

IV 広報・啓発活動

子どもの権利侵害からの救済の実効性を確保するためには、まず、子どもや保護者、そして子どもが育ち学ぶ施設の職員など、多くの方々に子どもアシストセンターの存在を広く知ってもらうことが重要です。認知度が高まることにより、子どもアシストセンターにSOSの声がより多く寄せられるようになってきます。

このことから、実際の相談・救済活動とともに、広報・啓発活動はとても重要であると考えており、さまざまな方法により、子どもアシストセンターの普及・啓発に努めています。

1 広報・啓発活動

(1) 子どもアシストセンターの広報物



子ども用相談カード（名刺の大きさ）
【対象】 全小学生・
 全特別支援学校生
【配布時期】 4月



【対象】 全中学生・
 全高校生
【配布時期】 9月



子ども向けチラシ
【配布時期】 4月
【対象】 一小1・
 小4
 中1→





保護者向けチラシ
【配布時期】 随時
【対象】 主に大人
 ※あしすと出前講座の出席者等に配布



保護者向け広報紙
【配布時期】 10月・1月
【対象】 全小中学生の保護者
 高校、公共施設等



大人用相談カード（名刺の大きさ）
【配布時期】 随時
【対象】 主に大人
 ※ドラッグストア・コンビニエンスストアの市内店舗、まちづくりセンター等の公共機関に配架



(2) 出前講座等

あしすと出前講座 (17回実施)



テーマ例

- ・「子どもの権利を守るってどんなこと？」
- ・「子どものSOS～子どもの声が聞こえますか？」
- ・「相談活動から見えてくる幼・小・中連携」

家庭教育学級、青少年関係団体など子どもに関わるさまざまな団体やグループなどを対象に、相談・救済スタッフが講師となり、子どもの悩みや課題について共に考え話し合います（費用は無料）。

あしすと子ども出前講座 (25回実施)



子どもの声

- ・わかりやすく教えてくれてありがとう！
- ・何でも相談できるから楽だと思った。
- ・中学生は1人で行ってもいいですか？
- ・ネットでも相談できますか？

子どもにとって親しみやすく安心して相談できる機関であることを直接PRするため、市内の児童会館を利用する子どもを対象に、相談員が出向いてペープサート（紙の人形劇）等を使った出前講座を行っています。

(3) ホームページ・マスメディア等



ホームページ

ホームページコラム

「こんにちは、アシストです」

(毎月更新)

救済スタッフが子どものことで感じたことなどをコラムにしてホームページに掲載

地域新聞
他機関広報紙

まんまる新聞 (5月)

広報紙「PTAさっぽろ」

(7月・12月)

札幌市PTA協議会のご協力により、活動内容等を紹介する記事を掲載

ラジオ番組への
出演

地域FM「ラジオカロスサッポロ」

番組「中央区だより」

(5月、吉川代表救済委員出演)

STVラジオ番組「さっぽろ散歩」

(11月、杉浦救済委員出演)



映像CM

地下歩行空間 (11月)

各区戸籍住民票窓口モニター

(11月)

サッポロスマイル市政PRコー

ナー (平成28年3月～継続中)

2 制度・活動に関する問合せ・視察・情報交換

(1) 他の地方公共団体等からの視察

他の地方公共団体から、14件83名の議員や職員の方々が視察に訪れました。
主な問い合わせ内容は、子どもアシストセンターの設置の経緯、制度の内容、教育委員会や学校その他の関係機関等との連携状況、子どもアシストセンターのPR方法や運営状況などです。

	来所日時	地方公共団体名	来所者	人数
1	29年6月27日(火)	愛知県豊川市	市議会議員	15名
2	7月18日(火)	東京都墨田区	区議会議員	2名
3	7月28日(金)	東京都三鷹市	市議会議員	4名
4	10月12日(木)	兵庫県姫路市	市議会議員	6名
5	11月8日(木)	栃木県鹿沼市	市議会議員	2名
6	12月22日(金)	名古屋市	子ども青少年局子ども未来課職員	2名

(2) 「地方自治と子ども施策」全国自治体シンポジウムへの参加

標記シンポジウムについては、子どもの権利の普及、地方における子ども施策のあり方を協議することを目的として、NPO法人子どもの権利条約総合研究所が事務局となって、毎年開催されています。

平成29年度は、福井県越前市で開催されました。

シンポジウムの前日に開催される「子どもの相談・救済に関する関係者会議」と合わせて、吉川代表救済委員と事務局職員が出席し、子どものための相談・救済などの事業を実施している他の自治体等の関係者と情報交換を行いました。

【会議内容および日時】

- 子どものための相談・救済に関する関係者会議
平成29年9月29日(金)
- 「地方自治と子ども施策」全国自治体シンポジウム
(全体会)
平成29年9月30日(土)
- 「地方自治と子ども施策」全国自治体シンポジウム
(第6分科会：子ども条例)
平成29年10月1日(日)
⇒ 「子ども条例で創る子どもにやさしいまち」
のテーマで、札幌市を含む6自治体が取組事例
を報告し質疑を行った。



【分科会開催風景】

【場所】

越前市健康福祉センター(9/29、10/1)、越前市文化センター(9/30)