



もくじ (Contents)

救済委員からのメッセージ — メール相談から調整へ —
(札幌市代表子どもの権利救済委員 吉川正也) P.1

— 札幌市における子どもアシストセンターの役割 —
(札幌市子どもの権利救済委員 杉浦郁子) P.4

【レポート編】

I 子どもアシストセンターの概要 P.13
1. 設置目的と性格 2. 運営体制 3. 相談・救済の流れ

II 平成27年度の活動レポート P.15
1. 相談の状況 2. 調整活動の状況 3. 救済申立てによる調査

III 関係機関との連携 P.23
1. 子どものための相談窓口連絡会議
2. 活動状況の報告等

【子どもアシストセンター紹介編】

調査員・相談員のコラム P.27
「娘とのさかあがり」 (子どもの権利調査員 西村 正)
「スマホ」 (子どもの権利相談員 大道 和恵)
「あなたは どう思う？」 (子どもの権利相談員 山本 文絵)
「ストレスは成長の種」 (子どもの権利相談員 競 和之)

IV 広報・啓発活動 P.31
1. 広報・啓発活動 2. 制度・活動に関する問合せ・視察

【統計・資料編】

V 平成27年度の統計データ詳細 P.37
1. 月別相談受付状況 2. 相談方法の内訳 3. 相談者、相談者「子ども本人」の内訳
4. 相談対象者の内訳 5. 相談内容の内訳 6. 電話相談の時間帯 7. その他

VI 相談件数等の推移 P.40
1. 相談の状況 2. 調整活動の状況 3. 救済申立ての状況

VII 子どもアシストセンター職員名簿(平成27年度在籍者) P.43

VIII 札幌市子どもの最善の利益を実現するための権利条例 P.44

