

#### 4 来訪者からみた札幌のすがた

##### 本章のまとめ

『自然・景観』に関するイメージを持つ人が多い

最も多かった回答は「雪、雪が多い、雪景色」「寒い、冬」など『自然・景観』に関するものであった。

『食』は幅広いイメージが持たれている

(%)『食』については「ラーメン」が最も多く、「ビール・ビール園」がそれに続いている。また、連想する語句の種類が多くなっており、多様なイメージを持っているといえる。

イメージの中心は「雪」「雪まつり」

さっぽろ雪まつり期間中の調査のため、札幌のイメージとしては「雪まつり」をあげた人が3割近くと多く、「雪、雪が多い、雪景色」とあわせて、他のイメージとのつながりも多くなっている。

#### 4 - 1 札幌と聞いて思い浮かべる言葉

札幌のイメージに関する自由記入（自由連想記入）については、調査人数 449 人のうち、287 人から回答を得た。回答総数は 807 件、回答者からは平均 2.8 個の記入があった。

集計にあたっては、まずそれぞれの言葉を、『自然・景観』、『食』、『街並み・都市』、『イベント・祭り』、『雰囲気』、『観光スポット』、『その他』の 7 つの項目に沿って分類した。

表 4 - 1 分類による回答数

| 分類      | 回答総数 | 回答率 (%) |
|---------|------|---------|
| 自然・景観   | 206  | 25.5    |
| 食       | 171  | 21.2    |
| 街並み・都市  | 75   | 9.3     |
| イベント・祭り | 80   | 9.9     |
| 雰囲気     | 26   | 3.2     |
| 観光スポット  | 10   | 1.2     |
| その他     | 239  | 29.6    |
| 総計      | 807  | 100.0   |

自由連想記入のうち、調査人数に占める割合が 1.0%以上の項目を次頁に示す。

全体では、最も多かったのは「雪（が多い）雪景色」（51.2%）、次いで「雪まつり」（27.9%）、「きれいな（美しい、センスの良い）街・街並み」（20.9%）の順となっている。

『自然・景観』の分類では、「雪（が多い）雪景色」（51.2%）が最も多く、次いで「寒い・冬」（11.5%）、「自然が豊か、自然と都会が近い」（3.8%）の順となっている。

『食』の分類では、「ラーメン」（16.7%）が最も多く、「ビール・ビール園」（13.6%）、「食べ物おいしい・魅力・豊富」（13.2%）と続いている。

『街並み・都市』では、「きれいな（美しい、センスの良い）街・街並み」（20.9%）、「交通が便利」（1.7%）の順で多くなっている。

『イベント・祭り』の分類では、調査期間が雪まつり開催時期であったこともあり、「雪まつり」が 27.9%と高い回答率を得ているが、YOSAKOI ソーラン祭りなど他のイベントを挙げた回答はほとんど見られなかった。

『雰囲気』の分類では、突出して多いものはなかったが、「のんびり・ゆったり」（3.1%）、「ロマンチック」（3.1%）、「にぎやか・楽しい」（1.7%）などとなっている。

『観光スポット』の分類では、「大通公園」（1.7%）と「テレビ塔」（1.4%）があげられた。

『その他』の分類では、「温泉」（10.8%）、「人が温かい・親切・おおらか」（10.1%）、「ウィンタースポーツ・スキー」（9.1%）の順で多くなっている。

表4-2 記述内容による回答数一覧（回答率1%以上のもの）

(N=287)

