

札幌市母子家庭等自立促進計画案への市民意見募集結果について

(パブリックコメント募集期間：平成20年3月21日から4月21日まで)

札幌市子ども未来局 子育て支援部 保育・子育て支援課

市政等資料番号 01-A01-08-384

パブリックコメントにおける市民意見募集結果概要

1 意見提出数 14 件(延べ 19 件)

2 意見提出方法

F A X	郵 便	メ-ル	持 参	合 計
3	1	2	8	14

3 意見者の別

団 体	男 性	女 性	不 明	合 計
0	0	3	11	14

4 意見者の年代

19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
0	2	1	2	5
	60歳代	70歳以上	不明	合 計
	1	0	3	14

5 意見延数

計画の策定にあたって	
ひとり親家庭等の現状と課題	
施策の概要	
具体的施策の展開	17
計画の推進について	
全般・その他	2
合 計	19

パブリックコメントの意見の概要と札幌市の考え方

番号	素案		担当部	意見の概要	札幌市の考え方
	ページ	項目			
1	24	- 1 - (5) 留守家庭児童 対策の推進	子ども未来局 子ども育成部	民間の学童保育は高学年や障がい者も受け入れているが、補助金が少なく苦労している。児童会館の内容の充実を望むが、民間への助成も増やしてほしい。	札幌市の放課後児童健全育成事業は、児童会館及びミニ児童会館の児童クラブを基本としておりますが、民間児童育成会については、保護者や子どもたちの多様なニーズに応える選択肢の一つとして、一定の役割を担っているものと認識しており、助成という方式で運営の支援をさせていただいているところです。近年の札幌市を取り巻く財政状況は厳しいものがありますが、この助成金については、今後も安定して継続することができるよう努めてまいりたいと考えております。
2	24	- 1 - (6) 公的住宅への入居 の優遇措置の推進	都市局 市街地整備部	家賃の安い公営住宅に入りやすくしてほしい。	市営住宅募集の際の優遇措置については、毎年申込みしても当選しない方を対象とした連続申込年数による【年数による優遇】と障がい者がいる世帯、母子・父子世帯、大家族世帯などの【世帯状況による優遇】との2種類により当選率を上げる優遇制度を設けております。
3	24	- 1 - (6) 公的住宅への入居 の優遇措置の推進	都市局 市街地整備部	公営住宅を希望してもなかなか当選できないので優先されるとありがたい。	
4	24	- 1 - (6) 公的住宅への入居 の優遇措置の推進	都市局 市街地整備部	市営住宅には、なかなか希望しても入れない。どういう状態を指して、優遇措置というか。	
5	24	- 1 - (6) 公的住宅への入居 の優遇措置の推進	都市局 市街地整備部	市営住宅の家賃について、寡婦も何らかの優遇があってもよいのでは。	市営住宅の家賃については、その世帯の所得や住宅の広さ・古さ・立地条件等により決定しております。そのうち世帯の所得については家族の状況に応じて控除額（親族、障がい者等の控除）を差引いており、寡婦世帯についても要件を満たした場合、寡婦控除額を差引いて、所得を算出し家賃を決定しております。
6	24	- 1 - (6) 公的住宅への入居 の優遇措置の推進	都市局 市街地整備部	抽選時の優遇制度を利用してもなかなか当選できません。応募回数に応じた民間住宅の家賃助成の方法等を検討してほしい。	本市の財政状況を考えると、市営住宅を大幅に増設していくという状況にはないので、入居優遇制度等について今後も適宜検討してまいります。なお、さらなる財政的負担をとまなう民間住宅への家賃助成の導入については困難であると考えております。

