

---

---

来札観光客満足度調査  
外国人個人観光客動態調査  
報告書

---

---

平成31年2月調査

札幌市経済観光局観光・MICE 推進部

観光・MICE 推進課



## 目次

はじめに .....	1
第Ⅰ部 来札者観光客満足度調査 .....	2
1 調査概要 .....	3
2 調査結果 .....	3
第Ⅱ部 外国人個人観光客動態調査 .....	46
1 調査概要 .....	47
2 調査結果 .....	48
資料編（調査票） .....	資料 1
来札観光客満足度調査 .....	資料 2
外国人個人観光客動態調査 .....	資料 8

# はじめに

## 1. 業務概要

### (1) 調査の目的

本調査は以下の目的で、来札した観光客の動態や満足度などの基礎データを収集するものである。

- ①今後の集客交流促進施策の検討を行うための、本市の来客受入体制の現状や課題を把握する。
- ②第3次新まちづくり計画の達成状況を計測する。

### (2) 業務期間

平成30年12月27日～平成31年3月29日

### (3) 業務内容

本業務は、過去1年以内に観光目的で札幌を訪れた18歳以上の道外在住者を対象とした「来札観光客満足度調査」、さっぽろ雪まつり（大通会場）を訪れた18歳以上の外国人観光客を対象とした「外国人個人観光客動態調査」を実施するものである。

### (4) 報告書の見方

- ・ 報告書のなかで記載するNは回答者数、SAは単数回答（選択肢から1つだけ選ぶ回答）、MAは複数回答（選択肢から2つ以上選ぶ回答）、FAは自由記述を示す。
- ・ 回答者数は、無回答、無効回答（質問に対して回答規則に反するもの）を除いているため、回収サンプル数と異なる場合がある。
- ・ 選択肢を複数回答できる質問では、回答割合が高い順番にグラフ内に並べている。
- ・ 説明文やグラフで用いる選択肢の文言は、調査票に記載した内容を省略している場合がある。実際の文言については、資料編にアンケート調査票を掲載する。
- ・ 集計結果は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを百分率(%)で表示しているため、単数回答の質問では、割合の合計が100.0%にならない場合がある。また、複数回答の質問では割合の合計が100.0%を超える場合がある。
- ・ 本業務は、毎年継続的に実施しているため、前年度と傾向を比較している。本書では、平成30年2月調査（次ページ以降は「前回調査」とする）と比較しているが、調査項目は適宜見直しを行っているため、類似する項目にて比較を行っている場合がある。

## **第 I 部 来札観光客満足度調査**

## 第 I 部 来札観光客満足度調査

### 1 調査概要

- ・調査方法：インターネットモニターアンケート調査（楽天インサイト）
- ・調査期間：平成 31 年 2 月 14 日（木）～19 日（火）
- ・回収：1,000 サンプル

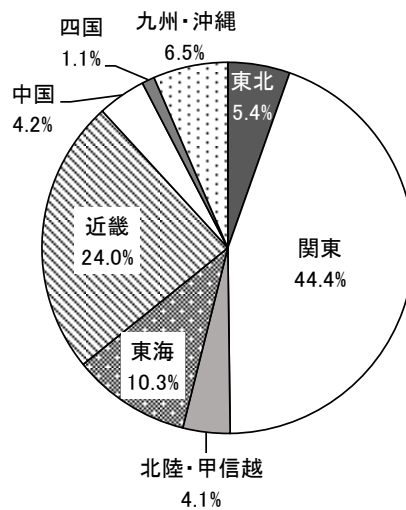
### 2 調査結果

#### 2-1 回答者属性

##### (1) 居住地

居住地は、「関東」(44.4%)の割合が最も高く、次いで「近畿」(24.0%)、「東海」(10.3%)となっている。

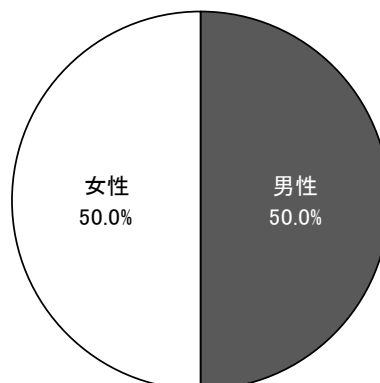
図 2-1-1 居住地 (N=1,000 SA)



##### (2) 性別

今回の調査では、性別による偏りをなくすため、男女比がそれぞれ 50.0%になるように対象者を調整した。

図 2-1-2 性別 (N=1,000 SA)



(3) 年代

年代は、全体では「40～49歳」(26.3%)の割合が最も高く、次いで「50～59歳」(25.2%)、「30～39歳」(22.9%)となっている。

性別では、【男性】は「50～59歳」の割合が最も高く、【女性】は「30～39歳」の割合が最も高くなっている。

図 2-1-3 年代 (N=1,000 SA)

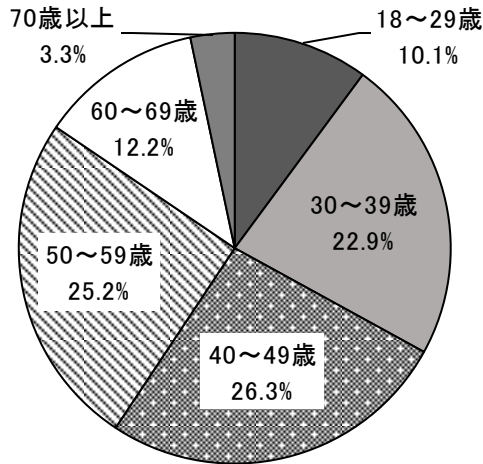
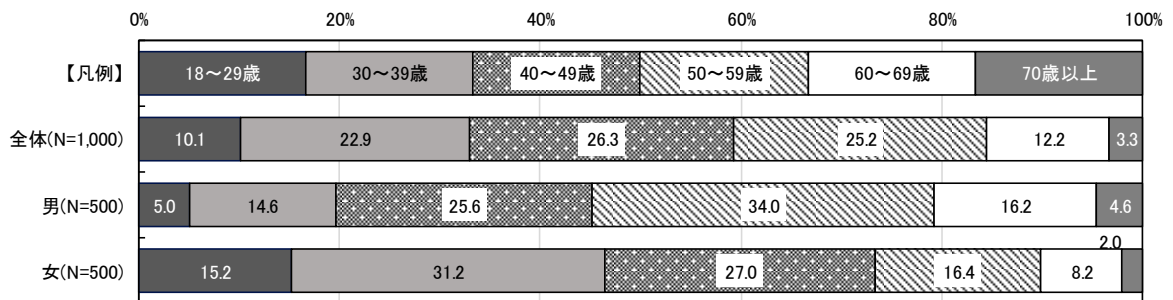


図 2-1-4 年代 (性別)



## 3 札幌（北海道）への旅行について

## 3-1 観光での来札回数

問 1-1 観光で札幌を訪れたのは、前回で何回目ですか。

全体では、「1回目」(27.9%)の割合が最も高く、次いで「5回目以上」(26.7%)、「2回目」(22.0%)となっている。

性別では、【男性】は4回目以上の割合が【女性】よりも高くなっている。

年代別では、年代があがるにつれて訪問回数が増加する傾向がみられ、【70歳以上】は平均回数が3.5回で最も多くなっている。

図 3-1-1 観光での来札回数 (N=1,000 SA)

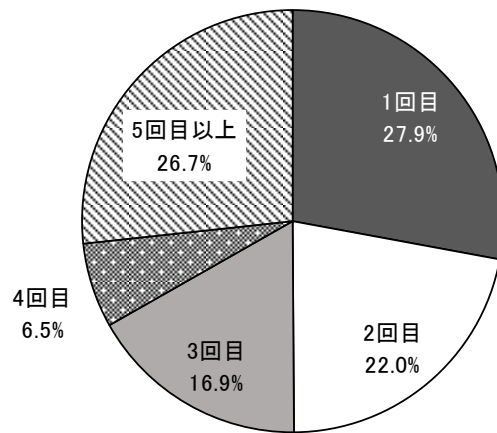
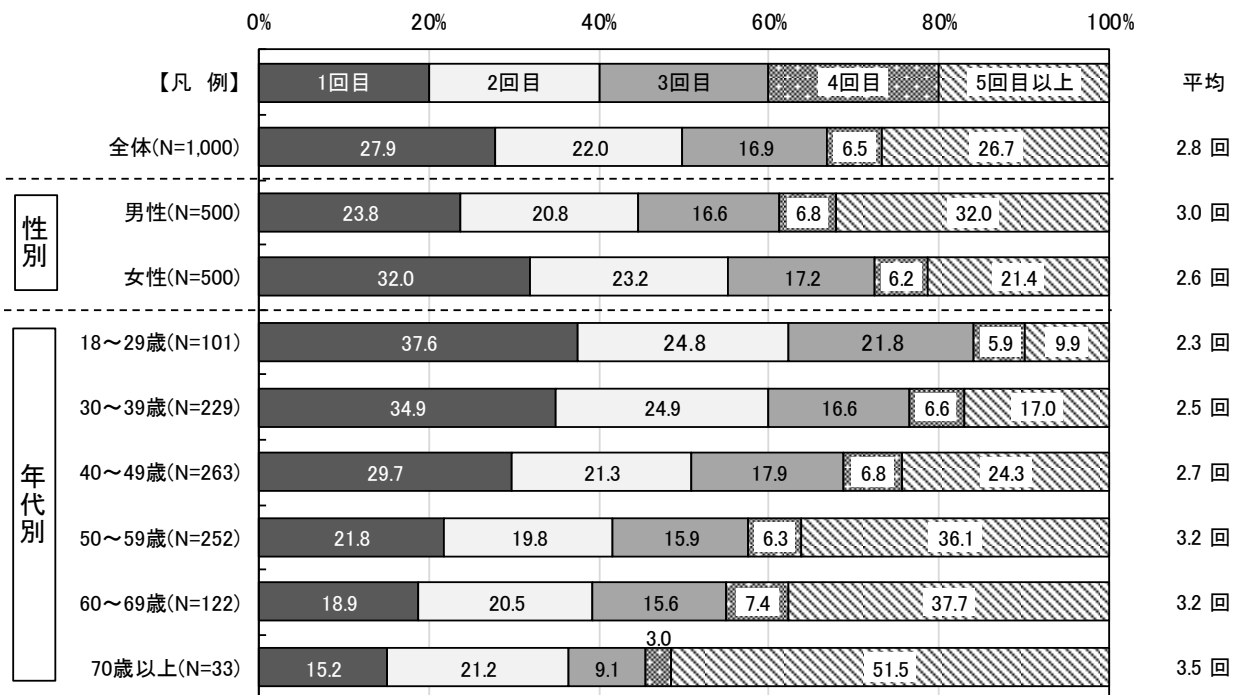


図 3-1-2 観光での来札回数（性別・年代別）



※平均を算出するにあたり、「5回目以上」は「5回」として求めた。



### 3-2 札幌での宿泊数

問1-2 札幌での宿泊数をお教えてください。

全体では「2泊」(40.2%)の割合が最も高く、次いで「1泊」(34.3%)、「3泊」(18.0%)で、平均は2.1泊となっている。

性別では、【男性】は「1泊」の割合が【女性】よりも高くなっている。

年代別では、【40～49歳】は平均宿泊数が1.9泊で最も少ない。

前回調査と比較すると、全体では平均0.4泊の減少となっており、「5泊以上」の割合が低くなっている。

図3-2-1 札幌での宿泊数 (N=957 FA)

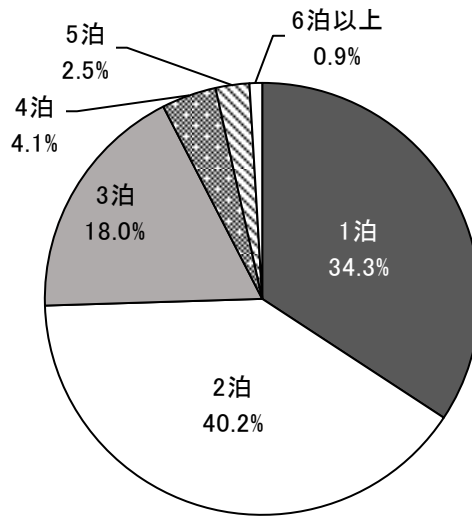
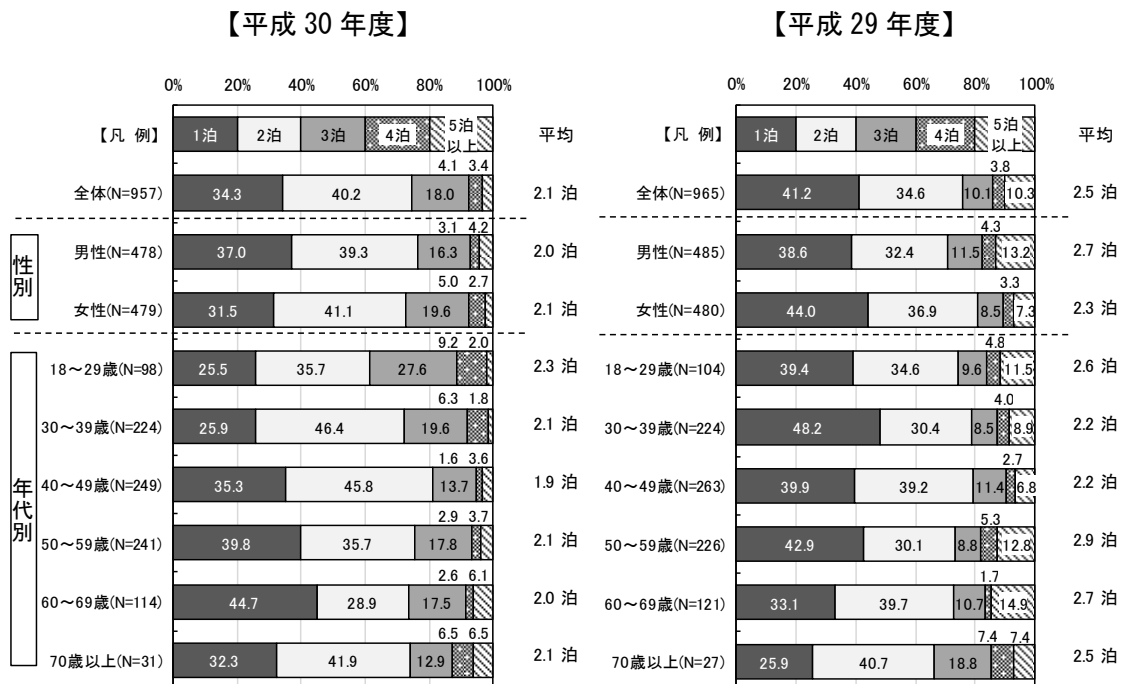


図3-2-2 札幌での宿泊数 (性別・年代別)



3-3 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）

問1-3 札幌以外に訪れた北海道内の都市（地域）があればお選びください。

全体では、「小樽」(63.6%)の割合が最も高く、次いで「函館」(47.5%)、「千歳」(42.4%)、「旭川」(37.1%)となっている。

性別では、【女性】は「小樽」の割合が【男性】に比べて高くなっている。

年代別では、50代以下は「小樽」、60代以上は「函館」の割合が他の年代に比べて高くなっている。また、50代以上は訪れた都市（地域）が40代以下に比べて多くみられる。

図3-3 札幌以外の訪問都市（地域）(N=1,000 MA)

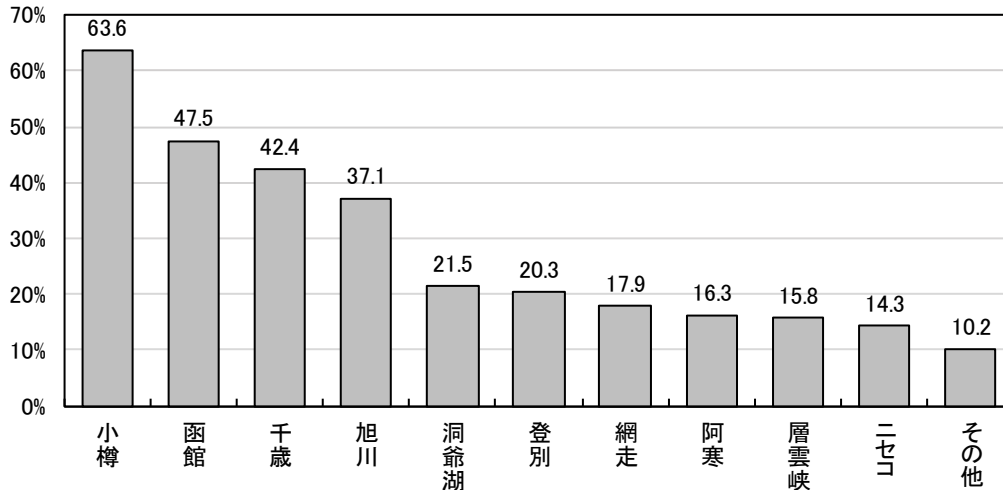


表3-3 札幌以外の訪問都市（地域）(性別・年代別)

		有効回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし	
全体	1,000	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	網走	阿寒	層雲峡	ニセコ				
		63.6	47.5	42.4	37.1	21.5	20.3	17.9	16.3	15.8	14.3	10.2	8.8		
性別	男性	500	1位	2位	3位	4位	5位		7位	8位	9位	10位	その他	なし	
			小樽	函館	千歳	旭川	登別	洞爺湖	網走	阿寒	層雲峡	ニセコ			
			59.8	46.6	44.2	41.0	21.4	21.4	19.6	17.0	16.8	16.2	10.4	11.2	
性別	女性	500	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし	
			小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	網走	阿寒	層雲峡	ニセコ			
			67.4	48.4	40.6	33.2	21.6	19.2	16.2	15.6	14.8	12.4	10.0	6.4	
年代別	18~29歳	101	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位		その他	なし	
			小樽	千歳	函館	旭川	網走	登別	洞爺湖	層雲峡	阿寒	ニセコ			
				65.3	44.6	37.6	32.7	12.9	10.9	7.9	5.0	4.0	4.0	8.9	2.0
	30~39歳	229	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし	
			小樽	千歳	函館	旭川	登別	洞爺湖	ニセコ	網走	層雲峡	阿寒			
				68.1	45.4	40.2	38.9	12.7	12.2	10.9	9.6	6.1	5.7	7.0	7.9
	40~49歳	263	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位		9位	10位	その他	なし	
小樽			函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	阿寒	ニセコ	網走	層雲峡				
			56.7	44.9	36.5	27.8	17.9	16.0	12.5	12.5	11.8	11.4	6.8	14.1	
50~59歳	252	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし		
		小樽	函館	旭川	千歳	洞爺湖	網走	登別	阿寒	層雲峡	ニセコ				
			62.3	49.6	42.1	41.3	27.4	25.4	24.6	21.8	21.4	17.1	12.7	9.5	
60~69歳	122	1位		3位	4位	5位	6位	7位	8位		10位	その他	なし		
		小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	阿寒	登別	層雲峡	網走	ニセコ				
			64.8	64.8	45.9	40.2	37.7	35.2	32.8	31.1	31.1	20.5	14.8	5.7	
70歳以上	33	1位	2位	3位	4位		6位		8位	9位	10位	その他	なし		
		小樽	函館	旭川	千歳	登別	層雲峡	洞爺湖	阿寒	ニセコ	網走				
			87.9	69.7	63.6	57.6	57.6	51.5	51.5	45.5	39.4	33.3	27.3	0.0	

は20%以上の割合

## 3-4 旅行の手配方法

問1-4 ご旅行の手配はどのようにされましたか。

全体では、「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」(42.2%)の割合が最も高く、次いで「旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)」(34.0%)、「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」(19.6%)となっている。

