



# もくじ (Contents)

救済委員からのメッセージ — 子どもの最善の利益を実現する —  
(札幌市代表子どもの権利救済委員 吉川正也) . . . . . P.1

— 今年度の活動を振り返って —  
(札幌市子どもの権利救済委員 杉浦郁子) . . . . . P.4

## 【レポート編】

I 子どもアシストセンターの概要 . . . . . P.11  
1. 設置目的と性格 2. 運営体制 3. 相談・救済の流れ

II 平成 29 年度の活動レポート . . . . . P.13  
1. 相談の状況 2. 調整活動の状況 3. 救済申立てによる調査

III 関係機関との連携 . . . . . P.20  
1. 子どものための相談窓口連絡会議  
2. 活動状況の報告等

## 【子どもアシストセンター紹介編】

調査員・相談員のコラム . . . . . P.23

「夢や希望を持つということ」	(子どもの権利調査員 谷山 正司)
「最高のご褒美Ⅲ」	(子どもの権利相談員 佐藤 加代子)
「心の休憩」	(子どもの権利相談員 富田 かなえ)
「絶体絶命のピンチ」	(子どもの権利相談員 青木 雪枝)

IV 広報・啓発活動 . . . . . P.27  
1. 広報・啓発活動 2. 制度・活動に関する問合せ・視察

## 【統計・資料編】

V 平成 29 年度の統計データ詳細 . . . . . P.33  
1. 月別相談受付状況 2. 相談方法の内訳 3. 相談者、相談者「子ども本人」の内訳  
4. 相談対象者の内訳 5. 相談内容の内訳 6. 電話相談の時間帯 7. その他

VI 相談件数等の推移 . . . . . P.36  
1. 相談の状況 2. 調整活動の状況 3. 救済申立ての状況  
4. 救済委員の自己の発意による調査の状況

VII 子どもアシストセンター職員名簿(平成 29 年度在籍者) . . . . . P.41

VIII 札幌市子どもの最善の利益を実現するための権利条例 . . . . . P.42

