


修繕・リフォームを安心して頼むための セミナー・相談会を開催します！

札幌市と、さっぽろコミュニティ型建設業推進協議会との共催により、この事業の仕組みや修繕・リフォームなどに役立つ情報等を紹介するセミナー・相談会を下記の日程で開催します。セミナー参加のお問い合わせ・お申し込みは電話またはFAX・メールにて、下記の札幌市コールセンターまでご連絡ください。セミナーの詳細については札幌市ホームページでご覧になれます。
(<http://www.city.sapporo.jp/keizai/kensetsu/shien/work/community/community.html>)

参加費 無料	平成 30 年度 セミナー・相談会 内容と日程		会場のご案内
	開催日時	セミナーテーマ	
第1回	平成 30 年 4月14日 (土) 13時30分～16時30分	● 体に優しい住まい ● 環境にやさしい「土舗装」について	札幌市資料館 2階研修室 札幌市中央区大通西13丁目 TEL 011-251-0731 会場案内図 
第2回	平成 30 年 4月22日 (日) 13時30分～16時30分	● 屋根板金の葺き替え時期	
第3回	平成 30 年 5月13日 (日) 13時30分～16時30分	● リフォームをイメージ通りに成功させるコツ ● 外壁リフォームのポイント	
第4回	平成 30 年 5月20日 (日) 13時30分～16時30分	● 健康寿命の延伸ホーム ● 屋根・ベランダ防水ポイント	
第5回	平成 30 年 6月 2日 (土) 13時30分～16時30分	● リフォーム工事の見積り書の見方 ● あい見積りの正しい比較条件	
第6回	平成 30 年 6月16日 (土) 13時30分～16時30分	● 給水給湯配管の老朽に関わる取替え ● やってみよう、お家のセルフチェック	

※開催内容・テーマは変更する場合があります

セミナーの申し込み・お問い合わせ先
 札幌市コールセンター **TEL(011)222-4894** (無休 8:00～21:00)
申込期限:開催日の1週間前まで
 FAX(011)221-4894 Eメール info4894@city.sapporo.jp

ご利用された方からの声 (利用者アンケートより抜粋)