性別では、【男性】は「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」、【女性】は「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」の割合が高くなっている。

年代別では、40歳未満は「旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)」、40歳以上は「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」の割合が高くなっている。

図3-4-1 旅行の手配方法 (N=1,000 SA)

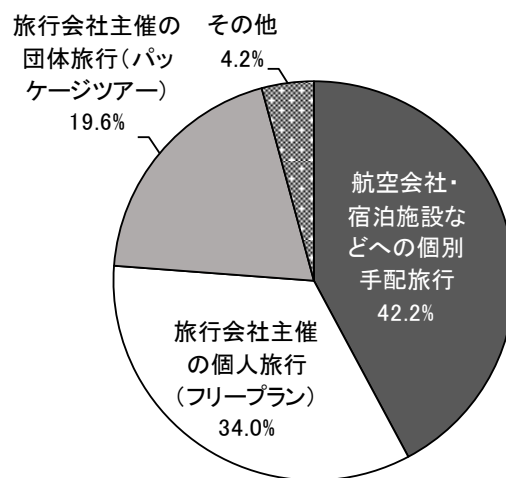
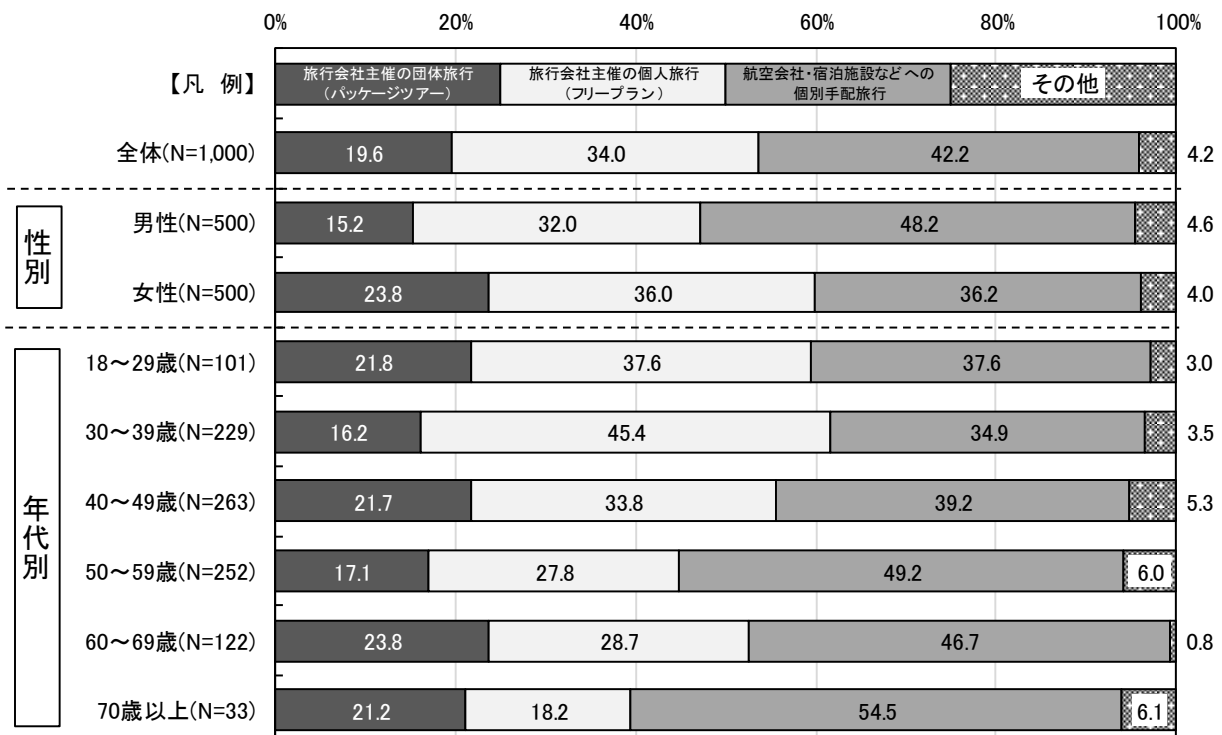


図3-4-2 旅行の手配方法 (性別・年代別)



## 3-5 旅行全体での消費金額

問1-5 札幌を含め、旅行全体での一人当たりの消費金額をお教えてください。  
 (例：家族4名で訪れた旅行で総消費金額12万円の場合、一人当たりの消費金額=30,000円)

全体では「4～6万円未満」(37.2%)の割合が最も高く、次いで「2～4万円未満」(19.9%)、「6～8万円未満」(13.2%)となっている。

性別では、男女で大きな差はみられない。

年代別では、70歳未満までは年代があがるにつれて8万円以上の割合が高くなる傾向がみられる。

また、前回調査の平均額と比較すると、全体では1,885円の減少となっており、【70歳以上】では15,514円と最も大きく減少している。

図3-5 旅行全体での消費金額（性別・年代別）

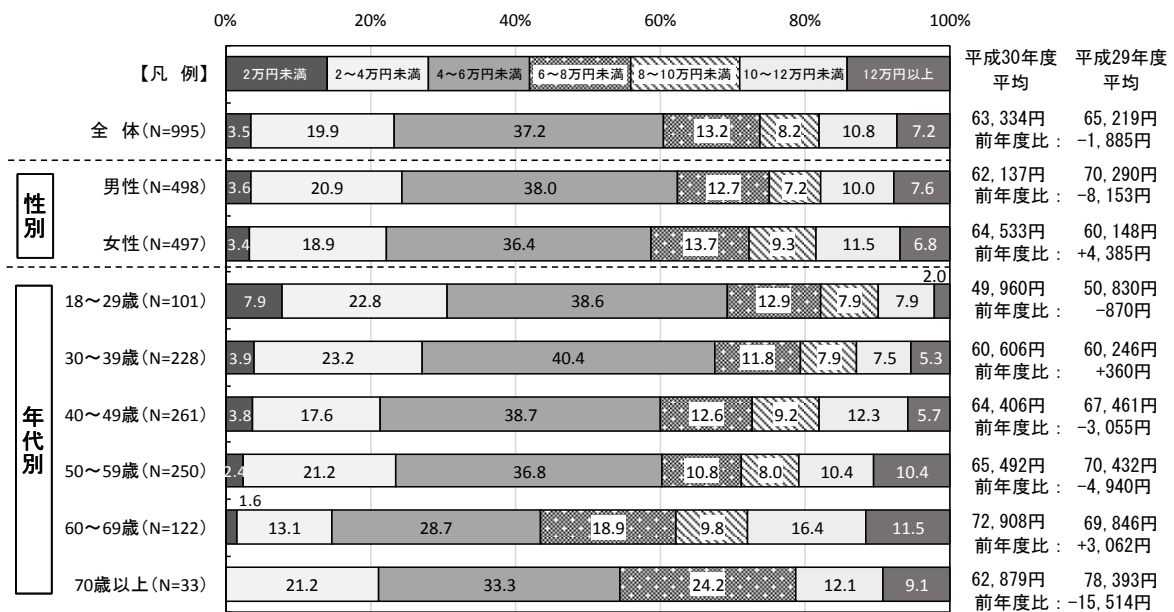


表3-5 旅行全体での消費金額（金額帯別平均額）（性別・年代別）

		有効回答数	2万円未満	2～4万円未満	4～6万円未満	6～8万円未満	8～10万円未満	10～12万円未満	12万円以上
全体		995	8,107	28,635	46,830	63,756	82,488	100,280	192,361
性別	男性	498	8,750	28,462	46,963	63,571	82,722	100,000	182,895
	女性	497	7,465	28,827	46,691	63,926	82,304	100,526	202,941
年代別	18～29歳	101	9,625	26,696	46,282	63,077	81,250	100,000	140,000
	30～39歳	228	6,730	27,847	47,120	62,111	83,500	100,000	255,001
	40～49歳	261	8,750	29,391	46,891	65,000	83,000	100,313	218,000
	50～59歳	250	6,875	28,547	46,641	63,148	81,950	100,385	175,385
	60～69歳	122	10,000	31,238	46,571	65,000	81,667	100,500	161,429
	70歳以上	33	-	30,714	48,182	63,750	-	100,000	140,000

### 3-6 札幌での消費額

#### (1) 宿泊代

問1-6 旅行全体での消費金額のうち、札幌市内での一人当たりの消費金額をお教えてください。宿泊代とその他飲食・お土産代などに分けてご記入ください。  
 ※「旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）」や「旅行会社主催の個人手配旅行」などで内訳が分からない場合は、「0」円としてください。

全体では、「1～2万円未満」(32.2%)の割合が最も高く、次いで「2～3万円未満」(22.5%)、「3～4万円未満」(17.0%)となっている。

性別では、【男性】は2万円未満の割合が【女性】よりも高くなっている。

年代別では、【60～69歳】は3万円未満の割合が約8割で他の年代に比べて高くなっている。

前回調査の平均額と比較すると、全体では2,590円減少となっており、【60～69歳】は8,230円と最も大きく減少している。

図3-6-1 宿泊代（札幌市内）(N=808 FA)

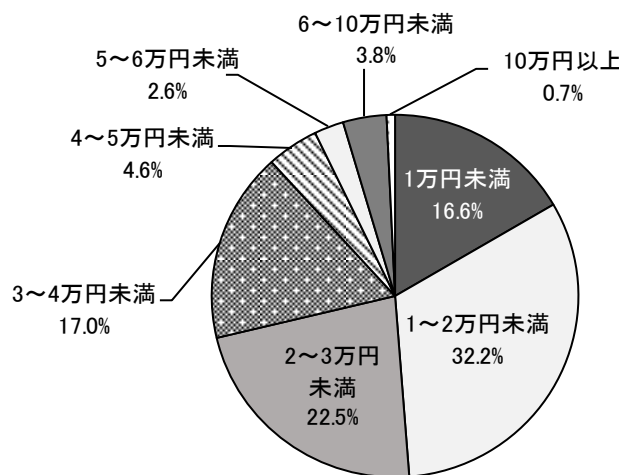
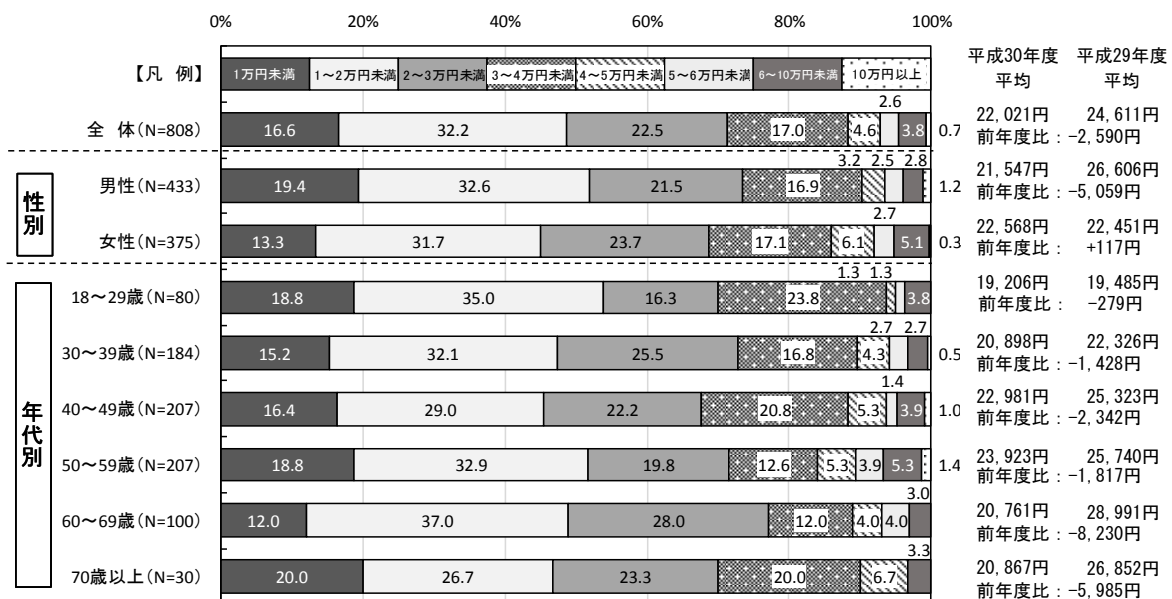


図3-6-2 宿泊代（札幌市内）（性別・年代別）



(2) その他、飲食・お土産代など

全体では、「1～2万円未満」(31.2%)の割合が最も高く、次いで「1万円未満」(22.1%)、「2～3万円未満」(21.9%)となっている。

性別では、【男性】は「1万円未満」の割合が【女性】に比べて高くなっている。

年代別では、40代以上は2万円未満の割合が半数以上を占めている。

前回調査の平均額と比較すると、全体では2,247円の減少となっており、【70歳以上】は10,554円と最も大きく減少している。

図 3-6-3 その他、飲食・お土産代など (N=932 FA)

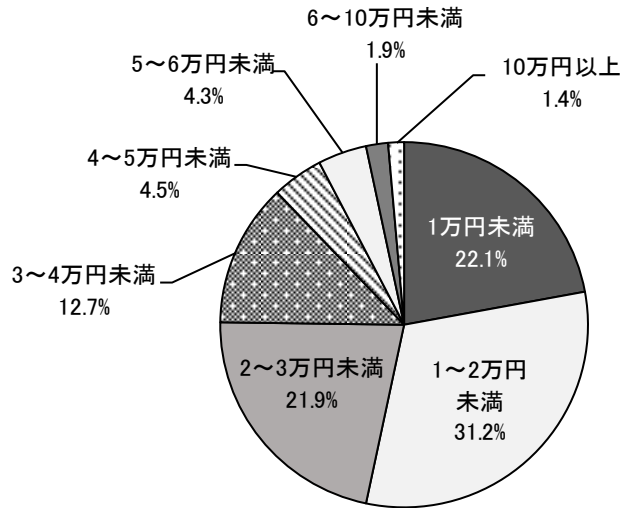
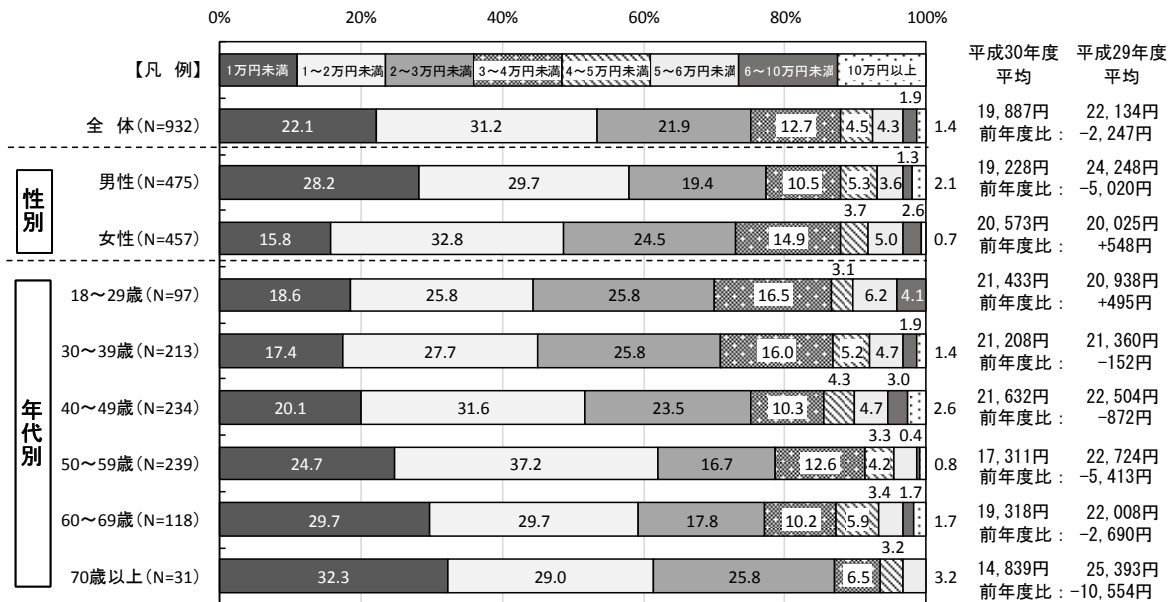


図 3-6-4 その他、飲食・お土産代など (性別・年代別)



### 3-7 食事代

#### (1) 昼食代

問1-7 札幌市内での昼食及び夕食にかかった平均額（一人一回あたり）をお教えください。

※「旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）」や「旅行会社主催の個人手配旅行」などで内訳が分からない場合は、「0」円としてください。

全体では、「1～2千円未満」（45.3%）の割合が最も高く、次いで「2～3千円未満」（25.0%）、「3～4千円未満」（12.2%）となっている。

性別では、【男性】は2千円未満の割合が【女性】に比べて高くなっている。

年代別では、【18～29歳】【40～49歳】【70歳以上】は2千円以上の割合が半数以上で、他の年代に比べて高くなっている。

前回調査の平均額と比較すると、全体では102円の増加となっており、【18～29歳】は754円と最も大きく増加している。

図3-7-1 昼食代（札幌市内）（N=852 FA）

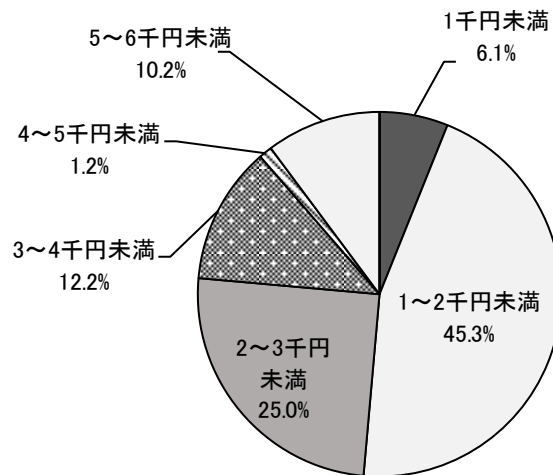
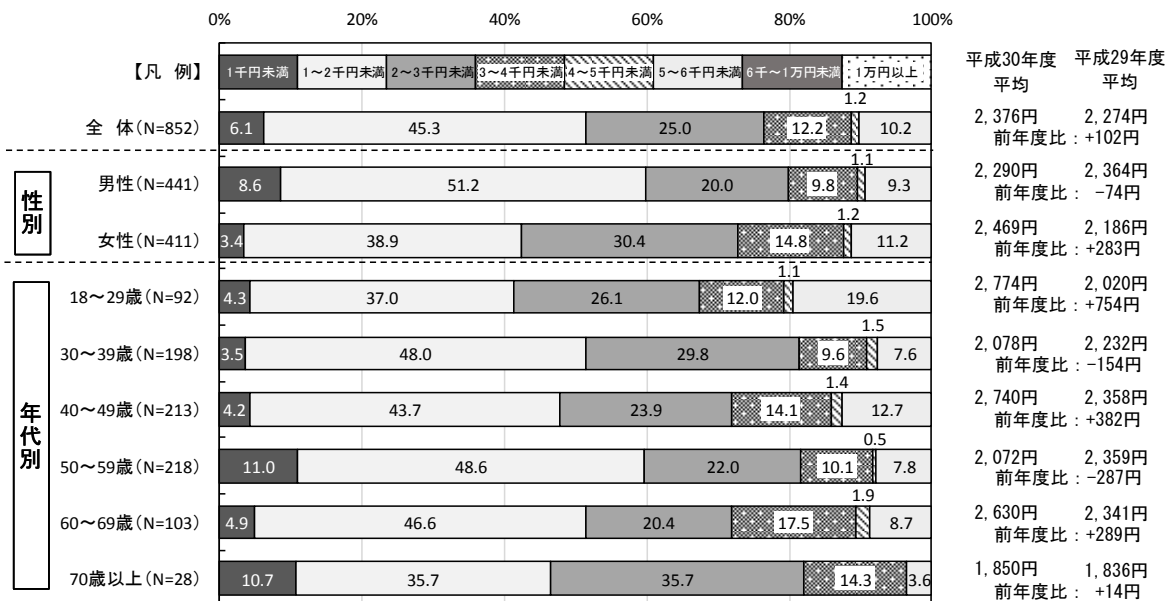


