

令和4年5月31日

札幌市長 秋元 克広 様

法人・団体名 札幌駅周辺自転車等駐車場利用推進グループ  
住 所 札幌市中央区北12条西23丁目2番5号  
代 表 者 代表取締役社長 板垣 昭彦

## 札幌駅周辺自転車等駐車場管理運営業務に係る 令和3年度事業報告書の提出について

札幌駅周辺自転車等駐車場管理運営業務協定書第4章第22条第1項に基づき、  
令和3年度事業報告書を提出しますので、ご査収の程よろしくお願いたします。

### 記

- 1 業務名 札幌駅周辺自転車等駐車場管理運営業務
- 2 提出書類 (目次)
- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| (1) 管理運営業務 実施状況                  | 1 |
| ①札幌駅周辺自転車等駐車場使用状況                |   |
| ②管理運営業務実施状況                      |   |
| ③利用推進活動状況                        |   |
| (2) 管理運営業務に係る収支決算                | 2 |
| (3) 管理に係る収支内訳書                   | 3 |
| ①指定管理事業実績内訳書                     | 4 |
| ②自主事業実績内訳書                       | 5 |
| (4) 自主事業実施状況                     | 6 |
| ①都市型レンタサイクル事業収入                  |   |
| ②自転車修理サービス収入                     |   |
| ③安心・安全活動                         |   |
| (5) 環境マネジメントシステムに準じた環境配慮への取り組み状況 | 7 |
| (6) 社員教育等の取り組み状況                 | 8 |
- 3 担当窓口

札幌駅周辺自転車等駐車場利用推進グループ 代表者  
株式会社札幌振興公社 事務担当 XXXXXXXXXX  
TEL 011-616-1601 FAX 011-616-1602  
Mail k-nishino@sapporo-dc.co.jp

## (1)管理運營業務 実施状況

### ①札幌駅周辺自転車等駐車場使用状況

単位:件

利用区分		R2実績	R3計画	R3実績
定期利用	自転車	5,675	5,800	5,202
	原付	185	200	230
一時利用	自転車	132,875	133,000	138,900
	原付	3,251	4,000	3,640
冬期保管	自転車	1,648	1,700	1,630
	原付	50	50	48

### ②管理業務実施状況

#### 法定点検等実施報告

点検項目	実施月	実施場所	備考
消防設備点検	9月、3月	北口東棟、北口西棟	法定点検(年2回)
消防設備点検	8月、2月	5・5駐輪場	法定点検(年2回)
サイクルコンベア機能点検	12月	北口東棟、北口西棟、5・5駐輪場	法定点検(年1回)
サイクルコンベア機能点検	各月	北口東棟、北口西棟、5・5駐輪場	法定点検(月1回)
自転車ラック点検	12月	北口東棟、北口西棟、5・5駐輪場	

#### 管理運営等実施報告(定期)

点検項目	実施月	実施場所	備考
5・5駐輪場ガラス清掃	各月	5・5駐輪場	
路上駐輪場フェンス撤去	12月	路上駐輪場(11箇所)	
路上駐輪場フェンス設置	3月	路上駐輪場(10箇所)	
5・1駐輪場除排雪	3月	5・1駐輪場	
自転車ラック点検	12月	北口東棟、北口西棟、5・5駐輪場	

#### 管理運営等実施報告(毎日)

点検項目	実施期間	実施場所	備考
5・5駐輪場夜間監視業務	年間	5・5駐輪場	
施設巡回及び清掃業務	年間	5・5駐輪場	
施設巡回及び業務	4月～11月	北口東棟、北口西棟	
路上駐輪場巡回及び清掃業務	4月～11月	路上駐輪場(11箇所)	

