

来札観光客満足度調査  
外国人個人観光客動態調査  
報告書

平成26年2月調査

札幌市観光文化局観光コンベンション部観光企画課

## 目次

はじめに.....	1
<b>I 来札者観光客満足度調査</b>	
0. 調査概要.....	2
1. 回答者の基本属性.....	2
2. 札幌（北海道）への旅行について.....	5
3. 札幌観光の満足度.....	28
4. 札幌への再訪意向.....	37
5. 札幌のイメージ.....	41
6. 札幌の観光に関する希望・要望等.....	46
<b>II 外国人個人観光客動態調査</b>	
0. 調査概要.....	49
1. 回答者の基本属性.....	50
2. 今回の旅行について.....	53
3. 札幌観光の満足度.....	70
4. 札幌への再訪意向.....	74
5. 札幌の観光に関する希望・要望等.....	77
<b>資料編（調査票）.....</b>	<b>78</b>

## はじめに

### 1) 調査の目的

本調査は以下の目的で、来札した観光客の動態や満足度などの基礎データを収集するものとして行った。

- ・今後の集客交流促進施策の検討を行うための、本市の来客受入体制の現状や課題を把握する。
- ・第3次新まちづくり計画の達成状況を計測する。

### 2) アンケート調査の構成

#### I 来札観光客満足度調査

対 象：過去1年以内に札幌を訪れた18歳以上の道外在住者

サンプル数：1,000

設問数：40問程度

調査方法：楽天リサーチ (<http://research.rakuten.co.jp/>) による、ネットアンケート調査

#### II 外国人個人観光客動態調査

対 象：雪まつりを訪れた18歳以上の外国人観光客

サンプル数：650

設問数：30問程度（A4サイズ4ページ程度）

調査方法：来場者にその場で聞きとり、又は調査票に記入してもらう。  
（英語、中国語、韓国語が話せる調査員を配置）

## I 来札観光客満足度調査

### 0. 調査概要

- 楽天リサーチによるインターネットアンケート調査
- 期 間：平成26年1月17日（金）～20日（月）
- 対 象：過去1年以内に札幌を訪れた18歳以上の道外在住者
- サンプル数：1,000人

### 1. 回答者の基本属性

#### 1-1 居住地

居住地は、「関東(44.9%)」が最も多く、次いで「近畿(19.6%)」「東海(13.1%)」「東北(5.8%)」の順となっている。

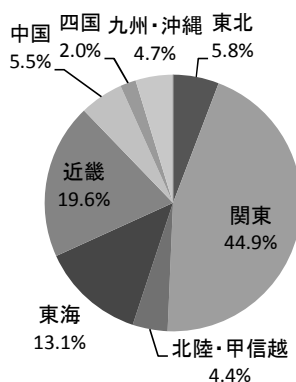


図 1-1 居住地 (N=1,000)

#### 1-2 性別

今回の調査では、性別による偏りが出ないようにするため、男女比がそれぞれ 50.0%となるように対象者を調整した。

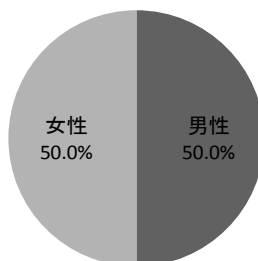


図 1-2 性別 (N=1,000)

### 1-3 年代

年代は、全体では「40～49歳(30.2%)」が最も多く、次いで「30～39歳(24.4%)」「50～59歳(23.4%)」の順となっている。男女間で比較すると、【男性】は「40～49歳(33.2%)」、【女性】は「30～39歳(28.6%)」が最も高い割合となっている。

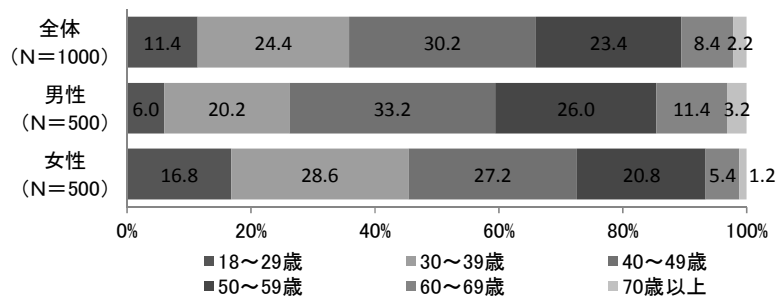


図 1-3 年代[×性別]

### 1-4 年収

世帯年収をみると、全体では「300万円未満(25.5%)」が最も多く、次いで「300～400万円未満(12.7%)」「400～500万円未満(12.7%)」「収入なし(11.5%)」の順となっている。

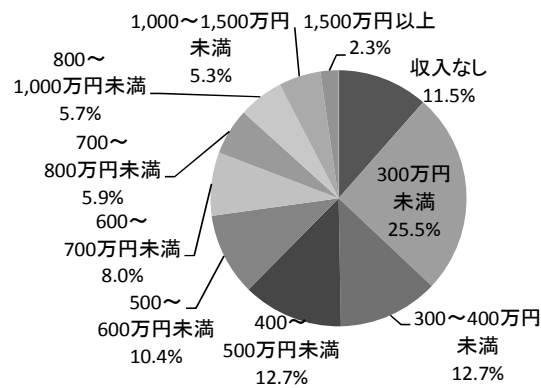


図 1-4-1 世帯年収 (N=1,000)

性別では、【男性】は「400～500万円未満」「500～600万円未満」がともに15.2%と最も高く、【女性】は「300万円未満(37.8%)」が最も高い割合を示した。

年代別では、【50～59歳】で500万円以上の割合が5割を超えている。

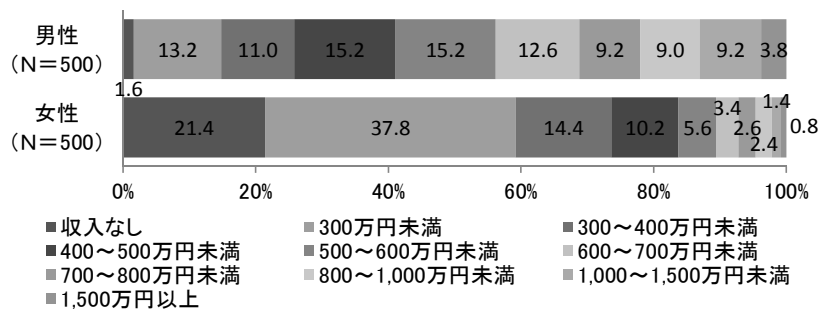


図 1-4-2 世帯年収[×性別]

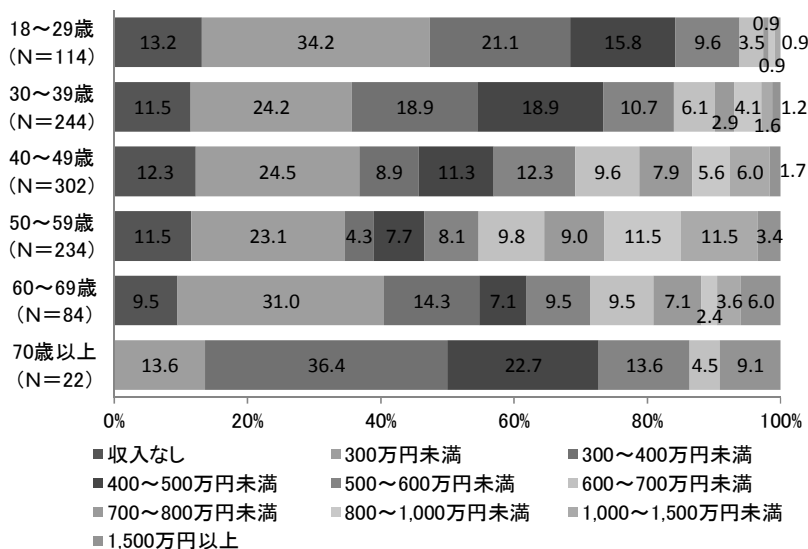


図 1-4-3 世帯年収[×年代別]

## 2. 札幌（北海道）への旅行について

### 2-1 札幌への訪問回数

観光目的での札幌への訪問回数は、全体では「1回(31.6%)」が最も多く、次いで「2回(19.6%)」「3回(15.3%)」の順となっており、3回以内が全体の約6割を超えている。一方で「10回以上」も1割以上見られた。

性別では、【男性】【女性】ともに「1回」が最も多く、次いで【男性】は「2回(18.8%)」「10回以上(18.4%)」、【女性】は「2回(20.4%)」「3回(14.6%)」の順であった。訪問回数が2回以下の場合は【女性】の方の割合が多いが、3回以上になると【男性】の方の割合が多くなる傾向が強く（「6~9回」を除く）、とりわけ「10回以上」では9.4ポイントの差がみられた。

年代別では、年代が高くなるにつれて2回以上訪れた、いわゆるリピーターの割合が高くなっており、【60~69歳】では20.2%、【70歳以上】では36.4%の人が10回以上訪れている。

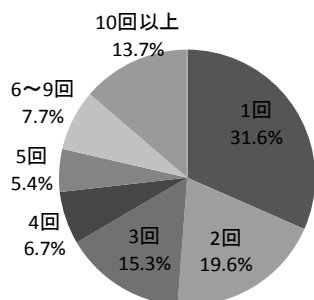


図 2-1-1 観光目的での札幌への訪問回数 (N=1,000)

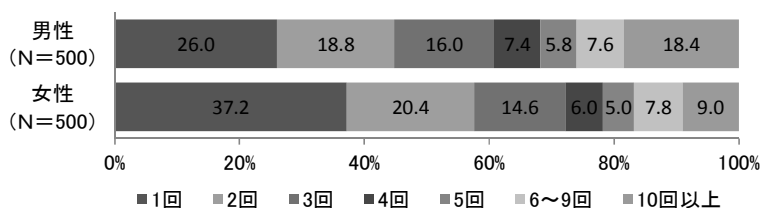


図 2-1-2 観光目的での札幌への訪問回数[×性別]

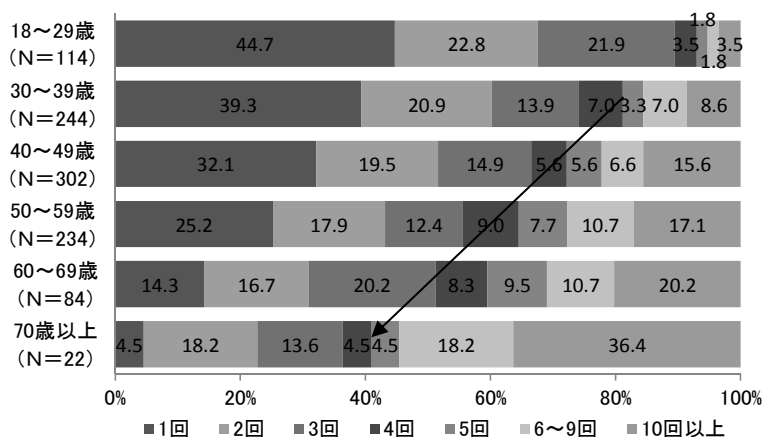


図 2-1-3 観光目的での札幌への訪問回数[×年代別]

## 2-2 札幌を訪問したことがある季節

札幌を訪問したことがある季節について尋ねたところ、全体では「夏(61.7%)」が最も多く、次いで「冬(55.0%)」の順となっている。春と秋は、ともに5割を下回っている。

また、札幌を訪問したことがある回数が1回のみ回答者がどの季節に訪れたのかを集計したところ、「夏」が34.8%と最も多く、次いで「冬(27.8%)」「春(24.1%)」「秋(20.3%)」の順であった。

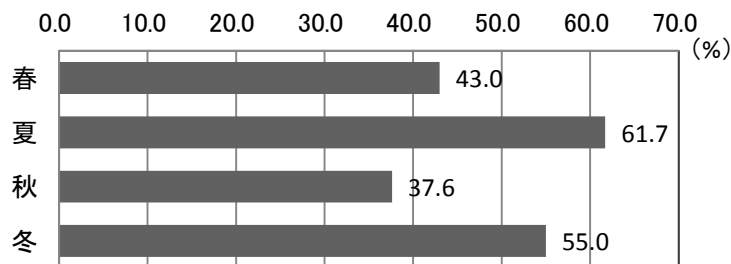


図 2-2-1 訪問したことがある季節 (N=1,000)

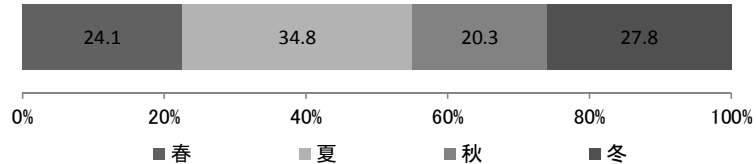


図 2-2-2 初めて札幌を訪れた時の季節 (N=316)

表 2-2 訪問したことがある季節 [×性別・年代別]

(%)

	有効回答数	春	夏	秋	冬
男性	500	45.4	63.8	42.2	58.4
女性	500	40.6	59.6	33.0	51.6
18～29歳	114	39.5	45.6	25.4	46.5
30～39歳	244	37.7	56.6	34.4	53.7
40～49歳	302	41.1	61.9	34.1	56.6
50～59歳	234	46.2	67.5	44.4	56.4
60～69歳	84	54.8	76.2	52.4	58.3
70歳以上	22	68.2	81.8	54.5	63.6



### 2-3 旅行日数

#### (1) 旅行日数 (全体)

トータルの旅行日数の平均は 4.6 日であった。選択された日程としては「3 日(36.1%)」が最も多く、次いで「4 日(19.8%)」「5 日(13.0%)」の順となっている。

性別では、「4 日」未満及び「6~9 日」の旅行日程において、いずれも【女性】が【男性】と同等か、より多い割合を示しているが、「10 日以上」では【男性】の方が多いため、平均日数では【男性】が 4.8 日と【女性】を上回っている。

年代別では、60 歳以上では 4 日以上の旅行日程を選択する割合が 6 割を超えており、平均日数も 5.2 日と年代別で最も多くなっている。

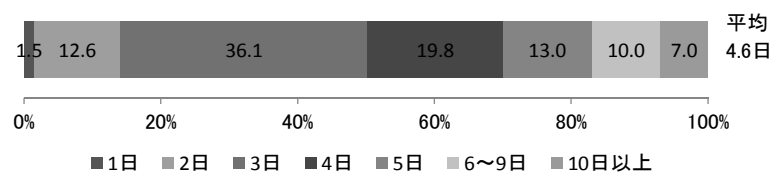


図 2-3-1 旅行日数 (全体) (N=991)

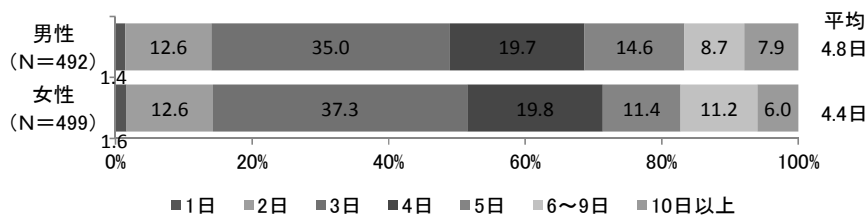


図 2-3-2 旅行日数 (全体) [×性別]

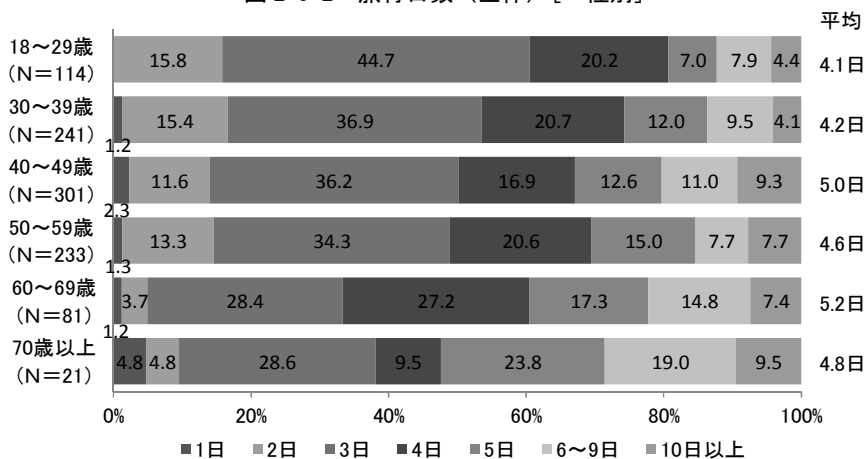


図 2-3-3 旅行日数 (全体) [×年代別]

(2) 札幌での滞在日数

札幌での滞在日数の平均は 3.5 日であった。選択された日程としては「3 日(30.5%)」が最も多く、次いで「2 日(29.2%)」「4 日(12.6%)」の順となっている。

性別では、「1 日」「2 日」では大きな差はみられない。「3 日」「4 日」では【女性】が【男性】を上回っているが、5 日以上になると【男性】が【女性】を上回るため、平均日数は男性のほうが 0.5 日高くなっている。

年代別では、【60～69 歳】では 4 日以上滞在する人の割合が他に比べ多く、約 4 割を占めている。

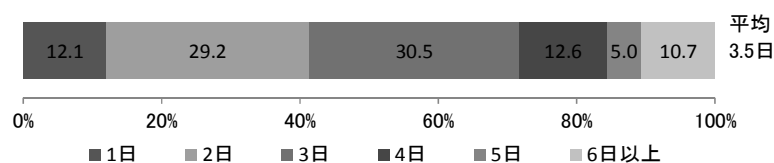


図 2-3-4 札幌での滞在日数 (N=995)

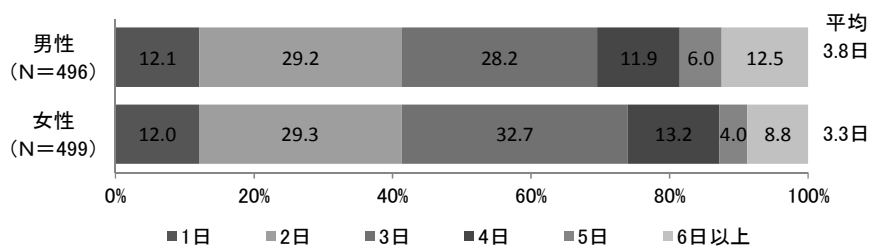


図 2-3-5 札幌での滞在日数 [×性別]

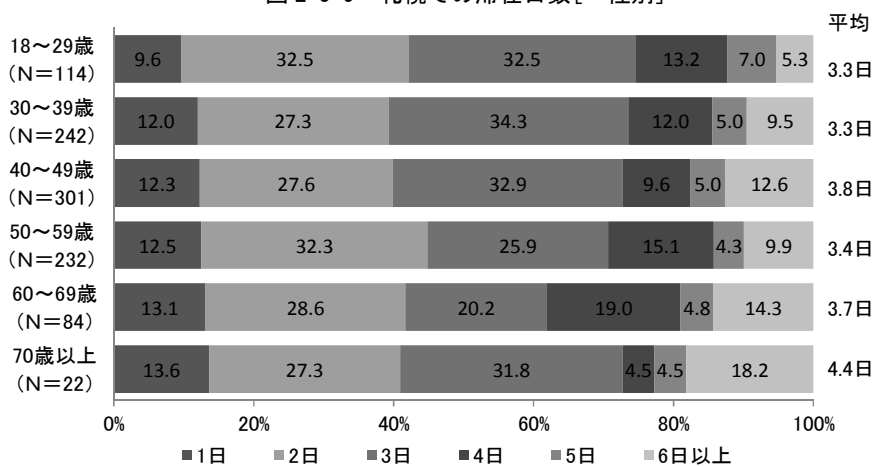


図 2-3-6 札幌での滞在日数 [×年代別]

### (3) 宿泊数

札幌での宿泊数の平均は 2.9 泊であった。選択された日程としては「2 泊(36.7%)」が最も多く、次いで「1 泊(30.2%)」「3 泊(14.7%)」の順となっている。

性別では【男性】は「5 泊以上」、【女性】は「2 泊」の割合が高く男女間で差がみられる。

年代別では、【50～59 歳以上】において「1 泊」が 33.2%と最も多く、また 3 泊以下の割合でも 84.9%と最も多くなっている。

前回調査の結果と比較すると、全ての年代で「1 泊」の割合が減少している。また【18～29 歳】を除く全ての年代で「2 泊」が、【70 歳以上】を除く全ての年代で「3 泊」の割合が増加している。

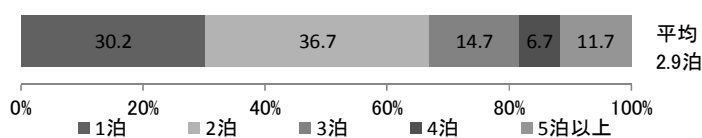


図 2-3-7 札幌での宿泊日数 (N=989)

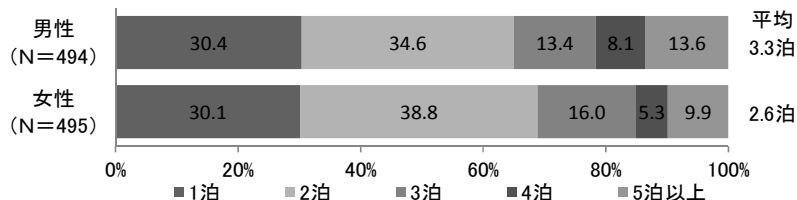


図 2-3-8 札幌での宿泊日数 [×性別]

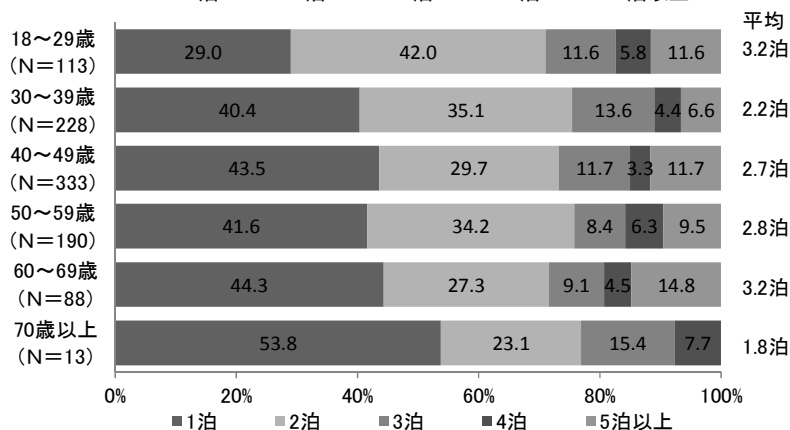
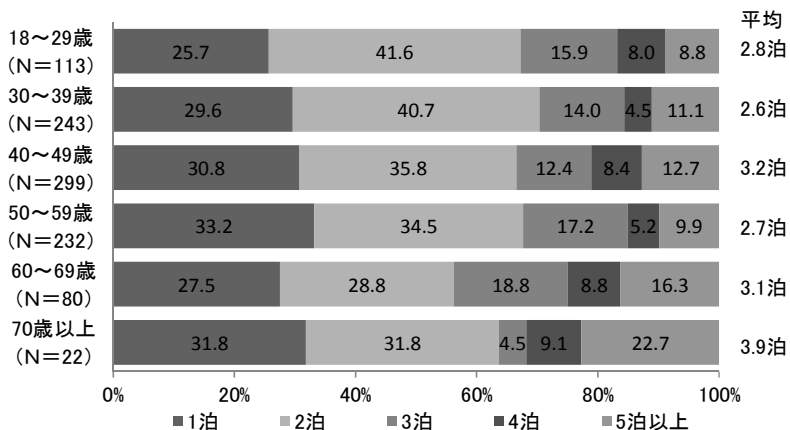


図 2-3-9 札幌での宿泊日数 [×年代別] (上：平成 25 年度 下：平成 24 年度)

2-4 札幌以外に訪れた都市（地域）

札幌を除く訪問先として最も多かったのは「小樽(51.0%)」で、次いで「函館(36.7%)」「千歳(33.9%)」「旭川(30.1%)」「洞爺湖(19.9%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられない。

年代別では、【18～29歳】【30～39歳】【40～49歳】では「小樽」「函館」「旭川」が、【50～59歳】【60～69歳】【70歳以上】では「小樽」「函館」「千歳」が、上位3都市を占めている。

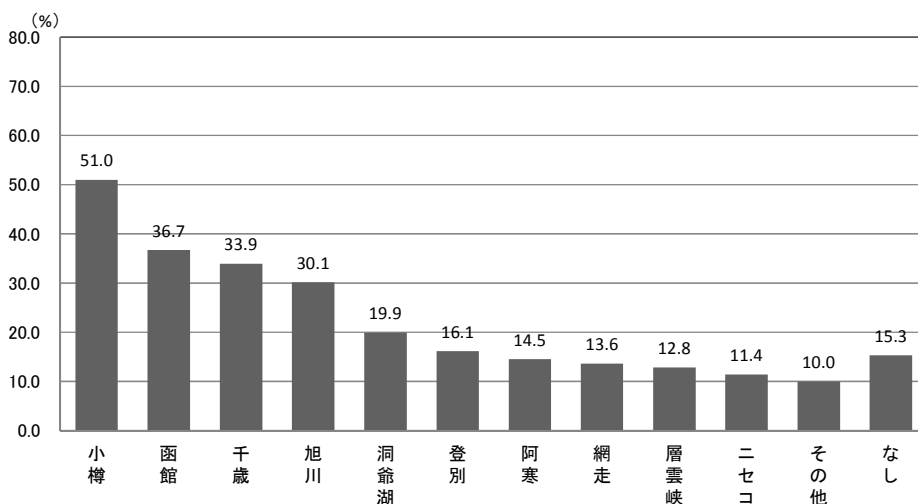


図 2-4 札幌以外の訪問先（全体）(N=1,000)

表 2-4 札幌以外の訪問先[×性別・年代別]

(%)

	有効回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
男性	500	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	阿寒	ニセコ	網走	層雲峡	その他	なし
		49.8	37.0	35.4	29.4	21.4	16.2	13.6	13.0	12.8	12.6	10.2	16.2
女性	500	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	阿寒	網走	層雲峡	ニセコ	その他	なし
		52.2	36.4	32.4	30.8	18.4	16.0	15.4	14.4	13.0	9.8	9.8	14.4
18～29歳	114	小樽	函館	旭川	千歳	登別	洞爺湖	網走	層雲峡	阿寒	ニセコ	その他	なし
		56.1	36.0	33.3	26.3	14.9	14.0	8.8	6.1	6.1	6.1	2.6	17.5
30～39歳	244	小樽	函館	旭川	千歳	登別	洞爺湖	網走	層雲峡	阿寒	ニセコ	その他	なし
		50.0	35.7	35.2	28.7	17.6	12.3	11.5	11.1	10.7	7.0	6.6	17.6
40～49歳	302	小樽	函館	旭川	千歳	登別	洞爺湖	網走	層雲峡	阿寒	ニセコ	その他	なし
		44.7	35.1	31.8	26.2	16.6	16.6	13.9	11.6	10.6	10.3	12.6	17.9
50～59歳	234	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	層雲峡	網走	登別	阿寒	ニセコ	その他	なし
		51.3	38.0	35.0	33.8	22.2	19.2	17.9	16.2	15.8	12.0	10.3	12.4
60～69歳	84	小樽	千歳	函館	洞爺湖	旭川	阿寒	登別	層雲峡	網走	ニセコ	その他	なし
		70.2	42.9	39.3	35.7	34.5	28.6	27.4	26.2	22.6	16.7	20.2	4.8
70歳以上	22	函館	小樽	千歳	洞爺湖	阿寒	旭川	層雲峡	網走	ニセコ	登別	その他	なし
		50.0	45.5	40.9	36.4	36.4	27.3	27.3	22.7	18.2	13.6	9.1	13.6

※20%以上を網掛けで示す

## 2-5 同行者

同行者をみると、全体では「家族（夫婦で）（33.4%）」が最も多く、次いで「友人と（29.7%）」「家族（親子で）（26.1%）」の順となっている。

性別では、【男性】は「家族（夫婦で）」「仕事上の関係者と」が、【女性】は「家族（親子で）」「友人と」「一人で」がそれぞれ他方と比べて高い割合を示している。

年代別では、年代が上がるにつれて「家族（夫婦で）」の割合が高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、【50～59歳】及び【70歳以上】を除く全ての世代で「友人と」の割合が5ポイント以上増加している。また、【18～29歳】では「一人で」の割合が減少している。

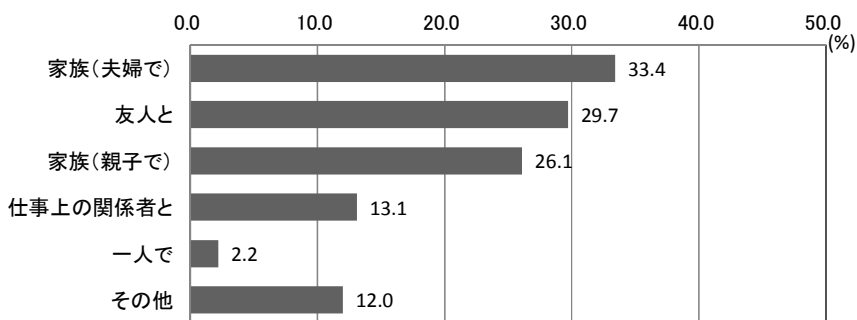


図 2-5 同行者（全体）（N=1,000）

表 2-5 同行者〔×性別・年代別〕（上：平成 25 年度 下：平成 24 年度）

	有効回答数	家族（夫婦で）	家族（親子で）	友人と	仕事上の関係者と	一人で	その他
男性	500	34.4	20.2	24.0	20.4	1.0	17.4
女性	500	32.4	32.0	35.4	5.8	3.4	6.6
18～29歳	114	19.3	31.6	45.6	6.1	5.3	7.0
30～39歳	244	29.5	25.4	34.8	11.1	3.7	10.7
40～49歳	302	31.1	28.5	27.5	17.5	0.0	12.9
50～59歳	234	38.9	24.4	20.9	15.4	1.3	15.4
60～69歳	84	51.2	19.0	25.0	8.3	3.6	10.7
70歳以上	22	54.5	18.2	31.8	4.5	4.5	9.1

※前回調査との差が10ポイント以上増加したものを網掛で示す

	有効回答数	家族（夫婦で）	家族（親子で）	友人と	仕事上の関係者と	一人で	その他
男性	500	30.8	19.0	21.6	16.6	2.2	21.2
女性	500	38.6	34.4	26.2	4.8	4.0	9.0
18～29歳	71	18.3	31.0	25.4	7.0	12.7	18.3
30～39歳	244	31.1	28.7	27.5	11.9	2.9	11.1
40～49歳	356	31.5	29.5	22.5	11.2	2.0	18.8
50～59歳	218	38.1	23.4	22.9	11.0	2.3	15.1
60～69歳	96	60.4	17.7	19.8	7.3	2.1	8.3
70歳以上	15	33.3	13.3	33.3	13.3	6.7	20.0

### 2-6 同行者の人数

同行者の人数は「2人(31.5%)」が最も多く、次いで「1人(30.9%)」「3人(15.6%)」の順となっている。

性別では、【女性】は「1人」「2人」、【男性】は「3人」の割合が他方に比べやや高くなっている。

年代別では、【30~39歳】【50~59歳】【60~69歳】【70歳以上】で2人以下の割合が6割を超えている。

前回調査の結果と比較すると、性別では、【男性】【女性】とも「1人」の割合が低く、「2人」の割合が高くなっている。年代別では、【30~39歳】【40~49歳】【60~69歳】【70歳以上】で「1人」の割合が高くなっている。

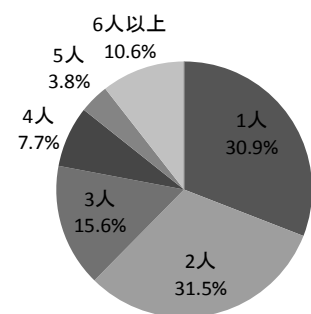


図 2-6-1 同行者の人数 (全体) (N=880)

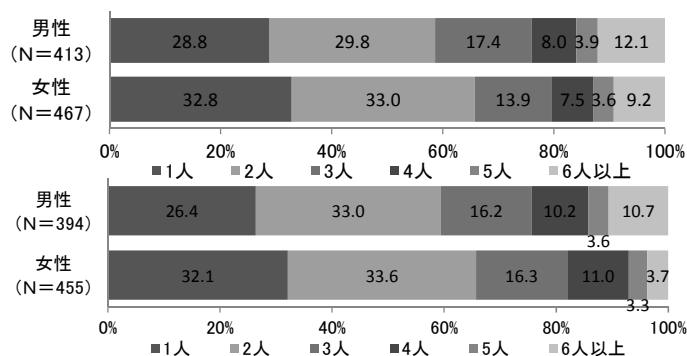


図 2-6-2 同行者の人数 [×性別]  
(上：平成 25 年度 下：平成 24 年度)

