

就学前児童の保護者へのグループヒアリング調査

1. 調査の概要

(1) 目的

就学前児童がいる世帯の保護者から、子育てに関する本音を引き出すこと。

(2) 実施日時：平成31年2月9日（土）、10日（日）、16日（土）14:00～17:00

(3) 会場：かでの 2.7 1050 会議室（2/9）、510 会議室（2/10・16）
（札幌市中央区北2条西7丁目）

(4) 参加者

○アンケート調査にて、グループヒアリング参加希望の有無を聞き、参加の意思を示した回答者から、居住区、この年齢等のバランスを勘案して抽出・打診した結果、計49名の参加を得た。

\区		中	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	横計
2月9日	母親	1		1	2	1	2	2	1		2	12
	父親					1						1
2月10日	母親	1	1	3	2	1	3	1	3	1	1	17
	父親		1									1
2月16日	母親	1	2	1	3	2	1	1		2	1	14
	父親					1	1			2		4
各区計		3	4	5	7	6	7	4	4	5	4	
											母親計	43
											父親計	6
											総計	49

(5) 実施方法

○「グループワーク Q&A 方式」にてグループヒアリングを行った。その手順は下記のとおりである。

- ①参加者に3～5名のA～Dグループ（テーブル）に分かれてもらい、各テーブルにインタビュアー1名を配置。
- ②インタビュアーは質問票を提示し、参加者はそれに応じた回答を手元の付箋に記入。
- ③記入後、各参加者は順番に模造紙（ワークシート）に付箋を貼り付けながらその内容を説明。
- ④インタビュアーは必要に応じて補足質問を行い、回答内容を付箋でワークシートに追記していく。
- ⑤参加者同士の会話（同意・反論、補足等）についても、インタビュアーは付箋にて記録。

○グループ分けは、各グループの人数がほぼ均等になるように行った。

(6) その他

○参加者にはグループヒアリング参加の謝礼として3,000円相当のクオカードを差し上げた。

2. グループヒアリング風景



主催者挨拶



グループヒアリングの進め方を説明



グループヒアリング風景



グループヒアリング風景



会場の全体風景



作成したワークシート

Q11
子育てについて、一番札幌市に
やってほしいと思うことは
なんですか？

15

Q12
最後に、子育てについて
「札幌市にこれだけは
訴えたい！」ということが
あれば

16

4. グループヒアリング調査結果の概要

Q1 子育てをしていて、一番楽しい・うれしいことはなんですか？

- 子どもの「成長」を具体的に感じられたとき、親である自分のことを「好き」「必要としている」と感じているときが多く挙げられた。
- 一方で「なし」と回答した人も数名いる。

Q2 子育てをしていて、どんな情報が最もほしいですか？ または、どんな情報に最も興味がありますか？

- 「子ども向けのイベント情報」「子どもと一緒に遊べるイベントや飲食店の情報」「おでかけスポット」「子どもが楽しめるスポット情報」「冬の遊び場所」など、子どもと行ける場所・催しについての意見が特に多く出された。

Q3 前問で回答いただいた情報を含めて、子育てに関する情報はどこで入手することが多いですか？（どこで入手する情報が役立つと考えますか？）

- 「インターネット」と、「ママ友」「友人」が特に多く挙げられている。
- 「インターネット」については、特定のサイトを挙げる人もいたが、ほとんどが検索サイトで検索し出てきた情報を見ている。
- 「ママ友」「友人」からの口コミについて「一番信頼できる」との声が多く聞かれた。
- また、「保健センター」「学校や保育園から持ってくるプリント」「保育園の先生」「子育てサロンのスタッフ」「児童会館の先生」といった子育て支援施設・支援者も有力な情報入手ルートである。

Q4 子育ての情報は、こういった機会があれば／どこだと／どのような媒体だと入手しやすいと思いますか？（イベント、講座、冊子、ウェブ…）

- 「Web」「ネット」「アプリ」「メールマガジン」「SNS」など、インターネット関連の言葉が比較的多く挙げられた。
- 紙媒体として「チラシ」「冊子」なども多く挙げられている。
- 情報を届けるためにはプッシュ型の媒体が必要だが、そういったものとしては「アプリ」「メールマガ」「メール」などが挙げられたほか、「スマホにメールを送ってもらうほうが入手しやすい」「子育て世帯に向けた郵送物が届くことがベスト」という意見も出されている。

Q5 （１）子育てをしていて大変なこと、困っていること・困ったことはなんですか？（２）それは、何があれば解消できる／解消できたと思いますか？

- 「大変なこと、困っていること」として「自身・子どもが病院に行く時」「子どもの病気」「子どもが病気になった時」が多く出された。
- その解消法としては「家事代行や早朝・夜間預かりのあるところをお知らせいただく」「夫が気軽に休める」「託児がある」「ベビーシッター等、手軽な利用」「病児保育・病後児保育・ベビーシッター、もっと利用しやすくなれば」「気軽に利用できる病児保育施設。さらにお迎えをしてくれるとうれしい」など、ベビーシッター、利用しやすい病児保育などのサービ

スに関する意見が出された。

Q6 (1) あなたや配偶者の方が働いている会社は子育てしやすい職場ですか？(Yes/No) (2) どんなどころが子育てしやすい／子育てしにくいことにつながっていますか？

○回答を聞くと、育休等子育て支援制度の有無よりも「同じくらいの子どもがいる家庭が多く、大変さが分かってもらえる」「子育て世代の人が職場や同僚にいないので理解してもらえない〔制度はあるが利用しにくい雰囲気がある〕」「子育て中の同僚が多く、理解がある」など、職場・同僚に子育てへの理解があるかどうか、子育てしやすい職場かどうかを左右する大きな要素であると考えられる。

Q7 (1) お子さんの父親、またはお父さん一般は積極的に子育てに関わっていると思いますか？ (2) どうすれば／どういう働きかけがあれば、父親・お父さん一般は今より積極的に子育てに関わるようになると思いますか？

○(2) について、父親本人からは「仕事を優先しなければならない現実の改善」「行政から5歳までは超過勤務をしないように働きかける」「育休」「仕事が減れば」などの声が上げられた。
○母親からも「育休が当たり前になる」「1ヶ月に1回でも定時に退社できるようにしてほしい」「企業の子育てに対する協力があれば」など、社会・職場における意識・制度の変革についての意見が多く挙げられている。

Q8 (1) 今、お子さんが通園しているのはどれですか？【保育所、認定こども園、幼稚園、通園していない】 (2) 通園先を選んだ理由はなんですか？通園していない場合は、どのような基準・観点で選びたいと思いますか？ (3) 通園先の良いところ、悪いところはなんですか？

○(2) については「立地」「自宅から近い」「仕事場から近い」「家から近い。またはバスがある」など「アクセスの良さ」についての声が多く聞かれた。
○(3) について「悪いところ」はあまり上げられなかった。「良いところ」としては「先生の質」「先生が一生懸命」「先生が優しい」「先生同士の連携が良い」「園長や先生の対応が良い」など、保育士・教諭の姿勢に関する意見が多く挙げられている。

Q9 子育てに関して、他のまち・地域で行っていることで、札幌市でもあれば良い／やってほしいと思うことを教えてください(どこのまち・地域の、どんな取組か)。

○他の市町村で行われている取組として、特に、医療費・予防接種に関する助成や、冬期等の遊び場について多く挙げられた。
○特に興味深く聞いたのが、春日部市の子育てサロンに関する取組である。「申込制なので、ママ友ができてやすい」「マッチング(近い人同士)もしてくれる」など、母親同士のつながりづくりに注力した取組ということであった。

Q10 (1) あなたは何人お子さんがほしいですか？(2) その人数のお子さんを安心して生み育てるためには、何が重要だと思いますか？

- 全員が「2人」以上と答えた。「2～3人」や「3人」以上も49人中24名おり、中には「5人」「若ければ何人でも」と回答した方もいた。
- (2)については、「お金」「経済面」「助成金」「医療費、教育費」「金銭的なもの(助成)」など、金銭・経済面が最も大きな要素と考えられていることがわかる。
- 一方で「地域の方々との交流」「周りからのサポート」「働きながら子育てしやすい社会」「地域の助け」「人付き合い」といった、地域・社会からのサポートについて挙げられていることも注目される。

Q11 子育てについて、一番札幌市にやってほしいと思うことはなんですか？

- 多く出されたのがQ10と同様、医療費・教育費等の助成・軽減・無料化に関する意見であった。
- そのほか「遊び場」「保育園を増やす」「待機児童を減らす」等、多様な事柄に関する意見が出されている。

Q12 最後に、子育てについて「札幌市にこれだけは訴えたい！」ということがあれば

- ここまで挙げたことに加えて何か言い残したことがあれば挙げていただくために設けた設問である。
- 特に興味深く聞いた意見の一つが「発達に不安のある子や保護者の心のケアを。または、そのケアをしてくれる場所の具体的な案内をしてほしい」「発達障がいのある子どもが地域できちんと成長していけるよう、サポート体制を充実してほしい」という意見である。

5. グループヒアリング全回答結果

Q1 子育てをしていて、一番楽しい・うれしいことはなんですか？

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
中1	母・0歳10ヶ月	<u>(なし)</u>
中2	母・3歳4ヶ月	子どもから「大好き」「ありがとう」などと言われることがうれしい（親として認められている）〔親の存在が認められているような時がうれしい。ふとした時に言われるのがうれしい〕
中3	母・4歳5ヶ月	子ども達の笑顔を見ること。成長を支えて、その姿を見守ることができること〔1歳長女が歩きはじめたので感動。4歳長男はひらがなを覚えた〕
北1	父・2歳2ヶ月	「初めてできた」を見た時（言葉、体、何でも）
北2	母・2歳5ヶ月	子どもが笑顔で抱きついてくれる時（必要としてくれていると実感する時）〔子どもが自分を必要としてくれているようでうれしい〕
北3	母・3歳11ヶ月	<u>(なし)</u>
北4	母・4歳2ヶ月	トイレができた時。自分でご飯を食べる時。子どもに何気なく「好き」と言われた時〔トイレトレーニングが難しかったが、できるようになった。自分でできる事が増えていく〕
東1	母・1歳11ヶ月	言葉が増えてきて「お母さん」と言ってくれたこと
東2	母・2歳10ヶ月	子どもが新しい単語を言えるようになったり、お手伝いできたり、 <u>成長が感じられること</u>
東3	母・2歳11ヶ月	子どもの成長を感じた時（ひとりでお風呂に入れるようになった。小さい子のお世話をするようになった）〔お姉さんらしさを感じた時〕
東4	母・3歳4ヶ月	子どもから「大好き」と言われる時〔寝てる時、子どもが3人とも寄ってくる（父親より多い）〕
東5	母・4歳5ヶ月	子どもが笑って楽しそうにしている姿を見られること
白1	母・2歳3ヶ月	絵本を読んだり、一緒に遊んだりするなかで <u>いろいろなことを覚えていることが増えてきた時</u> 〔言葉や色等〕
白2	母・2歳8ヶ月	遊んでいる時、 <u>成長を感じられた時</u> 〔昨日できなかったことができるようになる。最近、トイレトレーニングが難航していたが、大を伝えられるようになった〕
白3	母・3歳11ヶ月	子どもが自分でできることが増えていくこと〔子どもは頑張っていてえらいし、かわいい。自分も楽になる〕
白4	母・3歳4ヶ月	<u>(なし)</u>
白5	母・5歳11ヶ月	<u>(なし)</u>
白6	母・5歳2ヶ月	新しいことができた時〔ひらがなが書けるようになったり、下の読み聞かせたり〕
白7	母・5歳7ヶ月	元気にいつも遊んでくれている
厚1	父・1歳11ヶ月	子どもの笑顔と、できなかったことができるようになった時〔でんぐり返しができた時と、母親と一緒に菓子作りをした時〕
厚2	父・2歳4ヶ月	一緒にお風呂に入って、その日のあったことを話すこと〔単語しか出てこないが、たまに文章が出てくる〕
厚3	母・3歳5ヶ月	何気ない会話で <u>成長を感じた時</u> 。子どもの個性を見つけた時〔こだわり・個性がすでに見て取れる〕
厚4	母・4歳5ヶ月	<u>(なし)</u>
厚5	母・5歳3ヶ月	子どもの成長を見続けた時が一番うれしい〔（下の子）寝返りをうったりしゃべるようになったり。（上の子）自分で何かをやり出そうとしたこと〕
厚6	母・5歳4ヶ月	参観日に行ったときなど、 <u>親が来たことを喜んでくれること</u>

Q1 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
豊1	母・1歳0ヶ月	猫と猫じゃらしで遊んでいた時。ハイハイで近寄ってきてくれたこと
豊2	母・1歳3ヶ月	子どもの成長を感じられた時（ゴミを捨てられる。自分でご飯を食べられる等）〔ごみを自分でごみ箱に捨てられるようになった。片づけをするようになった〕
豊3	母・2歳10ヶ月	最近、おしゃべりがたくさんできるようになり、知らないうちに言葉を覚えているところ
豊4	母・2歳1ヶ月	成長が表に見えた時。子どもならではの発想や間違い、仕草が面白い時〔手紙を書く、感じたこと・ハッとするような様子が成長を感じる〕
豊5	母・2歳7ヶ月	子どもと会話したり一緒に歌ったりしている時。お迎えに行った際、走ってきて抱きついてくる時〔保育所〕
豊6	母・3歳10ヶ月	ほっと一息入れているときに、息子たちが「ママー」とくっついてくる時
豊7	父・4歳7ヶ月	できることが増えていく〔会話が普通にできるようになった。ゲームも一緒にやったり、これから一緒にやることを考えたり〕
清1	母・1歳1ヶ月	子どもと遊んでいるとき。子どもがいないと行けないところに行けるようになる。家族の行事が増えた〔児童会館やプラネタリウムなどによく行く。最近行った行事は「一升餅（誕生餅）」〕
清2	母・1歳4ヶ月	子どもの「できること」が増えた時。帰宅した際に笑ってくれた時〔成長→言葉ができるように〕
清3	母・2歳11ヶ月	子どもの成長を感じること〔（上の子）ピアノ学級で弾く機会が増えた（卒業式でも弾くことになった）。（中の子）友達付き合い。スキーが滑れるようになった。（下の子）言葉がしゃべれるようになった〕
清4	母・5歳9ヶ月	子どもが「できた」と笑顔で言ってくれた時
南1	母・1歳3ヶ月	できなかったことをできるようになる、などの成果が見られること〔成長自体が嬉しいし、自分の負担も楽になる。最近、次女1歳2か月はワンワンとニャンニャンと言いつけられるようになった。長女10歳は47都道府県を覚えた〕
南2	母・2歳7ヶ月	知らない間に成長していること。ビックリと喜びがあります
南3	母・4歳6ヶ月	毎日忙しいが、子どもの会話で盛り上がること〔（大変なことも多々あるけど）皆でそれぞれの状況を話し合ったりしていることを見たり協力し合ったりしているところ。地域には4~5人兄弟が結構いる〕
南4	母・4歳9ヶ月	ふとした瞬間に自分のところに授かってくれてよかったと感じる時（寝顔など）。子どもしか思いつかないことを聞いた時〔面白い発想を聞けること〕
西1	母・0歳6ヶ月	昨日はできなかった事も今日できた時〔ミルクをこぼさず飲めるようになった（生後4ヶ月くらい）〕
西2	母・2歳11ヶ月	健やかに元気に育ってくれていること。健康が一番！
西3	父・3歳2ヶ月	日々の成長が見られる（寝返り、少しのコミュニケーション等）
西4	父・4歳6ヶ月	親族・家族の笑顔。生きがい。父母に子どもを預かってもらって、楽しく遊んでいるらしい〔話を聞くことがうれしい〕
西5	母・6歳1ヶ月	成長していくにつれ、どんどん大人びたことを話してくれたり、できないことをどんどんできるようになっていくこと（自転車等）〔去年できなかったことができるように（自転車の補助輪が片方外れた）〕
手1	母・2歳1ヶ月	産まれた時はあんなに小さかったのに、今ではたくさんお話ししたりダンスをできるようになったこと
手2	母・3歳4ヶ月	心配してくれたり、言葉などに好意を感じる時〔言葉で思いやりを示してくれて、どんどん人間らしくなっていくことがうれしい〕
手3	母・4歳6ヶ月	子どもの成長を感じる出来事があった時。子どもとの会話が弾んだり、一緒に笑っている時
手4	母・6歳1ヶ月	同じ時間を子どもと共有して、感動を分かち合えること（アウトドア、舞台を見る、など）〔同じ体験、同じ時間を共有し、感動を分かち合う〕

