

外国人個人観光客動態調査 報告書

平成21年2月調査

札幌市観光文化局観光コンベンション部観光企画課

目次

0 はじめに.....	1
1 来札者の概要と観光動態.....	2
1 - 1 回答者の属性.....	4
1 - 2 札幌への観光目的での訪問経験.....	5
1 - 3 観光動態.....	6
1) 旅行日数.....	6
2) 旅行中の訪問地域.....	10
3) 利用交通機関.....	12
4) 同行者.....	14
5) 旅行会社の利用状況.....	16
6) 札幌市内での消費金額.....	17
2 札幌滞在中の活動と評価.....	24
2 - 1 札幌滞在中の活動.....	26
1) 札幌での希望の行動と実際の行動.....	26
2) 札幌滞在中に訪問した観光スポット.....	29
3) 今後訪問してみたい観光スポット.....	30
2 - 2 札幌滞在中の満足度.....	31
1) 母国語対応.....	31
2) 滞在中の満足度.....	32
2 - 3 再訪意向.....	39
3 きっかけと情報源.....	43
3 - 1 訪問地を北海道（札幌）に決めるきっかけ.....	44
3 - 2 旅行前の情報源.....	46
3 - 3 滞在中の情報源.....	48
3 - 4 情報源の比較.....	50
4 来訪者からみた札幌のすがた.....	51
資料編（調査票）.....	60