

目次

0 はじめに	1
1 来札者の概要と観光動態	2
1-1 回答者の概要	4
1) 旅行目的	4
2) 基本属性	5
3) 旅行に関する意識	9
1-2 観光動態	11
1) 旅行の概要	11
2) 旅行会社の利用状況	19
3) 旅行中の訪問地域	22
4) 利用交通機関	26
5) 旅行費用	29
2 札幌滞在中の活動と評価	33
2-1 札幌滞在中の活動	35
1) 札幌での旅行目的・楽しみと実際の行動	35
2) 札幌滞在中に訪問した観光スポット	49
2-2 滞在中の満足度	56
1) 訪問前後のイメージの変化	56
2) 滞在中の満足度と評価点	61
2-3 再訪・推薦意向	72
1) 再訪の意向と目的	72
2) 「札幌への観光旅行」の知り合いへの推薦意向	81
3) 札幌にあったらよいと思う体験・活動	84
3 選択過程と情報源	86
3-1 「北海道」以外の旅行地候補の有無	87
3-2 情報源	89
1) 訪問前の情報源	89
2) 札幌滞在中の情報源	92
4 来訪者からみた札幌のすがた	95
5 まとめ	103
(資料) 調査票	106