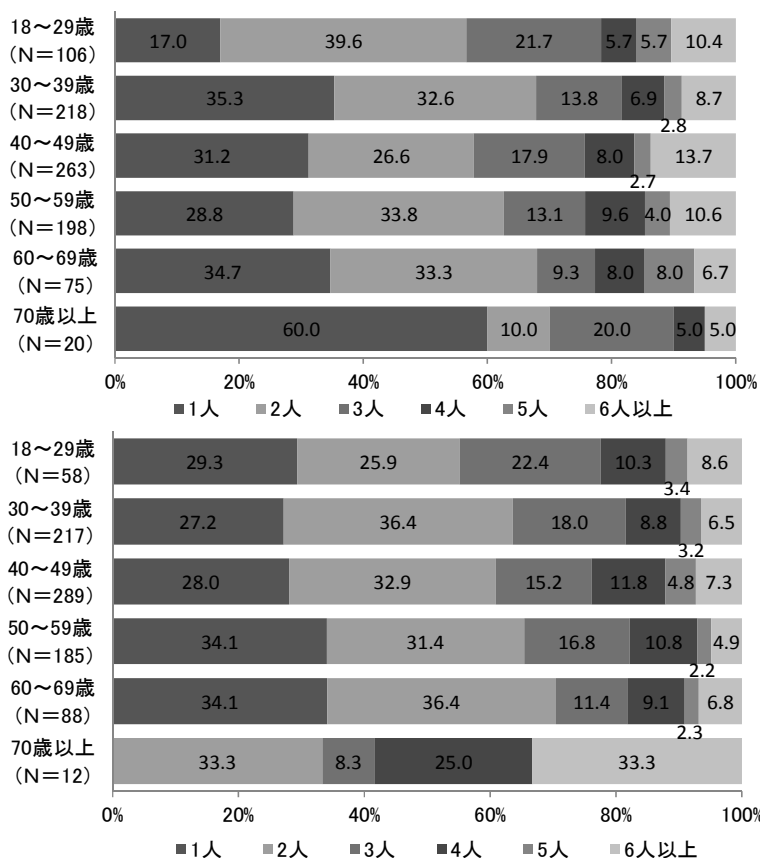


図 2-6-3 同行者の人数 [×年代別] (上：平成 25 年度 下：平成 24 年度)

### 2-7 旅行会社の利用状況

旅行会社の利用の有無について尋ねたところ、全体では「はい(団体パック)(18.5%)」「はい(フリーパック)(39.1%)」と、旅行会社を利用している割合が約6割となっている。

性別では、【男性】より【女性】の方が「団体パック」および「フリーパック」を利用する割合が高くなっている。

年代別では、【18～29歳】および【60～69歳未満】において、「団体パック」「フリーパック」が合せて6割を超えている。

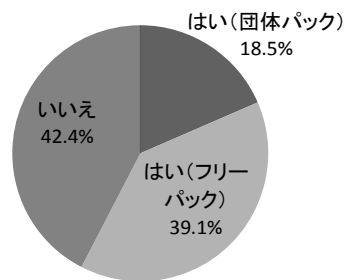


図 2-7-1 旅行会社の利用の有無(全体)(N=1,000)

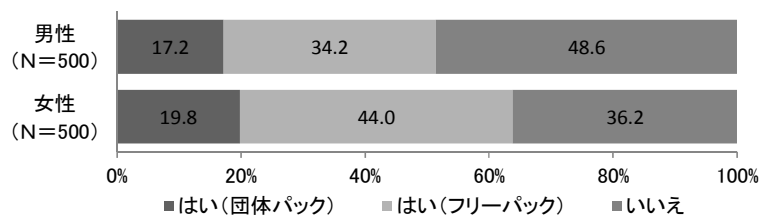


図 2-7-2 旅行会社の利用の有無[×性別]

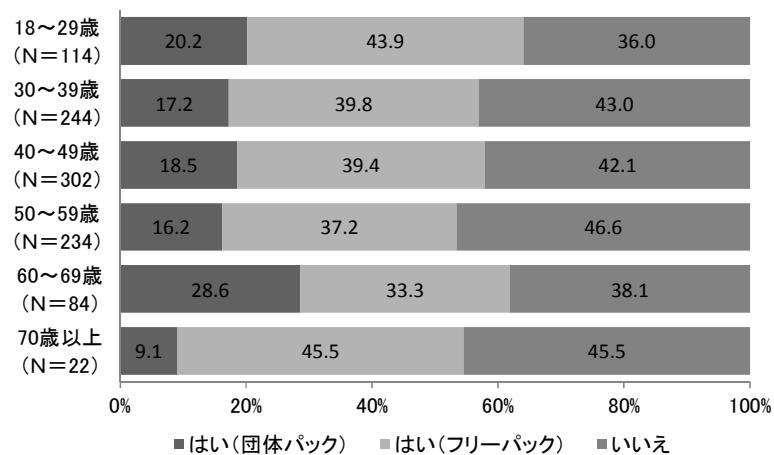


図 2-7-3 旅行会社の利用の有無[×年代別]

2-8 消費金額（旅行全体）

今回の旅行全体の消費金額を消費金額帯別にみると、「4～6万円未満(30.2%)」が最も多く、次いで「2～4万円未満(22.7%)」「10～12万円未満(12.7%)」の順となっている。

性別では、【男性】では12万円以上を消費した人の割合が高く、平均値も女性に比べ1万円以上高くなっている。

年代別では、年代が高くなるほど、10万円以上消費する割合が高くなっている。

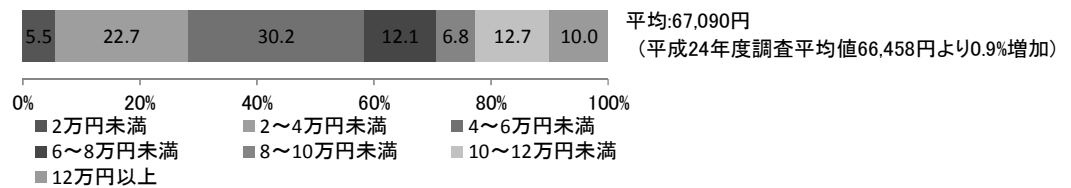


図 2-8-1 消費金額（旅行全体）(N=1,000)

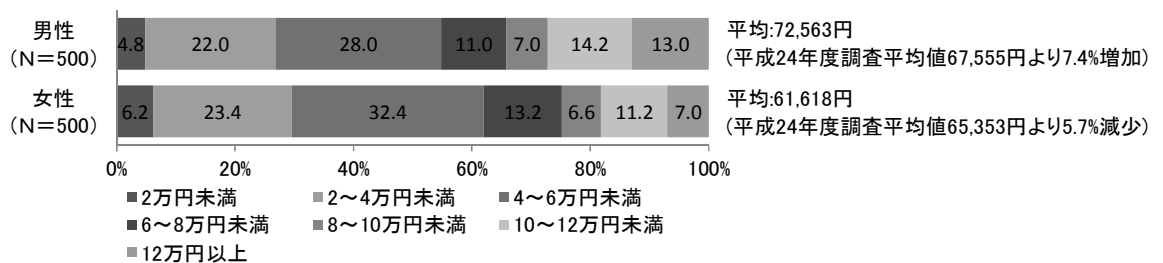


図 2-8-2 消費金額（旅行全体）[×性別]

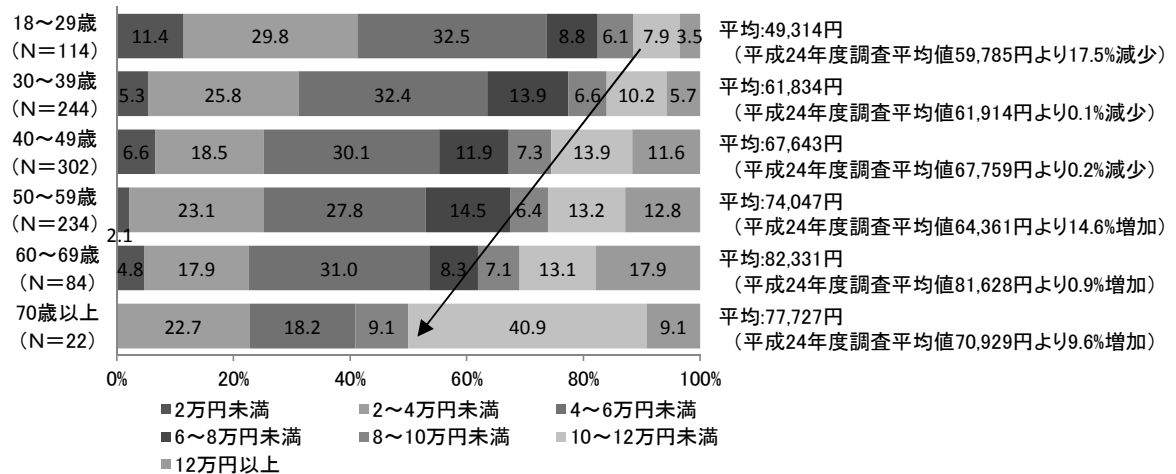


図 2-8-3 消費金額（旅行全体）[×年代別]

表 2-8 消費金額（旅行全体）の項目別平均額[×性別・年代別]

(円)

	有効回答数	2万円未満	2～4万円未満	4～6万円未満	6～8万円未満	8～10万円未満	10～12万円未満	12万円以上
男性	500	9,575	27,112	46,999	64,418	81,329	100,141	199,846
女性	500	10,952	27,728	47,499	64,097	81,455	100,393	199,714
18～29歳	114	10,962	26,024	46,892	62,000	81,357	100,000	192,500
30～39歳	244	10,385	27,410	47,352	63,529	80,313	100,000	252,857
40～49歳	302	10,675	26,920	47,251	63,539	81,818	100,000	174,857
50～59歳	234	9,460	28,474	47,523	66,059	81,667	100,710	202,000
60～69歳	84	7,750	28,987	46,538	65,714	81,667	100,000	212,667
70歳以上	22	0	27,000	50,000	0	82,500	101,111	150,000



## 2-9 消費金額（札幌市内）

### （1）宿泊費

札幌市内での宿泊費を消費金額帯別にみると、「1～2万円未満(26.7%)」が最も多く、次いで「2～3万円未満(20.1%)」「3～4万円未満(16.4%)」の順となっている。

性別では、大きな差は見られなかった。年代別では、年代が上がるほど6万円以上の割合が高くなる傾向がみられた。

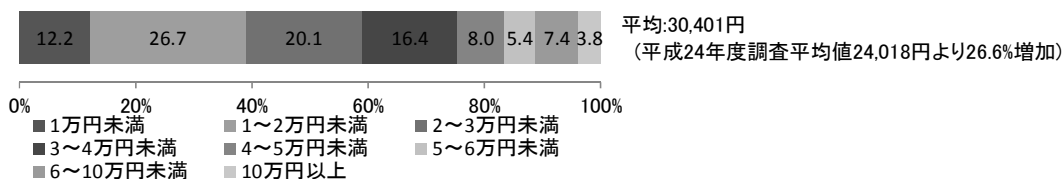


図 2-9-1 宿泊費（札幌市内）（全体）（N=1,000）

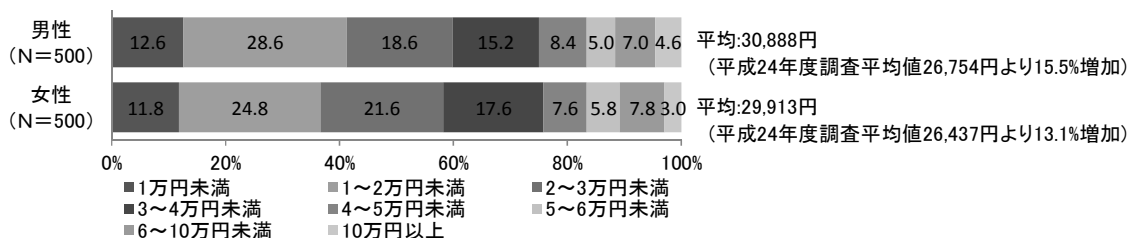


図 2-9-2 宿泊費（札幌市内）〔×性別〕

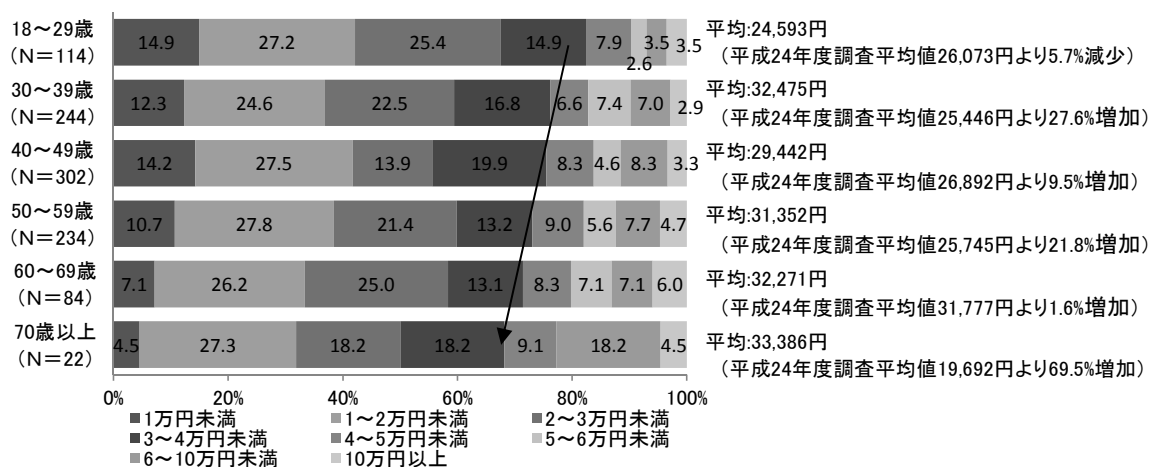


図 2-9-3 宿泊費（札幌市内）〔×年代別〕

(2) その他の消費金額（飲食・お土産代など）

札幌市内でのその他の消費金額（飲食・お土産代など）を消費金額帯別にみると、「1～2万円未満(30.4%)」が最も多く、次いで「2～3万円未満(22.4%)」「1万円未満(19.9%)」の順となっている。

性別では、「1～2万円未満」「2～3万円未満」において、いずれも【男性】より【女性】が高い割合を示している。年代別では、60歳未満では年代が上がるほど4万円以上の割合が高くなる傾向がみられた。

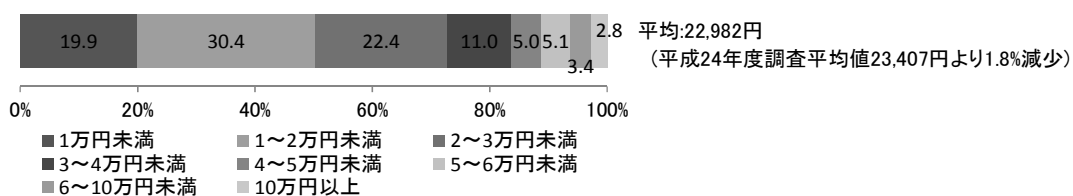


図 2-9-4 その他の消費金額（札幌市内）（全体）（N=1,000）

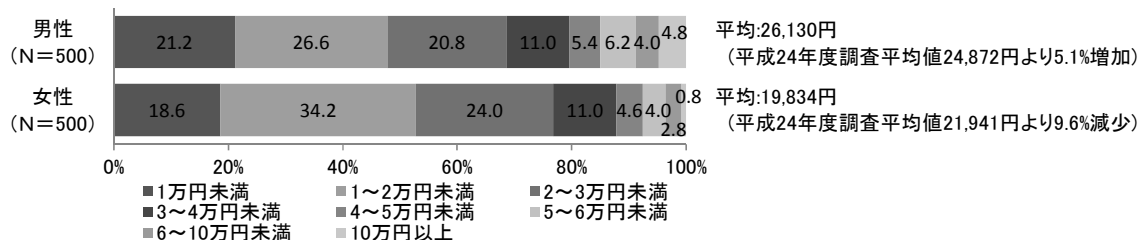


図 2-9-5 その他の消費金額（札幌市内）（全体）[×性別]

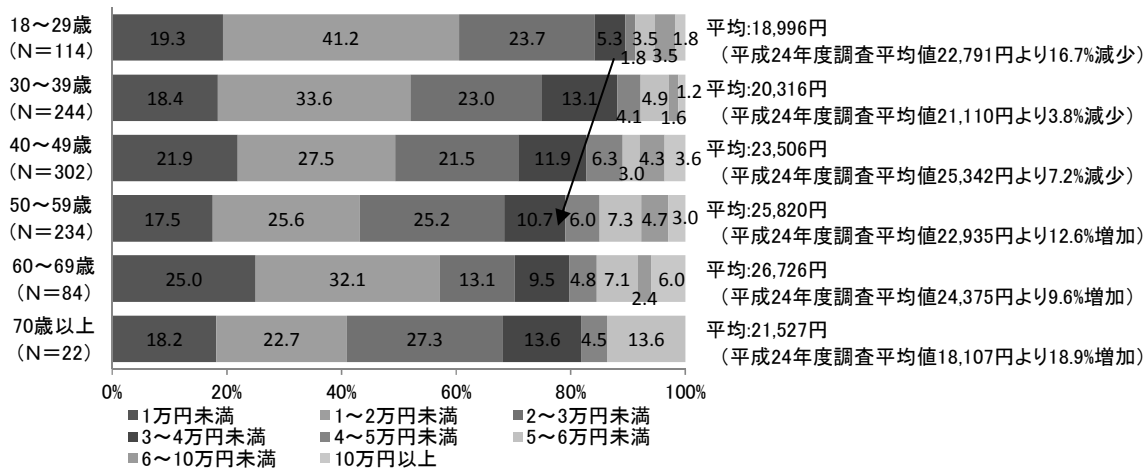


図 2-9-6 その他の消費金額（札幌市内）（全体）[×年代別]

2-10 札幌の観光情報の入手方法

札幌観光に関する情報源としては、全体では「旅行雑誌・ガイドブックなど(52.1%)」が最も多く、次いで「家族・知人の話(30.1%)」「その他のホームページなど(26.8%)」の順となっている。

性別では、【男性】より【女性】の方が「家族・知人の話」「旅行代理店のカタログ・パンフレット」「旅行雑誌・ガイドブックなど」から情報を入手する割合が高く、5ポイント以上の差がある。年代別では、年代が低いほど「家族・知人の話」の割合が高くなっている。

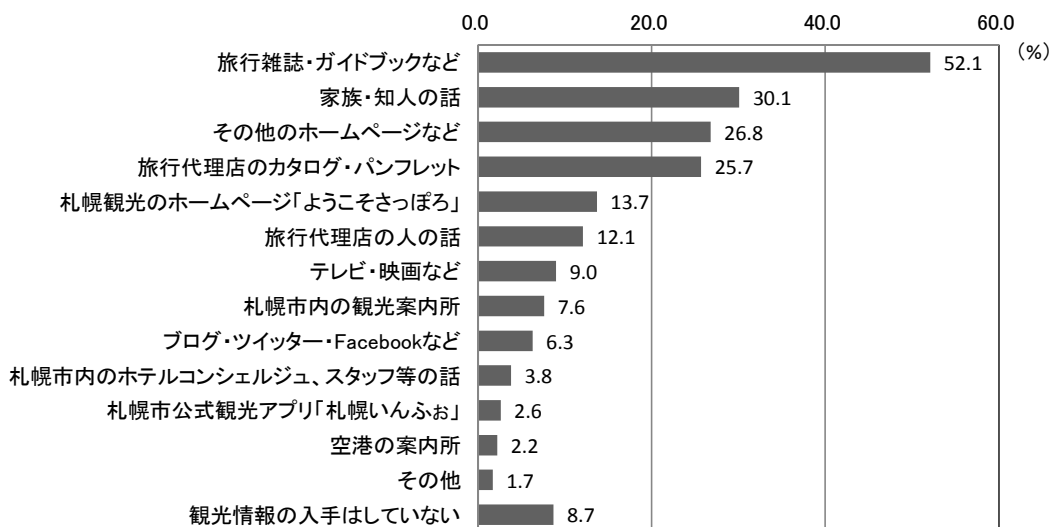


図 2-10 札幌の観光情報の入手方法（全体）(N=1,000)

表 2-10 札幌の観光情報の入手方法 [×性別・年代別]

	有効回答数	家族・知人の話	旅行代理店の人の話	旅行代理店のカタログ・パンフレット	「札幌観光のホームページ」	「札幌市公式観光アプリ」	その他のホームページなど	ブログ・ツイッター・Facebookなど	旅行雑誌・ガイドブックなど	テレビ・映画など	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホテルコンシェルジュ、スタッフなど	空港の案内所	その他	観光情報の入手はしていない
男性	500	26.4	11.4	21.2	13.4	2.6	31.2	6.6	46.6	8.4	8.4	3.4	2.8	2.6	10.4
女性	500	33.8	12.8	30.2	14.0	2.6	22.4	6.0	57.6	9.6	6.8	4.2	1.6	0.8	7.0
18~29歳	114	40.4	21.1	24.6	10.5	0.9	17.5	7.0	50.0	9.6	3.5	2.6	0.0	0.9	7.9
30~39歳	244	36.1	8.6	21.7	13.1	4.1	28.7	8.6	54.9	7.0	10.7	4.1	2.0	1.6	7.8
40~49歳	302	27.8	11.3	28.8	10.9	1.3	30.8	6.3	55.3	10.3	6.0	3.3	4.0	2.0	7.3
50~59歳	234	26.5	12.4	21.8	17.1	1.7	26.9	5.1	48.7	8.5	7.7	4.7	1.3	0.9	12.4
60~69歳	84	19.0	10.7	34.5	20.2	6.0	20.2	1.2	47.6	11.9	9.5	1.2	2.4	3.6	7.1
70歳以上	22	22.7	18.2	40.9	13.6	9.1	22.7	9.1	40.9	4.5	9.1	13.6	0.0	4.5	9.1

## 2-11 参考にしたホームページ等

札幌観光の情報源に関する具体的なホームページ、雑誌名について自由記述方式で尋ねたところ、「るるぶ(170件)」が最も多く、次いで「じゃらん(43件)」「まっぷる(34件)」などが挙げられた。

表 2-11 参考にしたホームページ等[自由記述]

情報発信元別集計	件数
るるぶ	170
じゃらん	43
まっぷる	34
札幌市HP、さっぽろ観光ナビなど	22
楽天トラベル	14
JTB	8
ことりっふ	7
(回答数5件以下) JAL,ぐるなび、北海道ウォーカー、トリップアドバイザー、 ラーメンファンクラブ札幌、ANA、食べログなど	

2-12 札幌滞在中の目的や楽しみ

札幌滞在中の目的や楽しみについて尋ねたところ、全体では「美味しいものを食べる(78.9%)」が最も多く、次いで「市内の観光スポット(38.5%)」「景色・景観(26.5%)」の順となっている。

性別では、「景色・景観」において、【女性】の回答が【男性】に比べ高く、5ポイント以上の差がある。

年代別では、年代が高くなるほど「市内の観光スポット」を回答する割合が高くなっている。

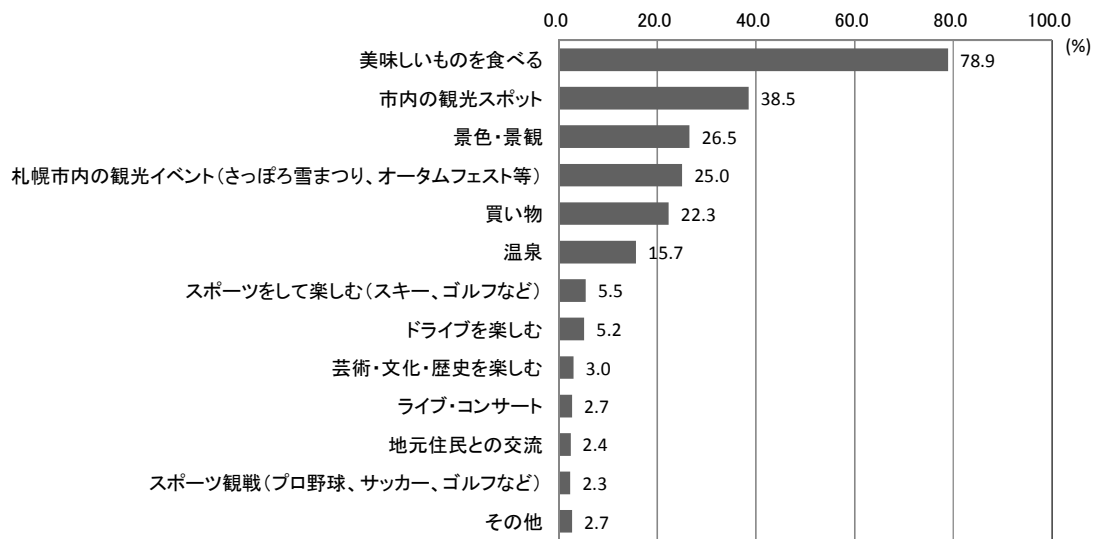


図 2-12 札幌滞在中の目的や楽しみ (全体) (N=1,000)

表 2-12 札幌滞在中の目的や楽しみ[×性別・年代別]

	有効回答数	雪まつり、札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、オータムフェスト等)	美味しいものを食べる	市内の観光スポット	買い物	温泉	景色・景観	スポーツを楽しむ(スキー、ゴルフなど)	スポーツ観戦(プロ野球、サッカー、ゴルフなど)	ライブ・コンサート	芸術・文化・歴史を楽しむ	ドライブを楽しむ	地元住民との交流	その他
男性	500	24.4	77.0	36.8	21.8	16.6	23.6	7.2	3.2	1.4	3.0	5.0	2.8	3.2
女性	500	25.6	80.8	40.2	22.8	14.8	29.4	3.8	1.4	4.0	3.0	5.4	2.0	2.2
18~29歳	114	27.2	75.4	34.2	20.2	16.7	21.1	2.6	3.5	4.4	3.5	5.3	1.8	0.9
30~39歳	244	28.7	79.1	36.1	24.6	13.1	28.3	3.7	1.2	3.7	2.9	7.4	1.6	1.6
40~49歳	302	24.8	79.1	36.8	22.2	13.9	23.2	7.9	2.6	2.6	2.6	6.0	4.0	3.6
50~59歳	234	19.2	82.1	38.0	23.1	18.4	27.8	3.8	3.0	2.1	3.0	2.6	2.1	3.8
60~69歳	84	22.6	76.2	56.0	20.2	15.5	35.7	7.1	0.0	0.0	4.8	3.6	1.2	2.4
70歳以上	22	45.5	68.2	50.0	9.1	36.4	31.8	18.2	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0

### 2-13 楽しみにしていた食べ物

札幌旅行で楽しみにしていた食べ物について尋ねたところ、全体では「ラーメン(67.1%)」が最も多く、次いで「寿司(40.9%)」「寿司以外の海鮮(38.9%)」の順となっている。

性別では、【男性】で「ラーメン」「ジンギスカン」、【女性】で「洋菓子などのスイーツ」の割合が高く、男女間で差がみられた。

年代別では、年代が低いほど「スープカレー」の割合が高くなる傾向がみられた。

前回調査の結果と比較すると、男女および【70歳以上】を除く全ての年代で、「ラーメン」の回答率が増加している。

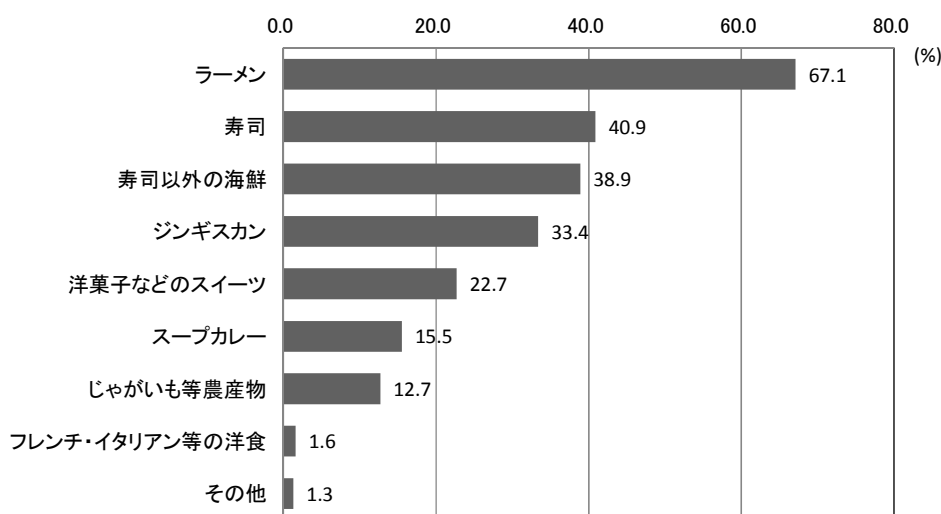


図 2-13 楽しみにしていた食べ物 (全体) (N=1,000)

表 2-13 楽しみにしていた食べ物[×性別・年代別] (左：平成 25 年度 右：平成 24 年度)

	有効回答数	平成 25 年度 (%)									平成 24 年度 (%)									
		寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	フレンチ・イタリアン等の洋食	その他	有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	フレンチ・イタリアン等の洋食	その他
男性	500	37.4	40.8	71.4	12.8	39.4	11.0	14.2	2.0	1.4	500	40.0	35.4	59.4	12.6	33.4	11.6	12.4	2.6	2.0
女性	500	44.4	37.0	62.8	18.2	27.4	14.4	31.2	1.2	1.2	500	40.0	35.0	52.2	15.8	27.2	15.4	26.2	3.0	3.8
18~29歳	114	36.8	41.2	67.5	23.7	35.1	13.2	20.2	1.8	0.0	71	43.7	38.0	45.1	14.1	19.7	16.9	22.5	1.4	2.8
30~39歳	244	44.7	29.5	66.4	23.8	35.2	9.4	25.8	0.4	0.8	244	42.2	31.6	52.9	23.8	31.6	10.7	18.9	3.3	2.5
40~49歳	302	41.4	38.4	67.5	12.3	34.1	13.9	23.5	1.0	2.0	356	45.2	32.6	56.2	13.5	30.6	12.6	18.3	2.0	2.8
50~59歳	234	40.6	42.3	66.2	10.3	32.5	12.8	19.7	2.6	2.1	218	28.9	37.6	60.6	9.2	33.5	13.8	22.0	1.8	3.2
60~69歳	84	36.9	51.2	72.6	9.5	25.0	14.3	26.2	3.6	0.0	96	39.6	44.8	55.2	5.2	29.2	18.8	15.6	7.3	4.2
70歳以上	22	31.8	54.5	54.5	4.5	36.4	22.7	9.1	4.5	0.0	15	26.7	46.7	80.0	6.7	13.3	26.7	20.0	6.7	0.0

### 2-14 すすきの地区での飲食

すすきの地区での飲食の有無について尋ねたところ、「はい」が53.3%、「いいえ」が46.7%となり、ほぼ同数であった。

性別では、【男性】の約6割、女性の約5割が「はい」と回答している。

年代別では、年代が上がるほど「はい」の割合が増える傾向がみられた。

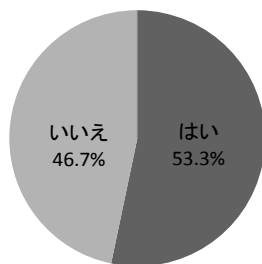


図 2-14-1 すすきの地区での飲食の有無（全体）(N=1,000)

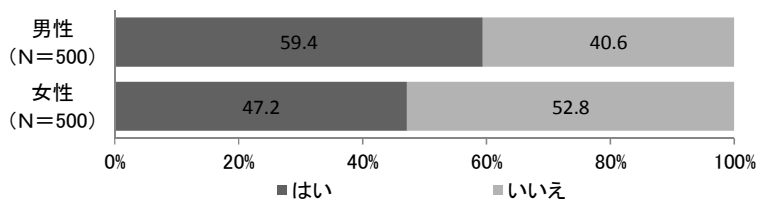


図 2-14-2 すすきの地区での飲食の有無[×性別]

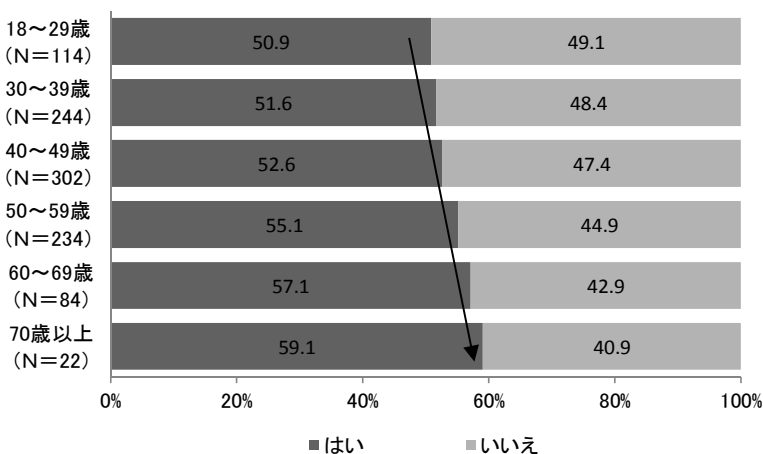


図 2-14-3 すすきの地区での飲食の有無[×年代別]

## 2-15 食事代

### (1) 昼食代

昼食代を消費金額帯別にみると、「1,000～2,000 円未満(49.6%)」が最も多く、約半数を占めている。

なお、性別・年代別では大きな差は見られなかった。

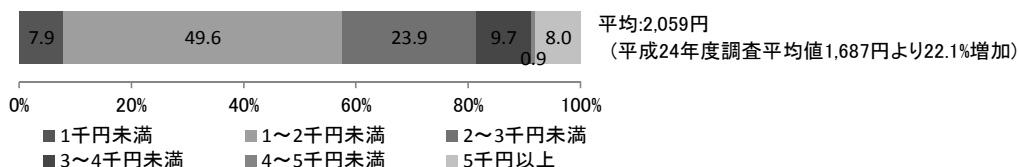


図 2-15-1 昼食代 (全体) (N=1,000)