| 分類      | 内容                    | 人数(人) | 回答率   |
|---------|-----------------------|-------|-------|
| 自然・景観   | 雪、雪が多い、雪景色            | 147   | 51.2% |
|         | 寒い・冬                  | 33    | 11.5% |
|         | 自然が豊か、自然と都会が近い        | 11    | 3.8%  |
|         | イルミネーション、夜景           | 10    | 3.5%  |
|         | 空気がきれい、美味しい(清々しい)空気   | 3     | 1.0%  |
| 食       | ラーメン                  | 48    | 16.7% |
|         | ビール・ビール園              | 39    | 13.6% |
|         | 食べ物がおいしい・魅力・豊富        | 38    | 13.2% |
|         | カニ                    | 18    | 6.3%  |
|         | その他食べもの               | 12    | 4.2%  |
|         | (カニ以外の)海産物・鮮魚・海の幸     | 11    | 3.8%  |
|         | スイーツ・洋菓子・チョコレート       | 3     | 1.0%  |
| 街並み・都市  | きれいな(美しい、センスの良い)街・街並み | 60    | 20.9% |
|         | 交通が便利                 | 5     | 1.7%  |
|         | (北海道一の)都会・大都市         | 3     | 1.0%  |
|         | 混み合っている・人が多い          | 3     | 1.0%  |
|         | 道路が広い・整備されている・わかりやすい  | 3     | 1.0%  |
| イベント・祭り | 雪まつり                  | 80    | 27.9% |
| 雰囲気     | のんびり・ゆったり             | 9     | 3.1%  |
|         | ロマンチック                | 9     | 3.1%  |
|         | にぎやか・楽しい              | 5     | 1.7%  |
|         | 便利・過ごしやすい・住みやすい       | 3     | 1.0%  |
| 観光スポット  | 大通公園                  | 5     | 1.7%  |
|         | テレビ塔                  | 4     | 1.4%  |
| その他     | 温泉                    | 31    | 10.8% |
|         | 人が温かい・親切・おおらか         | 29    | 10.1% |
|         | ウィンタースポーツ・スキー         | 26    | 9.1%  |
|         | (冬季)オリンピック            | 9     | 3.1%  |
|         | 買い物                   | 8     | 2.8%  |

自由連想の相互関係を次頁に示す。

「雪(が多い) 雪景色」(51.2%)「雪まつり」(27.9%)など雪に関する項目は、回答率が高いだけでなく他の項目をあげた人から広く連想されており、札幌のイメージの核となっているといえる。「きれいな(美しい、センスの良い)街・街並み」も回答率は20%以上と高いが、「雪(が多い) 雪景色」「雪まつり」ほどには、他項目とのリンクは多くない。

また、回答率が10%以上のものをみると、食の分野では「ラーメン」「ビール・ビール園」「食べ物がおいしい・魅力・豊富」、その他で「温泉」「人が温かい・親切・おおらか」などがあげられていた。これらについては、先の「雪(が多い) 雪景色」「雪まつり」へのリンクが強くなっている。

