

来札観光客満足度調査 報告書

平成21年2月調査

札幌市観光文化局観光コンベンション部観光企画課

目次

0	はじめに	1
	1) 調査概要	1
	2) 調査対象	1
1	来札者の概要と観光動態	2
1-1	回答者の基本属性	2
	1) 性別・年代	2
	2) 居住地	2
	3) 世帯年収	3
1-2	北海道・札幌への来訪経験	4
	1) 訪問回数	4
	2) 前回訪問時期	7
1-3	観光動態	9
	1) 旅行会社の利用状況	9
	2) 旅行日数・宿泊数	11
	3) 同行者の概要	14
	4) 旅行中の訪問地域	19
	5) 利用交通機関	23
	6) 旅行費用	25
	7) 食事に支払った費用	27
2	札幌滞在中の活動と評価	28
2-1	札幌滞在中の活動	28
	1) 札幌での旅行目的・楽しみ	28
	2) 滞在中の活動	30
	3) 食事	32
	4) 札幌滞在中に訪問した観光スポット	38
	5) 最も満足した施設	44
	6) 今後訪問してみたい観光スポット	45
	7) 札幌にあったらよいと思う体験・活動	46
2-2	滞在中の満足度	48
	1) 滞在中の満足度	48
	2) 満足度の相関関係	55
	3) 不満の理由	56
2-3	再訪の意向	58
	1) 札幌への再訪意向と再訪目的	58
	2) 雪まつりへの再訪意向	64
3	選択のきっかけと情報源	65
3-1	訪問地を北海道(札幌)に決めるきっかけ	65
3-2	旅行前及び滞在中の情報源	70
4	来訪者からみた札幌のすがた～札幌のイメージ～	75
5	旅行に関する意識	81
	1) 周遊型・滞在型について	81
	2) 旅行費用について	82
	3) 訪問地について	83
	4) 宿泊施設の質について	84
	5) 海外旅行・国内旅行について	85
	6) 旅行手配について	86
	7) 情報活用について	87
	8) 個人旅行・団体旅行について	88
6	まとめ	89
	(参考) 調査票	90