

■【作業依頼一覧】CS・統合端末等運用サポート業務

No	A年度(西暦下2桁)/A-連番		基本情報					ステータス	依頼内容			対応内容					
	管理番号	記入日	システム課担当者	主管課	主管課担当者	委託先	委託先担当者		作業名	作業内容	完了希望日	受付日	対応結果	委託先確認日	委託先確認者	システム課確認日	システム課確認者
1	A18A-001	2018/4/19	札幌 太郎	-	-	(株)札幌市役所	受託 太郎	依頼中	〇〇市税事務所統合端末ウイルスパターン更新不可改善対応	〇〇市税事務所統合端末ウイルスパターンが更新されない連絡を受けました。対応願います。	2018/4/26	2018/4/20	J-LISの指示どおり対応を実施し4/21に処理を完了。	2018/4/21	受託 太郎	2018/4/21	札幌 太郎
2	A18A-002	2018/4/20	札幌 太郎	-	-	(株)札幌市役所	受託 太郎	委託先対応中	CS/統合端末 セキュリティパッチ適応管理者パスワード変更作業	住基ネット通信〇号に記載されているセキュリティパッチ適応作業を実施願います 同タイミングで管理者パスワード変更作業を実施願います	2018/6/10	2018/4/21	2018/5/14 CS作業をJ-LISの手順どおり対応を実施し完了。 2018/5/26 〇区にて解像度変更作業を実施。 2018/6/8 統合端末実施完了。	2018/6/9	受託 太郎	2018/6/10	札幌 太郎
3	A18A-003	2018/4/20	札幌 太郎	-	-	(株)札幌市役所	受託 太郎	札幌市確認中	統合端末 設定チェック作業に伴う設定変更作業	〇年度札幌市住基ネット端末設定チェック作業に伴う、設定見直し作業をお願いします	2018/5/31	2018/4/21	指示通り対応実施し5/31に対応完了。	2018/5/31	受託 太郎	2018/6/1	札幌 太郎
4	A18A-004	2018/4/22	札幌 太郎	-	-	(株)札幌市役所	受託 太郎	完了	CS/統合端末 検索エンジンのバージョンアップ作業	住基ネット通信第〇号に記載されている検索エンジンのバージョンアップについて、5月31日までに作業をお願いします。	2018/5/31	2018/4/21	指示通り対応実施し5/31に対応完了。	2018/5/31	受託 太郎	2018/6/1	札幌 太郎

作業完了後、ここま
を記入して本市担当者
へ提出してください。

作業の進捗にあわせて、適宜
ステータスの更新を行います。

本欄までを本市にて記載
し、作業前に提出します。