Q2 子育てをしていて、どんな情報が最もほしいですか？ または、どんな情報に最も興味がありますか？

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
中1	母・0歳10ヶ月	季節ごとの遊べる施設。同じ年齢の子どもの交流場所。保育園
中2	母・3歳4ヶ月	子ども向けのイベント情報と、保育園の情報（他施設との比較や制度的なこと）〔幼児向けや親子連れ向けのイベント情報を発信してほしい。2人目ができた時、どうすれば保育園に入れるのか、制度的な情報がほしい。テレビのdボタンで見るよりも紙媒体の方が便利〕
中3	母・4歳5ヶ月	子どもの参加できるイベント。遊べる場所〔Amebroで在札ブロガーのページを見る。他はイベント情報書込みサイト〕
北1	父・2歳2ヶ月	一時・短期で預かりができる場所やサービスが欲しい〔急病時に預けることができず、4時間かけて実家まで行ったことがあった〕
北2	母・2歳5ヶ月	教育費が小学校・中学校・高校でそれぞれいくらかかるか知りたい（学費、制服代、給食費、修学旅行代など）〔公立や私立による違いも知りたい〕
北3	母・3歳11ヶ月	10月からスタートする保育料無償化の内容（保育園に入れるかどうか）
北4	母・4歳2ヶ月	（1）子どもを簡単に預けられる。（2）ママNaviでは託児付き講座を探ることができる。地域限定の子育てサイト、親子で学べる・遊べる場所〔（1）短時間の一時預かり、一日預かりなど。情報はあがるが結局電話したり見学しないと正確な情報を把握できない。電話で問合せて見学に行ったのに「今はやっていない」と言われたこともあった。（2）ママNaviに託児付イベントが載っている〕
東1	母・1歳11ヶ月	おでかけスポット。病院（どこに行けば良いか）〔病院に関するネットや口コミの情報はあまり参考にならない。札幌市の子育てアプリもダウンロードしているが、ちょっと見にくい（字が小さい、情報のありかがわかりにくい）使いこなせていない〕
東2	母・2歳10ヶ月	子どもと一緒に遊べるイベントや飲食店の情報を年齢別にしてほしい〔飲食店では子どものイスやエプロンなど、イベントでは0歳児が参加できるかどうかといった情報がほしい〕
東3	母・2歳11ヶ月	制度・予防接種・イベント情報について〔医療費助成などの制度／予防接種の変更情報／子ども向け遊びイベント〕
東4	母・3歳4ヶ月	（お得な）学び場、遊び場、ワークショップなど〔テーマパークなどではなく、日常的に遊べる・学べる場所。大きい子も小さい子も一緒になって遊べる場所〕
東5	母・4歳5ヶ月	習い事、勉強を就学前にどこまで行えば良いのか〔Webサイト、知人から教えてもらっている〕
白1	母・2歳3ヶ月	生まれてからすぐの子育てについて（授乳、3時間睡眠など）〔生んだ直後、どうすれば良いかわからなかった。母親学級など〕
白2	母・2歳8ヶ月	どうしたら眠るようになるのか。子育ての方針〔グーグルで「2歳児 どうしたら寝るか」などで検索する。自分の子育ての方針が正しいのか不安。検索の結果、「Yahoo知恵袋」「教えてgoo」「発言小町」を見ることが多い〕
白3	母・3歳11ヶ月	（1）子どもが楽しめるスポット情報。（2）体調不良の際の対応の仕方など〔（1）子どもの体力を消耗できる遊び場探し。子どもは元気で力があり余っている。子どもの習い事や教室選びも情報がわかりにくい。お迎えが必要かどうかなど。（2）具合が悪いときに病院に行くべきかどうか判断に悩む。また何なら食べられるかわからないときもある〕
白4	母・3歳4ヶ月	イベントや催し物などの情報があるとうれしい。小学校や幼稚園の内部の情報がほしい
白5	母・5歳11ヶ月	療育。健康・発達のこと〔他の学校のこと（学校の雰囲気・学習の進め方）を知りたい〕
白6	母・5歳2ヶ月	年齢に応じた発達など、5歳児の場合はどんなことができ、どのような行動が多くみられるのか〔正しい情報、信頼できる情報〕
白7	母・5歳7ヶ月	習い事〔習い事の情報まとまらない。Webサイト中心だが参考にならない〕

Q2 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
厚 1	父・1歳 11ヶ月	幼稚園に関する情報と、市で運営している遊び場があれば教えてほしい〔実際にその幼稚園が無償化になるのか。江別市のぼこあぼこのようなスポット、札幌市にはないのか…。岩見沢であえーる、おおどりんこ〕
厚 2	父・2歳 4ヶ月	子ども（同年代）相手の情報〔どうしているのか、どういうことに興味があるのか〕
厚 3	母・3歳 5ヶ月	近場で今すぐ遊べる集まりの情報。家での遊びのバリエーションを知りたい〔近場（徒歩圏）で遊べる場所。子どもと親が対面で遊べる（大人も楽しい）内容〕
厚 4	母・4歳 5ヶ月	子どもをどこで遊ばせているか（特に冬）。利用しているサービスなど（年齢別に）
厚 5	母・5歳 3ヶ月	子どもと出かけられる場所や小さな子を連れていけるイベントについて〔毎日検索して調べているが見つからない。春日部市は毎日のようにイベントがあった。ベビーマッサージ、親子ヨガ、親子体操、毎週のようにやっていた（春日部市）〕
厚 6	母・5歳 4ヶ月	病気やケガの際の受診場所を明確に！詳しいガイドなど〔簡単なカタログ〕
豊 1	母・1歳 0ヶ月	一時預かりの空き状況（保育所の）。保育所応募順位をネットで見たい〔保育所の応募順位は毎月 1 回くらい電話で確認している。ホームページとパスワードなどで見られるとよいのだが。結局保育所は決まったが、第 4 志望で徒歩 25 分と遠い。変更も考えたが入れなくなってしまふよりは良い。小規模保育園 1 人の募集に 30 人くらいの応募がある状況だった〕
豊 2	母・1歳 3ヶ月	(1) 外出時の授乳室・おむつ室の有無や場所。飲食店の小上がりの有無。(2) 成長や発達への不安。0歳の時は母子手帳やwebサイト「ママリ」、札幌市から配布された資料で成長を確認していた。1歳になった時は特に調べてない〔(1) 授乳・おむつ替えの場所がわかりにくい。ベビーベッドやシートの有無なども含めて情報があると助かる。デパートには授乳・おむつ替えのコーナーが大抵設置されているが、上の階にしかないのが少し不便。(2) 0歳児の成長過程は「ママリ」で確認できた〕
豊 3	母・2歳 10ヶ月	子どもが病気になった時の預け先が分からない〔病児のサポート情報、もっとほしい〕
豊 4	母・2歳 1ヶ月	小さい子と一緒に参加できるイベント〔年齢に差があると、上の子は参加できても下の子はダメ、という事が良くある。なかなか、かゆいところに手が届くような情報がない〕
豊 5	母・2歳 7ヶ月	子どもを連れていけるイベント・遊びなどの情報（Webサイトだけだと詳細がわからないことが多い）〔まとまったサイトがあれば、細かいことがわからない（駐車場・並ぶのかどうか、など）。トミカ博〕
豊 6	母・3歳 10ヶ月	子育てがお互いストレスフリーになる事例などが知りたい〔子育てを楽にする工夫を知りたい。セミナーもあれば〕
豊 7	父・4歳 7ヶ月	はやりなど〔おもちゃ、遊び、年齢によりかかりやすい病気〕
清 1	母・1歳 1ヶ月	(1) 病気やケガの情報。(2) 遊びのイベント。冬の遊び場所〔(1) 病院に行くべきかどうか、信用できる情報。(2) 公園は冬だと行けなくなるので、室内で思い切り遊べるようなイベントや場所を探している。広報さっぽろや新聞・チラシなどで探すことが多い〕
清 2	母・1歳 4ヶ月	同じ位の月齢の子どもの様子（こんなことができるようになってくる等）〔聞ける人がいない→ネット・ブログ〕
清 3	母・2歳 11ヶ月	長女の子育て、初めてのこと。他の子はどんな成長をしていて、どの程度（どこまで）できるか〔一般的な発達状況って？〕
清 4	母・5歳 9ヶ月	何歳までに、どこまでできるようになったら良いのか。交流イベントなど、子どもが参加できる行事の情報〔トイレトレーニングや「あいうえお」の練習／「もりのようちえん」などは抽選で参加できないこともある。参加できそうなものの情報が多くほしい〕

Q2 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
南 1	母・1 歳 3 ヶ月	小児科、幼稚園、保育園のリアルな評判〔ネット、口コミは古い内容も多く、参考にならないことが多い。病院であれば行ってみないとわからない。保育園は選ぶ余地がない。保育園の評判を思い切って区の保健センターの方に聞いてみたが、やはり「言えない」とのことだった〕
南 2	母・2 歳 7 ヶ月	病気の症状。小さな違いについて、もっと詳しく知りたい（ネットで）〔ケース別の症状診断をネットで。病院の駐車場、交通〕
南 3	母・4 歳 6 ヶ月	休日の病院（昔ですが）〔14 年前、ネットも普及してなかった（特に最初の子は不安）。子ども多いとなおさら大変〕
南 4	母・4 歳 9 ヶ月	子どもメインで楽しめる無料（もしくは安い）イベント。病院、公園〔子育てサロン、親子ヨガ。親子で楽しめるふれあい遊び。わざわざ子どもが多い公園に車で行くことも〕
西 1	母・0 歳 6 ヶ月	病気やケガをしたときの対処法や最適な病院の情報〔病院の口コミサイト（この症状にはこの病院）。#7119 も利用している（救急車を呼ぶべきかどうか）。#8000 とは違うので、自分で判断しないと使えない〕
西 2	母・2 歳 11 ヶ月	保育所の詳しい情報〔実際に行ってみてわかることがある。基本的情報を一覧で見たい〕
西 3	父・3 歳 2 ヶ月	（なし）〔（夫）社会福祉士、（妻）保育士なので、すでに知っている。「発達」はあまり気にならない。そのうち追い付く。帳尻が合う〕
西 4	父・4 歳 6 ヶ月	遊び場。特に近所の施設。飲食店など走り回れる場所（民間問わず）〔特に札幌は広い場所がない（例：旭川もりもりパーク）。まとめサイトみたいなものがあれば〕
西 5	母・6 歳 1 ヶ月	朝、調子が悪い時に物差しになるサイト（他には成長が遅い時とか）。お買い得な育児グッズサイト、口コミ病院サイト。イベント情報（札幌近辺）〔当時は#8000 に電話して相談した（周知が足りない）〕
手 1	母・2 歳 1 ヶ月	お金と時間さえあれば、何十人でも子どもが欲しいと思いますが…。ズバリ 1 人あたりどれくらい貯金すればいいのか？〔子どもを育てるのに優しい地区は〕
手 2	母・3 歳 4 ヶ月	（1）病気や成長過程で不安なこと。遊びに行くところ。ママ友と子どもがゆっくりできるところ。（2）イベント情報（混雑具合も）。幼稚園〔（1）年の離れた姉妹共通の遊び場探し。年齢が離れているので一緒に楽しめるものが少なくなってきた。家族と一緒にでかけられなくなりそう。病院についてはでかえって感染しそうで心配。病院に行くべきか、どの病院に行くべきか、また診療科はどこか判断に悩む。習い事にも通っているが、本人が本当にやりたいと思っているか、他の習い事のほうがよいのか悩む〕
手 3	母・4 歳 6 ヶ月	病児預かりサービスの詳細（早朝・夜間の預かりを実施しているサービスがあるかどうか）。子どもが楽しめるイベント〔緊急サポートの使い勝手に関する情報が少ない（いつからサービスがほしいのか。電話対応もイマイチ）。近隣のつながりが少ない中で、子ども達を早朝・夜間に預かってくれる場が少ない（学童も早朝の一時預かりを実施してくれれば…）〕
手 4	母・6 歳 1 ヶ月	小学校入学に際して、普通学級と支援学級の違い（どんなサポートがあるか、など）が知りたい〔ちえりあなどは情報の入手がしづらい。現在は知り合いに相談して情報収集している。仕事の合間にサッと情報収集できる Web サイトがあると良い〕

Q3 前問で回答いただいた情報を含めて、子育てに関する情報はどこで入手することが多いですか？（どこで入手する情報が役立つと考えますか？）

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
中1	母・0歳10ヶ月	インターネット、保健センター、ママ友（実際の話が聞ける）
中2	母・3歳4ヶ月	マンションの掲示板。保育園の配布物。ネット（スマホ）。役立つのは「ママ友」の情報〔イベント情報（近隣）は掲示板の方が多い〕
中3	母・4歳5ヶ月	インターネットであらゆるサイトを調べる。友達に聞く〔検索内容は、日々でてくる知りたいこと。信頼できる友人の情報が一番役立つ〕
北1	父・2歳2ヶ月	情報誌（ベネッセ社、めばえ等）が多い。企業や公的機関の情報が信頼できる〔個人が発信するSNSなどの情報は信頼できない〕
北2	母・2歳5ヶ月	保健センターの健康・子ども課を訪ねる（どんな幼稚園があるか？幼児教室は子への接し方など全般が学べるので役立っている）〔実際に子育てする際は困った（足りなかった）ことはなかった〕
北3	母・3歳11ヶ月	近所のママたち、Web、区役所
北4	母・4歳2ヶ月	ネット。広報紙（コミュニティセンター等、各種会館）〔Web検索上位のキーワード〕
東1	母・1歳11ヶ月	子育て支援センターのスタッフ（札幌ではない）、いとこ（元保健師）、医療的なことは「#8000」に電話する〔「#8000」は以前藤沢市に住んでいたときに、子育て支援センターで教わった。具合がわるいときに症状や対応方法の相談を受け付けてくれる。いとこは子どももいるし保健師なので何でも具体的に聞ける〕
東2	母・2歳10ヶ月	WebサイトではJRタワーのHPや飲食店の口コミサイト、紙ベースでは広報さっぽろやふりっぱー〔広報さっぽろの子育て情報や子連れ可能なイベント情報は役に立っている〕
東3	母・2歳11ヶ月	子どもが学校や保育園から持ってくるプリント、広報さっぽろ、病院〔プリントはイベント情報。病院は予防接種など。広報さっぽろはその両方〕
東4	母・3歳4ヶ月	その都度授業。広報さっぽろ、子育てブログ、ママじゃらん〔「ママじゃらん」には公園や子連れイベントが載っている。情報のプッシュがほしい（こちらから見に行くのではなく）〕
東5	母・4歳5ヶ月	知人からの情報は、聞いた後さらに調べる。Webサイトはいくつか見て判断する
白1	母・2歳3ヶ月	インターネット、支援センター、ママ友〔Web検索、Yahoo知恵袋など〕
白2	母・2歳8ヶ月	ネット（発言小町など）、母親、広報さっぽろ〔ネットで見つからない対応方法を母に聞く。身近に相談し合える人がいない〕
白3	母・3歳11ヶ月	保育園の先生。姉〔保育園の先生は具体的な情報を持っている。とても役に立った。姉は子育ての先輩なのでこちらも具体的に教えてくれる〕
白4	母・3歳4ヶ月	先輩ママ（実際に小学校の子どもがいる）、ネット
白5	母・5歳11ヶ月	ネットや情報誌
白6	母・5歳2ヶ月	インターネット、保育園→気軽に見れる・聞ける〔保育園の先生。「こそだてハック」。信頼できるかは「？」〕
白7	母・5歳7ヶ月	友人やWebサイト
厚1	父・1歳11ヶ月	新聞、チラシ、地下鉄の広告、インターネットなど〔チラシは個人的にインパクトがある。新聞の下の方（記事）・地域欄、「どさんこワイド」〕
厚2	父・2歳4ヶ月	ネットからの情報。嫁〔先に子どもを持ったので〕
厚3	母・3歳5ヶ月	厚別区広報、ほんわか新聞、サンピアザのWebサイト、Web検索〔誌面に載り切らない情報は見逃してしまう〕
厚4	母・4歳5ヶ月	保育園の先生、ママ友、職場の同僚、ネット〔まずはネットで検索してから先輩ママや友達に聞いてみる〕
厚5	母・5歳3ヶ月	Web（以前は広報紙、地区センターのチラシ）〔広報さっぽろのイベントコーナーが無くなったのは問題！（後ろの方にあった）。イベント紹介冊子は情報ありすぎて探せない。子育て分けられていない〕

Q3 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
厚6	母・5歳4ヶ月	インターネット→ロコミ
豊1	母・1歳0ヶ月	子育てサロンのスタッフ。子育てサロンに来ているお母さん〔先輩ママや子育てサロンをお手伝いしているおばあちゃん世代の方の生の声は力強く信頼できる〕
豊2	母・1歳3ヶ月	札幌市ホームページの子育てページ。子育てサロンのパンフレット。札幌市からもらった冊子。たまに『ひよこクラブ』〔札幌市のWebページは少し探しにくい。前に見たはずのところもわからなくなってしまう〕
豊3	母・2歳10ヶ月	Webサイト（半信半疑）、ママ友（先輩ママの情報は有力）、会社〔Webサイトは多数見てから判断していた〕
豊4	母・2歳1ヶ月	インターネット、新聞、チラシなど。特に役に立つのはロコミ〔身近な人からの情報一番現実味があり、信頼度も高い〕
豊5	母・2歳7ヶ月	ママ友情報（ちょっと大きい子どもがいるママ友がいろいろ教えてくれる）〔ママ友とは支援センターで知り合った。元同僚も〕
豊6	母・3歳10ヶ月	Webサイト（いくつものサイトを見て総合的に判断）
豊7	父・4歳7ヶ月	Web検索〔どのWebサイトかは気にしたことがない〕
清1	母・1歳1ヶ月	ネット。児童会館の先生〔来週から幼稚園に通うことになったので、今は状況不明。児童会館の友達からのロコミ。ネット検索の上位にある情報〕
清2	母・1歳4ヶ月	インターネット
清3	母・2歳11ヶ月	お友達、インターネット、保育園など
清4	母・5歳9ヶ月	広報さっぽろが主。それをWebで調べる。保育園・小学校から配布されるもの
南1	母・1歳3ヶ月	先輩ママ、新聞、学校からの手紙〔友達が同時期に子育てしていたので情報交換できた。新聞のチラシには子どもに向けたイベント情報が結構載っている〕
南2	母・2歳7ヶ月	インターネット（ママサイト、質問サイト）〔ママリ〕
南3	母・4歳6ヶ月	近所のママ友、ネット、幼稚園〔大体ママ友で解決している（パパ友も）〕
南4	母・4歳9ヶ月	子育てアプリ、Facebook、Web、友達〔アプリ（市で出している）。Web（公園・遊び場についての個人サイト）〕
西1	母・0歳6ヶ月	たまひよの育児本。Twiterのまとめページ〔最終的にベネッセにたどり着く〕
西2	母・2歳11ヶ月	Webサイト（ロコミサイト）は信頼している〔保育所の情報は参考になった〕
西3	父・3歳2ヶ月	友人・知人。訪問看護さん（往診）。ブログ
西4	父・4歳6ヶ月	Web検索（個人のブログ）〔いくつか見て「多数者」の情報を使用する。Youtubeでおんぶひも・おしめの替え方〕
西5	母・6歳1ヶ月	ベネッセ。Web検索〔子どもが吐いた時は検索した。子育てアプリで子どもの症状を検索したこともあったが使えなかった〕
手1	母・2歳1ヶ月	学生時代の友人。近所・保育園ママ。ロコミが多い。後はWeb検索〔年上の子を持つ先輩ママ（職場）〕
手2	母・3歳4ヶ月	ネット。ロコミ〔グーグル検索の結果。ママ友や年上ママからのロコミ〕
手3	母・4歳6ヶ月	広報さっぽろ、ロコミ、チラシなど。Webサイト（google検索やSNS）が一番〔急病の時は、札幌市の情報ダイヤルを使うことが多い。災害時（震災の時）、情報交換に役立った。ふとしたことはグループLINEでやり取りすることが多い。親のコミュニケーションの機会が生まれる規模。園でないとながりが生まれづらい〕
手4	母・6歳1ヶ月	自分の子どもより上の学年の（発達障害の）子どもがいるママ友たち〔他ではなかなか情報が得られなかった。Webなどで見かける実体験に沿っていない情報は一般論になりがちであり役に立たない〕

