

外国からの観光客の皆様への札幌観光アンケート

この度は、札幌並びに北海道へお越しいただき誠にありがとうございました。
札幌市では、より快適で楽しい札幌観光を提供できるように、皆様の札幌滞在中のご感想やご旅行の詳細をお伺いするアンケート調査を実施しております。
今回の調査は、海外から観光目的で札幌にお越しいただいた18才以上の皆様をお願いをしております。皆様のご協力をお願いいたします。

＜調査主体＞

札幌市観光文化局観光コンベンション部観光企画課
塚本、金田

＜実施機関・お問合せ先＞

(団体名) 株式会社ノーザンクロス
(住所) 札幌市中央区北1条西5丁目北一条ビル
(担当者名) 萩、島崎
(電話番号) 011-232-3661 (FAX番号) 011-232-4918

＜ご記入に際してのお願い＞

※以下の設問について、該当する選択肢を○で囲んでください。

※設問によっては（ ）内に数値や文字を記入してください。

A あなたのお住まいはどちらですか？

1. 中国 2. 香港 3. 台湾 4. 韓国 5. オーストラリア
6. その他（ ）

B 今回のご旅行の主な目的は観光ですか？

1. はい 2. いいえ

1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1-1 (性別)

1. 男性 2. 女性

1-2 (年代)

1. 18～29歳 2. 30～39歳 3. 40～49歳 4. 50～59歳 5. 60～69歳
6. 70歳以上

1-3 (年収)

1. 収入なし 2. 300万円未満 3. 300～400万円未満 4. 400～500万円未満
5. 500～600万円未満 6. 600～700万円未満 7. 700～800万円未満
8. 800～1,000万円未満 9. 1,000～1,500万円未満 10. 1,500万円以上

1-4 (英語の使用について) 英語を使うことができますか？

1. 不自由なく日常的な会話ができる
2. カタコトの会話ならできる
3. 会話は自信がないが、読むことはできる
4. 英語はわからない

2. 今回のご旅行についておうかがいします。

2-1 今回を含めて観光目的での札幌訪問は何回目ですか？

- | | | | | | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 1. 初めて | 2. 2回目 | 3. 3回目 | 4. 4回目 | 5. 5回目 | 6. 6～9回目 |
| 7. 10回目以上 | | | | | |

2-2 今回の日本旅行の日数は全部で何日間ですか？

() 日間

2-3 今回のご旅行で、札幌滞在日数および宿泊数をお教えてください。

() 日間 () 泊

2-4 今回のご旅行で、札幌以外に訪れた（訪れる予定の）日本国内の都市（地域）を全てお選びください。

- | | | | | | |
|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|
| 1. 小樽 | 2. 千歳 | 3. 旭川 | 4. 登別 | 5. 函館 | 6. 層雲峡 |
| 7. 洞爺湖 | 8. 網走 | 9. 阿寒 | 10. ニセコ | 11. 釧路 | 12. 帯広 |
| 13. 東京 | 14. 京都 | 15. 大阪 | 16. その他 () | | |

2-5 今回のご旅行は、どなたと一緒にですか？

- | | | | | |
|------------|----------|--------|-------------|--------|
| 1. 家族で | 2. 夫婦二人で | 3. 友人と | 4. 仕事上の関係者と | 5. 一人で |
| 6. その他 () | | | | |

2-6 今回のご旅行の企画や手配の際に、旅行会社を利用しましたか？

- | | | |
|--------------|---------------|--------|
| 1. はい（団体パック） | 2. はい（フリーパック） | 3. いいえ |
|--------------|---------------|--------|

2-7 今回のご旅行での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。家族旅行の場合は一人当たりの金額をお書きください。

約 () 円

2-8 そのうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。宿泊代とその他、飲食・お土産代などに分けてご記入ください。家族旅行の場合は一人当たりの金額をお書きください。

宿泊代：約 () 円

その他、飲食・お土産代など：約 () 円

2-9 札幌の観光情報の入手方法について次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 家族・知人の話
2. 旅行代理店の人の話
3. 旅行代理店のカタログ・パンフレット
4. 札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」
5. その他のホームページなど
6. ブログ・ツイッター・Facebook など
7. 旅行雑誌・ガイドブックなど
8. テレビ、映画など
9. 札幌市内の観光案内所
10. 札幌市内のホテルのコンシェルジュ・スタッフ等の話
11. 空港の案内所

