

# 令和元年度北区まちづくり協議会第1回全体会議事

日時：令和元年9月25日（水） 15時30分から17時15分

場所：札幌市立白楊小学校 「体育館」

## 1. 避難所開設に関わる体験会（白楊小学校6年生26名と合同で実施）

### ① 初動期

#### ○ まちづくり協議会

- ・キーボックスの使用方法確認
- ・受水槽の見学
- ・備蓄物資について説明

#### ○ 小学生

ダンボールベッド組立選手権を実施（ダンボールベッド組立のタイムを競うもの）。

### ② 開設期

北区まちづくり協議会が運営役、白楊小学校の小学生が避難者役となり、避難所開設運営の体験会を実施。

避難者役が運営役に様々な要望を伝え、その要望に対応。要望の内容は以下のとおり。

#### 要望カードの内容

- ・赤町内会の〇〇です。子供と妻の3人で避難してきましたが、途中で妻がケガをしてしまい歩くのもやっとの状態です。
- ・青町内会の〇〇です。100歳の母と2人で避難してきました。大人用オムツを一つください。
- ・緑町内会の〇〇です。後で親戚たちが20人来る予定なので通路から離れた所で場所取りしたい。
- ・白町内会の〇〇です。娘の体調が悪く静かなところで休ませてあげたいのですが…
- ・Is this a shelter? I am hungry…
- ・家にあったカップ麺を10個持ってきました。よろしければ食べてください。
- ・赤町内会の〇〇です。ポメラニアンを一匹連れてきました。家族同然なんです。一緒に中に入れてください。
- ・青町内会の〇〇です。子供を3人連れてきたのですが、1人泣き出してしまい泣き止みません。もう少しで落ち着くと思うので中に入れてください。
- ・緑町内会の〇〇です。家族4人で避難してきました。壁に寄りかかりたいので壁側にしてほしいのですが…

- ・白町内会の〇〇です。祖父と一緒に避難してきたのですが、お手洗いに行くには介助が必要のため、お手洗いに近いところがいい。
- ・家が断水していて、非常食がもらえると聞いたのでもらいに来ました。家族5人分ください。もらったら帰ります。
- ・赤町内会の〇〇です。子供が鬼ごっこをしていたらケガをしてしまいました。
- ・青町内会の〇〇です。子供のやっていたゲームができなくなり泣き出してしまったので、ゲームの充電をさせてください。
- ・緑町内会の〇〇です。非常食が足りません。追加で2食分もらえませんか。
- ・白町内会の〇〇です。向こうにいる外国人2人が騒がしいので何とかしてほしいのですが...

## 2. 意見交換会

当日の体験を通して、各団体同士の意見交換会を実施。意見は以下のとおり。

### 【受付】

- ・受付から次の役割へ引き継ぐ必要があり、役割分担が大切。
- ・受付は人が溜まらないようにしなければいけない。怒りの声が予想されるため訓練が必要。
- ・受付の仕分けが大変。今回のような訓練が今後も必要。
- ・受付で各役割に振り分けをするリーダーが必要であり、役割分担が重要。
- ・受付で避難者の氏名を記録することの必要性を感じた。
- ・避難所毎に避難してくる地域の人が想定できるため町内会毎に受付担当を決めておくスムーズに進むのではないかと。

### 【訓練】

- ・訓練をこなし慣れることが必要。
- ・短い訓練の中でも様々な意見が出てきたため、繰り返し行っていく必要がある。

### 【様式】

- ・受付簿等の様式をまちづくりセンターにも用意してほしい。
- ・様式の使用方法を把握しておく必要がある。

### 【外国人】

- ・言葉の問題もあるため通訳が必要。
- ・外国人への対応の準備が必要。
- ・外国人の対応は地域では難しい。外国人観光客への対応は公助が必要。

### 【その他】

- ・車で避難してきた人への対応。
- ・キーボックスの使用方法が分かったため、地域で徹底する。
- ・2, 3の連合町内会エリアで訓練を繰り返していくのが良いのではないかと。
- ・まちづくりセンターにガスボンベが9本しかないことに驚いた。
- ・受水槽の活用方法が分かってよかった。
- ・怪我をした人が来た時は福祉避難スペースに連れて行くべきだった。

## 3 その他

① 次回全体会について

2月上旬を予定。内容等決定後に案内文を送付予定。