

平成21年度 札幌市子どもの権利救済機関 相談状況 (4～3月)

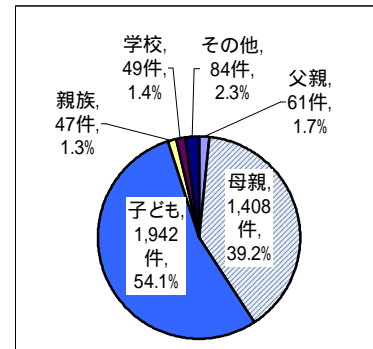
1 相談受付件数

区分	件数	前年度()
新規	1,278	764
継続	2,293	2,186
合計	3,571	2,950

2 相談方法の内訳

区分	累計(実件)	累計(のべ)	前年度累計()(実件)	前年度累計()(のべ)
電話	908	1,649	377	775
面談	14	139	23	100
メール	356	1,778	364	2,072
その他	0	5	0	3
合計	1,278	3,571	764	2,950

3 相談者の内訳(のべ)



4 相談時の調整活動

累計	41 件
	115 回

5 調査調整先(4の内訳)

累計	学校	児童相談所	その他
	28	9	4
		(うち、虐待通報 7件)	

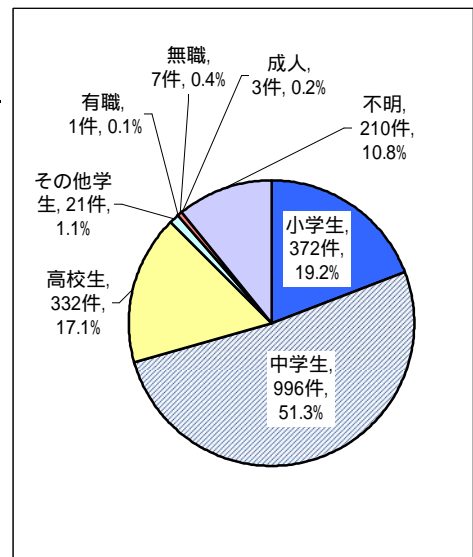
6 申立て件数

累計	3 件
----	-----

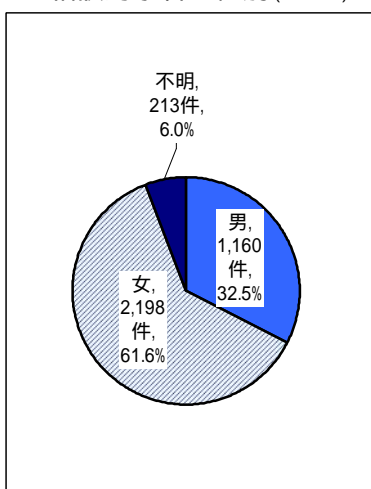
7 相談者と相談方法

区分	子ども本人	父親	母親	親族	学校	その他	合計
電話	406	38	1060	38	46	61	1,649
	11.3%	1.1%	29.5%	1.1%	1.3%	1.7%	45.9%
面談	79	11	50	5	3	11	159
	2.2%	0.3%	1.4%	0.1%	0.1%	0.3%	4.4%
メール	1,455	12	295	4	0	12	1,778
	40.5%	0.3%	8.2%	0.1%	0.0%	0.3%	49.5%
その他	1	0	4	0	0	0	5
	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
合計	1,941	61	1,409	47	49	84	3,591
	54.1%	1.7%	39.2%	1.3%	1.4%	2.3%	100.0%

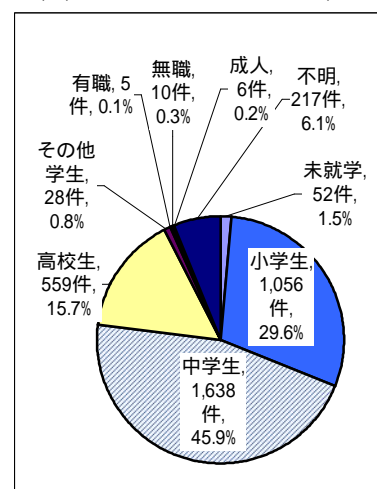
8 相談者「子ども本人」の学校区分(のべ)