2-10 現在あなたがお使いのモバイル端末をすべてお選びください。

1. 使っていない
2. ノートパソコン
3. iPhone (Apple 社)
4. iPad (Apple 社)
5. ANDROID 端末 (HTC 社 Desire、Samusung 社 Galaxy など)
6. BlackBerry (RIM 社)
7. その他 ()

2-11 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか？次の中から当てはまるものを 3つまでお選びください。

1. さっぽろ雪まつりを楽しむ
2. 美味しいものを食べる
3. 買い物を楽しむ
4. 温泉を楽しむ
5. 雪景色・景観を楽しむ
6. ウィンタースポーツ・雪遊びを楽しむ
7. 芸術・文化・歴史を楽しむ
8. ドライブを楽しむ
9. 地元住民との交流
10. その他 ()

2-12 今回のご旅行で、札幌滞在中の移動手段は何でしたか？次の中から当てはまるものを 5つまでお選びください。

1. 貸切バス
2. 定期観光バス
3. スキーバス
4. タクシー
5. 貸切タクシー
6. レンタカー
7. 友人・知人等の送迎
8. 路線バス
9. JR
10. 地下鉄
11. 路面電車
12. その他 ()

3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。

3-1 (さっぽろ雪まつりについて)

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-2 (観光情報の提供について)

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-3 (観光地としての総合満足度)

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-4 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×をそれぞれ 2 つまでつけてください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット 4. お土産品
5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み 7. 市内の移動のしやすさ
8. その他 ()

4. 札幌への再訪意向についておうかがいします。

4-1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか？

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-2 観光目的でまた札幌に来たいと思いますか？

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-3 (4-2で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方) 次はどの季節に訪れたいですか？

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

<その他>

5. その他

5-1 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。良いご旅行をお楽しみください。

札幌外国游客观光问卷调查

真诚地感谢您光临札幌及北海道。
为了能给您提供更加舒适愉快的札幌旅游服务,札幌市正在进行问卷调查,希望了解诸位游客在札幌停留期间的感想以及游行的详细情形。
此次的调查对象为18岁以上,以旅游为主要目的光临札幌的海外游客。恳请诸位的协力合作。

<调查者>

札幌市观光文化局观光部观光规划课
塚本, 金田

<实施机构・询问处>

(团体名) Northern Cross 有限公司
(地址) 札幌市中央区北1条西5丁目北一条大厦
(负责人) 萩, 島崎
(电话号码) 011-232-3661 (传真号码) 011-232-4918

<注意事项>

※请在以下的问卷中,选择适当的选项画上○。

※根据提问,请将数字或文字填在()内。

A 请问您居住在哪里?

1. 中国 2. 香港 3. 台湾 4. 韩国 5. 澳大利亚
6. 其他 ()

B 您此次旅行的主要目的是观光吗?

1. 是 2. 不是

1. 首先,请填写您的基本信息。

1-1 (性别)

1. 男性 2. 女性

1-2 (年龄)

1. 18~29岁 2. 30~39岁 3. 40~49岁 4. 50~59岁 5. 60~69岁
6. 70岁以上

1-3 (家庭年收入)

1. 无收入 2. 3万美元(20万元)不足
3. 3万~4万美元不足(20万~26万元不足) 4. 4万~5万美元不足(26万~33万元不足)
5. 5万~6万美元不足(33万~40万元不足) 6. 6万~7万美元不足(40万~46万元不足)
7. 7万~8万美元不足(46万~53万元不足) 8. 8万~10万美元不足(53万~66万元不足)
9. 10万~15万美元不足(66万~99万元不足) 10. 15万美元(99万元)以上

1-4 (关于英语) 您会讲英语吗?

