

児童会館 アンケート

・設問1 児童会館・ミニ児童会館で友達と遊んでいますか？

学年	小(低)			小(高)			中			高			大人			合計			
	性別	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
回答	5	481	658	1139	231	358	589	256	83	339	291	84	375	93	663	756	1352	1846	3198
	4	54	81	135	38	81	119	42	15	57	52	22	74	17	133	150	203	332	535
	3	39	57	96	26	54	80	31	18	49	31	10	41	9	67	76	136	206	342
	2	7	14	21	9	16	25	3	4	7	5	3	8	3	20	23	27	57	84
	1	7	9	16	10	7	17	7	5	12	7	7	14	0	5	5	31	33	64
計	588	819	1407	314	516	830	339	125	464	386	126	512	122	888	1010	1749	2474	4223	

【傾向など】

男女とも全学年で回答5が最多

・設問2 児童会館・ミニ児童会館で地域の人と一緒に活動することはありますか？

学年	小(低)			小(高)			中			高			大人			合計			
	性別	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
回答	5	139	177	316	71	128	199	81	25	106	121	26	147	20	177	197	432	533	965
	4	79	124	203	55	115	170	35	19	54	41	10	51	24	204	228	234	472	706
	3	111	134	245	61	107	168	57	22	79	70	22	92	51	276	327	350	561	911
	2	59	72	131	46	69	115	37	8	45	41	16	57	16	116	132	199	281	480
	1	200	312	512	81	97	178	129	51	180	113	52	165	11	115	126	534	627	1161
計	588	819	1407	314	516	830	339	125	464	386	126	512	122	888	1010	1749	2474	4223	

【傾向など】

高女性の回答4の割合が全学年合計の割合に比べて少ない

大人(特に男性)の回答3の割合が全学年合計の割合に比べて多い

小(低)女性・中(特に女性)・高女性の回答1の割合が全学年合計の割合に比べて多く、大人は少ない

・設問3 児童会館・ミニ児童会館で他の学年と遊んでいますか？

学年	小(低)			小(高)			中			高			大人			合計			
	性別	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
回答	5	361	444	805	196	290	486	152	50	202	169	33	202	58	481	539	936	1298	2234
	4	101	124	225	48	95	143	48	20	68	40	19	59	35	225	260	272	483	755
	3	48	96	144	31	60	91	34	16	50	49	27	76	15	112	127	177	311	488
	2	28	74	102	19	34	53	28	8	36	32	10	42	14	49	63	121	175	296
	1	50	81	131	20	37	57	77	31	108	96	37	133	0	21	21	243	207	450
計	588	819	1407	314	516	830	339	125	464	386	126	512	122	888	1010	1749	2474	4223	

【傾向など】

中女性・高(特に女性)の回答5の割合が全学年合計の割合に比べて少ない

大人男性の回答4の割合が全学年合計の割合に比べて多い

中(特に女性)・高の回答1の割合が全学年合計の割合に比べて多く、大人男性は少ない(0人)

児童会館 アンケート

・設問4 児童会館・ミニ児童会館で、やりたい遊びや行事について、職員と一緒に考えたことがありますか？

学年	小(低)			小(高)			中			高			大人			合計			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
回答	5	208	291	499	84	218	302	70	34	104	95	29	124	56	465	521	513	1037	1550
	4	75	94	169	55	79	134	28	10	38	41	12	53	28	185	213	227	380	607
	3	67	103	170	50	84	134	45	17	62	62	15	77	23	155	178	247	374	621
	2	63	89	152	38	39	77	32	10	42	40	13	53	11	43	54	184	194	378
	1	175	242	417	87	96	183	164	54	218	148	57	205	4	40	44	578	489	1067
計	588	819	1407	314	516	830	339	125	464	386	126	512	122	888	1010	1749	2474	4223	

【傾向など】

大人の回答5の割合が全学年合計の割合に比べて多く、中(特に女性)・高(特に女性)が少ない

中・高(特に女性)の回答1の割合が全学年合計の割合に比べて多く、大人は少ない

・設問5 児童会館・ミニ児童会館で、読み聞かせの行事に参加したり、読み聞かせをしたことがありますか？

学年	小(低)			小(高)			中			高			大人			合計			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
回答	5	306	462	768	132	283	415	70	34	104	86	22	108	42	381	423	636	1182	1818
	4	66	89	155	45	77	122	20	12	32	31	7	38	21	197	218	183	382	565
	3	47	55	102	29	51	80	37	10	47	45	17	62	32	195	227	190	328	518
	2	39	36	75	26	36	62	8	11	19	20	6	26	11	38	49	104	127	231
	1	130	177	307	82	69	151	204	58	262	204	74	278	16	77	93	636	455	1091
計	588	819	1407	314	516	830	339	125	464	386	126	512	122	888	1010	1749	2474	4223	

【傾向など】

小(低)(特に男性)の回答5の割合が全学年合計の割合に比べて多く、中・高は少ない

大人(特に男性)の回答3の割合が全学年合計の割合に比べて多い

中・高の回答1の割合が全学年合計の割合に比べて多く、小(低)男性・小(高)男性・大人(特に男性)が少ない

・設問6 児童会館・ミニ児童会館には、遊ぶ広さが十分ありますか？

学年	小(低)			小(高)			中			高			大人			合計			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
回答	5	367	540	907	176	284	460	169	65	234	189	73	262	60	514	574	961	1476	2437
	4	83	100	183	47	84	131	60	29	89	70	29	99	26	194	220	286	436	722
	3	79	100	179	35	81	116	61	22	83	67	17	84	24	116	140	266	336	602
	2	21	35	56	24	32	56	20	3	23	29	5	34	8	56	64	102	131	233
	1	38	44	82	32	35	67	29	6	35	31	2	33	4	8	12	134	95	229
計	588	819	1407	314	516	830	339	125	464	386	126	512	122	888	1010	1749	2474	4223	