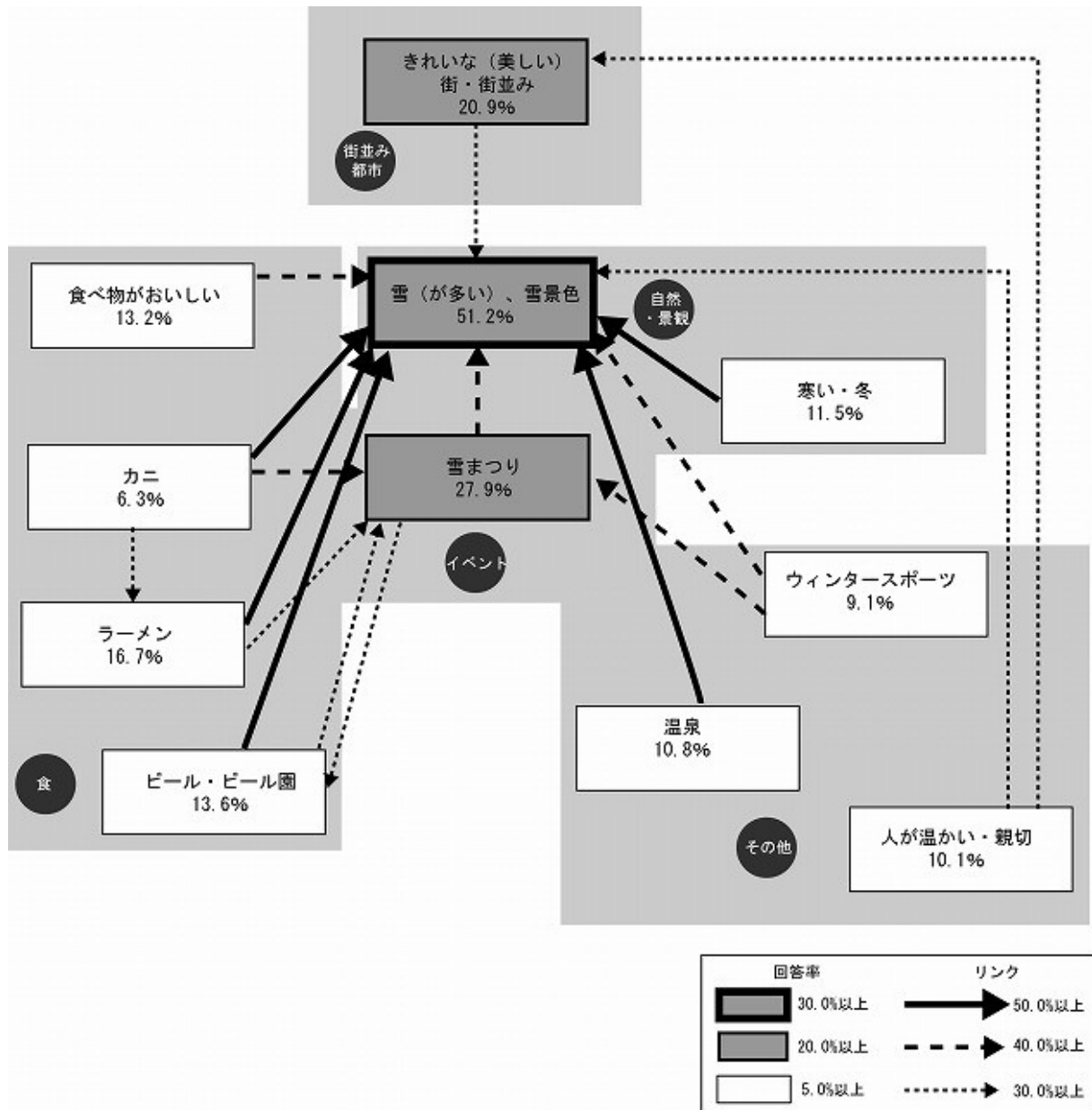


図4 - 1 札幌のイメージ・相関図(全体・回答率5%以上)

国別の回答状況を見ると、「雪(が多い) 雪景色」「寒い、冬」に関する回答は、どの国でも高い回答率になっており、共通のイメージとなっていることがわかる。『食』に関しては、「ラーメン」「ビール・ビール園」はほとんどの国であげられており、それぞれ「雪(が多い) 雪景色」「雪まつり」との関連も多く見られる。『街並み・都市』についてはいずれの国も「きれいな(美しい、センスの良い)街」が最も多かった。「雪まつり」についてはオーストラリア、韓国で4割前後の回答があった一方で香港では2割に満たなかった。『その他』については台湾、香港、韓国で「温泉」が、香港、韓国、オーストラリアで「ウィンタースポーツ・スキー」が多くなっている。

表4-3 札幌に対するイメージ(台湾、回答率1%以上)

(N=70)