### ③ 利用推進活動実施状況

#### 放置禁止区域の周知及び普及

点検項目	実施月	実施場所	備考
ポスター掲示	5月から	各有人駐輪場	
パンフレット配布	5月から	各有人駐輪場、観光案内所他	他、レンタサイクル利用者等

#### 有料駐輪場の周知及び普及

点検項目	実施月	実施場所	備考
ポスター掲示	5月から	各有人駐輪場	
有料看板設置	4月から	各有人駐輪場	

#### 利用推進活動

点検項目	実施期間	実施場所	備考
えきチャリポスター作製	4月	無料観光案内所、ホテル、学校等	
無料傘貸し出しサービス	4月から	各有人駐輪場	
空気入れ無料貸し出し	4月から	各有人駐輪場	
葉書案内	11月	冬期保管契約者全員	冬期保管の案内
	2月	定期契約者全員	新年度定期契約案内
無料自転車調整	4月から	各有人駐輪場	

## (2)管理運営業務に係る収支決算

単位:千円(税抜)

項目	R3計画	R3実績
収入	50,241	48,622
指定管理業務収入	47,825	46,722
指定管理費	13,452	13,452
利用料金	34,373	33,270
その他		0
自主事業収入	2,416	1,900
支出	49,673	46,044
指定管理業務支出	46,168	43,960
自主事業支出	3,505	2,084
収入－支出	568	2,578

### (3)管理に係る収支内訳書

団体名 札幌駅周辺自転車等駐車場利用推進グループ

#### 1. 収入

単位:千円(税抜)

項目	R3年度
指定管理費	13,452
利用料金収入	33,270
自主事業収入	1,900
その他の収入	0
合計	48,622

#### 2. 支出

単位:千円(税抜)

項目		令和3年度
費目	補助科目	
人件費		33,278
需用費	消耗品費	1,226
	事務用品費	420
	印刷製本費	0
	広告宣伝費	0
	雑費用	0
修繕費		0
水道光熱費		4,561
委託料		4,605
役務費	賃借料	59
	清掃衛生費	61
	通信連絡費	1,568
	諸手数料	62
除雪費		0
租税公課		1
一般管理費		203
合計		46,044
収支		2,578

# ①指定管理業務実績内訳書

単位:千円(税抜)

項目		R3年度
収入	指定管理費	13,452
	利用料金収入	33,270
	その他の収入	0
	収入合計(A)	46,722
支出	人件費	32,048
	消耗品費	1,184
	事務用品費	420
	印刷製本費	0
	広告宣伝費	0
	雑費用	0
	修繕費	0
	水道光熱費	4,561
	委託料	3,796
	賃借料	59
	清掃衛生費	61
	通信連絡費	1,568
	諸手数料	60
	除雪費	0
	租税公課	1
	一般管理費	202
支出合計(B)	43,960	
収支(A-B)		2,762

## ②自主事業実績内訳書

単位:千円(税抜)

項目		R3年度
収入	自主事業収入	1,900
	その他の収入	
	収入合計(A)	1,900
支出	人件費	1,230
	消耗品費	42
	事務用品費	0
	印刷製本費	0
	広告宣伝費	0
	雑費用	0
	修繕費	0
	水道光熱費	0
	委託料	809
	賃借料	0
	清掃衛生費	0
	通信連絡費	0
	諸手数料	2
	除雪費	0
	租税公課	0
	一般管理費	1
支出合計(B)	2,084	
収支(A-B)		▲ 184

#### (4) 自主事業実施状況

##### ① 都市型レンタサイクル事業収入

単位:円(税込)