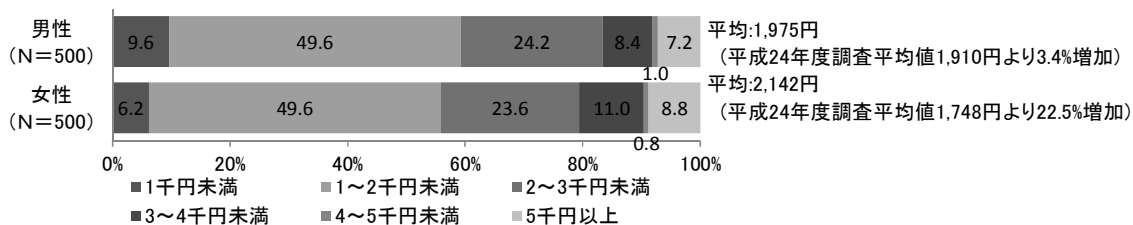


図 2-15-2 昼食代 [×性別]

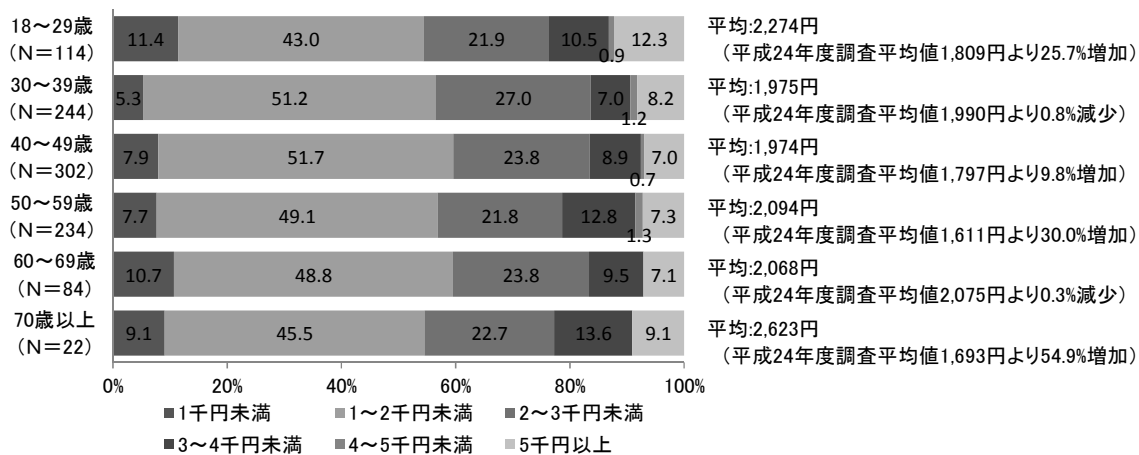


図 2-15-3 昼食代 [×年代別]



(2) 夕食代

夕食代を消費金額帯別にみると、「3,000～4,000 円未満(23.6%)」が最も多く、次いで「5,000～6,000 円未満(21.0%)」「2,000～3,000 円未満(16.7%)」の順となっている。

性別では、平均消費金額は男性のほうが女性より 500 円ほど高くなっている。

年代別では、年代が上がるほど平均消費金額も高くなる傾向がみられた。

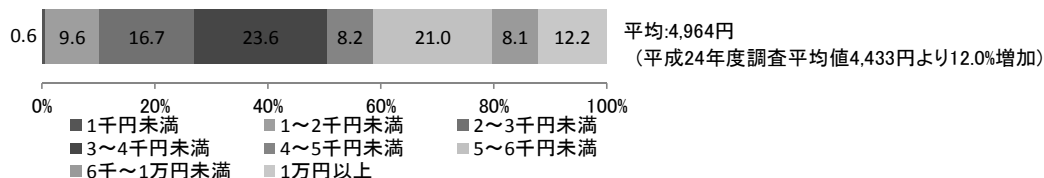


図 2-15-4 夕食代 (全体) (N=1,000)

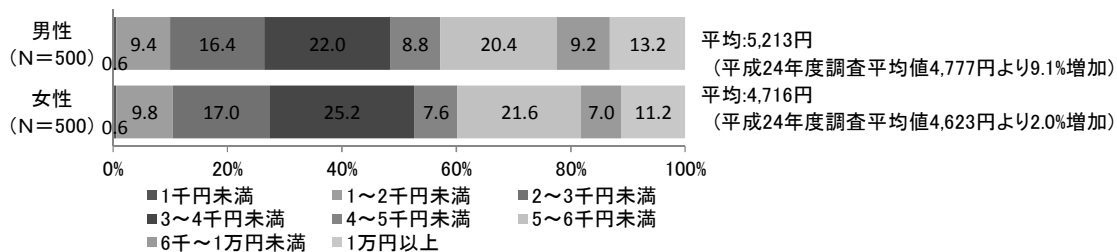


図 2-15-5 夕食代 [×性別]

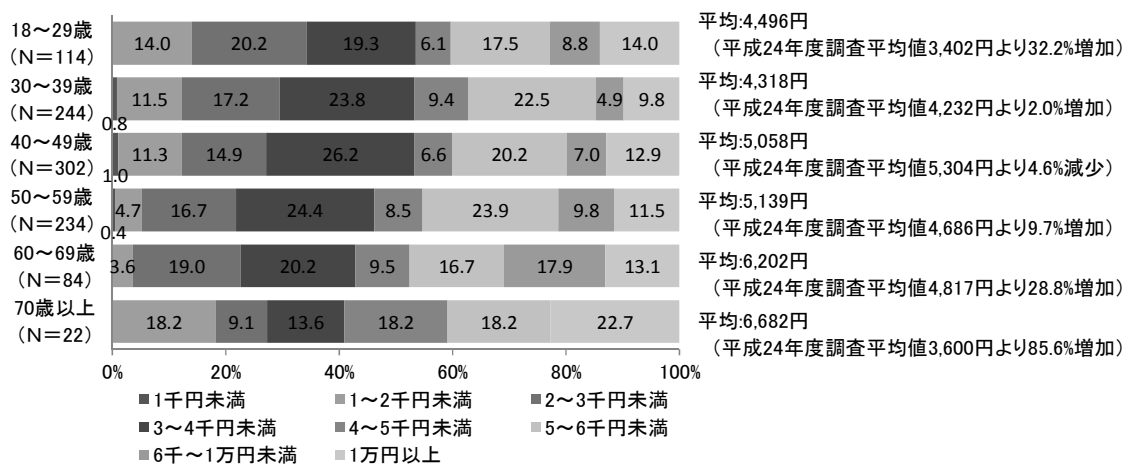


図 2-15-6 夕食代 [×年代別]

2-16 訪問した観光スポット

訪れた人が多かったのは「時計台 (70.6%)」と「大通公園 (64.9%)」の2ヶ所であった。次いで「すすきの(40.9%)」「ラーメン横丁(35.4%)」「さっぽろテレビ塔(30.1%)」の順となっている。

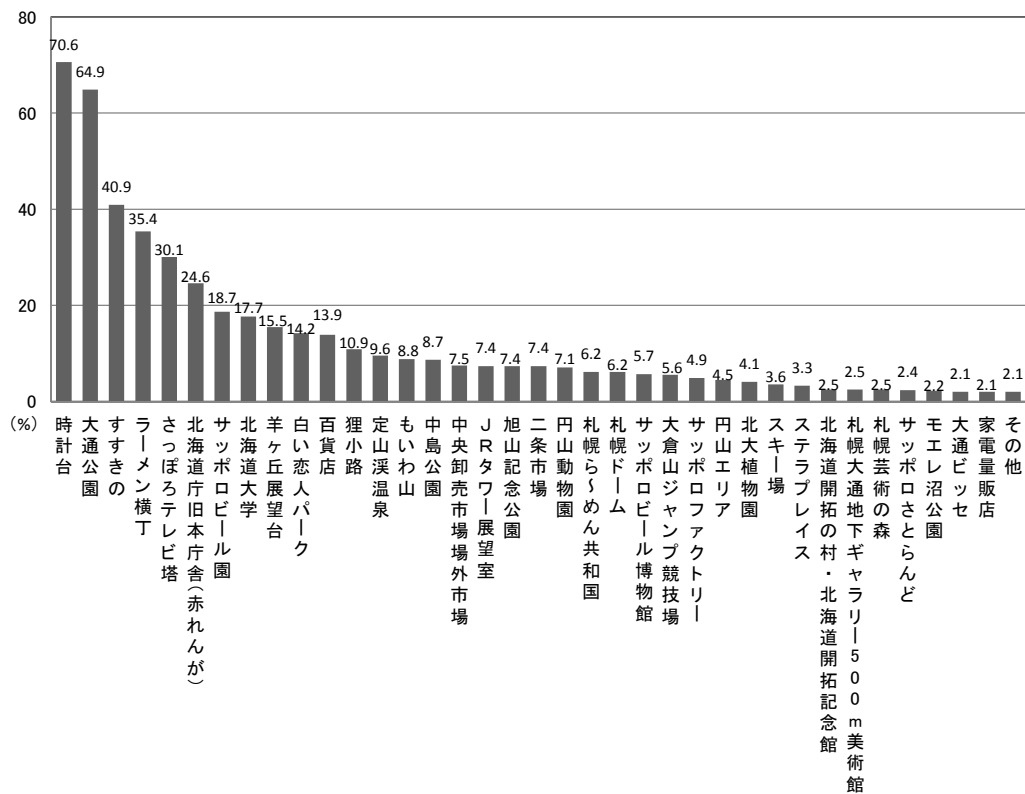


図 2-16 訪問した観光スポット・回答率2%以上のもの (N=1,000)

表 2-16-1 訪問した観光スポット・回答率2.0%未満のもの

訪問者割合	観光スポット名所
1.5%以上2.0%未満	札幌市資料館, ゴルフ場
1.0%以上1.5%未満	千歳鶴酒ミュージアム, 豊平館, 知事公館, 札幌彫刻美術館・本郷新記念館, 札幌市アイヌ文化交流センター(ピリカコタン), 札幌コンサートホールKitara, 北海道立近代美術館
1.0%未満	創成川公園, 札幌ウインタースポーツミュージアム, 小金湯温泉, 酪農と乳の歴史館, 北海道立三岸好太郎美術館, エリエールスクエア渡辺淳一文学館, 北海道立文学館, 滝野すずらん丘陵公園(滝野スノーワールド), ノリア(ビル屋上の観覧車)

性別では、男女間で大きな差はみられなかった。

年代別では、【70歳以上】を除く全ての年代で、上位5位までは同じ観光スポットが占めている。

なお、男女および全ての年代において、市内中心部または中心部に近い観光スポットに訪問先が集中している傾向が見受けられる。

表 2-16-2 訪問した観光スポット[×性別・年代別] (上位 10 箇所)

		(%)									
	有効 回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
全体	1,000	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン 横丁	さっぽろ テレビ塔	北海道庁 旧本庁舎 (赤れんが)	サッポロ ビール園	北海道 大学	羊ヶ丘 展望台	白い恋人 パーク
		70.6	64.9	40.9	35.4	30.1	24.6	18.7	17.7	15.5	14.2
男性	500	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン 横丁	さっぽろ テレビ塔	北海道庁 旧本庁舎 (赤れんが)	北海道 大学	サッポロ ビール園	羊ヶ丘 展望台	百貨店
		69.0	66.8	39.6	36.4	30.6	23.8	17.8	17.8	14.8	14.2
女性	500	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン 横丁	さっぽろ テレビ塔	北海道庁 旧本庁舎 (赤れんが)	サッポロ ビール園	北海道 大学	羊ヶ丘 展望台	白い恋人 パーク
		72.2	63.0	42.2	34.4	29.6	25.4	19.6	17.6	16.2	15.2
18～29歳	114	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン 横丁	さっぽろ テレビ塔	北海道庁 旧本庁舎 (赤れんが)	羊ヶ丘 展望台	白い恋人 パーク	北海道 大学	サッポロ ビール園
		77.2	62.3	45.6	39.5	29.8	28.1	20.2	20.2	17.5	14.9
30～39歳	244	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン 横丁	さっぽろ テレビ塔	北海道庁 旧本庁舎 (赤れんが)	北海道 大学	サッポロ ビール園	白い恋人 パーク	百貨店
		73.8	66.4	42.2	40.2	31.1	28.3	18.4	17.2	16.4	15.2
40～49歳	302	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン 横丁	さっぽろ テレビ塔	北海道庁 旧本庁舎 (赤れんが)	サッポロ ビール園	北海道 大学	百貨店	羊ヶ丘 展望台
		66.9	64.2	36.8	33.8	31.5	22.8	19.2	18.9	14.9	13.9
50～59歳	234	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン 横丁	さっぽろ テレビ塔	サッポロ ビール園	北海道庁 旧本庁舎 (赤れんが)	羊ヶ丘 展望台	北海道 大学	白い恋人 パーク
		69.2	65.0	41.5	32.5	26.9	23.9	20.1	17.5	17.1	14.5
60～69歳	84	時計台	大通公園	すすきの	さっぽろ テレビ塔	ラーメン 横丁	北海道庁 旧本庁舎 (赤れんが)	百貨店	北海道 大学	サッポロ ビール園	白い恋人 パーク
		69.0	64.3	40.5	34.5	32.1	28.6	16.7	15.5	14.3	11.9
70歳以上	22	大通公園	時計台	すすきの	ラーメン 横丁	狸小路	北海道庁 旧本庁舎 (赤れんが)	さっぽろ テレビ塔	羊ヶ丘 展望台	旭山記念 公園	札幌ドーム
		72.7	72.7	54.5	27.3	27.3	22.7	18.2	18.2	18.2	13.6

## 2-17 訪問した観光スポットについての評価

訪問した観光スポットそれぞれに関する評価してもらったところ、【定山溪温泉】【サッポロビール園】【北海道大学】【もいわ山】【サッポロビール博物館】【円山動物園】【羊ヶ丘展望台】【中央卸売市場場外市場】【大通公園】【北海道庁旧本庁舎】【白い恋人パーク】【JRタワー展望室】【すすきの】【札幌ドーム】では「満足」「まあ満足」の合計が90%を超える高い満足度を示している。

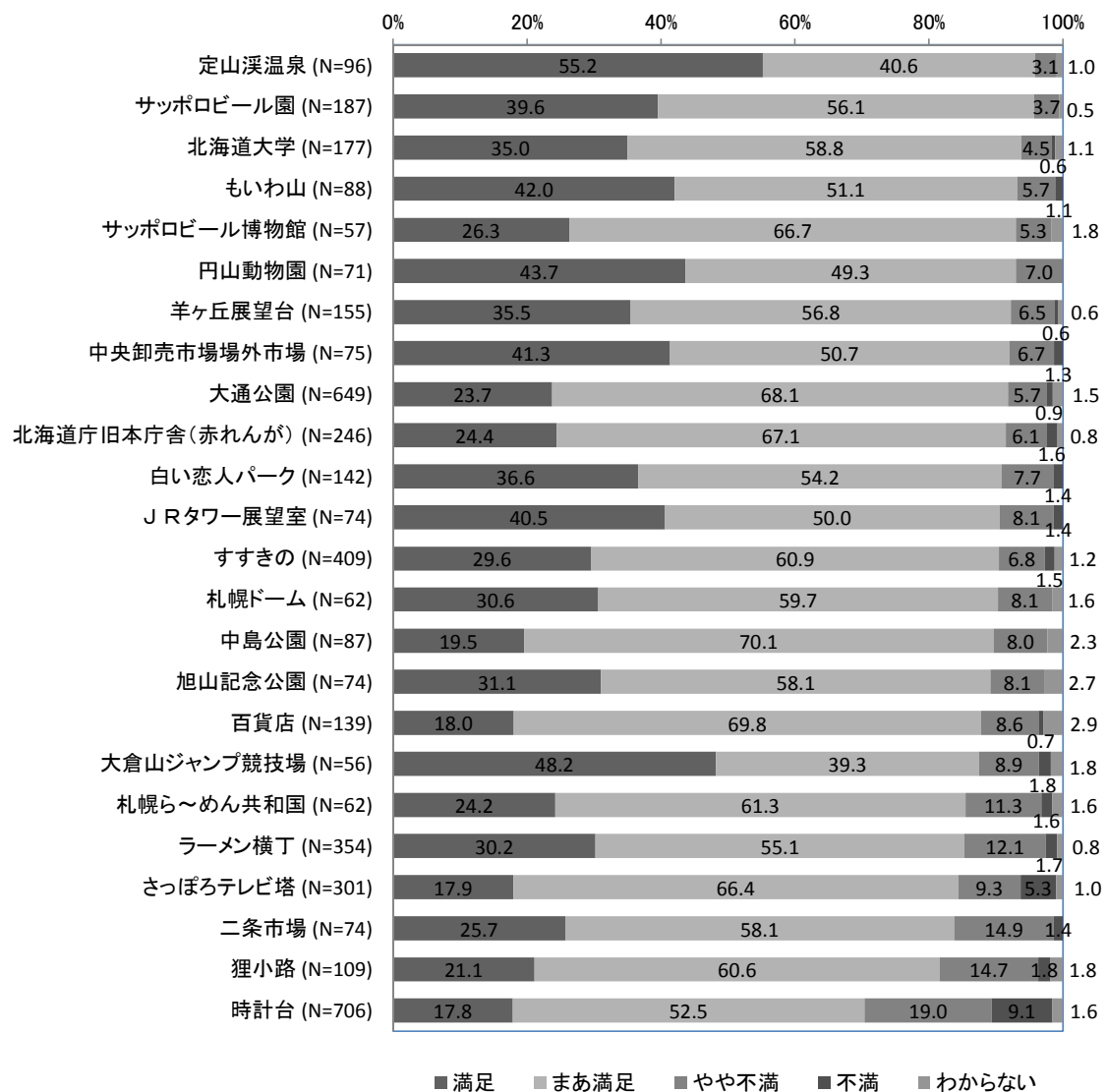


図 2-17 訪問した観光スポットに対する評価(回答数 50 名以上)

2-18 札幌滞在中の移動手段

札幌滞在中の移動手段について尋ねたところ、全体では「地下鉄(33.8%)」が最も多く、次いで「JR(30.6%)」「レンタカー(28.9%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられない。

年代別では、年代が下がるほど「JR」の割合が、【30～39歳】【40～49歳】【50～59歳】【60～69歳】において、年代が上がるほど「貸切バス」の割合が増加する傾向がみられた。

前回調査の結果と比較すると、全ての性別・年代で「レンタカー」が高くなっており、全体でも5.2ポイント高くなっている。

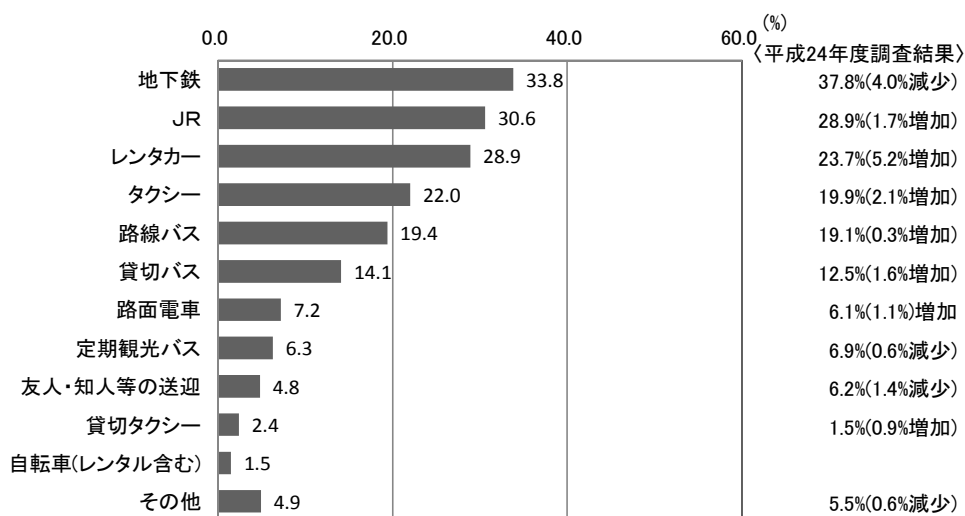


図 2-18 札幌滞在中の移動手段 (全体) (N=1,000)

表 2-18 札幌滞在中の移動手段[×性別・年代別] (左:平成25年度 右:平成24年度)

	有効回答数	平成25年度 (%)											平成24年度 (%)												
		貸切バス	定期観光バス	タクシー	貸切タクシー	レンタカー	友人・知人等の送迎	路線バス	JR	地下鉄	路面電車	自転車(レンタル含む)	その他	有効回答数	貸切バス	定期観光バス	タクシー	貸切タクシー	レンタカー	友人・知人等の送迎	路線バス	JR	地下鉄	路面電車	その他
男性	500	12.0	6.4	22.6	2.6	28.2	4.6	20.6	31.2	35.4	6.8	1.6	6.2	500	10.6	5.8	21.4	1.0	23.6	4.4	20.8	29.8	37.2	6.2	6.4
女性	500	16.2	6.2	21.4	2.2	29.6	5.0	18.2	30.0	32.2	7.6	1.4	3.6	500	14.4	8.0	18.4	2.0	23.8	8.0	17.4	28.0	38.4	6.0	4.6
18～29歳	114	14.9	9.6	20.2	3.5	28.1	7.0	14.9	36.0	35.1	7.0	1.8	1.8	71	12.7	12.7	19.7	0.0	19.7	4.2	22.5	49.3	36.6	7.0	5.6
30～39歳	244	9.8	4.5	21.3	2.9	33.6	4.5	20.1	35.2	33.6	7.8	1.6	5.7	244	9.4	5.3	21.3	1.6	26.6	6.6	17.6	36.1	37.7	4.9	2.9
40～49歳	302	14.9	5.6	22.5	1.0	29.1	4.0	19.5	30.8	32.1	6.3	1.3	5.3	356	10.1	5.6	18.5	0.8	25.8	5.3	19.9	29.2	39.3	6.2	4.2
50～59歳	234	15.0	6.4	23.5	3.0	26.9	5.1	17.1	26.5	35.9	6.8	1.3	4.3	218	14.2	7.3	21.1	2.8	20.6	7.8	20.2	25.2	37.6	5.0	8.3
60～69歳	84	22.6	7.1	20.2	1.2	22.6	3.6	27.4	25.0	33.3	10.7	2.4	8.3	96	24.0	10.4	19.8	2.1	20.8	6.3	12.5	6.3	31.3	8.3	8.3
70歳以上	22	4.5	13.6	22.7	9.1	22.7	9.1	27.3	13.6	31.8	4.5	0.0	0.0	15	20.0	6.7	13.3	0.0	6.7	6.7	33.3	6.7	53.3	20.0	20.0

※「自転車(レンタル含む)」は今年度調査より追加

### 3. 札幌観光の満足度

#### 3-1 札幌観光の満足度<観光情報の提供について>

「観光情報の提供について」では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は88.1%（平成24年度調査より1.3%増加）となっている。

性別・年代別とも、大きな差は見られなかった。

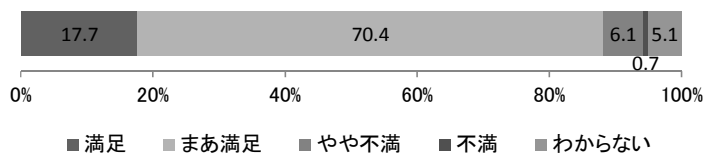


図 3-1-1 満足度<観光情報の提供について> (全体) (N=1,000)

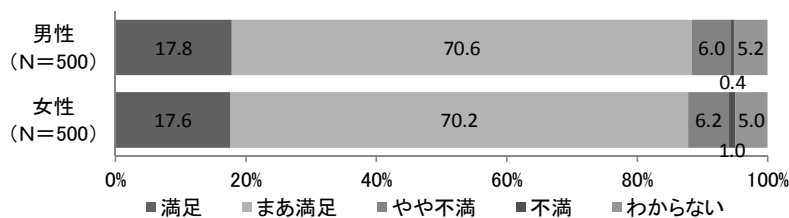


図 3-1-2 満足度<観光情報の提供について> [×性別]

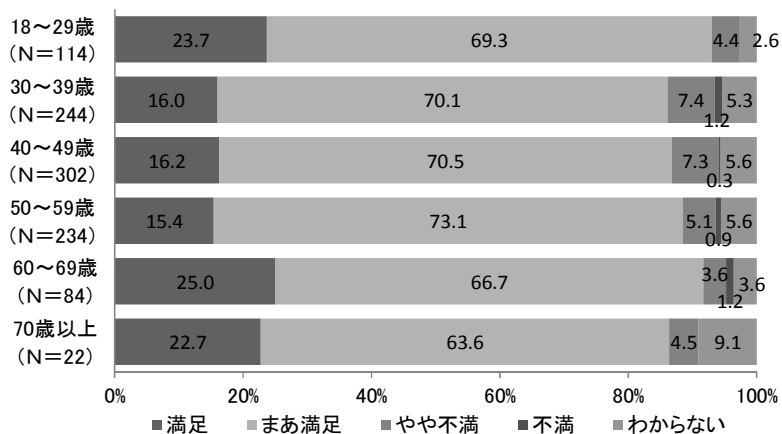


図 3-1-3 満足度<観光情報の提供について> [×年代別]

### 3-2 札幌観光の満足度<滞在中に受けたおもてなし>

「滞在中に受けたおもてなし」では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は89.0%（平成24年度調査より1.4%増加）となっている。

性別では大きな差はみられない。

年代別では、「満足」「まあ満足」を合わせた割合に大きな差はないが、【60～69歳】では「満足」の割合が他の年代に比べ高く、約3割を占めている。

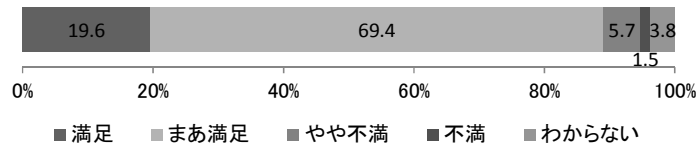


図 3-2-1 満足度<滞在中に受けたおもてなし>（全体）（N=1,000）

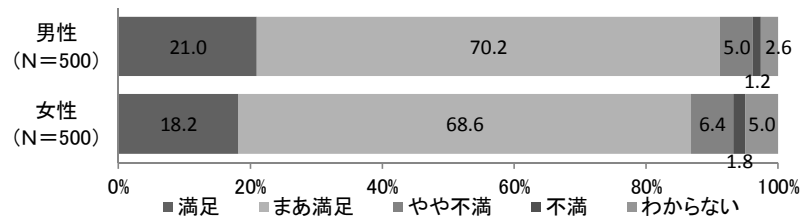


図 3-2-2 満足度<滞在中に受けたおもてなし> [×性別]

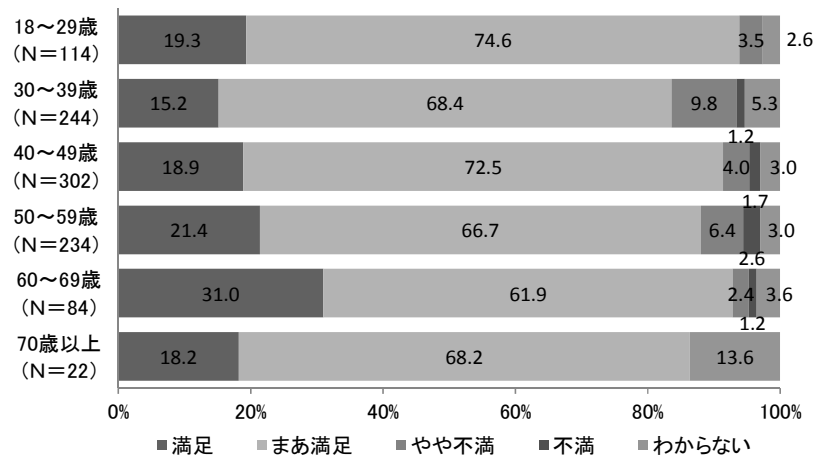


図 3-2-3 満足度<滞在中に受けたおもてなし> [×年代別]

### 3-3 札幌観光の満足度<観光スポットへのアクセス>

「観光スポットへのアクセス」では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は82.3%（平成24年度調査より2.1%減少）となっている。

性別では、大きな差は見られなかった。

年代別では、【70歳以上】で「満足」「まあ満足」を合わせた割合が他の年代より低く、7割未満となっている。

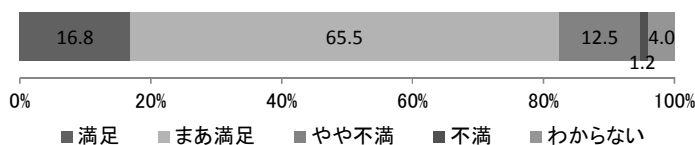


図 3-3-1 満足度<観光スポットへのアクセス>（全体）(N=1,000)

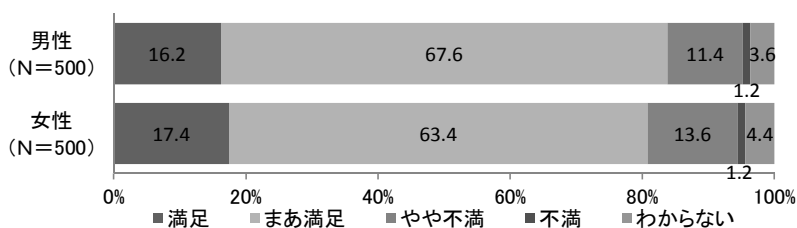


図 3-3-2 満足度<観光スポットへのアクセス>[×性別]

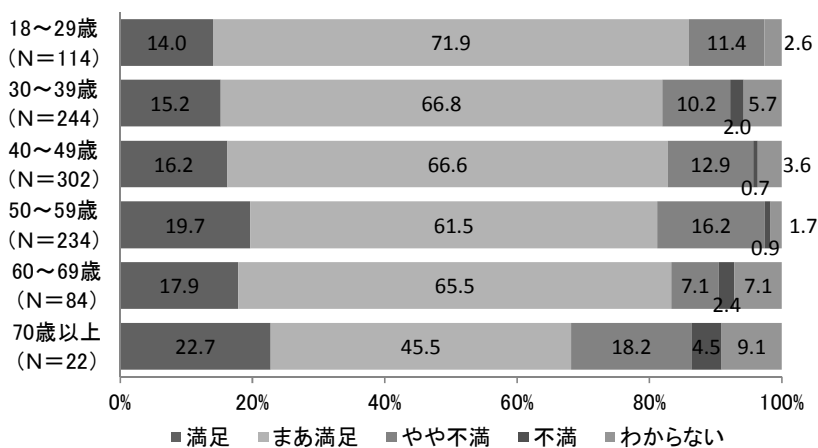


図 3-3-3 満足度<観光スポットへのアクセス>[×年代別]



### 3-4 札幌観光の満足度＜定山溪温泉＞

訪問地として「定山溪温泉」を選択した人に関して定山溪温泉の満足度を調べたところ、「満足」と「まあ満足」を合わせた割合は、95.8%（平成24年度調査より2.0%増加）となっている。

性別では、【男性】に比べ【女性】の方が「満足」と答える割合が高かった。

年代別では、30歳以上で年代が上がるにつれ、「満足」の割合が高くなる傾向がみられた。

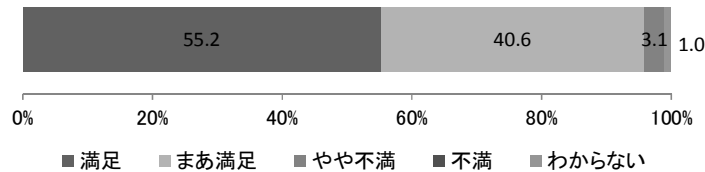


図3-4-1 満足度＜定山溪温泉＞（全体）（N=96）

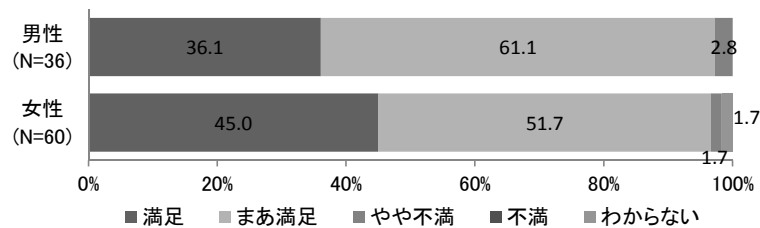


図3-4-2 満足度＜定山溪温泉＞〔×性別〕

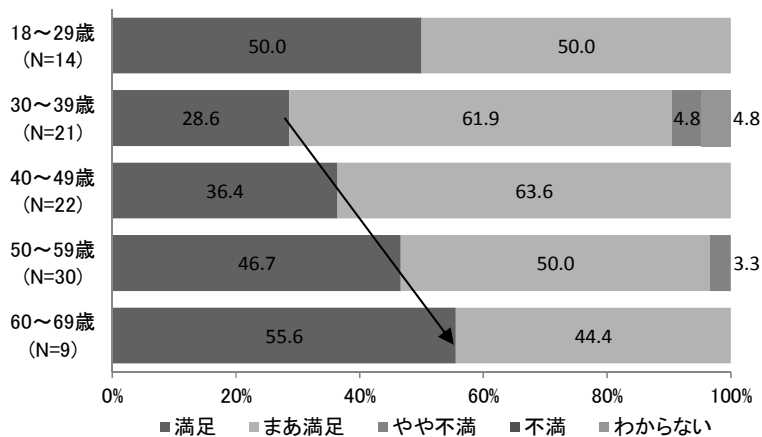


図3-4-3 満足度＜定山溪温泉＞〔×年代別〕

※70歳以上は回答者なし

### 3-5 札幌観光の満足度<観光地としての総合満足度>

「観光地としての総合満足度」では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は92.5%（平成24年度調査より1.1%増加）となっている。

