

4 来訪者からみた札幌のすがた

本章のまとめ

『食』・『自然・景観』・『観光スポット』は、多様なイメージが持たれている

『食』については「ラーメン」をはじめ「食べ物がおいしい」「カニ」「ジンギスカン」など、『自然・景観』については「雪、雪が多い、雪景色」をはじめ「寒い、冬」「広い、広い(雄大な)土地」など、『観光スポット』については「時計台」「すすきの」「北海道大学・北大ポプラ並木」「大通公園」など、多くの回答者から多様なイメージが連想されており、この3つの分野に関しては多様なイメージが持たれているといえる。

イメージの中心は「雪まつり」

さっぽろ雪まつり期間中の調査とあってか、札幌のイメージとしては「雪まつり」をあげた人が3割近くと多く、他のイメージとのつながりも多くなっている。

『食』に関しては、「ラーメン」がイメージの中心となっており、食に関する他の項目とのつながりが強くなっている。

札幌のイメージに関する自由記入欄については、調査人数 811 人のうち、589 人から回答を得た。回答総数は 2384 件、回答者からは、平均 4.0 個の記入があった。

集計にあたっては、まず、『1 食』、『2 街並み・都市』、『3 自然・景観』、『4 観光スポット』、『5 イベント・祭り』、『6 雰囲気』、『7 その他』の 7 つの項目に沿って分類した。

『1 食』に関するものが最も多く 636 件、次いで『3 自然・景観』に関するもの（458 件）、『4 観光スポット』に関するもの（423 件）があげられている。

	分類	回答総数	回答率
1	食	636	26.7
2	街並み・都市	210	8.8
3	自然・景観	458	19.2
4	観光スポット	423	17.7
5	イベント	234	9.8
6	雰囲気	135	5.7
7	その他	288	12.1
合計		2384	100.0

問 25 札幌のイメージ・7分類

自由連想記入のうち、調査人数に占める割合が 1.0%以上の項目を次頁に示す。

全体では、最も多かったのは「雪まつり」で 27.4%、次いで「雪(が多い)雪景色(22.8%)」₁、「ラーメン(22.3%)」₁、「食べものおいしい・魅力・豊富(18.5%)」の順となっている。

『食』の分類では、「ラーメン」以下「食べ物おいしい」「カニ」など 12 項目が 1.0%以上の回答率を得ており、食に関する豊かなイメージが持たれていることがわかる。

『街並み・都市』では、「きれいな(美しい、センスの良い)街・街並み」をあげた人が 10.7%、「(北海道一の)都会・大都市」をあげた人が 9.0%であった。

『自然・景観』の分類では、「雪(が多い)雪景色」が 22.8%と最も多く、次いで、「寒い・冬(14.3%)」₁、「広い、広い(雄大な)土地(8.3%)」などの順となっている。

『観光スポット』の分類では、「時計台(15.7%)」と「すすきの(11.3%)」がいずれも 10.0%以上と高い回答率を得ている。

『イベント・祭り』の分類では、雪まつりシーズンだけあって「雪まつり」が 27.4%と高い回答率を得ているが、YOSAKOI ソーラン祭りなど他のイベントについては、いずれも回答率は低くなっている。