Q4 子育ての情報は、どういった機会があれば／どこだと／どのような媒体だと入手しやすいと思いますか？（イベント、講座、冊子、ウェブ…）

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
中1	母・0歳10ヶ月	年齢別の冊子 [いつも行くスーパーで、健診時に、年齢別のお役立ち情報冊子があるとうれしい]
中2	母・3歳4ヶ月	媒体としては、チラシ、広告、Web、SNSなどで。入手機会は、イベント参加などで目に付いたら
中3	母・4歳5ヶ月	近所のことであれば、マンションの掲示板
北1	父・2歳2ヶ月	無料冊子。近所のスーパーや公園にもあると良い [情報量は多ければ多いほど良い。公園にポストなどを設置して、情報紙を配置する]
北2	母・2歳5ヶ月	子育て世帯に向けた郵送物が届くことがベスト。もしくは子育てサロンのチラシや冊子、あるいはWeb情報など [受動的に子育て世帯へ、地域に未着した情報が届くと便利 (地域の子育て情報サイト『エミナ』に掲載されているような情報)]
北3	母・3歳11ヶ月	Web
北4	母・4歳2ヶ月	ネット、地区センター、区役所ではなく出張所で [自分の徒歩圏内で行ける施設にあるとよい。ネットもよいが、地区センター等においてあるようなチラシなど紙媒体もわかりやすい]
東1	母・1歳11ヶ月	札幌駅、スーパー [札幌駅周辺は子どもの休憩できる場所が少ない。大通には「おどりんこ」があるので便利。まちなかで大人の用事を済ませられない。藤沢の事例ではArioのような大規模商業施設に子育て支援センターがあり、便利だった]
東2	母・2歳10ヶ月	スマホで検索することが多いのでWeb上で。もしくはスーパーに紙の情報があると入手しやすい [A4紙1枚程度の情報量で、週1回程度の更新頻度]
東3	母・2歳11ヶ月	Web広告 [SNSでフォローしているものに広告があれば見えやすい]
東4	母・3歳4ヶ月	スマホで完結。Web、アプリ、メルマガ、フリーペーパーなど。自分に合った情報をプッシュしてくれると良い [札幌の子育てアプリ、区を絞れるが厳選 (子育て世帯向け) 情報ではない (自分で探さないといけない)]
東5	母・4歳5ヶ月	保育所、子育てサロン、ママカフェに置いてある冊子やチラシからイベント、講座、ブログ、メルマガ
白1	母・2歳3ヶ月	保育園に講師が来てくれたりする (汐見先生など) [FAXが送られてくる (事業者などから)。あんふあんweb]
白2	母・2歳8ヶ月	保育所、日常で行く場所 (銀行・スーパーなど) [病院勤務のため院内保育所に預けている。園に関係する情報がほとんどなので、公的なものもあれば]
白3	母・3歳11ヶ月	子育て何でも窓口があるとよい。保育園で情報を得たい [ひとまとめで情報を得られると助かる。相談窓口は平日9時~17時以外の土日や夜に開いていると嬉しい。働いていると公共の場の相談には行けない]
白4	母・3歳4ヶ月	ネットだと手軽 [いつでもどこでも見れるネットは便利]
白5	母・5歳11ヶ月	冊子、ネット
白6	母・5歳2ヶ月	アプリ、LINE。ポストに入るチラシ [札幌市にいる友達とLINE。取りに行かなくても来る情報。メールだと埋もれてしまって見ない]
白7	母・5歳7ヶ月	情報などは必要な時に見たいので、自宅近くのコンビニなどに冊子があるともらいやすい
厚1	父・1歳11ヶ月	チラシ、CM、Web、情報誌など [子どもが生まれたら送られてくる (1歳になるまで)。もっと長い期間送ってほしい]
厚2	父・2歳4ヶ月	(なし) [いろいろな場所に冊子などを置けば手に取るかも。おどりんこにも置いている]
厚3	母・3歳5ヶ月	遊び場探し、図書館、冊子、メール [すきま時間に見る・申し込めるくらいの手軽さが欲しい]
厚4	母・4歳5ヶ月	Web。他には健診のついでに手に入れる
厚5	母・5歳3ヶ月	Web、子育てサロン、冊子 (日刊紙) [子育てアプリ、チラシ、見たかも…。LINEで配信 (市が)。かすかべ「子育てメール」がしょっちゅう来る]

Q4 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
厚 6	母・5歳4ヶ月	健診時に講座があると参加しやすい〔区のサークルは苦手…→参加しやすい。行きたいけど行きにくい〕
豊 1	母・1歳0ヶ月	地下鉄の車内広告〔お昼寝スペース。お母さんと一緒にいられる場所が少ない〕
豊 2	母・1歳3ヶ月	広報さっぽろ。赤ちゃん休憩室〔スーパーやデパートなどの赤ちゃん休憩室に市のお知らせや子育て支援のチラシなどが置いてあるとよい。置いてある場所は見たことがない〕
豊 3	母・2歳10ヶ月	イベント（託児があれば良い）。チラシ〔母親が安心して参加できることをアピールしてほしい（託児あり、駐車場あり）〕
豊 4	母・2歳1ヶ月	園からの配布物（紙）。市のアプリがあるならアプリで〔Webは能動的に（情報を）取りにいかないといけない。紙媒体が一番見やすいが、取りに行きづらい・手元に置きづらい。「検索」は、自分が入力したキーワードしか引っかけられない。「区」のイベント・催事などの取組が一覧で見れる状態になれば、まだ使い勝手は良いと思う。紙媒体の方が「素朴な」情報の発見がある〕
豊 5	母・2歳7ヶ月	保育園等でチラシを配ってもらう。充実した公式サイトがあるとよい（新聞は取っていない）〔周辺でも新聞を取っていない人が多い〕
豊 6	母・3歳10ヶ月	日々更新してる子育てサイトから一覧情報。イベント・講座情報。冊子もまとめて1冊に
豊 7	父・4歳7ヶ月	体験した時〔あらかじめ情報を得ようとするのはあまりない〕
清 1	母・1歳1ヶ月	子育てサロン。近所のスーパー。イベント〔イオンなどで買い物ついでに相談できるとよい〕
清 2	母・1歳4ヶ月	冊子・Web。いつでも見られるもの〔外でも簡単に！〕
清 3	母・2歳11ヶ月	Web、アプリなど〔休みの空き時間に調べられるもの〕
清 4	母・5歳9ヶ月	定期的（季節などで）冊子による情報〔市のwebページは情報が探しにくい〕
南 1	母・1歳3ヶ月	よく行くところ（スーパーや小児科）で見られれば。保育園は園の情報しか置いていない
南 2	母・2歳7ヶ月	自分の都合に合わせて情報を得たいので、 <u>ネット</u> で〔先着順。子ども連れて行けない、行きたくない〕
南 3	母・4歳6ヶ月	保育園、幼稚園、区役所等〔毎日行く場所で知ることができれば（他、スーパーとか）。大体ママ友で完結してるけど〕
南 4	母・4歳9ヶ月	アプリ（子育てサロン）、Web〔他のグループメンバーは知らない。子育てサロンで知った。たまたま市の人からチラシをもらった〕
西 1	母・0歳6ヶ月	家事・育児の合間のすきま時間に、家でも外出先でも手に入る情報が良い。冊子やWebなど〔札幌ドラッグストアで良く手に入れる（A5紙1ページくらいの情報量。月1回で内容が変わる）〕
西 2	母・2歳11ヶ月	人目に付きそうな所（イオン、駅など）にチラシや冊子
西 3	父・3歳2ヶ月	土日の講座（同年代の子を持つ親が集まれるような）〔大体、イベントは平日にやっている〕
西 4	父・4歳6ヶ月	Web〔そのタイミングで「知ろう」という行動をするので〕
西 5	母・6歳1ヶ月	スマホにメールを送ってもらうほうが入手しやすい〔年齢・性別などを設定したら個別の情報を通知してくれると良い〕
手 1	母・2歳1ヶ月	ワーキングママはとにかく多忙だと思うので、必ず目に付く保育園や学校にチラシを置く
手 2	母・3歳4ヶ月	児童会館、 <u>ネット</u> 、 <u>アプリ</u> 。「Siri」に問いかけたら正確な情報を答えてくれるようなAIができると嬉しい〔子育ての情報をひとまとめに見られると良い。情報が必要で調べなくてはいいけないが検索に時間がかかってしまう。検索するよりも子どもと過ごしたい。検索ではなく、人と話して相談したい〕
手 3	母・4歳6ヶ月	広報さっぽろは続けてほしい。保育園などでもチラシやWebの紹介があると見る（かもしれない）〔定期的に、手元に情報が届く媒体があるのはありがたい〕

Q4 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
手 4	母・6歳 1ヶ月	保育園や学校から配布されるプリント〔A4で両面程度。情報が多すぎない方がうれしい。不審者情報についてはほくと君メールで。ただ、登録は学校からのプリントを見てから行った。病院にも子育て情報があるが、病気にならないと行くことはない（情報に接する機会が少ない）〕

Q5 （1）子育てをしていて大変なこと、困っていること・困ったことはなんですか？（2）それは、何があれば解消できる／解消できたと思いますか？

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
中 1	母・0歳 10ヶ月	(1) 離乳食の進め方。(2) 実際に作れる場所、クッキングスタジオなど〔食事の固さに悩む。実際に調理しているところを見たり触れたりできると良い〕
中 2	母・3歳 4ヶ月	(1) 預かり先(病気など)の調整。保健センターの健診と仕事との両立。(2) 預け先は有料でも、家事代行や早朝・夜間預かりのあるところをお知らせいただく。保健センターも平日夜間や土日に開けていただく〔「仕組みがあるから使ってね」ではなく、「使える準備をしましょう」という環境を作るべき。気軽に使える民間のサービスがあれば…〕
中 3	母・4歳 5ヶ月	(1) 子どもを連れての外出時、外で大泣きしてしまうこと。大泣きしている時の周りの目が気になってしまうこと。(2) 1人でも暖かい声かけをしてくれたら嬉しかった。男性への育児の勉強会〔子どもが赤ん坊のとき、地下鉄で泣きやまなくなった。懸命になだめていたのだが、年配の男性から直接「しつけが悪い」と言われてしばらく落ち込んだ。マタニティマークをつけるときにも悩んだ。不妊で悩む方も多いので遠慮がある。また妊婦を狙ってお腹をけるような事件が発生していた。結局地下鉄の専用席を使うときにつけるなど出したりしまったりしていた〕
北 1	父・2歳 2ヶ月	(1) 「明日、一時預かりしたい」が難しかった(情報の少なさ・定員等)(2) 預かりサービスを受けられる施設を、1学区に1つ以上配置する〔朝10時に子どもが発症。夕方から一時預かりできるところを探したが見つからなかった〕
北 2	母・2歳 5ヶ月	(1) 子育てに関することで相談できるプロの人、セラピストさんなど(予約が取りづらかった)(2) 「どうしてもきつく叱ってしまう」時など、セラピストさんがもっといてくれればスポットで問題や悩みが解決できたと思う(今は週一の幼児教室で代用している)〔セラピストへの相談、2か月に1度くらいしかできなかつた〕
北 3	母・3歳 11ヶ月	(1) <u>自身が・子どもが病院に行く時</u> (2) 夫が気軽に休める。託児がある
北 4	母・4歳 2ヶ月	(1) <u>子どもの病気</u> 。(2) 上の子を預ける場所。その子を送迎する方法〔(2) 夫が単身赴任中なのだが、上の子どもが大きな病気をしたが無事治癒し退院するということに、私も下の子どもも身動きができないほど具合が悪くなってしまった。誰も迎えに行けない。必死に考えた結果、連絡先を知らない仲の良いお隣さん。連絡先は手を尽くして探した。家族全員、具合が悪くなったときに重い病気を患っている子どもがいたらどうするか未だに不安になる。札幌市の病児預かりは5千円。以前道内の小さなまちにすんでいたが、2,500円くらいで24時間預かってくれる施設があった。そういう場所があれば安心できるのだが〕
東 1	母・1歳 11ヶ月	(1) 保育園に入れないこと。お昼が食べれる子育てサロンが少ない。荷物が多い。(2) 午前だけでなく、せめて14時までとか運営してほしい。バスまでのベビーカーを利用しやすくしてほしい。ちあふる暗い〔そろそろ仕事を再開したいので、就職活動をしたいのだが、その時点では保育所に預けられない。働いていないと駄目。一方で認可外の場合就職予定があることは入所のマイナスになる。認可型だと1人の募集に10人はいる。私は今9番なのでどうなるかわからない。仕事をしたいと思っても仕事を見つけることができない。歯医者について：藤沢市の場合、治療席の横にベビーカーを置いて治療を受けられる病院があった〕

Q5 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
東 2	母・2歳 10ヶ月	(1) 子どもの発語が遅いこと。(2) さっぽろサロンの回数(20回)を増やす。特に、サロン卒業後のサポートを手厚くしてもらいたい〔現状は週1回で20回まで。その後は月1回のみ。同じような経験をした保護者に話を聞かないとわからないことも多い。児童デイサービスの見学会をしてほしい〕
東 3	母・2歳 11ヶ月	(1) <u>子の体調不良・病気が重なった時</u> (子を連れての移動)。家事が進まない。家具が壊される。(2) 保育園併設の病児保育施設。理由を問わず利用できる一時保育〔インフルエンザに、1ヶ月の間に3人罹った(1週間おき)。通院したくても0歳児を預かってもらえなかった〕
東 4	母・3歳 4ヶ月	(1) 産後の生活。(2) 産後ケアハウスがあれば利用を検討したかった(家族ごとお世話になりたい)〔産後ケアハウス、家族丸ごとお世話になれるような施設は札幌にはなかった〕
東 5	母・4歳 5ヶ月	(1) 子どものコミュニケーションの取り方。時間の作り方。病気などの時、仕事を休まないといけないこと。(2) 周りからの助け、声掛けの仕方。日頃からの健康管理、親からの助け、病児保育、ママ友?
白 1	母・2歳 3ヶ月	(1) <u>子どもの熱・病気</u> (2) ベビーシッター等、手軽な利用〔市のサービスの利用はない! 定員が少ない! 高い! 遠い!〕
白 2	母・2歳 8ヶ月	(1) 自分の通院ができない。ファミリーサポートの登録に行けない(時間が合わない)。(2) その場その場で気軽に預けられる場所〔(1) 歯医者に行けない。ファミリーサポートの登録時間が10時、14時、15時なので、仕事をしていたら登録に行かれない (2) 院内保育所は通勤日でないと利用できない。土日も休みで夜も限定。日にちや時間が増えると良いのだが。〕
白 3	母・3歳 11ヶ月	(1) 時間が無い。(2) 子育てや家事を支え合う手が足りない〔(2) 「誰か手伝って」に尽きる。とはいえ今、人に頼ったりお願いすることが難しい。信頼できる人かどうかの判断も不安になる〕
白 4	母・3歳 4ヶ月	(1) どこで受診するか。習い事(2) 疑問を聞ける場所
白 5	母・5歳 11ヶ月	(1) <u>子どもが病気になった時</u> (病院、仕事) (2) 家族の援助
白 6	母・5歳 2ヶ月	(1) 子ども2人の寝かしつけ(上の子は落ち着きがない。何でも触ってしまう)。(2) 寝かしつけ解消(上の子はこれから)〔同じタイミングで寝てくれない〕
白 7	母・5歳 7ヶ月	(1) 好き嫌い(食べ物) (2) 成長が問題ないか調べられたら安心する〔定期健診後、発育を相談するところはどこに行けば良いのか〕
厚 1	父・1歳 11ヶ月	(1) 3か月でも入れる飲食店・遊ぶところが少ない・高い〔短時間・ちょっとの間預けられる施設(事前登録無し)。安心できる場所〕
厚 2	父・2歳 4ヶ月	(1) 意思の疎通。(2) 普段の会話・コミュニケーション
厚 3	母・3歳 5ヶ月	(1) プレ幼稚園の空きがないまま日々子どもと過ごすのが辛くなってくる。保育園の一時預かりも空きがなく、利用しづらい。「遊ぼう」と言われるのが苦痛。(2) 一時預かりを利用しやすい状況がいい〔リフレッシュ休暇などの休みが取りにくい(職場・保育園)〕
厚 4	母・4歳 5ヶ月	(1) <u>病気の時</u> 。ぐずっている時。(2) 病児保育・病後児保育・ベビーシッター、もっと利用しやすくなれば。数十分から1~2時間くらい気軽に利用できるサービスがあれば
厚 5	母・5歳 3ヶ月	(1) <u>自分が病気の時</u> や子どものどちらかが病気の時。(2) 急な用事で預けられる人や場所〔「急に」「すぐに」「持ち物なく」「安く」〕
厚 6	母・5歳 4ヶ月	(1) アレルギー(2) 健診の時に相談して(病院の紹介)〔アレルギー科が増える・手厚く〕

