

「マイキーID 設定及びマイナポイント申込み支援等業務」に対する質問と回答について

1

(質問)

- ・ 該当箇所 入札説明書 5 (1)
- ・ 項目 参加申請時必要書類
- ・ 質問内容 一般競争入札参加資格確認申請書と合わせてご提出する書類として、具体的に必要な書類についてご教示頂けますでしょうか。

(回答)

以下の書類が必要となります。

- ・ 調達役務の内容と、同種または類似の履行実績を有することが確認できる契約書の写し
- ・ 一般財団法人日本情報経済社会推進協会のプライバシーマーク登録証

2

(質問)

- ・ 該当箇所 仕様書 3
- ・ 項目 窓口開設時期
- ・ 質問内容 7/1 開始「想定」とありますが、原則として7/1 開始を前提とした体制設計として考えて宜しいでしょうか。

(回答)

お見込みのとおりです。

3

(質問)

- ・該当箇所 仕様書 4 (1)
- ・項目 ページ数
- ・質問内容 各書類のサイズ・ページ数をご教示頂けますでしょうか。モノクロ印刷で可となる書類となりますでしょうか。

(回答)

各書類のサイズは A4 になります。各資料のページ数につきましては以下のとおりです。

資料 No	資料名	ページ数
別添 1	マイキーID 設定支援マニュアル	31 ページ
別添 2	マイキーID 設定支援マニュアル別冊準備編	9 ページ
別添 3	マイキーID 設定方法 (パソコン版)	2 ページ
別添 4	マイキーID 設定方法 (Android 版・iOS 版)	各 2 ページ
別添 5	マイキーID 記入用紙	1 ページ
別添 6	マイナポイントリーフレット	2 ページ
別添 7	マイナンバーカードに対応した NFC スマートフォン一覧	3 ページ

モノクロ印刷でも可です。

4

(質問)

- ・該当箇所 仕様書 4 (2)
- ・項目 準備・片づけ
- ・質問内容 開設時間の前後 15 分程度を準備・片づけの時間に使用するものと想定しておりますが、さらに時間を要するような特性のある区役所が御座いましたら詳細含めご教示頂けますでしょうか。

(回答)

御懸念されているような特性のある区役所はございません。

5

(質問)

- ・ 該当箇所 仕様書 4 (2)
- ・ 項目 対象者数
- ・ 質問内容 各区分・月別・時間帯別等の想定人数がございましたらご教示頂けますでしょうか。また、過去3か月間程度に、マイナンバーに関わる来庁者数等参考になる数値が御座いましたらご教示頂ければ幸いです。

(回答)

仕様書上、1区あたり80人/日と記載させていただいたところですが、今のところ多くて20名程度となっております。時間帯別でお話しますと多くて14時から15時の間で10名対応した区がございます。また、緊急事態宣言下であったことから5月末まで窓口開設を見合わせていた関係から、過去3か月程度の来庁者を示すことができません。大変申し訳ございませんが、御理解賜りますようお願い申し上げます。

6

(質問)

- ・ 該当箇所 仕様書 4 (3)、仕様書 4 (6)
- ・ 項目 キャビネット、コンテナ
- ・ 質問内容 PC や各種資料を保管する鍵付きキャビネットもしくはコンテナについて、用意するのは受託者と委託者どちらになるのでしょうか。

(回答)

受託者に用意していただきます。業務終了後は鍵付きコンテナ等に使用しているノートパソコン等を格納し、各区役所の所定の部署にて保管することとしております。

7

(質問)

- ・ 該当箇所 仕様書 4 (3) 項番 4
- ・ 項目 延長コード
- ・ 質問内容 各区、概ね何メートル程度必要となるかご教示頂けますでしょうか。

(回答)

各区概ね5メートル程度あれば足りるものと考えております。

8

(質問)

- ・ 該当箇所 仕様書 4 (3) 項番 1 5
- ・ 項目 案内標示場所
- ・ 質問内容 項番 7 で設置するパーテーション等に掲示して案内するイメージで宜しいでしょうか。

(回答)

お見込みのとおりです。仮に庁舎内にて窓口設定場所の PR を行う場合には各区の総務企画課に相談していただく必要がございますので、よろしくお願いたします。

9

(質問)

- ・ 該当箇所 仕様書 4 (5) オ
- ・ 項目 日次報告書
- ・ 質問内容 報告書提出納期をご教示頂けますでしょうか(例：翌日 1 5 時まで、等)。また、年代別来庁者数についてはおおよそ外見による判断で問題ないでしょうか(その他、各種詳細定義については落札後の協議となりますでしょうか)。

(回答)

日次報告書の提出につきましては、翌日の午前中を目途に御回答いただきますようよろしくお願いたします。年代別来庁者数等につきましてもお見込みのとおりです。契約後に各種ご相談させていただければと存じます。

1 0

(質問)

- ・ 該当箇所 仕様書 4 (6) ア
- ・ 項目 対応人員
- ・ 質問内容 「窓口開設日時の間は、必ず 1 名の支援員が従事していること」とは、予定していた支援員が欠勤等で勤務できない事態が発生した場合は、他の者を代替で用意する認識でしょうか。

(回答)

お見込みのとおりです。

1 1

(質問)

- ・ 該当箇所 仕様書 4 (6) ア
- ・ 項目 応対人員
- ・ 質問内容 原則、各区役所にて休憩時の交替を加味し、2名配置する体制を想定しておりますが、その考えで宜しいでしょうか。記載されている「短時間不在」が1時間程度の休憩も含めて貴市が想定しているようであれば、原則1名配置とすべく検討しております。念の為の確認となりますが、「短時間不在」とはトイレ等の一時的な不在となりますでしょうか。

(回答)

お手洗い等で数分単位離席する場合を想定しております。各区役所の戸籍住民課の窓口が昼の時間帯においても開設している関係上、昼休憩等概ね1時間程度離席される場合には別の方に従事していただく必要がございます。

1 2

(質問)

- ・ 該当箇所 仕様書 4 (6) オ
- ・ 項目 来庁者の大幅な増加
- ・ 質問内容 原則として、窓口開設時間での対応を前提とした設計で宜しいでしょうか
(窓口開設時間内の最終対応者の方の超過対応は除く)。

(回答)

お見込みのとおりです。

1 3

(質問)

- ・ 該当箇所 仕様書 4 (6) セ
- ・ 項目 アルコール除菌用品及びマスク
- ・ 質問内容 アルコール除菌用品及びマスクは受託者で用意する認識でしょうか。

(回答)

お見込みのとおりです。