パブリックコメントの意見の概要と札幌市の考え方

番号	素案		担当部	意見の概要	札幌市の考え方
	ページ	項目			
7	24 25	- 1 - (6) 公的住宅への入居 の優遇措置の推進 - 1 - (9) ひとり親家庭等 医療費助成の推進	子ども未来局 子育て支援部 都市局 市街地整備部 保健福祉局 保険医療部	制度はたくさんあるが、実際利用するとできないもの、充分でないものもある。 生活保護ではない家賃の助成や通院医療の助成など実際に困ったときにすぐに対応できる制度を望む。	各種制度の運用に際しては、ひとり親家庭の方に必要な支援が適時適切に提供できるよう努めるとともに、改善が可能なものについては見直しを進めてまいります。 生活保護制度以外の家賃助成については、新たに本市独自の制度を創設することは、困難であると考えております。 また、ひとり親家庭等の医療費助成については、平成20年8月からは、お子さんの通院医療費の助成範囲を拡大し、小学校入学前までのお子さんの医療費は原則無料にいたします。
8	25	- 1 - (9) ひとり親家庭等 医療費助成の推進	保健福祉局 保険医療部	医療費が高く通院も控えるようにしている。	本市では、ひとり親家庭の20歳未満のお子さん、そのお子さんを扶養している母親または父親、もしくは両親のいない家庭の20歳未満のお子さんを対象に医療費の一部助成を行っておりますので、まずはご相談ください。 また、平成20年8月からは、お子さんの通院医療費の助成範囲を拡大し、小学校入学前までのお子さんの医療費は原則無料にします。
9	26	- 1 - (10) 身元保証人確保 対策事業の推進	子ども未来局 子育て支援部	部屋を借りる際、一人暮らしだと断られる。生活に不安がある。	身元保証人確保対策事業としては、母子生活支援施設等を退所する方を対象に、身元保証人を得られず自立困難となることがないよう、事業の推進をしてまいります。

パブリックコメントの意見の概要と札幌市の考え方

番号	素案		担当部	意見の概要	札幌市の考え方
	ページ	項目			
10	26 27	- 2 就業支援の充実	子ども未来局 子育て支援部	仕事を探しても不安定な就労となる。子どもの病気などで休むと収入が減り、生活が大変となる。	ひとり親家庭等への就業支援については、安定的な収入を得て自立した生活ができるよう、母子家庭等就業支援センター等での就労情報の提供のほか、ハローワーク等との連携を図りながら、求人情報と求職者を結びつけるための支援を今後も推進してまいります。また、資格取得、職業訓練など就業に向けた職業能力開発のための支援も行ってまいります。
11	26 27	- 2 就業支援の充実	子ども未来局 子育て支援部	安定した就職先があり雇用がしっかりしていれば自立促進につながる。	
12	26 27	- 2 就業支援の充実	子ども未来局 子育て支援部	母子家庭の先輩として働く場所が多くあることを願っています。	
13	26 27	- 2 就業支援の充実	子ども未来局 子育て支援部	賃金が低く生活の心配の種は尽きない。	
14	26 27	- 2 就業支援の充実	子ども未来局 子育て支援部	長く働いていても、今の条件のまま定年を迎えるのはとても厳しい状況です。いつ働く場所をうばわれるかと思うと不安です。	
15	26 27	- 2 就業支援の充実	子ども未来局 子育て支援部	一生懸命自立している人を助ける市であってほしい。働いていける場所を残していただきたい。	
16	28	- 4 - (2) 児童扶養手当制度の 情報提供と手当の支給	子ども未来局 子育て支援部	母子家庭にとって児童扶養手当は大きな力となる。制度を無くさないよう働きかけてほしい。	

パブリックコメントの意見の概要と札幌市の考え方

番号	素案		担当部	意見の概要	札幌市の考え方
	ページ	項目			
17	28	- 4 - (3) 各種支援制度の 情報提供	子ども未来局 子育て支援部	各種制度がよく分からない、申し込みに行く時間が長いなどの家庭には、訪問して対応できないものか。例えば、学校の担任を経由しての資料配布や、参観日や家庭訪問の際に説明してもらうのもよいと思う。	市の各種制度の周知説明等については、広報さっぽろへの掲載のほか、コールセンターにおいて年中無休、毎日8時から21時まで対応しており、ホームページ等でも情報提供を行っております。 申請書類等の受け取りを訪問して行うことは、受付職員の配置体制、申請書類の持ち運びに際してのプライバシー保護など、課題が多く対応は難しいものと考えられます。 なお、対象となる家庭に学校でパンフレット等を配布することにつきましては、プライバシー保護への配慮も含め、教育委員会と協議してまいります。
18	全般		子ども未来局 子育て支援部	母子家庭の各種手続きを完了するまで時間がかかり過ぎる。 また、前年度の収入で判断されるため、支援を受けることができない制度もある。 何に困り解決のために何が必要か、時間をかけても支障がないかを考えるべき。 札幌市に住んで良かったと思えるような温かみのある制度を実現してほしい。	ひとり親家庭に必要な支援が適時適切に提供できるよう、今後も努めてまいります。 また、ひとり親家庭に起きた日常生活での心配事や精神的不安の解決につなげられるよう、相談事業の充実を図ってまいります。
19	全般		子ども未来局 子育て支援部	色々な制度を利用しようとしてもお金を払う余裕がない人も多いと思う。 経済的支援はもちろんのこと、臨機応変な対応をとるなど、負担感軽減のための心のサポートも充実してほしい。	