民と日本人市民が地域で気軽に参加し交流するイベントを開催し、多文化共生の地域づくりにつなげます。	札幌国際プラザ
多文化共生ネットワーク会議(再掲)	多文化共生推進に携わる団体やキーパーソンが、事例研究や事業展開に向けた課題を共有する会議を開催し、関係主体のネットワーク化を進めます。	札幌国際プラザ

### ■ 外国籍市民の意見集約

事業名	事業概要	担当局等
外国籍市民意識調査	定期的に外国籍市民を対象とした意識調査を実施し、ニーズを把握します。	総)国際部

## 3 コミュニケーション・生活支援の充実

### ■ 多様な媒体を通じた多言語情報提供の充実

事業名	事業概要	担当局等
コールセンターでの多言語対応(再掲)	生活情報や観光情報など市民の様々な問い合わせに多言語(英語、中国語、韓国語)で対応します。	政)広報部
多言語広報ガイドラインの作成	外国籍市民への多言語での情報提供方法について、ガイドラインを作成し、より分かりやすい広報につなげます。	総)国際部
情報コミュニケーション基盤整備	迅速かつ効果的な多言語情報の提供を行うためウェブサイト全体の整備を行うほか、「国際交流・協力団体名鑑(通称:めいかん)」を充実し、多言語化を図るなど、活用を促進します。	札幌国際プラザ
外国籍市民への多言語での情報発信	外国籍市民にとって必要となる生活情報や、関連情報を、ホームページやチラシ、メール配信サービスなどを用いて適切に情報提供します。	総)国際部 札幌国際プラザ

### ■ 日本語学習支援

事業名	事業概要	担当局等
札幌市帰国・外国人児童生徒教育支援事業(再掲)	市立小・中・高等学校に在籍する、日本語指導等が必要な帰国・外国人児童生徒への指導協力者及び外国語ボランティアの派遣により、日本語教育支援を行います。	教)学校教育部
日本語教室の開催(再掲)	就学児童・生徒を対象とする日本語教室を開催し、日本語学習、学校生活の適応に向けた支援をします。	教)学校教育部
子ども教育環境整備(再掲)	多文化の背景を持つ子どもを対象に、夏休みや冬休み期間に気軽に参加できるイベントを開催するほか、支援に関わる担い手育成のため、研修会などの開催や活動広報などの支援を行います。	札幌国際プラザ

## ■相談対応

事業名	事業概要	担当局等
交流サロン運営	外国籍市民と日本人市民が気軽に交流できる交流サロンを設置・運営し、案内カウンターで生活・観光情報の提供を行います。	札幌国際プラザ
外国籍市民への相談対応	行政書士、弁護士による定期的な相談会を開催するほか、外国籍市民が直面する法律や生活上の問題について解説する市民向けセミナーを開催します。	札幌国際プラザ
外国籍市民のための合同相談会	各機関の協力を得て、法律、ビザ、健康保険、年金制度、税等、日本で暮らすために必要な情報に関する外国籍市民向け無料相談会を開催します。	札幌国際プラザ

## ■防災対策

事業名	事業概要	担当局等
災害時支援体制の整備・運営	災害時要援護者である外国人を支援するため、災害時に多言語での情報提供を行う「災害多言語支援センター」の運営体制整備など、災害時の外国人支援体制を確立します。	総)国際部
防災ツールの作成	防災マップ等のツールを作成、配布し、平時からの防災知識の普及を進めます。	総)国際部
災害対策・防災啓発	日頃からの防災意識を高めるため、外国籍市民や地域住民、支援者などが参加する防災講座や防災訓練を実施します。	札幌国際プラザ

## ■教育支援

事業名	事業概要	担当局等
札幌市帰国・外国人児童生徒教育支援事業	市立小・中・高等学校に在籍する、日本語指導等が必要な帰国・外国人児童生徒への指導協力者及び外国語ボランティアの派遣により、日本語教育支援を行います。	教)学校教育部
日本語教室の開催	就学児童・生徒を対象とする日本語教室を開催し、日本語学習、学校生活の適応に向けた支援をします。	教)学校教育部
市立大通高校での多様な学習ニーズに対応した教育の実践	海外帰国生徒への日本語指導など、多様な学習ニーズに対応した授業を行うとともに、国際理解・多文化共生に資する社会に開かれた教育を実践します。	教)学校教育部
子ども教育環境整備	多文化の背景を持つ子どもを対象に、夏休みや冬休み期間に気軽に参加できるイベントを開催するほか、支援に関わる担い手育成のため、研修会などの開催や活動広報などの支援を行います。	札幌国際プラザ