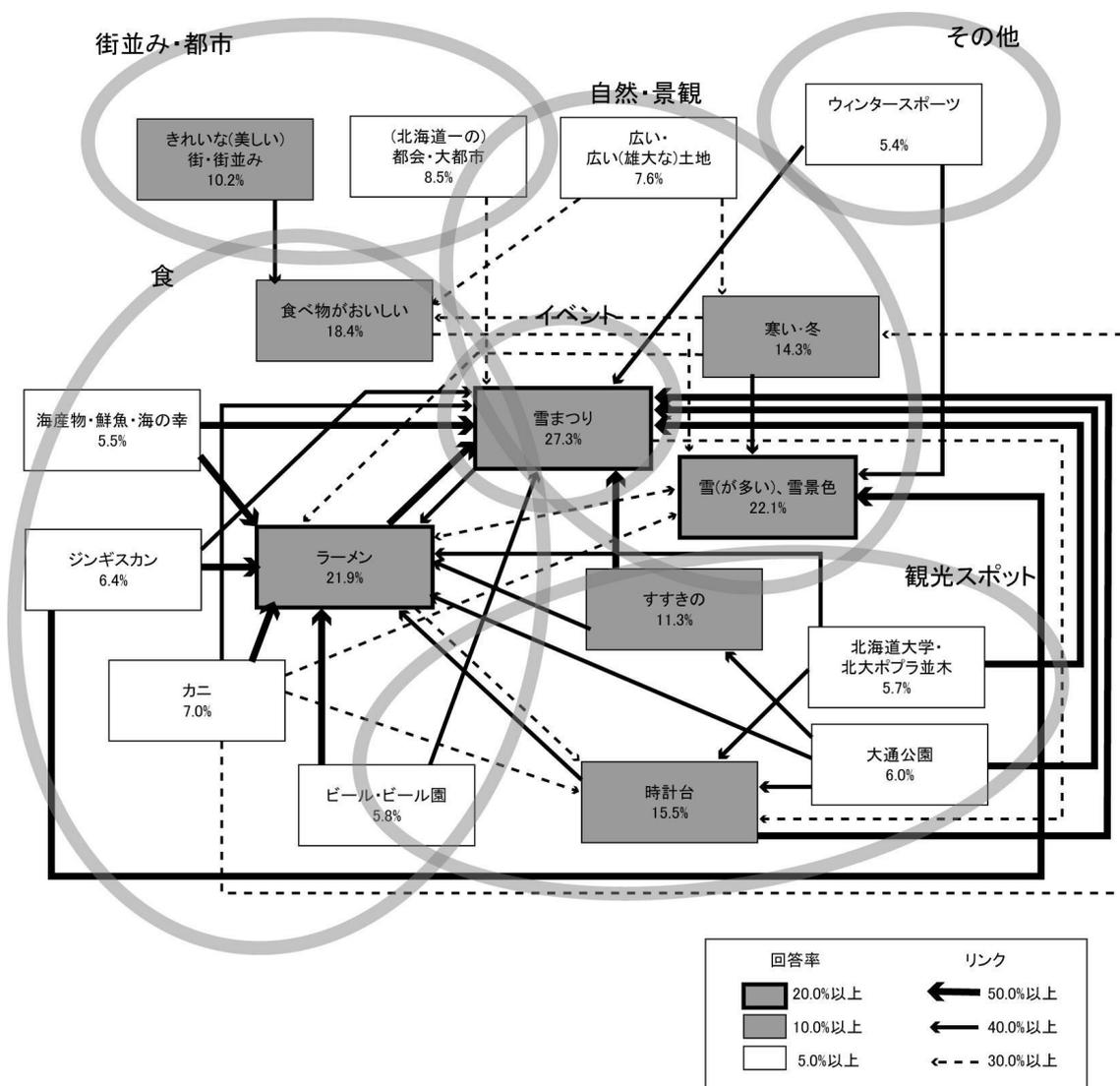
『雰囲気』『その他』の分類では、「ウィンタースポーツ(5.7%)」₁、「温泉(3.9%)」₁、「人が温かい・親切(3.6%)」以外では、いずれも回答率が 3.0%未満となっている。

