

## VI 相談件数等の推移

### 1 相談の状況

#### (1) 相談件数

年 度	実件数	延べ件数
H21	1,278 件	3,571 件
H22	1,171 件	3,788 件
H23	1,191 件	4,186 件
H24	1,197 件	3,925 件
H25	1,035 件	3,247 件
H26	1,046 件	3,713 件
H27	1,000 件	4,074 件
H28	833 件	3,515 件
H29	943 件	3,299 件
H30	833 件	2,653 件
R1	1,003 件	3,062 件
R2	882 件	3,230 件

#### (2) 相談方法別件数 上段：初回相談時の区分による実件数 / (下段：延べ件数)

年 度	電 話	Eメール	面 談	その他	L I N E	合 計
H21	908 件	356 件	14 件	0 件		1,278 件
	(1,649 件)	(1,778 件)	(139 件)	(5 件)		(3,571 件)
H22	825 件	329 件	17 件	0 件		1,171 件
	(1,820 件)	(1,837 件)	(124 件)	(7 件)		(3,788 件)
H23	715 件	455 件	21 件	0 件		1,191 件
	(1,433 件)	(2,626 件)	(126 件)	(1 件)		(4,186 件)
H24	699 件	481 件	16 件	1 件		1,197 件
	(1,232 件)	(2,543 件)	(145 件)	(5 件)		(3,925 件)
H25	639 件	380 件	16 件	0 件		1,035 件
	(1,250 件)	(1,874 件)	(119 件)	(4 件)		(3,247 件)
H26	638 件	387 件	21 件	0 件		1,046 件
	(1,411 件)	(2,063 件)	(234 件)	(5 件)		(3,713 件)
H27	659 件	318 件	22 件	1 件		1,000 件
	(1,860 件)	(1,922 件)	(283 件)	(9 件)		(4,074 件)
H28	613 件	211 件	9 件	0 件		833 件
	(1,903 件)	(1,420 件)	(189 件)	(3 件)		(3,515 件)
H29	701 件	229 件	11 件	2 件		943 件
	(1,620 件)	(1,485 件)	(188 件)	(6 件)		(3,299 件)
H30	662 件	128 件	10 件	1 件	32 件	833 件
	(1,343 件)	(1,125 件)	(139 件)	(8 件)	(38 件)	(2,653 件)

年 度	電 話	Eメール	面 談	その他※	L I N E	合 計
R1	552 件	131 件	16 件	0 件	304 件	1,003 件
	(1,500 件)	(867 件)	(196 件)	(1 件)	(498 件)	(3,062 件)
R2	385 件	117 件	2 件	0 件	378 件	882 件
	(1,516 件)	(770 件)	(128 件)	(3 件)	(813 件)	(3,230 件)

※相談方法は、随時「電話から面談」、「メールから電話」等へ移行することがある。

※「その他」：手紙など

※LINE の個人情報の管理上の懸念が報じられたことを受け、R3.3.26 より LINE での相談を一時停止中

### (3) 相談者別内訳（実件数）

年 度	子ども本人	母親	父親	親族	学校	その他（※）	合 計
H21	562 件	615 件	26 件	36 件	3 件	36 件	1,278 件
H22	521 件	561 件	28 件	28 件	8 件	25 件	1,171 件
H23	619 件	482 件	29 件	33 件	3 件	25 件	1,191 件
H24	711 件	405 件	29 件	22 件	2 件	28 件	1,197 件
H25	592 件	365 件	30 件	26 件	3 件	19 件	1,035 件
H26	601 件	370 件	28 件	25 件	4 件	18 件	1,046 件
H27	528 件	376 件	30 件	29 件	6 件	31 件	1,000 件
H28	420 件	329 件	28 件	20 件	7 件	29 件	833 件
H29	430 件	434 件	29 件	21 件	0 件	29 件	943 件
H30	334 件	394 件	40 件	33 件	6 件	26 件	833 件
R1	570 件	341 件	34 件	16 件	4 件	38 件	1,003 件
R2	601 件	215 件	23 件	15 件	5 件	23 件	882 件

※「その他」：近隣住民、施設関係など

### (4) 相談者「子ども本人」の内訳（実件数）

年 度	小学生	中学生	高校生	不明	その他（※）	合 計
H21	189 件	205 件	42 件	109 件	17 件	562 件
H22	150 件	204 件	62 件	97 件	8 件	521 件
H23	134 件	313 件	57 件	111 件	4 件	619 件
H24	187 件	342 件	73 件	100 件	9 件	711 件
H25	166 件	277 件	68 件	76 件	5 件	592 件
H26	164 件	278 件	80 件	69 件	10 件	601 件
H27	171 件	222 件	86 件	45 件	4 件	528 件
H28	143 件	148 件	83 件	33 件	13 件	420 件
H29	113 件	143 件	115 件	50 件	9 件	430 件
H30	128 件	84 件	91 件	21 件	10 件	334 件
R1	107 件	252 件	127 件	83 件	1 件	570 件
R2	126 件	287 件	127 件	57 件	4 件	601 件