1. 可以讲一口流利的英语
2. 会讲简单的英语
3. 会话没有信心,但可以读
4. 不会英语

2. 请填写有关此次旅行的情况。

2-1 您此次是第几次以旅游为目的来访札幌？

1. 第1次 2. 第2次 3. 第3次 4. 第4次 5. 第5次 6. 第6~9次
7. 第10次以上

2-2 您此次的旅行一共是多少天？

() 天

2-3 请填写在札幌停留及住宿的天数。

() 天 () 宿

2-4 请选择您在此次旅行中，已经(或将要)访问的所有日本国内城市(地区)。

1. 小樽 2. 千岁 3. 旭川 4. 登别 5. 函馆 6. 层云峡
7. 洞爷湖 8. 網走 9. 阿寒 10. 二世谷 11. 钏路 12. 带广
13. 东京 14. 京都 15. 大阪 16. 其他 ()

2-5 您此次的旅行是和谁一起来的？

1. 家人 2. 夫妇二人 3. 朋友 4. 公司同事 5. 一个人
6. 其他 ()

2-6 在您计划和安排此次旅行时，是否找了旅行社？

1. 找了(团体旅行) 2. 找了(自由旅行) 3. 没找

2-7 您此次的旅行，总消费金额(包括预算)是多少？

如果您是家族旅行，请填写人均消费金额。

约 () 日元

2-8 其中，在札幌市内的人均消费金额(包括预算)是多少？

请分开填写住宿费和其他饮食、纪念品等费用。

如果您是家族旅行，请填写人均消费金额。

住宿费：约 () 日元

其他饮食、纪念品等费用：约 () 日元

2-9 您在此次旅行前和旅途中,关于札幌观光的情报信息是参考什么决定的?

请在以下的选项中,选择3个以内适当的选项。

- | |
|------------------|
| 1. 家人、熟人的信息 |
| 2. 旅行社的信息 |
| 3. 旅游社的资料或手册 |
| 4. 札幌观光网站「欢迎来札幌」 |
| 5. 其他网络信息 |
| 6. 博客、Facebook 等 |
| 7. 旅行杂志、旅行指南 |
| 8. 电视、电影等 |
| 9. 札幌市内的观光问讯处 |
| 10. 札幌市内宾馆服务员的信息 |
| 11. 空港的问询处 |

2-10 请选择您现在所使用的所有移动设备。

- | | | |
|------------------------|--|----------------------|
| 1. 不使用 | 2. 笔记本电脑 | 3. iPhone (Apple 公司) |
| 4. iPad (Apple 公司) | 5. ANDROID 终端 (HTC 公司 Desire、Samusung 公司 Galaxy 等) | |
| 6. BlackBerry (RIM 公司) | 7. 其他 () | |

2-11 在此次旅行中,您在札幌的目的或乐趣是什么?

请在以下的选项中,选择3个以内适当的选项。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 札幌冰雪节 | 2. 美食 |
| 3. 购物 | 4. 温泉 |
| 5. 欣赏雪景 | 6. 冬季运动, 体验玩雪的乐趣 |
| 7. 欣赏艺术与文化, 接触历史 | 8. 漫步札幌 |
| 9. 与当地居民交流 | 10. 其他 () |

2-12 此次旅行中,您在札幌停留期间的移动方式是什么?

请在以下的选项中,选择5个以内适当的选项。

- | | | | |
|----------|-----------|-------------|------------|
| 1. 包租巴士 | 2. 定期观光巴士 | 3. 滑雪专用巴士 | 4. 出租车 |
| 5. 包租出租车 | 6. 租借汽车 | 7. 朋友、熟人的接送 | 8. 公共汽车 |
| 9. J R | 10. 地铁 | 11. 有轨电车 | 12. 其他 () |

札幌外國遊客觀光問卷調查

真誠地感謝您此次蒞臨札幌及北海道。

為了能提供您更加舒適愉快的札幌旅遊服務，札幌市正在進行問卷調查，希望了解各位遊客在札幌停留期間的感想以及旅行的詳細情形。

此次的調查對象是 18 歲以上，以觀光為主要目的而蒞臨札幌的海外遊客。懇請諸位的協力合作。

〈調查者〉

札幌市觀光文化局觀光部觀光企劃課
塚本，金田

〈實施機構・詢問處〉

(團體名) Northern Cross 有限公司
(地址) 札幌市中央區北 1 條西 5 丁目北一條大廈
(負責人) 萩，島崎
(電話號碼) 011-232-3661 (傳真號碼) 011-232-4918

〈注意事項〉

※請在以下的問卷中，選出適當的選項畫上○。

※根據提問，請您將數字或文字填在 () 內。

A 請問您居住在哪裡？

1. 中國 2. 香港 3. 台灣 4. 韓國 5. 澳大利亞
6. 其他 ()

B 您這次旅行的主要目的是觀光嗎？

1. 是 2. 不是

1. 首先，請問您的基本資料。

1-1 (性別)