Q5 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
豊1	母・1歳0ヶ月	(1) 主人と意見が合わない。保育所に入れない。(2) 子育てサロンに保育所機能を併設する〔(1) 夫が欧米方式の育児を強いる(泣いても抱っこするな等)。今は、抱っこは良いこととされているが話を聞いてくれない。子どもを夫にまかせると泣きすぎて声が枯れている。(2) 子育てサロンに行くとスタッフの方が余るくらいにいるので、保育所と連携した保育場所などが増えるといいなと思う〕
豊2	母・1歳3ヶ月	(1) 子どもと一日中一緒なので、ぐずった時にイライラしてしまう。(2) 気分転換の散歩や外出。子どもを少しの時間預けられる場所〔少しだけ子どもと離れられる時間がほしい。また、子どもを預けることについて、批判されない雰囲気がほしい〕
豊3	母・2歳10ヶ月	(1) 自分が具合悪い時に仕事と家事の両立をしなければならない。(2) 協力者や顔見知りの近所の人とか？〔手続きが早くできると良い〕
豊4	母・2歳1ヶ月	(1) 夕飯時にぐずる。保健センターからのアンケート。(2) 母子手帳配布時に最低限の登録をしてもいいのかも？アンケートに(発育に関係なく)区に求めることを書いても良いのでは？〔聞いてどうするの？という設問が多い。古い？質問の仕方が重たい。余計な回答をすると突っ込まれそう。アンケートの狙いが不明。もっと困っているお母さんの声を拾ってくれるようなアンケートにすべき〕
豊5	母・2歳7ヶ月	(1) 会社の飲み会になかなか参加できない。(2) 夜間の保育園シッターさん(安く)〔いつもの幼稚園・保育所で安心できる〕
豊6	母・3歳10ヶ月	(1) 食事、室内遊び(2) 家事サポートしてほしい。室内・低料金の遊び場がほしい〔日々の悩み・困りごと。気軽に相談したい〕
豊7	父・4歳7ヶ月	(1) <u>病気</u> (2) なし〔熱・インフルエンザ。共働き。なるものは仕方がない。強くなってもらうしかない〕
清1	母・1歳1ヶ月	(1) 体力が余ってぐずる。食が細く食べなかったり、食べ散らかしたりする。(2) いつでも行ける遊び場〔子育てサロンは9時~12時までくらいのところほとんど。18時くらいまで実施してほしい。今は資生館小学校の子育てサロンしかない。厚別区にもできると聞いているのもっと広がると嬉しい〕
清2	母・1歳4ヶ月	(1) 睡眠不足。一人でゆっくりできない。(2) 夫も育休が取れたら良かった〔0歳の時とか〕
清3	母・2歳11ヶ月	(1) 忙しい(仕事をしていてゆっくりする時間がない)。(2) 休みがあればゆっくりできる〔そんなに悩みは無いけど…〕
清4	母・5歳9ヶ月	(1) ①病気やけがで保育園からの呼び出し/②祝日(保育園・児童館)休み/③子ども自身も個性・意思・意見があり、反発してしまう。(2) ①職場の理解。家族の協力/②友人の協力/③まずは意見を聞いて促すようにしている〔①職場の理解の有無が転職のきっかけに/②一時保育は使いにくい(子の不安・ストレスも大きい)〕
南1	母・1歳3ヶ月	(1) <u>仕事の時の子どもの体調不良</u> 。(2) 気軽に利用できる病児保育施設。さらにお迎えをしてくれるとうれしい。多少高くてもいい〔(1) RSウイルス(風邪のような症状。風邪より強)などがすぐ流行る。具合が悪くなりお迎えになるかもとスマホチェックは欠かせない。特に冬が多く夏は少ない。RSウイルスは1週間くらい登園禁止。(2) 1日1万円くらいまでなら価値があると思う。今も病児保育を受け入れる病院はあるが定員が少なく、結局使えたことがない〕
南2	母・2歳7ヶ月	(1) <u>病気</u> 、成長、自分のイライラ。(2) 子育てのプロが近くにいれば〔ストレスのはけ口〕
南3	母・4歳6ヶ月	(1) <u>自分の子どもが次々と風邪を引き、さらに体調の悪い子どもが増えたらどうなってしまうのだろう？</u> と考えてしまった。(2) 預かり先があれば気持ちが安心した〔インフルエンザ、ノロウイルス、脱水症状に別々にかかったことがあった。看護師のママ友に「大丈夫」と言われて安心できた。イオン水の作り方を教えてくれた。近所の人がお迎え・預かりなどしてくれた〕

Q5 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
南 4	母・4歳9ヶ月	(1) イライラしてしまう。下の子に怒れず。上の子がそれを見て、下の子や赤ちゃんになるごっこをする。(2) 広い心！〔アンガーコントロール。言葉に出してみる。講習会を聞いてみる。真駒内の幼稚園では子どもが多いのが普通だったので4人産めた〕
西 1	母・0歳6ヶ月	(1) 疲れていても体調が悪い時もお世話しなければならない。(2) 子どもを預ける場所〔気軽に子どもを預けれる場所がほしい（手続きも簡単）〕
西 2	母・2歳11ヶ月	(1) <u>子どもが病気になった時</u> 、仕事が休めず、預け先に困った。(2) 病児保育も病院で受診してからなので、朝一からは難しい〔自分の代わりに家事・子どもを見る人がいない。急な時に安心して頼れるところがほしい〕
西 3	父・3歳2ヶ月	(1) 預け先が少ない。ケアできるのが両親しかいない。(2) 市・道の主導で研修できる場を増やしてほしい。人材についても配慮を…。事務所のスキルアップ、人材確保（自分の職場を含めて〔吸引・心臓マッサージの必要がある。休んでいる看護師さんなど（研修）〕
西 4	父・4歳6ヶ月	(1) 誰かと遊びたい。(2) 家の近くの集いの場〔東急おおどりんこ。行っても知ってる人がいない。児童会館はあるが行かない（小学生のため、なのでは？）。自分が子どもの時（今はない）は町内会で子どもを集めたりしていた〕
西 5	母・6歳1ヶ月	(1) 保育園からの呼び出し（仕事を休まなくてはならない）。(2) 家族の協力が大切（平日あまり遊んであげられない）〔メール・電話で手続きが取れば大分楽になる。子育てサポートを利用するための手続きが複雑〕
手 1	母・2歳1ヶ月	(1) 子どもに時間を費やしたい（おんぶしてあげたい）が、やらなければならないことも多い（茶碗洗い）。(2) お金と人の手があればできる（一時保育）。アメリカ（海外）ではベビーシッターが主流らしい。日本もやろう！〔家事代行、AIの活用〕
手 2	母・3歳4ヶ月	(1) ちょっとした時間がほしい、例えば家事の間にあやしてくれたり、見守りができるカメラ（1歳の時）。(2) 地域コミュニティで見守りの協力をしてもらえたら嬉しい〔地域にいるおじいちゃん・おばあちゃんに頼みたい。「10分だけ見てもらえませんか」と気軽に頼めたら。『サザエさん』のようなご近所同士の助け合いができると本当に助かる。今のままなら少子化が進むと思う〕
手 3	母・4歳6ヶ月	(1) <u>子どもの急な病気・ケガの時</u> 、近くに見てもらえる人がいない。自分がつかれていたり体調が悪い時、サポートしてもらえないこと。(2) 子育てサポートセンター・こども緊急サポートセンターの利用方法を分かりやすくしてほしい。保健センターの土曜開庁や時間調整がもう少しできると良いと思う。あと、アンケート内容の見直しを〔手続きが面倒。手引きが不十分で必要な情報がかいていない（利用時間帯など）〕
手 4	母・6歳1ヶ月	(1) 自分の子どもに発達障がいがあるかも、と感じた時、どこに・誰に相談して良いのかわからず「うちの子は大丈夫」と思う気持ちもあり、第一歩を踏み出すまで時間がかかった。(2) 自分の子どもに発達障がいがあるのかもと思った時に、その特徴を知ったり、相談場所を紹介するようなwebサイトがあると良い〔保育園の面談で初めて自分の子どもが発達障がいかも、と思った。その後、保育園の紹介で保健センターに行ったが、フルタイム就労だと何度も保健センターに相談しに行くのは難しい。何でも相談できる専門家やワンストップサービスの相談窓口がほしい〕

Q6 (1) あなたや配偶者の方が働いている会社は子育てしやすい職場ですか？(Yes/No) (2) どんなどころが子育てしやすい／子育てしにくいことにつながっていますか？

番号	父母の別・子の年齢	回答内容(※〔 〕はインタビューア－による補足)
中1	母・0歳10ヶ月	(1) YES (2) 同じくらいの子どもがいる家庭が多く、大変さが分かってもらえる(休み等)〔(良い所)休みが取りやすい仕組み、雰囲気がある。子育てしている人が多い。(悪い所)急な休みが取れない。理解が少ないと感じる雰囲気〕
中2	母・3歳4ヶ月	(1) YES (2) 休みや遅刻に理解がある。協力的〔これまで産休の実績がない職場だったが、いろいろと理解があった〕
中3	母・4歳5ヶ月	(1) YES (2) 子育て経験のある女性が多い。同じような道を経て仕事をしている人が多い〔ピアノ講師なので女性が多く、理解がある。一方で自分が行かないとできない仕事でもあるが、生徒のお母さんたちも状況を理解して応援してくれる。夫の会社の育休制度についてはわからない〕
北1	父・2歳2ヶ月	(1) YES (2) 半日ごと・1時間単位での有給に育休も取得できる〔男性が育休を取ったことがない職場で、男性職員が取るとは言えない雰囲気がある〕
北2	母・2歳5ヶ月	(1) YES (2) 働きたい時だけ働くことができるから(収入は減るけど…)〔シフトなど、なるべく子育てを優先してくれる。ただ、フルタイム就労で子育てしている人もいますので、そういった人には相談しにくい時もある〕
北3	母・3歳11ヶ月	(1) YES (2) 割と自分の都合で休みが取れる
北4	母・4歳2ヶ月	(1) 夫: NO (2) 夫の仕事は残業・出張・呼び出しがあり、子どもとの時間が取りにくい〔私は現在育休中。夫の状況や保育園の問題があり復帰できるかどうか不安に思っている〕
東1	母・1歳11ヶ月	(1) NO (育休なし) (2) 夫の休みがいつかわからない。給料がまちまち。土日が仕事〔夫は基本給が低く、成果による歩合制が厚くなっている営業職。土日は基本お仕事で平日がお休み。今は専業主婦なので回っているが共働きになったら保育所をどのように利用すべきか不安。営業成績により収入が不安定なため前年の収入で保育料などが決まると厳しい。自分の前いた職場は産休を取る人はおらず、辞めざるをえないような環境だった〕
東2	母・2歳10ヶ月	(1) NO (2) 男性の育休取得実績が無いだけでなく、有給休暇も基本的に取れない。仕事が忙しく、ノー残業デーでも20時以降に帰宅する〔社宅(単身向けおよび家族向け)が勤務先店舗の上階にある。お昼ご飯は子どもだけでなく配偶者の分も作っている〕
東3	母・2歳11ヶ月	(1) (父母ともに) YES (2) (母) 育児中短時間勤務。妊娠・出産・育児に関する制度があり、 <u>利用しやすい雰囲気がある</u> 。(父) 子の看護休暇(年間5日位取得できる)。育休制度もあるが、男性は取得しづらい〔検診を勤務時間内に受けられる。妊娠中は通勤時間をずらせる〕
東4	母・3歳4ヶ月	(1) (自分) YES (2) 在宅ワークなので何とかなっている(調整ができる)。夫の職場にも制度があるので、こちらの利用の仕方しだい〔育児休暇ではなく在宅ワーク推奨(育休制度はあるが取得する文化が職場にはない)〕
東5	母・4歳5ヶ月	(1) NO (2) <u>子育て世代の人が職場や同僚にいないので理解してもらえない</u> 〔 <u>制度はあるが利用しにくい雰囲気がある</u> 〕
白1	母・2歳3ヶ月	(1) YES (2) 子どもが病気していても理解が得やすい。子育ての悩みも、打ち明けてすぐに解決しやすい
白2	母・2歳8ヶ月	(1) YES (2) 職場(病院)に理解がある。(夫) 自営業で融通は効く〔子どもの病気が問題。職場が病院のため感染症に厳しく対応が難しいときも。自分だけで両立は難しい。夫の勤務体制はとても助かっている〕
白3	母・3歳11ヶ月	(1) 子育てしやすくはある。(2) 定時に帰れない。仕事量で評価される〔(1) 産休は7か月取得したが、本来もっと取ることができるので、もう少しゆっくりしたかった。あまり休むとポストが無くなる不安があった。(2) 定時には実際に仕事が終わらない。代わりに手伝ってくれる人もいない。お互いライバルでもあるから。働く子どもにも負担をかけていると感じている。それがつらい。上の世代の男性は子育てを共有する感覚をもっとほしい。でなければ会社全体で子育てを支援する雰囲気をつくることはできない〕

Q6 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
白4	母・3歳4ヶ月	(1) NO (2) 日曜日しか休みがなく、平日は子どもと顔を合わせる事ができない。休みを取りづらい
白5	母・5歳11ヶ月	(1) (自分) YES (夫) NO (2) 休みが取りやすい。自分で仕事の量と時間を調節できる
白6	母・5歳2ヶ月	(1) YES (2) 労務部が子育てに関する手続きに詳しい。休みなど、融通がきく〔コールセンター(現在は育休中)は女性が多い〕
白7	母・5歳7ヶ月	(1) YES (2) 仕事のタイミングを自分で決められる
厚1	父・1歳11ヶ月	(1) NO (2) 昇格に関わり、子育てしにくい〔実際のところは…。周りを見ると実際そう。取ることは必須だが「年1日」「2~3日」で何が出来るの?〕
厚2	父・2歳4ヶ月	(1) NO (2) 出勤・退勤時間がまちまち。緊急対応もあるので〔一応シフト制だが、自分がダメなら次の人、となるので〕
厚3	母・3歳5ヶ月	(1) NO (2) 休みが取りにくい〔育休を取った人がほとんどいない(取った人がその後どうなったのかもわからない)〕
厚4	母・4歳5ヶ月	(1) YES (2) <u>子育て中の同僚が多く、理解がある</u> 。子どもの看護休暇。定時上がり(夫)
厚5	母・5歳3ヶ月	(1) YES (2) 休みを取りやすい〔単身赴任中。1~2時間会社を抜けることも可能だった〕
厚6	母・5歳4ヶ月	(1) YES (2) 急病の時など、休み・遅刻ができる〔長期休暇〕
豊1	母・1歳0ヶ月	(1) (自分) YES (夫) NO (2) (自分) フレックス、在宅勤務。保育料の助成制度はある(半額)。ただし仕事内容によっては出勤しなくてはいけない時もある。(夫) 夫の残業が多く、平日は育児に参加できない(育休はある)
豊2	母・1歳3ヶ月	(1) しづらい。(2) 産休も取りづらそうだったので退職した〔以前私が働いていた業務は私一人で担当していた。産休を取ったら誰も担当する人がなくなる。皆に迷惑がかかるので辞めることにした。産休を取得した人は誰もいなかった〕
豊3	母・2歳10ヶ月	(1) YES (2) 全て思い通り(陰で言われている?)〔自営なのでスケジュール仕事量を自分で決められる部分が多い〕
豊4	母・2歳1ヶ月	(1) YES (2) 有給が取りやすい〔周りに子どもを持つ環境ができています〕
豊5	母・2歳7ヶ月	(1) YES (2) 時短が取れる(現状は3歳まで。延長してほしい)。リモートワークできる。 <u>職場の理解</u> 。人員配置〔リモートワークは週に1度(会社(広告系)が推奨)〕
豊6	母・3歳10ヶ月	(1) NO (2) 人手不足。休みづらい
豊7	父・4歳7ヶ月	(1) YES (2) 融通がきく〔(妻) 時短勤務。(自分) 共同経営者。自宅勤務できる〕
清1	母・1歳1ヶ月	(1) NO (2) 上司の都合で飲み会が入る。突然の休みがとれない〔夫の会社は産休を取れる状況ではない。夫の会社は「奥さんに任せとけ」ムード。上司に子どもがいないことも影響していると思う。会社にはワーキングママと子どもがいない。男女ともに子育てに関する学びが必要〕
清2	母・1歳4ヶ月	(1) YES (2) <u>理解がある</u> 。子どもの急病時にも早退しやすい。育休はしっかりとれる〔お互いに〇〕
清3	母・2歳11ヶ月	(1) (自分) YES (2) 急な休みもOK。しかし人が欠けて大変な時もある〔人が多い職場ではないが理解がある〕
清4	母・5歳9ヶ月	(1) (母) YES (父) NO (2) (母) 急な早退や休みにも可能な範囲で対応してくれる。(父) 時間・休みの変更はできない〔(父) 育休が取れず、参観にも行けない〕