図3-7-2 昼食代（札幌市内）（性別・年代別）



(2) 夕食代

全体では、「3～4千円未満」(20.6%)の割合が最も高く、次いで「5～6千円未満」(20.0%)、「2～3千円未満」(15.5%)となっている。

性別では、【男性】は「2千円未満」の割合が【女性】に比べて高くなっている。

年代別では、大きな差はみられない。

前回調査の平均額と比較すると、全体では682円の増加となっている。

図 3-7-3 夕食代（札幌市内）(N=833 FA)

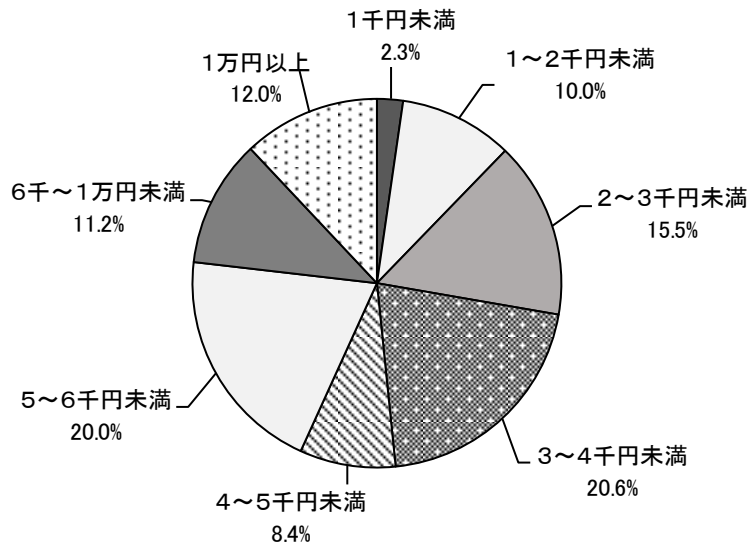
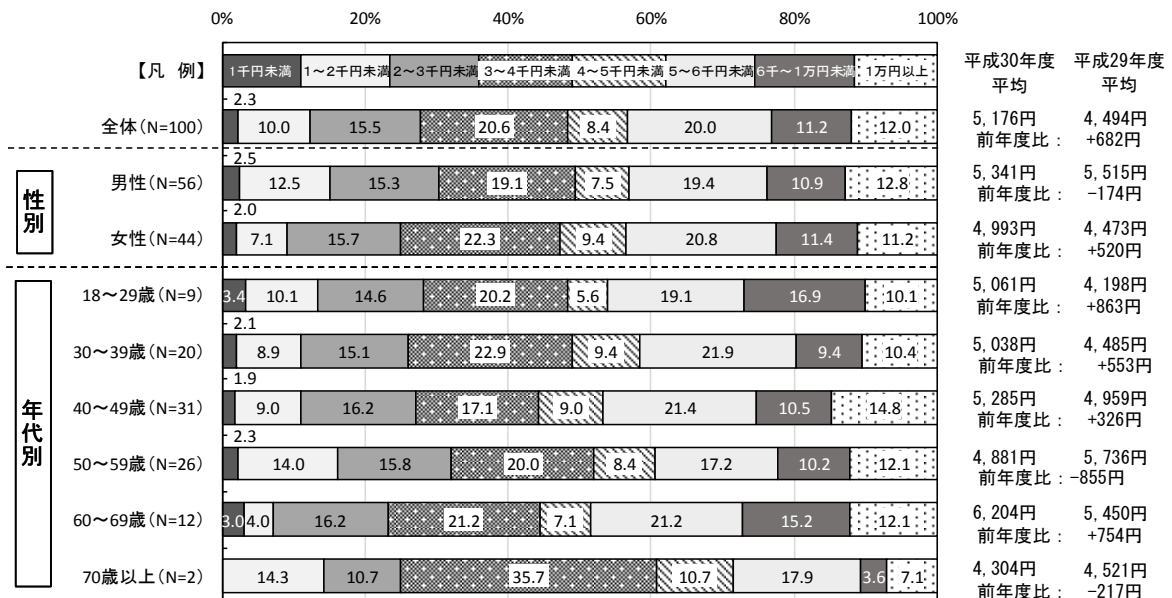


図 3-7-4 夕食代（札幌市内）(性別・年代別)





## 3-8 札幌観光の情報源

問1-8 札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「旅行雑誌・ガイドブックなど」(50.2%)の割合が最も高く、次いで、「家族・知人」(44.4%)、「その他札幌観光に関するホームページなど」(29.3%)、「旅行代理店」(24.5%)となっている。

性別では、【男性】は「その他観光に関するホームページなど」、【女性】は「家族・知人」「旅行代理店」「個人発信のブログ・SNS(ツイッター・Facebookなど)」の割合が高くなっている。

年代別では、30代以下は「家族・知人」「個人発信のブログ・SNS(ツイッター・Facebookなど)」、【60~69歳】は「札幌観光のホームページ『ようこそさっぽろ』」の割合が他の年代に比べて高くなっている。また、「その他観光に関するホームページ」は年代があがるにつれて割合が増加する傾向がみられ、【70歳以上】が最も高くなっている。

図3-8 札幌観光の情報源 (N=1,000 MA)

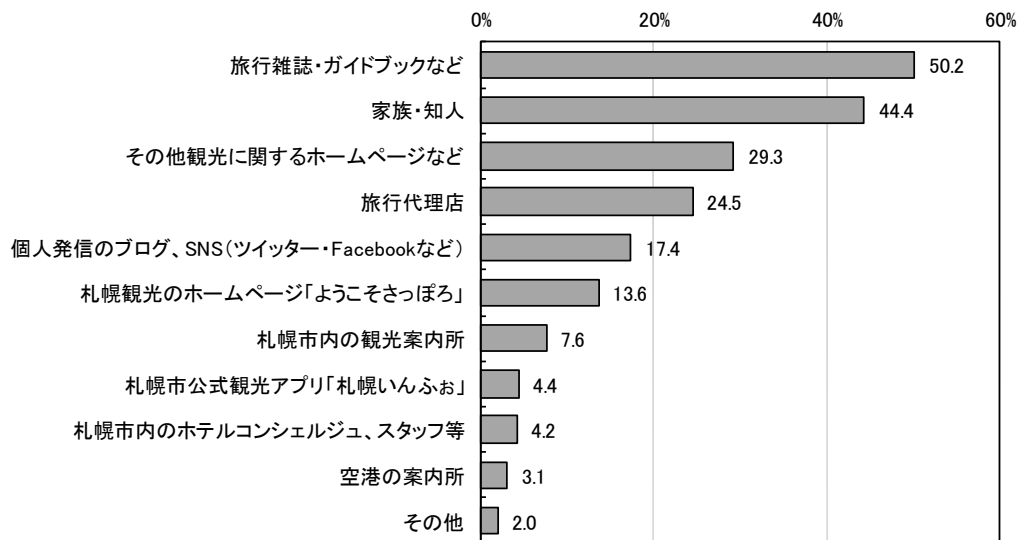


表3-8 札幌観光の情報源 (性別・年代別)

		有効回答数	家族・知人	旅行代理店	札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」	札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」	その他観光に関するホームページなど	個人発信のブログ、SNS(ツイッター・Facebookなど)	旅行雑誌・ガイドブックなど	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホテルコンシェルジュ、スタッフ等	空港の案内所	その他
全体		1,000	44.4	24.5	13.6	4.4	29.3	17.4	50.2	7.6	4.2	3.1	2.0
性別	男性	500	36.0	20.6	13.8	4.8	35.0	14.6	49.8	8.6	6.0	4.4	2.6
	女性	500	52.8	28.4	13.4	4.0	23.6	20.2	50.6	6.6	2.4	1.8	1.4
年代別	18~29歳	101	61.4	30.7	14.9	8.9	9.9	32.7	42.6	6.9	2.0	2.0	2.0
	30~39歳	229	54.6	24.0	10.0	3.5	24.9	31.4	54.1	5.7	2.6	3.1	0.9
	40~49歳	263	47.1	24.0	11.8	3.0	30.0	16.3	45.6	8.7	2.7	1.9	1.9
	50~59歳	252	35.7	20.2	13.1	4.8	34.9	7.1	47.6	7.5	7.9	5.2	3.6
	60~69歳	122	26.2	28.7	24.6	4.1	37.7	5.7	59.0	6.6	4.9	2.5	0.8
	70歳以上	33	33.3	30.3	12.1	6.1	39.4	3.0	69.7	18.2	3.0	3.0	3.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

## 3-9 参考にしたホームページ等

問1-9 札幌観光に関する情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などがございましたら教えてください。

全体では、「るるぶ」(51.3%)の割合が最も高く、次いで「じゃらん」(43.0%)、「楽天トラベル」(32.7%)となっている。

性別では、【男性】は「楽天トラベル」、【女性】は「るるぶ」「ことりっぷ」の割合が高くなっている。

年代別では、【18～29歳】は「じゃらん」、【30～39歳】は「るるぶ」、【70歳以上】は「さっぽろ観光ナビ」の割合が他の年代に比べて高くなっている。また、30代以下は「ことりっぷ」の割合が他の年代に比べて高くなっている。

図3-9 参考にしたホームページ等 (N=1,000 MA)

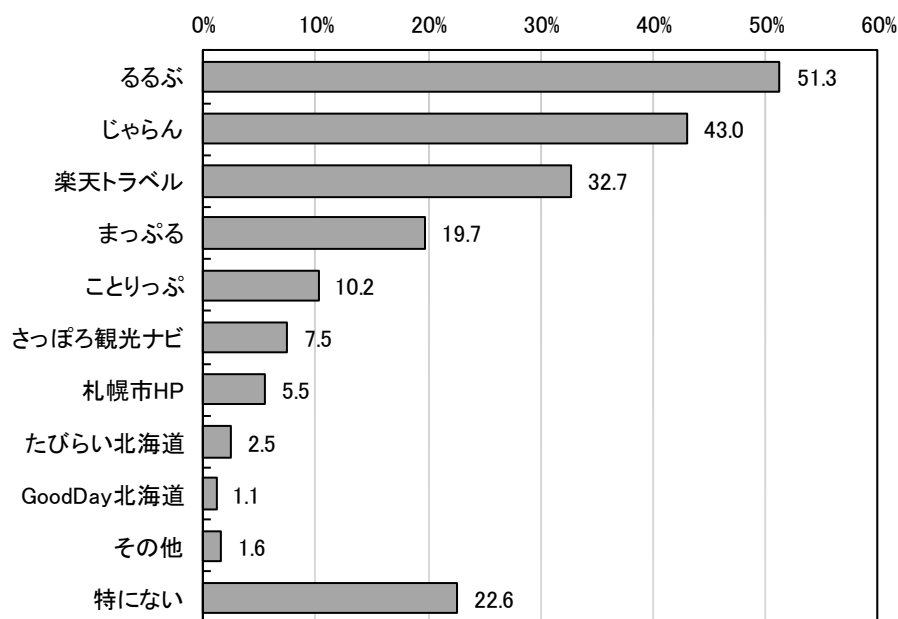


表3-9 参考にしたホームページ等 (性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	るるぶ	じゃらん	まっぷる	ことりっぷ	楽天トラベル	札幌市HP	さっぽろ観光ナビ	GoodDay北海道	たびらい北海道	その他	特になし	
全体	1,000	51.3	43.0	19.7	10.2	32.7	5.5	7.5	1.1	2.5	1.6	22.6	
性別	男性	500	47.0	42.4	18.2	6.6	36.6	6.0	6.8	1.6	2.8	1.4	25.4
	女性	500	55.6	43.6	21.2	13.8	28.8	5.0	8.2	0.6	2.2	1.8	19.8
年代別	18～29歳	101	52.5	57.4	16.8	19.8	28.7	7.9	6.9	1.0	-	-	13.9
	30～39歳	229	60.3	49.3	27.5	20.5	33.6	6.1	7.4	1.7	3.9	1.7	15.3
	40～49歳	263	51.3	41.8	19.4	7.2	32.3	4.2	6.1	1.5	1.9	1.9	26.2
	50～59歳	252	46.8	34.9	15.1	5.2	32.5	3.6	6.3	0.8	2.4	2.0	28.2
	60～69歳	122	42.6	36.9	18.0	2.5	36.1	9.8	10.7	-	4.1	1.6	23.8
	70歳以上	33	51.5	48.5	18.2	-	30.3	3.0	18.2	-	-	-	24.2

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

## 3-10 札幌旅行の目的や楽しみ

問1-10 札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「美味しいもの」(81.5%)の割合が最も高く、次いで「市内の観光スポット」(35.9%)、「景色・景観」(26.6%)、「買い物」(23.0%)となっている。

性別では、【女性】は「美味しいもの」「買い物」「景色・景観」などの割合が【男性】に比べ高くなっている。

年代別では、【18～29歳】は「夜景」、【70歳以上】は「札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)」の割合が他の年代に比べて高くなっている。また、60歳以上は「市内の観光スポット」の割合が他の年代に比べて高くなっている。

図3-10 札幌旅行の目的や楽しみ (N=1,000 MA)

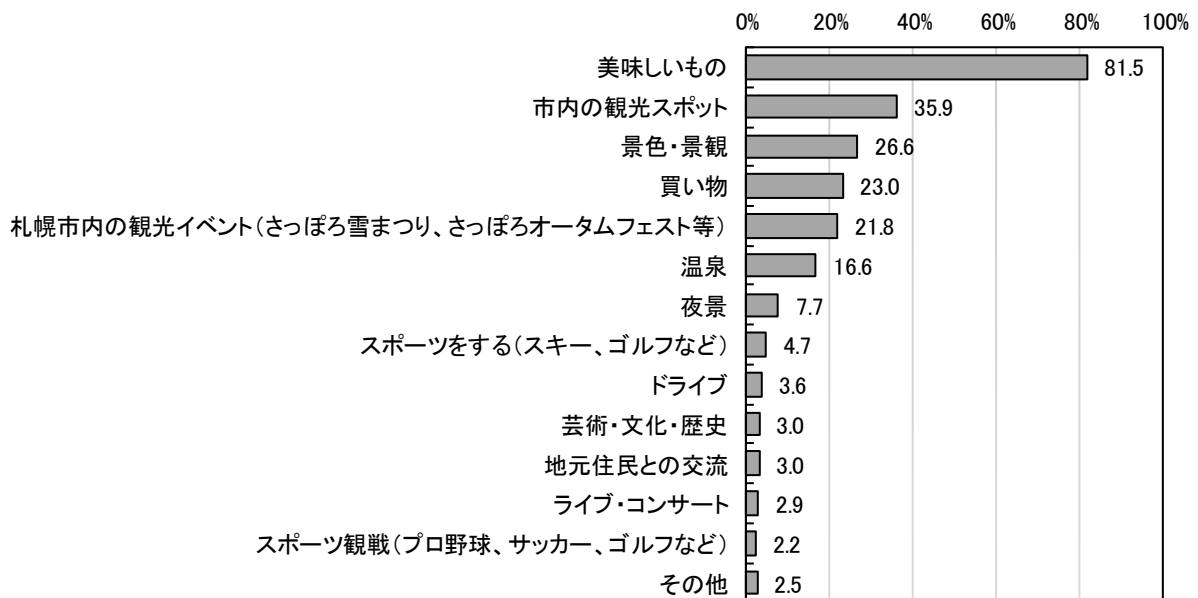


表3-10 札幌旅行の目的や楽しみ (性別・年代別)

		(単位: %)														
		有効回答数	札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)	美味しいもの	市内の観光スポット	買い物	温泉	景色・景観	夜景	スポーツをする(スキー、ゴルフなど)	ドライブ	芸術・文化・歴史	地元住民との交流	その他		
全体		1,000	21.8	81.5	35.9	23.0	16.6	26.6	7.7	4.7	2.2	2.9	3.0	3.6	3.0	2.5
性別	男性	500	22.4	77.0	35.2	19.6	18.2	23.4	7.6	6.0	2.8	2.2	2.8	4.2	4.4	2.4
	女性	500	21.2	86.0	36.6	26.4	15.0	29.8	7.8	3.4	1.6	3.6	3.2	3.0	1.6	2.6
年代別	18～29歳	101	28.7	80.2	32.7	27.7	19.8	26.7	12.9	3.0	3.0	4.0	4.0	2.0	1.0	2.0
	30～39歳	229	17.9	88.2	37.1	22.3	16.6	28.8	7.0	4.4	0.9	4.8	3.5	3.9	1.7	2.2
	40～49歳	263	20.9	79.5	31.6	25.5	14.4	23.2	9.5	4.2	3.8	2.3	3.4	4.6	4.2	2.3
	50～59歳	252	21.4	80.6	33.7	19.0	17.1	26.2	5.2	6.3	1.6	2.4	2.0	4.0	4.8	2.8
	60～69歳	122	22.1	78.7	45.9	21.3	18.0	28.7	7.4	4.1	2.5	1.6	1.6	2.5	0.8	2.5
	70歳以上	33	36.4	72.7	51.5	30.3	15.2	33.3	3.0	6.1	-	-	6.1	-	3.0	6.1

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

3-1-1 楽しみにしていた食べ物

問1-1-1 札幌を訪れた際、楽しみにしていた食べ物についてあてはまるものを次の中から3つまでお選びください。

全体では、「ラーメン」(61.3%)の割合が最も高く、次いで「寿司」(48.4%)、「ジンギスカン」(39.2%)、「寿司以外の海鮮」(38.3%)となっている。

性別では、【男性】は「ラーメン」「ジンギスカン」、【女性】は「寿司」「洋菓子などのスイーツ」の割合が高くなっている。

年代別では、【60~69歳】は「寿司」「スープカレー」の割合が他の年代に比べて低くなっている。

前回調査と比較すると、60歳以上では「洋菓子などのスイーツ」が約2割増加している。

図3-11 楽しみにしていた食べ物 (N=1,000 MA)

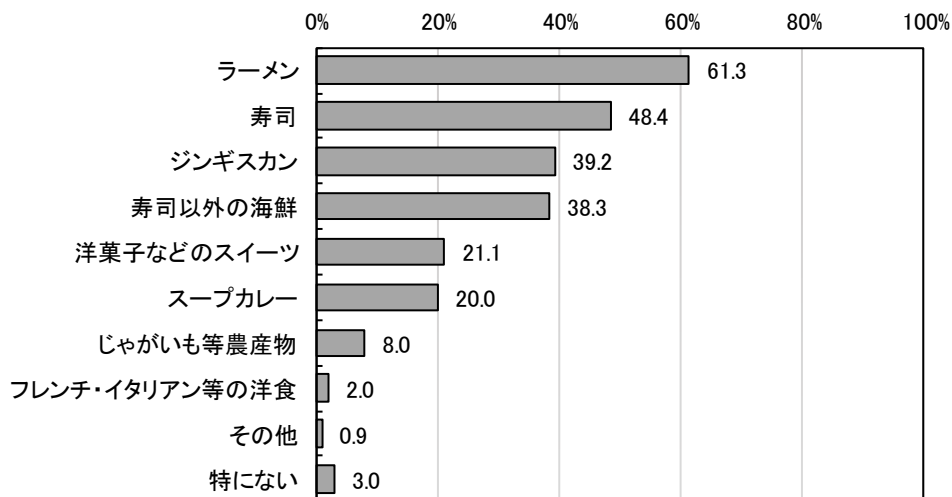


表3-11 楽しみにしていた食べ物 (性別・年代別)