分類	内容	人数(人)	回答率(%)
食	ラーメン	181	22.3
	食べ物がおいしい・魅力・豊富	150	18.5
	カニ	57	7.0
	ジンギスカン	52	6.4
	(カニ以外の)海産物・鮮魚・海の幸	50	6.2
	ビール・ビール園	47	5.8
	寿司	18	2.2
	スイーツ・洋菓子・チョコレート	16	2.0
	白い恋人	16	2.0
	じゃがいも	15	1.8
	その他食べもの	12	1.5
	スープカレー	9	1.1
とうもろこし	9	1.1	
街並み・都市	きれいな(美しい、センスの良い)街・街並み	87	10.7
	(北海道一の)都会・大都市	73	9.0
	観光地(が多い)、観光都市	18	2.2
	道路が広い・整備されている・わかりやすい	15	1.8
自然・景観	雪、雪が多い、雪景色	185	22.8
	寒い・冬	116	14.3
	広い、広い(雄大な)土地・大地	67	8.3
	自然が豊か、自然と都会が近い	29	3.6
	(夏が)涼しい、過ごしやすい	20	2.5
	イルミネーション、夜景	14	1.7
空気がきれい、美味しい(清々しい)空気	12	1.5	
観光スポット	時計台	127	15.7
	すすきの	92	11.3
	北海道大学・北大ポプラ並木	50	6.2
	大通公園	49	6.0
	テレビ塔	37	4.6
	羊が丘・クラーク博士	22	2.7
	北海道庁赤レンガ	11	1.4
	札幌ドーム	10	1.2
大倉山ジャンプ競技場	9	1.1	
イベント・祭り	雪まつり	222	27.4
	YOSAKOIソーラン祭り	11	1.4
雰囲気	のんびり・ゆったり	18	2.2
	便利・過ごしやすい・住みやすい	14	1.7
	にぎやか・楽しい	11	1.4
	遠い	9	1.1
	開拓の街	8	1.0
	古い(建物)・歴史	8	1.0
その他	ウィンタースポーツ・スキー	46	5.7
	温泉	32	3.9
	人が温かい・親切・おおらか	29	3.6
	交通便利	13	1.6
	(冬季)オリンピック	12	1.5
	ライラック	9	1.1
	日本ハムファイターズ、新庄	9	1.1
	ゴルフ・ゴルフ場	8	1.0

問 25 札幌のイメージ・全回答者(811人)中、1.0%以上の回答率が得られたもの

自由連想の相互関係を下図に示す。「ラーメン」「雪まつり」は、回答率が20%以上と高いだけでなく他の項目をあげた人から広く連想されており、札幌のイメージの核となっているといえる。「雪(が多い)、雪景色」も回答率は20%以上と高いが、「ラーメン」「雪まつり」ほどには、他項目とのリンクは多くない。

また、回答率が10%以上のものを見ると、「時計台」「寒い・冬」「食べものおいしい」は、他とのリンクも多いが、「きれいな(美しい)街・街並み」、「すすきの」では他の項目とのリンクが薄く、イメージの広がりがみられない。



問 25 札幌のイメージ・相関図(回答率5.0%未満のものを除く)

首都圏からの観光客と大阪圏からの観光客で挙げるイメージに大きな差は見られなかった。ただ、回答率、平均回答数を見ると、いずれも大阪圏の方が首都圏よりも低い。ここから、首都圏からの観光客の方が大阪圏からの観光客よりも札幌に対するイメージを豊富に持っていると考えられる。

	サンプル総数	回答者数	回答総数	回答率	平均回答数
全体	811	589	2,384	72.6	4.0
首都圏	527	396	1,641	▲ 75.1	▲ 4.1
大阪圏	284	193	743	▲ 68.0	▲ 3.8