※「その他」：その他学生、無職少年など

## (5) 相談対象者別内訳（実件数）

年 度	未就学	小学生	中学生	高校生	不明	その他(※)	合 計
H21	34 件	520 件	430 件	146 件	116 件	32 件	1,278 件
H22	42 件	456 件	409 件	141 件	103 件	20 件	1,171 件
H23	41 件	399 件	476 件	139 件	118 件	18 件	1,191 件
H24	28 件	410 件	496 件	138 件	106 件	19 件	1,197 件
H25	19 件	384 件	415 件	125 件	81 件	11 件	1,035 件
H26	33 件	361 件	418 件	137 件	78 件	19 件	1,046 件
H27	29 件	384 件	362 件	159 件	53 件	13 件	1,000 件
H28	26 件	339 件	251 件	151 件	46 件	20 件	833 件
H29	40 件	358 件	293 件	168 件	62 件	22 件	943 件
H30	27 件	367 件	213 件	165 件	40 件	21 件	833 件
R1	30 件	298 件	362 件	195 件	96 件	22 件	1,003 件
<b>R2</b>	<b>18 件</b>	<b>239 件</b>	<b>368 件</b>	<b>165 件</b>	<b>70 件</b>	<b>22 件</b>	<b>882 件</b>

※「その他」：その他学生、有職少年、無職少年 等

## (6) 内容別内訳（延べ件数）

年 度	家庭生活	学校生活	性格行動	身体的問題	対人関係	その他	合 計
H21	636 件	1,893 件	423 件	106 件	135 件	378 件	3,571 件
H22	692 件	2,134 件	338 件	54 件	200 件	370 件	3,788 件
H23	780 件	1,986 件	765 件	59 件	195 件	401 件	4,186 件
H24	737 件	2,117 件	468 件	50 件	223 件	330 件	3,925 件
H25	591 件	1,980 件	302 件	60 件	94 件	220 件	3,247 件
H26	800 件	2,226 件	235 件	55 件	64 件	333 件	3,713 件
H27	734 件	2,664 件	278 件	41 件	47 件	310 件	4,074 件
H28	588 件	1,798 件	282 件	65 件	64 件	718 件	3,515 件
H29	692 件	1,774 件	267 件	64 件	58 件	444 件	3,299 件
H30	525 件	1,244 件	348 件	71 件	46 件	419 件	2,653 件
R1	648 件	1,435 件	307 件	56 件	137 件	479 件	3,062 件
<b>R2</b>	<b>777 件</b>	<b>1,401 件</b>	<b>417 件</b>	<b>50 件</b>	<b>105 件</b>	<b>480 件</b>	<b>3,230 件</b>

※「その他」：施設生活、不良行為、問合せ 等

## 2 調整活動の状況

調整先 年度	調整先						合 計	回 数
	小学校	中学校	高 校	市教育 委員会	市児童 相談所	その他 (※)		
H21	18 件	10 件	0 件	1 件	9 件	3 件	41 件	115 回
H22	11 件	9 件	1 件	1 件	11 件	9 件	42 件	202 回
H23	4 件	3 件	0 件	0 件	10 件	2 件	19 件	99 回
H24	3 件	3 件	2 件	1 件	8 件	1 件	18 件	223 回
H25	8 件	6 件	3 件	0 件	4 件	0 件	21 件	125 回
H26	12 件	7 件	3 件	1 件	3 件	5 件	31 件	369 回
H27	13 件	9 件	0 件	0 件	4 件	4 件	30 件	433 回
H28	16 件	4 件	0 件	0 件	2 件	1 件	23 件	289 回
H29	10 件	3 件	0 件	0 件	1 件	4 件	18 件	323 回
H30	10 件	3 件	0 件	0 件	1 件	6 件	19 件	88 回
R1	7 件	2 件	0 件	1 件	1 件	3 件	13 件	168 回
R2	4 件	4 件	3 件	1 件	5 件	3 件	19 件	453 回

※令和 2 年度「その他」：札幌法務局、北海道警察、市保健福祉局

※同一のケースで複数に調整したケースがあり、調整件数の累計が合計と一致しない

## 3 救済申立ての状況

### (1) 申立件数

年 度	件 数
H21	3 件
H22	1 件
H23	1 件
H24	1 件
H25	5 件
H26	2 件
H27	0 件
H28	0 件
H29	0 件
H30	3 件
R1	2 件
R2	0 件