1. 男性 2. 女性

1-2 (年齡)

1. 18~29 歲 2. 30~39 歲 3. 40~49 歲 4. 50~59 歲 5. 60~69 歲
6. 70 歲以上

1-3 (家庭年收入)

1. 無收入
2. 3 萬美金未滿 3. 3 萬美金~4 萬美金未滿 4. 4 萬美金~5 萬美金未滿
5. 5 萬美金~6 萬美金未滿 6. 6 萬美金~7 萬美金未滿 7. 7 萬美金~8 萬美金未滿
8. 8 萬美金~10 萬美金未滿 9. 10 萬美金~15 萬美金未滿 10. 15 萬美金以上

1-4 (關於英文) 請問您會講英文嗎？

1. 會講流利的英文
2. 會講簡單的英文
3. 會話沒有信心，但可以讀
4. 不會講英文

2. 請問您關於這一次的旅行。

2-1 您這次是第幾次以觀光為目的來到札幌？

1. 第1次 2. 第2次 3. 第3次 4. 第4次 5. 第5次 6. 第6~9次
7. 第10次以上

2-2 您這次的旅程一共是多少天？

() 天

2-3 您在札幌市停留及住宿幾天？

() 天 () 宿

2-4 請選擇您在這次旅行中，已經(或將要)參觀的所有日本國內城市(地區)。

1. 小樽 2. 千歲 3. 旭川 4. 登別 5. 函館 6. 層雲峽
7. 洞爺湖 8. 網走 9. 阿寒 10. 二世谷 11. 釧路 12. 帶広
13. 東京 14. 京都 15. 大阪 16. 其他 ()

2-5 您這次的旅行是和誰一起來的？

1. 家人 2. 夫婦二人 3. 朋友 4. 公司同事 5. 一個人
6. 其他 ()

2-6 在您計劃和安排這次旅行時，是否有洽詢旅行社？

1. 有(團體旅行) 2. 有(自由旅行) 3. 沒有

2-7 這次旅行中，總消費金額(包括預算在內)約為多少錢呢？

若您屬於家族旅行，請填寫人均消費金額。

約 () 日圓

2-8 其中，在札幌市內的消費金額(包括預算在內)約為多少錢呢？

請分開填寫住宿費和其他飲食・紀念品等費用。

若您屬於家族旅行，請填寫人均消費金額。

住宿費：約 () 日圓

其他飲食・紀念品等費用：約 () 日圓

2-9 您在這次旅行前以及旅途中，從何處得知參考資訊？

請在以下的選項中，選出 3 個以內 適當的選項。

1. 聽家人、熟人在講
2. 聽旅行社人員解說
3. 旅行社的資料或手冊
4. 札幌觀光的首頁「歡迎來札幌」
5. 其他網路資訊
6. 博客、Facebook 等
7. 旅遊雜誌、旅行導覽書等
8. 電視、電影等
9. 札幌市裡的觀光案内所
10. 問飯店服務員
11. 空港的案内所

2-10 請選擇您現在所使用的所有移動設備。

1. 不使用
2. 筆記本電腦
3. iPhone (Apple 公司)
4. iPad (Apple 公司)
5. ANDROID 終端 (HTC 公司 Desire、Samusung 公司 Galaxy 等)
6. BlackBerry (RIM 公司)
7. 其他 ()

2-11 這次的旅行中，停留札幌的主要目的或覺得有趣的是什麼？

請在以下的選項中，選出 3 個以內 適當的選項。

1. 札幌雪祭
2. 美食
3. 逛街購物
4. 溫泉
5. 欣賞雪景
6. 冬季運動、體驗玩雪的樂趣
7. 欣賞藝術與文化、接觸歷史
8. 漫步札幌
9. 與當地居民交流
10. 其他 ()

2-12 請問您這次的行程中，在札幌所使用的交通工具是什麼？

請在以下的選項中，選出 5 個以內 適當的選項。

1. 包租巴士
2. 定期觀光巴士
3. 滑雪巴士
4. 計程車
5. 包租計程車
6. 租車
7. 請朋友、熟人載
8. 公車
9. J R
10. 地下鐵
11. 路面電車
12. 其他 ()

3. 請問您關於這次在札幌觀光的滿意程度。

3-1 (對於札幌雪祭整體的印象)