| 分類      | 内容                    | 人数(人) | 回答率  |
|---------|-----------------------|-------|------|
| 自然景観    | 雪、雪が多い、雪景色            | 31    | 44.3 |
|         | 寒い・冬                  | 8     | 11.4 |
|         | 自然が豊か、自然と都会が近い        | 2     | 2.9  |
|         | イルミネーション、夜景           | 2     | 2.9  |
|         | 空気がきれい、美味しい(清々しい)空気   | 2     | 2.9  |
| 食       | ラーメン                  | 16    | 22.9 |
|         | 食べ物がおいしい・魅力・豊富        | 9     | 12.9 |
|         | その他食べもの               | 5     | 7.1  |
|         | カニ                    | 2     | 2.9  |
|         | (カニ以外の)海産物・鮮魚・海の幸     | 2     | 2.9  |
|         | ビール・ビール園              | 1     | 1.4  |
|         | スイーツ・洋菓子・チョコレート       | 1     | 1.4  |
| 街並み・都市  | きれいな(美しい、センスの良い)街・街並み | 18    | 25.7 |
|         | 交通が便利                 | 3     | 4.3  |
|         | 道路が広い・整備されている・わかりやすい  | 2     | 2.9  |
|         | (北海道一の)都会・大都市         | 1     | 1.4  |
| イベント・祭り | 雪まつり                  | 16    | 22.9 |
| 雰囲気     | にぎやか・楽しい              | 3     | 4.3  |
|         | 便利・過ごしやすい・住みやすい       | 2     | 2.9  |
|         | ロマンチック                | 2     | 2.9  |
|         | のんびり・ゆったり             | 1     | 1.4  |
| 観光スポット  | 大通公園                  | 2     | 2.9  |
|         | テレビ塔                  | 1     | 1.4  |
| その他     | 人が温かい・親切・おおらか         | 10    | 14.3 |
|         | 温泉                    | 8     | 11.4 |
|         | 買い物                   | 4     | 5.7  |
|         | (冬季)オリンピック            | 1     | 1.4  |

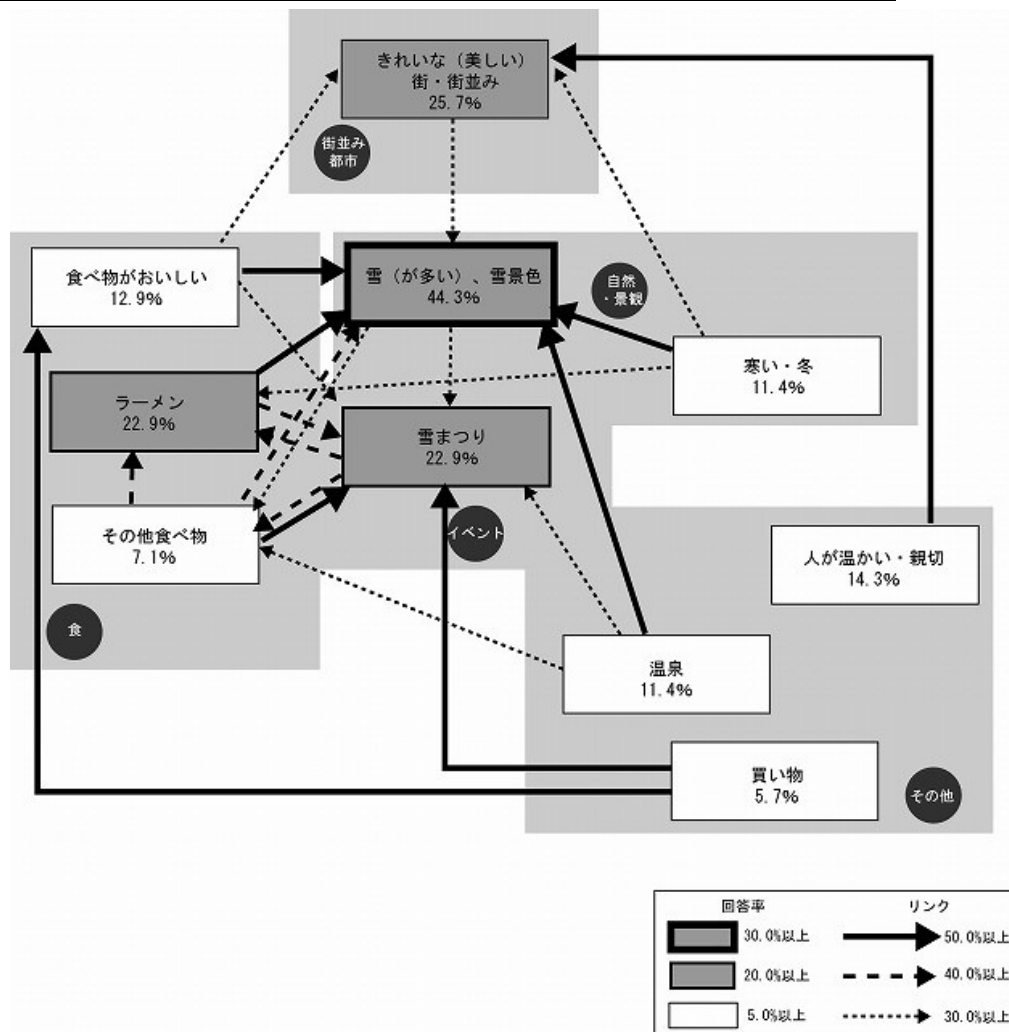


図4-2 札幌のイメージ・相関図(台湾・回答率5%以上)