【平成30年度】

【平成29年度】

(単位: %)

	有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	の洋食 フレンチ・イタリアン等	その他	特にない
全体	1,000	48.4	38.3	61.3	20.0	39.2	8.0	21.1	2.0	0.9	3.0
性別	男性	500	41.6	38.6	67.0	19.6	45.0	7.6	12.4	1.8	3.4
	女性	500	55.2	38.0	55.6	20.4	33.4	8.4	29.8	2.2	1.4
年代別	18~29歳	101	49.5	39.6	59.4	25.7	44.6	6.9	26.7	2.0	1.0
	30~39歳	229	54.6	41.9	57.2	27.9	37.1	9.2	24.5	1.3	0.9
	40~49歳	263	48.3	32.7	62.7	22.1	36.5	6.1	18.3	2.3	1.5
	50~59歳	252	46.8	37.3	63.1	16.7	38.1	9.5	16.3	2.0	0.8
	60~69歳	122	37.7	42.6	63.9	8.2	44.3	8.2	26.2	2.5	-
	70歳以上	33	54.5	45.5	60.6	-	48.5	6.1	21.2	3.0	-

(単位: %)

	有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	の洋食 フレンチ・イタリアン等	その他
全体	998	46.7	37.8	66.6	20.6	39.5	8.9	19.3	2.0	1.2
性別	男性	499	43.3	37.7	73.1	18.2	44.9	7.8	11.6	1.2
	女性	499	50.1	37.9	60.1	23.0	34.1	10.0	27.1	2.8
年代別	18~29歳	112	44.6	36.6	61.6	31.3	42.9	11.6	24.1	3.6
	30~39歳	232	52.2	33.2	66.4	24.6	35.8	8.6	23.7	0.9
	40~49歳	270	47.8	37.8	71.1	19.6	38.5	6.3	21.1	1.9
	50~59歳	233	38.2	40.8	67.4	19.3	38.6	12.0	14.2	2.1
	60~69歳	123	52.0	42.3	61.0	12.2	45.5	5.7	15.4	2.4
	70歳以上	28	46.4	35.7	64.3	3.6	46.4	14.3	7.1	3.6

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

3-12 訪問した場所

問1-12 札幌市内で訪問した場所を次の中から全てお選びください。

全体では、「時計台」(74.6%)の割合が最も高く、次いで「大通公園」(69.5%)、「すすきの」(47.9%)、「北海道庁旧本庁舎(赤れんが)」(38.5%)、「さっぽろテレビ塔」(36.8%)、「ラーメン横丁」(35.6%)となっている。

図3-12 札幌市内で訪問した場所<回答率2.0%以上のもの>(N=1,000 MA)

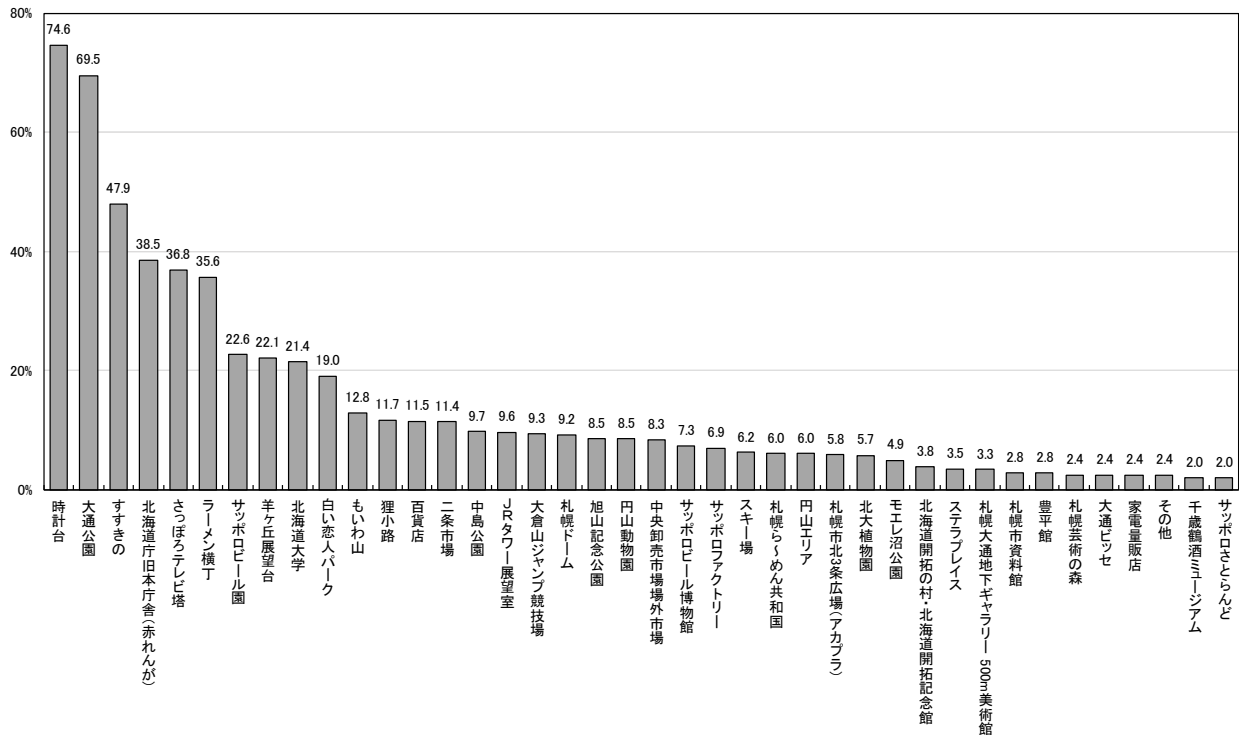


表3-12-1 札幌市内で訪問した場所<回答率2.0%未満のもの>

回答者割合	訪問場所
1.5%以上 2.0%未満	札幌オリンピックミュージアム、滝野すずらん丘陵公園(滝野スノーワールド)、知事公館、札幌市アイヌ文化交流センター(ピリカコタン)、北海道立近代美術館、札幌彫刻美術館・本郷新記念館、ゴルフ場
1.0%以上 1.5%未満	酪農と乳の歴史館、札幌コンサートホール Kitara、創成川公園、小金湯温泉
1.0%未満	北海道立三岸好太郎美術館、ノリア(ビル屋上の観覧車)、北海道立文学館、渡辺淳一文学館

性別では、【男性】は「大通公園」「すすきの」「ラーメン横丁」「サッポロビール園」の割合が【女性】に比べて高くなっている。また、【女性】は「北海道庁旧本庁舎（赤れんが）」「白い恋人パーク」の割合が【男性】に比べて高くなっている。

年代別では、40代以下は「時計台」、50代以上は「大通公園」がそれぞれ1位となっている。

表 3-12-2 訪問した場所（性別・年代別）（上位10箇所）

		(単位：%)										
		有効 回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
全体	1,000	時計台	大通公園	すすきの	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	さっぽろテレビ塔	ラーメン横丁	サッポロビール園	羊ヶ丘展望台	北海道大学	白い恋人パーク	
		74.6	69.5	47.9	38.5	36.8	35.6	22.6	22.1	21.4	19.0	
性別	男性	500	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン横丁	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	さっぽろテレビ塔	サッポロビール園	北海道大学	羊ヶ丘展望台	白い恋人パーク
			74.0	72.2	52.8	39.0	36.0	36.0	25.4	23.2	21.2	14.8
	女性	500	時計台	大通公園	すすきの	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	さっぽろテレビ塔	ラーメン横丁	白い恋人パーク	羊ヶ丘展望台	サッポロビール園	北海道大学
			75.2	66.8	43.0	41.0	37.6	32.2	23.2	23.0	19.8	19.6
年代別	18～29歳	101	時計台	すすきの	大通公園	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	白い恋人パーク	北海道大学	もいわ山	サッポロビール園
			63.4	44.6	41.6	37.6	33.7	31.7	20.8	15.8	14.9	14.9
	30～39歳	229	時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	白い恋人パーク	羊ヶ丘展望台	サッポロビール園	北海道大学
			77.7	64.6	45.0	40.2	39.3	29.7	27.5	24.0	21.0	15.3
	40～49歳	263	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	サッポロビール園	北海道大学	白い恋人パーク	羊ヶ丘展望台
			74.1	67.3	49.0	36.1	35.4	35.0	22.1	19.4	19.4	16.7
	50～59歳	252	大通公園	時計台	すすきの	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	羊ヶ丘展望台	北海道大学	サッポロビール園	狸小路
			78.2	75.8	47.2	37.7	36.9	35.7	24.6	22.6	21.4	14.3
	60～69歳	122	大通公園	時計台	すすきの	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	サッポロビール園	羊ヶ丘展望台	北海道大学	二条市場
			82.8	72.1	50.8	43.4	37.7	35.2	31.1	28.7	27.9	22.1
	70歳以上	33	大通公園	時計台	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	北海道大学	すすきの	さっぽろテレビ塔	ラーメン横丁	羊ヶ丘展望台	サッポロビール園	二条市場
			90.9	90.9	69.7	63.6	63.6	48.5	48.5	39.4	39.4	36.4

■は40%以上の割合

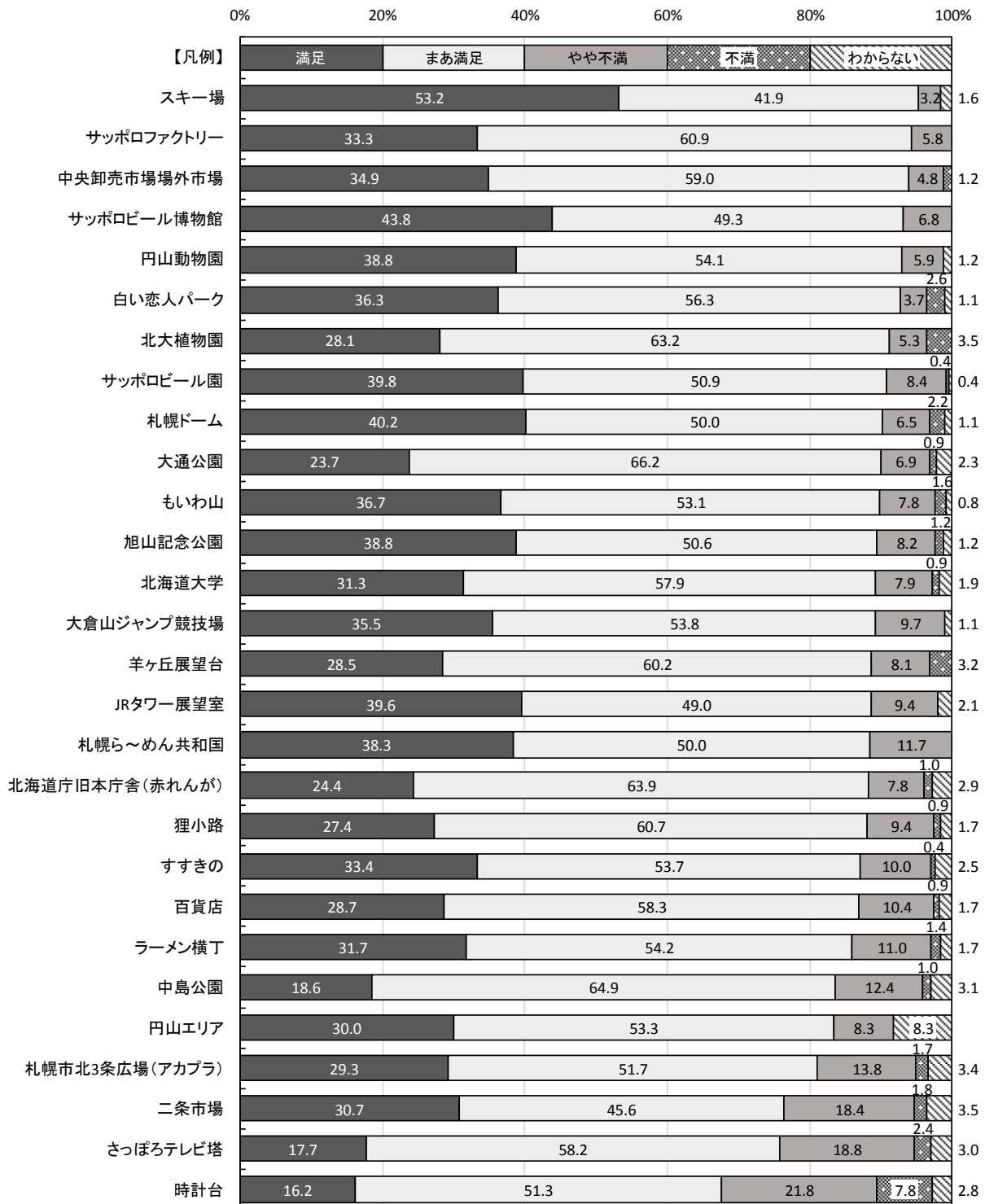
## 3-13 訪問した場所についての評価

問1-13 問1-12で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

問1-12で選んだ訪問した場所（回答者数50名以上）についての評価は、28箇所のうち25箇所で「満足」「まあ満足」の合計が8割以上となっている。

一方で、【二条市場】【さっぽろテレビ塔】【時計台】は、「やや不満」「不満」の合計が2割以上で他の場所に比べて高くなっている。

図3-13 訪問した場所についての評価（各施設の回答数50名以上 SA）



## 3-14 ウィンタースポーツなど

問1-14 札幌市内で、スキー、スノーボードといったウィンタースポーツなどを楽しみましたか。楽しんだ場合は、その場所をお答えください。

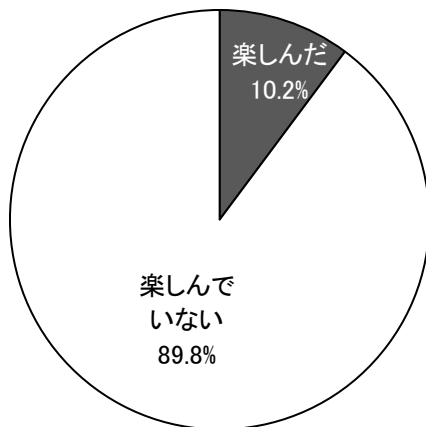
全体では、「楽しんでいない」の割合が89.8%を占めている。

性別では、男女で大きな差はみられない。

年代別では、年代があがるにつれて「楽しんでいない」の割合が高くなる傾向がみられる。

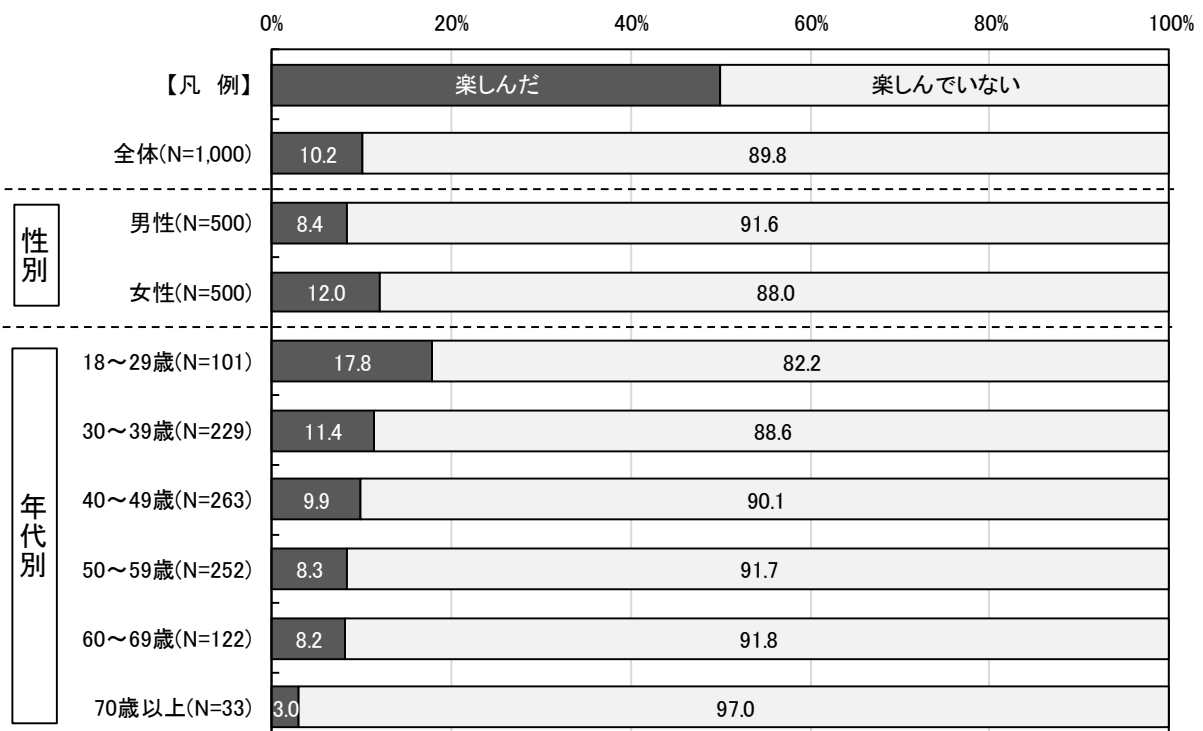
また、札幌市内で、ウィンタースポーツを「楽しんだ」と回答した人に楽しんだ場所を尋ねたところ、『札幌国際スキー場』（13件）が最も多く、次いで『藻岩山』（9件）、『手稲山』（6件）となっている。

図3-14-1 ウィンタースポーツなどを楽しんだか（N=1,000 SA）



楽しんだ場所
札幌国際スキー場(13件)、藻岩山(9件)、手稲山(6件)、盤渓(3件)、滝野すずらん丘陵公園(3件)、定山溪(2件)、その他市内 など

図3-14-2 ウィンタースポーツなどを楽しんだか（性別・年代別）





## 3-15 札幌市内のスキー場

問1-15 札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

全体では、「知っている」が56.5%となっている。

性別では、男女で大きな差はみられない。

年代別では、【30～39歳】【40～49歳】は「知っている」の割合が他の年代に比べて低くなっている。

図3-15-1 札幌市内のスキー場の認知度 (N=1,000 SA)