問 25 札幌のイメージ・圏域別回答率、平均回答数

次頁以降に参考までに全体、首都圏、大阪圏における札幌のイメージ関連表を挙げる。

(上段:回答数) (下段:表側回答数に対する表頭 回答数の割合、%)	ラーメン	食べ物がおいしい・魅力・豊富	ジンギスカン	カニ	(カニ以外の)海産物・ 鮭魚・海の幸	すずきの	時計台	ビール・ピール園	大通公園	北海道大学・ 北大ポプラ並木	寒い冬	雪、雪が多い、雪景色、 白	雪、雪が多い、広い、広い (雄大な)土地・大地	雪まつり	きれいな美しい(北海道の) 都会・大ボーツスキー街並み	ワイナeries	
合計	562 100.0	178 21.9	149 18.4	52 6.4	57 7.0	45 5.5	92 15.5	47 5.8	49 6.0	46 5.7	116 14.3	179 22.1	62 7.6	221 27.3	83 10.2	69 8.5	44 5.4
ラーメン	178 100.0	17 100.0	32 18.0	6 4.0	3 2.0	6 4.0	10 6.7	9 6.0	6 4.0	8 5.4	41 27.5	53 35.6	24 16.1	30 20.1	41 27.5	20 13.4	5 3.4
食べ物がおいしい・ 魅力・豊富	149 100.0	11.4 100.0	149 100.0	4.0 100.0	2.0 100.0	4.0 100.0	6.7 26.9	6.0 26.9	4.0 7.7	5.4 11.5	27.5 25.0	35.6 55.8	16.1 1.9	20.1 46.2	27.5 3.8	13.4 7.7	3.4 13.5
ジンギスカン	52 100.0	32 61.5	6 11.5	52 100.0	23.1 100.0	12 17.3	18 26.9	4 26.9	2 7.7	5 11.5	18 25.0	21 55.8	5 1.9	27 46.2	1 3.8	2 7.7	6 13.5
カニ	57 100.0	35 61.4	3 5.3	12 21.1	57 100.0	10 17.5	18 31.6	4 7.0	3.5 6.0	8.8 14.3	31.6 51.9	36.8 58.5	8.8 13.5	47.4 75.5	1.8 2.8	3.5 5.0	10.5 23.5
(カニ以外の)海産 物・鮭魚・海の幸	45 100.0	24 53.3	6 13.3	9 20.0	22.2 100.0	45 100.0	7 26.7	4 8.9	2 4.4	6 13.3	11 24.4	16 35.6	4 8.9	25 55.6	5 11.1	3 6.7	5 11.1
すずきの	92 100.0	41 44.6	15 16.3	10 10.9	13 14.1	7 7.6	26 28.3	14 15.2	21 22.8	13 14.1	17 18.5	26 28.3	6 6.5	48 52.2	4 4.3	15 16.3	6 6.5
時計台	126 100.0	62 49.2	10 7.9	14 11.1	18 14.3	12 9.5	26 20.6	11 8.7	23 18.3	21 16.7	13 10.3	23 18.3	7 5.6	80 63.5	7 5.6	12 9.5	10 7.9
