

「令和6年度 第2次札幌市まちづくり戦略ビジョン 市民意識調査実施業務」に対する質問と回答について

No.1

質問

仕様書 3業務内容 (1)イ

今回の調査対象は10,000名とありますが、どの程度の返答数になるのか、前回の踏まえた見込数をお知らせください。またWEB回答はどの程度を想定していらっしゃいますか。

回答

前回の調査結果から回答数は3,000(回答率30%)程度、そのうちWEB回答は1,000程度と見込んでいます。

No.2

質問

仕様書 3業務内容 (1)ウ

調査票に重複回答を判別するための回答コードを作成して貼り付けるとあります。この作業については、受託者が個別コードを印刷し、シールで調査票に貼り付ける形でしょうか。それとも一部ごとに異なる個別コードを差し込み印刷する形でしょうか。具体的な作業イメージがありましたら教えてください。

回答

前回実施時は受託者が個別コードを印刷し、シールで調査票に貼り付ける形をとっておりましたが、特に指定はありません。

No.3

質問

仕様書 3業務内容 (1)ウ

回答フォームはGoogleフォームを検討しておりますが、よろしいでしょうか？併せて、規格やセキュリティなどの制限はありますでしょうか。

回答

規格やセキュリティなどの制限はありませんが、詳細は受託後に委託者と協議の上決定します。なお、個人情報の取扱いについては、「仕様書 別紙 個人情報の取扱いに関する特記事項」をご確認ください。

No.4

質問

仕様書 3業務内容 (1)工

返信用封筒の返信先、費用については委託者が負担するとあります。こちらの作業としては返信用封筒に料金受取人払い郵便を印字する形でよろしいでしょうか。

回答

料金受取人払郵便の印字やバーコード等、本市で作成した内容を、受託者が作成する返信用封筒（長形3号）に印字していただきます。

No.5

質問

成果物 (1)(2)

市民に対するアンケート調査報告書について、過去のファイルや成果物の見本となるものの提供は受けられるのでしょうか。

回答

提供可能です。また、過去の成果物については、本市ホームページに掲載しておりますので、そちらでもご確認いただけます。

<https://www.city.sapporo.jp/kikaku/vision/vision2/process.html>

No.6

質問

成果物 (4)

アンケートの発送が5月中旬で回答期限が2週間程度を想定しているとあります。回答結果速報版の数値データを6月12日に納品するとありますが、どの程度まとまった数値データを想定していらっしゃいますか。

回答

その時点での回答結果をエクセルで整理したものを想定しています。

No. 7

質問

別紙 個人情報の取扱いに関する特記事項（再委託）第七条

受託者はやむを得ない理由がある場合を除き、本委託等業務の一部を第三者（原文には第二者とありましたが、第三者の誤記と判断しました）に委託してはならないとあります。経費削減のため、回答票、封筒などの印刷業務について、再委託は可能でしょうか。また、仮に可能の場合、申請のタイミングを教えてください。

回答

基本的には、再委託は原則不可のため、当初から再委託することを想定した応札は認められません。

No. 8

質問

本アンケートは対象者への送付時、メール便等での送付は可能でしょうか。

回答

本アンケートは受取人を明記していないため、信書扱いとならず、メール便等での送付も可能です。