なお、性別・年代では大きな差は見られなかった。

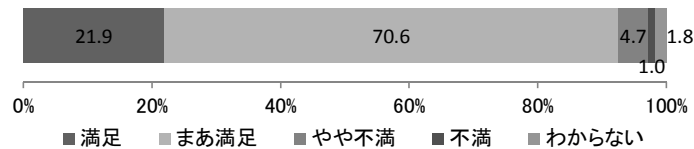


図 3-5-1 満足度<観光地としての総合満足度>（全体）(N=1,000)

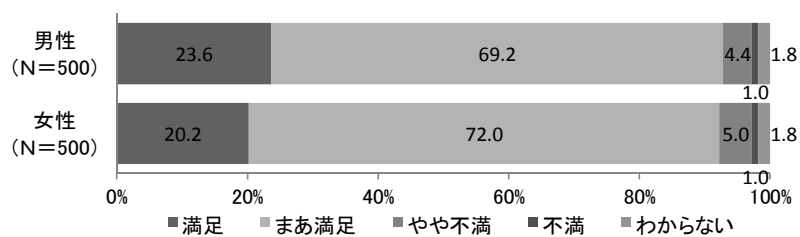


図 3-5-2 満足度<観光地としての総合満足度> [×性別]

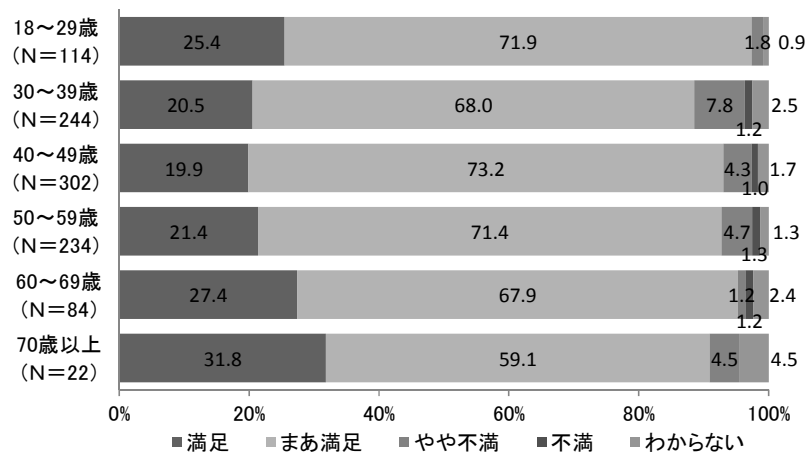


図 3-5-3 満足度<観光地としての総合満足度> [×年代別]

3-6 その他、満足度が高かったもの

その他、満足度が高かったものについて尋ねたところ、「食事や食べ物(81.9%)」が最も高く、次いで「訪れた観光スポット(22.9%)」「宿泊施設(21.5%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられない。

年代別では、年代が上がるほど「市内の景観や街並み」の割合が高くなる傾向がみられた。

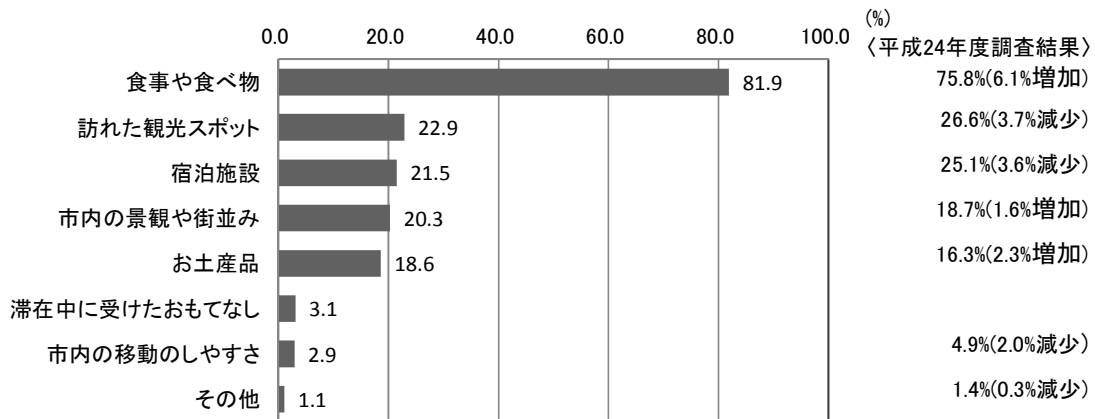


図 3-6 その他、満足度が高かったもの (全体) (N=1,000)

表 3-6 その他、満足度が高かったもの [×性別・年代別]

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
男性	500	81.2	23.8	21.8	16.6	3.4	20.4	3.0	1.0
女性	500	82.6	19.2	24.0	20.6	2.8	20.2	2.8	1.2
18~29歳	114	82.5	19.3	27.2	17.5	3.5	13.2	2.6	0.0
30~39歳	244	82.4	20.9	22.5	23.4	2.5	13.9	4.5	1.2
40~49歳	302	82.1	23.2	17.2	18.5	5.0	22.8	1.7	1.0
50~59歳	234	84.6	22.2	24.4	17.9	2.6	23.5	1.3	1.7
60~69歳	84	73.8	16.7	31.0	13.1	0.0	27.4	7.1	1.2
70歳以上	22	72.7	27.3	36.4	0.0	0.0	31.8	4.5	0.0

※「滞在中に受けたおもてなし」は今年度調査にて追加

### 3-7 その他、満足度が低かったもの

その他、満足度が低かったものについて尋ねたところ、「市内の移動のしやすさ(33.4%)」が最も多く、次いで「滞在中に受けたおもてなし(14.1%)」「お土産品(12.3%)」の順となっている。

性別では、【男性】は「お土産品」「滞在中に受けたおもてなし」、【女性】は「市内の移動のしやすさ」の割合が高く、男女間で差がみられた。

年代別では、【60～69歳】を除く全ての年代で「市内の移動のしやすさ」の割合が3割を超えている。

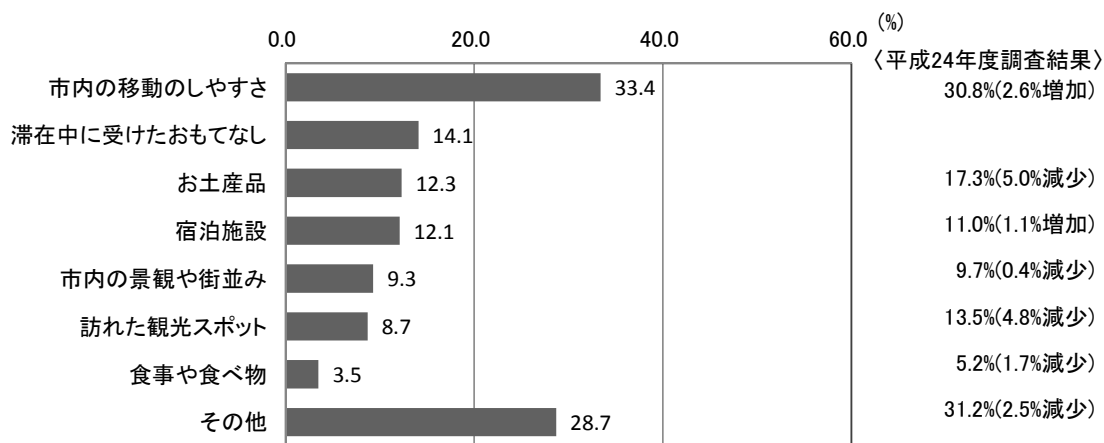


図 3-7 その他、満足度が低かったもの（全体）(N=1,000)

表 3-7 その他、満足度が低かったもの〔×性別・年代別〕

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
男性	500	3.4	12.2	7.2	16.0	17.2	9.4	30.6	28.0
女性	500	3.6	12.0	10.2	8.6	11.0	9.2	36.2	29.4
18～29歳	114	1.8	9.6	13.2	9.6	11.4	14.9	36.0	21.1
30～39歳	244	4.5	15.6	11.9	10.7	15.2	9.0	41.0	23.0
40～49歳	302	3.3	11.3	7.6	11.3	14.2	7.6	34.4	30.5
50～59歳	234	3.8	11.1	5.6	14.5	11.5	9.0	30.3	31.6
60～69歳	84	3.6	11.9	4.8	14.3	21.4	9.5	13.1	40.5
70歳以上	22	0.0	9.1	13.6	27.3	13.6	9.1	31.8	31.8

※「滞在中に受けたおもてなし」は今年度調査にて追加

## 3-8 イベントの認知度

札幌市内で行われているイベントで知っているものを選んでもらったところ、全体では「さっぽろ雪まつり(95.2%)」が最も多く、100%に近い結果となった。次いで「YOSAKOIソーラン祭り(45.4%)」「さっぽろホワイトイルミネーション(30.0%)」の順となっている。

前回調査の結果と比較すると、「さっぽろライラックまつり」「さっぽろオータムフェスト」「花フェスタ」「札幌国際短編映画祭」にて認知度が1ポイント以上高くなっている。

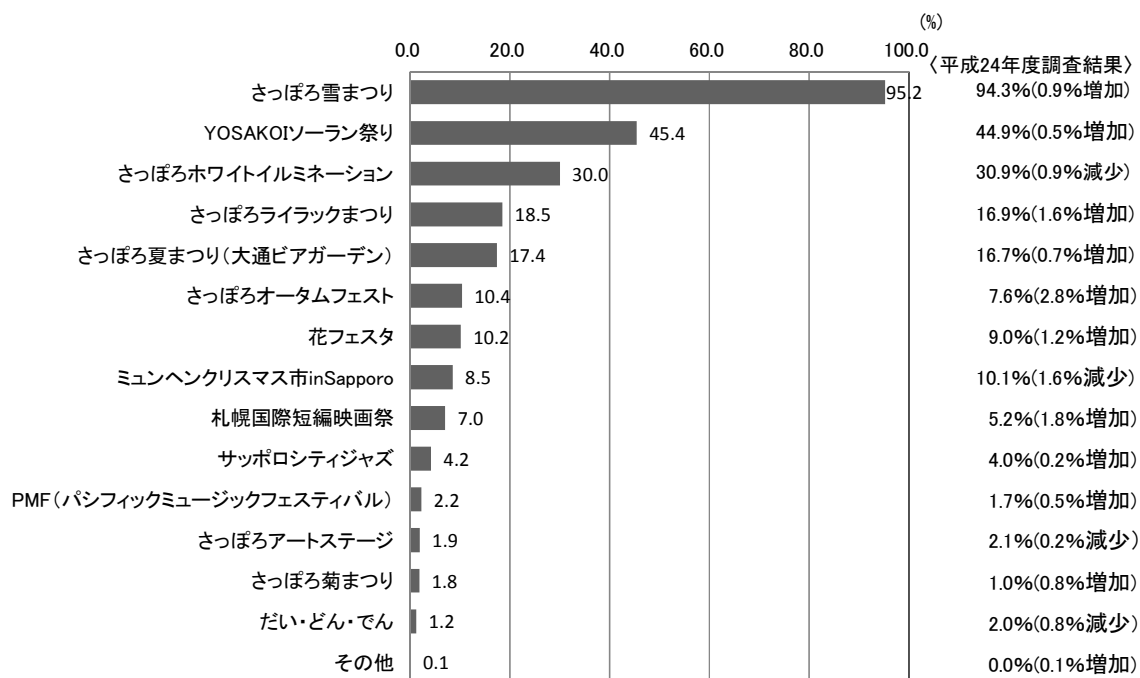


図 3-8 イベントの認知度 (全体) (N=984)

性別では、【男性】では「さっぽろライラックまつり」「YOSAKOIソーラン祭り」「さっぽろ夏まつり」が、【女性】では「さっぽろホワイトイルミネーション」がそれぞれ他方より高く、男女間で差がみられた。年代別では、年代が上がるほど「さっぽろライラックまつり」の認知度が高くなる傾向がみられた。

前回調査の結果と比較すると、女性より男性で、また年代別では【30～39歳】【40～49歳】で、認知度が高くなった項目が多い。

表 3-8 イベントの認知度[×性別・年代別] (上：平成 25 年度 下：平成 24 年度)

(%)

	有効回答数	さっぽろ雪まつり	さっぽろホワイトイルミネーション	ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo	さっぽろライラックまつり	YOSAKOIソーラン祭り	さっぽろ夏まつり (大通ビアガーデン)	さっぽろオータムフェスト	さっぽろ菊まつり	だい・どん・でん	PMF(パシフィックミュージック)	サッポロシティジャズ	札幌国際短編映画祭	花フェスタ	さっぽろアートステージ	その他
男性	493	94.5	27.4	7.9	21.5	50.1	19.9	9.5	1.8	1.4	2.2	5.1	8.1	9.7	2.0	0.2
女性	493	95.9	32.6	9.2	15.5	40.7	14.9	11.2	1.8	1.0	2.2	3.3	5.9	10.6	1.8	0.0
18～29歳	113	89.4	17.7	9.7	6.2	32.7	15.0	8.8	1.8	0.9	1.8	4.4	5.3	9.7	0.9	0.0
30～39歳	240	93.8	30.0	9.6	12.9	40.4	17.9	12.1	3.3	2.1	2.9	2.9	7.1	10.8	3.3	0.0
40～49歳	295	97.0	29.5	7.1	15.9	50.5	19.3	9.8	1.7	1.7	2.7	3.4	7.5	7.8	1.0	0.0
50～59歳	232	96.9	33.6	8.2	25.0	49.1	15.1	9.9	1.3	0.4	2.2	6.5	8.6	12.5	1.3	0.4
60～69歳	82	96.3	37.8	7.3	36.6	47.6	17.1	11.0	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	8.5	2.4	0.0
70歳以上	22	95.5	31.8	18.2	40.9	50.0	22.7	9.1	0.0	0.0	0.0	4.5	18.2	18.2	9.1	0.0

	有効回答数	さっぽろ雪まつり	さっぽろホワイトイルミネーション	ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo	さっぽろライラックまつり	YOSAKOIソーラン祭り	さっぽろ夏まつり (大通ビアガーデン)	さっぽろオータムフェスト	さっぽろ菊まつり	だい・どん・でん	PMF(パシフィックミュージック)	サッポロシティジャズ	札幌国際短編映画祭	花フェスタ	さっぽろアートステージ	その他
男性	490	93.3	28.2	8.4	15.3	48.6	16.7	6.7	2.4	1.2	2.7	4.7	4.5	7.3	1.8	0.0
女性	492	95.3	33.5	11.8	18.5	41.3	16.7	8.5	1.8	0.8	1.4	3.3	5.9	10.6	1.6	0.0
18～29歳	68	80.9	19.1	22.1	17.6	38.2	17.6	14.7	7.4	4.4	5.9	5.9	10.3	11.8	4.4	0.0
30～39歳	237	93.2	24.9	12.2	8.4	38.4	12.2	6.8	2.5	0.8	1.3	2.5	5.5	7.2	1.3	0.0
40～49歳	350	94.6	32.3	8.3	13.7	46.3	17.4	7.4	1.7	0.6	2.6	3.1	3.7	5.7	2.0	0.0
50～59歳	216	98.1	32.9	7.9	25.5	49.1	19.4	3.7	0.9	1.9	0.5	5.6	4.2	11.6	0.9	0.0
60～69歳	96	95.8	41.7	8.3	28.1	50.0	18.8	11.5	1.0	0.0	1.0	5.2	8.3	15.6	0.0	0.0
70歳以上	15	100.0	46.7	6.7	26.7	53.3	13.3	26.7	6.7	6.7	13.3	6.7	6.7	20.0	13.3	0.0

## 4. 札幌への再訪意向

### 4-1 札幌への再訪意向

札幌への再訪意向については、全体では「ぜひ来たい」「来たい」を合わせて88.3%と高い割合を示している。

性別では、大きな差はみられなかった。年代別では、年代が下がるほど「ぜひ来たい」が高くなる傾向がみられる。

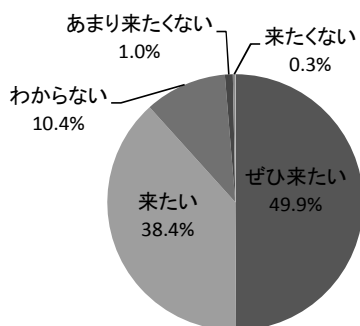


図 4-1-1 札幌への再訪意向 (N=1,000)

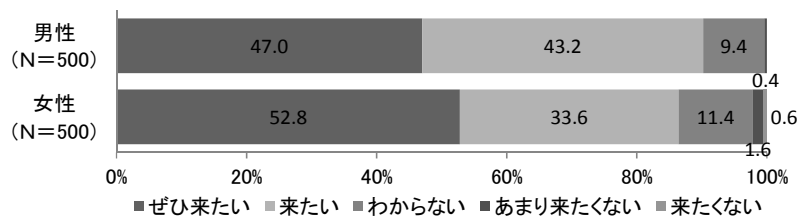


図 4-1-2 札幌への再訪意向 [×性別]

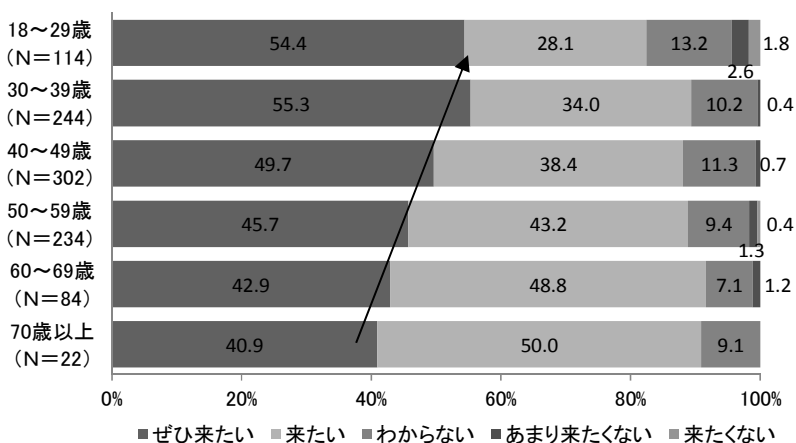


図 4-1-3 札幌への再訪意向 [×年代別]

#### 4-2 再訪したい季節

再訪を希望する季節について尋ねたところ、全体では「夏(46.8%)」が最も多く、次いで「冬(26.7%)」「春(16.1%)」「秋(10.4%)」の順となっている。

性別では、【男性】で「冬」の割合が高く、男女間で10ポイント以上の差がみられた。

年代別では、年代が上がるほど「秋」の割合が高くなり、「冬」の割合が低くなる傾向がみられる。

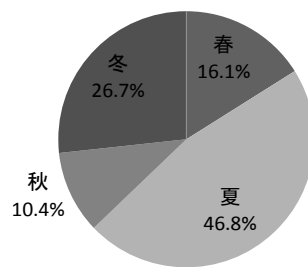


図 4-2-1 再訪したい季節 (N=883)

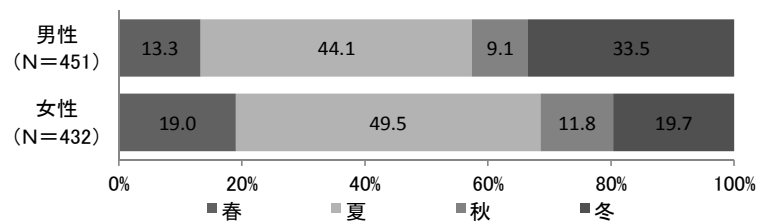


図 4-2-2 再訪したい季節[×性別]

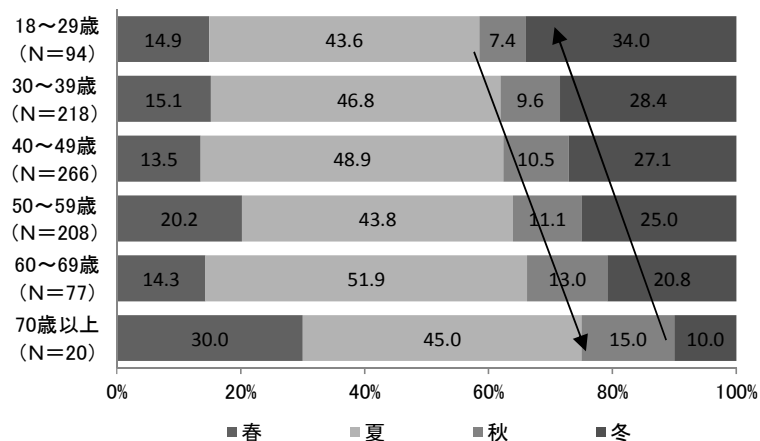


図 4-2-3 再訪したい季節[×年代別]



### 4-3 再訪時の目的や楽しみ

札幌再訪時の目的や楽しみについて尋ねたところ、全体では「美味しいものを食べる(75.4%)」が最も多く、次いで「札幌市内の観光イベント(38.1%)」「景色・景観(37.9%)」「温泉(37.4%)」の順となっている。

性別では、【女性】で「景色・景観」「市内の観光スポット」「買い物」の項目を挙げる割合が他方より高く、男女間で差がみられる。

年代別では、【50～59歳】および【70歳以上】で「景色・景観」の割合が高くなっている。

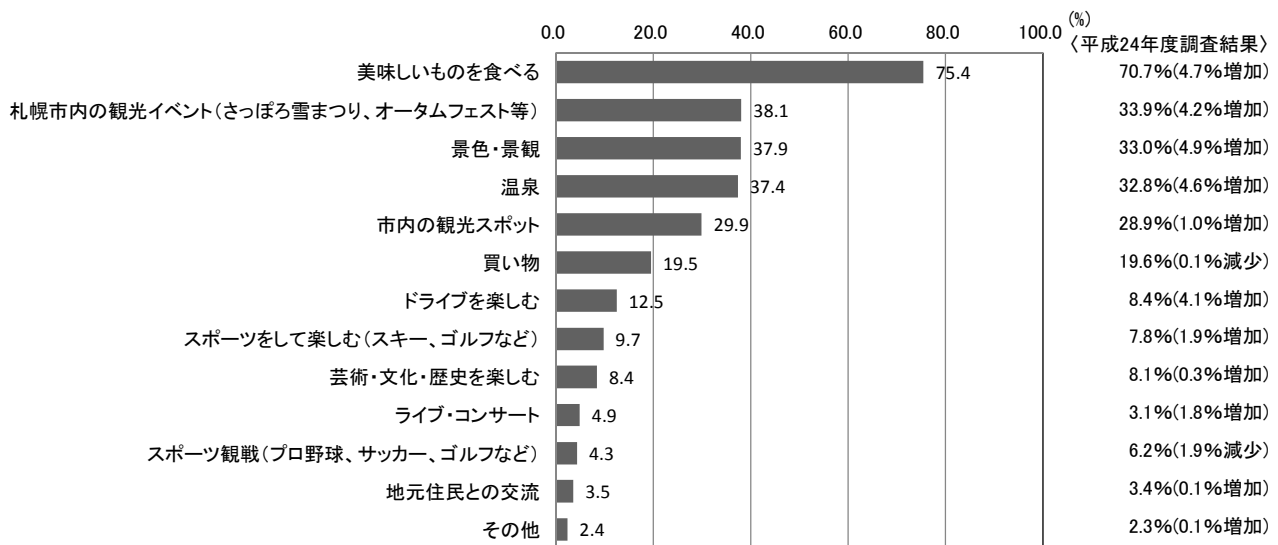


図 4-3 再訪時の目的や楽しみ (全体) (N=883)

表 4-3 札幌滞在中の目的や楽しみ [×性別・年代別]

(%)

	有効回答数	美味しいものを食べる	札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、オータムフェストなど)	景色・景観	温泉	市内の観光スポット	買い物	ドライブを楽しむ	スポーツを楽しむ(スキー、ゴルフなど)	ライブ・コンサート	スポーツ観戦(プロ野球、サッカー、ゴルフなど)	地元住民との交流	芸術・文化・歴史を楽しむ	その他
男性	451	75.4	38.1	31.7	36.1	25.1	15.7	14.0	13.1	4.0	6.2	4.9	7.5	2.7
女性	432	75.5	38.0	44.4	38.7	35.0	23.4	10.9	6.3	5.8	2.3	2.1	9.3	2.1
18～29歳	94	67.0	41.5	28.7	28.7	31.9	16.0	7.4	5.3	5.3	6.4	1.1	7.4	1.1
30～39歳	218	78.4	41.3	37.2	38.1	29.8	18.3	13.8	8.7	6.0	4.1	1.8	8.3	1.8
40～49歳	266	79.3	36.5	38.0	37.2	32.3	21.8	14.7	12.0	5.3	4.1	4.9	6.4	2.3
50～59歳	208	75.0	33.7	43.8	44.2	24.5	20.2	13.9	9.6	5.3	4.8	4.8	10.1	2.9
60～69歳	77	68.8	39.0	33.8	28.6	33.8	19.5	3.9	7.8	0.0	1.3	3.9	11.7	5.2
70歳以上	20	60.0	50.0	45.0	35.0	30.0	10.0	10.0	20.0	0.0	5.0	0.0	10.0	0.0

## 4-4 再訪を希望しない理由

札幌を再訪したくない理由について自由記述方式で尋ねたところ、13件の回答があった。

表 4-4 再訪を希望しない理由 (N=13)

JR北海道のゴタゴタ
あんまない
おもしろくなさそう
さむい
タクシーの運転手の性格も悪く、時計台もちっぽけで、お寿司もそんなにたいしておいしくないし。2013年は2回も北海道に行ったが観光ではもう2度と行かないと思う。コンサート、野球のイベントでは行く予定。
一度でいいから
遠い
札幌雪祭りに行きました。氷像は思ったほど迫力なかった。 屋台ばかり。汚い、混む、なんだかがっかり 雪降っていない。旭川動物園に行く途中の猛烈吹雪みたいなほうが北海道らしくていいです。
食べ物は確実に高くて不味い
冬はつまらなかった
北海道は広いので次は行ったことのない所に行ってみたい
北海道旅行をするなら、自然を満喫できる方面に行きたい。
面白みが少ないので

## 5. 札幌のイメージ

### 5-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉

札幌と聞いて思い浮かぶ言葉を尋ねたところ、全回答者 1,000 名から回答総数 3,130 件、平均約 3.1 個の回答を得た。

集計にあたっては、まず『食』『街並み・都市』『自然・景観』『観光スポット』『祭り・イベント』『その他』の 6 つの項目に沿って分類した。

回答数は『食』に関するものが最も多く 1,119 件、次いで『観光スポット』に関するもの(886 件)、『自然・景観』に関するもの(449 件)の順となっている。

表 5-1-1 札幌のイメージ・大分類

	分類	人数(人)	回答率(%)
1	食	1,119	35.8
2	街並み・都市	141	4.5
3	自然・景観	449	14.3
4	観光スポット	886	28.3
5	祭り・イベント	401	12.8
6	その他	134	4.3
	合計	3,130	100.0

回答のうち、調査人数に占める割合が 1.0%以上だった項目を次頁に示す。

全体で最も多かったのは「ラーメン」で 50.8%、次いで「さっぽろ雪まつり(38.7%)」「時計台(37.4%)」「すすきの・繁華街・夜の街(21.6%)」「雪・雪景色・白(21.5%)」の順となっている。

『食』の分類では、「ラーメン」以下 13 項目が 1.0%以上の回答率を得ており、食に関して広いイメージを持たれていることがわかる。

『街並み・都市』で最も多かったものは「(北海道一の) 都会・大都会、(北海道の) 中心・北の都(7.5%)」、次いで「きれいな街並み・景色、碁盤の目(4.5%)」だった。

『自然・景観』では、「雪・雪景色・白(21.5%)」が最も多く、次いで「寒い・冬(13.1%)」「広い・広大(3.2%)」の順となっている。

『観光スポット』では、「時計台」以下 11 項目で 1.0%以上の回答率を得ている。

『祭り・イベント』では、「さっぽろ雪まつり」が 38.7%と高い回答率を得ている。

『その他』では、「ウィンタースポーツ・スキー・スノーボード(3.0%)」が最も高く、次いで「(冬季) オリンピック(2.9%)」「日本ハムファイターズ(2.4%)」の順となっている。

表 5-1-2 札幌のイメージ (1.0%以上の回答率が得られたもの)

分類	内容	人数(人)	回答率(%)
食	ラーメン	508	50.8
	ビール・ビール園	106	10.6
	ジンギスカン	86	8.6
	食べ物がおいしい・魅力・豊富	73	7.3
	海鮮	72	7.2
	かに	55	5.5
	白い恋人	55	5.5
	スープカレー	44	4.4
	スイーツ	35	3.5
	寿司	29	2.9
	とうもろこし	25	2.5
	じゃがいも	17	1.7
	乳製品 (アイスクリーム、チーズなど)	14	1.4
町並み・都市	(北海道一の)都会・大都会、(北海道の)中心・北の都	75	7.5
	きれいな街並み・景色、碁盤の目	45	4.5
	ホワイトイルミネーション・夜景	12	1.2
自然・景観	雪・雪景色・白	215	21.5
	寒い・冬	131	13.1
	広い・広大	32	3.2
	涼しい・梅雨がない・さわやか	23	2.3
	(豊かな)自然・緑 (が多い)	19	1.9
	花・植物	15	1.5
観光スポット	時計台	374	37.4
	すすきの・繁華街・夜の街	216	21.6
	大通公園	98	9.8
	北海道大学・ポプラ並木・札幌農学校	59	5.9
	札幌ドーム	34	3.4
	テレビ塔	29	2.9
	羊ヶ丘展望台・クラーク博士	27	2.7
	(定山溪)温泉	14	1.4
	もいわ山	12	1.2
	北海道庁・赤れんが	12	1.2
	円山公園・円山動物園	11	1.1
	祭り・イベント	さっぽろ雪まつり	387
YOSAKOIソーラン祭り		14	1.4
その他	ウィンタースポーツ・スキー・スノーボード	30	3.0
	(冬季)オリンピック	29	2.9
	日本ハムファイターズ	24	2.4
	観光地、観光客が多い	21	2.1
	コンサドーレ札幌	15	1.5
	水曜どうでしょう、大泉洋	15	1.5

多かった回答の相関関係を下図に示す。「ラーメン」「さっぽろ雪まつり」「時計台」は回答率が30%以上と高いだけでなく、他の項目からも広く連想されており、札幌のイメージの核となっている。

「雪・雪景色・白」は、回答率が21.5%と高いが、「ラーメン」以外の項目とのリンクがみられない。また、「食べ物がおいしい・魅力・豊富」「(北海道一の)都会・大都会、(北海道の)中心・北の都」も、回答率が5.0%以上だが、他の項目とのリンクが弱く、具体的なイメージにつながっていないことが見て取れる。

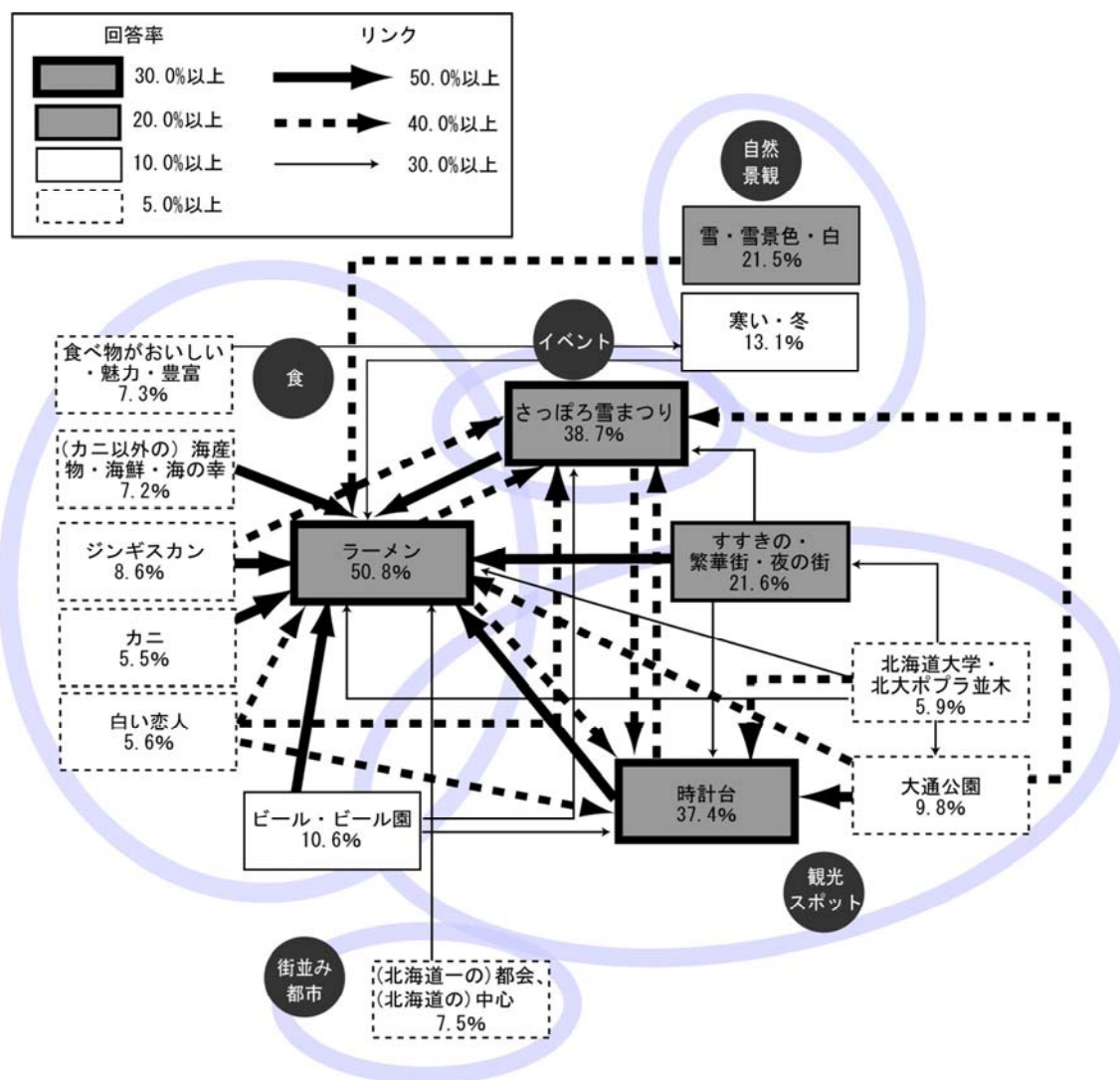


図5-1 札幌のイメージ・相関図 (回答率が5.0%未満のものを除く (N=985))