月	項目	R3計画	R3実績
4月	定期利用	263,000	207,000
	一日利用	166,000	130,500
	小計	429,000	337,500
5月	定期利用	4,000	3,000
	一日利用	136,000	107,000
	小計	140,000	110,000
6月	定期利用	6,000	4,500
	一日利用	229,000	180,500
	小計	235,000	185,000
7月	定期利用	23,000	18,000
	一日利用	369,000	290,500
	小計	392,000	308,500
8月	定期利用	10,000	7,500
	一日利用	471,000	371,000
	小計	481,000	378,500
9月	定期利用	11,000	9,000
	一日利用	380,000	299,000
	小計	391,000	308,000
10月	定期利用	21,000	16,500
	一日利用	314,000	247,000
	小計	335,000	263,500
11月	定期利用	8,000	6,000
	一日利用	222,000	175,000
	小計	230,000	181,000
合計	定期利用	346,000	271,500
	一日利用	2,287,000	1,800,500
	小計	2,633,000	2,072,000

##### ② 自転車修理サービス収入

単位:円(税込)

月	R3計画	R3実績
4月	3,000	2,000
5月	3,000	1,000
6月	3,000	2,000
7月	3,000	1,000
8月	3,000	3,000
9月	3,000	5,000
10月	3,000	4,000
11月	3,000	0
合計	24,000	18,000

##### ③ 安心・安全活動

点検項目	実施月	実施場所	備考
ポスター掲示	各月実施	各有人駐輪場	TS保険・交通安全(道警)
パンフレット配布	各月実施	各有人駐輪場	TS保険・交通安全(道警)

## (5) 環境マネジメントシステムに準じた環境配慮への取り組み状況

平成19年5月に「環境に関する基本方針」を定め、下記項目を重点テーマとして環境改善に取り組んでおります。

- ① 電気・ガス・水道使用量及び各燃料・事務用紙の削減  
各管理事務所の空調は、精密機器に支障がない範囲で温度設定した。
- ② ゴミ排出量削減・分別  
各管理事務所で使用するコピー用紙について、両面印刷及びメモ紙への再利用を徹底した。
- ③ 再生材料製品の購入・使用  
消耗品等の購入については、再生品利用を実施した。
- ④ リサイクル活動の普及
  - ・自主事業 都市型レンタサイクルの普及にあたり、放置自転車の再利用であることを重点的にPR
  - ・利用推進活動で実施した無料傘貸し出しサービスは、落とし物の傘を再利用して実施した。
  - ・新年度も職員全員が意識を持って環境に配慮した取り組みを行っていくものとする。



## (6) 社員教育等の取り組み状況

### ① 管理業務教育(令和4年3月実施)

- 札幌駅周辺自転車等駐車が「利用しやすい」「便利な」施設として維持管理を行う教育を実施。
- ・ 清掃業務に係わる教育を実施。
  - ・ 施設点検、巡回業務に係わる教育を実施。
  - ・ 売上集計業務の確認を実施。
  - ・ 各種手続き取扱いの確認を実施。
  - ・ トラブル、災害発生時の対応確認を実施。
  - ・ 事故、苦情事例の情報共有を実施。

### ② システム教育(必要に応じて随時実施)

駐輪場管理システムなど、専門的知識を要する業務の教育を実施し、実践的なシミュレーションの他に、利用者のよくある質問をQ&A形式で紹介し、円滑な運営を行うための教育も実施。

### ③ 防災教育(令和3年4月)、5・5ビル避難訓練時実施

- 札幌駅周辺自転車等駐車が「安心」「安全」な施設として運営していくための教育を実施。
- ・ 防災教育を実施。
  - ・ 救急・救命教育を実施。
  - ・ sapporo55ビル総合避難訓練に参加。
  - ・ 駐輪場緊急連絡網の確認。

### ④ 接客研修(令和4年3月実施)他新規人員採用時実施

管理運営業務においては、お客様と直接接する機会が多いことから、対人教育は不可欠と考え、お客様に快適に施設を利用していただけるよう、マナー研修を実施。

- ・ 接客サービスの基本と心得を確認。
- ・ 接客基本スキルを習得するための講習を実施。
- ・ 苦情、不満に対する対応方法の確認。
- ・ 総合ロールプレイを実施。

実施項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
管理業務教育												○
AED教育												○
システム教育	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
防災教育	○											
接客教育												○