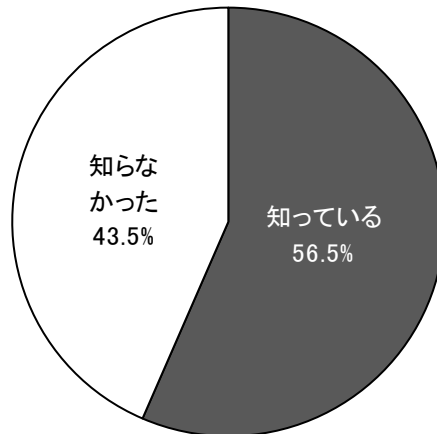
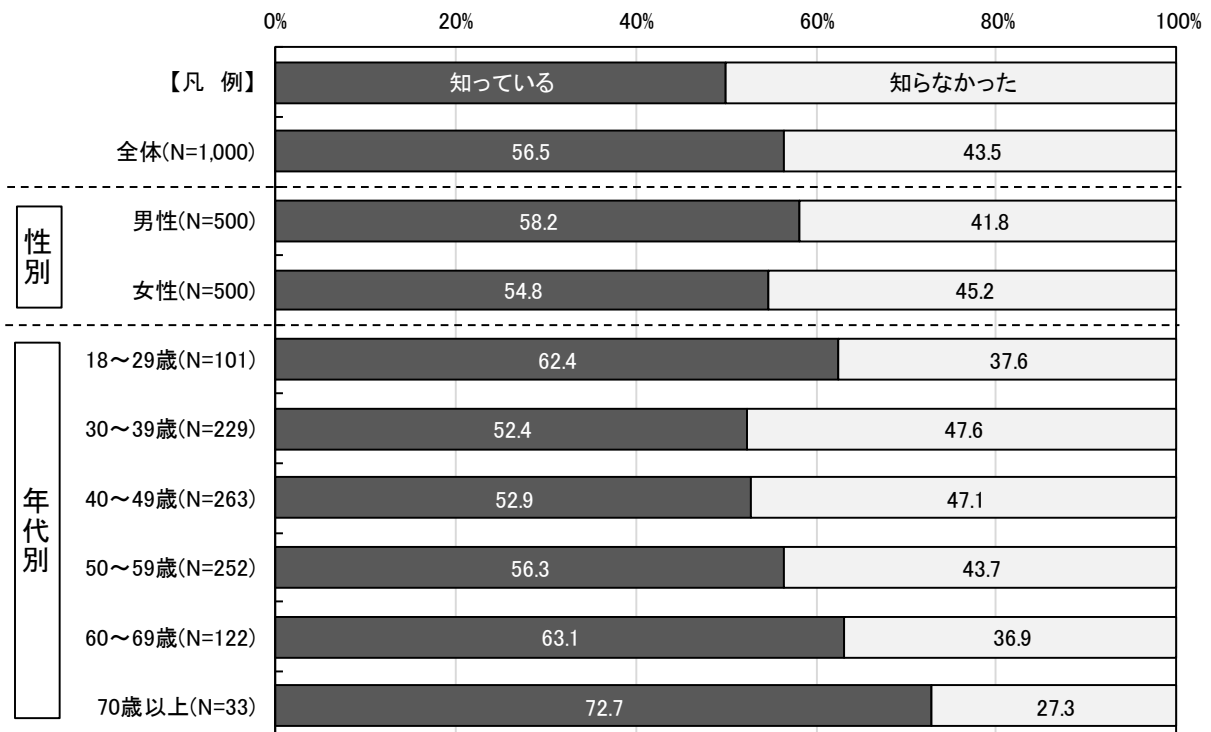


図3-15-2 札幌市内のスキー場の認知度 (性別・年代別)



3-16 札幌国際スキー場の認知度

問1-16 札幌市内にある札幌国際スキー場のことを、ご存知ですか。

全体では、「知っている」の割合が44.0%となっている。

性別では、【男性】は「知っている」の割合が【女性】に比べて高くなっている。

年代別では、「知っている」の割合が40代以下では約4割、50代以上では約5割となっている。

札幌市内のスキー場の認知度別では、認知している人は「知っている」の割合が約7割を占めている。

図3-16-1 札幌国際スキー場の認知度 (N=1,000 SA)

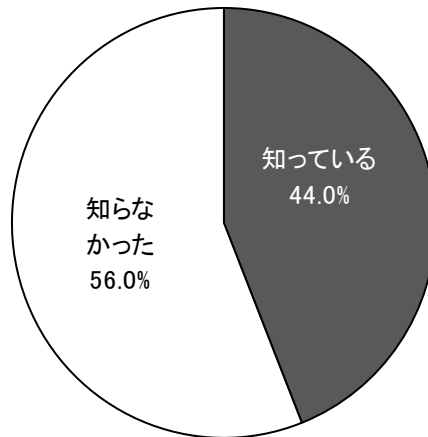
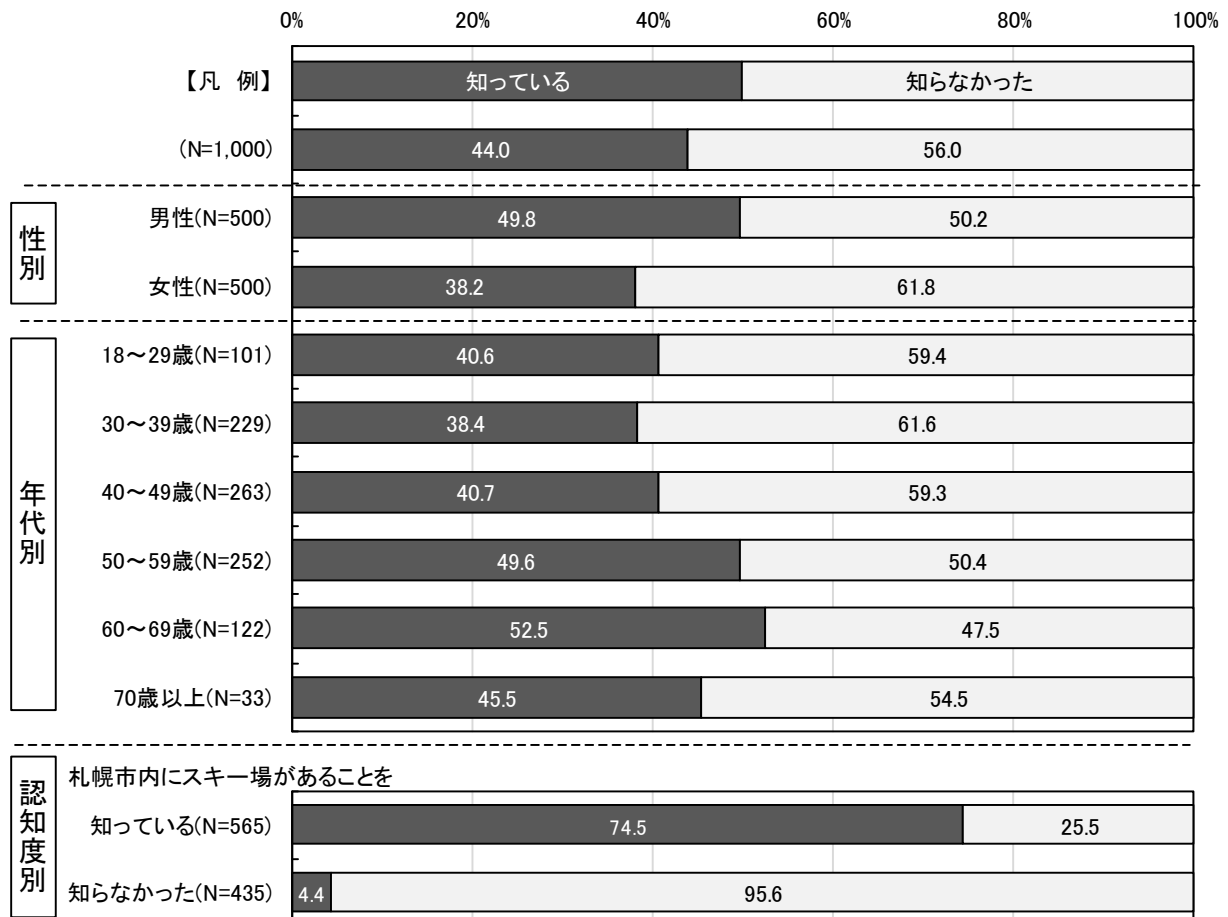


図3-16-2 札幌国際スキー場の認知度（性別・年代別・札幌市内のスキー場の認知度別）



## 4 札幌観光の満足度

## 4-1 札幌観光の満足度＜観光情報の提供＞

問 2-1 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。  
 ＜観光情報の提供について＞

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が 82.3%となっている。

性別では、大きな差はみられない。

年代別では、「満足」「まあ満足」の合計が【18～29 歳】は約 9 割、30 代以上は約 8 割となっているが、年代があがるにつれて「満足」の割合は低くなる傾向がみられる。

図 4-1-1 札幌観光の満足度＜観光情報の提供＞（N=1,000 SA）

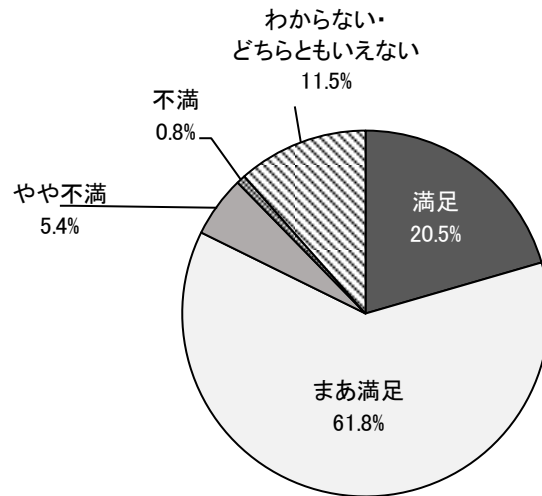
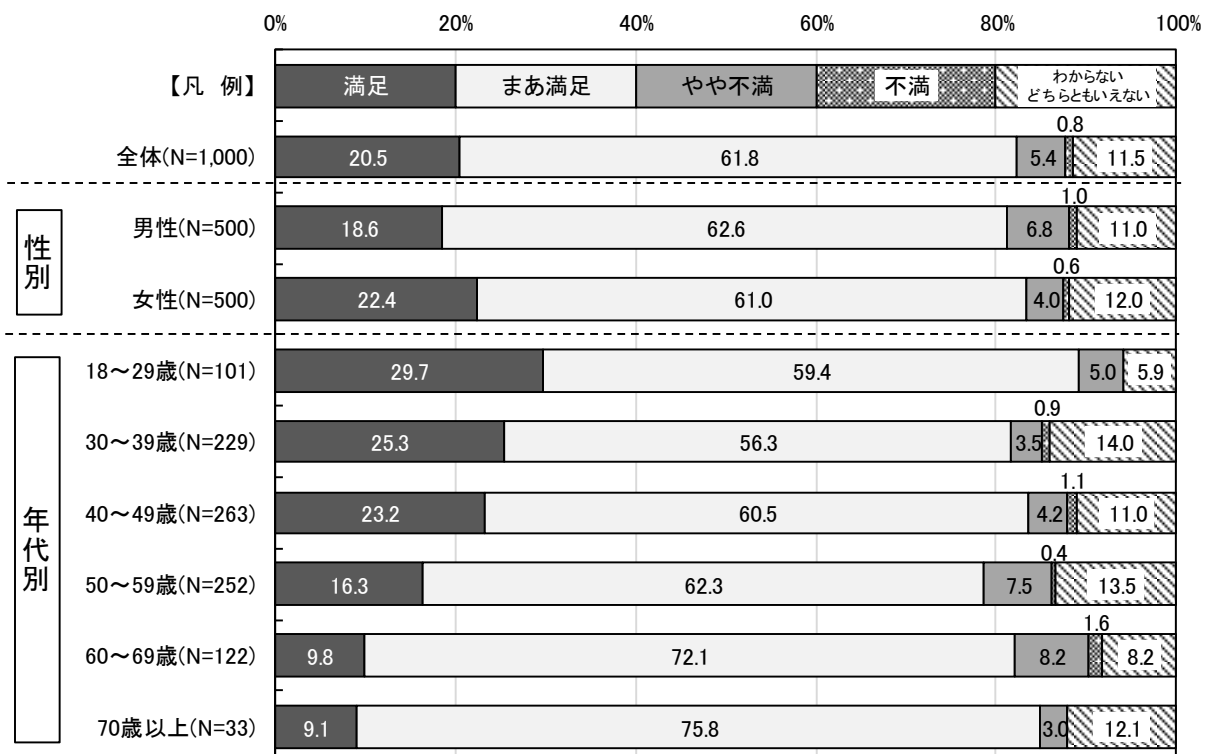


図 4-1-2 札幌観光の満足度＜観光情報の提供＞（性別・年代別）



## 4-2 札幌観光の満足度＜滞在中にうけたおもてなし＞

問2-2 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。  
 ＜滞在中にうけたおもてなしについて＞

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が82.0%となっている。

性別では、「満足」「まあ満足」の合計に大きな差はみられないが、【女性】は「満足」の割合が【男性】に比べて高くなっている。

年代別では、「満足」「まあ満足」の合計が【18～29歳】では約9割、30代以上では約8割となっているが、「満足」の割合は60代までは年代が上がるにつれて低くなる傾向がみられる。

図4-2-1 札幌観光の満足度＜滞在中にうけたおもてなし＞（N=1,000 SA）

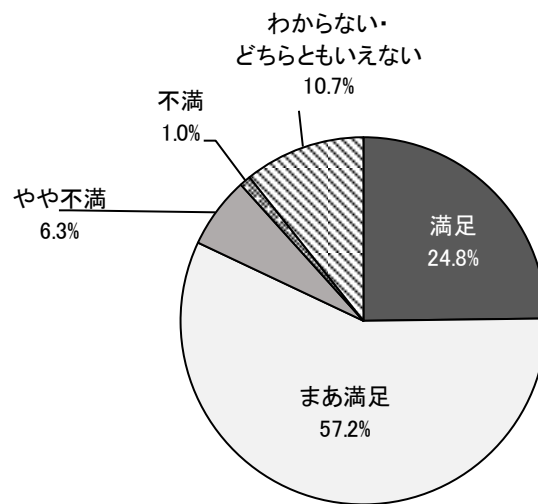
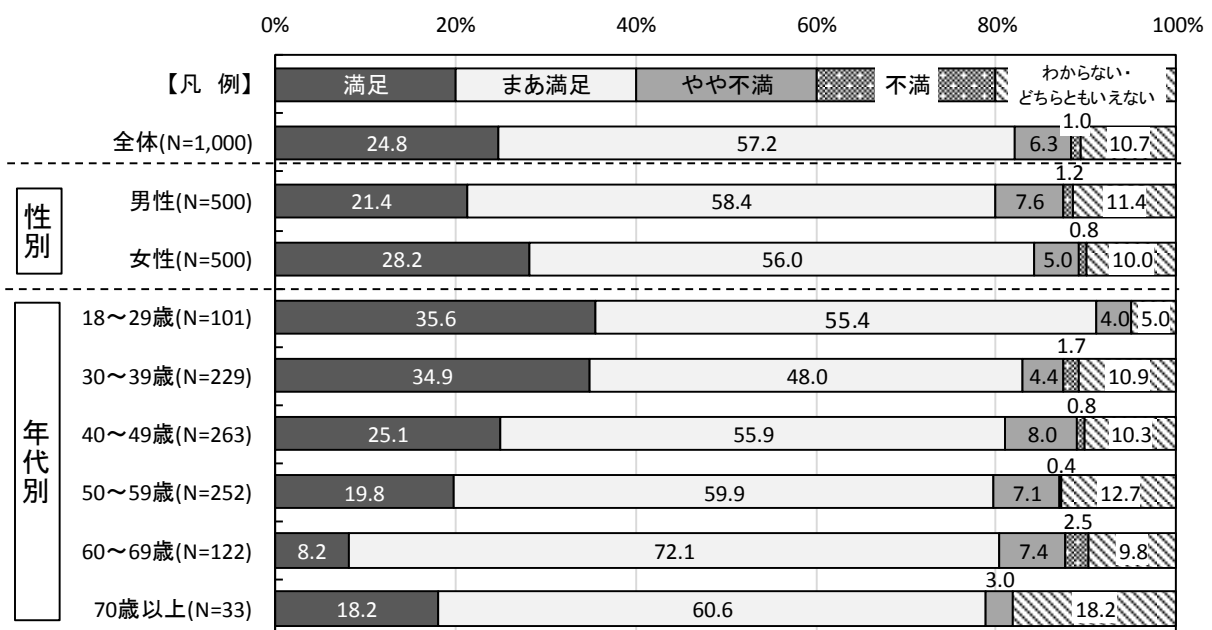


図4-2-2 札幌観光の満足度＜滞在中にうけたおもてなし＞（性別・年代別）



## 4-3 札幌観光の満足度＜市内の観光スポットへの交通アクセス＞

問2-3 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。  
 ＜市内の観光スポットへの交通アクセスについて＞

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が77.4%となっている。

性別では、男女で大きな差はみられない。

年代別では、いずれの年代も「満足」「まあ満足」の合計が約7～8割となっているが、60代までは「満足」の割合は年代が上がるにつれて低くなる傾向がみられる。

図4-3-1 札幌観光の満足度＜市内の観光スポットへの交通アクセス＞（N=1,000 SA）

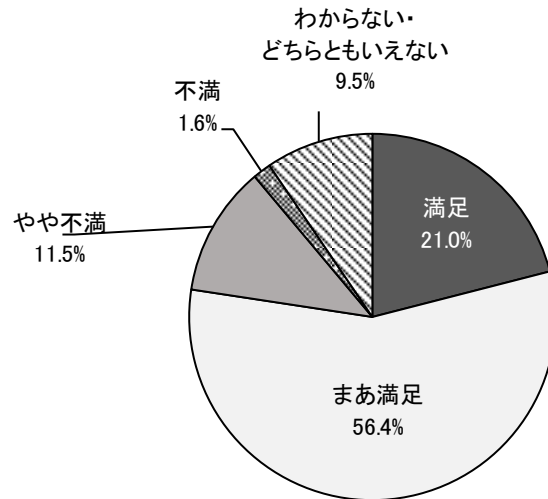
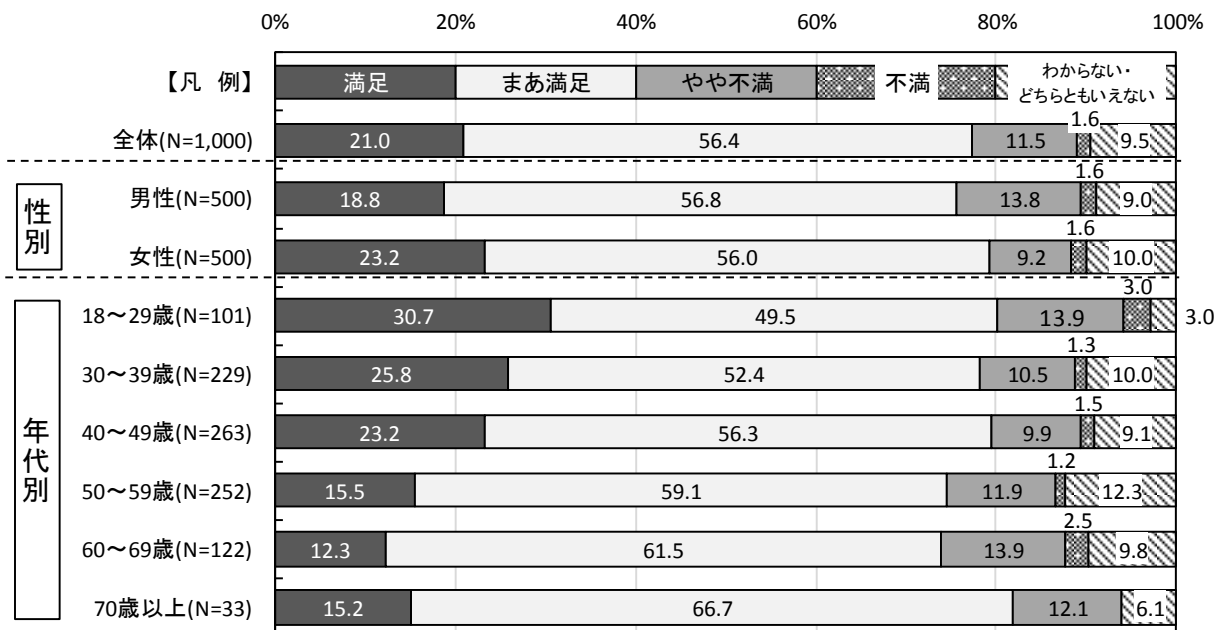