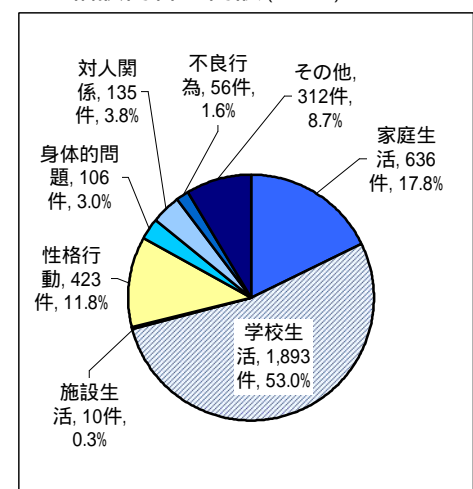
9 相談対象者の性別(のべ)



9-(2) 相談対象者の学校区分(のべ)



10 相談内容の内訳(のべ)



前年度の件数は、旧子どもアシストセンターの数字(前年度開設時間は、月～金の9:00～17:00)。

・継続件数は、2回目以降の相談件数。

・相談者が複数の場合があるため、相談者数の合計は累計に一致しない。

11 内容別相談件数

項目	下位項目	平成21年度			前年度()	
		累 計(のべ)			累 計(のべ)	
		子どもから	全体件数	%	件数	%
1 家庭生活	1 家庭内暴力	2	16	0.4%	37	1.3%
	2 親子・兄弟関係	187	273	7.6%	288	9.8%
	3 養育・しつけ	5	211	5.9%	196	6.6%
	4 虐待	19	56	1.6%	8	0.3%
	5 その他	45	80	2.2%	44	1.5%
	小 計	258	636	17.8%	573	19.4%
2 学校生活	6 友人関係	449	593	16.6%	248	8.4%
	7 いじめ	127	220	6.2%	134	4.5%
	8 子どもと教師の関係	67	318	8.9%	100	3.4%
	9 不登校	95	316	8.8%	311	10.5%
	10 怠学	4	8	0.2%	33	1.1%
	11 学習・進路	170	254	7.1%	243	8.2%
	12 その他	98	184	5.2%	298	10.1%
	小 計	1010	1,893	53.0%	1,367	46.3%
3 施設生活	13 通・入所中の子どもとの関係	0	0	0.0%	-	-
	14 施設内いじめ	0	0	0.0%	-	-
	15 施設職員との関係	0	5	0.1%	-	-
	16 その他	1	5	0.1%	-	-
	小 計	1	10	0.3%	0	0.0%
4 性格行動	17 精神身体的問題	36	52	1.5%	-	-
	18 行動上の問題	13	24	0.7%	-	-
	19 発達障がいの要因	27	142	4.0%	100	3.4%
	20 精神不安	63	114	3.2%	-	-
	21 性格について	54	56	1.6%	59	2.0%
	22 その他	31	35	1.0%	314	10.6%
	小 計	224	423	11.8%	473	16.0%
5 身体的問題	23 体の変化	37	37	1.0%	-	-
	24 容姿に関すること	10	10	0.3%	-	-
	25 性に関すること	27	29	0.8%	63	2.1%
	26 その他	24	30	0.8%	-	-
	小 計	98	106	3.0%	63	2.1%
6 対人関係	27 校外活動における人間関係	15	36	1.0%	17	0.6%
	28 男女交際	73	90	2.5%	138	4.7%
	29 その他	9	9	0.3%	71	2.4%
	小 計	97	135	3.8%	226	7.7%
7 行為不良	30 不良行為	10	50	1.4%	37	1.3%
	31 その他	6	6	0.2%	11	0.4%
	小 計	16	56	1.6%	48	1.6%
8 その他	32 問合せ・関係機関	66	116	3.2%	22	0.7%
	33 その他	170	196	5.5%	178	6.0%
	小 計	236	312	8.7%	200	6.8%
合 計		1,940	3,571	100.0%	2,950	100.0%

無言・いたずら電話 : 892 件

(上記表の「11 内容別相談件数」にある「-」は、旧子どもアシストセンターの統計に、項目がなかったもの。)

【統計コメント】