## ■保健・医療・福祉

事業名	事業概要	担当局等
シティサロンの開催	国籍を問わず子育て中の親子が自由に集い交流しながら、遊びの体験や情報交換を行う場所を提供します。	子)子育て支援部
医療・母子保健にかかわる支援	母子保健や子育て支援サービスに関するセミナーを実施するほか、医療通訳ボランティア向けの入門・スキルアップセミナーを実施し、外国籍市民の支援につなげます。	札幌国際プラザ

■ キーパーソンやボランティア、NPO 団体など市民活動団体とのネットワーク構築

事業名	事業概要	担当局等
多文化共生ネットワーク会議	多文化共生推進に携わる団体やキーパーソンが、事例研究や事業展開に向けた課題を共有する会議を開催し、関係主体のネットワーク化を進めます。	札幌国際プラザ
多文化交流助成事業	市民の多文化共生活動を促進するため、経費の一部を助成します。	札幌国際プラザ
職員専門化研修	多文化共生の推進に必要な知識・経験を身に付けた人材を育成するため、職員研修を実施します。	札幌国際プラザ

## 基本方針Ⅲ 海外ネットワークの活用～未来へつなぐ世界との互恵的協力関係の構築

### 1 世界冬の都市市長会の積極活用

#### ■ まちづくりに生かせる事例や情報の収集とその施策化

事業名	事業概要	担当局等
先進事例の調査や情報収集	世界冬の都市市長会議の活動を通じて、環境・エネルギーなど、先進事例に関する情報を、広く海外自治体に調査し、まちづくりへの活用につなげます。	総)国際部

#### ■ 会員都市との関係強化

事業名	事業概要	担当局等
2016年世界冬の都市市長会議札幌開催	2016年に市長会議を札幌開催し、会議を活用して札幌の魅力を伝える情報発信や、会員都市との関係強化を図ります。	総)国際部

#### ■ 冬や雪に関する技術・ノウハウの蓄積と提供

事業名	事業概要	担当局等
札幌の先進的な技術の情報発信	海外での需要が見込める札幌の寒冷地技術に関する情報を収集し、将来の国際協力関係構築や輸出拡大等の多様な交流につなげます。	総)国際部
共通課題の解決に向けた情報交換	環境や防災などにおける寒冷地特有の課題の解決に向け、技術やノウハウの提供を含めた相互交流を検討します。	総)国際部

#### ■ 将来を見据えたネットワーク形成とその拡充

事業名	事業概要	担当局等
海外都市との関係強化	会員都市やオブザーバー参加都市との間で、行政関係者を始め、経済関係者、観光客などの往来による関係強化を図るほか、北極圏などの都市へのPRを行い、新たなネットワーク形成につなげます。	総)国際部
国際機関との連携事業の実施	国連の登録NGOの資格を有することを生かし、国連機関と協力し、市民向けイベントなどで活動のPRを行うとともに、札幌のプレゼンスを高める情報発信を行います。	総)国際部

### 2 将来を見据えた新たな海外ネットワークの構築

#### ■ 積雪寒冷地との協力関係構築

事業名	事業概要	担当局等
ウランバートル消防技術支援事業 (JICA 草の根技術協力事業)	JICA 草の根技術協力事業を活用し、モンゴル・ウランバートル市への技術指導者の派遣や研修員の受入れなどの技術支援を通じて、同市における消防技術の向上に貢献するとともに、本市消防職員の高度な指導技術を養います。	消)総務部
札幌の先進的な技術の情報発信 (再掲)	海外に需要がある札幌の寒冷地技術を発掘し、将来の国際協力関係構築や輸出拡大等の多様な交流につなげます。	総)国際部
姉妹友好都市交流関係事業 (再掲)	姉妹・友好都市等との友好交流を通して市民の異文化理解を促進するとともに、職員交流によりネットワーク強化とまちづくりに生かせる施策の学び合いを進めます。	総)国際部

### ■ 研修員の受け入れと職員派遣の推進

事業名	事業概要	担当局等
JICA 研修の実施	JICA 研修員の受け入れを行い、札幌市の各分野での行政制度などの講義などを行い、課題解決に向けた支援を行います。	保)障がい保健福祉部 環)環境事業部 建)総務部 水)総務部 教)学校教育部
水道局と瀋陽水務集団有限公司との技術交流(再掲)	双方の水道事業発展のため、訪問、視察及び記念事業への参加を通じ、継続した深い友好親善関係の構築に努めるとともに、技術力の向上を図ります。	水)総務部
青年海外協力隊及び日系社会青年ボランティア現職教員特別参加制度	現職教員を現地の学校等へ派遣し、開発途上地域の教育や社会の発展に資するとともに、派遣教員の資質向上を図ります。	教)学校教育部
在外教育施設派遣教員制度	教職員を在外教育施設へ派遣し、海外に在留する邦人子女に小学校、若しくは中学校過程に相当する教育を行うとともに、国際感覚豊かな職員の育成につなげます。	教)学校教育部