【傾向など】

男女とも全学年で回答5が最多

児童会館 アンケート

・設問7 児童会館・ミニ児童会館は楽しいですか？

学年		小(低)			小(高)			中			高			大人			合計		
性別		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
回答	5	461	637	1098	206	313	519	253	96	349	305	102	407	89	715	804	1314	1863	3177
	4	54	76	130	57	93	150	44	15	59	48	14	62	25	125	150	228	323	551
	3	51	70	121	27	77	104	36	14	50	26	10	36	7	44	51	147	215	362
	2	11	20	31	15	20	35	1	0	1	3	0	3	0	2	2	30	42	72
	1	11	16	27	9	13	22	5	0	5	4	0	4	1	2	3	30	31	61
計		588	819	1407	314	516	830	339	125	464	386	126	512	122	888	1010	1749	2474	4223

【傾向など】

小(高)(特に女性)の回答5の割合が全学年合計の割合に比べて少ない

男女とも全学年で回答5が最多

・設問8 いつも職員は笑顔で話してくれますか？

学年		小(低)			小(高)			中			高			大人			合計		
性別		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
回答	5	378	601	979	174	327	501	244	96	340	304	112	416	110	798	908	1210	1934	3144
	4	97	121	218	67	90	157	49	14	63	48	8	56	10	70	80	271	303	574
	3	78	70	148	45	72	117	36	14	50	28	5	33	2	19	21	189	180	369
	2	16	14	30	16	18	34	5	1	6	1	1	2	0	0	0	38	34	72
	1	19	13	32	12	9	21	5	0	5	5	0	5	0	1	1	41	23	64
計		588	819	1407	314	516	830	339	125	464	386	126	512	122	888	1010	1749	2474	4223

【傾向など】

高女性・大人の回答5の割合が全学年合計の割合に比べて多く、小(高)が少ない

男女とも全学年で回答5が最多

・設問9 職員と一緒に遊んだり、活動したことがありますか？

学年		小(低)			小(高)			中			高			大人			合計		
性別		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
回答	5	389	588	977	170	345	515	140	68	208	185	60	245	88	707	795	972	1768	2740
	4	86	119	205	56	96	152	40	14	54	48	16	64	16	128	144	246	373	619
	3	56	56	112	41	49	90	50	14	64	60	21	81	12	30	42	219	170	389
	2	21	26	47	25	12	37	22	4	26	19	10	29	2	13	15	89	65	154
	1	36	30	66	22	14	36	87	25	112	74	19	93	4	10	14	223	98	321
計		588	819	1407	314	516	830	339	125	464	386	126	512	122	888	1010	1749	2474	4223

【傾向など】

小(低)男性・大人(特に男性)の回答5の割合が全学年合計の割合に比べて多く、中・高(特に女性)が少ない

中・高(特に女性)の回答1の割合が全学年合計の割合に比べて多い

男女とも全学年で回答5が最多

児童会館 アンケート

・設問10 職員は清潔な服装をしていますか？

学年	小(低)			小(高)			中			高			大人			合計			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
回答	5	370	561	931	180	337	517	247	98	345	311	112	423	108	816	924	1216	1924	3140
	4	83	111	194	61	88	149	49	18	67	44	9	53	12	61	73	249	287	536
	3	88	105	193	64	71	135	36	9	45	28	5	33	2	11	13	218	201	419
	2	17	17	34	6	11	17	2	0	2	2	0	2	0	0	0	27	28	55
	1	30	25	55	3	9	12	5	0	5	1	0	1	0	0	0	39	34	73
計	588	819	1407	314	516	830	339	125	464	386	126	512	122	888	1010	1749	2474	4223	

【傾向など】

高・大人の回答5の割合が全学年合計の割合に比べて多く、小(高)が少ない

大人男性の回答3の割合が全学年合計の割合に比べて少ない

男女とも全学年で回答5が最多

・設問11 いつも職員は丁寧に対応してくれますか？

学年	小(低)			小(高)			中			高			大人			合計			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
回答	5	418	606	1024	199	314	513	257	102	359	327	113	440	114	817	931	1315	1952	3267
	4	86	102	188	56	92	148	35	12	47	36	8	44	6	61	67	219	275	494
	3	56	85	141	41	92	133	36	10	46	21	5	26	2	9	11	156	201	357
	2	17	17	34	12	13	25	6	0	6	0	0	0	0	0	0	35	30	65
	1	11	9	20	6	5	11	5	1	6	2	0	2	0	1	1	24	16	40
計	588	819	1407	314	516	830	339	125	464	386	126	512	122	888	1010	1749	2474	4223	

【傾向など】

高女性・大人の回答5の割合が全学年合計の割合に比べて多く、小(高)が少ない

男女とも全学年で回答5が最多

【総合満足度について】

総合的には高い満足度を得ることができた。設問2や4の満足度は他の設問と比べると低いが、新型コロナウイルス流行による事業の中止や縮小などが影響したと考える。今後さらに、地域との繋がりを意識した会館運営や、子ども運営委員会などを通じた子どものやりたいことの実現を図ることが必要であると考えている。

【接遇満足度について】

職員の「笑顔」「服装」「丁寧さ」などに対して、高い満足度を得ることができた。今後も、職員一人ひとりが、児童会館で関わる子ども・保護者はもちろんのこと、全ての市民に見られていることを意識して、業務に取り組んでいく。