表4-4 札幌に対するイメージ（香港、回答率1%以上）

(N=74)

| 分類      | 内容                    | 人数(人) | 回答率  |
|---------|-----------------------|-------|------|
| 自然・景観   | 雪、雪が多い、雪景色            | 12    | 16.2 |
|         | 寒い・冬                  | 8     | 10.8 |
|         | 自然が豊か、自然と都会が近い        | 2     | 2.7  |
| 食       | 食べ物がおいしい・魅力・豊富        | 16    | 21.6 |
|         | ラーメン                  | 12    | 16.2 |
|         | ビール・ビール園              | 5     | 6.8  |
|         | (カニ以外の)海産物・鮮魚・海の幸     | 4     | 5.4  |
|         | カニ                    | 3     | 4.1  |
|         | その他食べもの               | 2     | 2.7  |
|         | スイーツ・洋菓子・チョコレート       | 1     | 1.4  |
| 街並み・都市  | きれいな(美しい、センスの良い)街・街並み | 19    | 25.7 |
|         | 交通が便利                 | 2     | 2.7  |
|         | (北海道一の)都会・大都市         | 1     | 1.4  |
|         | 道路が広い・整備されている・わかりやすい  | 1     | 1.4  |
|         | 混み合っている・人が多い          | 1     | 1.4  |
| イベント・祭り | 雪まつり                  | 14    | 18.9 |
| 雰囲気     | のんびり・ゆったり             | 7     | 9.5  |
|         | ロマンチック                | 6     | 8.1  |
|         | 便利・過ごしやすい・住みやすい       | 1     | 1.4  |
|         | にぎやか・楽しい              | 1     | 1.4  |
| 観光スポット  | 大通公園                  | 2     | 2.7  |
|         | 時計台                   | 1     | 1.4  |
|         | テレビ塔                  | 1     | 1.4  |
| その他     | ウィンタースポーツ・スキー         | 8     | 10.8 |
|         | 温泉                    | 8     | 10.8 |
|         | 人が温かい・親切・おおらか         | 6     | 8.1  |
|         | (冬季)オリンピック            | 1     | 1.4  |
|         | 買い物                   | 1     | 1.4  |