## 5-2 あなたが考える一番の札幌の魅力

「あなたが考える一番の札幌の魅力は何か」について自由記述方式で尋ねた。回答を『食』『都市・景観』『自然』『都会×自然』『雰囲気』『観光スポット・イベント』『その他』の7つの分野に分類し、それぞれの件数を主な意見を次頁の表のとおりまとめた。

最も件数が多かったのは『食(476件)』で、回答総数の約半数を占めた。主な回答としては、「食べ物が美味しい」など札幌の食全般についての意見と、「ラーメン」「海鮮」など個別の食の種類に関する回答の2種類が見られた。

次いで多かったのは『自然(183件)』で、「夏が涼しく過ごしやすい」「寒い」「雪景色」など、札幌の気候をあげる回答が多かった。他にも、「空気が澄んでいる」「自然が豊か」などの回答があった。

『都市・景観(145件)』については、「街並みの美しさ」「整然と区画された街並み」など札幌の都市景観に関するもの、「北海道の中心都市」「利便性が高い」など都市の規模に関するものが多くあった。

『雰囲気(131件)』の回答としては、「広々として開放感がある」「雄大」などの広大さに関するもの、「非日常」「欧州の雰囲気がある」など、独自の雰囲気をあげるものがあげられた。

『観光スポット・イベント(69件)』については、「観光スポットが多いこと」のほか、「すすきの」「大通公園」といった観光スポットをあげる回答があった。イベントとしては「さっぽろ雪まつり」が多くあげられた。

『都会×自然(40件)』については、大都市でありながら、都市の内外に自然が多いという回答が多くあげられた。

『その他(63件)』としては、「アクセスがよい」「物価が安い」「遠いが外国に行くより気楽」などといった回答がみられた。

表 5-2 あなたが考える一番の札幌の魅力 (N=956)

分野	件数	主な意見
食	476	食べもの(海の幸、じゃがいも、アスパラ、もろこし等)が美味しい!
		ジンギスカン、カニ、海鮮などの料理
		ラーメン、ジンギスカンをはじめ、スープカレーやロイズチョコレート、白い恋人、カニやいくら、ウニ等の海産物、じゃがいも、とうもろこし、アスパラ等の農産物といろいろなジャンルのおいしい物がたくさんある。
		自然が近く、その自然からの恵みのような美味しい食べ物が食べられる
		スイーツや海の幸など、おいしい店が多い
		美味しいものがたくさんある
自然	183	雪景色
		梅雨が無い、夏すごしやすい
		寒いこと
		空気が澄んでいるところ 自然が多い
都市・景観	145	コンパクトにまとまっていて、きれいな町だと思った
		街並みの美しさ
		基盤の目のような道路もとても整備されており美しく、魅力にあふれた街だと思う
		北海道の中心都市であること 都会なのに、ごみごみさがしくなく、ゆったりしているところ
		利便性
雰囲気	131	大都市でありながら、身近なところで大自然を感じることができる
		開放感がある
		町全体が広々としていて欧州の雰囲気がある。
		非日常がある
		北の大地 雄大さ
観光スポット・イベント	69	すすきの
		観光スポットが多いこと
		雪まつり
		夜の街並みが華やか
都会×自然	40	なんでも中心部で用が足りるのに自然がいっぱい。
		ある程度栄えていながら、自然が身近にあること
		自然が共存している
		自然と都会の調和
その他	63	歴史的な建造物があちこちに点在して楽しめる
		アクセスが良いこと
		遠いところ
		人の温かさ 物価が安い

## 6. 札幌の観光に関する希望・要望等

札幌の観光に関する希望・要望等を自由記入形式で尋ねた。回答を『交通・アクセス』『観光情報・案内・おもてなし』『宿』『食』『観光スポット・イベント』『費用』『雪道対策』『治安』の8つの分野に分類し、それぞれの主な意見を次頁の表のとおりまとめた。

内容をみると、「交通・アクセスに関するもの」が154件と最も多く、次いで「観光情報・案内・おもてなしに関するもの(74件)」、「宿に関するもの(26件)」、「食に関するもの(25件)」、「観光スポット・イベントに関するもの(25件)」、「費用に関するもの(24件)」、「雪道対策に関するもの(11件)」、「治安に関するもの(10件)」となっている。

意見内容の主なものを下表に示す。

表 6-1 札幌の観光に関する希望・要望等 (N=388)

交通・ アクセス	1日パス券などの交通券があると嬉しい
	JR北海道の信頼回復
	アクセスの充実を徹底して欲しい。
	カーシェアリングが充実するとうい。また、安い駐車場がたくさんできて欲しい。
	スキー場までのアクセスがもっといいとうれしい。
	せっかく路面電車があるのに札幌駅とか観光スポットに路線がなく利用しづらい
	バス路線がわかりにくい
	移動が不便、特に地下鉄とバスの乗り継ぎが良くない。また、バスの経由、行き先が解りづらく利用しにくい。
	移動手段がどうしてもレンタカー中心になってしまうので観光施設をスムーズに訪れることのできる(専用の乗り物など)があると楽しめると思います。
	観光地同士のアクセスの時に利用する路線バスなどが、もう少し頻度多く出ていると利用しやすく、今後の観光地としての発展につながると思う
	空港からの利便性が高まるといい
	公共交通機関で移動しているが、鉄道・バスの連携が分かりにくい。特にバス会社は複数あって、それぞれがそれぞれの運営をしているので、全体がつかみにくい。チケットや料金、ルートなどが一元的に分かるようなツール、システムが欲しい。
	雪の影響が出やすく、前日も札幌駅で電車、千歳で飛行機、どちらもずいぶん待たされた。
	定期観光バス、同じようなコースになるので、一日パスポート等 乗り降り自由なチケット あればよいと思います。京都観光等のような・・・ 本州からのアクセスにお得な切符などの販売 東京以外の地方からの宿泊パックなど



観光情報・案内・おもてなし	「ようこそSAPPORO」での記載情報の一層の充実
	おもてなしの教育が必要と考えます。特にロシアの方々との交流が盛んになれば良いと思います。
	くまもんみたいなご当地キャラを作って、大々的に宣伝したらいいと思う。
	このアンケートではじめて知ったイベントや観光施設が多くあるので、これらの情報発信が不足しているのではないか。
	タクシーの運転手さんが怖いので、観光客にもっと優しく接してほしい。
	もっと全国放送のテレビで紹介すべき
	もっと地元の人が行っている美味しいお店を知りたい。観光客専用みたいなお店ばかり紹介されている。遠くまでバスまたは車で移動になり観光は大変なので、コンパクトな北海道館みたいな、北海道の歴史や、食べ物や、いろんな北海道の魅力が集められた場所が札幌にあると良いと思う。
	観光案内所がどこにあるかもっとPRしてほしい。
	気候がよくわからないので、服装が難しい。指示してくれたらいい。
	広いので、沢山の飲食店があり、何がお薦めなのか、どこで何を食べたらいいのか迷うので、地元の人達お薦め、や、観光客お薦め等、ランキングなどがあればよい
	札幌とワインの産地を結ぶ定期観光バス（周遊バス）が見つけれなかったのが、有るならばもっとアピールしてほしい。無いならば周遊バスを運行してほしい。
	団体旅行で行くご飯やさんは、どれもひえていたり、雑。ほんと一見さんあつかい。まずい。ほんとがっかり。
	地元の人しか知らないところに行ってみたい
	地元の人のお勧めの穴場の案内
	店員の教育を京都みたいに徹底してほしい。
北海道などのB級グルメの祭典をたちあげてほしい。	
北海道の人はさばさばしているので、冷たく感じる時があると思う	
宿	1週間位のんびりと過ごせる様に、滞在型で価格の安い宿泊施設がたくさんあるとイイ
	ホテルに滞在中、中国人観光客のマナーの悪さに辟易した。ホテルにとっては大変な収入源でしょうが、最低限のルールを徹底するなど、日本人の客への配慮がほしい。
	リーズナブルな価格のホテルの充実
	雪まつりの時は観光客多いので宿泊が取りにくいと宿泊プランをもっと多くしてほしい。
	滞在そのものが目的になるようなラグジュアリーホテルを増やしてほしい。
食	B級グルメがもっと充実したらいいと思う
	デパートで販売しているスイーツが気楽に食べられるスペースが欲しい。
	もっと海鮮をリーズナブルに
	ラーメンや、ジンギスカンなどの定番品だけでなく、他の特産品も食べたい
	飲食店が日曜休日が多くて不便
	美味しいものが食べれるイベント施設があればと思う
美味しい野菜をアピールしてほしい	

観光スポット・イベント	イルミネーションの規模をもっと大きく。
	オータムフェストでは人数の割に座る場所が少なく、立ち飲み・立ち食いが疲れてあまり楽しめなかったので、もっと座席を増やしてほしい。また、ブロック毎に代金の支払い方法がバラバラでWAONを使わずに残念だった。
	タイアップしたお得なイベント
	夏場に楽しめるイベントが、あまり分かりません。そのへの発信を強くしてほしい。
	観光がしやすくなるといい。
	子連れにも楽しめるイベントを知りたい
	観光リピーターを増やせるような、イベントや仕掛けをどんどん作って行ってください。
	観光名所を増やして欲しいです。
	季節ごとのイベントがいろいろあると、より訪問が楽しみになる
	時計台の周りをどうにかしてほしい
費用	雪まつりは、初めて行ったときに期待（想像）していたよりも貧弱だった。一度見ればもうたくさん、というようにならないように、規模や豪華さを増してほしい。
	もう少し安く行きたい。
	夏料金があるのが許せない。
	過剰宣伝をせずに、地元で優良食材があるのであれば、それをムリの無い範疇で安価に提供されるべき。
	観光客をお金と割切るのはやめてほしい
	観光客価格があるような気がする
雪道対策	少し物価が高い気がした
	除雪をもう少しきちんとして欲しい
	雪に慣れていない観光客が多いので、雪で転ばないようにグッズを紹介してほしい
	冬期の路面凍結による移動の制限が場慣れしていないとつらい。
治安	路面状態をよくしてほしい。
	すすき野の歓楽街はあまりPRしてほしくない。私の持っている清い札幌のイメージが崩れます。
	ポン引き排除
	自分は地元の友人とすすきのに出かけたが、内地から訪れる観光客はよく飲み屋でぼられるようだ もう少し札幌市や道警として そのようなぼったくりみたいな店を摘発してほしい
	路面電車の営業路線をもっと伸ばしてほしい。
その他	暴力団の排除
	お土産の種類が多すぎて、困る
	コインロッカーが少なかった
	ごみごみしないでほしい
	デパートの品不足
	とにかく街がうるさい。街頭の音楽や広告などを規制して欲しい。
	屋内や地下街が暑すぎる
	温泉がもっとあると良い
	喫煙場所がない。特に大通公園。
	限定の物があると嬉しい
	札幌駅のホームが暗く陰気であること、これは入り口として相応しくない（新千歳ー札幌の運賃が高いのも印象がわるい）
	水曜どうでしょうのミュージアムを作ってほしい
雪の季節以外の、他県などと差別化した札幌ならではの姿をもっと強調してほしい	

## II 外国人個人観光客動態調査

### 0. 調査概要

○場 所：

さっぽろ雪まつり会場（大通6丁目～大通9丁目）

○期 間：

平成26年2月5日（水）～11日（火）

○時 間：

10:00～16:30

○対 象：

雪まつりを訪れた18歳以上の外国人観光客

※中国、香港、台湾、韓国など他国より来札した観光客を対象としている。

○サンプル数：650人

回収結果は以下の通りとなった。

表1 回答者の居住地

居住地	中国	香港	台湾	韓国	オーストラリア	アメリカ	タイ	その他	全 体
回収数	143	95	120	102	40	46	15	89	650
%	22.0	14.6	18.5	15.7	6.2	7.1	2.3	13.7	100.0

注：タイはサンプル数が少ないため、調査結果は参考値として扱う。

## 1. 回答者の基本属性

### 1-1 性別

性別をみると、全体としては、やや女性が多い。国別では、【中国】【台湾】で「女性」の割合が高く、6割を超えている。逆に、【オーストラリア】では「男性」の割合が高く、6割を超えている。

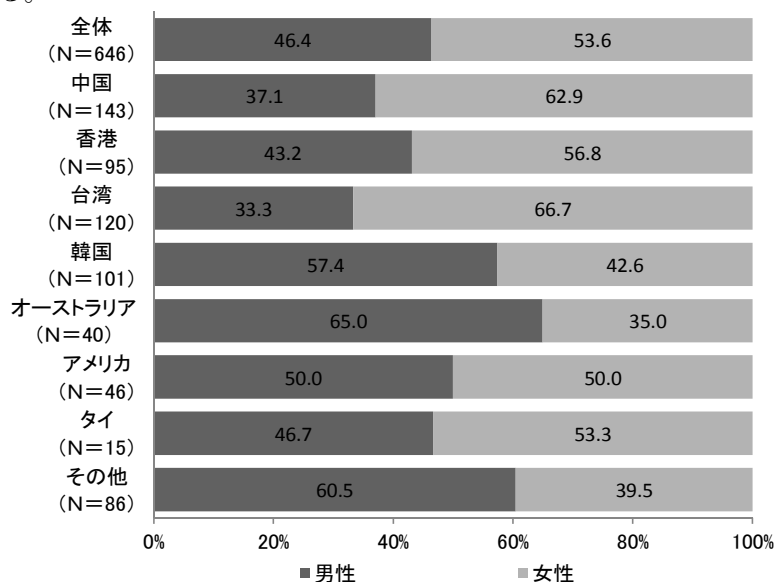


図 1-1 性別 (国別)

### 1-2 年代

年代をみると、全体では「18~29歳」「30~39歳」を合わせた割合が7割程度を占めており、60歳以上の回答者は1割未満となっている。国別では【アメリカ】【オーストラリア】では「18~29歳」の若い世代が特に多く、5割前後となっている。

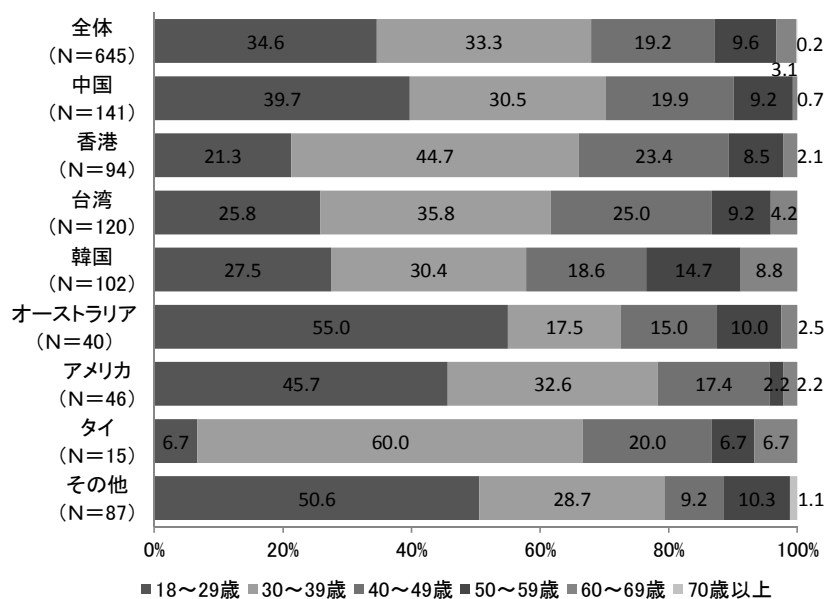


図 1-2 年代 (国別)

1-3 年収

世帯年収をみると、全体では「300～400万円未満(18.9%)」が最も多く、次いで「300万円未満(16.9%)」「500～600万円未満(13.7%)」の順となっている。

国別では、【オーストラリア】【アメリカ】で、1,000万円以上の割合が約2割となっている。

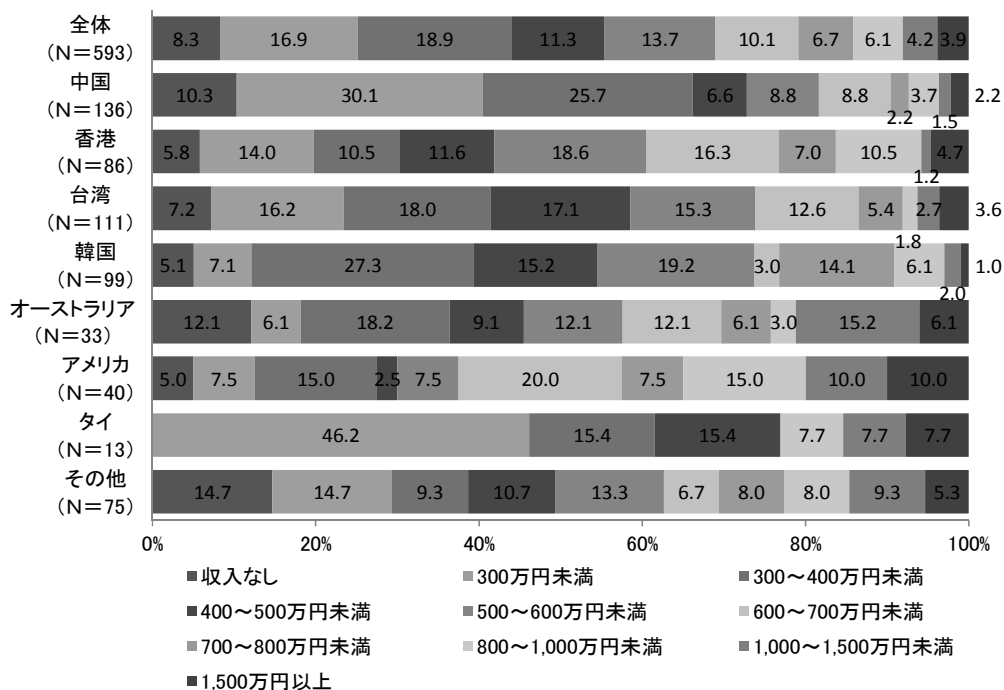


図 1-3 年収 (国別)

1-4 英語の使用について

英語の使用について尋ねたところ、全体では「不自由なく日常的な会話ができる(47.6%)」が最も多く、次いで「カタコトの会話ならできる(30.7%)」が多かった。

国別では、英語を母国語とする【アメリカ】【オーストラリア】を除くと、【香港】において「不自由なく日常的な会話ができる」が多く、約7割となっている。

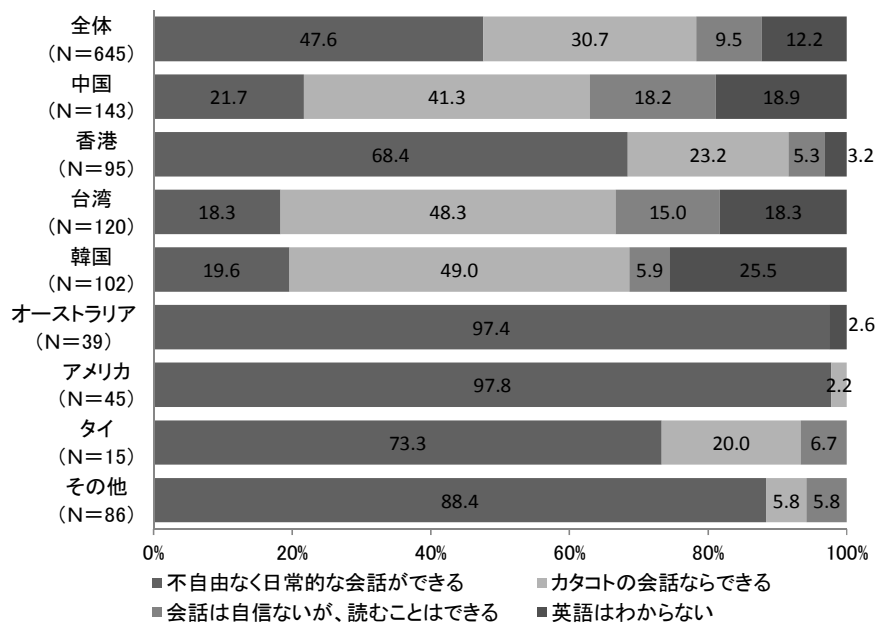


図 1-4 英語の使用について (国別)

## 2. 今回の旅行について

### 2-1 札幌への観光目的での訪問回数

観光目的での札幌への訪問回数をみると、全体では「初めて」が 60.2%と最も多くなっている。

国別では、「初めて」の割合が【中国】【オーストラリア】【アメリカ】で高く、6割を超えている。一方、【香港】【台湾】【韓国】では2回以上訪問している、いわゆるリピーターが5割を超えている。

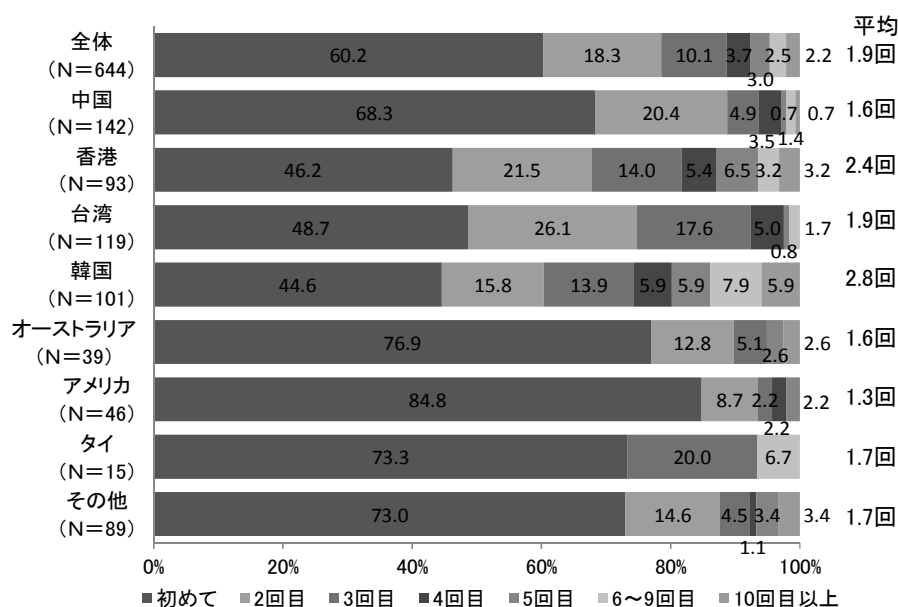


図 2-1 札幌への観光目的での訪問回数（国別）

※平均値は、「6~9回」は6回、「10回以上」は10回として求めた

## 2-2 旅行日数（全体）

今回の日本旅行日数の平均は7.2日であった。

国別では、【オーストラリア】で13.5日と他の国に比べて多くなっている。

前回調査の結果と比較すると、全体では平均日数11.0日から3.8日減少している。国別では、【オーストラリア】で6.5日と大きく減少している。

表 2-2 日本での旅行日数（国別）（左：平成 25 年度 右：平成 24 年度）

	旅行日数			旅行日数	
	平均(日)	有効回答数		平均(日)	有効回答数
全体	7.2	593	全体	11.0	550
中国	6.3	132	中国	8.9	68
香港	7.3	92	香港	10.3	106
台湾	6.5	114	台湾	8.4	86
韓国	6.2	100	韓国	7.6	60
オーストラリア	13.5	36	オーストラリア	20.0	62
アメリカ	8.0	38	アメリカ	10.0	29
タイ	11.0	15	タイ	7.5	42
その他	7.0	66	その他	13.9	97

## 2-3 札幌滞在日数および宿泊数

札幌での滞在日数の平均は3.1日、宿泊数の平均は2.6泊であった。

国別にみると、滞在日数は【タイ】を除くと【アメリカ】が最も長く3.8日だった。宿泊数も【タイ】を除くと【アメリカ】が最も長く3.3泊であった。

前回調査の結果と比較すると、平均滞在日数が1.3日、平均宿泊数が0.5泊減少している。

表 2-3 札幌滞在日数および宿泊数（国別）（上：平成 25 年度 下：平成 24 年度）

	滞在日数		宿泊数	
	平均(日)	有効回答数	平均(泊)	有効回答数
全体	3.1	623	2.6	528
中国	3.2	138	2.4	112
香港	3.5	93	2.7	71
台湾	2.9	116	2.3	103
韓国	2.3	98	2.7	94
オーストラリア	2.8	34	2.6	25
アメリカ	3.8	46	3.3	42
タイ	4.4	15	3.7	11
その他	3.3	83	2.8	70

	滞在日数		宿泊数	
	平均(日)	有効回答数	平均(泊)	有効回答数
全体	4.4	568	3.1	510
中国	4.1	69	3.3	62
香港	5.5	106	3.2	90
台湾	4.2	85	2.7	73
韓国	5.2	57	4.0	58
オーストラリア	3.0	63	2.8	58
アメリカ	4.5	34	3.1	30
タイ	3.5	42	3.0	36
その他	4.4	112	3.2	103



2-4 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）都市（地域）

札幌を除く訪問先として最も多かったのは「小樽(53.5%)」で、次いで「東京(30.2%)」「登別(24.8%)」「函館(22.7%)」「千歳(21.1%)」の順となっている。「札幌のみ（札幌以外に訪れた（訪れる予定の）都市はない）」も 13.8%と 1 割程度あった。

前回調査と比べると、「東京」が 10 ポイント以上減少し、「登別」が 5 ポイント以上増加している。

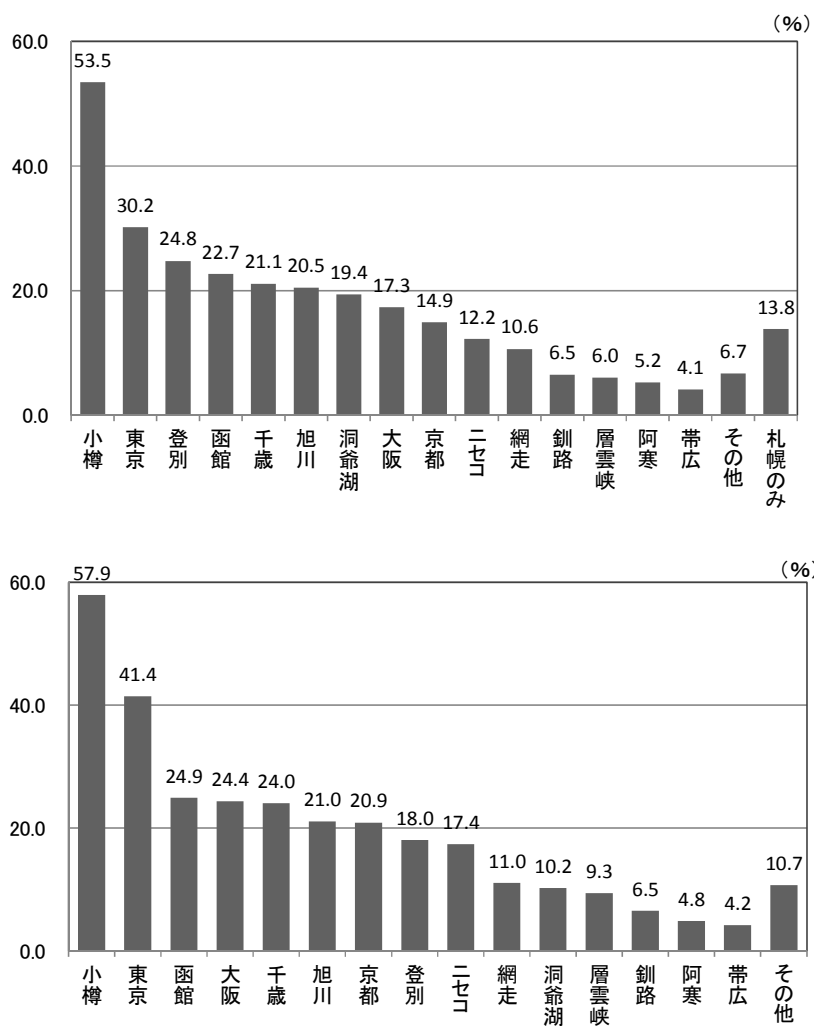


図 2-4 札幌以外の訪問都市（国別）

（上：平成 25 年度（N=630） 下：平成 24 年度（N=574））

※「札幌のみ」は今回調査より追加

札幌以外の訪問先として、「小樽」は全ての国で回答率が高く、【アメリカ】【オーストラリア】を除く全ての国で1位となっている。【アメリカ】では「東京」が、【オーストラリア】では「ニセコ」が1位となっている。

また、【韓国】では「登別」が約4割、【アメリカ】では「札幌のみ」が約3割と、他の国に比べて高い回答率を示している。

表2-4 旅行中の訪問先（国別）

(%)													
	有効 回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	札幌のみ
全体	630	小樽 53.5	東京 30.2	登別 24.8	函館 22.7	千歳 21.1	旭川 20.5	洞爺湖 19.4	大阪 17.3	京都 14.9	ニセコ 12.2	6.7	13.8
中国	142	小樽 58.5	東京 33.8	登別 27.5	千歳 23.9	函館 22.5	洞爺湖 20.4	旭川 17.6	京都 14.1	大阪 14.1	網走 11.3	2.8	15.5
香港	94	小樽 62.8	登別 29.8	函館 24.5	旭川 23.4	千歳 21.3	網走 20.2	洞爺湖 17.0	釧路 16.0	東京 16.0	阿寒 11.7	5.3	16.0
台湾	118	小樽 71.2	洞爺湖 35.6	函館 32.2	登別 29.7	千歳 28.0	旭川 28.0	東京 20.3	大阪 15.3	ニセコ 12.7	京都 12.7	5.9	12.7
韓国	91	小樽 52.7	登別 39.6	旭川 29.7	函館 27.5	洞爺湖 23.1	千歳 11.0	ニセコ 8.8	東京 8.8	京都 7.7	大阪 7.7	—	7.7
オーストラリア	38	ニセコ 57.9	東京 36.8	小樽 26.3	千歳 26.3	大阪 23.7	京都 21.1	函館 7.9	旭川 5.3	釧路 5.3	登別 2.6	18.4	2.6
アメリカ	46	東京 50.0	大阪 28.3	小樽 26.1	京都 19.6	千歳 13.0	旭川 10.9	登別 10.9	函館 10.9	ニセコ 6.5	層雲峡 2.2	13.0	28.3
タイ	15	小樽 80.0	函館 66.7	東京 66.7	旭川 33.3	網走 33.3	登別 20.0	洞爺湖 20.0	京都 20.0	大阪 20.0	千歳 13.3	26.7	13.3
その他	86	東京 55.8	大阪 34.9	小樽 33.7	京都 27.9	千歳 20.9	旭川 11.6	洞爺湖 11.6	網走 11.6	登別 10.5	函館 8.1	10.5	14.0

※回答率20%以上のものを網掛で示す

2-5 同行者

同行者を見ると、全体では「家族で(38.3%)」が最も多く、次いで「友人と(33.2%)」「夫婦二人で(18.1%)」の順となっている。

国別では、【中国】【香港】【台湾】では「家族で」の割合が高く、いずれも4割を超えていた。【オーストラリア】では「友人と」の割合が高く、他の国と差がみられた。

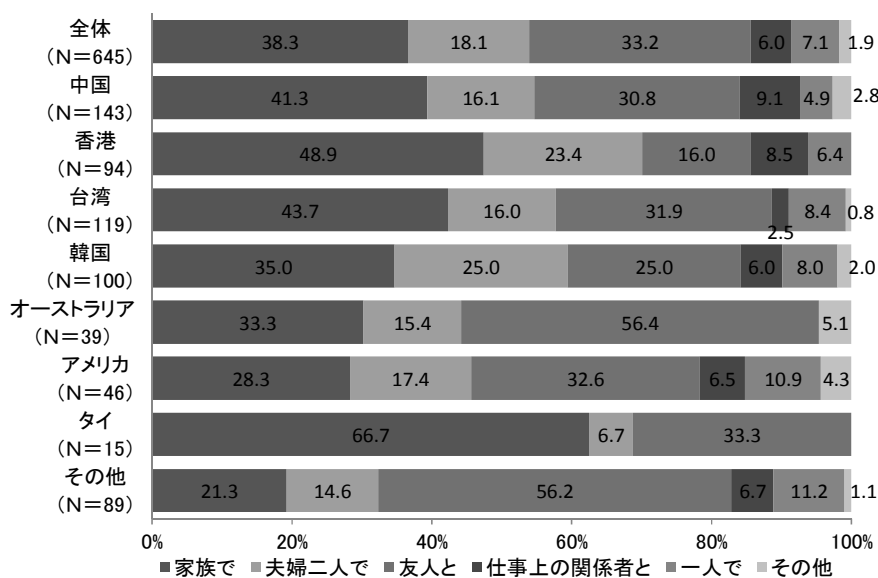


図 2-5 同行者 (国別)