1. 滿意 2. 還算滿意 3. 兩者皆非 4. 稍有不滿 5. 不滿意

3-2 (對於札幌觀光的資訊提供)

1. 滿意 2. 還算滿意 3. 兩者皆非 4. 稍有不滿 5. 不滿意

3-3 (對札幌這個觀光地點的綜合滿意度)

1. 滿意 2. 還算滿意 3. 兩者皆非 4. 稍有不滿 5. 不滿意

3-4 在以下選項中，選擇滿意度高的請畫○，滿意度低的請畫×。

請各自選擇2個以內適當的選項。

1. 用餐與食物 2. 住宿設施 3. 觀光景點 4. 購買的禮物
5. 停留期間接受的服務 6. 市內的景觀與街道 7. 市內交通的便利程度
8. 其他 ()

4. 請問您下次再來札幌的意願。

4-1 您還想來看札幌雪祭嗎？

1. 一定會再來 2. 想再來一次 3. 不知道 4. 不怎麼想來 5. 不想再來

4-2 以觀光為目的，您還想再次來訪札幌嗎？

1. 一定會再來 2. 想再來一次 3. 不知道 4. 不怎麼想來 5. 不想再來

4-3 (若您在4-2中選「一定會再來」或「想再來一次」，請問您想哪個季節再次來訪札幌？)

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

＜其他＞

5. 其他

5-1 此外，若有對於札幌觀光的希望或需求等，請您任意填寫。

衷心地感謝您的協助。祝您旅途愉快。

외국인 관광객 대상 삿포로 관광 설문조사

삿포로 및 홋카이도를 찾아주셔서 대단히 감사드립니다.
 삿포로시에서는 보다 쾌적하고 즐거운 삿포로 관광을
 제공해 드릴 수 있도록 여러분의 삿포로 체재 중의 감상과
 구체적인 여행에 대해서 여쭙고자 본 설문조사를 실시하고
 있습니다.
 이번 조사는 해외에서 관광목적으로 삿포로를 찾아주신
만 18 세 이상의 여행자 여러분들을 대상으로 실시하고
 있습니다. 여러분의 많은 협조 부탁드립니다.

<조사 주체>

삿포로시 관광문화국 관광컨벤션부 관광기획과
 츠카모토, 카네다

<실시기관·문의처>

(단 체 명) Northern Cross 주식회사
 (주 소) 삿포로시 중앙구 기타 1 초 니시 5 초메
 기타이치초빌딩
 (담당자명) 짜리, 시마자키
 (전화번호) 011-232-3661 (팩스번호) 011-232-4918

<주의 사항>

※다음 질문에 대해, 해당하는 항목을 골라 ○를 기입해 주십시오.

※설문에 따라 () 안에 숫자나 문자를 기입해 주십시오.

A 당신의 거주지는 어디입니까?

1. 중국 2. 홍콩 3. 대만 4. 한국 5. 호주
 6. 기타 ()

B 이번 여행은 관광이 주 목적입니까?

1. 예 2. 아니오

1. 우선, 당신에 대해서 묻겠습니다.

1-1 (성별)

1. 남성 2. 여성

1-2 (연령)

1. 18~29 세 2. 30~39 세 3. 40~49 세 4. 50~59 세 5. 60~69 세
 6. 70 세 이상

1-3 (가정 연간소득)

1. 수입없음 2. 3 만달러 (3,300 만원) 미만
 3. 3 만~4 만달러 (3,300 만~4,400 만원) 미만 4. 4 만~5 만달러 (4,400 만~5,500 만원) 미만
 5. 5 만~6 만달러 (5,500 만~6,600 만원) 미만 6. 6 만~7 만달러 (6,600 만~7,700 만원) 미만
 7. 7 만~8 만달러 (7,700 만~8,800 만원) 미만 8. 8 만~10 만달러 (8,800 만~11,000 만원) 미만
 9. 10 만~15 만달러 (11,000 만~16,500 만원) 미만 10. 15 만달러 (16,500 만원) 이상

1-4 (영어 수준) 당신은 영어를 사용할 수 있으십니까?

1. 자유롭게 일상적인 회화를 할 수 있다
 2. 간단한 회화 정도는 할 수 있다
 3. 회화에 자신이 없지만, 읽을 수는 있다
 4. 영어를 못한다

2. 이번 여행에 대해 묻겠습니다.