### ■ 中小企業の海外進出ニーズと国際協力事業とのマッチング

事業名	事業概要	担当局等
国際協力事業の企業活動への活用促進	JICA 北海道との連携により、経済活性化に資する国際協力事業についての情報提供を行い、企業活動への活用を促進します。	総)国際部

### ■ 都市間協定等を活用した新たなネットワークの確立

事業名	事業概要	担当局等
都市間協定の活用促進	対象分野や期間を区切った戦略的な MOU(覚書)の締結などによる新たなターゲット地域の都市との関係強化を促進します。	総)国際部

### ■ 派遣職員や海外拠点等の活用検討

事業名	事業概要	担当局等
海外への職員派遣	外務省、CLAIR などへの職員の戦略的な派遣を行い、海外拠点の活用を促進します。	総)国際部
官民連携実務者会議の開催	国際的な活動をしている企業等の実務者が参加する会議を開催し、情報交換を進めます。	総)国際部

## 3 信頼を基礎とした互恵的関係の構築

### ■ 姉妹・友好都市等の既存のネットワークの活用

事業名	事業概要	担当局等
姉妹友好都市交流関係事業	姉妹・友好都市等との友好交流を通して市民の異文化理解を促進するとともに、職員交流によりネットワーク強化とまちづくりに生かせる施策の学び合いを進めます。	総)国際部



事業名	事業概要	担当局等
姉妹・友好都市青少年未来プロジェクト(再掲)	市内の大学生が、姉妹・友好都市の学生と合宿形式で様々なテーマについて学び、相互理解と国際感覚の醸成につなげます。	総)国際部
市民活動団体海外交流事業	姉妹都市ミュンヘンより市民活動団体等のリーダーを招き、組織運営や活動技術、資金調達について、また、これまでの団体等による活動が政策決定プロセスに与えてきた影響について学ぶセミナーを開催します。(25年度で終了予定)	市)市民自治推進室
水道局と瀋陽水務集団有限公司との技術交流	双方の水道事業発展のため、訪問、視察及び記念事業への参加を通じ、継続した深い友好親善関係の構築に努めるとともに、技術力の向上を図ります。	水)総務部
姉妹都市等との交流推進	札幌市の姉妹都市を始め、様々な国・地域との交流促進(受入れ等)を行い、札幌の多文化共生のまちづくりや人材育成に役立てます。	札幌国際プラザ
市立高校ポートランド派遣の支援(再掲)	ポートランド市で行う札幌の高校生と現地高校生との交流やボランティア活動に関して、各種コーディネートや引率など、必要な支援を行います。	札幌国際プラザ
北京駐在員事務所運営	北京駐在員事務所を運営し、札幌市内企業の対中国ビジネス支援、札幌への中国人観光客誘致、その他の国際交流支援等を行います。	経)産業振興部

#### 海外在住のキーパーソンとのネットワーク構築

事業名	事業概要	担当局等
海外在住者とのネットワーク構築	留学生や海外からの研修員など、札幌にゆかりのある個人とのネットワークを構築し、情報発信を行います。	総)国際部

#### 札幌に住む海外経験者とのネットワーク構築

事業名	事業概要	担当局等
国際協力推進	JICA 北海道や NGO 等と連携し、JICA 海外ボランティア帰国報告会などを実施して市民へ周知するとともに、海外情報や異文化について知識を持っている方々とのネットワークを構築し、人材育成事業や海外への情報発信に活用していきます。	札幌国際プラザ

#### 将来に向けた環境・エネルギーへの取組

事業名	事業概要	担当局等
先進事例の調査や情報収集(再掲)	世界冬の都市市長会議の活動を通じて、環境・エネルギーなど、先進事例に関する情報を、広く海外自治体に調査し、まちづくりへの活用につなげます。	総)国際部
姉妹友好都市交流関係事業(再掲)	姉妹・友好都市等との友好交流を通して市民の異文化理解を促進するとともに、職員交流によりネットワーク強化とまちづくりに生かせる施策の学び合いを進めます。	総)国際部
総合的環境教育推進事業費	札幌市環境教育基本方針に基づき、環境保全について自ら考え行動する機会を創出する取組を進めます。	環)環境都市推進部
次世代エネルギーパーク推進事業	市民が再生可能エネルギーを理解し体験できる場所として、円山動物園に展開している次世代エネルギーパークの整備を推進します。	環)環境都市推進部

事業名	事業概要	担当局等
札幌・エネルギーeco プロジェクト事業費	地球温暖化対策推進に向けた、新エネルギー・省エネルギー機器の導入促進のための協働支援事業として、札幌市・エネルギー事業者とのプロジェクトによる補助を実施します。	環)環境都市推進部
札幌型新エネルギー産業開発支援事業	市内企業のエネルギー関連産業への参画を支援するため、補助金による支援を実施します。	経)産業振興部