図4-3-2 札幌観光の満足度＜市内の観光スポットへの交通アクセス＞（性別・年代別）



## 4-4 札幌観光の満足度＜定山溪温泉＞

問2-4 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。  
 ＜定山溪温泉について＞

全体では、「わからない・どちらともいえない」(48.3%)の割合が最も高くなっており、「満足」「まあ満足」の合計は45.4%となっている。

性別では、男女で大きな差はみられない。

年代別では、【60～69歳】は「満足」「まあ満足」の合計が【70歳以上】に次いで高いものの、「満足」は最も低くなっている。

図4-4-1 札幌観光の満足度＜定山溪温泉＞(N=1,000 SA)

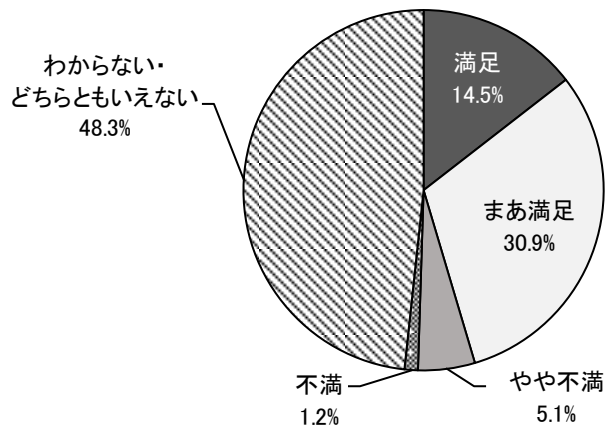
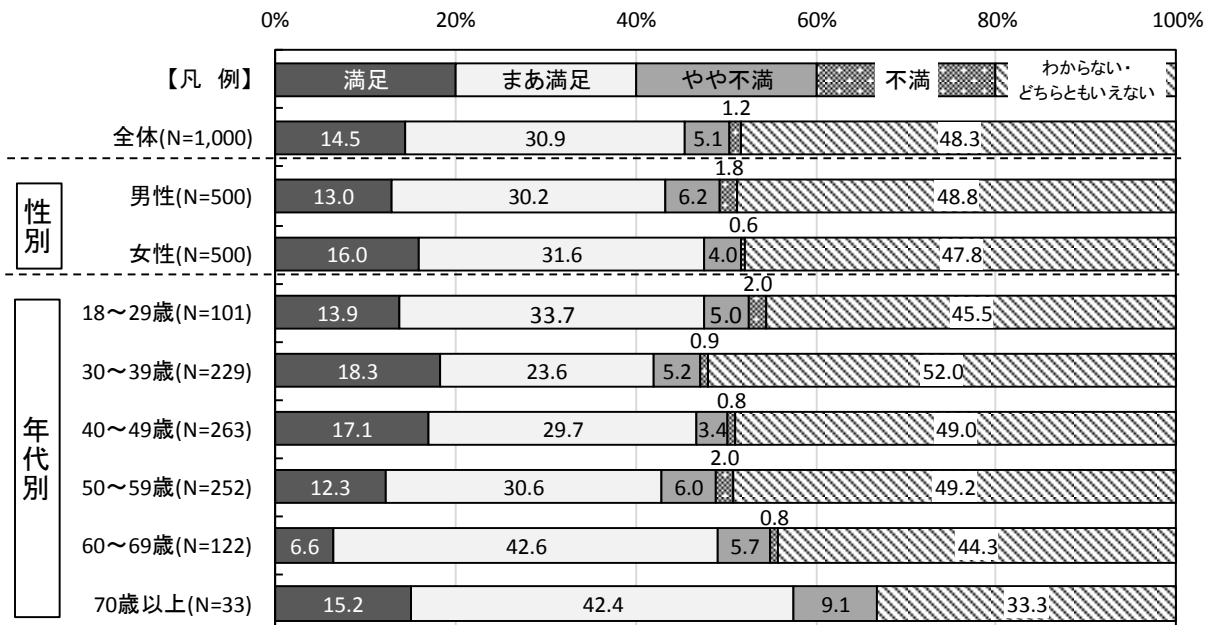


図4-4-2 札幌観光の満足度＜定山溪温泉＞(性別・年代別)



4-5 札幌観光の満足度<観光地としての総合満足度>

問2-5 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。  
 <観光地としての総合満足度>

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が84.0%となっている。

性別では、「満足」「まあ満足」の合計に大きな差はみられないが、【女性】は「満足」の割合が高く、【男性】は「まあ満足」の割合が高くなっている。

年代別では、60代までは年代があがるにつれて「満足」の割合が低くなる傾向がみられる。

図4-5-1 札幌観光の満足度<観光地としての総合満足度> (N=1,000 SA)

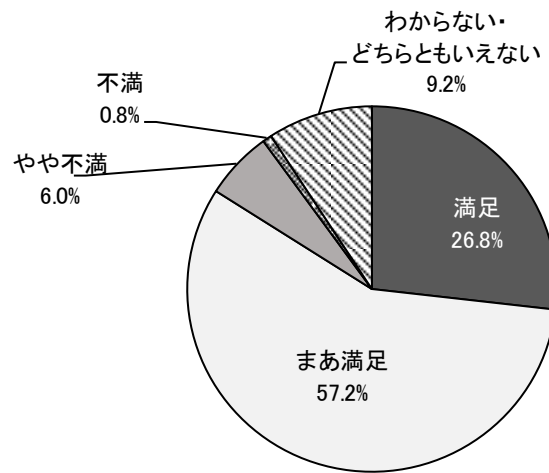
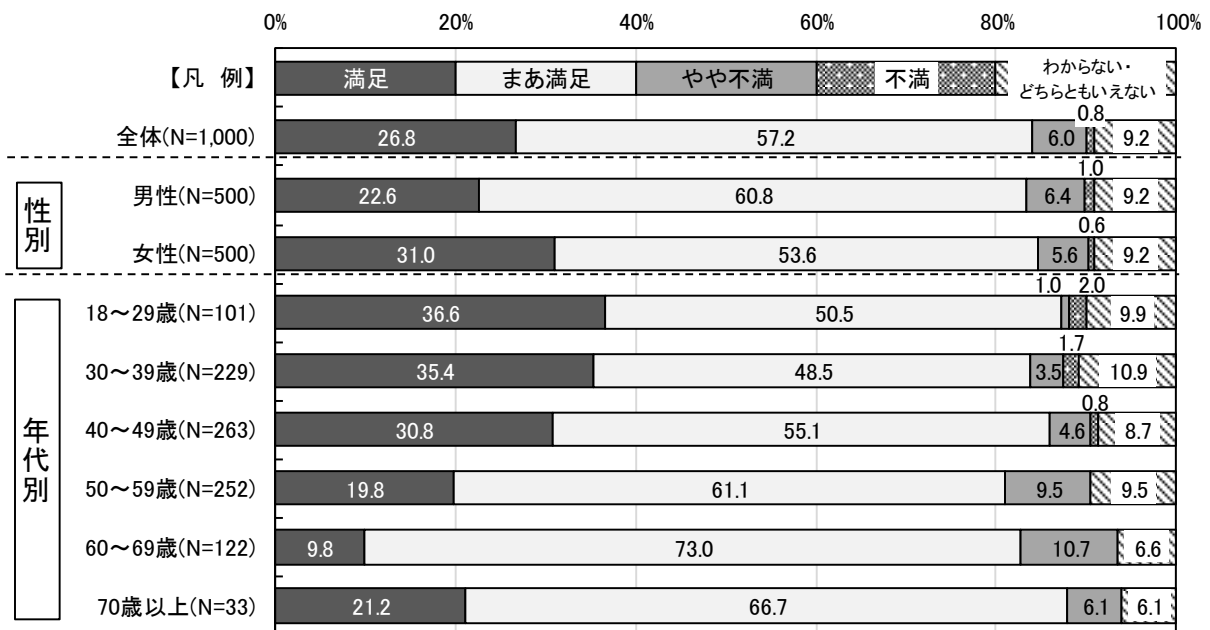


図4-5-2 札幌観光の満足度<観光地としての総合満足度> (性別・年代別)



## 4-6 札幌観光の満足度&lt;その他、満足度が高かったもの&gt;

問2-6 満足度が高かったものを、次の中から2つまでお選びください。

全体では、「食事や食べ物」(81.3%)の割合が最も高く、次いで「訪れた観光スポット」(26.1%)、「宿泊施設」(21.0%)、「お土産品」(19.5%)、「市内の景観や街並み(17.3%)」となっている。

性別では、【女性】は「お土産品」の割合が【男性】よりも高くなっている。

年代別では、年代があがるにつれて「食事や食べ物」の割合は減少し、「市内の景観や街並み」の割合は40代以上から年代があがるにつれて増加する傾向がみられる。

また、「訪れた観光スポット」は60代までは年代があがるにつれて減少する傾向がみられる。

図4-6 札幌観光の満足度<その他、満足度が高かったもの>(N=1,000 MA)

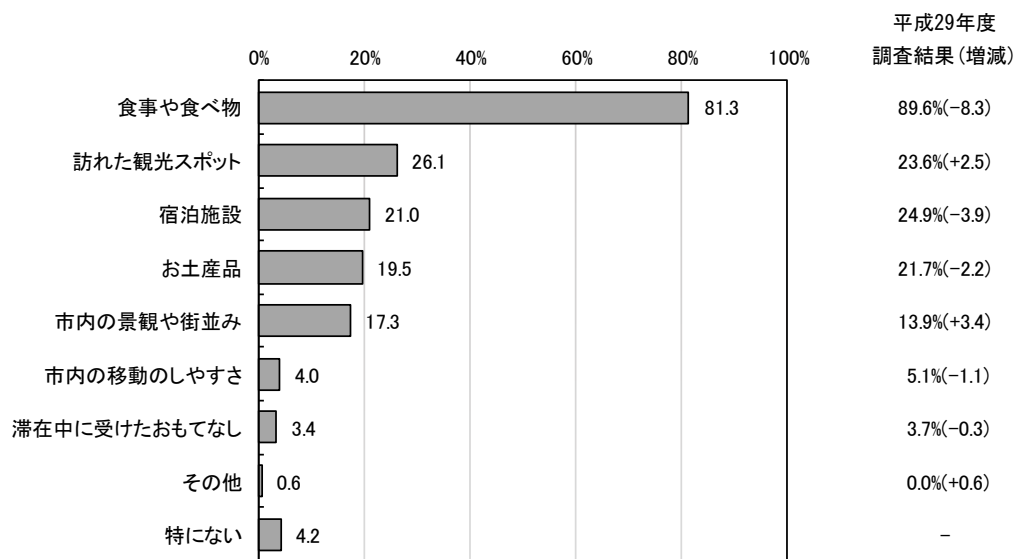


表4-6 札幌観光の満足度<その他、満足度が高かったもの>(性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他	特になし	
全体	1,000	81.3	21.0	26.1	19.5	3.4	17.3	4.0	0.6	4.2	
性別	男性	500	80.0	23.4	23.8	15.6	4.2	19.2	3.8	0.8	5.2
	女性	500	82.6	18.6	28.4	23.4	2.6	15.4	4.2	0.4	3.2
年代別	18~29歳	101	86.1	22.8	32.7	19.8	4.0	12.9	2.0	2.0	1.0
	30~39歳	229	85.2	19.2	26.2	27.5	3.5	10.5	3.9	-	3.9
	40~49歳	263	83.7	20.2	25.9	15.6	3.8	16.7	2.3	0.4	4.9
	50~59歳	252	79.0	20.2	23.8	17.9	3.2	20.2	6.0	0.8	4.4
	60~69歳	122	74.6	25.4	19.7	18.0	2.5	26.2	4.1	0.8	5.7
	70歳以上	33	63.6	24.2	48.5	12.1	3.0	27.3	9.1	-	3.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
■ 全体の割合と比較し10%以上低い



## 4-7 札幌観光の満足度&lt;その他、満足度が低かったもの&gt;

問2-7 満足度が低かったものを、次の中から2つまでお選びください。

全体では、「特にない」(52.4%)の割合が最も高くなっている。

満足度が低かったと回答があった中では、「市内の移動のしやすさ」(22.5%)の割合が最も高く、次いで「滞在中に受けたおもてなし」(10.9%)となっている。

性別では、【男性】は「お土産品」の割合が【女性】に比べて高くなっている

年代別では、30代以下は「市内の移動のしやすさ」、【60～69歳】は「宿泊施設」、【70歳以上】は「特にない」の割合が他の年代に比べ高くなっている。

図4-7 札幌観光の満足度<その他、満足度が低かったもの>(N=1,000 MA)

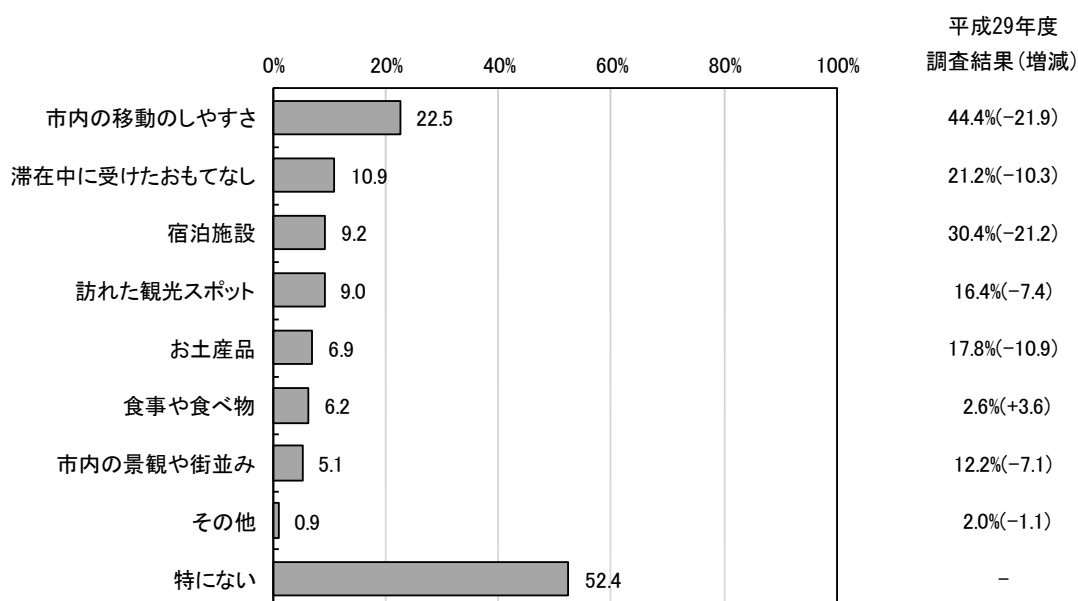


表4-7 札幌観光の満足度<その他、満足度が低かったもの>(性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他	特にない	
全体	1,000	6.2	9.2	9.0	6.9	10.9	5.1	22.5	0.9	52.4	
性別	男性	500	5.6	10.6	10.4	9.4	11.6	5.4	20.4	0.6	51.8
	女性	500	6.8	7.8	7.6	4.4	10.2	4.8	24.6	1.2	53.0
年代別	18～29歳	101	7.9	9.9	7.9	6.9	12.9	7.9	-	46.5	
	30～39歳	229	6.1	8.7	11.8	5.2	9.6	3.9	29.3	1.7	50.2
	40～49歳	263	5.7	9.1	6.8	4.9	10.6	4.6	21.3	0.8	54.4
	50～59歳	252	6.7	7.5	10.7	9.5	11.5	5.2	15.9	0.4	52.8
	60～69歳	122	5.7	13.9	8.2	9.0	11.5	6.6	23.0	1.6	50.0
	70歳以上	33	3.0	6.1	-	6.1	9.1	3.0	18.2	-	75.8

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

## 4-8 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由

問2-8 (問2-7で「市内の移動のしやすさ」を選んだ方) 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由をお答えください。

市内の移動のしやすさの満足度が低い理由について、『交通機関の不便・不足』『距離・時間』『案内表示』『雪・寒さ』『道路状況』『便数・台数不足』『乗り継ぎ』『料金』『駐車場』『その他』に10項目に分類した。

『交通機関の不便・不足』(52件)が最も多く、次いで『距離・時間』(47件)、『案内表示』(37件)となっている。

『交通機関の不便・不足』の分類では、公共交通で行けるところが限られることや運行本数が不足していることなどがあげられている。

『距離・時間』の分類では、観光スポットまでの移動に時間が掛かることなどがあげられている。

『案内表示』の分類では、駅、現在地、公共交通(バスや地下鉄)が分かりづらかったことなどがあげられている。

表4-8 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由

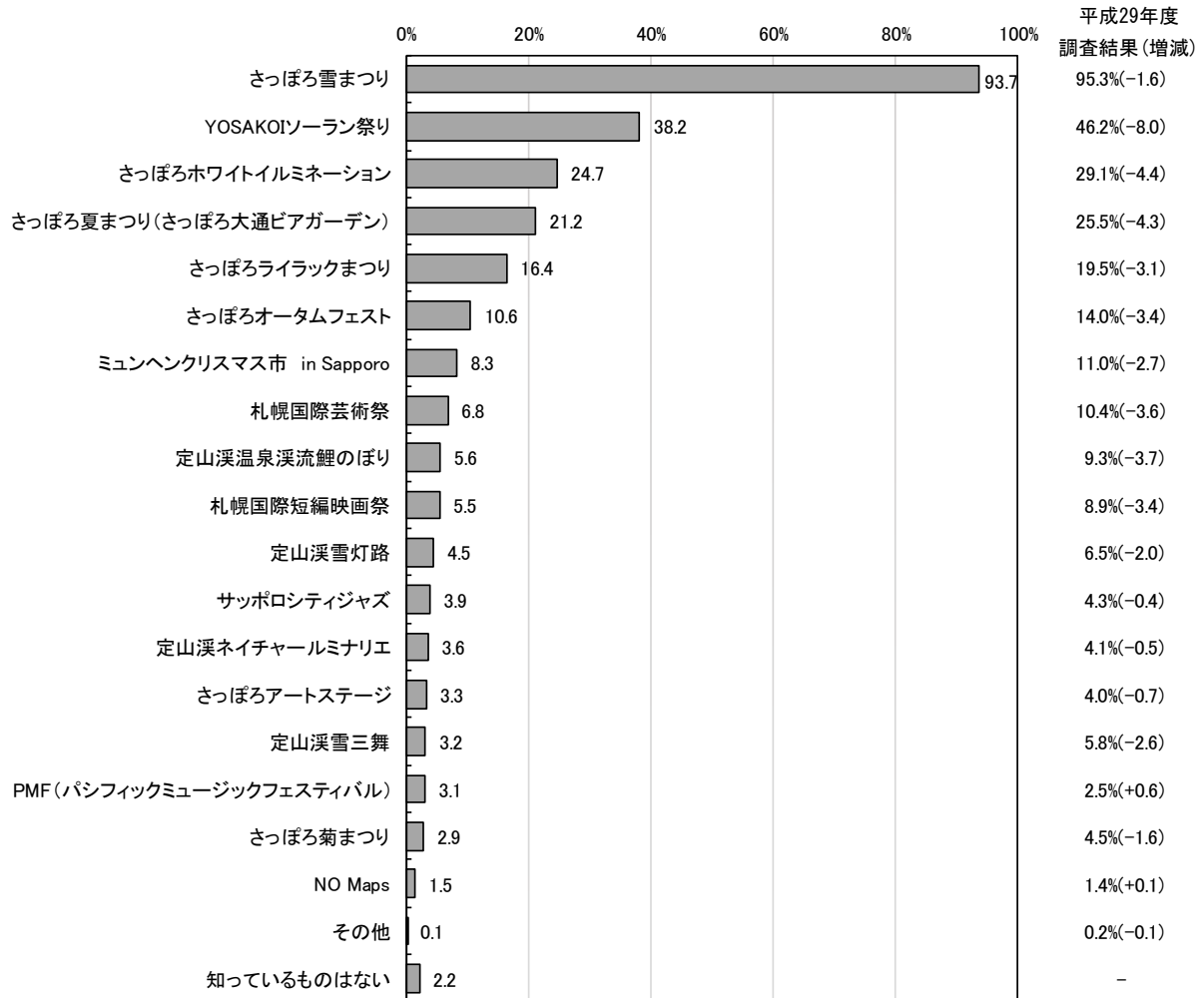
分類	件数	回答の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)
交通機関の不便・不足	52	地下鉄と市電で行けるところが限られる。 バスの路線がもう少しあるとよい。 車移動しないと行けない場所が多い。 フリーパスの区間に関して種類が少なく、利便性が低いと感じた。
距離・時間	47	観光スポットが地下鉄の駅から離れているところが多い。 車の移動に時間がかかるから。 移動時間がかかりかかる。 観光スポットそれぞれが遠かった。
案内表示	37	慣れてないから、駅の場所迷った。 バス路線などわからない。京都のようにバス路線マップが必要。 地下鉄が分かりづらかった。 通りが基盤の目になっていることで、自分がどの通りにいるのか分かりづらかった。 住所が読めない。仕組みがよくわからない。
雪・寒さ	19	雪で移動が大変だったから。 路面電車の待ち時間が寒すぎる。 雪で歩きづらかったり、滑りそうになったから。
道路状況	15	地方都市なので渋滞がそんなに酷くないと予想していたがそうでもなかったこと。 札幌市内の駅前が一方通行の場所が多くて、車で迷ってしまった。
便数・台数不足	12	電車の本数が少ない。 電車やバスの本数。夏はレンタカーも有りだが、冬は雪の運転が慣れていないので公共交通機関を使うことになるため。 バスの本数が少ない。
乗り継ぎ	10	市内地から市街地への移動の時間の乗り継ぎに時間がかかる。 子連れでの移動だったので、歩く距離が長い、乗り換えなどは不便だった。 バス電車の乗り継ぎが多い。
料金	4	広いので移動に時間がかかるし料金もかかると思います。
駐車場	3	駐車場の案内が不便。 レンタカーで移動のため駐車場探しが、大変。
その他	42	公共交通機関のエスカレーターの不備。