ビール・ピール園	47 100.0	25 53.2	9 19.1	14 29.8	4 8.5	4 8.5	11 23.4	47 100.0	8 17.0	8 17.0	8 17.0	14 29.8	1 2.1	23 48.9	4 8.5	4 8.5	5 10.6
大通公園	49 100.0	22 44.9	6 12.2	4 8.2	2 4.1	2 4.1	23 46.9	8 16.3	49 100.0	7 14.3	7 14.3	6 10.2	2 6.1	24 51.0	4 10.2	5 8.2	2 2.0
北海道大学・北大 ポプラ並木	46 100.0	21 45.7	8 17.4	6 13.0	5 10.9	6 13.0	21 45.7	8 17.4	7 15.2	46 100.0	7 15.2	6 13.0	2 4.3	24 52.2	4 8.7	5 10.9	2 4.3
寒い冬	116 100.0	38 32.8	41 35.3	13 11.2	18 15.5	11 9.5	13 11.2	8 6.9	3 2.6	7 6.0	116 100.0	53 45.7	22 19.0	32 27.6	22 19.0	20 17.2	10 8.6
雪、雪が多い、雪景 色、白	179 100.0	64 35.8	53 29.6	29 16.2	21 11.7	16 8.9	23 12.8	14 7.8	5 2.8	6 3.4	53 29.6	179 100.0	15 8.4	26 14.5	17 9.5	20 11.2	20 11.2
広い、広い(雄大 な)土地・大地	62 100.0	7 11.3	24 38.7	1 1.6	5 8.1	4 6.5	7 11.3	1 1.6	3 4.8	2 3.2	22 35.5	15 24.2	62 100.0	6 9.7	12 19.4	6 9.7	1 1.6
雪まつり	221 100.0	95 43.0	30 13.6	24 10.9	27 12.2	25 11.3	80 36.2	23 10.4	25 11.3	24 10.9	32 14.5	26 11.8	6 2.7	221 100.0	16 7.2	25 11.3	20 9.0
きれいな美しい、セ ンズの良の街並み	83 100.0	5 6.0	41 49.4	2 2.4	1 1.2	5 6.0	7 8.4	4 4.8	5 6.0	4 4.8	22 26.5	17 20.5	12 14.5	16 19.3	83 100.0	14 16.9	2 2.4
(北海道一の)都 会・大都市	69 100.0	19 27.5	20 29.0	4 5.8	3 4.3	3 4.3	12 17.4	4 5.8	4 5.8	5 7.2	20 29.0	20 29.0	6 8.7	25 36.2	14 20.3	69 100.0	3 4.3
ワイナeriesポーツ スキー	44 100.0	13 29.5	5 11.4	7 15.9	6 13.6	5 11.4	10 22.7	5 11.4	1 2.3	2 4.5	10 22.7	20 45.5	1 2.3	20 45.5	2 4.5	3 6.8	44 100.0