2-1 관광 목적으로 삿포로를 방문하신 것은 이번이 몇 번째입니까?

1. 이번이 처음 2. 2번째 3. 3번째 4. 4번째 5. 5번째 6. 6~9번째
7. 10번째 이상

2-2 이번 일본 여행은 총 몇 일 동안 이십니까?

() 일

2-3 이번 여행 중, 삿포로에서의 체재일수 및 숙박일수는 몇 일(박) 이십니까?

() 일 () 박

2-4 이번 여행 중, 삿포로 외 방문하신 (혹은 방문할 예정인) 일본국내의 도시(지역)을 전부 선택해 주십시오.

1. 오타루 2. 치토세 3. 아사히카와 4. 노보리베츠 5. 하코다테 6. 소운교
7. 도야코 8. 아바시리 9. 아칸 10. 니세코 11. 쿠시로 12. 오비히로
13. 도쿄 14. 교토 15. 오사카 16. 기타 ()

2-5 이번 여행은 누구와 함께 오셨습니까?

1. 가족 2. 부부 3. 친구 4. 업무상 관계자 5. 혼자
6. 기타 ()

2-6 이번 여행은 여행사를 통해서 오셨습니까?

1. 예 (단체형 패키지) 2. 예 (자유형 패키지) 3. 아니오

2-7 이번 여행의 총 소비비용(예정 포함)은 얼마 정도입니까? 가족여행의 경우, 일인당 비용을 기입해 주십시오.

약 () 엔

2-8 그 중, 삿포로 시내에서의 총 소비비용(예정 포함)은 얼마 정도입니까? 숙박비와 그 외의 식사, 특산품등 비용을 따로 기입해 주십시오. 가족여행의 경우, 일인당 비용을 기입해 주십시오.

숙박비 : 약 () 엔

그 외의 식사, 특산품등 비용 : 약 () 엔

2-9 이번 여행을 준비 하시면서 참고가 되었던 것은 무엇이었습니까?
다음 항목 중, 알맞은 것을 3개까지 선택해 주십시오.

- | |
|---------------------------------|
| 1. 가족, 지인의 정보 |
| 2. 여행 대리점의 정보 |
| 3. 여행 대리점의 카탈로그, 팸플릿 |
| 4. 삿포로 관광 홈페이지 「관광 삿포로」 |
| 5. 그 외의 인터넷 정보 |
| 6. 블로그, Facebook 등 |
| 7. 여행 잡지, 가이드 북 등 |
| 8. 텔레비전, 영화 등 |
| 9. 삿포로 시내의 관광 안내소 |
| 10. 삿포로 시내 호텔의 콘시르쥬, 종업원의 이야기 등 |
| 11. 공항의 안내소 |

2-10 현재, 당신이 사용하시는 모바일 단말을 모두 선택해 주십시오.

- | | | |
|-----------------------|--|---------------------|
| 1. 사용하지 않음 | 2. 노트북 | 3. iPhone (Apple 사) |
| 4. iPad (Apple 사) | 5. ANDROID 단말 (HTC 사 Desire, Samsung 사 Galaxy 등) | |
| 6. BlackBerry (RIM 사) | 7. 기타 () | |

2-11 이번 여행 중, 삿포로에서 어떤 것을 즐기셨습니까?

다음 항목 중, 알맞은 것을 3개까지 선택해 주십시오.

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 삿포로 눈축제 | 2. 맛있는 음식 |
| 3. 시내에서의 쇼핑 | 4. 온천 |
| 5. 눈 경관 | 6. 겨울 스포츠, 눈놀이 |
| 7. 예술, 문화, 역사 | 8. 산책 |
| 9. 지역주민과의 교류 | 10. 기타 () |

2-12 이번 여행에서 삿포로 체재 중의 이동수단은 무엇입니까?

다음 항목 중, 알맞은 것을 5개까지 선택해 주십시오.

- | | | | |
|----------|-------------|--------------|------------|
| 1. 버스대절 | 2. 정기 관광 버스 | 3. 스키버스 | 4. 택시 |
| 5. 대절 택시 | 6. 렌트카 | 7. 친구·지인의 송영 | 8. 노선버스 |
| 9. JR | 10. 지하철 | 11. 노면전차 | 12. 기타 () |

3. 삿포로 관광의 만족도에 대해 묻겠습니다.