度々足を運んでいただき、小さな事にもすぐに対応してくれた。


利用者の立場になってアドバイスをしてくれた。

相談後、業者への連絡等を迅速にしてくれた。

色々と相談に乗っていただき心強かった。

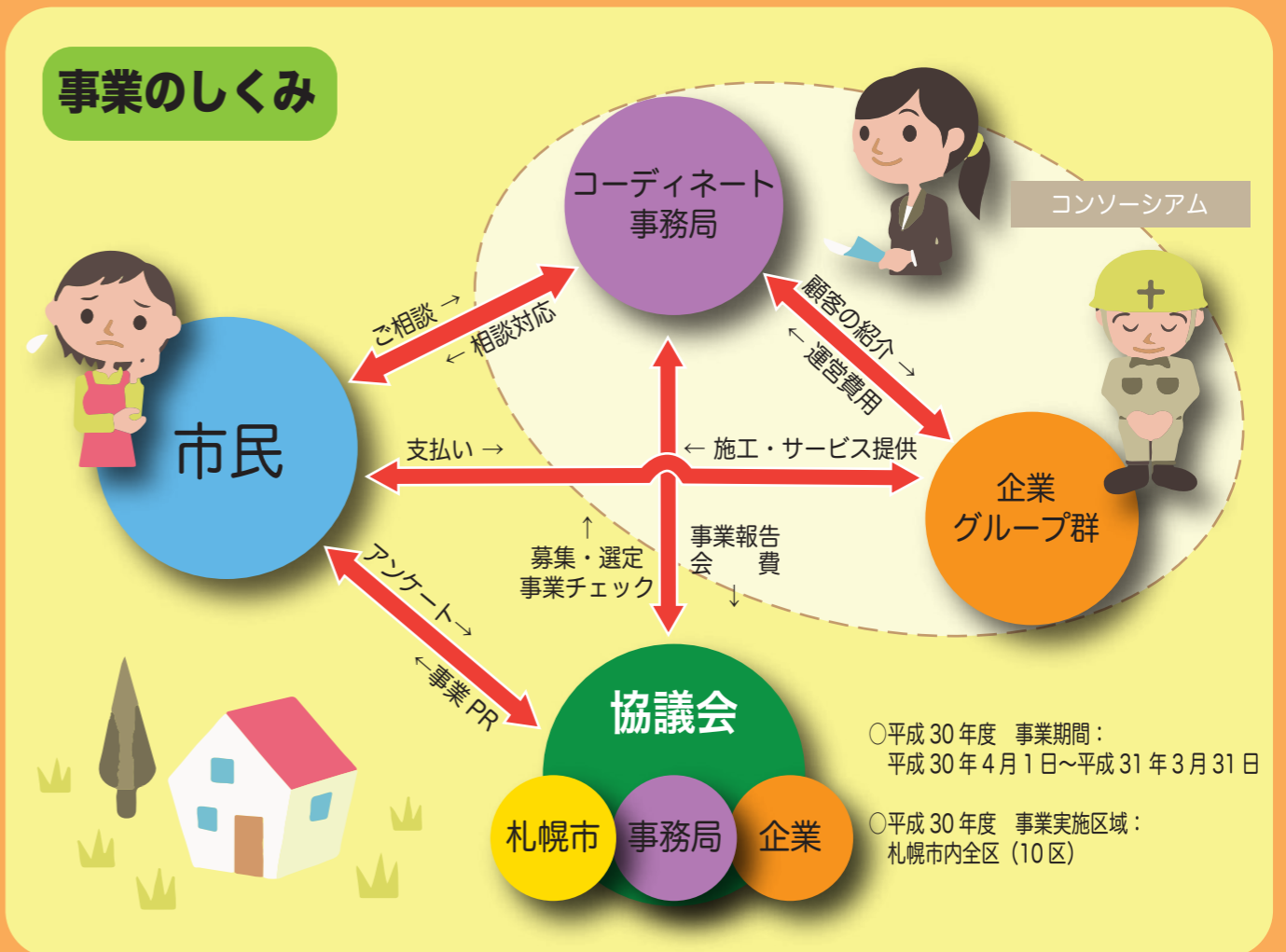
知り合いの業者さんがいなくても、事務局がいてくれるので安心して業者選びができる。

業者さんには直接言いづらいクレームを事務局が代わって伝えてくれた。



お住まいのことで 相談先を選ぶなら

家屋の修繕やリフォーム、バリアフリー、新築、造園、設備工事、除雪など住まいや暮らしに関わるお困りごとについて、地域のコーディネート事務局がご相談に応じ、その内容に適した企業の紹介を行っております。ご相談や工事の依頼については、各コーディネート事務局 (P3 記載) へまずはお電話にてご連絡ください。



ご相談窓口（コーディネート事務局）の役割

コーディネート事務局は、地域の皆様から寄せられた家屋の修繕・リフォームなど、住まいに関する相談を受け、ご相談内容に適した企業を選定し、ご紹介します。また、必要に応じて企業との調整を行います。

ご利用にあたって

■ 企業の信頼度

ご紹介する企業に、ご不満な点があれば、コーディネート事務局がおお客様の立場に立って、問題が解決するよう企業との調整を行います。

■ 工事の補償

契約はおお客様と企業との間で交わされますので、工事の保証・損害補償等は業務を受注した企業が行います。万一事故が発生した場合にも協議会が工事の補償等を行うことはありません。ただし、コーディネート事務局が、おお客様と企業の間に入って調整を行いますので、お気軽にご相談ください。



見積り・契約内容の確認

工事等の契約の際には、事務局がその内容・金額・支払い方法等を確認します。
(契約は、あくまでもお客様と受注企業との間の契約となります)



事務局は、必要な場合には企業に対して、問題解決に関する提案・アドバイスを行います。

クレームへの対応

受注した企業の仕事ぶりに対して、万一お客様が疑問や不満・不安を感じた場合には、事務局がおお客様と企業との調整を図ります。

業務完了・引き渡し確認とアンケート配布

業務の完了を確認し、お客様へ「業務を行った企業の評価」や「事務局の仕事に対する評価」等のアンケートを配布します。アンケートはおお客様から協議会へ郵送いただき、事業の評価・改善に役立てます。