### 2-6 旅行会社の利用の有無

旅行会社の利用状況をみると、全体では旅行会社を利用しない割合が46.0%であった。

国別では、【中国】【台湾】【韓国】では団体パック利用率が3割以上と、他の国と比べ高くなっている。また、【オーストラリア】【アメリカ】では旅行会社を利用しない割合が5割以上と、他の国に比べ高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、【中国】【香港】【台湾】【韓国】【オーストラリア】【アメリカ】において、旅行会社を利用する割合がいずれも高くなっている。

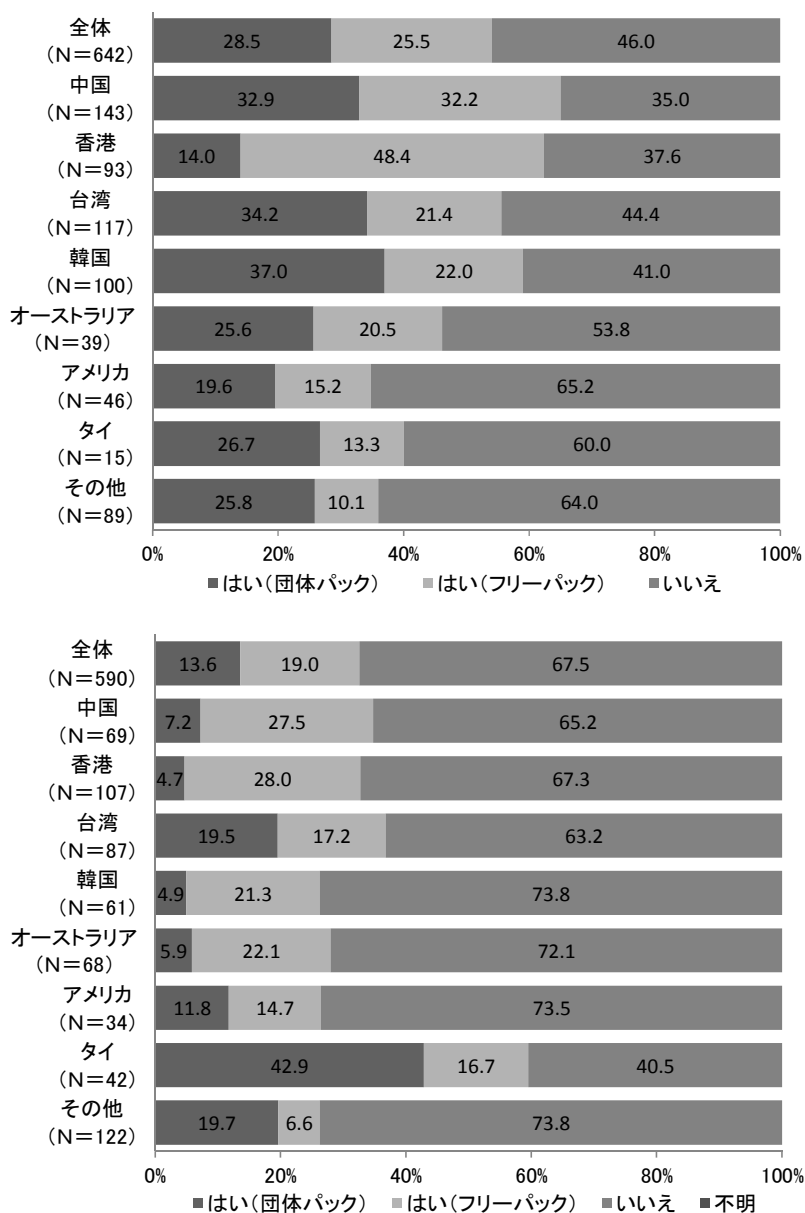


図 2-6 旅行会社の利用の有無(国別)(上:平成 25 年度 下:平成 24 年度)

### 2-7 消費金額（旅行全体）

今回の旅行全体での消費金額（一人あたり）の平均は186,820円であった。全体では「10万円未満」が34.2%で最も多く、次いで「10～20万円未満(31.3%)」「20～30万円未満(14.6%)」の順となっている。

国別では、【韓国】では20万円未満が74.0%、【オーストラリア】では30万円以上が42.9%と、他の国に比べて高い割合を示している。

前回調査の結果と比較すると、【香港】を除く全ての国で平均金額が減少している。

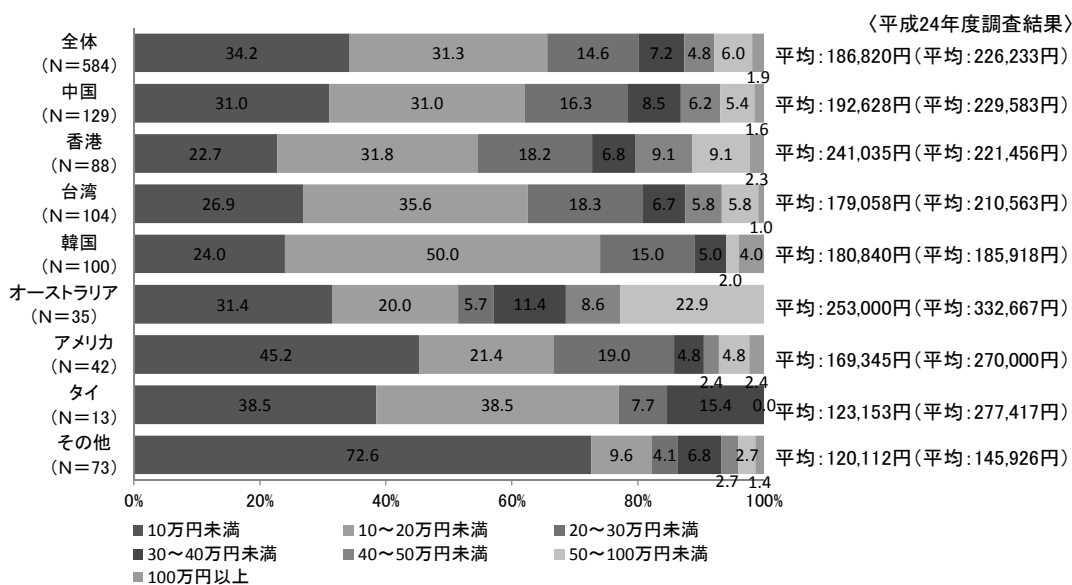


図 2-7 消費金額（旅行全体）（国別）

2-8 消費金額（札幌市内）

(1) 宿泊費

札幌市内での宿泊費（一人あたり）の平均は33,224円であった。全体では「1万円未満」が22.6%で最も多く、次いで「1～2万円未満(21.6%)」、「2～3万円未満(18.4%)」の順となっている。

国別では、【台湾】では2万円未満の割合が他の国に比べ多く、6割を超えている。前回調査の結果と比較すると、全ての国において平均金額は減少している。

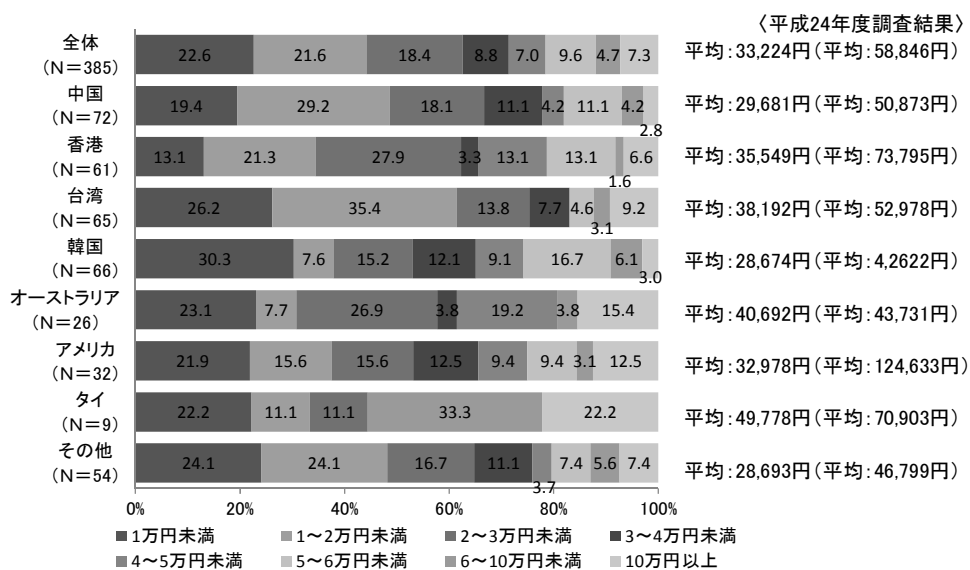


図 2-8-1 宿泊費（札幌市内）（国別）

(2) その他の消費金額〈飲食代〉

札幌市内でのその他の消費金額〈飲食代〉一人あたりの平均は、26,658円であった。全体では「1万円未満」が29.0%で最も多く、次いで「1～2万円未満(22.5%)」、「2～3万円未満(16.4%)」の順となっている。

国別では、【台湾】では消費金額2万円未満が62.5%と他の国に比べて高くなっている。

また、【韓国】【アメリカ】【オーストラリア】の平均が他の国より高く、いずれも3万円を超えている。

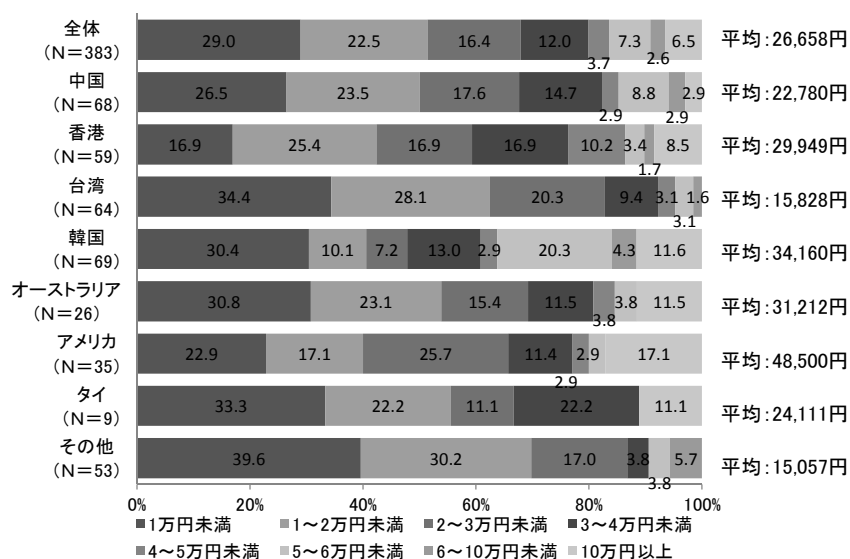


図 2-8-2 その他の消費金額〈飲食代〉(札幌市内)(国別)

(3) その他の消費金額〈お土産代〉

札幌市内でのその他の消費金額〈お土産代〉一人あたりの平均は25,663円であった。全体では「1万円未満」が36.2%で最も多く、次いで「1～2万円未満(23.0%)」、「2～3万円未満(12.4%)」となっている。

国別にみると、【中国】【香港】【台湾】では3万円以上が他の国に比べ多く、平均金額も3万円以上となっている。また、【オーストラリア】では「1万円未満」が他に比べ多く、7割を占めている。

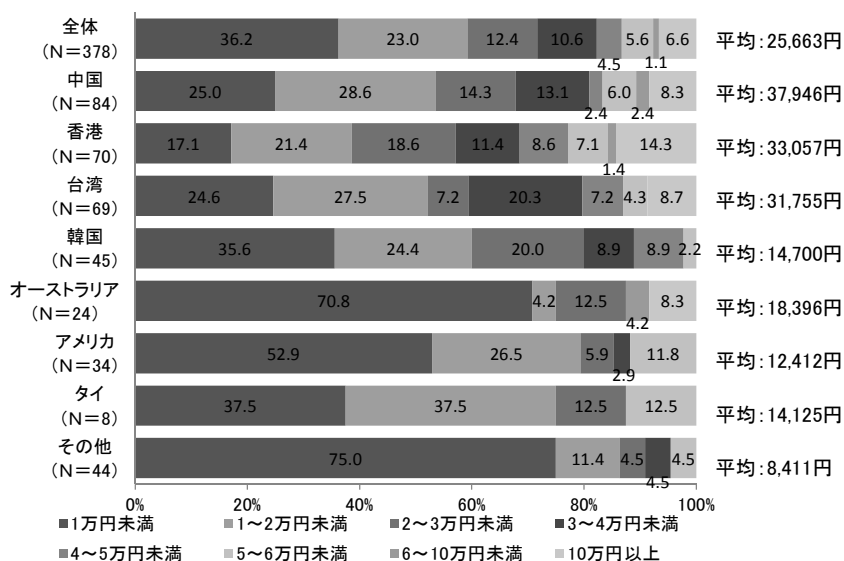


図 2-8-3 その他の消費金額〈お土産代〉(札幌市内) (国別)



(4) その他の消費金額〈交通費〉

札幌市内でのその他の消費金額〈交通費〉一人あたりの平均は16,185円であった。全体では「1万円未満」が54.5%と過半数を占めており、次いで「1～2万円未満(16.5%)」、「2～3万円未満(10.8%)」となっている。

国別では、【台湾】では消費金額2万円未満の割合が80.4%と他の国に比べて高くなっている。

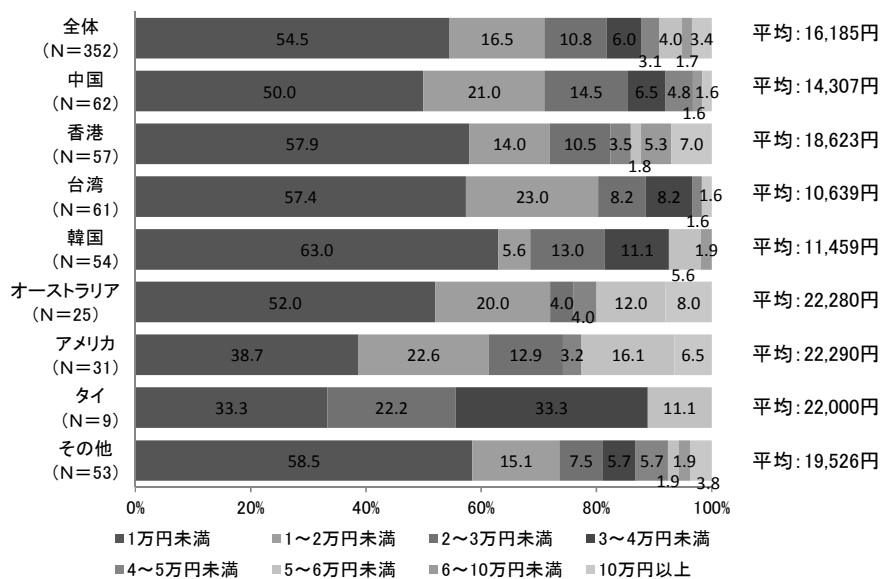


図 2-8-4 その他の消費金額〈交通費〉(札幌市内)(国別)

2-9 札幌の観光情報の入手方法

札幌観光に関する情報源としては、全体では「家族・知人の話」が 50.5%と最も多く、次いで「その他のホームページなど(34.8%)」、「旅行雑誌・ガイドブックなど(27.7%)」の順となっている。

国別では、【オーストラリア】【アメリカ】で「札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」」「その他のホームページなど」の割合が高く、他の国と差がみられる。また、【アメリカ】では「家族・知人の話」の割合が、【中国】【韓国】では「テレビ・映画など」の割合が他の国に比べて高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、全体では「旅行代理店の人の話」「旅行代理店のカタログ・パンフレット」の割合が高く、「札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」」の割合が低くなっている。

表 2-9 札幌の観光情報の入手方法（国別）（上：平成 25 年度 下：平成 24 年度）

	有効回答数	家族・知人の話	旅行代理店の人の話	旅行代理店のカタログ・パンフレット	「札幌観光のホームページ」	「札幌市公式観光アプリ」	その他のホームページ	ブログ・ツイッターなど	旅行雑誌・ガイドブックなど	テレビ・映画など	札幌市内の観光案内所	コンシェルジュ等の話	札幌市内のホテルの案内所	空港の案内所
全体	632	50.5	25.5	21.7	16.0	5.2	34.8	26.4	27.7	12.2	8.9	5.7	5.7	
中国	142	50.0	29.6	24.6	12.0	3.5	27.5	14.1	23.2	17.6	7.0	5.6	9.2	
香港	92	46.7	23.9	20.7	8.7	5.4	37.0	34.8	35.9	9.8	9.8	3.3	4.3	
台湾	118	44.1	31.4	29.7	5.9	3.4	33.1	30.5	31.4	9.3	9.3	7.6	7.6	
韓国	101	46.5	28.7	24.8	4.0	4.0	29.7	37.6	30.7	12.9	5.9	2.0	1.0	
オーストラリア	38	50.0	10.5	10.5	31.6	7.9	50.0	28.9	23.7	0.0	13.2	15.8	7.9	
アメリカ	45	77.8	20.0	6.7	31.1	8.9	44.4	20.0	28.9	4.4	13.3	4.4	2.2	
タイ	14	21.4	14.3	50.0	42.9	14.3	42.9	21.4	0.0	28.6	7.1	0.0	7.1	
その他	82	59.8	19.5	11.0	40.2	7.3	40.2	22.0	23.2	15.9	9.8	7.3	4.9	

	有効回答数	家族・知人の話	旅行代理店の人の話	旅行代理店のカタログ・パンフレット	「札幌観光のホームページ」	「札幌市公式観光アプリ」	その他のホームページ	ブログ・ツイッターなど	旅行雑誌・ガイドブックなど	テレビ・映画など	札幌市内の観光案内所	コンシェルジュ等の話	札幌市内のホテルの案内所	空港の案内所
全体	579	48.9	11.7	13.9	28.0	41.7	25.4	31.6	11.5	15.9	4.0	3.2		
中国	68	46.5	7.0	19.7	25.4	40.8	21.1	19.7	11.3	14.1	1.4	4.2		
香港	104	39.3	7.5	13.1	30.8	45.8	20.6	49.5	15.9	10.3	0.9	0.0		
台湾	87	44.3	12.5	12.5	28.4	47.7	29.5	33.0	12.5	9.1	1.1	0.0		
韓国	62	31.7	7.9	4.8	23.8	46.0	55.6	25.4	7.9	14.3	1.6	1.6		
オーストラリア	69	62.3	13.0	18.8	29.0	46.4	18.8	40.6	4.3	18.8	7.2	5.8		
アメリカ	31	76.5	23.5	5.9	23.5	41.2	8.8	17.6	11.8	23.5	17.6	0.0		
タイ	40	55.8	23.3	18.6	25.6	23.3	23.3	14.0	18.6	20.9	0.0	4.7		
その他	124	53.2	11.3	14.5	30.6	36.3	22.6	29.8	10.5	21.8	7.3	7.3		

※「札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」」は今年度より追加

## 2-10 モバイルの利用

## (1) モバイル端末の利用

モバイル端末の利用について尋ねたところ、全体では「iPhone(48.0%)」が最も多く、次いで「ANDROID 端末(25.5%)」「iPad(23.2%)」「ノートパソコン(20.8%)」の順となっている。

国別では、「iPhone」の割合が【アメリカ】では82.6%と他の国より高く、【韓国】では16.8%と他の国より低くなっている。

前年度調査と比べると、「ノートパソコン」「ANDROID 端末」の割合が減少し、「使っていない」「iPhone」の割合が増加している。

表 2-10 モバイル端末の利用（国別）（上：平成 25 年度 下：平成 24 年度）

	有効回答数	使っていない	ノートパソコン	iPhone社 (Apple社)	iPad社 (Apple社)	ANDROID 端末 (Samsung社、HTC社、Sony社、Huawei社、Xiaomi社、Motorola社、Nokia社、BlackBerry社など)	BlackBerry社 (RIM社)	その他
全体	639	16.1	20.8	48.0	23.2	25.5	0.9	4.2
中国	142	12.7	16.2	54.2	25.4	21.1	0.0	5.6
香港	93	10.8	18.3	49.5	17.2	38.7	0.0	5.4
台湾	118	24.6	15.3	43.2	22.0	22.0	0.0	1.7
韓国	101	36.6	9.9	16.8	18.8	23.8	1.0	0.0
オーストラリア	39	2.6	38.5	59.0	17.9	30.8	0.0	5.1
アメリカ	46	2.2	39.1	82.6	41.3	19.6	2.2	2.2
タイ	13	0.0	30.8	46.2	30.8	23.1	0.0	23.1
その他	87	8.0	32.2	56.3	24.1	26.4	4.6	6.9

	有効回答数	使っていない	ノートパソコン	iPhone社 (Apple社)	iPad社 (Apple社)	ANDROID 端末 (Samsung社、HTC社、Sony社、Huawei社、Xiaomi社、Motorola社、Nokia社、BlackBerry社など)	BlackBerry社 (RIM社)	その他
全体	577	7.0	35.2	43.6	25.0	32.4	2.7	3.7
中国	70	7.0	52.1	52.1	32.4	16.9	2.8	0.0
香港	102	4.7	26.2	48.6	35.5	33.6	2.8	1.9
台湾	82	11.4	36.4	35.2	20.5	35.2	2.3	5.7
韓国	63	6.3	33.3	25.4	15.9	60.3	0.0	1.6
オーストラリア	67	4.3	27.5	56.5	31.9	31.9	1.4	5.8
アメリカ	32	2.9	55.9	50.0	23.5	17.6	11.8	11.8
タイ	39	7.0	23.3	58.1	23.3	16.3	2.3	0.0
その他	124	8.9	36.3	35.5	16.9	33.9	2.4	4.8

## (2) 無料 Wi-Fi スポットの利用

札幌市内の無料 Wi-Fi スポットの利用について尋ねたところ、全体では 46.5%が「利用した」と回答した。「利用できる場所を知らない(15.5%)」を合わせると、全体の約 6 割程度が、利用する可能性があったと考えられる。

国別にみると、【香港】【オーストラリア】では 5 割以上と、他の国に比べ「利用した」の割合が高くなっている。

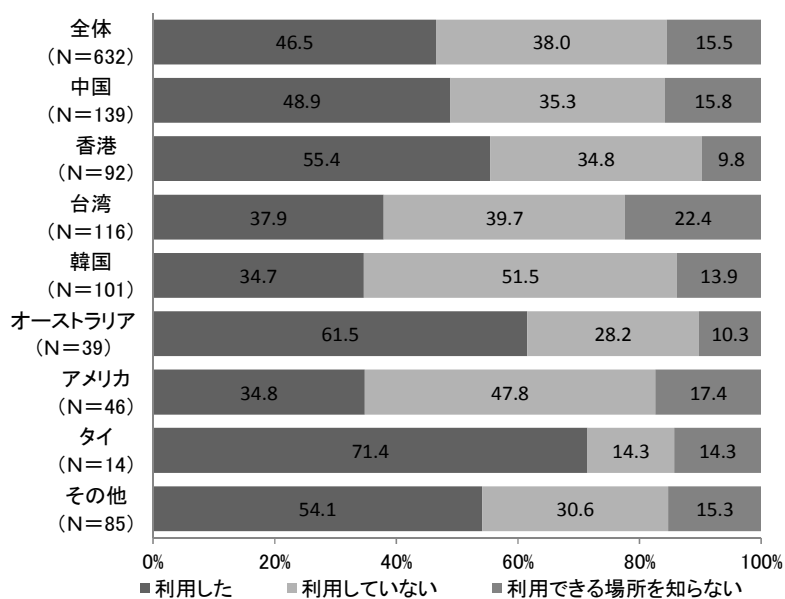


図 2-10 札幌市内の無料 Wi-Fi スポットの利用 (国別)

## 2-11 札幌滞在中の目的や楽しみ

札幌滞在中の目的や楽しみについて尋ねたところ、「さっぽろ雪まつりを楽しむ(85.6%)」が最も多く、次いで「美味しいものを食べる(55.2%)」「買い物を楽しむ(30.8%)」「温泉を楽しむ(24.8%)」の順となっている。

国別では、【中国】では「温泉を楽しむ」、【韓国】では「美味しいものを食べる」「雪景色・景観を楽しむ」、【オーストラリア】では「ウィンタースポーツ・雪遊びを楽しむ」、【アメリカ】では「芸術・文化・歴史を楽しむ」などが他の国に比べて高い割合を示している。前年度調査と比べると、「美味しいものを食べる」の割合が増加している。

表 2-11 札幌滞在中の目的や楽しみ（国別）（上：平成 25 年度 下：平成 24 年度）

	有効回答数	さっぽろ雪まつりを 楽しむ	美味しいものを食べる	買い物を 楽しむ	温泉を 楽しむ	雪景色・景観を 楽しむ	ウィンタースポーツ・ 雪遊びを楽しむ	芸術・文化・歴史を 楽しむ	ドライブを 楽しむ	地元住民との 交流	その他
全体	640	85.6	55.2	30.8	24.8	23.9	13.3	4.1	2.7	0.8	0.8
中国	142	73.2	62.7	46.5	34.5	13.4	11.3	2.1	2.1	0.0	0.0
香港	93	88.2	64.5	30.1	32.3	12.9	9.7	2.2	4.3	1.1	0.0
台湾	118	75.4	57.6	45.8	29.7	14.4	16.9	2.5	5.1	0.8	0.8
韓国	101	92.1	84.2	5.9	16.8	57.4	4.0	0.0	4.0	1.0	1.0
オーストラリア	39	97.4	15.4	23.1	25.6	15.4	30.8	2.6	0.0	0.0	2.6
アメリカ	46	95.7	26.1	19.6	8.7	45.7	15.2	19.6	0.0	2.2	0.0
タイ	14	100.0	57.1	64.3	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	87	96.6	28.7	18.4	13.8	18.4	17.2	9.2	0.0	1.1	2.3

	有効回答数	さっぽろ雪まつりを 楽しむ	美味しいものを食べる	買い物を 楽しむ	温泉を 楽しむ	雪景色・景観を 楽しむ	ウィンタースポーツ・ 雪遊びを楽しむ	芸術・文化・歴史を 楽しむ	ドライブを 楽しむ	地元住民との 交流	その他
全体	589	90.0	39.1	27.5	27.9	29.5	20.4	6.0	4.3	2.2	0.7
中国	70	84.5	56.3	29.6	38.0	22.5	8.5	8.5	4.2	1.4	0.0
香港	103	88.8	46.7	32.7	42.1	36.4	12.1	0.0	6.5	0.9	0.0
台湾	87	93.2	44.3	46.6	18.2	39.8	14.8	3.4	14.8	0.0	0.0
韓国	63	96.8	47.6	19.0	38.1	34.9	9.5	0.0	4.8	3.2	0.0
オーストラリア	69	92.8	18.8	15.9	14.5	15.9	47.8	11.6	0.0	0.0	1.4
アメリカ	32	91.2	35.3	17.6	5.9	23.5	20.6	8.8	0.0	2.9	2.9
タイ	41	83.7	16.3	39.5	30.2	27.9	32.6	2.3	0.0	9.3	2.3
その他	124	88.7	34.7	17.7	24.2	27.4	24.2	12.1	0.0	3.2	0.8

### 2-12 定山溪温泉の認知度

定山溪温泉について尋ねたところ、全体では約4割が「知らない」と回答し、「行ったことがある」は約2割であった。

国別にみると、【中国】【香港】【台湾】では「行ったことがある」の割合が他の国に比べ高く、「知っている」「聞いたことがある」を合わせた割合は6割以上となっている。逆に、【韓国】では「知らない」が他の国に比べ6割以上と高くなっている。

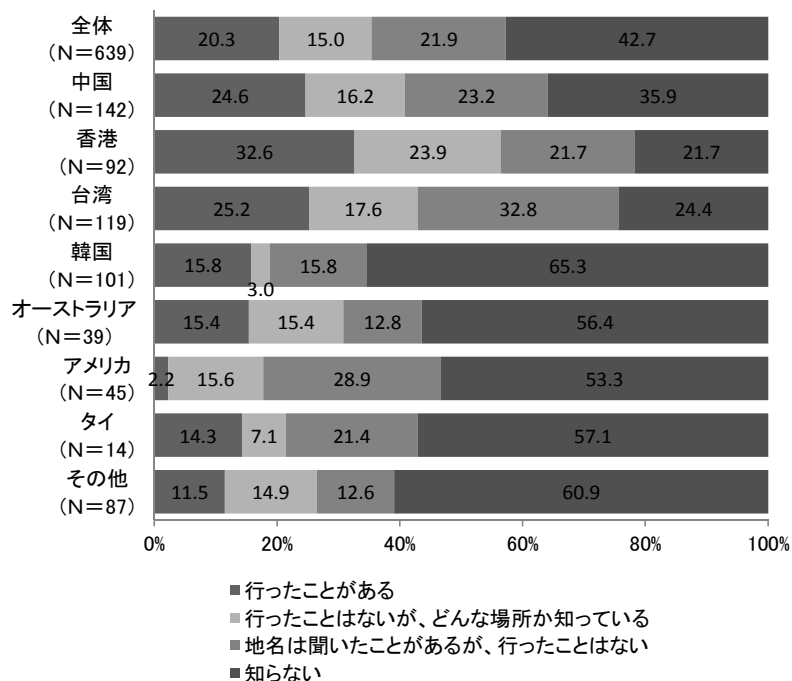


図 2-12 定山溪温泉の認知度（国別）

## 2-13 札幌滞在中の交通手段

札幌滞在中の交通手段は、全体では「JR」が45.1%と最も多く、次いで「地下鉄(38.6%)」「貸切バス(21.9%)」の順となっている。

国別では、【韓国】では「友人・知人の送迎」が他の国に比べ高くなっている。また、【アメリカ】では「JR」、【オーストラリア】では「JR」「スキーバス」の割合が他の国に比べて高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、全体で「路線バス」「JR」「地下鉄」「路面電車」といった公共交通機関の割合が減少している。また、【中国】では「貸切バス」「貸切タクシー」「レンタカー」の割合が、いずれも増加している。

表 2-13 札幌滞在中の交通手段（国別）（上：平成 25 年度 下：平成 24 年度）

	有効回答数	貸切バス	定期観光バス	スキーバス	タクシー	貸切タクシー	レンタカー	友人・知人等の送迎	路線バス	JR	地下鉄	路面電車	その他
全体	638	21.9	11.1	3.4	19.7	2.4	12.4	11.1	5.5	45.1	38.6	2.7	2.7
中国	142	21.1	18.3	2.1	17.6	4.2	17.6	8.5	3.5	31.7	28.9	3.5	1.4
香港	93	14.0	11.8	4.3	20.4	1.1	16.1	12.9	4.3	39.8	45.2	0.0	0.0
台湾	119	21.0	18.5	4.2	16.8	1.7	16.8	10.1	12.6	38.7	45.4	6.7	3.4
韓国	99	27.3	4.0	3.0	19.2	1.0	11.1	25.3	0.0	43.4	31.3	0.0	0.0
オーストラリア	39	25.6	5.1	12.8	25.6	7.7	7.7	2.6	7.7	66.7	25.6	2.6	0.0
アメリカ	46	19.6	8.7	4.3	32.6	2.2	4.3	2.2	10.9	71.7	43.5	4.3	10.9
タイ	14	35.7	0.0	0.0	21.4	0.0	0.0	7.1	0.0	64.3	57.1	0.0	0.0
その他	86	24.4	2.3	0.0	17.4	1.2	3.5	8.1	3.5	57.0	46.5	1.2	7.0

	有効回答数	貸切バス	定期観光バス	スキーバス	タクシー	貸切タクシー	レンタカー	友人・知人等の送迎	路線バス	JR	地下鉄	路面電車	その他
全体	591	17.2	10.5	9.7	21.0	1.5	8.0	5.7	16.5	67.8	53.3	8.3	4.2
中国	70	8.5	9.9	1.4	35.2	1.4	5.6	15.5	23.9	67.6	73.2	8.5	2.8
香港	105	7.5	8.4	12.1	15.0	0.0	18.7	1.9	23.4	79.4	54.2	9.3	0.9
台湾	87	19.3	20.5	9.1	20.5	1.1	4.5	9.1	19.3	70.5	50.0	14.8	2.3
韓国	63	14.3	3.2	4.8	38.1	0.0	0.0	4.8	20.6	73.0	47.6	7.9	3.2
オーストラリア	69	26.1	4.3	20.3	15.9	1.4	1.4	1.4	11.6	73.9	58.0	5.8	13.0
アメリカ	32	20.6	2.9	2.9	17.6	0.0	5.9	0.0	5.9	55.9	47.1	2.9	8.8
タイ	41	34.9	16.3	7.0	11.6	2.3	14.0	4.7	9.3	46.5	41.9	11.6	2.3
その他	124	18.5	12.9	12.1	16.9	4.0	8.9	5.6	10.5	60.5	49.2	4.8	4.0

### 3. 札幌観光の満足度

#### 3-1 満足度<さっぽろ雪まつり>

さっぽろ雪まつりの満足度は、全体では「満足」「まあ満足」を合わせて 94.4%（平成24年度調査より 2.1%減少）と高い評価を受けている。

国別では、【韓国】【台湾】で「満足」がやや低く、特に【韓国】では「満足」「まあ満足」合わせて 78.0%と、他の国に比べ低くなっている。【アメリカ】では「満足」が9割を超えている。