## 4-9 イベントの認知度

問2-9 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものをすべてお選びください。

全体では、「さっぽろ雪まつり」(93.7%)の割合が最も高く、次いで「YOSAKOIソーラン祭り」(38.2%)、「さっぽろホワイトイルミネーション」(24.7%)となっている。

図4-9 イベントの認知度 (N=1,000 MA)



性別では、【女性】は「さっぽろ雪まつり」「ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo」の割合が高くなっている。

年代別では、年代があがるにつれて「さっぽろホワイトイルミネーション」「さっぽろライラック祭り」の認知度が高くなる一方で、「さっぽろオータムフェスト」は認知度が低くなる傾向がみられる。また、【70歳以上】では「YOSAKOI ソーラン祭り」の認知度が他の年代に比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、「NO Maps」「PMF（パンフィックミュージックフェスティバル）」を除き、全てのイベントの割合が減少し、特に「YOSAKOI ソーラン祭り」が減少している。

表 4-9-1 札幌市内のイベントの認知度（性別・年代別）【平成 30 年度】

(単位：%)

	有効回答数	さっぽろ雪まつり	さっぽろホワイトイルミネーション	ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo	さっぽろライラックまつり	YOSAKOI ソーラン祭り	大通ビアガーデン（さっぽろ）	さっぽろオータムフェスト	さっぽろ菊まつり	NO Maps	PMF（パンフィックミュージックフェスティバル）	サッポロシティジャズ	札幌国際短編映画祭	札幌国際芸術祭	さっぽろアートステージ	定山溪温泉溪流鯉のぼり	定山溪ネイチャールミナリエ	定山溪雪三舞	定山溪雪灯路	その他	知っているものはない	
全体	1,000	93.7	24.7	8.3	16.4	38.2	21.2	10.6	2.9	1.5	3.1	3.9	5.5	6.8	3.3	5.6	3.6	3.2	4.5	0.1	2.2	
性別	男性	500	91.2	23.0	5.2	16.4	39.8	21.8	11.2	3.6	1.8	3.2	4.8	6.2	6.6	3.2	6.8	3.8	4.0	4.2	-	3.6
	女性	500	96.2	26.4	11.4	16.4	36.6	20.6	10.0	2.2	1.2	3.0	3.0	4.8	7.0	3.4	4.4	3.4	2.4	4.8	0.2	0.8
年代別	18～29歳	101	94.1	17.8	14.9	7.9	36.6	22.8	14.9	4.0	2.0	3.0	4.0	5.0	5.9	5.0	3.0	2.0	2.0	5.0	-	1.0
	30～39歳	229	93.0	20.1	10.9	10.5	35.8	22.7	11.8	3.5	2.2	4.4	3.1	6.1	8.7	4.4	3.5	2.6	2.2	4.4	0.4	2.2
	40～49歳	263	93.9	24.0	6.8	11.4	37.6	20.5	11.4	4.6	2.3	2.7	4.9	5.7	7.2	2.3	4.6	6.1	4.2	6.5	-	2.7
	50～59歳	252	92.9	26.6	5.6	18.3	38.1	19.0	8.3	1.2	0.4	2.4	3.6	4.4	3.2	2.8	6.7	3.2	2.8	2.8	-	2.4
	60～69歳	122	95.1	34.4	5.7	36.9	39.3	20.5	9.8	1.6	0.8	3.3	4.1	5.7	9.8	1.6	10.7	2.5	4.9	4.1	-	2.5
	70歳以上	33	97.0	33.3	12.1	33.3	60.6	30.3	3.0	-	-	3.0	3.0	9.1	9.1	9.1	9.1	3.0	3.0	3.0	-	-

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

表 4-9-2 札幌市内のイベントの認知度（性別・年代別）【平成 29 年度】

(単位：%)

	有効回答数	さっぽろ雪まつり	さっぽろホワイトイルミネーション	ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo	さっぽろライラックまつり	YOSAKOI ソーラン祭り	大通ビアガーデン（さっぽろ）	さっぽろオータムフェスト	さっぽろ菊まつり	NO Maps	PMF（パンフィックミュージックフェスティバル）	サッポロシティジャズ	札幌国際短編映画祭	札幌国際芸術祭	さっぽろアートステージ	定山溪温泉溪流鯉のぼり	定山溪ネイチャールミナリエ	定山溪雪三舞	定山溪雪灯路	その他	
全体	978	95.3	29.1	11.0	19.5	46.2	25.5	14.0	4.5	1.4	2.5	4.3	8.9	10.4	4.0	9.3	4.1	5.8	6.5	0.2	
性別	男性	487	95.7	26.7	9.0	21.4	50.9	26.7	11.9	4.3	0.8	2.9	4.3	8.0	9.0	3.5	9.0	4.7	6.4	5.7	0.4
	女性	491	94.9	31.6	13.0	17.7	41.5	24.2	16.1	4.7	2.0	2.0	4.3	9.8	11.8	4.5	9.6	3.5	5.3	7.3	-
年代別	18～29歳	106	89.6	27.4	21.7	13.2	28.3	20.8	22.6	2.8	1.9	3.8	2.8	13.2	15.1	7.5	6.6	3.8	2.8	3.8	-
	30～39歳	223	95.1	26.0	13.5	11.2	45.3	26.5	17.9	5.4	3.1	3.6	5.4	12.6	13.0	5.8	9.9	3.6	5.8	7.2	-
	40～49歳	266	97.0	31.2	9.8	17.3	51.1	28.6	13.5	4.9	1.1	2.3	4.5	7.9	10.2	3.4	7.1	4.1	6.8	6.4	-
	50～59歳	232	94.8	27.6	6.9	20.7	41.8	19.4	9.5	5.6	0.4	1.7	4.3	5.2	6.9	2.6	8.2	2.6	3.4	3.9	0.4
	60～69歳	123	96.7	32.5	9.8	39.8	57.7	32.5	11.4	2.4	0.8	0.8	4.1	6.5	8.9	1.6	14.6	5.7	10.6	11.4	0.8
	70歳以上	28	100.0	39.3	3.6	32.1	60.7	25.0	3.6	-	-	3.6	-	14.3	10.7	3.6	21.4	14.3	7.1	14.3	-

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

## 5 札幌への再訪希望

## 5-1 観光目的での札幌への再訪希望

問 3-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いませんか？

全体では、「ぜひ行きたい」「行きたい」の合計が 88.7%となっている。

性別では、「ぜひ行きたい」「行きたい」の合計に大きな差はみられないが、【女性】は「ぜひ行きたい」の割合が高く、【男性】は「行きたい」の割合が高くなっている。

年代別では、年代があがるにつれて、「ぜひ行きたい」の割合が減少する傾向がみられる。

図 5-1-1 観光目的での札幌への再訪希望 (N=1,000 SA)

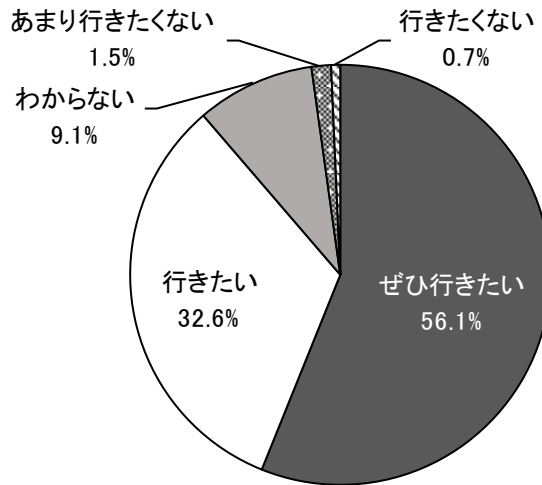
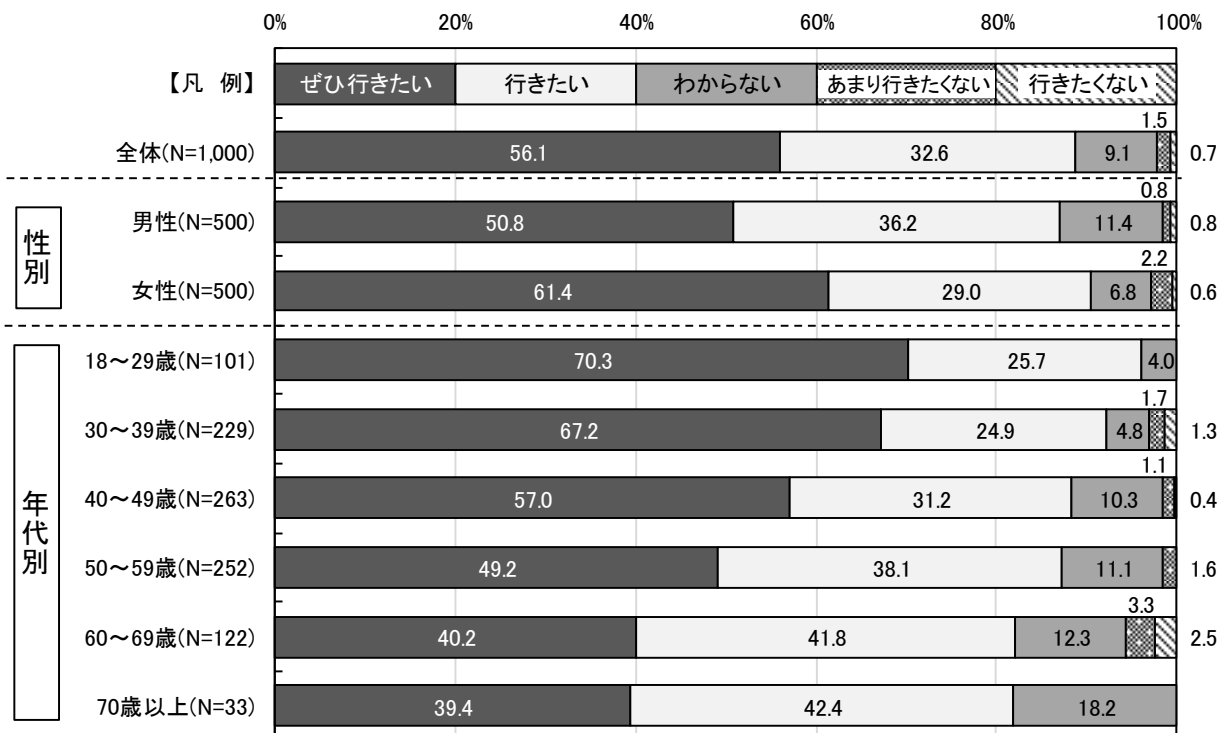


図 5-1-2 観光目的での札幌への再訪希望 (性別・年代別)



5-2 再訪時の目的や楽しみ

問3-2 (問3-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方)  
 どのような目的で訪れたいですか。

全体では、「美味しいもの」(83.5%)の割合が最も高く、次いで「札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)」(52.3%)、「温泉」(42.5%)、「市内の観光スポット」(37.9%)、「景色・景観」(35.6%)となっている。

性別では、【女性】は「札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)」「美味しいもの」「市内の観光スポット」「買い物」「景色・景観」「夜景」の割合が【男性】に比べて高くなっている。

年代別では、【70歳以上】は「市内の観光スポット」「景色・景観」「芸術・文化・歴史」の割合が他の年代に比べて高くなっている。

図5-2 再訪時の目的や楽しみ (N=887 MA)

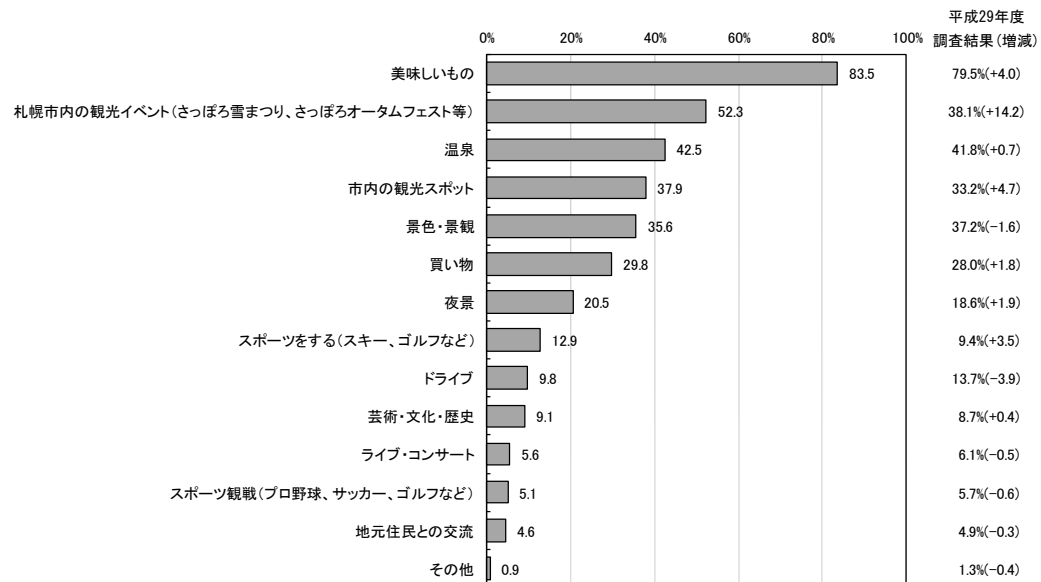


表5-2 再訪時の目的や楽しみ (性別・年代別)

		有効回答数	札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)	美味しいもの	市内の観光スポット	買い物	温泉	景色・景観	夜景	スポーツをする(スキー、ゴルフなど)	ドライブ	ライブ・コンサート	芸術・文化・歴史	スポーツ観戦(プロ野球、サッカー、ゴルフなど)	地元住民との交流	その他
全体		887	52.3	83.5	37.9	29.8	42.5	35.6	20.5	12.9	9.8	9.1	9.8	4.6	0.9	
性別	男性	435	48.3	77.2	34.3	25.7	40.5	29.2	16.6	13.8	6.7	3.9	9.9	12.2	5.7	1.1
	女性	452	56.2	89.6	41.4	33.6	44.5	41.8	24.3	11.9	3.5	7.3	8.4	7.5	3.5	0.7
年代別	18~29歳	97	52.6	83.5	38.1	33.0	45.4	36.1	27.8	14.4	6.2	8.2	4.1	4.1	4.1	-
	30~39歳	211	58.3	89.6	44.1	38.9	45.5	39.8	24.6	20.9	4.3	6.2	10.0	12.3	2.4	0.5
	40~49歳	232	52.6	85.3	37.9	32.8	44.4	38.4	21.6	11.6	6.9	4.7	10.8	11.2	6.9	0.9
	50~59歳	220	50.0	80.5	31.4	20.0	37.7	28.6	14.1	8.6	4.5	6.4	8.2	9.5	4.5	1.4
	60~69歳	100	45.0	78.0	33.0	22.0	40.0	30.0	15.0	7.0	4.0	4.0	7.0	8.0	4.0	1.0
	70歳以上	27	48.1	66.7	59.3	29.6	40.7	55.6	25.9	11.1	-	-	22.2	7.4	7.4	3.7

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

## 5-3 札幌への再訪を希望しない理由

問3-3 (問3-1で「あまり行きたくない」「行きたくない」を選んだ方)  
その理由をお教えてください。

札幌への再訪を希望しない理由について、札幌は都会であり北海道の自然のイメージと合わないことや、食べ物の魅力が不足していることなどがあげられている。

表 5-3 札幌への再訪を希望しない理由

回答者属性	回答の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)
男性・40代	町が狭い。
男性・50代	他の道内の都市と比べ、魅力が無い。
男性・50代	たいしていいものがない。
男性・60代	見飽きた。
男性・60代	海産物や食べ物が、東京とあまり変わらない。
男性・60代	宿泊施設は古くて狭いのに料金が高い。食事も団体を狙った施設ばかり。旨くて安い場所は郊外だったり。タクシー利用しか方法がなかったり。
女性・30代	北海道といえば、大自然を思い浮かべるので、名古屋のような繁華街へ行っても楽しくはなかった。旭川から登別の途中に泊まっただけで、あえて観光したいとは思わない。
女性・30代	札幌以外の北海道の方が、魅力的なところがあるように感じるため。
女性・30代	行きたいところがない。
女性・30代	面白くなかった。
女性・30代	函館で十分。
女性・30代	あまり魅力を感じなかったから。
女性・40代	食べ物が思ったより美味しくなかったし、都内でも美味しいものが食べられるから。
女性・40代	ブランド化し過ぎて面白味はない。
女性・50代	行きたかったが行ってみると、あまり魅力がなかった。一度行ったのもう行かなくてよい。
女性・50代	興味がないから。
女性・60代	北海道旅行では、大自然で過ごす時間をたくさん取りたいので、都会過ぎる札幌にあえて訪問しようとは思わない。
女性・60代	楽しくない。
女性・60代	主だったところを見たから。

## 6 札幌のイメージ

## 6-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉

問4-1 「札幌」と聞いて思い浮かぶ言葉をお書きください。  
(最大5個、少なくとも3個)

札幌と聞いて思い浮かぶ言葉を尋ねたところ、全回答者 976 名から 3,427 件、平均約 3.5 件の回答があった。集計にあたり、『食』『街並み・都市』『自然・景観』『観光スポット』『祭り・イベント』『その他』の6項目に分類した。