Q6 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
南 1	母・1歳3ヶ月	(1) (自分) フリーランスなのでスケジュール組みはしやすい。ただし、代わりはいないので休めない。(夫) 異動ごとに上司が変わり、環境が変わる(郵便局。制度としてはある) [夫の職場は育休制度があるが、取得できるかどうかは上司次第のところがある。今は女性の上司なので融通を聞かせてくれて、夫婦で協力し合える状況]
南 2	母・2歳7ヶ月	(1) NO (2) 長期でいない [旦那が仕事でいない。女性が少ない職場。理解がある人→上司]
南 3	母・4歳6ヶ月	(1) NO (2) 休日が少ない [年末年始もない。いないのが当たり前]
南 4	母・4歳9ヶ月	(1) YES (2) 土日祝休み [以前は残業も多かった]
西 1	母・0歳6ヶ月	(1) NO (2) 育児休業が取得しづらい [「育児休暇を取らないで」と圧力がかかる(出張が多い部署のため。他の部署は3か月取れる)]
西 2	母・2歳11ヶ月	(1) (自分) YES (夫) NO (2) (自分) 時短勤務や1時間休暇が利用できる。(夫) <u>会社が非協力的</u> [細やかな対応が可能。周りに子育て経験者が多い]
西 3	父・3歳2ヶ月	(1) YES (2) 有休が取りやすい [手術入院時は2週間休めた]
西 4	父・4歳6ヶ月	(1) YES (2) 自分が動く(どうにも都合がつかないこともある) [自営業、税理士事務所]
西 5	母・6歳1ヶ月	(1) YES (2) 会社を抜けて病院へ行ったり、会社へ連れていける場所。でも子どもを連れてきたままだと身動きがとりづらい点は大変 [自分の職場は子連れOKだが、夫の職場は子連れNG。保育園は家の近くが良い(職場に連れていく時のような手軽さがあると良い)]
手 1	母・2歳1ヶ月	(1) どちらかというところ YES。(2) 他の職員もお互い様だから [子どもが具合悪い時に休みやすい。フォローしてもらえる]
手 2	母・3歳4ヶ月	(1) NO (2) 子育てママが私しかいない。 <u>気持ちがわからない</u> 。人手が足りない [口では子育て中なのだから早く帰っていいよと言われるが仕事は減らないし、他の人の負担を増やすだけ。結局自分でやるしかないの、最終的にはやめるかどうか判断せざるを得ない]
手 3	母・4歳6ヶ月	(1) どちらとも言えないが、どちらかというところ YES (2) 業種の中では休み安い方だと思うが、夜勤などは休みにくい。夫は出張や残業が多いが、休める時は休んでくれる [看護の仕事なので福利厚生はしっかりしているが緊急時にはなかなか…。自分だけではどうしようもない、という割り切りも必要]
手 4	母・6歳1ヶ月	(1) YES (2) 育児短時間制度を就学前まで取得できること(同期入社の上司に、子どもに発達障がいがあることを伝えて) [残業代が出ないので(余分な仕事をしないように) 周りの理解が得られやすい。時間給(15分単位)なので、細かい時間で休みを取ることができる。子育てのための休暇は子ども1人につき年5回支給される。できればこのままの就業形態(時短労働)で子どもが小学校低学年になるまで続けたい(高学年になれば自分ひとりで過ごすことができると思うから)]

Q7 (1) お子さんの父親、またはお父さん一般は積極的に子育てに関わっていると思いますか？
 (2) どうすれば／どういう働きかけがあれば、父親・お父さん一般は今より積極的に子育てに関わるようになると思いますか？

番号	父母の別・子の年齢	回答内容(※〔 〕はインタビューアーによる補足)
中1	母・0歳10ヶ月	(1) とても積極的。(2) お父さんにしかできない…かのように子育てをお願いする
中2	母・3歳4ヶ月	(1) YES(うちの父親は積極的) (2) 本人の気持ち次第[やるぞ!と思えばやるはず→自分と同じようにやってほしい。平等じゃないと割り切るしか…]
中3	母・4歳5ヶ月	(1) 90点。我が家の夫は積極的だと思います。一般的な男性もとても多い(多くなった)と思います。(2) 子育てについて、夫婦での話し合い・情報を共有すること。どういう子に育てたいか?今何ができるか。妻の人生について伝える・考えてもらう[元々積極的な方だったが、2人目が生まれてから「かゆいところに手が届く」ようになった。それまでにお互いに子育てに関する不満や要望、自分の職業観などをとにかく話し合った。今では1日子育ては全く問題なし。家事も済ませてくれる。最近は本当の「イクメン」が増えてきたと思う]
北1	父・2歳2ヶ月	(1) よくわからない。自分で点数をつけるとしたら50点くらい。(2) 仕事を優先しなければならない現実の改善[平日は遅くまで働かないといけないため、週末だけしか育児に関われない。せめて出産前後1週間くらいは強制的に育児休暇を取ることができれば…]
北2	母・2歳5ヶ月	(1) NO (2) 父親が少しでも子育てに関わるメリットや方法、モデルケースなどを札幌市が示す。または父親の子育て参加の取組を会社の義務とする(監査も行う)[上手く子育て支援の仕組みを取り入れた企業には優遇措置。また、どう取り入れれば良いか相談できるアドバイザーを置く]
北3	母・3歳11ヶ月	(1) 関わっている。(2) あえて母親がいない状況を作る
北4	母・4歳2ヶ月	(1) NO (2) お父さんの仕事を子どもに見せようツアー。お父さんと一緒に過ごす日の制定(一泊・ママ同伴せず)[(1) 完全に受け身で子どもや私のニーズに気づかない。頼んでも内容が理解できない様子。しかし勤務時間が長いので、寝るのが大好き。子どもと一緒に過ごすよりもできるだけ寝たいというのが本音だと感じている(2) 子連れお父さん出勤制度をつくる。会社の人でも子育てのことがわかる]
東1	母・1歳11ヶ月	(1) 65点。言えばYES。(2) 自分も仕事をする。育休が当たり前になる[(1) 夫はやってくれるが言わないとやらない。子育ての話をするとうんざりと言われる。ただ夫の勤務時間が長いこともあり、お願いするのが申し訳ない気持ちもある。(2) 夫婦がお互いに仕事をするとうんざりと思う。会社が「子育てに時間をとらないと。休みなさい」と言うくらいの環境変化]
東2	母・2歳10ヶ月	(1) YES (2) 1ヶ月に1回でも定時に退社できるようにしてほしい。また、土日などの休日に親子で楽しめるイベントがあると良い[せめて子どもをお風呂に入れることだけでも手伝ってほしい(残業ばかりでそれもできない)]
東3	母・2歳11ヶ月	(1) YES (2) ①父と子の参加型イベント/②休みを取りやすい職場環境[母を置いて子どもと山登りに行ったり、家事もやる(皿洗い、風呂掃除など)] (2) ①「お父さんとあそぼうイベント」/②病気じゃなくても私用で有休をとりやすく!]
東4	母・3歳4ヶ月	(1) その家庭によって差はあるが、参加する気のあるお父さんが増えている気がする。(2) 母が頑張りすぎないこと[職種・家庭による差が大きい。父親の育児に参加したがるようには感じる]
東5	母・4歳5ヶ月	(1) 以前よりは積極的に関わるようになってきていると思う。(2) 子どもの成長やどんなことがあったか話す場所や時間[LINEなど現代的なツールを活用して夫婦で子育てしていることをシェアしたい]
白1	母・2歳3ヶ月	(1) 関わってもらっている。(2) 母親学級など(ここに参加して少し変わった気がします)[「お母さんうつ」になりやすい。「サポートしてあげて」]

Q7 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
白2	母・2歳8ヶ月	(1) 70点。性格的にはYES。社会的にはNO。(2) <u>産休・育休を取得しやすく。定時勤務の徹底</u> 。社会的な問題大〔夫の子育ては受け身。やらなきゃいけないからやっているという感じだが、徐々に主体的に変化している〕
白3	母・3歳11ヶ月	(1) 90点。(2) <u>会社への働きかけ、発信</u> 〔(1) 単身赴任で東京にいるが頻繁に帰ってくる。子育て全般やってくれる。もともとマメな人だった。(2) 子育てに男性が関わるのが当然な世の中になってほしい。育休を強制してはどうか。それくらいのことが必要だと思う〕
白4	母・3歳4ヶ月	(1) 関わっている。(2) 父親同士で関わる場所。子どもの一言
白5	母・5歳11ヶ月	(1) (夫) 関わっていると思う。(一般) NO (2) <u>職場(休みを取りやすく)、教育(子どものうちから教育していく)</u> 〔「あなたにしかできない!」「自分でやるしかない!」関わらせる気持ちになる声かけ・状況づくり〕
白6	母・5歳2ヶ月	(1) YES/NO (休みの日は遊んでくれる。仕事の日、帰宅後はほとんど何もしない)〔何をしても積極的にはならない!(特に行政からの働きかけでは)〕
白7	母・5歳7ヶ月	(1) (自分) NO (一般) YES (2) 周りがそうだから。もったいない〔自分で子育てしたいので、父親に役割を譲りたくない〕
厚1	父・1歳11ヶ月	(1) NO、関わっていない (2) <u>行政から5歳までは超過勤務をしないように働きかける</u> 。遊ぶところ(父推奨)〔関わりたい・関わりたくない。正直半々。土日はあるので、平日くらいは…〕
厚2	父・2歳4ヶ月	(1) 割とYES (2) 父親参加型の会などの開催〔お父さん同士で話ができる〕
厚3	母・3歳5ヶ月	(1) 関わっている (2) <u>企業の子育てに対する協力があれば</u> 〔育休取るとデメリットがあるのではないかと?企業の協力が無いと難しいのでは?大阪のほうでは新しい情報を多く取り込もうとする動きが活発〕
厚4	母・4歳5ヶ月	(1) 関わっている。(2) 他のお家の父親がやっていることを参考に、できそうなことをお願いする(ほめる。〇〇担当。プロ抜くする)
厚5	母・5歳3ヶ月	(1) YES (2) <u>パパママ学級</u> 。お父さんと参加するイベント〔きっかけはパパママ学級だったと思う(そこで褒められた)。子とお父さんのイベント(春日部市)。「お父さんと遊ぶ日」〕
厚6	母・5歳4ヶ月	(1) 今はYES (2) 小さい頃(赤ちゃん期)は、あやし方が分からないと放置。自分も関われば良かった〔一緒に学ばば・教えれば…〕
豊1	母・1歳0ヶ月	(1) 50点 (2) <u>子どもが小さいうちはノー残業にすることもできる(会社の制度として)</u> 。「良い父親」の見本とする。講習会を開く〔上司の子育てマインドが低い。子どもは奥さんに任せておけばいいだろうというお話しになる。男性は周りの人に影響を受けると思うので、男性も子育てに積極的なのが当たり前の環境になるとよい〕
豊2	母・1歳3ヶ月	(1) まあまあ(90点) (2) <u>子育て育休を月1~2で取る</u> 〔(1) 言ったらやる、受け身の子育て。でもお願いしたらきちんとやってくれるので90点。(2) 子育て世帯は平日に月1回必ず休める制度。お父さん参加の子育てサロン〕
豊3	母・2歳10ヶ月	(1) NO (2) 他のお父さんの例を出す。写真を送る〔父親の「やっている」は母親にとっては不足していると思う〕
豊4	母・2歳1ヶ月	(1) NO (2) 母親が困ってみる〔お願いすればやってくれる。自発的ではないかも…。必要に迫られなければ…そういう環境を作っていくしかない〕
豊5	母・2歳7ヶ月	(1) NO (2) <u>強制的に育休を取らせる</u> 。母親と時期をずらして、その間は育児をしっかりと担当してもらおう〔「父も手伝っている」という意識。「手のひらでうまく転がしてほしい」と言われる。「もっとかわいく言ってくれ」「ありがとう」と言ってもらいたい〕「やった」感〕
豊6	母・3歳10ヶ月	(1) 関わっている人は増えていると思う。(2) 男の子的な遊びを一緒にする
豊7	父・4歳7ヶ月	(1) NO (2) <u>育休</u> 〔育休。育てる実感。世間的な風潮として〕

Q7 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
清1	母・1歳1ヶ月	(1) NO (40点) (2) 休みに1泊2日で父子研修〔家事は100点。子育ては40点。勤務時間が長く、平日に子どもに関われない。もっと時間があれば〕
清2	母・1歳4ヶ月	(1) 関わっている（自ら進んで）。(2) 家庭の時間、一緒にいる時間を増やす。育休？〔育休。育てる実感〕
清3	母・2歳11ヶ月	(1) どちらとも言えない。(2) 休みが多い時間があれば…〔日祝休み。土もあれば…。晩も遅い〕
清4	母・5歳9ヶ月	(1) 積極的ではないが関わってくれている。(2) 子どもからのお願い。頼りにしている感〔子どもとの遊びはやってくれる。家事はあまり…〕
南1	母・1歳3ヶ月	(1) 85点。中の上あたり。(2) 丸2日間の父母役割交代制度（強制）。大変さを実感してもらう〔夫の協力的な姿勢はありがたい。しかし家事をほとんどしないので、結局私が食事などをセッティングして預ける。母親は子育てと家事をしながら動く。一度役割をまるごと交代しないと大変さは伝わらないと思う〕
南2	母・2歳7ヶ月	(1) YES (2) もっと時間があれば、子どもが懐けば〔父になる時間がない〕
南3	母・4歳6ヶ月	(1) YES (2) 連休があれば公園と一緒にいく〔沐浴をさせたことはない。こちらも任せるのが怖かった〕
南4	母・4歳9ヶ月	(1) YES (2) パパママ向け講座・イベント。スマホをやめる。小さいのは今しかない〔今でも結構行ってくれる。「子育てスマホ」やめて！〕
西1	母・0歳6ヶ月	(1) 積極的な人もそうでない人もいると思う。(2) 話し合いの機会を設ける〔仕事で時間が取れない→育児に参加できない→わからない、の悪循環。セミナーで子育て中の夫婦の会話（情報交換）を行う〕
西2	母・2歳11ヶ月	(1) 関わっているほう (2) <u>社会的に父親の子育て参加がもっと当たり前になれば良い。育休推進！</u> 〔性別・個性を活かして子育てに参加してほしい〕
西3	父・3歳2ヶ月	(1) (比較的) YES (2) でもこれ以上は厳しい〔妻から「子煩悩」と言われる〕
西4	父・4歳6ヶ月	(1) YES (2) 仕事が減れば〔税務所への無駄な届け出・書類もある〕
西5	母・6歳1ヶ月	(1) いない。または関わっていなかった。(2) 父としての自覚。本人の気持ち次第？TVなどで父と子の関わりをもっと広げてもらったら…〔TVドラマや情報バラエティ番組などで、男の育児をもっと見せる（楽しい・大変ではないというイメージ）。昔は父親の育児は恥ずかしかった？（昔の父親も参加したかったのかも）〕
手1	母・2歳1ヶ月	(1) 関わっている（自ら進んで）。(2) パパも休息を取って好きな事をする時間があれば、時間も心も余裕ができるのでは？〔父に1人の時間を作ってあげると、子どもと遊びたくなるゆとりができる〕
手2	母・3歳4ヶ月	(1) 98点 (2) 早く帰って来られる。「パパなんだから早く帰っていいよ」と言える会社の環境〔(1) 100点でもいいのだが、子どもに熱くなりすぎるので-2点。子育てには主体的に関わってくれる。以前は言われたらやる受け身だったが、「お願い」「ありがとう」と伝えていたらいつしか積極的になった (2) 夫は通勤時間も勤務時間も長いので、時間的にできないことも多い。子育て中の父親は早く帰ることができる仕組みがあるとよいと思う。しかしその仕組みができたなら、給与を下げられるのではないかと不安になる。〕
手3	母・4歳6ヶ月	(1) 昔に比べれば YES (我が家は YES) (2) 具体的に「こうしてほしい」と伝えると働いてくれる。そんなに不満はない。母親が何もしないとやってくれる
手4	母・6歳1ヶ月	(1) YES (休日は子育てに関わっている。子どもをプールに連れて行くのは父親の役割) (2) <u>男性にも週一で、子どもと一緒に過ごす時間（子育てデー）を強制的に取らせ、部下を休ませない上司にはペナルティを与えるようにする。</u>

Q8 (1) 今、お子さんが通園しているのはどれですか？【保育所、認定こども園、幼稚園、通園していない】 (2) 通園先を選んだ理由はなんですか？通園していない場合は、どのような基準・観点で選びたいと思いますか？ (3) 通園先の良いところ、悪いところはなんですか？