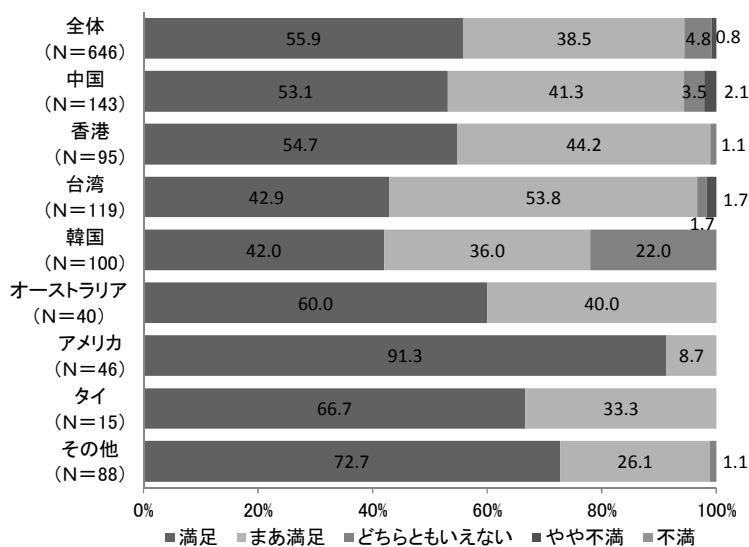


図 3-1 満足度<さっぽろ雪まつり> (国別)



### 3-2 満足度＜観光情報の提供について＞

観光情報の提供に関する満足度は、全体では「満足」「まあ満足」を合わせて94.0%（平成24年度調査より3.3%増加）と高い評価を受けている。

国別では、【韓国】で「満足」「まあ満足」を合せて85.0%と他の国に比べて低くなっている。

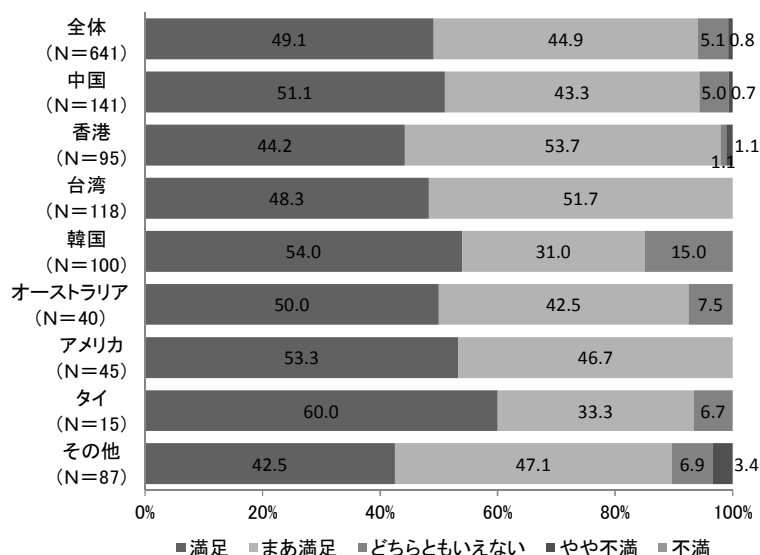


図 3-2 満足度＜観光情報の提供について＞（国別）

### 3-3 満足度＜観光地としての総合満足度＞

観光地としての総合満足度は、全体では「満足」「まあ満足」を合わせて94.2%（平成24年度調査より3.5%増加）と高い評価を受けている。

国別では、【アメリカ】で「満足」が84.8%と高くなっている。

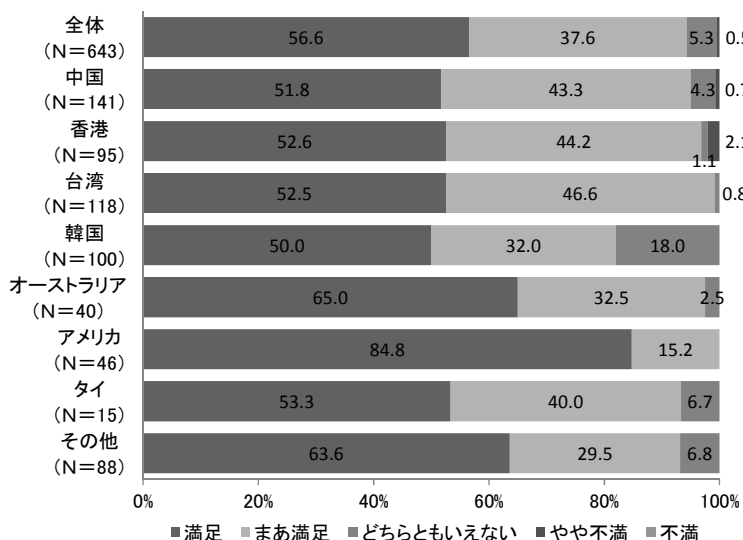


図 3-3 満足度＜観光地としての総合満足度＞（国別）

## 3-4 その他の満足度

## (1) 満足度が高かったもの

その他、満足度が高かった項目は、全体では「食事や食べ物(61.9%)」が最も多く、次いで「宿泊施設(39.6%)」「訪れた観光スポット(37.0%)」の順となっている。

国別では、【中国】で「宿泊施設」が、【韓国】で「食事や食べ物」の割合が他の国に比べ高くなっている。また、【アメリカ】では「市内の景観や街並み」が他の国に比べ高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、全ての国で「宿泊施設」の割合が高くなっており、逆に「滞在中に受けたおもてなし」の割合が低くなっている。

表3-4-1 その他、満足度が高かったもの（国別）（上：平成25年度 下：平成24年度）（%）

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
全体	637	61.9	39.6	37.0	12.7	12.1	12.2	5.3	0.5
中国	141	59.6	47.5	40.4	15.6	5.7	9.9	1.4	0.0
香港	95	57.9	40.0	42.1	13.7	4.2	9.5	4.2	0.0
台湾	117	57.3	39.3	42.7	18.8	9.4	10.3	3.4	0.9
韓国	100	86.0	45.0	20.0	8.0	14.0	8.0	1.0	0.0
オーストラリア	38	63.2	23.7	39.5	5.3	21.1	13.2	15.8	2.6
アメリカ	45	51.1	24.4	35.6	15.6	22.2	26.7	15.6	2.2
タイ	15	73.3	33.3	20.0	0.0	26.7	6.7	13.3	0.0
その他	86	51.2	36.0	40.7	8.1	20.9	19.8	9.3	0.0

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
全体	574	57.3	29.4	37.5	7.5	23.9	19.9	10.1	0.9
中国	68	66.2	25.0	20.6	11.8	35.3	14.7	7.4	1.5
香港	106	70.8	34.0	46.2	11.3	10.4	7.5	6.6	0.0
台湾	88	44.3	38.6	40.9	6.8	14.8	14.8	17.0	1.1
韓国	60	46.7	31.7	25.0	5.0	38.3	31.7	3.3	1.7
オーストラリア	66	50.0	19.7	48.5	6.1	30.3	28.8	7.6	1.5
アメリカ	30	63.3	16.7	43.3	0.0	30.0	23.3	16.7	0.0
タイ	40	60.0	27.5	47.5	20.0	7.5	17.5	10.0	2.5
その他	116	56.9	29.3	31.9	1.7	29.3	26.7	12.9	0.0

## (2) 満足度が低かったもの

その他、満足度が低かった項目は、全体では「宿泊施設(29.6%)」が最も多く、次いで「市内の移動のしやすさ(28.6%)」「お土産品(17.2%)」の順となっている。なお、「(1) 満足度が高かったもの」に比べると回答数そのものは少ない。

国別では、【香港】で「食事や食べ物」が、【韓国】で「宿泊施設」が他の国に比べて高い割合を示している。

前回調査の結果と比較すると、「食事や食べ物」「滞在中に受けたおもてなし」「訪れた観光スポット」では前回調査より高く、他の項目では前回調査より低くなっている。

表 3-4-2 その他、満足度が低かったもの（国別）（上：平成 25 年度 下：平成 24 年度）（%）

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
全体	203	15.8	29.6	10.3	17.2	16.3	9.9	28.6	8.4
中国	44	15.9	29.5	6.8	18.2	18.2	13.6	29.5	4.5
香港	40	30.0	30.0	12.5	7.5	15.0	7.5	22.5	5.0
台湾	36	16.7	30.6	2.8	13.9	8.3	19.4	19.4	5.6
韓国	54	9.3	37.0	18.5	22.2	24.1	7.4	31.5	1.9
オーストラリア	6	16.7	16.7	33.3	16.7	33.3	0.0	50.0	0.0
アメリカ	5	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	40.0	60.0
タイ	3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3
その他	15	6.7	20.0	0.0	26.7	0.0	0.0	46.7	40.0

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
全体	138	12.3	30.4	4.3	32.6	8.0	16.7	35.5	8.7
中国	22	4.5	27.3	4.5	22.7	4.5	36.4	36.4	0.0
香港	22	0.0	22.7	4.5	18.2	22.7	22.7	45.5	9.1
台湾	28	25.0	28.6	7.1	25.0	7.1	10.7	25.0	3.6
韓国	19	21.1	26.3	0.0	26.3	5.3	15.8	52.6	0.0
オーストラリア	19	5.3	47.4	0.0	47.4	0.0	10.5	21.1	31.6
アメリカ	5	20.0	0.0	40.0	60.0	0.0	0.0	40.0	0.0
タイ	3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	66.7	33.3
その他	20	15.0	45.0	0.0	50.0	5.0	10.0	30.0	10.0

## 4. 札幌への再訪意向

### 4-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向

さっぽろ雪まつりへの再訪意向は、全体では「ぜひ来たい」「来たい」を合わせて81.0%となっている。

国別では、【アメリカ】で「ぜひ来たい」が他に比べ高く、7割程度となっている。

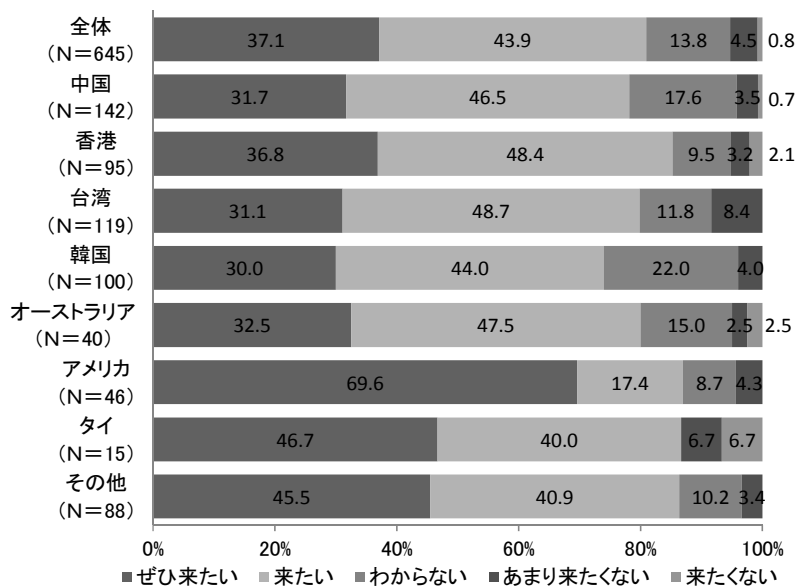


図 4-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向（国別）

#### 4-2 札幌への再訪意向

観光目的での札幌への再訪意向は、全体では「ぜひ来たい」「来たい」が合わせて90.5%となっている。

国別では、【香港】【韓国】【アメリカ】では「ぜひ来たい」の割合が高く5割を超えている。また、【オーストラリア】では、「ぜひ来たい」の割合が3割未満と他に比べ低くなっている。

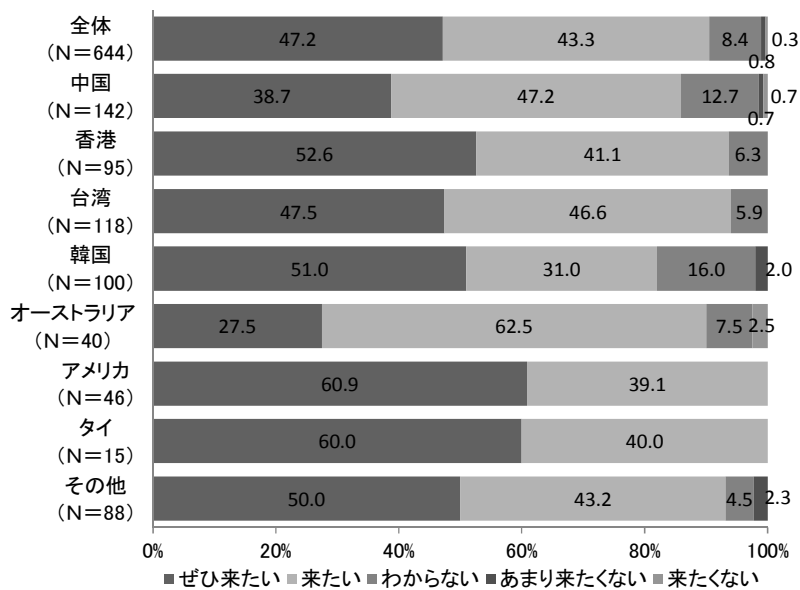


図 4-2 札幌への再訪意向 (国別)

## 4-3 再訪したい季節

再訪したい季節については、全体では「夏」が最も多く51.8%、次いで「冬(33.1%)」となっている。「春(22.9%)」「秋(22.0%)」はほぼ同じ割合だった。

国別では、【中国】【台湾】で「夏」が、【オーストラリア】【アメリカ】で「冬」が国と比べて高い割合を示している。また【オーストラリア】では、「春」の割合も他に比べ高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、全体では「夏」の割合が高くなっている。

表 4-3 再訪したい季節（国別）（上：平成 25 年度 下：平成 24 年度）

（％）

	有効 回答数	春	夏	秋	冬
全体	577	22.9	51.8	22.0	33.1
中国	121	24.0	61.2	23.1	32.2
香港	88	18.2	54.5	23.9	22.7
台湾	109	20.2	65.1	25.7	33.9
韓国	83	20.5	39.8	21.7	22.9
オーストラリア	34	35.3	26.5	17.6	41.2
アメリカ	46	17.4	47.8	19.6	45.7
タイ	15	26.7	53.3	13.3	33.3
その他	81	29.6	42.0	18.5	44.4

	有効 回答数	春	夏	秋	冬
全体	504	22.0	42.5	17.6	31.9
中国	55	23.0	50.8	16.4	6.6
香港	92	8.7	59.8	25.0	20.7
台湾	79	20.0	48.8	25.0	37.5
韓国	53	9.1	56.4	5.5	29.1
オーストラリア	56	33.3	13.3	11.7	60.0
アメリカ	31	24.2	42.4	24.2	36.4
タイ	37	30.0	32.5	20.0	42.5
その他	101	32.7	32.7	13.9	33.7

## 5. 札幌の観光に関する希望・要望等

札幌の観光に関する希望・要望を自由記述方式で尋ねたところ、下表に示す意見が寄せられた。交通機関や雪まつり会場における英語表記についての要望や、寒さに対する意見が多くみられる。

表5 札幌の観光に関する希望・要望等

情報・案内	案内表示を英語にしてほしい
	英語表示の案内看板をもっと増やしてほしい。
	JRにもっと英語の案内がほしい
	JRの車内にもっと英語の案内があると良い
	もっと雪まつりについての情報がほしい
	英語の案内がほしい
	雪まつりにもっと英語の案内を
	雪まつり会場にもっと英語の案内があると良い
おもてなし	ホテルのスタッフが英語を話せるようにしてほしい
	コミュニケーションをとるのが難しかった
	レベルの高い中国語サービス
	道端に休める椅子がない。
寒さ対策	とても寒かった。もし無料で暖まれるところがあれば、ありがたかった。
	とても寒かった
	寒すぎる。
交通	外国人学生対象の1日特別券。札幌大好き。
	学生にもっとトラベルパスを
その他	ゴミ箱を増やしてほしい！
	もっと雪像が見たかった
	両替
	ベジタリアン料理を食べられるようにしてほしい。
謝意など	調査員の紹介と導きに感謝します
	スキーをしにまた来たい
	雪まつりのために初めて札幌に来たので、最高に良い経験でした。絶対にまた来ます。
	最高でした
	私はここが大好きです。
	とても楽しく、フレンドリーな人たちが大好きです。おかげで天国にいるようでした。
	良い仕事してる！
	とても良い旅行でした
	とても良かった
	パーフェクト
ありがとう！！	

資料編（調査票）





## 来札観光客満足度調査（ネットアンケート）

◇対象：日本人観光客（1年以内に札幌を観光で訪れた道外在住者）

◇サンプル数：1,000

◇調査日：1月下旬の7～10日程度を想定

◇設問数：40問程度

◇調査項目

### <プレ質問>

A お住まい

47 都道府県

B 1年以内に札幌を観光したことがありますか？

1. ある（観光旅行で）      2. ある（仕事のついで）      3. いいえ

⇒1、2は本設問へ

⇒3は「C 札幌のイメージ」を回答して終了

C 「札幌」と聞いて思い浮かぶ言葉をお書きください。（最大3個、少なくとも1個）（自由記述）

### <基本情報>

1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1-1（職業）

1. 会社役員・経営者      2. 会社員（管理職）      3. 会社員（一般社員）  
4. 公務員・教職員・団体職員（管理職）      5. 公務員・教職員・団体職員（一般職員）  
6. 契約社員・派遣社員      7. 自営業・自由業      8. パート・アルバイト      9. 専業主婦  
10. 学生      11. 無職（定年退職含む）      12. その他（      ）

1-2（年収）

1. 収入なし      2. 300万円未満      3. 300～400万円未満      4. 400～500万円未満  
5. 500～600万円未満      6. 600～700万円未満      7. 700～800万円未満  
8. 800～1,000万円未満      9. 1,000～1,500万円未満      10. 1,500万円以上

### <過去の札幌（北海道）への旅行について>

2. 過去の札幌（北海道）への旅行についておうかがいします。

2-1（観光目的での札幌訪問回数）

観光目的での札幌への訪問回数をお教えてください。

1. 1回      2. 2回      3. 3回      4. 4回      5. 5回      6. 6～9回      7. 10回以上

2-2（訪れたことがある季節）

札幌を訪問したことがある季節を次の中からすべてお選びください。

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

2-3（前回の札幌の旅行日数）

前回札幌を訪れた際のトータルの旅行日数、および札幌での滞在日数、札幌での宿泊数をお教えてください。

( ) 日間 ( ) 日 ( ) 泊

2-4（札幌以外の訪問都市（地域））

前回の旅行で札幌以外に訪れた北海道内の都市（地域）があればお選びください。

1. 小樽 2. 千歳 3. 旭川 4. 登別 5. 函館 6. 層雲峡 7. 洞爺湖  
8. 網走 9. 阿寒 10. ニセコ 11. その他 ( )  
12. 札幌以外に訪れた都市（地域）はない

2-5（旅行形態（同行者の種類））

前回の札幌旅行の際、どなたと一緒にでしたか？

1. 家族（夫婦で） 2. 家族（親子で） 3. 友人と 4. 仕事上の関係者と  
4. 一人で 5. その他 ( )

2-6（旅行形態（同行者の人数））

前回の札幌旅行の際、同行者の人数は何人でしたか？ご自身を含めない人数をお答えください。

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. 5人 6. 6人以上  
7. 同行者なし

2-7（旅行会社の利用状況）

前回の札幌旅行の企画や手配の際に、旅行会社を利用しましたか？

1. はい（団体パック） 2. はい（フリーパック） 3. いいえ

2-8（旅行全体での消費金額）

前回札幌を訪れた旅行全体での消費金額（航空機代を除く）の合計をお教えてください（家族旅行の場合は一人当たり）。

約 ( ) 円

2-9（札幌での消費額）

そのうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください。宿泊代とその他飲食・お土産代などに分けてご記入ください（家族旅行の場合は一人当たり）。

宿泊代：約 ( ) 円 その他、飲食・お土産代など ( ) 円

## 2-10（札幌観光の情報源）

札幌の観光情報の入手方法について次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 家族・知人の話
2. 旅行代理店の人の話
3. 旅行代理店のカタログ・パンフレット
4. 札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」
5. 札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」
6. その他のホームページなど
7. ブログ・ツイッター・Facebook など
8. 旅行雑誌・ガイドブックなど
9. テレビ・映画など
10. 札幌市内の観光案内所
11. 札幌市内のホテルコンシェルジュ、スタッフ等の話
12. 空港の案内所

## 2-11（参考にしたホームページ等）

札幌観光に関する情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などがございましたら、ご記入ください。（自由記述）

--

## 2-12（札幌旅行の目的や楽しみ）

前回の札幌旅行において、札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか？次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、オータムフェスト等）
2. 美味しいものを食べる
3. 市内の観光スポット
4. 買い物
5. 温泉
6. 景色・景観
7. スポーツをして楽しむ（スキー、ゴルフなど）
8. スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど）
9. ライブ・コンサート
10. 芸術・文化・歴史を楽しむ
11. ドライブを楽しむ
12. 地元住民との交流
13. その他（            ）

2-13（楽しみにしていた食べ物）

前回の札幌旅行で、楽しみにしていた食べ物についてあてはまるものを次の中から3つまでお選びください。

- |              |               |                   |           |           |
|--------------|---------------|-------------------|-----------|-----------|
| 1. 寿司        | 2. 寿司以外の海鮮    | 3. ラーメン           | 4. スープカレー | 5. ジンギスカン |
| 6. じゃがいも等農産物 | 7. 洋菓子などのスイーツ | 8. フレンチ・イタリアン等の洋食 |           |           |
| 9. その他（ ）    |               |                   |           |           |

2-14（すすきの地区での飲食について）

前回の札幌旅行で、札幌滞在中すすきの地区で飲食をしましたか？

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

2-15（食事代）

前回の札幌旅行で、昼食及び夕食にかかった平均額（一人一回あたり）をお教えてください。

昼食：約（ ）円	夕食：約（ ）円
----------	----------

2-16（訪問した場所）

前回の札幌旅行中に、訪問した場所を次の中から全てお選びください。

- |                            |                      |                          |             |
|----------------------------|----------------------|--------------------------|-------------|
| 1. 大通公園                    | 2. 時計台               | 3. 北海道庁旧本庁舎（赤れんが）        | 4. さっぽろテレビ塔 |
| 5. JRタワー展望室                | 6. もいわ山              | 7. 羊ヶ丘展望台                | 8. 旭山記念公園   |
| 9. 北海道大学                   | 10. 北大植物園            | 11. 北海道開拓の村・北海道開拓記念館     |             |
| 12. 札幌市資料館                 | 13. 知事公館             | 14. 豊平館                  | 15. 創成川公園   |
| 16. すすきの                   | 17. ラーメン横丁           | 18. 札幌大通地下ギャラリー 500m 美術館 |             |
| 19. 札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン） |                      | 20. 札幌ら〜めん共和国            |             |
| 21. サッポロビール園               | 22. サッポロビール博物館       | 23. サッポロファクトリー           |             |
| 24. 円山エリア                  | 25. 千歳鶴酒ミュージアム       | 26. 酪農と乳の歴史館             |             |
| 27. 白い恋人パーク                | 28. モエレ沼公園           | 29. サッポロさとらんど            |             |
| 30. 札幌芸術の森                 | 31. 札幌コンサートホールKitara | 32. 中島公園                 |             |
| 33. 北海道立近代美術館              | 34. 札幌彫刻美術館・本郷新記念館   |                          |             |
| 35. 北海道立三岸好太郎美術館           | 36. エリエールスクエア渡辺淳一文学館 |                          |             |
| 37. 北海道立文学館                | 38. 札幌ドーム            | 39. 大倉山ジャンプ競技場           |             |
| 40. 札幌ウインタースポーツミュージアム      | 41. 定山溪温泉            | 42. 小金湯温泉                |             |
| 43. 滝野すずらん丘陵公園（滝野スノーワールド）  |                      | 44. 円山動物園                | 45. 二条市場    |
| 46. 中央卸売市場場外市場             | 47. 狸小路              | 48. ノリア（ビル屋上の観覧車）        |             |
| 49. ステラプレイス                | 50. 大通ビッセ            | 51. 百貨店                  | 52. 家電量販店   |
| 53. スキー場                   | 54. ゴルフ場             | 55. その他（ ）               |             |

2-17（訪問した場所についての評価）

2-16で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

- |       |         |         |       |          |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

2-18（移動手段）

前回の札幌旅行で、札幌滞在中の移動手段は何でしたか？次の中から当てはまるものを5つまでお選びください。

- |                 |            |         |           |          |
|-----------------|------------|---------|-----------|----------|
| 1. 貸切バス         | 2. 定期観光バス  | 3. タクシー | 4. 貸切タクシー | 5. レンタカー |
| 6. 友人・知人等の送迎    | 7. 路線バス    | 8. JR   | 9. 地下鉄    | 10. 路面電車 |
| 11. 自転車（レンタル含む） | 12. その他（ ） |         |           |          |

＜札幌観光の満足度＞

3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。

3-1＜観光情報の提供について＞

- |       |         |         |       |          |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

3-2＜滞在中にうけたおもてなしについて＞

- |       |         |         |       |          |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

3-3＜市内の観光スポットへの交通アクセスについて＞

- |       |         |         |       |          |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

3-4＜定山溪温泉について＞

- |       |         |         |       |          |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

3-5＜観光地としての総合満足度＞

- |       |         |         |       |          |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

3-6＜満足度（その他）＞

次の中から満足度が高かったものを2つまでお選びください。

- |                 |              |               |         |
|-----------------|--------------|---------------|---------|
| 1. 食事や食べ物       | 2. 宿泊施設      | 3. 訪れた観光スポット  | 4. お土産品 |
| 5. 滞在中にうけたおもてなし | 6. 市内の景観や街並み | 7. 市内の移動のしやすさ |         |
| 8. その他（ ）       |              |               |         |

3-7＜満足度（その他）＞

次の中から満足度が低かったものを2つまでお選びください。

- |                      |              |               |         |
|----------------------|--------------|---------------|---------|
| 1. 食事や食べ物            | 2. 宿泊施設      | 3. 訪れた観光スポット  | 4. お土産品 |
| 5. 滞在中に受けたおもてなし      | 6. 市内の景観や街並み | 7. 市内の移動のしやすさ |         |
| 8. その他（            ） |              |               |         |

3-8（イベントの認知度）

札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものをすべてお選びください。

- |                              |                       |                 |
|------------------------------|-----------------------|-----------------|
| 1. さっぽろ雪まつり                  | 2. さっぽろホワイトイルミネーション   |                 |
| 3. ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo    | 4. さっぽろライラックまつり       |                 |
| 5. YOSAKOI ソーラン祭り            | 6. さっぽろ夏まつり（大通ビアガーデン） |                 |
| 7. さっぽろオータムフェスト              | 8. さっぽろ菊まつり           | 9. だい・どん・でん     |
| 10. PMF（パシフィックミュージックフェスティバル） | 11. サッポロシティジャズ        |                 |
| 12. 札幌国際短編映画祭                | 13. 花フェスタ             | 14. さっぽろアートステージ |
| 15. その他（            ）        |                       |                 |

＜再訪希望＞

4. 札幌への再訪希望についておうかがいします。

4-1（観光目的での札幌への再訪希望）

観光目的でまた札幌に来たいと思いますか？

- |          |        |          |             |
|----------|--------|----------|-------------|
| 1. ぜひ来たい | 2. 来たい | 3. わからない | 4. あまり来たくない |
| 5. 来たくない |        |          |             |

4-2（再訪時期）

（4-1で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方）次はどの季節に訪れたいですか？

- |      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 1. 春 | 2. 夏 | 3. 秋 | 4. 冬 |
|------|------|------|------|

4-3 (再訪時の目的や楽しみ)

(4-1で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方)どのような目的で訪れたいですか？

1. 札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、オータムフェスト等)
2. 美味しいものを食べる
3. 市内の観光スポット
4. 買い物
5. 温泉
6. 景色・景観
7. スポーツをして楽しむ(スキー、ゴルフなど)
8. スポーツ観戦(プロ野球、サッカー、ゴルフなど)
9. ライブ・コンサート
10. 芸術・文化・歴史を楽しむ
11. ドライブを楽しむ
12. 地元住民との交流
13. その他( )

4-4 (再訪を希望しない理由)

(4-1で「あまり来たくない」「来たくない」を選んだ方)その理由をお教えてください。(自由記述)

<札幌のイメージ>

5. 札幌のイメージについてお伺いします。

5-1

「札幌」と聞いて思い浮かぶ言葉をお書きください。(最大5個、少なくとも3個)(自由記述)

5-2

あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか？(自由記述)

<その他>

6. (札幌観光への希望・要望等)

その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。(自由記述)



## 外国からの観光客の皆様への札幌観光アンケート

この度は、札幌並びに北海道へお越しいただき誠にありがとうございました。

札幌市では、より快適で楽しい札幌観光を提供できるように、皆様の札幌滞在中のご感想やご旅行の詳細をお伺いするアンケート調査を実施しております。

今回の調査は、海外から観光目的で札幌にお越しいただいた18才以上の皆様をお願いをしております。皆様のご協力をお願いいたします。

### ＜調査主体＞

札幌市観光文化局観光コンベンション部観光企画課  
塚本

### ＜実施機関・お問合せ先＞

（団体名）株式会社ノーザンクロス

（住所）札幌市中央区大通東2丁目3番地1  
第36桂和ビル7階

（担当者名）井上、萩

（電話番号）011-232-3661 （FAX番号）011-232-4918

### ＜ご記入に際してのお願い＞

※以下の設問について、該当する選択肢を○で囲んでください。

※設問によっては（ ）内に数値や文字を記入してください。

#### A あなたのお住まいはどちらですか？

1. 中国    2. 香港    3. 台湾    4. 韓国    5. オーストラリア  
6. その他（                      ）

#### B 今回のご旅行の主な目的は観光ですか？

1. はい    2. いいえ

#### 1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

##### 1-1 （性別）

1. 男性    2. 女性

##### 1-2 （年代）

1. 18～29歳    2. 30～39歳    3. 40～49歳    4. 50～59歳    5. 60～69歳  
6. 70歳以上

##### 1-3 （年収）

1. 収入なし    2. 300万円未満    3. 300～400万円未満    4. 400～500万円未満  
5. 500～600万円未満    6. 600～700万円未満    7. 700～800万円未満  
8. 800～1,000万円未満    9. 1,000～1,500万円未満    10. 1,500万円以上

##### 1-4 （英語の使用について）英語を使うことができますか？

1. 不自由なく日常的な会話ができる  
2. カタコトの会話ならできる  
3. 会話は自信がないが、読むことはできる  
4. 英語はわからない

2. 今回のご旅行についておうかがいします。

2-1 今回を含めて観光目的での札幌訪問は何回目ですか？

1. 初めて    2. 2回目    3. 3回目    4. 4回目    5. 5回目    6. 6～9回目  
7. 10回目以上

2-2 今回の日本旅行の日数は全部で何日間ですか？

(            ) 日間

2-3 今回のご旅行で、札幌滞在日数および宿泊数をお教えてください。

(            ) 日間            (            ) 泊

2-4 今回のご旅行で、札幌以外に訪れた（訪れる予定の）日本国内の都市（地域）を全てお選びください。

1. 小樽    2. 千歳    3. 旭川    4. 登別    5. 函館    6. 層雲峡  
7. 洞爺湖    8. 網走    9. 阿寒    10. ニセコ    11. 釧路    12. 帯広  
13. 東京    14. 京都    15. 大阪    16. その他（            ）  
17. 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）都市（地域）はない

2-5 今回のご旅行は、どなたと一緒にですか？

1. 家族で    2. 夫婦二人で    3. 友人と    4. 仕事上の関係者と    5. 一人で  
6. その他（            ）

2-6 今回のご旅行の企画や手配の際に、旅行会社を利用しましたか？

1. はい（団体パック）    2. はい（フリーパック）    3. いいえ

2-7 今回のご旅行での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。家族旅行の場合は一人当たりの金額をお書きください。

約（            ）円

2-8 そのうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。宿泊代とその他、飲食・お土産代などに分けてご記入ください。家族旅行の場合は一人当たりの金額をお書きください。

宿泊代：約（            ）円  
飲食代：約（            ）円  
お土産代：約（            ）円  
交通費：約（            ）円

2-9 札幌の観光情報の入手方法について次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 家族・知人の話
2. 旅行代理店の人の話
3. 旅行代理店のカタログ・パンフレット
4. 札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」
5. 札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」
6. その他のホームページなど
7. ブログ・ツイッター・Facebook など
8. 旅行雑誌・ガイドブックなど
9. テレビ、映画など
10. 札幌市内の観光案内所
11. 札幌市内のホテルのコンシェルジュ・スタッフ等の話
12. 空港の案内所

2-10 現在あなたがお使いのモバイル端末をすべてお選びください。

1. 使っていない
2. ノートパソコン
3. iPhone (Apple 社)
4. iPad (Apple 社)
5. ANDROID 端末 (Sony Mobile Communications 社、HTC 社、Samsung 社など)
6. BlackBerry (RIM 社)
7. その他 ( )

2-11 札幌市内で無料Wi-Fiスポットを利用しましたか。

1. 利用した
2. 利用していない
3. 利用できる場所を知らない

2-12 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか？次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. さっぽろ雪まつりを楽しむ
2. 美味しいものを食べる
3. 買い物を楽しむ
4. 温泉を楽しむ
5. 雪景色・景観を楽しむ
6. ウィンタースポーツ・雪遊びを楽しむ
7. 芸術・文化・歴史を楽しむ
8. ドライブを楽しむ
9. 地元住民との交流
10. その他 ( )

2-13 定山溪温泉についてご存じですか。

1. 行ったことがある
2. 行ったことはないが、どんな場所か知っている
3. 地名は聞いたことがあるが、行ったことはない
4. 知らない

2-14 今回のご旅行で、札幌滞在中の移動手段は何でしたか？次の中から当てはまるものを5つまでお選びください。

1. 貸切バス
2. 定期観光バス
3. スキーバス
4. タクシー
5. 貸切タクシー
6. レンタカー
7. 友人・知人等の送迎
8. 路線バス
9. JR
10. 地下鉄
11. 路面電車
12. その他 ( )

3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。

3-1 （さっぽろ雪まつりについて）

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-2 （観光情報の提供について）

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-3 （観光地としての総合満足度）

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-4 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×をそれぞれ 2 つまでつけてください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット 4. お土産品  
5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み 7. 市内の移動のしやすさ  
8. その他（ ）

4. 札幌への再訪意向についておうかがいします。

4-1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか？

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-2 観光目的でまた札幌に来たいと思いますか？

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-3 （4-2で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方）次はどの季節に訪れたいですか？

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

5. その他

5-1 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。良いご旅行をお楽しみください。

## 札幌外国游客观光问卷调查

真诚地感谢您光临札幌及北海道。  
为了能给您提供更加舒适愉快的札幌旅游服务，札幌市正在进行问卷调查，希望了解诸位游客在札幌停留期间的感想以及游行的详细情形。  
此次的调查对象为 18 岁以上，以旅游为主要目的光临札幌的海外游客。恳请诸位的协力合作。

### <调查者>

札幌市观光文化局观光部观光规划课  
塚本

### <实施机构・询问处>

(团体名) Northern Cross 有限公司  
(地址) 札幌市中央区大通东 2 丁目 3 番地 1  
第 36 桂和大厦 7 楼  
(负责人) 井上, 萩  
(电话号码) 011-232-3661 (传真号码) 011-232-4918

### <注意事项>

※请在以下的问卷中，选择适当的选项画上○。

※根据提问，请将数字或文字填在（ ）内。

#### A 请问您居住在哪里？

1. 中国      2. 香港      3. 台湾      4. 韩国      5. 澳大利亚  
6. 其他（                      ）

#### B 您此次旅行的主要目的是观光吗？

1. 是                      2. 不是

#### 1. 首先，请填写您的基本信息。

##### 1-1 (性别)

1. 男性                      2. 女性

##### 1-2 (年龄)

1. 18~29 岁      2. 30~39 岁      3. 40~49 岁      4. 50~59 岁      5. 60~69 岁  
6. 70 岁以上

##### 1-3 (家庭年收入)

1. 无收入                      2. 低于 3 万美元(20 万元)  
3. 3-3.9 万美元(20-25 万元)      4. 4-4.9 万美元(26-32 万元)  
5. 5-5.9 万美元(33-39 万元)      6. 6-6.9 万美元(40-45 万元)  
7. 7-7.9 万美元(46-52 万元)      8. 8-9.9 万美元(53-65 万元)  
9. 10-14.9 万美元(66-98 万元)      10. 15 万美元 (99 万元) 以上

##### 1-4 (关于英语) 您会讲英语吗？

1. 可以讲一口流利的英语  
2. 会讲简单的英语  
3. 会话没有信心，但可以读  
4. 不会英语

2. 请填写有关此次旅行的情况。

2-1 您此次是第几次以旅游为目的来访札幌？

1. 第1次 2. 第2次 3. 第3次 4. 第4次 5. 第5次 6. 第6~9次  
7. 第10次以上

2-2 您此次的旅行一共是多少天？

( ) 天

2-3 请填写在札幌停留及住宿的天数。

( ) 天 ( ) 宿

2-4 请选择您在此次旅行中，已经(或将要)访问的所有日本国内城市(地区)。

1. 小樽 2. 千岁 3. 旭川 4. 登别 5. 函馆 6. 层云峡  
7. 洞爷湖 8. 網走 9. 阿寒 10. 二世谷 11. 钏路 12. 带广  
13. 东京 14. 京都 15. 大阪 16. 其他 ( )  
17. 除了札幌以外没去过(没有计划去)其他城市(地区)

2-5 您此次的旅行是和谁一起来的？

1. 家人 2. 夫妇二人 3. 朋友 4. 公司同事 5. 一个人  
6. 其他 ( )

2-6 在您计划和安排此次旅行时, 是否找了旅行社？

1. 找了(团体旅游) 2. 找了(自由行) 3. 没找

2-7 您此次的旅行，总消费金额(包括预算)是多少？

如果您是家庭旅游，请填写人均消费金额。

约 ( ) 日元

2-8 其中，在札幌市内的人均消费金额(包括预算)是多少？

请分开填写住宿费和其他饮食、纪念品等费用。

如果您是家庭旅游，请填写人均消费金额。

住宿费：约 ( ) 日元

餐饮费：约 ( ) 日元

纪念品费用：约 ( ) 日元

交通费：约 ( ) 日元

2-9 您在此次旅行前和旅途中,关于札幌观光的情报信息是参考什么决定的?