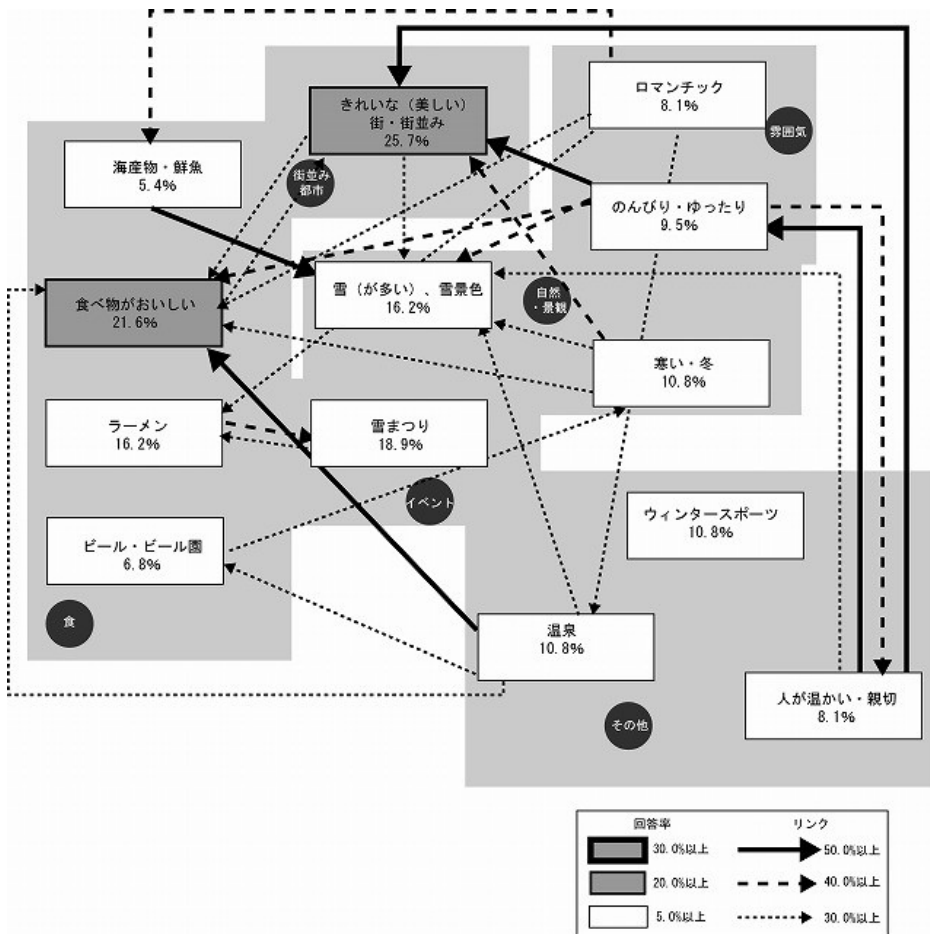


図4-3 札幌のイメージ・相関図（香港・回答率5%以上）

表4-5 札幌に対するイメージ（韓国、回答率1%以上）

(N=85)

| カテゴリー   | イメージ                  | 回答数 | 回答率  |
|---------|-----------------------|-----|------|
| 自然・景観   | 雪、雪が多い、雪景色            | 71  | 83.5 |
|         | 寒い・冬                  | 9   | 10.6 |
|         | イルミネーション、夜景           | 6   | 7.1  |
|         | 自然が豊か、自然と都会が近い        | 4   | 4.7  |
|         | 広い、広い(雄大な)土地・大地       | 1   | 1.2  |
|         | (夏が)涼しい、過ごしやすい        | 1   | 1.2  |
|         | 空気がきれい、美味しい(清々しい)空気   | 1   | 1.2  |
| 食       | ラーメン                  | 18  | 21.2 |
|         | ビール・ビール園              | 18  | 21.2 |
|         | カニ                    | 11  | 12.9 |
|         | 食べ物がおいしい・魅力・豊富        | 3   | 3.5  |
|         | (カニ以外の)海産物・鮮魚・海の幸     | 2   | 2.4  |
|         | その他食べもの               | 2   | 2.4  |
|         | 寿司                    | 1   | 1.2  |
|         | スイーツ・洋菓子・チョコレート       | 1   | 1.2  |
|         | 牛乳                    | 1   | 1.2  |
| 街並み・都市  | きれいな(美しい、センスの良い)街・街並み | 9   | 10.6 |
|         | (北海道一の)都会・大都市         | 1   | 1.2  |
| イベント・祭り | 雪まつり                  | 31  | 36.5 |
| 雰囲気     | のんびり・ゆったり             | 1   | 1.2  |
|         | ロマンチック                | 1   | 1.2  |
| 観光スポット  | 大通公園                  | 1   | 1.2  |
|         | テレビ塔                  | 1   | 1.2  |
| その他     | ウィンタースポーツ・スキー         | 9   | 10.6 |
|         | 温泉                    | 9   | 10.6 |
|         | (冬季)オリンピック            | 6   | 7.1  |
|         | 人が温かい・親切・おおらか         | 5   | 5.9  |