3-1 (삿포로 눈축제에 대해)

1. 만족 2. 그런대로 만족 3. 보통 4. 조금 불만 5. 불만

3-2 (관광정보 서비스에 대해)

1. 만족 2. 그런대로 만족 3. 보통 4. 조금 불만 5. 불만

3-3 (관광지 삿포로의 종합적인 만족도)

1. 만족 2. 그런대로 만족 3. 보통 4. 조금 불만 5. 불만

3-4 다음 항목 중, 만족도가 높은 것에 ○를, 낮은 것에 ×를 각각 2개까지 선택해 주십시오.

1. 식사 및 음식 2. 숙박시설 3. 방문했던 관광지 4. 특산품
5. 체재 중에 받은 서비스 6. 시내의 경관 및 거리풍경 7. 시내에서의 이동
8. 기타 ()

4. 삿포로에 다시 방문할 의향에 대해 묻겠습니다.

4-1 삿포로 눈축제에 다시 방문하고 싶으십니까?

1. 꼭 오고싶다 2. 오고싶다 3. 모르겠다 4. 그다지 오고싶지 않다 5. 오고싶지 않다

4-2 관광을 목적으로 다시 삿포로를 방문하고 싶으십니까?

1. 꼭 오고싶다 2. 오고싶다 3. 모르겠다 4. 그다지 오고싶지 않다 5. 오고싶지 않다

4-3 (4-2에서 「꼭 오고싶다」 혹은 「오고싶다」 고 기입하신 분) 은, 어느 계절에 다시 방문하고 싶으십니까?

1. 봄 2. 여름 3. 가을 4. 겨울

<기타>

5. 기타

5-1 삿포로 관광에 대한 희망이나 바람이 있으시면 자유롭게 적어 주십시오.

협조해 주셔서 대단히 감사합니다. 즐거운 여행이 되시길 바랍니다.

Sapporo Tourism Survey for International Visitors

Thank you very much for visiting Sapporo and Hokkaido. In this survey, we would like to ask about your impressions and details of your trip, in order to provide a more enjoyable and comfortable tourist experience in Sapporo.

This survey is intended for international visitors 18 years and older, who are visiting Sapporo for tourism purposes. Thank you for your kind cooperation.

Researcher

Tourism Policy Planning Section, Tourism & Convention Promotion Department, Tourism & Cultural Affairs Bureau, City of Sapporo.

Coordinators: Tsukamoto, Kaneda

Survey Implementation / Inquiries

Group: Northern Cross Co., Ltd.

Address: Kita Ichijo Building, Chuo-ku N1W5, Sapporo City

Coordinators: Hagi, Shimazaki

Tel: 011-232-3661 Fax: 011-232-4918

How to Fill Out the Survey

※For each question below, please circle the responses which apply to you.

※Please write words or numbers within () where provided.

A Where is your place of residence?

- | | | | | |
|--------------|--------------|-----------|----------|--------------|
| 1. China | 2. Hong Kong | 3. Taiwan | 4. Korea | 5. Australia |
| 6. Other () | | | | |

B Is the main purpose of your trip tourism?

- | | |
|--------|-------|
| 1. Yes | 2. No |
|--------|-------|

1. Firstly, we would like to ask some details about you.

1-1 (Gender)

- | | |
|---------|-----------|
| 1. Male | 2. Female |
|---------|-----------|

1-2 (Age)

- | | | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 18 to 29 | 2. 30 to 39 | 3. 40 to 49 | 4. 50 to 59 | 5. 60 to 69 |
| 6. 70 or above | | | | |

1-3 (Annual Family Income)

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. None | 6. 6,000,000 to 7,000,000 yen |
| 2. Less than 3,000,000 yen | 7. 7,000,000 to 8,000,000 yen |
| 3. 3,000,000 to 4,000,000 yen | 8. 8,000,000 to 10,000,000 yen |
| 4. 4,000,000 to 5,000,000 yen | 9. 10,000,000 yen to 15,000,000 yen |
| 5. 5,000,000 to 6,000,000 yen | 10. More than 15,000,000 yen |

1-4 What is your English communication ability?

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Fluent Daily Conversation | 3. Conversation Difficult, but can Read |
| 2. Broken Conversation | 4. No English Ability (Do not Understand English) |

2. Please provide details about this trip.

2-1 Including this trip, how many times have you visited Sapporo as a tourist?