请在以下的选项中,选择3个以内适当的选项。

1. 家人、熟人的信息
2. 旅行社的信息
3. 旅游社的资料或手册
4. 札幌观光网站“欢迎光临札幌”
5. 札幌市官方观光手机软件“札幌旅游”
6. 其他网络信息
7. 博客、Facebook等
8. 旅行杂志、旅行指南
9. 电视、电影等
10. 札幌市内的观光问讯处
11. 札幌市内宾馆服务员的信息
12. 空港的问询处

2-10 请选择您现在所使用的所有移动设备。

1. 不使用
2. 笔记本电脑
3. iPhone (Apple 公司)
4. iPad (Apple 公司)
5. ANDROID 终端 (Sony Mobile Communications 公司、HTC 公司、Samsung 公司等)
6. BlackBerry (RIM 公司)
7. 其他 ( )

2-11 在札幌市内使用过免费 Wi-Fi 热点了吗?

1. 有
2. 没有
3. 不知道在哪里可以使用

2-12 在此次旅行中,您在札幌的目的或乐趣是什么?

请在以下的选项中,选择3个以内适当的选项。

1. 札幌冰雪节
2. 美食
3. 购物
4. 温泉
5. 欣赏雪景
6. 冬季运动,体验玩雪的乐趣
7. 欣赏艺术与文化,接触历史
8. 漫步札幌
9. 与当地居民交流
10. 其 ( )

2-13 您知道定山溪温泉吗?

1. 去过
2. 没去过,但知道是什么地方
3. 听说过,但没去过
4. 不知道

2-14 此次旅行中,您在札幌停留期间的移动方式是什么?

请在以下的选项中,选择5个以内适当的选项。

1. 包租巴士
2. 定期观光巴士
3. 滑雪专用巴士
4. 出租车
5. 包租出租车
6. 租借汽车
7. 朋友、熟人的接送
8. 公共汽车
9. J R
10. 地铁
11. 有轨电车
12. 其他 ( )

3. 请填写此次札幌旅行的满意度。

3-1 (关于札幌冰雪节的印象)

1. 满意    2. 还算满意    3. 不好说    4. 稍微不满    5. 不满意

3-2 (关于札幌观光的信息提供)

1. 满意    2. 还算满意    3. 不好说    4. 稍微不满    5. 不满意

3-3 (札幌作为观光地的综合满意度)

1. 满意    2. 还算满意    3. 不好说    4. 稍微不满    5. 不满意

3-4 在以下选项中，选择满意度高的画○，满意度低的则画×。

请各自选择 2个以内 适当的选项。

1. 饮食和食品            2. 住宿设备            3. 旅游景点            4. 纪念品  
5. 停留期间所受的接待    6. 市内的景观和街道景致    7. 市内的交通便利程度  
8. 其他 (                      )

4. 请填写有无再游札幌的想法。

4-1 您还想来看札幌冰雪节吗？

1. 一定会再来    2. 想再来一次    3. 不知道    4. 不怎么想来    5. 不想再来

4-2 以观光为目的，您还想再次来访札幌吗？

1. 一定会再来    2. 想再来一次    3. 不知道    4. 不怎么想来    5. 不想再来

4-3 (如果您在 4-2 中选「一定会再来」或「想再来一次」)，请问您想哪个季节再次来访札幌？

1. 春            2. 夏            3. 秋            4. 冬

5. 其他

5-1 此外，如果有对于札幌观光的希望或需求等，请任意填写。

衷心地感谢您的合作。祝您旅途愉快。



## 札幌外國遊客觀光問卷調查

真誠地感謝您此次蒞臨札幌及北海道。

為了能提供您更加舒適愉快的札幌旅遊服務，札幌市正在進行問卷調查，希望了解各位遊客在札幌停留期間的感想以及旅行的詳細情形。

此次的調查對象是 18 歲以上，以觀光為主要目的而蒞臨札幌的海外遊客。懇請諸位的協力合作。

### <調查者>

札幌市觀光文化局觀光部觀光企劃課  
塚本

### <實施機構・詢問處>

(團體名) Northern Cross 有限公司

(地址) 札幌市中央區大通東 2 丁目 3 番地 1  
第 36 桂和大廈 7 樓

(負責人) 井上，萩

(電話號碼) 011-232-3661 (傳真號碼) 011-232-4918

### <注意事項>

※請在以下的問卷中，選出適當的選項畫上○。

※根據提問，請您將數字或文字填在 ( ) 內。

#### A 請問您居住在哪裡？

1・中國      2・香港      3・台灣      4・韓國      5・澳大利亞  
6・其他 ( )

#### B 您這次旅行的主要目的是觀光嗎？

1・是      2・不是

#### 1・首先，請問您的基本資料。

##### 1-1 (性別)

1・男性      2・女性

##### 1-2 (年齡)

1・18~29 歲      2・30~39 歲      3・40~49 歲      4・50~59 歲      5・60~69 歲  
6・70 歲以上

##### 1-3 (家庭年收入)

1・無收入	2・3 萬美金未滿
3・3 萬美金~4 萬美金未滿	4・4 萬美金~5 萬美金未滿
5・5 萬美金~6 萬美金未滿	6・6 萬美金~7 萬美金未滿
7・7 萬美金~8 萬美金未滿	8・8 萬美金~10 萬美金未滿
9・10 萬美金~15 萬美金未滿	10・15 萬美金以上

##### 1-4 (關於英文) 請問您會講英文嗎？

1・會講流利的英文	2・會講簡單的英文
3・會話沒有信心，但可以讀	4・不會講英文

2・請問您關於這一次的旅行。

2-1 您這次是第幾次以觀光為目的來到札幌？

1・第1次 2・第2次 3・第3次 4・第4次 5・第5次 6・第6~9次  
7・第10次以上

2-2 您這次的旅程一共是多少天？

( )天

2-3 您在札幌市停留及住宿幾天？

( )天 ( )宿

2-4 請選擇您在這次旅行中，已經(或將要)參觀的所有日本國內城市(地區)。

1・小樽 2・千歲 3・旭川 4・登別 5・函館 6・層雲峽  
7・洞爺湖 8・網走 9・阿寒 10・二世谷 11・釧路 12・帶広  
13・東京 14・京都 15・大阪 16・其他( )  
17・除了札幌以外沒有去過(沒有計劃去)其他城市(地區)

2-5 您這次的旅行是和誰一起來的？

1・家人 2・夫婦二人 3・朋友 4・公司同事 5・一個人  
6・其他( )

2-6 在您計劃和安排這次旅行時，是否有洽詢旅行社？

1・有(團體旅行) 2・有(自由旅行) 3・沒有

2-7 這次旅行中，總消費金額(包括預算在內)約為多少錢呢？

若您屬於家族旅行，請填寫人均消費金額。

約( )日圓

2-8 其中，在札幌市內的消費金額(包括預算在內)約為多少錢呢？

請分開填寫住宿費和其他飲食・紀念品等費用。

若您屬於家族旅行，請填寫人均消費金額。

住宿費：約( )日圓  
餐飲費：約( )日圓  
紀念品費用：約( )日圓  
交通費：約( )日圓

2-9 您在這次旅行前以及旅途中，從何處得知參考資訊？

請在以下的選項中，選出3個以內適當的選項。

- |                       |
|-----------------------|
| 1 · 聽家人、熟人在講          |
| 2 · 聽旅行社人員解說          |
| 3 · 旅行社的資料或手冊         |
| 4 · 札幌觀光的首頁「歡迎光臨札幌」   |
| 5 · 札幌市官方觀光 APP「札幌旅遊」 |
| 6 · 其他網路資訊            |
| 7 · 博客、Facebook 等     |
| 8 · 旅遊雜誌、旅行導覽書等       |
| 9 · 電視、電影等            |
| 10 · 札幌市裡的觀光案内所       |
| 11 · 問飯店服務員           |
| 12 · 空港的案内所           |

2-10 請選擇您現在所使用的所有移動設備。

- |                     |   |                         |
|---------------------|---|-------------------------|
| 1 · 不使用             | 2 · 筆記本電腦   | 3 · iPhone (Apple 公司)   |
| 4 · iPad (Apple 公司) | 5 · ANDROID 終端 (Sony Mobile Communications 公司、HTC 公司、Samsung 公司等) | 6 · BlackBerry (RIM 公司) |
| 7 · 其他 ( )          |   |                         |

2-11 在札幌市內使用過免費 Wi-Fi 熱點了嗎？

- |       |        |               |
|-------|--------|---------------|
| 1 · 有 | 2 · 沒有 | 3 · 不知道哪裡可以使用 |
|-------|--------|---------------|

2-12 這次的旅行中，停留札幌的主要目的或覺得有趣的是什麼？

請在以下的選項中，選出3個以內適當的選項。

- |          |                  |                  |        |
|----------|------------------|------------------|--------|
| 1 · 札幌雪祭 | 2 · 美食           | 3 · 逛街購物         | 4 · 溫泉 |
| 5 · 欣賞雪景 | 6 · 冬季運動、體驗玩雪的樂趣 | 7 · 欣賞藝術與文化、接觸歷史 |        |
| 8 · 漫步札幌 | 9 · 與當地居民交流      | 10 · 其他 ( )      |        |

2-13 您知道定山溪溫泉嗎？

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1 · 去過       | 2 · 沒去過，但知道是什麼地方 |
| 3 · 聽說過，但沒去過 | 4 · 不知道          |

2-14 請問您這次的行程中，在札幌所使用的交通工具是什麼？

請在以下的選項中，選出5個以內適當的選項。

- |           |            |             |             |
|-----------|------------|-------------|-------------|
| 1 · 包租巴士  | 2 · 定期觀光巴士 | 3 · 滑雪巴士    | 4 · 計程車     |
| 5 · 包租計程車 | 6 · 租車     | 7 · 請朋友、熟人載 | 8 · 公車      |
| 9 · JR    | 10 · 地下鐵   | 11 · 路面電車   | 12 · 其他 ( ) |

3・請問您關於這次在札幌觀光的滿意程度。

3-1（對於札幌雪祭整體的印象）

1・滿意 2・還算滿意 3・兩者皆非 4・稍有不滿 5・不滿意

3-2（對於札幌觀光的資訊提供）

1・滿意 2・還算滿意 3・兩者皆非 4・稍有不滿 5・不滿意

3-3（對札幌這個觀光地點的綜合滿意度）

1・滿意 2・還算滿意 3・兩者皆非 4・稍有不滿 5・不滿意

3-4 在以下選項中，選擇滿意度高的請畫○，滿意度低的請畫x。

請各自選擇2個以內適當的選項。

1・用餐與食物 2・住宿設施 3・觀光景點 4・購買的禮物  
5・停留期間接受的服務 6・市內的景觀與街道 7・市內交通的便利程度  
8・其他（ ）

4・請問您下次再來札幌的意願。

4-1 您還想來看札幌雪祭嗎？

1・一定會再來 2・想再來一次 3・不知道 4・不怎麼想來 5・不想再來

4-2 以觀光為目的，您還想再次來訪札幌嗎？

1・一定會再來 2・想再來一次 3・不知道 4・不怎麼想來 5・不想再來

4-3（若您在4-2中選「一定會再來」或「想再來一次」，請問您想哪個季節再次來訪札幌？

1・春天 2・夏天 3・秋天 4・冬天

5・其他

5-1 此外，若有對於札幌觀光的希望或需求等，請您任意填寫。

衷心地感謝您的協助。祝您旅途愉快。

## 외국인 관광객 대상 삿포로 관광 설문조사

삿포로 및 홋카이도를 찾아주셔서 대단히 감사드립니다.  
 삿포로시에서는 보다 쾌적하고 즐거운 삿포로 관광을  
 제공해 드릴 수 있도록 여러분의 삿포로 체재 중의 감상과  
 구체적인 여행에 대해서 여쭙고자 본 설문조사를 실시하고  
 있습니다.  
 이번 조사는 해외에서 관광목적으로 삿포로를 찾아주신  
만 18 세 이상의 여행객 여러분들을 대상으로 실시하고  
 있습니다. 여러분의 많은 협조 부탁드립니다.

### <조사 주체>

삿포로시 관광문화국 관광컨벤션부 관광기획과  
즈카모토

### <실시기관·문의처>

(단 체 명) Northern Cross 주식회사  
 (주 소) 삿포로시 주오쿠 오도리히가시 2 초메 3-1  
 다이 36 게이와빌딩 7 층  
 (담당자명) 이노우에, 하기  
 (전화번호) 011-232-3661 (팩스번호) 011-232-4918

### <주의 사항>

※다음 질문에 대해, 해당하는 항목을 골라 ○를 기입해 주십시오.

※설문에 따라 ( ) 안에 숫자나 문자를 기입해 주십시오.

#### A 당신의 거주지는 어디입니까?

1. 중국	2. 홍콩	3. 대만	4. 한국	5. 호주
6. 기타 ( )				

#### B 이번 여행은 관광이 주 목적입니까?

1. 예	2. 아니오
------	--------

#### 1. 우선, 당신에 대해서 묻겠습니다.

##### 1-1 (성별)

1. 남성	2. 여성
-------	-------

##### 1-2 (연령)

1. 18~29 세	2. 30~39 세	3. 40~49 세	4. 50~59 세
5. 60~69 세	6. 70 세 이상		

##### 1-3 (가정 연간소득)

1. 수입없음	2. 3 만달러 (3,300 만원)미만	
3. 3 만~4 만달러(3,300 만~4,400 만원)미만	4. 4 만~5 만달러(4,400 만~5,500 만원)미만	
5. 5 만~6 만달러(5,500 만~6,600 만원)미만	6. 6 만~7 만달러(6,600 만~7,700 만원)미만	
7. 7 만~8 만달러(7,700 만~8,800 만원)미만		
8. 8 만~10 만달러(8,800 만~11,000 만원)미만		
9. 10 만~15 만달러(11,000 만~16,500 만원)미만	10. 15 만달러(16,500 만원)이상	

##### 1-4 (영어 수준) 당신은 영어를 사용할 수 있으십니까?

1. 자유롭게 일상적인 회화를 할 수 있다	2. 간단한 회화 정도는 할 수 있다
3. 회화에 자신이 없지만, 읽을 수는 있다	4. 영어를 못한다

2. 이번 여행에 대해 묻겠습니다.

2-1 관광 목적으로 삿포로를 방문하신 것은 이번이 몇 번째입니까?

1. 이번이 처음 2. 2번째 3. 3번째 4. 4번째 5. 5번째 6. 6~9번째  
7. 10번째 이상

2-2 이번 일본 여행은 총 며칠 동안입니까?

( ) 일간

2-3 이번 여행 중, 삿포로에서의 체재일수는 몇 박 며칠입니까?

( ) 박 ( ) 일

2-4 이번 여행 중, 삿포로 외 방문하신 (혹은 방문할 예정인) 일본국내의 도시(지역)을 전부 선택해 주십시오.

1. 오타루 2. 치토세 3. 아사히카와 4. 노보리베쓰 5. 하코다테 6. 소운교  
7. 도야코 8. 아바시리 9. 아칸 10. 니세코 11. 쿠시로 12. 오비히로  
13. 도쿄 14. 교토 15. 오사카 16. 기타 ( )  
17. 삿포로 외에 방문하신(방문하실 예정인) 도시(지역)은 없다.

2-5 이번 여행은 누구와 함께 오셨습니까?

1. 가족 2. 부부 3. 친구 4. 업무상 관계자 5. 혼자  
6. 기타 ( )

2-6 이번 여행은 여행사를 통해서 오셨습니까?

1. 예 (단체형 패키지) 2. 예 (자유형 패키지) 3. 아니오

2-7 이번 여행의 총 소비비용(예정 포함)은 얼마 정도입니까? 가족여행의 경우, 일인당 비용을 기입해 주십시오.

약 ( ) 엔

2-8 그 중, 삿포로 시내에서의 총 소비비용(예정 포함)은 얼마 정도입니까? 숙박비와 그 외의 식사, 특산품등 비용을 따로 기입해 주십시오. 가족여행의 경우, 일인당 비용을 기입해 주십시오.

숙박비 : 약 ( ) 엔  
음식비 : 약 ( ) 엔  
특산품 및 선물비 : 약 ( ) 엔  
교통비 : 약 ( ) 엔

2-9 이번 여행을 준비 하시면서 참고가 되었던 것은 무엇이였습니까?  
다음 항목 중, 알맞은 것을 3개까지 선택해 주십시오.

- |   |
|---|
| 1. 가족, 지인의 정보<br>2. 여행 대리점의 정보<br>3. 여행 대리점의 카탈로그, 팸플릿<br>4. 삿포로 관광 홈페이지 “어서오세요 삿포로”<br>5. 삿포로시 공식 관광 어플 “삿포로 관광”<br>6. 그 외의 인터넷 정보<br>7. 블로그, Facebook 등<br>8. 여행 잡지, 가이드 북 등<br>9. 텔레비전, 영화 등<br>10. 삿포로 시내의 관광 안내소<br>11. 삿포로 시내 호텔의 콘시르쥬, 종업원의 이야기 등<br>12. 공항의 안내소 |
|---|

2-10 현재, 당신이 사용하시는 모바일 단말을 모두 선택해 주십시오.

- |  |
|--|
| 1. 사용하지 않음      2. 노트북      3. iPhone (Apple 사)<br>4. iPad (Apple 사)      5. ANDROID 단말 (Sony Mobile Communications 사,<br>HTC 사, Samsung 사 등)      6. BlackBerry (RIM 사)      7. 기타 (                      ) |
|--|

2-11 삿포로 시내에서 무료 Wi-Fi 스팟을 이용하셨습니까?

- |   |
|---|
| 1. 이용했다    2. 이용한 적이 없다    3. 이용할 수 있는 장소가 어디에 있는지 모른다. |
|---|

2-12 이번 여행 중, 삿포로에서 어떤 것을 즐기셨습니까?

다음 항목 중, 알맞은 것을 3개까지 선택해 주십시오.

- |   |
|---|
| 1. 삿포로 눈축제    2. 맛있는 음식    3. 시내에서의 쇼핑    4. 온천<br>5. 눈 경관    6. 겨울 스포츠, 눈놀이    7. 예술, 문화, 역사    8. 산책<br>9. 지역주민과의 교류    10. 기타 (                      ) |
|---|

2-13 조잔케이 온천을 아십니까?

- |  |
|--|
| 1. 가 본 적이 있다      2. 가 본 적이 없지만 어떤 장소인지 알고 있다<br>3. 이름은 들어 봤지만 가 본 적은 없다      4. 모른다 |
|--|

2-14 이번 여행에서 삿포로 체재 중의 이동수단은 무엇입니까?

다음 항목 중, 알맞은 것을 5개까지 선택해 주십시오.

- |   |
|---|
| 1. 전세버스      2. 정기 관광 버스      3. 스키버스      4. 택시<br>5. 전세택시      6. 렌트카      7. 친구·지인의 송영      8. 노선버스<br>9. JR      10. 지하철      11. 노면전차      12. 기타 (                      ) |
|---|

3. 삿포로 관광의 만족도에 대해 묻겠습니다.

3-1 (삿포로 눈축제에 대해)

1. 만족	2. 그런대로 만족	3. 보통	4. 조금 불만	5. 불만
-------	------------	-------	----------	-------

3-2 (관광정보 서비스에 대해)

1. 만족	2. 그런대로 만족	3. 보통	4. 조금 불만	5. 불만
-------	------------	-------	----------	-------

3-3 (관광지 삿포로의 종합적인 만족도)

1. 만족	2. 그런대로 만족	3. 보통	4. 조금 불만	5. 불만
-------	------------	-------	----------	-------

3-4 다음 항목 중, 만족도가 높은 것에 ○를, 낮은 것에 ×를 각각 2개까지 선택해 주십시오.

1. 식사및음식	2. 숙박시설	3. 방문했던 관광지	4. 특산품
5. 체재 중에 받은 서비스	6. 시내의 경관 및 거리풍경	7. 시내에서의 이동	
8. 기타 ( )			

4. 삿포로에 다시 방문할 의향에 대해 묻겠습니다.

4-1 삿포로 눈축제에 다시 방문하고 싶으십니까?

1. 꼭 오고싶다	2. 오고싶다	3. 모르겠다	4. 그다지 오고싶지 않다	5. 오고싶지 않다
-----------	---------	---------	----------------	------------

4-2 관광을 목적으로 다시 삿포로를 방문하고 싶으십니까?

1. 꼭 오고싶다	2. 오고싶다	3. 모르겠다	4. 그다지 오고싶지 않다	5. 오고싶지 않다
-----------	---------	---------	----------------	------------

4-3 (4-2에서 「꼭 오고싶다」 혹은 「오고싶다」고 기입하신 분) 은, 어느 계절에 다시 방문하고 싶으십니까?

1. 봄	2. 여름	3. 가을	4. 겨울
------	-------	-------	-------

5. 기타

5-1 삿포로 관광에 대한 희망이나 바람이 있으시면 자유롭게 적어 주십시오.

--

협조해 주셔서 대단히 감사합니다. 즐거운 여행이 되시길 바랍니다.



## Sapporo Tourism Survey for International Visitors

Thank you very much for visiting Sapporo and Hokkaido. In this survey, we would like to ask about your impressions and details of your trip, in order to provide a more enjoyable and comfortable tourist experience in Sapporo.

This survey is intended for international visitors 18 years and older, who are visiting Sapporo for tourism purposes. Thank you for your kind cooperation.

### Researcher

Tourism Policy Planning Section, Tourism & Convention Promotion Department, Tourism & Cultural Affairs Bureau, City of Sapporo.

Coordinators: Tsukamoto

### Survey Implementation / Inquiries

Group: Northern Cross Co., Ltd.

Address: 7F, Dai-36 Keiwa Building 3-1, Odori Higashi 2, Chuo-ku, Sapporo

Coordinators: Inoue, Hagi

Tel: 011-232-3661 Fax: 011-232-4918

### How to Fill Out the Survey

※For each question below, please circle the responses which apply to you.

※Please write words or numbers within ( ) where provided.

#### A Where is your place of residence?

- |              |              |           |          |              |
|--------------|--------------|-----------|----------|--------------|
| 1. China     | 2. Hong Kong | 3. Taiwan | 4. Korea | 5. Australia |
| 6. Other ( ) |              |           |          |              |

#### B Is the main purpose of your trip tourism?

- |        |       |
|--------|-------|
| 1. Yes | 2. No |
|--------|-------|

### 1. Firstly, we would like to ask some details about you.

#### 1-1 (Gender)

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1. Male | 2. Female |
|---------|-----------|

#### 1-2 (Age)

- |                |             |             |             |             |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 18 to 29    | 2. 30 to 39 | 3. 40 to 49 | 4. 50 to 59 | 5. 60 to 69 |
| 6. 70 or above |             |             |             |             |

#### 1-3 (Annual Family Income)

- |                                     |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. None                             | 2. Less than 3,000,000 yen     |
| 3. 3,000,001 to 4,000,000 yen       | 4. 4,000,001 to 5,000,000 yen  |
| 5. 5,000,001 to 6,000,000 yen       | 6. 6,000,001 to 7,000,000 yen  |
| 7. 7,000,001 to 8,000,000 yen       | 8. 8,000,001 to 10,000,000 yen |
| 9. 10,000,001 yen to 15,000,000 yen | 10. More than 15,000,001 yen   |

#### 1-4 What is your English communication ability?

- |   |   |
|---|---|
| 1. Fluent Daily Conversation            | 2. Broken Conversation                            |
| 3. Conversation Difficult, but can Read | 4. No English Ability (Do not Understand English) |

**2. Please provide details about this trip.**

**2-1 Including this trip, how many times have you visited Sapporo as a tourist?**

1. Once	2. Twice	3. Three Times	4. Four Times	5. Five Times
6. Six to Nine Times	7. Ten Times or More			

**2-2 How many days will you spend in Japan on this trip?**

(            ) Days
---------------------

**2-3 How many days and nights will you spend in Sapporo on this trip?**

(            ) Days	(            ) Nights
---------------------	-----------------------

**2-4 Please circle any destinations outside of Sapporo which you visited or plan to visit on this trip.**

1. Otaru	2. Chitose	3. Asahikawa	4. Noboribetsu	5. Hakodate
6. Sounkyo	7. Lake Toya	8. Abashiri	9. Akan	10. Niseko
11. Kushiro	12. Obihiro	13. Tokyo	14. Kyoto	15. Osaka
16. Other (            )	17. Sapporo only			

**2-5 Who are you traveling with?**

1. Family	2. Spouse	3. Friends	4. Work Colleagues	5. By Myself
6. Other (            )				

**2-6 Did you use a travel agent to arrange and plan this trip?**

1. Yes, Group Package	2. Yes, Free Itinerary	3. No
-----------------------	------------------------	-------

**2-7 What is the total amount you expect to spend on this trip? For family travels, please write the expected cost per person.**

Approximately (            ) yen
----------------------------------

**2-8 Out of this amount, what is the total amount you expect to spend in Sapporo? Please split the amount between accommodation costs and other expenses such as dining, souvenirs, etc. For family travels, please write the expected amount per person.**

Accommodation Costs: Approximately (            ) yen
Drinking and Eating Costs: Approximately (            ) yen
Souvenir Costs: Approximately (            ) yen
Transportation Costs: Approximately (            ) yen

**2-9 Please select your three most important sources of Sapporo tourism information.**

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Word of Mouth from Friends and Family</li> <li>2. Advice from Travel Agent</li> <li>3. Travel Agency Catalogues / Brochures / Other Materials</li> <li>4. Sapporo Tourism Website “Welcome to Sapporo”</li> <li>5. “Sapporo Info” an official smartphone application developed by the City of Sapporo</li> <li>6. Other Website</li> <li>7. Blogs / Twitter / Facebook / Other Social Media</li> <li>8. Travel Magazines / Guidebooks / Other Publications</li> <li>9. Television / Film / Etc.</li> <li>10. Tourism Information within Sapporo City</li> <li>11. Advice from Hotel Concierge / Staff within Sapporo City</li> <li>12. Airport Information</li> </ol> |
|---|

**2-10 Please select any mobile devices which you use.**

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. None</li> <li>2. Laptop Computer</li> <li>3. Apple iPhone</li> <li>4. Apple iPad</li> <li>5. ANDROID Devices (such as Sony Mobile Communications, HTC, Samsung)</li> <li>6. RIM BlackBerry</li> <li>7. Other ( )</li> </ol> |
|---|

**2-11 Did you use free Wi-Fi service in Sapporo?**

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yes</li> <li>2. No</li> <li>3. I don't know where are free Wi-Fi areas.</li> </ol> |
|--|

**2-12 What were the main entertainment objectives for this trip? Please select up to three.**

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sapporo Snow Festival</li> <li>2. Gourmet / Dining</li> <li>3. Shopping</li> <li>4. Onsen (Hot Spring Spa)</li> <li>5. Scenery / Snowy Landscapes</li> <li>6. Winter / Snow Sports and Entertainment</li> <li>7. Art / Culture / History</li> <li>8. Driving</li> <li>9. Communication / Exchange with Locals</li> <li>10. Other ( )</li> </ol> |
|---|

**2-13 Do you know about Jozankei Onsen (Jozankei Hot Spring)?**

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yes, I have been there.</li> <li>2. No, but I know.</li> <li>3. I have heard of it, but not been there.</li> <li>4. No, I don't know.</li> </ol> |
|--|

**2-14 What methods of transportation did you use most often during your trip? Please select up to five.**

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Charter Bus</li> <li>2. Sightseeing Route Bus</li> <li>3. Ski Bus</li> <li>4. Taxi</li> <li>5. Charter Taxi</li> <li>6. Rental Car</li> <li>7. Friend's Car</li> <li>8. Transit Route Bus</li> <li>9. JR Train</li> <li>10. Subway</li> <li>11. Streetcar</li> <li>12. Other ( )</li> </ol> |
|---|

**3. Please let us know how satisfied you were with your experiences in Sapporo.**

**3-1 (Sapporo Snow Festival)**

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

**3-2 (Tourism Information)**

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

**3-3 (Overall Satisfaction as a Tourist Destination)**

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

**3-4 Please indicate the two aspects you were most satisfied with by circling. Please indicate the two aspects you were least satisfied with by crossing out.**

1. Dining / Food	2. Accommodation	3. Sightseeing Spots
4. Souvenirs	5. Hospitality during Stay	6. Cityscape and Scenery
7. Ease of Transportation	8. Other ( )	

**4. Please let us know how you feel about visiting Sapporo again.**

**4-1 Would you like to visit the Sapporo Snow Festival again?**

1. Definitely	2. Yes	3. Not Certain	4. No	5. Definitely Not
---------------	--------	----------------	-------	-------------------

**4-2 Would you like to visit Sapporo for sightseeing again?**

1. Definitely	2. Yes	3. Not Certain	4. No	5. Definitely Not
---------------	--------	----------------	-------	-------------------

**4-3 (If you answered “Definitely” or “Yes” to 4-2) During which season would you like to visit?**

1. Spring	2. Summer	3. Autumn	4. Winter
-----------	-----------	-----------	-----------

**5. Other**

**5-1 Please freely write any desires or requests related to tourism in Sapporo City.**

Thank you very much for participating. We wish you pleasant travels.