ご相談に対する仕事の流れ

相談の電話



各事務局は、地域のみならず、家屋の修繕・リフォームなどの相談をお受けします。

依頼に応えられる企業への連絡

参画企業の中から最も適当であると思われる企業を選定し、企業に「現場確認」を依頼します。

現場での確認と見積り依頼

現場確認には、必要に応じて事務局も立ち会います。相談者から希望がある場合は、事務局が相談者側の立場に立って、企業に対して工事金額等を見積りを依頼します。必要な場合は複数の企業に見積もりを依頼します。

コーディネート事務局のご紹介

すまいとくらし・まち相談センター

活動地域：中央区・豊平区・南区・清田区・西区・白石区・北区・厚別区
住所／札幌市中央区南19条西15丁目4-6-201

電話／ **011-252-7558** | 代表者／工藤 竹光

平成18年度から事務局として参画しており、女性を含む事務局3名は建築の経験豊富なメンバーによって構成されています。各々が持味を發揮して住民の方の相談に応じ、事務局の誠意ある対応と参画企業の迅速な対応をモットーに運営しております。ご相談には、その背後にある隠された問題点がないかなど、親身にアドバイスを行ってお客様の感謝をいただいております。

営業時間／月～金 9:00～17:00, 土 9:00～12:00
休業日／日・祝日・盆・年末年始

住まいと暮らしの相談室

活動地域：北区・東区・白石区・厚別区・西区・豊平区・清田区
住所／札幌市東区北17条東8丁目1-5

電話／ **011-731-3728** | 代表者／野口 るみ子

当事務局は「女性の視点」「主婦の感性」を生かしながら、どんな相談に対しても速やかに対応しております。安心して工事の相談や依頼ができるよう親身になって対応し、相談者と企業との間で常に中立の立場を心がけています。見積、工事内容も解りやすく伝わるようにサポートします。参画企業は確かな技術と専門知識を活かし、適切なアドバイスを行います。相談内容を表面的に見るのではなく、見逃しや見落としがないよう原因を追究し、的確な診断や助言をいたします。

営業時間／月～土 9:00～17:00
休業日／日・祝日・盆・年末年始

いい家づくりコム

活動地域：北区・西区・手稲区
住所／札幌市手稲区新発寒5条2丁目11-14 BSビル

電話／ **011-624-5747** | 代表者／鈴木 てつや

当コンソーシアムは建築士など建築の有資格者が団体の中心です。特色は工事の第三者監理を行う建築士と受注企業とが別々の立場で二重のチェックをし、欠陥工事を回避する仕組みにあります。一例として住まいのリフォーム工事では、経年劣化による診断が難しいケースがある為、工事を受注する企業とは、一線を画す立場の建築士の調査・提案・チェックが適正な工事を行う上で有効な手段のひとつになります。それ故、当事務局は、お客様の立場で適正な工事条件を精査し、設計・施工の技術的なアドバイスを建築業者とは異なる視点で行います。また、当団体に参画する企業は、お客様に対して自社の持つ最高の知識・技術で応じることを目指し事業を展開しております。

営業時間／月～土 9:00～17:00
休業日／日・祝日・盆・年末年始

参画企業名

あんしんホーム(株)
株中尾塗装工業
株藤板金
栗津電気
阿部建設
有北菱サービス
有北海道本間工業
株小畑塗興
有前口工務店
株東日本住宅総合サービス
藤建工業(株)
株アクアグレース
株芽生コーポレーション
飛栄建設(株)

株リベラル
株伊藤塗工部
北嶺不動産(有)
株ふじ研究所
辻元塗装工業(株)
株北陸運輸機工
株住まいる工房
有丸富佐々木板金工業所
有シマデザイン
株ケーオーエーコア
すみかわ塗装
富士舗道工業(株)
丸作吉田建産(株)
株瀧本ホーム
有友塗装
有伊藤美建

有T&Yコーポレーション
インテリア・広
有中田塗工部
上川設備
株NJSP
株ベストスタイル
佐々木設備
株マルイ安川興業所
株研工
株建基