



# もくじ (Contents)



救済委員からのごあいさつ — 子どもの権利の救済のために —

(札幌市代表子どもの権利救済委員 吉川正也) . . . . . P.2

## 【レポート編】

I 子どもアシストセンターの概要 . . . . . P.7

1. 設置目的と性格 2. 運営体制 3. 相談・救済の流れ

II 平成 25 年度の活動レポート . . . . . P.9

1. 相談の状況 2. 調整活動の状況 3. 救済申立てによる調査

4. 救済委員の自己発意による調査

救済委員のこぼれ — 子どもアシストセンターの相談活動から見えるもの —

(札幌市子どもの権利救済委員 市川啓子) . . . . . P.18

## 【子どもアシストセンター紹介編】

調査員・相談員のコラム . . . . . P.23

「1年を振り返って」 (子どもの権利調査員 大久保誠)

「アシストセンターに感謝!」 (子どもの権利相談員 鈴木文夫)

「相談員として」 (子どもの権利相談員 高橋力)

「いたずら電話」 (子どもの権利相談員 小川真紀)

言葉のコラージュ：届く声・送る言葉（日々の相談から . . .） . . . . . P.27

III 広報・啓発活動 . . . . . P.28

1. 広報・啓発活動 2. 制度・活動に関する問合せ・視察

IV 関係機関との連携 . . . . . P.30

1. 子どものための相談窓口連絡会議 2. 活動状況の報告等

## 【統計・資料編】

V 平成 25 年度の統計データ詳細 . . . . . P.33

1. 月別相談受付状況 2. 相談方法の内訳 3. 相談者、相談者「子ども本人」の内訳

4. 相談対象者の内訳 5. 相談内容の内訳 6. 電話相談の時間帯 7. その他

VI 相談件数等の推移 . . . . . P.36

1. 相談の状況 2. 調整活動の状況 3. 救済申立ての状況

VII 子どもアシストセンター職員名簿（平成 25 年度在籍者） . . . . . P.38

VIII 札幌市子どもの最善の利益を実現するための権利条例 . . . . . P.39