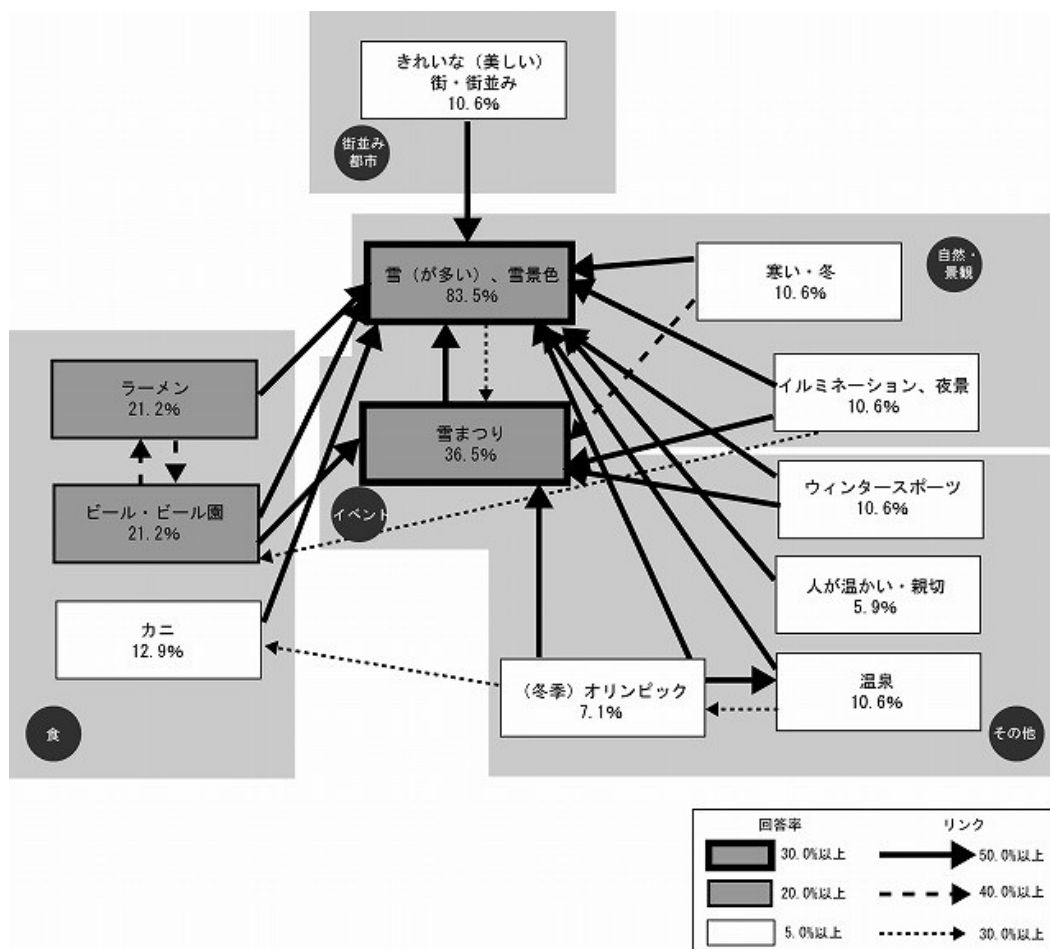


図4-4 札幌のイメージ・相関図（韓国・回答率5%以上）

表4-6 札幌に対するイメージ（オーストラリア、回答率1%以上）

(N=31)

|         |                       |    |      |
|---------|-----------------------|----|------|
| 自然・景観   | 雪、雪が多い、雪景色            | 9  | 29.0 |
|         | 寒い・冬                  | 4  | 12.9 |
|         | 自然が豊か、自然と都会が近い        | 1  | 3.2  |
|         | イルミネーション、夜景           | 1  | 3.2  |
| 食       | ビール・ビール園              | 11 | 35.5 |
|         | 食べ物がおいしい・魅力・豊富        | 6  | 19.4 |
|         | (カニ以外の)海産物・鮮魚・海の幸     | 2  | 6.5  |
| 街並み・都市  | きれいな(美しい、センスの良い)街・街並み | 3  | 9.7  |
|         | 観光地(が多い)、観光都市         | 1  | 3.2  |
| イベント・祭り | 雪まつり                  | 13 | 41.9 |
| 雰囲気     | にぎやか・楽しい              | 1  | 3.2  |
| 観光スポット  | テレビ塔                  | 1  | 3.2  |
| その他     | 人が温かい・親切・おおらか         | 5  | 16.1 |
|         | ウィンタースポーツ・スキー         | 4  | 12.9 |
|         | 買い物                   | 3  | 9.7  |