問 25 札幌のイメージ・相関表(全体、回答率 5.0%未満のものを除く、合計については) :20%以上、 :50%以上、 :10%以上 20%未満、各回答項目については :50%以上、 :40%以上 50%未満、 :30%以上 40%未満)

(上段:回答数) (下段:表側回答数に対する表頭 回答数の割合、%)	ラーメン	食べ物がおいしい・魅力・豊富	ジンギスカン	カニ	(カニ以外の) 海産物・ 鮭魚・海の幸	すずきの	時計台	ビール・ピ ール園	大通公園	北海道大学・ 北大ポプラ 並木	寒い冬	雪、雪が多 い、雪景色、 白	雪、雪が多 い、雪景色、 白	雪まつり	きれいな美 しい、セソの良 い街並み	(北海道一 の)都会・大 ボーツ・ス キー	ウィンタース キー
合計	381 100.0	128 33.6	104 27.3	40 10.5	44 11.5	36 9.4	85 22.3	36 9.4	32 8.4	30 7.9	78 20.5	124 32.5	145 38.1	48 12.6	50 13.1	41 10.8	27 7.1
ラーメン	128 100.0	13 10.2	28 21.9	29 22.7	22 17.2	31 24.2	43 33.6	21 16.4	14 10.9	14 10.9	21 21.1	51 39.8	66 51.6	5 3.9	2 1.6	11 8.6	8 6.3
食べ物がおいしい・ 魅力・豊富	104 100.0	13 12.5	104 100.0	3 2.9	5 4.8	11 10.6	8 7.7	5 4.8	4 3.8	6 5.8	29 27.9	37 35.6	20 19.2	17 16.3	25 24.0	15 14.4	4 3.8
ジンギスカン	40 100.0	28 70.0	3 7.5	40 100.0	11 27.5	7 25.0	12 30.0	10 25.0	3 7.5	6 15.0	9 22.5	22 55.0	20 50.0	0 0.0	1 2.5	3 7.5	6 15.0
カニ	44 100.0	29 65.9	3 6.8	11 25.0	44 100.0	9 20.5	16 36.4	4 9.1	2 4.5	4 9.1	15 34.1	16 36.4	22 50.0	4 9.1	1 2.3	2 4.5	3 6.8
(カニ以外の)海産 物・鮭魚・海の幸	36 100.0	22 61.1	5 13.9	7 19.4	9 25.0	36 100.0	11 30.6	3 8.3	2 5.6	5 13.9	8 22.2	13 36.1	21 58.3	3 8.3	4 11.1	3 8.3	1 2.8
すずきの	69 100.0	31 44.9	11 15.9	10 14.5	10 14.5	6 8.7	20 29.0	13 18.8	18 26.1	7 10.1	11 15.9	21 30.4	33 47.8	5 7.2	1 1.4	8 11.6	4 5.8
時計台	85 100.0	43 50.6	8 9.4	12 14.1	16 18.8	11 23.5	85 100.0	9 10.6	14 16.5	13 15.3	20 23.5	16 18.8	57 67.1	6 7.1	4 4.7	4 4.7	7 8.2
ビール・ピ ール園	36 100.0	21 58.3	5 13.9	10 27.8	4 11.1	3 8.3	9 25.0	6 16.7	6 16.7	6 16.7	3 8.3	11 30.6	18 50.0	0 0.0	0 0.0	3 8.3	3 8.3
大通公園	32 100.0	14 43.8	4 12.5	3 9.4	2 6.3	18 56.3	14 43.8	6 18.8	32 100.0	5 15.6	5 15.6	2 6.3	17 53.1	3 9.4	2 6.3	1 3.1	1 3.1
北海道大学・北大 ポプラ並木	30 100.0	14 46.7	6 20.0	6 20.0	4 13.3	5 16.7	13 43.3	6 20.0	5 16.7	30 100.0	4 13.3	5 16.7	16 53.3	2 6.7	0 0.0	3 10.0	2 6.7
寒い冬	78 100.0	27 34.6	29 37.2	9 11.5	15 19.2	8 14.1	9 11.5	3 3.8	2 2.6	4 5.1	78 100.0	36 46.2	22 28.2	17 21.8	13 16.7	12 15.4	5 6.4
雪、雪が多い、雪景 色、白	124 100.0	51 41.1	37 29.8	22 17.7	16 12.9	13 16.9	16 12.9	11 8.9	2 1.6	5 4.0	36 29.0	124 100.0	22 17.7	11 8.9	8 6.5	14 11.3	13 10.5
広い、広い(雄大 な)土地・大地	48 100.0	5 10.4	17 35.4	0 0.0	4 8.3	3 10.4	6 12.5	0 0.0	3 6.3	2 4.2	17 35.4	11 22.9	4 8.3	48 100.0	7 14.6	5 10.4	1 2.1
雪まつり	145 100.0	66 45.5	20 13.8	20 13.8	22 15.2	21 22.8	57 39.3	18 12.4	17 11.7	16 11.0	22 15.2	22 15.2	145 100.0	4 2.8	11 7.6	12 8.3	9.0
きれいな美しい、セ ソの良い街並み	50 100.0	2 4.0	25 50.0	1 2.0	1 8.0	4 2.0	4 8.0	0 0.0	2 4.0	0 0.0	13 26.0	8 16.0	11 22.0	7 14.0	50 100.0	8 16.0	0 0.0
(北海道一の)都 会・大都市	41 100.0	11 26.8	15 36.6	3 7.3	2 4.9	3 19.5	4 9.8	3 7.3	1 2.4	3 7.3	12 29.3	14 34.1	12 29.3	5 12.2	8 19.5	41 100.0	0 0.0
ウィンタースポーツ スキー	27 100.0	8 29.6	4 14.8	6 22.2	3 11.1	1 4.8	7 25.9	3 11.1	1 3.7	2 7.4	5 18.5	13 48.1	13 48.1	1 3.7	0 0.0	0 0.0	27 100.0