## (2) 対処結果等

年度	件数	番号	調査決定 終結等決定	対処結果等	調査等 の回数
H21	3件	1	H21. 4. 22 H21. 8. 6	[職場での指導に関する事] ・ 権利侵害事実の消滅により調査打ち切り	22回
		2	H21. 7. 8 H21. 10. 22	[嫌がらせの犯人扱いを受けた事] ・ 申立ての趣旨が実現したと判断し終結	26回
		3	H22. 2. 8 H22. 5. 6	[物品の紛失被害に関する事] ・ 環境改善等により状況安定のため調査打ち切り	12回
H22	1件	1	H23. 1. 13 H23. 2. 10	[いじめに関する事] ・ 申立ての趣旨に関する目的達成のため調査打ち切り	9回
H23	1件	1		[学校での指導に関する事] ・ 条例第38条第1項第3号(札幌市オンブズマンに苦情を申し立てた事案)に該当のため調査対象外	0回
H24	1件	1	H24. 5. 11 H24. 6. 27	[校外活動に関する事] ・ 申立人の要望に対する調査依頼先の協力が得られない旨申立人に通知し、調査打ち切り	7回
H25	5件	1	H25. 5. 30 H25. 6. 21	[退学処分に関する事] ・ 申立人が司法の場での解決を望んだため調査打ち切り	13回
		2	H25. 5. 31 H25. 6. 21	[退学処分に関する事] ・ 申立人が司法の場での解決を望んだため調査打ち切り	10回
		3	H25. 5. 31 H26. 4. 30	[いじめに関する事] ・ 申立てが取り下げられたため調査打ち切り	0回
		4	H25. 12. 12 H26. 4. 15	[学校での指導に関する事] ・ 申立ての趣旨が実現したと判断し終結	13回
		5	H26. 2. 7 H26. 4. 7	[子どもの意見表明権に関する事] ・ 申立ての趣旨が実現したと判断し終結	24回
H26 ～ H27	2件	1	H27. 3. 9 H27. 9. 25	[校外活動に関する事] ・ 二年度にわたり調査を実施したが、申立人がこれ以上の調査継続を希望しなかったため終了	4回
		2	H27. 3. 9 H27. 9. 25	[校外活動に関する事] ・ 二年度にわたり調査を実施したが、申立人がこれ以上の調査継続を希望しなかったため終了	2回
H30	3件	1	H30. 7. 11 H31. 2. 28	[幼稚園の対応に関する事] ・ 権利侵害状態の解消により終結	17回
		2	H30. 8. 9 H31. 2. 8	[暴力行為に関する事] ・ 申立ての趣旨が実現したと判断し終結	38回
		3	H30. 9. 20 H30. 10. 26	[部活動に関する事] ・ 申立てに係る事実が不当ではないと判断し終結	10回
R1	2件	1	R1. 5. 24 R1. 11. 21	[学校の対応に関する事] ・ 状況が改善傾向にあると判断し終結	54回
		2	R2. 2. 13 R2. 3. 31	[いじめに関する事] ・ 申立てが取り下げられたため調査せず	0回

## 4 救済委員の自己の発意による調査の状況

### (1) 実施件数

年度	件数
H21	0件
H22	0件
H23	0件
H24	2件
H25	1件
H26	0件
H27	0件
H28	0件
H29	0件
H30	0件
R1	0件
R2	0件

### (2) 実施結果等

年度	件数	番号	発意 終結等決定	調査実施結果等
H24	2	1	H24. 6. 6 —	[無戸籍または住民票に記載のない子どもに関する 行政サービスの適用状況調査] ※平成 25 年度に「調査 425-1」に引継ぎ調査継続
		2	H24. 12. 7 H25. 6. 21	[同一教員による体罰に関すること] ・ 当該教員及び学校側が反省し改善策を実施したことを評価し、 引き続き再発防止を求める内容で結果を通知し終了
H25	1	1	— H25. 11. 14	[無戸籍または住民票に記載のない子どもに関する 行政サービスの適用状況調査] ・ 各種の行政サービスを管轄する各機関に対し、子どもが無戸籍 または 住民票に記載がない場合の行政サービスの適用の可能性の 有無や、サービスを受けるに当たって必要となる手続きについて調 査し、結果をフィードバック。万が一無戸籍の子どもについて対応 した場合でも、それぞれの窓口で適切な対応が図られるよう、関係 職員への周知等について依頼。