1. Once 2. Twice 3. Three Times 4. Four Times 5. Five Times
6. Six to Nine Times 7. Ten Times or More

2-2 How many days will you spend in Japan on this trip?

() Days

2-3 How many days and nights will you spend in Sapporo on this trip?

() Days () Nights

2-4 Please circle any destinations outside of Sapporo which you visited or plan to visit on this trip.

1. Otaru 2. Chitose 3. Asahikawa 4. Noboribetsu 5. Hakodate 6. Sounkyo
7. Lake Toya 8. Abashiri 9. Akan 10. Niseko 11. Kushiro 12. Obihiro
13. Tokyo 14. Kyoto 15. Osaka 16. Other ()

2-5 Who are you traveling with?

1. Family 2. Spouse 3. Friends 4. Work Colleagues 5. By Myself
6. Other ()

2-6 Did you use a travel agent to arrange and plan this trip?

1. Yes, Group Package 2. Yes, Free Itinerary 3. No

2-7 What is the total amount you expect to spend on this trip? For family travels, please write the expected cost per person.

Approximately () yen

2-8 Out of this amount, what is the total amount you expect to spend in Sapporo? Please split the amount between accommodation costs and other expenses such as dining, souvenirs, etc. For family travels, please write the expected amount per person.

Accommodation Costs: Approximately () yen

Other Costs (Dining, Souvenirs, Etc): Approximately () yen

2-9 Please select your three most important sources of Sapporo tourism information.

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Word of Mouth from Friends and Family 2. Advice from Travel Agent 3. Travel Agency Catalogues / Brochures / Other Materials 4. Sapporo Tourism Website “Sapporo, Blessed by Snow” (Yokoso Sapporo) 5. Other Website 6. Blogs / Twitter / Facebook / Other Social Media 7. Travel Magazines / Guidebooks / Other Publications 8. Television / Film / Etc. 9. Tourism Information within Sapporo City 10. Advice from Hotel Concierge / Staff within Sapporo City 11. Airport Information |
|--|

2-10 Please select any mobile devices which you use.

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. None 2. Laptop Computer 3. Apple iPhone 4. Apple iPad 5. ANDROID Devices (such as HTC Desire, Samsung Galaxy) 6. RIM BlackBerry 7. Other () |
|---|

2-11 What were the main entertainment objectives for this trip? Please select up to three.

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Sapporo Snow Festival 2. Gourmet / Dining 3. Shopping 4. Onsen (Hot Spring Spa) 5. Scenery / Snowy Landscapes 6. Winter / Snow Sports and Entertainment 7. Art / Culture / History 8. Driving 9. Communication / Exchange with Locals 10. Other () |
|---|

2-12 What methods of transportation did you use most often during your trip? Please select up to five.

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Charter Bus 2. Sightseeing Route Bus 3. Ski Bus 4. Taxi 5. Charter Taxi 6. Rental Car 7. Friend's Car 8. Transit Route Bus 9. JR Train 10. Subway 11. Streetcar 12. Other () |
|---|

3. Please let us know how satisfied you were with your experiences in Sapporo.

3-1 (Sapporo Snow Festival)

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

3-2 (Tourism Information)

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

3-3 (Overall Satisfaction as a Tourist Destination)

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

3-4 Please indicate the two aspects you were most satisfied with by circling. Please indicate the two aspects you were least satisfied with by crossing out.

1. Dining / Food	2. Accommodation	3. Sightseeing Spots	4. Souvenirs
5. Hospitality during Stay	6. Cityscape and Scenery	7. Ease of Transportation	
8. Other ()			

4. Please let us know how you feel about visiting Sapporo again.

4-1 Would you like to visit the Sapporo Snow Festival again?

1. Definitely	2. Yes	3. Not Certain	4. No	5. Definitely Not
---------------	--------	----------------	-------	-------------------

4-2 Would you like to visit Sapporo for sightseeing again?

1. Definitely	2. Yes	3. Not Certain	4. No	5. Definitely Not
---------------	--------	----------------	-------	-------------------

4-3 (If you answered “Definitely” or “Yes” to 4-2) During which season would you like to visit?

1. Spring	2. Summer	3. Autumn	4. Winter
-----------	-----------	-----------	-----------

5. Other

5-1 Please freely write any desires or requests related to tourism in Sapporo City.

Thank you very much for participating. We wish you pleasant travels.