問 25 札幌のイメージ・相関表(首都圏、回答率 5.0%未満のものを除く、合計については :20%以上、 :10%以上 20%未満、各回答項目については :50%以上、 :40%以上 50%未満、 :30%以上 40%未満)

(上段:回答数) (下段:表側回答数に対する表頭 回答数の割合、%)	ラーメン	食べ物がおいしい・魅力・豊富	ジンギスカン	カニ	(カニ以外の) 海産物・ 鮭魚・海の幸	すずきの	時計台	ビール・ピ ール園	大通公園	北海道大学・ 北大ポプラ 並木	寒い冬	雪、雪が多 い、雪景色、 白	雪、雪が多 い、雪景色、 白	雪まつり	きれいな美 しい、セソの良 い、街並み	(北海道一 の)都会・大 ボーツ、ス キー	ウィンタース キー
合計	181 100.0	50 27.6	45 24.9	12 6.6	13 7.2	9 5.0	23 12.7	41 22.7	17 9.4	16 8.8	38 21.0	55 30.4	76 42.0	33 18.2	28 15.5	17 9.4	
ラーメン	50 100.0	4 8.0	4 8.0	4 8.0	6 12.0	2 4.0	10 20.0	19 38.0	8 16.0	7 14.0	11 22.0	13 26.0	29 58.0	3 6.0	8 16.0	5 10.0	
食べ物がおいしい・ 魅力・豊富	45 100.0	4 8.9	45 100.0	3 6.7	0 0.0	1 2.2	4 8.9	2 4.4	2 4.4	4 8.9	12 26.7	16 35.6	10 22.2	16 35.6	5 11.1	2.2	
ジンギスカン	12 100.0	4 33.3	3 25.0	12 100.0	1 8.3	2 0.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3	0 0.0	4 33.3	7 58.3	4 33.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	
カニ	13 100.0	6 46.2	0 0.0	1 7.7	13 100.0	3 23.1	2 15.4	2 15.4	0 0.0	1 7.7	3 23.1	5 38.5	5 38.5	0 0.0	0 0.0	3 23.1	
(カニ以外の)海産 物・鮭魚・海の幸	9 100.0	2 22.2	11.1	22.2	11.1	9 100.0	11.1	11.1	0 0.0	11.1	33.3	33.3	44.4	11.1	0 0.0	4 44.4	
すずきの	23 100.0	10 43.5	4 17.4	0 0.0	3 13.0	1 4.3	6 26.1	6 26.1	3 13.0	3 13.0	6 26.1	5 21.7	15 65.2	3 13.0	7 30.4	2 8.7	
時計台	41 100.0	19 46.3	2 4.9	4 9.8	2 4.9	1 2.4	6 14.6	41 100.0	2 22.0	9 19.5	8 9.8	7 17.1	23 56.1	3 7.3	8 19.5	3 7.3	
ビール・ピ ール園	11 100.0	4 36.4	4 36.4	4 36.4	0 0.0	1 9.1	1 9.1	2 18.2	2 18.2	2 18.2	5 45.5	3 27.3	5 45.5	4 36.4	1 9.1	2 18.2	
大通公園	17 100.0	8 47.1	2 11.8	5 29.4	0 0.0	3 17.6	9 52.9	2 100.0	17 100.0	2 11.8	5 29.4	17 17.6	8 47.1	3 17.6	3 17.6	0 0.0	
北海道大学・北大 ポプラ並木	16 100.0	7 43.8	2 12.5	0 0.0	1 6.3	1 37.5	8 50.0	2 12.5	2 12.5	2 12.5	3 18.8	6 44.7	8 50.0	4 25.0	2 12.5	0 0.0	
寒い冬	38 100.0	11 28.9	12 31.6	4 10.5	3 7.9	3 15.8	4 10.5	5 13.2	1 2.6	3 7.9	38 100.0	17 44.7	10 26.3	9 23.7	8 21.1	5 13.2	
雪、雪が多い、雪景 色、白	55 100.0	13 23.6	16 29.1	7 12.7	5 9.1	3 9.1	7 12.7	3 5.5	3 5.5	1 1.8	17 30.9	55 100.0	4 7.3	9 16.4	6 10.9	7 12.7	
広い、広い(雄大 な)土地・大地	14 100.0	2 14.3	7 50.0	1 7.1	1 7.1	1 7.1	1 7.1	1 7.1	0 0.0	0 0.0	5 35.7	4 28.6	2 100.0	5 35.7	1 7.1	0 0.0	
雪まつり	76 100.0	29 38.2	10 13.2	4 5.3	5 6.6	4 19.7	23 30.3	5 6.6	8 10.5	8 10.5	10 13.2	4 5.3	76 100.0	5 6.6	13 17.1	7 9.2	
きれいな美しい、セ ソの良いい、街並み	33 100.0	3 9.1	16 48.5	1 3.0	0 0.0	1 3.0	3 9.1	4 12.1	3 9.1	4 12.1	9 27.3	9 27.3	5 15.2	33 100.0	6 18.2	2 6.1	
(北海道一の)都 会・大都市	28 100.0	8 28.6	5 17.9	1 3.6	0 0.0	0 0.0	8 28.6	1 3.6	3 10.7	3 7.1	8 28.6	6 21.4	13 46.4	6 21.4	28 100.0	3 10.7	
ウィンタースポーツ スキー	17 100.0	5 29.4	1 5.9	1 5.9	3 17.6	4 23.5	3 17.6	2 11.8	0 0.0	0 0.0	5 29.4	7 41.2	7 41.2	2 11.8	3 17.6	17 100.0	

問 25 札幌のイメージ・相関表(大阪圏、回答率5.0%未満のものを除く、合計については:20%以上、:10%以上20%未満、各回答項目については:50%以上、:30%以上40%未満、:40%以上50%未満、:30%以上40%未満)