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
中 1	母・0歳 10ヶ月	(1) 通園していない (2) 園内外で遊べる場所があるか。行事やリトミック、英語等の時間があるか。小・中につながっているか。
中 2	母・3歳 4ヶ月	(1) 保育所 (2) <u>仕事場から近い</u> 。国産の食材を使用。少人数制。 (3) 良い点：立地、定員数（各学年 12 名）、悪い点：保育士とのコミュニケーション〔親として 10 園近く見てきた。自身も保育士の資格を持っており、そういう目線で見えてきた。保育士と親のコミュニケーションの機会がだんだんと減ってきた（年少の頃は連絡手帳などがあったが）一言二言話す機会があるとうれしい〕
中 3	母・4歳 5ヶ月	(1) 上の子（4歳）幼稚園。下の子（1歳）認可外保育園（夫の会社の）。 (2) 上の子は教育内容に魅力を感じた。下の子は安く預かってくれる。 (3) 上の子の園は心を育ててくれる。下の子の園は会社の保育園なので安心感がある。ただ、どちらの園も自宅から少し遠い〔企業型保育園は休むと預けられない。幼稚園は送迎しないといけないところもある〕
北 1	父・2歳 2ヶ月	(1) 通園していない。 (2) <u>アクセスの良さ</u> 。保育士さんの表情など。 (3) (通園していないため無回答)
北 2	母・2歳 5ヶ月	(1) 昔は保育園だったが、今は通園していない (2) 働く時間を確保できるかどうか。 (3) 子どもの世話はしてくれていたが、改善してほしい所を伝えるとお互いにかばい合っただけで何もなかった。あと、幼稚園は保育料が少し高い〔保育料だけでなく、施設料とか習い事の附帯料金の割引（もしくは補助）をしてほしい〕
北 3	母・3歳 11ヶ月	(1) 認定こども園 (2) プレスクールや園開放に実際に行き、雰囲気を見て決めた。 (3) (良い所) 習い事みたいに英語やダンスなど、内容が濃い。(悪い所) 施設が狭い。
北 4	母・4歳 2ヶ月	(1) 上の子は保育所、下の子は幼稚園 (2) 上の子の保育所は外遊び中心で保育方針が良い。下の子の幼稚園は家から近く、先生の対応が良く（話し方・雰囲気）、英語やリズム体操などいろいろな体験ができる。 (3) (良い所) 少人数で先生がみんなのことを分かっている。家から近い。延長保育（夏季もあり。費用もかからなくなる予定）。 (悪い所) 月曜日が休み〔 (3) 幼稚園の行事が土日に行われると、月曜日が休みになってしまう〕
東 1	母・1歳 11ヶ月	(1) まだ通園していない。 (2) 安心できる場所。 <u>通いやすい立地</u> 。保育園か認定こども園を希望〔 (2) 給食が安心。バイキング方式の給食を行っている園もあるがちゃんと量を食べているか不安になる。認可外も不安になってしまう。今入れそうなところはバスに乗ってから徒歩なので遠いことが気になり〕
東 2	母・2歳 10ヶ月	(1) 通園していない。 (2) 子の性格（おとなしくて引っ込み事案）に合いそうな・人柄の温かい先生方がいるところに通園させたい。 (3) (通園していないため無回答)〔小規模でも良いので、子どもに合ったカリキュラムを選択できる幼稚園があると良い〕
東 3	母・2歳 11ヶ月	(1) 認可保育園 (2) <u>自宅から近い</u> 。兄弟が通っている。 (3) 良い所は、隣が小学校という事もあり、異なる年代との交流が多い。イベント地域に密着した活動がある（畑作業、交通安全活動）。イベントがたくさん（カレーパーティー、保育参加など）。保護者の参加が積極的。悪い所は保育士の不足〔0歳児のお世話をすることで、年長としての自覚が生まれている（家の手伝いをするようになった）／保育士の負担が大きく、入れ替わりが激しい。延長保育を減らしてほしいと言われることも。規定の保育士の人数では回らない〕

Q8 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
東 4	母・3歳4ヶ月	(1) 保育園 (2) <u>立地</u> (3) (良い所) 学びがたくさん (お茶、受験など)。(悪い所) 特になし [通園バスよりも徒歩 (何かあった時、すぐ迎えに行くことができる)]
東 5	母・4歳5ヶ月	(1) 保育所 (2) <u>立地</u> 、先生、子ども達の雰囲気 (3) (良い所) 立地 (悪い所) 衛生面。食事、 <u>先生の質</u> [施設が古い。おやつに市販のものを与えすぎている気がする (決まりはあるのか?)]
白 1	母・2歳3ヶ月	(1) 認定こども園 (2) 保育環境、配置基準、担当保育制。 (3) <u>丁寧に</u> 見ている。自由な保育を推進している。製作面、行事面があまりない [他の園よりは良かった。乳児はない。「思い出」がほしい]
白 2	母・2歳8ヶ月	(1) 院内保育園 (2) 入らざるを得なかった (3) 職場併設なので、何かあったらすぐ対応できる。仕事を休むと預けられない [(2) 就職を急いでいたので、園を選ぶ余裕がなかった]
白 3	母・3歳11ヶ月	(1) 保育園 (2) 場所と教育プログラム。 (3) 良いところだらけ (土曜保育・ <u>先生が一生懸命</u>)。あえていえば仲間はずれがすでにあること [(3) 土曜日保育や延長保育も受け入れてくれる。仲間はずれについてはどこの園もあるかも。「話してくれない」時期もあったりしたが乗り越えている]
白 4	母・3歳4ヶ月	(1) プレ幼稚園。 (2) 教育面の方針。 (3) 食事面が心配。園の雰囲気や対応は良い
白 5	母・5歳11ヶ月	(1) 認定こども園 (2) 仕事。子どもが楽しく過ごせる。 (3) (良い所) 大らか。 <u>先生が優しい</u> 。(悪い所) トラブルがあっても大らか。あまり対応してくれない
白 6	母・5歳2ヶ月	(1) 保育園 (2) 家から近い。用意するものが少ない。 (3) 保守的すぎる [4月から認可保育園になる。足首までのプール。雪だるまをすぐ壊す。安全面への過剰な配慮]
白 7	母・5歳7ヶ月	(1) 幼稚園 (2) <u>バス</u> 、給食 (3) 2年目から認定に変わった [発達・教育について特別なフォローがある子がクラスにいること。クラスの保護者に説明があってもいいのでは…]
厚 1	父・1歳11ヶ月	(1) 通園していない。 (2) <u>家から近い</u> 。またはバスがある。通園の料金が安い。 (3) 勉強・運動をよく行う。長く預けられる (時間が) [文武両道で。頭シラミ対策、髪をしばる]
厚 2	父・2歳4ヶ月	(1) していない。 (2) [まだ先かな、という意識]
厚 3	母・3歳5ヶ月	(1) まだ通園していない (4月から)。 (2) <u>家の近所</u> 。園庭が広い。 (3) (なし) [引っ越しの際に手に入れた冊子で決めた。園庭が広く歴史も古い…が、消去法で決めざるを得なかった]
厚 4	母・4歳5ヶ月	(1) 保育所 (2) <u>自宅から近い</u> 。環境・保育方針が良い。 (3) (良い所) のびのみ・広々。少人数で皆仲良し。 <u>先生同士の連携が良い</u> 。(悪い所) 強いて言えばアナログ。お知らせとかは Web を利用しても…
厚 5	母・5歳3ヶ月	(1) 認定こども園。 (2) 園の理念や環境が良かった。延長保育もあった。 (3) <u>園長や先生の対応が良い</u> 。一時保育が機能していない点が不便 [「先生が足りず、受け入れできないのが実情」と言われた]
厚 6	母・5歳4ヶ月	(1) 幼稚園 (予定) (2) 4月転勤だったため、そこしか受け入れてくれなかった。 (3) 良い所は自由にのびのび。悪い所は行事・親の協力が多い
豊 1	母・1歳0ヶ月	(1) 4月から保育園に通園予定。 (2) 入れるのがそこしか (認可外も合わせて2つ) なかった。 (3) <u>家から遠い</u> (30分)。3歳までしかいられないので、2年後に転園しなければならない。誕生日が来ないと加点されないので、2年後の4月入所も難しい [入所時点での応募資格の加点がされると良い。4月5月の早生まれは加点が多くなり得だなあと思う。3月が得な場合もある]
豊 2	母・1歳3ヶ月	(1) 通園していない。 (2) <u>家が近い</u> 。通園・通勤に便利 [この1~2年のうちに仕事をしたいのだが、その間は保育園に入れないので、仕事を見つけにくい]

Q8 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
豊3	母・2歳10ヶ月	(1) 保育園 (2) 会社の近く (3) (良い所) いろいろなことができる。(悪い所) 保育士〔保育士の入れ替わりが多い。何故か不安になる(特に年度途中の退職)。制度や方針など、入園した当時と変わることがある〕
豊4	母・2歳1ヶ月	(1) 上(5歳)の子は幼稚園に通っている。(2) 下(22歳)の子は幼稚園に通っている。(22) プレ保育に通ったが、内容が良かったので。(3) 良い点: 先生が良い。イベントや遊びの量もちょうど良い。悪い点: 園長先生の対応、給食の質〔子どもの名前を、プレに行っただけで覚えていてくれる。目が行き届いてる感じがあって安心できる。給食センターからの搬送過程には問題あり!〕
豊5	母・2歳7ヶ月	(1) 保育園 (2) 家から近い、のみ(選びようがなかった。もっと選択できるとより良かった) (3) 先生方に余裕がある感じ。ニコニコしていて優しい。公立なのでプラスαがない。習い事ができるとよりありがたい〔ロコミでも、良い園と聞いていた。習い事に関しては、「悪いところ」ではなく希望として〕
豊6	母・3歳10ヶ月	(1) 幼稚園 (2) 保育園が3歳までだったのと、幼稚園に通わせてみたかった。(2) (良い所)? (悪い所) ワーキングママには改悪にばかりなってきた〔何か良い所があったか、よく覚えていない。上の子の小学校進学タイミングで転園した〕
豊7	父・4歳7ヶ月	(1) 保育園 (2) 抽選の結果、消去法で (3) (良い所) 家から近い。(悪い所) 特になし〔2歳の二次募集で入れた。車で15分近いといっても…(区も違う)〕
清1	母・1歳1ヶ月	(1) 通園していない。(2) 4月から認定こども園に入園予定。見学に行っただけ気に入った。(3) (良い所) のんびりしている。(悪い所) 場所が遠いので私が通うのが大変〔(2) いろいろな年齢の子どもたちと交流できるようにたて割り教育をしてくれる〕
清2	母・1歳4ヶ月	(1) 保育所(予定) (2) 家から近い。小学校入学前まで通わせられる。同じ小学校の子たちがいる〔第一希望は認定こども園〕
清3	母・2歳11ヶ月	教育費の支援。無料化
清4	母・5歳9ヶ月	(1) 認定こども園 (2) 年齢は生後2か月から、朝は午前7時から受入。(3) 保育士の入れ替えが多い。アピールポイントが無い。幼稚園児もいて、いろいろなイベントがある
南1	母・1歳3ヶ月	(1) 認可保育園 (2) そこしか入れなかった。(3) 認可保育園なのできめ細かい対応。人数も多い大規模保育園なので、イベントなども多く幼稚園的。でも本当は環境が許すなら(下の子も)幼稚園がいい〔(3) 保育園は120人で幼稚園的な雰囲気がある。幼稚園はお昼までだったり、病気は全てお迎えになるので働きながらだと厳しい。また幼稚園は母子で行う企画が多く大変だった〕
南2	母・2歳7ヶ月	(1) 幼稚園(予定) (2) 家から5分。空きが無いと思っていたから、空いていればどこでも〔周りが「早めに入れなさい」と言う〕
南3	母・4歳6ヶ月	(1) 幼稚園 (2) 歩いて通える。保護者、先生が助けてくれる。(3) (良い所) 心配なことが無くなる。(悪い所) 特になし〔クラス(縦割りクラス)懇談の時に、先輩ママがまずほめてから教えてくれる。ネットワークを作れる。SOSを出せる。落ち着ける場所。助け合える、教え合える〕
南4	母・4歳9ヶ月	(1) 幼稚園。(2) 何日かプレ幼稚園に行っただけ、一番楽しそうだった。評判も良かった。(3) (良い所) 外遊びメインでのびのび。(悪い所) バス通園のため、他の保護者との関わりが薄い。日常が良く分からない〔参加日もあるが、おしゃべりする雰囲気ではない〕
西1	母・0歳6ヶ月	(1) 通園していない。(2) 様々な楽しい体験ができること。(3) (なし)〔保健センターのパフレットで情報収集〕
西2	母・2歳11ヶ月	(1) 認可保育園 (2) 自宅からの近さ (3) 食育に力を入れているところが良い。トイレトレーニングをしない所、ホールが無い所が欠点

Q8 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
西 3	父・3歳2ヶ月	(1) 通園していない (2) 子どもが楽しめる、興味を持てる活動がある〔音楽が好きなので〕
西 4	父・4歳6ヶ月	(1) 幼稚園 (2) 親の関与が少ない。 (3) (良い所) <u>本当によく面倒見てくれる。</u> (悪い所) バスの時間が早い
西 5	母・6歳1ヶ月	(1) 認可保育園 (2) 家から近い(上の子の保育園) (3) <u>先生たちがしっかりしている。すぐ辞めない。行事が多いので、準備が大変</u> 〔子どもを連れて公共交通機関に乗るのは厳しいから〕
手 1	母・2歳1ヶ月	(1) 認可保育園 (2) 家・職場から車で10分以内。 (3) 悪いところ：駐車場が5台しかなく、路上駐車になるので改善してほしい。良いところ：となりが小学校なので交流が多い、イベントもたくさん(カレーパーティ、保護者の保育参加など)
手 2	母・3歳4ヶ月	(1) 認定こども園に通う予定。 (2) 教育内容、人数、制服がジャージであること。 (3) 人数自体は多いのだが、通園時間が保育所利用・園利用で異なるので、全員そろう時間は少なく、重なる時間があるので、たくさん友達ができる〔(2) 教育内容は多様。フラッシュ暗算をみんなでしたり、側転などの体力づくりも学べる。「制服がジャージ」については、上の子どもが通っていた幼稚園の制服が白いポロシャツにベージュのパンツだったので懲り懲りした〕
手 3	母・4歳6ヶ月	(1) 保育所(小学校) (2) 仕事をしているから長女を預けて対応よかった。 (3) 登園・帰宅時間の融通が利く。 <u>人数が多い割りに目が行き届いている。</u> 人数が多いので行事の場所取りが大変。預かり保育が19時まで〔大規模な園の割には目が行き届いている。信頼感がある〕
手 4	母・6歳1ヶ月	(1) 保育園 (2) 1次審査で落ちたため、家から徒歩1分と近場にある保育園を選択した。 (3) 良い所は園全体で60人と小人数で、 <u>先生と子どもとのつながりが強いところ。</u> 悪い所は特になし〔保育園選考時期は当初予定していたところしか考えていなかったため、軽いうつ状態になった。今は発達障がい相談にもよく乗ってくれているので、保育園に対する不満はない〕

Q9 子育てに関して、他のまち・地域で行っていることで、札幌市でもあれば良い／やってほしいと思うことを教えてください（どこのまち・地域の、どんな取組か）。

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
中1	母・0歳10ヶ月	他のまちとの関わりがなく、わかりませんでした〔札幌市以外の地域の情報を知る機会がない。他の地域の取組が知りたい〕
中2	母・3歳4ヶ月	医療費補助、中学生の間は無料（帯広市）
中3	母・4歳5ヶ月	せめて小学生の間は医療費無料。働きたいときに働きたいように働ける（これは夢？）
北1	父・2歳2ヶ月	冬期間の無料の遊び場がほしい。無い場合は有料でもいいので、冬期間に子どもが安心して遊べる場所がほしい〔徳島市では駅前に2時間300円で遊べる屋内遊技場があった。また、冬でも公園で遊べたことに比べると、札幌市は遊び場が少なく感じる〕
北2	母・2歳5ヶ月	道内他市町村では高校卒業まで医療費無償化しているところもあるので、札幌市もぜひやってほしい。他には、東京都の小学校では歯磨き指導を行っているところもあるので、そうしたところも充実してほしい〔転居元の兵庫県明石市では中学卒業まで医療費無償化。東京都では歯科医師が学校を訪問して歯磨き教育を行っている〕
北3	母・3歳11ヶ月	オムツ無料（三笠市）
北4	母・4歳2ヶ月	幕別町は中学校卒業まで医療費無償。一時預かりを利用しやすく枠を広げてほしい。月～金で、徒歩圏で行ける子育てサロン〔幕別町の一時預かりは20人位入れる。北区では2週間前から予約しないといけないので実際使えない。時間も短いなど融通が利かない〕
東1	母・1歳11ヶ月	藤沢市の場合、医療費が中学くらいまで無料（初診料も）。小児科に健診・予防接種時間の設定がある。おむつゴミは無料。子育て支援センターに栄養士・助産師がいる（週に2～3回）〔治療目的によって診療時間が異なる。感染対策もとられていて、熱や発疹のある子どもは別の入口を使っている〕
東2	母・2歳10ヶ月	東神楽町では、出産祝い金の額が大きく（42万円）、家を買う時も補助金が出ると聞いた。キレイで大きくて子どもが遊べる施設（木の遊び場など）が、札幌市に比べ旭川などの地方にたくさんあると思う〔特に旭川市にある木製遊具の遊技場が大きくて面白い〕
東3	母・2歳11ヶ月	旭川市。中学生まで医療費の助成がある〔住宅などの助成があるまち（子育て世帯への支援）〕
東4	母・3歳4ヶ月	千歳市あそびのくにピピちとせ。有料でも良いので、屋内の遊び場がほしい〔札幌にも（ゲームセンターではない）屋内遊戯場（0歳児も入れる、都度消毒、ピピちとせと同じ位の料金）がもっとほしい〕
東5	母・4歳5ヶ月	（わからない）
白1	母・2歳3ヶ月	海外では専用ベビーシッターがいる。北海道以外の国内地域では、18歳まで医療費が無料〔関東？決まった人〕
白2	母・2歳8ヶ月	考えたことがなかった。でもヨーロッパの取組はうらやましく思う（教育に還元してくれるなら税金アップもOK!）〔ヨーロッパのように教育費無料だと安心できる。加点制度は不公平があるのではないか〕
白3	母・3歳11ヶ月	（なし）
白4	母・3歳4ヶ月	斜里町で医療費、予防接種の助成
白5	母・5歳11ヶ月	小学生（子ども）の医療費が無料
白6	母・5歳2ヶ月	江別市かその近辺では子どもの医療費助成が中学まで。地元の町では返還不要の奨学金制度がある〔資格制度も補助がある〕
白7	母・5歳7ヶ月	病院代無料。どこかであったような…
厚1	父・1歳11ヶ月	室蘭市では予防接種がほとんど無料。もう少し子育ての補助をしてほしい〔江別市と厚別区では差が歴然〕
厚2	父・2歳4ヶ月	無理