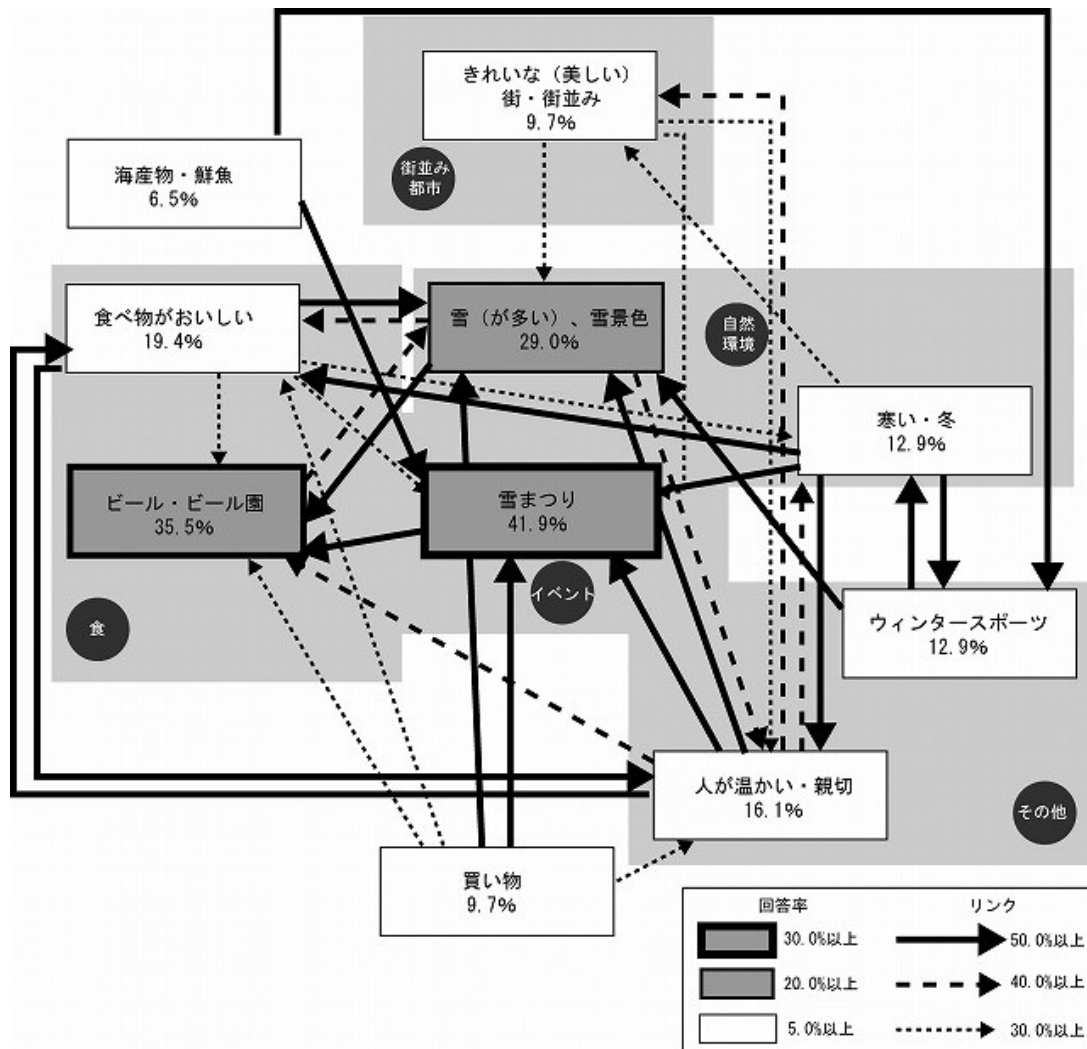


図4-5 札幌のイメージ・相関図（オーストラリア・回答率5%以上）