

公募型プロポーザルによる選定結果について

1 案件名称

「札幌市コールセンターデータを活用した AI 自動応答システム構築実証事業」実施業務

2 選考委員会の開催日

平成 29 年 7 月 19 日（水）9:00～12:00

3 審査基準

提案説明書(募集要領)「10. 評価の視点」に示す審査項目による総合点数方式とし、委員会委員の評価の合計点数が高い順に契約候補者とする。総合得点が同点の企画提案書があるときは、委員会で協議の上、選定するものとする。なお、総合得点満点の 6 割を最低基準点と定め、最低基準点に満たない場合は、契約候補者とししない。また、提案者が 1 者であっても、最低基準点を超えたときは、契約候補者として選定する。

4 審査を行った事業者

株式会社テクノフェイス、A 社、B 社、C 社、以上 4 社

評価項目		委員 1 名あたりの配点	満点 (委員全 8 名)	参加者名と合計点数			
				株式会社 テクノフェイス	A 社	B 社	C 社
行 1 能 力 業 務 全 務 遂 行	① 業務遂行体制	10	80	72	48	66	42
	② スケジュール	20	160	128	114	126	94
2 企 画 提 案 内 容	① AI 自動応答システムの試作開発	45	360	316	243	279	183
	② 実証実験の実施方法	10	80	62	64	64	42
	③ 成果物および知見の共有	5	40	33	25	29	24
	④ データセット構築の検討	10	80	68	52	60	42
合計		100	800	679	546	624	427
企画選考委員会が定める最低基準点				480			

5 審査の結果

上記の結果により、合計点数が最も高い株式会社テクノフェイスを契約候補者として選定した。