Q9 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
厚3	母・3歳5ヶ月	大阪府豊中市でリトミック、町内会の運動会。単発参加OK。江別市のぽこあぽこ〔リトミック（音楽に合わせて踊る）。外国語（英語や他言語）の交流会があると良い〕
厚4	母・4歳5ヶ月	医療費助成（北広島市）。他の地域はわからない。情報がほしい
厚5	母・5歳3ヶ月	登録していく子育てサロン（春日部市）〔定員申込制なので、ママ友ができやすい。マッチング（近い人同士）もしてくれる。札幌市は毎回別の人が来る。パパママ学級から近い人を集めてくれる。お母さん同士のマッチングに取り組んでいる〕
厚6	母・5歳4ヶ月	東川町・三笠市など。子育て支援（免除）が増えたら〔医療費〕
豊1	母・1歳0ヶ月	ベビーシッター・ハウスキーピングサービスがもっと当たり前になってほしい（家で病児保育してくれる）。同じ会社で夫婦がセットで働き、日によってどちらが出勤するか決められる
豊2	母・1歳3ヶ月	江別市「ぽこあぽこ」のような施設。おどりんこは狭い〔広いあそび場（無料）が市街地にあると良い〕
豊3	母・2歳10ヶ月	江別市は病児保育の枠が多い。北広島市は補助がある〔補助制度をもっとPRしてほしい〕
豊4	母・2歳1ヶ月	医療費助成の対象年齢を上げる。インフル予防接種の助成をしてほしい
豊5	母・2歳7ヶ月	医療費の補助が中学までである。公共料金の補助〔もしかしたら母子家庭対象〕
豊6	母・3歳10ヶ月	中学生くらいまでの医療助成
豊7	父・4歳7ヶ月	訪問育児マッチング、朝お迎え〔アメリカのビジネスサービス（スタートアップ）〕
清1	母・1歳1ヶ月	産後病院から退院したら、休養に専念できる母子施設（韓国）〔母子院。札幌市にもある。1年間のうちに10日以内利用できる仕組み。産後の肥立ちを良くするための施設〕
清2	母・1歳4ヶ月	恵庭市。子どもの屋内遊び場〔児童会館的な。基本いつでも。子どもだけ無料〕
清3	母・2歳11ヶ月	おさがり。園でやってた（制服とか）〔中・高の制服も。江別市では図書館の本を無料か10円くらいでもらえた気がする〕
清4	母・5歳9ヶ月	（なし）
南1	母・1歳3ヶ月	園ごとのバス送迎ではなく、駅から共通バスで各施設に送迎してくれる〔国内の比較的小さな市町村だったと思う〕
南2	母・2歳7ヶ月	医療費の助成（初診料）。他都市との連携（旭川市と比べて）〔説明が足りない（区など）。相談システムが分からない。区によって健診の基準が違う。引っ越しの時にどのようなやり取りを？〕
南3	母・4歳6ヶ月	病院代、教育費（ヨーロッパのどこか？三笠市？）〔「4人産んだ」特典ないの？〕
南4	母・4歳9ヶ月	おさがりBOXのような（衣服・チャイルドシートなど。TVで見た）。小樽ではチャイルドシートを貸し出している〔真駒内子育てサロンでは平成31年1月までやっていた〕
西1	母・0歳6ヶ月	住んでいるところの名産品を使った体験イベント〔地域の史跡や物産品を用いたイベント〕
西2	母・2歳11ヶ月	（わからない）
西3	父・3歳2ヶ月	ベビーシート・チャイルドシートの無償・無期限レンタル（使用時のみ）。幼児教育無償化、医療費無料〔今金町チャイルドシートの貸し出し。子どもを大事にしている〕
西4	父・4歳6ヶ月	もりもりパーク（旭川市）、ヘルパー（保育士資格）（海外）、車のレンタル（子どもの人数に応じて大きな車を）（他の地域にあるかは不明）〔ヘルパー（北区？）福祉車両も！〕

Q9 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
西5	母・6歳1ヶ月	地域・町内会でのバーベキュー大会、七夕祭りなど。手稲区七夕まつりも、近所の人といろいろ馴染めて良い〔バーベキュー大会（北広島で開催）。町内会の催しだが、他地域の住人の参加も可。世代間の交流は子どもにとっても新鮮〕
手1	母・2歳1ヶ月	子育て出勤を推奨。職場の隣に保育園や病院（テレビで見た）〔休憩中に子どもの様子を見に行けるのはよいが、通勤が大変（公共交通）。車通勤とセットにするとか工夫がほしい〕
手2	母・3歳4ヶ月	（なし）
手3	母・4歳6ヶ月	医療費の助成をもっと幅広く（中学生くらいまでやってくれる地域もあった気が…）。保育料を安くしてほしい〔移住促進をしている自治体では、医療助成を高学年までやっている事例がある。保育料を安く、あるいは減免してくれている自治体はあるの？〕
手4	母・6歳1ヶ月	石狩市では、未就学児で発達障がいのある子に対し、市の療育担当者が直接、保育園などの様子を見に来て親子にアドバイスしてくれる。そのため、小学校への入学もスムーズに行われる〔市の担当にも進路や療育などの相談に乗ってほしい。先進事例の視察や取り入れ等も積極的に行ってほしい。特定の年代（幼児期、小学校など）だけでなく、ちゃんとした大人になるためには「いつ・何が必要か」ということを教えてほしい〕

Q10 （1）あなたは何人お子さんがほしいですか？（2）その人数のお子さんを安心して生み育てるためには、何が必要だと思いますか？

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
中1	母・0歳10ヶ月	(1) 2人 (2) <u>地域の方々との交流</u>
中2	母・3歳4ヶ月	(1) 2人（あと一人）(2) 札幌市のサポート（お金がかからない、預けやすい、とか）〔休みたくない女性が働ける環境。お金もかからなく、サポートもあるという背中を押してくれる環境が必要〕
中3	母・4歳5ヶ月	(1) 3人 (2) <u>お金</u> 。お金を得るためには仕事。そのためには保育園〔学費や習い事などのため、大学卒業までを逆算して資金づくりをしている〕
北1	父・2歳2ヶ月	(1) 2人（現在は1人）(2) 不妊治療の補助・サポートの充実〔保険適用外の治療は金銭面から受けるのが難しい。子どもの人数は、どこまで治療を受けることができるかにもよる〕
北2	母・2歳5ヶ月	(1) 3人（現在は1人）(2) ゆとりある時間と <u>お金</u> の両立〔母乳で育てたいというこだわりがあったが、体調を崩してから2人目以降母乳で育てることが難しくなった〕
北3	母・3歳11ヶ月	(1) 3人 (2) <u>経済面</u> 〔働き方を考えると、産むタイミングが難しい〕
北4	母・4歳2ヶ月	(1) 5人 (2) <u>お金</u> 。教育関連費。人手〔子育てに対する潜在的な意識改革。小さいころから子育てに親しむ環境。大人も〕
東1	母・1歳11ヶ月	(1) 2人 (2) 安定したお金。保育園〔仕事を再開できるか不安。就職活動がしにくい。面接を受けると保育所のあてがあるか聞かれるが答えにくい。「小1の壁」も心配〕
東2	母・2歳10ヶ月	(1) 2人 (2) 父親が育児・家事をする時間の確保。母親が仕事をする時間の確保〔子育て優先で仕事ができれば…。障がい者雇用と同様に、子育て世帯の雇用も義務化する（行政から働きかける）〕
東3	母・2歳11ヶ月	(1) 3人 (2) <u>経済力</u>
東4	母・3歳4ヶ月	(1) 3人 (2) <u>健康とお金</u> 〔母親が働きたいと思った時に働ける環境を〕
東5	母・4歳5ヶ月	(1) 本音ではもう一人ほしい（今は2人）。(2) <u>経済的な余裕</u> 。周りのサポート

Q10 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
白1	母・2歳3ヶ月	(1) 2人 (2) 助成金〔賃貸住宅から持ち家へ。「うるさい」と言われる。土地も高い。江別市・恵庭市に引っ越し人が多い〕
白2	母・2歳8ヶ月	(1) 3人 (2) お金。育児しやすい環境〔保育園に預けられる環境〕
白3	母・3歳11ヶ月	(1) 2人 (2) 働きながら子育てしやすい社会〔もう一人産むとなると職場に居場所がなくなりそう。女性の先輩は子どもがいない人ばかり。先輩に「2人産むなら辞めるしかないよね」と言われたことがある。周りの目が優しくなったらいい〕
白4	母・3歳4ヶ月	(1) 3人 (2) 経済力〔3人食べさせていけるか…、お金の心配が壁となる〕
白5	母・5歳11ヶ月	(1) 2人 (2) 安全な環境。教育費
白6	母・5歳2ヶ月	(1) 3人 (2) 教育費の軽減〔2人でギリギリ〕
白7	母・5歳7ヶ月	(1) 3人 (2) お金。若さ
厚1	父・1歳11ヶ月	(1) 3人 (2) 第一はお金が足りないか心配なので、補助がほしいです。次に安心な環境（治安）〔3人で「社会」。2人だと「ライバル」。2人とも高校・大学まで出せるか？〕
厚2	父・2歳4ヶ月	(1) 2人 (2) 支援の整備〔近所づきあいの支援。金銭的なもの〕
厚3	母・3歳5ヶ月	(1) 2人 (2) 金銭、育児の協力、治安〔教育での補助。習い事をするときには得られる補助が何かあると良い〕
厚4	母・4歳5ヶ月	(1) 3人 (2) 若さとお金〔安心して産める年齢・タイミング、逃すと難しい〕
厚5	母・5歳3ヶ月	(1) 2人 (2) 医療費、教育費、地域の助け〔関東では中学まで医療費無料が多い〕
厚6	母・5歳4ヶ月	(1) 今の人数（3人） (2) 教育費の減額
豊1	母・1歳0ヶ月	(1) 2人 (2) 家から近い、気軽に預けられる保育所。育児に積極的な父親
豊2	母・1歳3ヶ月	(1) 2人 (2) お金。産んだ時に上の子を預けられる場所〔お金に関して、フルタイムで2人とも働く必要がある。現実的に預け場所がない。保育所は求職期間では利用できない〕
豊3	母・2歳10ヶ月	(1) 2人 (2) 会社の環境〔20～30代は仕事が楽しくて子どもに気持ちがあがらなかった。会社の配慮があれば。キャリアアップがスムーズに進まなくなるのではないかと、心配である〕
豊4	母・2歳1ヶ月	(1) 2人（現状通り） (2) 人付き合い〔身近に子育ての話ができる・急な事態でも手を差し伸べてくれる環境が必要〕
豊5	母・2歳7ヶ月	(1) 2人 (2) お金！〔教育費、突然のベビーシッター、子ども部屋も増やさなければ…〕
豊6	母・3歳10ヶ月	(1) 3人 (2) お金もそうだけど、一緒に育てる場所と人
豊7	父・4歳7ヶ月	(1) 2人 (2) お金〔何かをやってもらおうとは思っていない。自分でしっかりやっていくべき、と考えている〕
清1	母・1歳1ヶ月	(1) 3人 (2) お金、人手〔育休産休の充実。一時保育の気軽な。柔軟な利用〕
清2	母・1歳4ヶ月	(1) 3人（あと2人） (2) お金。保育所の受け入れ
清3	母・2歳11ヶ月	(1) 今は3人で十分。4～5人産めれば…。 (2) お金かな…〔教育費、医療費。もっと早く進めてもらいたい。そうすればもう一人…〕
清4	母・5歳9ヶ月	(1) 4人 (2) 大学進学までの費用。広い住宅。安定した雇用〔年代の異なる兄弟がストレスなく暮らすために、ある程度のスペースが必要（勉強、遊び）。子育て中に退職して、3年後に復帰できるような制度（昔職場にあったが、無くなった）。再就職しやすいこと。子育てと趣味、自分のことを楽しむ時間も必要〕
南1	母・1歳3ヶ月	(1) 2人（現状のまま） (2) お金。社会の優しい目〔駅などの公共空間にいと、ふと子ども連れの自分が遠慮をしていることに気付く〕
南2	母・2歳7ヶ月	(1) 2人 (2) 十分な目。お金

Q10 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
南 3	母・4歳6ヶ月	(1) 若ければ何人でも。(2) (心配せずに) <u>教育にかかるお金</u> [制度が変わった時に大変。細々とした物。部活の時の遠征費など]
南 4	母・4歳9ヶ月	(1) 3人 (2) <u>お金</u> 。サポートしてくれる人(できれば近い人)。
西 1	母・0歳6ヶ月	(1) 2人 (2) <u>働きやすい社会、制度、まちづくり</u> [夫婦そろって働ける環境を整える。行政は頑張っているの、企業も休み制度を充実してほしい]
西 2	母・2歳11ヶ月	(1) 2~3人 (2) 保健所に入れること。 <u>経済的な理由</u> 。妊娠中のつわりに効く薬の開発 [保育所を探すのが大変。妊娠中の体調管理が大変。10年前に比べると補助も制度も安定してきたが、どうして出生率が低いのか]
西 3	父・3歳2ヶ月	(1) 2人 (今の人数。できれば男の子がほしかった…) (2) <u>教育費がかかりすぎる…?</u> [自分にかけてもらった費用をかけられるか?]
西 4	父・4歳6ヶ月	(1) 2人 (2) <u>親(の代わり)の支援(特に世話してくれる時間)</u> [現在も両親が見てくれている。自分が子どもの時は近所で晩御飯をごちそうになっていた]
西 5	母・6歳1ヶ月	(1) 2人 (2) <u>市からの補助</u> 。家族の協力・サポート。会社の理解・支援 [社員が育休を取得できないと対外的に示しがつかないようにする。独自制度で育休をサポート]
手 1	母・2歳1ヶ月	(1) 2~3人 (2) 産んだら1,000万円くれれば産む! (<u>お金</u>) [安心して子育てできる]
手 2	母・3歳4ヶ月	(1) 3~4人 (2) 若さ、体力、 <u>お金</u> 、時間 [持病があるので難しい。病気のことを考えると夫の家事能力が不安]
手 3	母・4歳6ヶ月	(1) 3~4人は欲しかった。(2) <u>金銭的なもの(助成)</u> 。体力 [出産年齢が上がってきていることも。体力をつける時間が無い]
手 4	母・6歳1ヶ月	(1) 2人 (2) <u>働き方が選べる(フルタイム・育児短時間など)ような制度の充実</u> 。また父親が育児に参加できるよう No 残業デーの徹底 [徹底にあたり、国からの積極的な働きかけがほしい]

Q11 子育てについて、一番札幌市にやってほしいと思うことはなんですか？

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
中1	母・0歳10ヶ月	予防接種の無償化。家に来てくれる託児サービス。留学のあっせん
中2	母・3歳4ヶ月	子どもが住みやすい地域を作る（子育て支援地区の整備）〔安全・目を離しても大丈夫な住環境、地縁の安心感〕
中3	母・4歳5ヶ月	柔軟に預かりの受け皿を増やすこと。子どもの人数に対して合っていないのでは？足りてないと感じます
北1	父・2歳2ヶ月	気軽に外に連れていけるような子どもの遊び場を作ってほしい〔移動時間もあまりかからないところがあると良い（いつもは大通や東急にいくばかり）〕
北2	母・2歳5ヶ月	子どもに関わる費用（教育費・医療費など）を（ほぼ）無料にしてほしい。他には、幼児教室並みの情報を全子育て世帯に提供、教育相談をより充実してほしい〔お金がかかるから子どもを産まない人が多いので、せめて義務教育終了までは教育費や医療費を無料にしてほしい。また、質の高い教育を受けるために必要な情報や補助金がほしい〕
北3	母・3歳11ヶ月	保健センターに行きやすくしてほしい。北区は駐車場が狭くて行くのがイヤ
北4	母・4歳2ヶ月	学校の能力アップ〔学校での体力づくりや心の育成。檜山地方は学力テストも体力テストも優秀。何か秘訣があるのだろうか〕
東1	母・1歳11ヶ月	保育園を増やす。最悪、週3の保育園など〔保育園のコース化。フルタイムで働きたい人は日数多く、パートタイム勤務でもよいという人向けに週何回など。保育シェア・ワーキングシェアが進むとよい〕
東2	母・2歳10ヶ月	子どもの医療費負担の軽減（無償化）〔最低でも小学校卒業、できれば高校卒業まで無償化してほしい〕
東3	母・2歳11ヶ月	①子どもに関わる費用の助成（援助、無償化）／②子どもの見守りパトロール〔②保護者＋行政、パトロールカーでアピール〕
東4	母・3歳4ヶ月	助成金額は現状をキープしてほしい〔児童手当が下がったことがあるので、他の手当は下げないでほしい〕
東5	母・4歳5ヶ月	子育て世代への経済的支援（医療費、予防接種、保育料、割引サービス）。保育所の食事、食育の推進〔予防注射・保育料。やむを得ずかかる子育てのお金の負担を軽くしてほしい。子どもの健康を守る仕組みを強化してほしい。土日祝の保健センター利用など〕
白1	母・2歳3ヶ月	LINEでの情報提供。子育て中の息抜き〔ファミリーサポートを知らない人がいる。病児保育、空き人数。息抜きの場。託児付き講座〕
白2	母・2歳8ヶ月	認可保育所の増設など（増員も含めて）〔保育士の仕事を評価すること。給与等手厚い手当〕
白3	母・3歳11ヶ月	気軽に預かってもらえる場所がほしい〔今、子育てしている人が楽しそうできいきしていたら出生率は上がる〕
白4	母・3歳4ヶ月	教育費の助成。ちょっとした時間の託児。子どもが遊べる場所を増やしてほしい
白5	母・5歳11ヶ月	学費・医療費助成。保育士を増やす。（大きくなっても）子どもを預けれる場所を増やす
白6	母・5歳2ヶ月	大学進学までの学費の補助。冬期間の光熱費の手当〔一部でもいいので〕
白7	母・5歳7ヶ月	税金の無駄遣い。皆同じくしてほしい
厚1	父・1歳11ヶ月	子育てしやすい環境。他の都市と比較、良くしてほしい（助成金、医療費、教育費）〔施設（例：ぼこあぼこ）。室蘭、気楽なイベント。相談員がイベントに誘ってくれる。情報をくれる。お金がメインだけど…。今日も託児付きだから来た〕
厚2	父・2歳4ヶ月	病院、学費の無料化
厚3	母・3歳5ヶ月	保育士さんの給与アップ。企業側からの子育てへの協力〔保育園に補助金がプールされて保育士に分配されていないのでは？企業も子育てに協力するよう働きかけを〕

Q11 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューアーによる補足）
厚 4	母・4歳 5ヶ月	各種サービスをもっと利用しやすくしてほしい（手続きを簡単に）。本当は一番に絞り切れないくらい。いろいろやってほしい〔良いサービスでも手続きが面倒に思う。手続きをシンプルに。札幌でも良い取組はあると思うが…。活用の仕方、情報の受け取り方をPRしてほしい〕
厚 5	母・5歳 3ヶ月	小さな子どもを連れていける場所を作ってほしい〔いつでも！子育てサロンは日時が決まっている。ちあふる、区に一つでは。遠い人もいる。未就園児の親のバス無料券〕
厚 6	母・5歳 4ヶ月	幼稚園・保育園の定員枠を増やす
豊 1	母・1歳 0ヶ月	保育園入園に際して、生まれ月による不公平を是正してほしい。所得金額で順位付けすると、早生まれの子どもが不利（標準報酬月額で順位付けするなど）
豊 2	母・1歳 3ヶ月	おむつのゴミ袋が足りないので、もっと欲しい〔（参加者全員が同意していた）〕
豊 3	母・2歳 10ヶ月	就学前に身につける情報発信の場。授業の内容。学童。シングルマザーに対しての待遇〔小学校のカリキュラム・学習内容の準備をどれくらい用意すれば良いのか。どこで情報を得られるのか。ひとり親、低所得、事情は様々だが公平な補助の受給を考えてほしい。お金・待遇・サービス、必要な人に届いているか？〕
豊 4	母・2歳 1ヶ月	<u>金銭的な補助</u> 〔子育ての金銭的な補助を国の補助でなく、市独自の仕組みでやってほしい〕
豊 5	母・2歳 7ヶ月	<u>金銭的な補助</u> （ゴミ袋もありがたかったが）。子育てしやすい雰囲気（例：地下鉄）〔市が安く習い事の間を設けてくれば（水泳くらいしか聞いたことがない。水泳も各プールでやってほしい）。担当部署だけでなく、市ぐるみで〕
豊 6	母・3歳 10ヶ月	<u>医療の助成、教育の助成、児童会館のミニ児童会館化</u> 。習い事の送迎サービス〔親がつきっきりでなくても受けられる教育の機会。小学校にミニ児童会館を併設してほしい〕
豊 7	父・4歳 7ヶ月	<u>教育費無料化</u> 〔将来、市を支える人材を市が支えるべき！〕
清 1	母・1歳 1ヶ月	働き方の見直し〔働きなおすのが難しい。求職期間中は保育園に入れない。預かってもらってから仕事を探したい〕
清 2	母・1歳 4ヶ月	入れたい保育所に入れるようにしてほしい。保育士さんの待遇を良くする
清 3	母・2歳 11ヶ月	<u>教育の支援。無料化</u>
清 4	母・5歳 9ヶ月	<u>保育料無償化。医療費助成の延長</u> 。休日保育の充実
南 1	母・1歳 3ヶ月	保育園・幼稚園、小学校～高校、 <u>医療費無料</u>
南 2	母・2歳 7ヶ月	引っ越しする人たちへの対応・連携〔対応が冷たい。困った時ではなく、それより早い時に情報が知れる〕
南 3	母・4歳 6ヶ月	<u>〇〇の無料化</u> 〔ゴミ袋（おむつ用）（象徴的なものとして）。一番しんどい時、とても嬉しかった。「考えてくれる人達」〕
南 4	母・4歳 9ヶ月	どこに行っても家族連れに会えるような…。ママ同士のつながり支援。無料で遊べる施設・公園（ぼこあぼこ）〔子育てサロンは話しかけにくいし、話してもその場だけで終わりがち。子と母だけの関係。であえーる、ピッピー千歳、旭川もりもりパーク。すずらん公園は高い〕
西 1	母・0歳 6ヶ月	今あるサポート体制は無くさず維持してほしい〔医療費は特に下げないでほしい〕
西 2	母・2歳 11ヶ月	<u>妊娠健診の完全な無料</u> 。保育士の増員、質の向上。休日当番病院の増加
西 3	父・3歳 2ヶ月	支援制度の出し惜しみをするようなことはしないでほしい。支援制度の周知をもっとしてほしい〔窓口にも気持ちよく対応してほしい。「社会福祉士」と言ったとたん対応が変わった。とてつもなく悪い対応だった〕
西 4	父・4歳 6ヶ月	札幌市職員（男性）がイクメンになる〔子どもがいる職場にすればヒアリングも必要ない…というくらいが目標。シェアオフィスですすでにある〕

Q11 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
西5	母・6歳1ヶ月	待機児童を減らしてあげる〔保育園を増やす。なおかつ保育料を下げる〕
手1	母・2歳1ヶ月	父母が働いている場合は、職番の環境を整える。有給を当たり前にする。人の目を気にせず積極的に子育てに関われる状態にする（強制的に）〔制度があっても使われない・使いづらい〕
手2	母・3歳4ヶ月	子育て世帯に対する考え方・働き方〔私たちの姿は若い人たちから「子育てしやすそう、楽しそう」と見えているか疑問に感じる。子育て期間中はノー残業でかつ普通に働いて給与も普通であること〕
手3	母・4歳6ヶ月	<u>例えば医療費の助成を18歳まで等、子どもにかかるお金を減らしてください</u> 〔少子化対策として、子どもを産みたくなる支援を見えやすくする〕
手4	母・6歳1ヶ月	発達障がいでも普通学級に通う子どもが増えているので、担任以外にもクラスに入ってサポートしてくれる先生やサポーターが欲しい〔普通・発達ともに配置を（1学年に1名程度は担任外の職員がいると良い）。あと、子どものインフルエンザ予防接種の料金も安くしてほしい〕

Q12 最後に、子育てについて「札幌市にこれだけは訴えたい！」ということがあれば

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
中1	母・0歳10ヶ月	年齢に関係なく、地域の方が気軽に来られるイベント。小中学校の先生の様子が見られる体験入学的なイベント〔地域にどんな人が住んでいるのか？学校はどんなところか？自然に知り合えるきっかけがほしい〕
中2	母・3歳4ヶ月	保育料や住民税を下げてほしい
中3	母・4歳5ヶ月	子どもが未来の日本を担う。その子ども達を大人全員で協力してレベルの高い世界に通用する子どもに育てましょう。親の力だけでは無理だと思います。行政の力をよろしくお願いします
北1	父・2歳2ヶ月	「札幌でしかできないこと」を増やし、「札幌だからできないこと」を失くしてほしい〔冬の遊び場（公園など）をもっと増やしてほしい。また、徳島市では中学校卒業まで医療費が無料だったので、そこも拡充してほしい〕
北2	母・2歳5ヶ月	子どもと関わる人（小学生～大人）がもっと増えてほしい。もっと子どもに寛容な社会になってほしい〔現在は4人に3人が子どもに関わることがないという状況なので、北区や手稲区などで実施している、中学生と3歳未満の子どもとのふれあい授業のような取組が、小学校や高校、大人にも拡大してほしい〕
北2	母・2歳5ヶ月	鉄棒などぶら下がりができる場所（特に冬場）がほしい。体育館や児童会館にはなく、近所の公園は冬になると閉鎖してしまう。幼稚園の入園料を廃止してほしい。進級料も何故あるのか、何に使っているのかわからない〔入園料を徴収するにしても、用途を明確に示してほしい〕
北3	母・3歳11ヶ月	公園の管理。保育士さんにもっと相談しやすい雰囲気づくり
北4	母・4歳2ヶ月	各種制度の充実とともに費用の抑制〔外国人は子どもに優しい人が多いかも。子どもに「ベイベー、キュート!」と話しかけにわざわざ来てくれる〕
東1	母・1歳11ヶ月	都市部にしてはまだまだ子育てサポートが低いと思います
東2	母・2歳10ヶ月	発達に不安のある子や保護者の心のケアを。または、そのケアをしてくれる場所の具体的な案内をしてほしい〔母子手帳でしか子どものことがわからない人が多い。学校（教育現場）でも子どもについて教えてほしい。子どもの発達について問題が解決するまでみてもらえる場所が増えてほしい（さっぽろ・こども広場以外で）。あと、親のケア（子育てに関する相談）もほしい〕
東3	母・2歳11ヶ月	（なし）
東4	母・3歳4ヶ月	大きくなった後でも子どもが帰ってこられる街を作ってください〔自分もUターンだが、職探しに苦労したから〕

Q12 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
東 5	母・4歳 5ヶ月	産みやすい・育てやすいと、若い世代の人たちが思えるような魅力的なまちづくり〔安心して暮らせる・働き続けられる・子どもを産み育てられるまちづくり〕
白 1	母・2歳 3ヶ月	助産師・保健師さんの訪問。1回だけでなく3回くらい来てほしかった〔最初の子や産まれたばかりの時はもっと手厚く。言わなくても来てくれれば〕
白 2	母・2歳 8ヶ月	子育てに関する計画(事業)を具体的に伝えて！(市から積極的に発信して！)〔計画書があるのは知っているが、わかりにくい。具体的なアクションが多く書かれているとよいのだが〕
白 3	母・3歳 11ヶ月	子育てを応援する空気を醸し出してほしいな〔以前飛行機に子どもをつれて乗っただけで「チッ、子どもかよ」と何度も聞こえるように言う男性がいた。一方でマナーの悪い親子がいるのも事実なのでその対応も必要〕
白 4	母・3歳 4ヶ月	小学校の正確な情報の開示
白 5	母・5歳 11ヶ月	小人数の教育の場があると良いと思う。医療、学校、教育の連携〔学校や公的施設の情報を知りたい。気軽に見に行ける機会がほしい。学校や健康のことがいっぺんに解決できるところがほしい〕
白 6	母・5歳 2ヶ月	サイクリングロードをもっとキレイにしてほしい〔犬のフンがたくさん落ちている(白石区)〕
白 7	母・5歳 7ヶ月	中学生までかかるお金に対して、物で支給してもらいたい〔子育て関係のイベント・ヒアリングは駅直結会場にしてほしい〕
厚 1	父・1歳 11ヶ月	(なし)
厚 2	父・2歳 4ヶ月	小さい情報でも良いので開示してください
厚 3	母・3歳 5ヶ月	児童会館の存続〔学校の統廃合の影響で児童会館も無くなったので(残してほしい)〕
厚 4	母・4歳 5ヶ月	実家が近くになくてもやりたい子育てができるようにしてほしい。保育士さんの待遇を良くして、減らさないでほしい〔実家が近い、父親の休みが取りやすい、など。環境に関わらずだれでも子育てしやすい取組をしてほしい〕
厚 5	母・5歳 3ヶ月	(なし)
厚 6	母・5歳 4ヶ月	事務的な対応にならず、もう少し寄り添ってくれるような体制
豊 1	母・1歳 0ヶ月	個別のヒアリングをもっと積極的にしていく
豊 2	母・1歳 3ヶ月	地下鉄車両のベビーカーの場所によく人がたまっているので、場所の目的をもっと周知してほしい〔(参加者全員同意。)]〕
豊 3	母・2歳 10ヶ月	不妊治療とかの助成。企業をもっと働きかける(男性が育児に協力しやすい)。学力・スポーツなどの留学にかかる資金の貸し付け〔産みたい人が機会を得られる制度づくり。若い人向けの出産・妊娠。子育ての知識を得られる機会づくり〕
豊 4	母・2歳 1ヶ月	受入窓口を広くしてほしい
豊 5	母・2歳 7ヶ月	保育園をもっと増やしてほしい〔周りに入れたい人が結構いるので〕
豊 6	母・3歳 10ヶ月	企業に対してもっと助成すれば、パパママの負担も減って帰りやすく・休みやすくなってくる？〔人材確保の面でも、企業にとっていいことがあるはず。奨学金制度の充実。学習、スキルの習得機会を均等に。企業に対して。イクメンを支援する。評価、PRする〕
豊 7	父・4歳 7ヶ月	職業(肩書)で対応を変えるのはやめましょう。情報提供が少ない〔子育てに限る給付金・手当などについて〕
清 1	母・1歳 1ヶ月	子どもを預ける所を増やしてください
清 2	母・1歳 4ヶ月	保育所を増やしてください。定員を増やしてください。保育士さんの待遇を良くしてください〔保育士に余裕が持てるような〕
清 3	母・2歳 11ヶ月	(なし)
清 4	母・5歳 9ヶ月	(なし)
南 1	母・1歳 3ヶ月	小学生のうちから、男子に向けて良いパパ教室のようなものを

Q12 続き

番号	父母の別・子の年齢	回答内容（※〔 〕はインタビューア－による補足）
南 2	母・2歳7ヶ月	子どもを連れて出かけやすい環境にしてほしい。地区ごとの良さもだしてほしい〔医療、教育、遊びなど。地区の良さをPR〕
南 3	母・4歳6ヶ月	（なし）
南 4	母・4歳9ヶ月	（なし）
西 1	母・0歳6ヶ月	定期的に意見の聞き取り調査をしてくれるとありがたい〔保健センターのアンケートは利用している（他の場所にも置いてほしい）〕
西 2	母・2歳11ヶ月	子どもが増える努力、頑張ってください。地域みんなで優しく子育てできる環境を整えてください〔子どもにもお年寄りにも優しい地域づくり。必ず使うもの（スキー、制服など）を支給してほしい〕
西 3	父・3歳2ヶ月	保育士・幼稚園の先生の給料アップ！
西 4	父・4歳6ヶ月	「おかしい」を放置するな！窓口が平日のみ（出生届など）。書類・手続きが多すぎる
西 5	母・6歳1ヶ月	小学生もたくさん病院にかかるので、医療費補助を。あと、児童会館のセキュリティが心配（鍵をかけない）〔小学校とは違ってセキュリティ意識が低い（鍵・パスワード等の設定を）〕
手 1	母・2歳1ヶ月	子ども=大変なことが増える・お金がかかる、というイメージができてしまっているのでは、お得感を強調するのはどうでしょう〔子育てに優しいまちだとは思う〕
手 2	母・3歳4ヶ月	大学までの教育費を減らしてほしい（無償？）〔学力や学歴に差がつくと貧富の差がますます広がる。大学の教育費を考えると私たち夫婦の老後も心配になる。結局子どもの負担になってしまうので〕
手 3	母・4歳6ヶ月	保育料の見直しをしてほしい。例えば時間制で料金のかかり方を変えてもらうなど、公平性のある金額の出し方にしてほしい
手 4	母・6歳1ヶ月	発達障がいのある子どもが地域できちんと成長していけるよう、サポート体制を充実してほしい（親に対するサポートもほしい）。言葉の教室などに通わせたいが、フルタイムだとかなり厳しい（近場がないので送迎が必要になる。また日時も選択できない）〔相談などの「第一歩」を踏み込めるようにするためのサポートがほしい。フルタイム就労の人にも発達障がいのある子どものケアが十分に受けることができるようにしてほしい（行政に仕組みを作してほしい）〕
手 4	母・6歳1ヶ月	小学校の一日入学の知らせが児童会館に全然来ない（来たのが申込締切の2日前）〔札幌市と児童会館の連携が足りない。告知の際はWebサイトだけでなく紙媒体も使ってほしい〕