「食」に関するものが 1,336 件で最も多く、次いで「観光スポット」に関するものが 925 件、「祭り・イベント」に関するものが 412 件となっている。

表 6-1-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉 (N=976 FA)

分類	件数
食	1,336
街並み・都市	119
自然・景観	353
観光スポット	925
祭り・イベント	412
その他	282
合計	3,427

回答率をみると、全体では、「ラーメン」(53.0%)の割合が最も高く、次いで「さっぽろ雪まつり」(40.4%)、「時計台」(36.3%)、「すすきの・繁華街・夜の街」(20.5%)、「雪・雪景色・白」(19.4%)となっている。

『食』の分類では、「ラーメン」(53.0%)の割合が最も高く、次いで「ジンギスカン」(14.2%)、「(カニ以外の)海産物・海鮮・海の幸」(13.7%)となっている。

『街並み・都市』の分類では、「都会・北海道の中心・北の都」(6.1%)の割合が最も高く、次いで「イルミネーション・夜景」(3.3%)となっている。

『自然・景観』の分類では、「雪・雪景色・白」(19.4)の割合が最も高く、次いで「寒い・冬」(10.9%)、「広い・広大」(2.2%)となっている。

『観光スポット』の分類では、「時計台」(36.3%)の割合が最も高く、次いで「すすきの・繁華街・夜の街」(20.5%)となっている。

『祭り・イベント』の分類では、「さっぽろ雪まつり」(40.4)の割合が最も高く、そのほか回答があった「YOSAKOI ソーラン祭り」は1.0%未満となっている。

『その他』の分類では、「日本ハムファイターズ」(3.0%)、「スキー・スケート」(2.9%)、「オリンピック」(1.3%)、「コンサドーレ」(1.2%)スポーツ関連のほか、「水曜どうでしょう・TEAMNACS」(1.7%)となっている。

回答のうち、回答者数に占める割合が1.0%以上だった項目を次頁に示す。



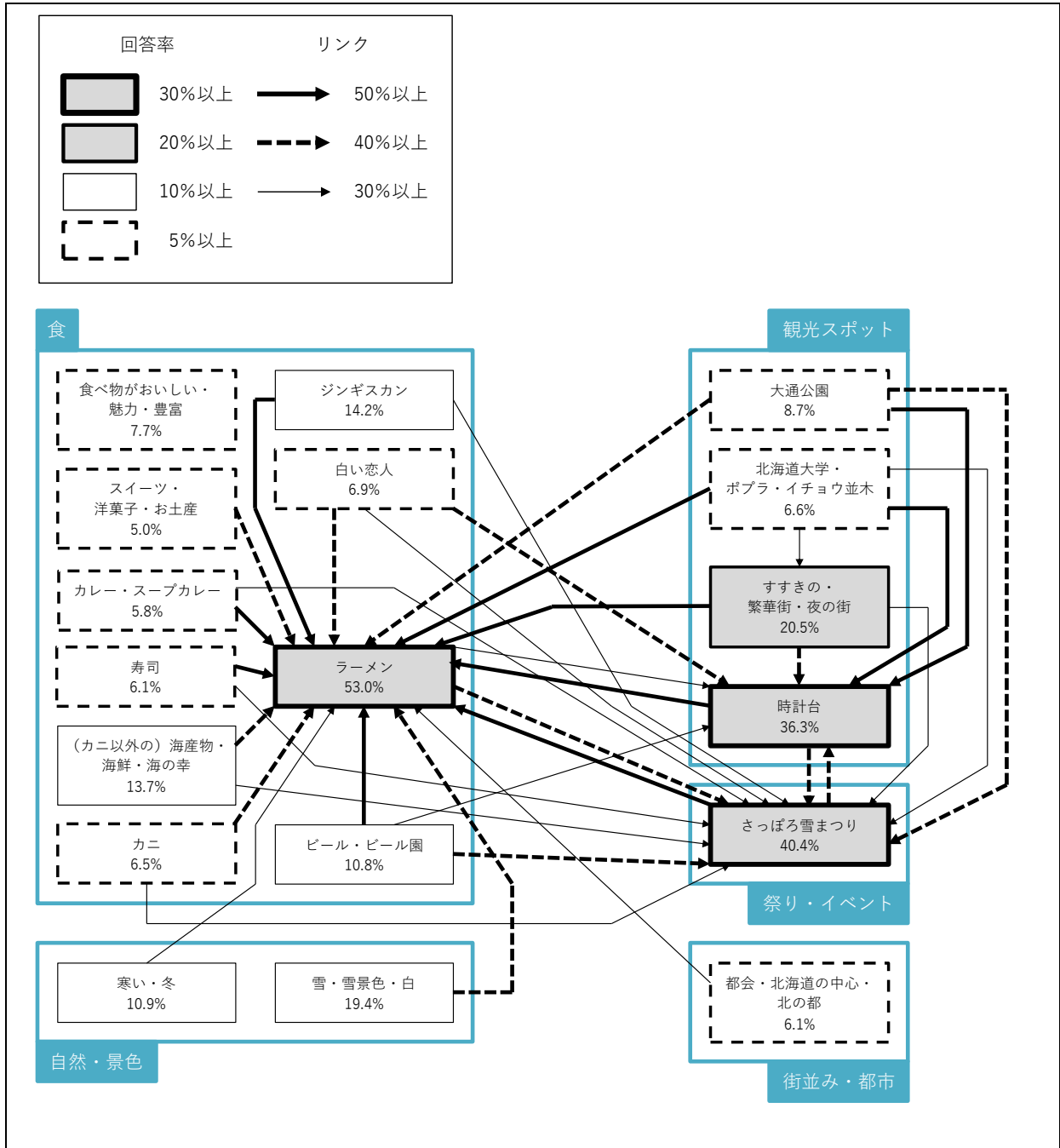
表 6-1-2 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉（1.0%以上の回答率が得られたもの）

分類	内容	件数	回答者数	回答率
食	ラーメン	520	517	53.0%
	(カニ以外の)海産物・海鮮・海の幸	140	134	13.7%
	ジンギスカン	139	139	14.2%
	ビール・ビール園	105	105	10.8%
	食べ物がおいしい・魅力・豊富	76	75	7.7%
	白い恋人	67	67	6.9%
	カニ	63	63	6.5%
	寿司	60	60	6.1%
	カレー・スープカレー	57	57	5.8%
	スイーツ・洋菓子・お土産	52	49	5.0%
	じゃがいも	18	18	1.8%
	とうもろこし	10	10	1.0%
	乳製品	10	10	1.0%
	街並み・都市	都会・北海道の中心・北の都	61	60
イルミネーション・夜景		32	32	3.3%
地下鉄・路面電車		12	11	1.1%
自然・景観	雪・雪景色・白	192	189	19.4%
	寒い・冬	107	106	10.9%
	広い・広大	21	21	2.2%
	涼しい・さわやか	15	15	1.5%
	自然・緑	10	10	1.0%
観光 スポット	時計台	354	354	36.3%
	すすきの・繁華街・夜の街	204	200	20.5%
	大通公園	85	85	8.7%
	北海道大学・ポプラ・イチョウ並木	66	64	6.6%
	札幌ドーム	45	45	4.6%
	テレビ塔	41	41	4.2%
	羊が丘展望台・クラーク博士	33	31	3.2%
	(定山溪)温泉	19	19	1.9%
	スキージャンプ	14	14	1.4%
	北海道庁・旧道庁(赤レンガ庁舎)	11	11	1.1%
祭り・イベント	さっぽろ雪まつり	394	394	40.4%
その他	日本ハムファイターズ	30	29	3.0%
	スキー・スケート	28	28	2.9%
	水曜どうでしょう・TEAMNACS	21	17	1.7%
	オリンピック	13	13	1.3%
	コンサドーレ	12	12	1.2%

※回答率＝回答者数÷976(全回答者数)

回答のうち、回答率が5.0%以上だった項目の相関関係を下図に示す。「ラーメン」は回答率が約5割と高いほか、ほぼ全ての言葉とセットで連想されており、札幌のイメージの中核を成していると言える。

図6-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉・相関図（5.0%以上の回答率が得られたもの）



## 6-2 札幌の一番の魅力

問4-2 あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか。

一番の札幌の魅力について、『食』『自然』『都市・景観』『雰囲気』『観光スポット』『都会×自然』『その他』の7項目に分類した。

『食』(519件)が最も多く、次いで『自然』(146件)、『都市・景観』(130件)となっている。

『食』の分類では、ラーメンやスイーツ、乳製品、海鮮などの食べ物が美味しいこと、北海道ならではの食文化などがあげられている。

『自然』の分類では、広大な土地、自然豊かなところ、雪景色などがあげられている

『都市・景観』の分類では、街並み、北国でありながら大都会の一面があるなどがあげられている。

『雰囲気』の分類では、広々とした空間、のんびり過ごせること、都会的センスのあることなどがあげられている。

『観光スポット』の分類では、多様な観光スポットがあること、アクセス性の良さ、繁華街などがあげられている。

『都会×自然』の分類では、自然と都会が融合されていることなどがあげられている。

『その他』の分類では、ご当地のものを楽しめることなどがあげられている。

表6-2 札幌の一番の魅力

分類	件数	回答の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)
食	519	スイーツ、海鮮、ジンギスカン、ラーメンなど、「食べ物おいしい」です。 冬は海鮮が美味しい。ラーメン横丁は歩いているだけでも楽しい。 食べ物(素材)がどこの地域のものよりもおいしいこと。 美味しいものが沢山あること。専門店に入って食べるのも良いし食べ歩きで少しずつつまむのも楽しい。 雄大な景観と自然を満喫できる環境、乳製品や海産物を中心とする北海道ならではの食文化、観光客をもてなす温かい市民の気持ち。
自然	146	広大な大地。 自然豊かなところ。 雪景色の美しさ。 広大な土地+寒さをミックスさせた、日本ではあまり見られないような場所であること。 景色が綺麗。
都市・景観	130	歴史と文化がちりばめられた街並み。 基盤の目の街並み。 気候が厳しい中でも、多くの観光客を喜ばせる景観。 北国でありながら、大都会の一面もあるところ。
雰囲気	74	広々とした空間、暖かい人達。 のんびり過ごせる。 市街地に古き良き時代の建物がうまく溶け合っている。 札幌市内には東京を凝縮した様なものである。 都会的センスのある綺麗な町、退屈しない飽きのこない所。
観光スポット	99	色々な見所があるところ。 観光地としてたくさん訪問出来る場所がある。 北国の特権の雪まつり、観光地が駅からのアクセスがよい。 広大な北海道の中の一番の繁華街。
都会×自然	28	雪があっても都市が機能している。 都会の便利さと、北国独自の文化が同居している。 都会なのに自然を感じられるところ。 自然の豊かさと都市の便利さが融合している。 大都会なのに四季折々の佇まいがあること。通りが広いこと。市内から山が見えること。
その他	61	北海道旅行の出発地。 比較的都会で、ご当地のものを楽しめること。 何でも手に入りやすい、便利。

## 7 その他

## 7-1 旅行中にうけたおもてなしについて

問5-1 あなたが前回の札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなものですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス」(33.0%)の割合が最も高く、次いで「観光スポット等における案内・解説」(23.6%)「観光案内所での丁寧な案内やサービス」(21.7%)、「案内看板など旅行者向けのインフラの充実」(18.1%)となっている。

性別では、男女で大きな差はみられない。

年代別では、【18～29歳】は「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス」「道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り」、【60～69歳】は「観光スポット等における案内・解説」、【70歳以上】は「案内看板など旅行者向けのインフラの充実」「駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃」の割合が他の年代に比べて高くなっている。

図7-1 旅行中にうけたおもてなしについて (N=1,000 MA)

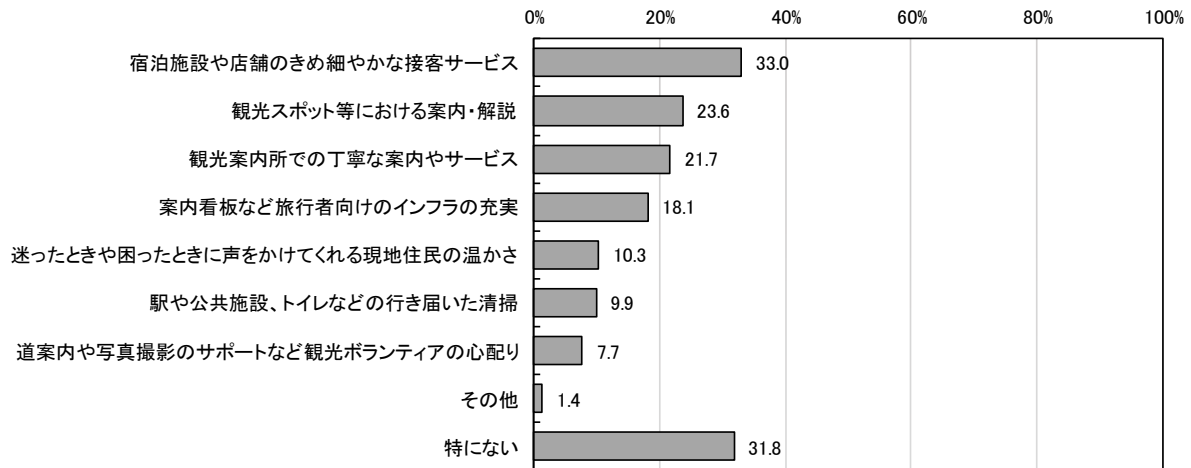


表7-1 旅行中にうけたおもてなしについて (性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	か宿	や観	心ト	道案	の声	迷	イ案	内観	の駅	そ	特
		な泊	やサ	配な	案内	温	を	ン	・	行	他	に
		施	光	り	内	か	つ	フ	解	き		な
		設	案	観	や	か	た	看	ス	届		
		サ	内	光	写	け	と	板	ポ	い		
		ヤ	所	真	真	と	き	等	ッ	た		
		店	の	影	の	や	や	に	ト	ト		
		舗	丁	テ	イ	れ	困	お	レ	イ		
		の	寧	ィ	サ	る	っ	け	レ	レ		
		き	な	ア	ポ	た	た	る	等	な		
		め	案	の	の	と	地	旅	お	ど		
		細	内	の	の	時	住	行	け	な		
		や		の	の	に	民	け	案			
								の				
全体	1,000	33.0	21.7	7.7	10.3	18.1	23.6	9.9	1.4	31.8		
性別	男性	500	33.0	21.4	7.2	11.8	18.8	22.6	10.6	2.0	32.6	
	女性	500	33.0	22.0	8.2	8.8	17.4	24.6	9.2	0.8	31.0	
年代別	18～29歳	101	45.5	27.7	20.8	14.9	15.8	21.8	8.9	1.0	18.8	
	30～39歳	229	29.7	25.3	7.9	13.5	20.1	25.3	7.0	0.9	32.8	
	40～49歳	263	30.4	17.5	5.7	7.6	17.5	22.1	10.3	1.9	33.8	
	50～59歳	252	32.9	19.8	6.0	9.5	16.7	20.2	9.9	2.0	35.3	
	60～69歳	122	33.6	23.0	3.3	9.0	17.2	33.6	9.8	0.8	30.3	
	70歳以上	33	36.4	21.2	12.1	6.1	30.3	18.2	30.3	-	27.3	

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

## 7-2 おもてなしの具体例

問5-2 問5-1でお答えになった中で、あなたが特に印象に残っていることについて場所と具体的な内容を教えてください。

特に印象に残っていることについて、『観光スポット・イベント』『宿泊施設』『飲食店』『駅・空港』『商業施設』『その他市内』の6項目に分類した。

『観光スポット・イベント』(246件)が最も多く、次いで『宿泊施設』(82件)、『飲食店』(51件)となっている。

『観光スポット・イベント』の分類では、丁寧な案内や説明などがあげられている。

『飲食店』の分類では、美味しい食事と親切な接客などがあげられている。

『宿泊施設』の分類では、丁寧な対応やきれいな客室の提供などがあげられている。

『駅・空港』の分類では、親切な対応やわかりやすい案内、きれいな設備などがあげられている。

『商業施設』の分類では、充実した品揃えや試食、綺麗な建物などがあげられている。

表 7-2 おもてなしの具体例

分類	件数	場所	件数	内容の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)
観光スポット・イベント	246	大通公園(雪まつり)	74	観光案内所の人に地元の情報貰えた為。 出店の店員さんが優しかった。 地下からも地上からも観光案内の表示がありわかりやすい。
		時計台	56	説明が分かりやすかった。案内の方も親切だった。 建物が魅力的だった。 案内板が分かりやすく、行きやすかった。
		すすきの	28	繁華街にありがちな猥雑さがあまりなく、洗練されていた。 夜出歩いても嫌な思いをしなかった。 夜の繁華街だけあって楽しく食べて飲めました。
		札幌ドーム	9	雰囲気良い。
		市場(二条市場・場外市場)	6	これでもかとのってる具材の豊富さ。 試食が沢山出来た。
		(定山溪)温泉	6	おもてなし。 素晴らしい景色。
		白い恋人パーク	5	丁寧な接客。 小さい子が退屈してたが、上手に相手をしていた。
		テレビ塔	4	お土産やさんの充実。
他	58	みなさん北海道を愛し、自然を愛し、自分たちが作ったものを売っておられる。 旅人に対する気配りも抜群で心がほっこりします。【地下街】 スタッフが写真撮ってくれた。【羊が丘展望台】 興味関心に合わせてスポットで案内説明してくれた。【開拓村】		
宿泊施設	82	ホテル	73	対応がとても丁寧だった。 懇切丁寧に観光スポットや食事場所を教えてくださいました。 お部屋がとてもきれいだった。
		旅館	3	挨拶が行き届いている。 スタッフの方がとても優しかった。
		他	6	対応が良かった。 スタッフさんがいつも笑顔・親切。
飲食店	51	ラーメン店	17	ラーメンが美味しかった。 店員さんが親切だった。
		(サッポロ)ビール園	12	施設がきれいだった。 ジンギスカンを食べたが、全従業員が接客が良かった。
		ジンギスカン店	6	ジンギスカンのたべかたを丁寧に教えて下さった。 接客がとてもよくて、味だけじゃなくて幸せな気持ちになった。
		寿司屋	4	寿司が美味しかったです。
		居酒屋	3	メニューにない特別な食材を提供してもらった。 接客が良かった。
		他	9	道を尋ねたところ丁寧に道を案内していただいた。 寒い冬で外に並んでいたらブランケットを貸してくれた。
駅・空港	49	札幌駅	30	駅員さんが親切だった。 とても整備され綺麗。 案内が充実していて行きたい場所への行き方がすぐわかった。
		バス・タクシー	4	タクシーの運転手さんが非常に親切に観光地を教えてくださいました。
		他	15	案内がわかりやすい。【駅】 どこに行っても外国語の表示が多かった。何なら、電光掲示板は日本語で流れる時間より、外国語の方が断然長い。【駅や空港】 清潔感があった。【駅】
商業施設	12	土産店	6	何でも道内のよいものがそろい、センスがよい、夜遅くまであいている。 店員の方が丁寧に道を教えてくださいました。
		百貨店	6	試食が多かった。 地下で繋がり移動ができ綺麗な建物だった。
その他市内	63			道に迷った時に親切にしてもらった。 人柄が良い。 パンフレットの豊富さ。 地下道や地下鉄の設備が清潔に保たれていること。

## 7-3 札幌観光への希望・要望等

問5-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

札幌観光への希望・要望等について、『交通・アクセス』『観光スポット・イベント』『観光情報・案内・おもてなし』『食』『費用』『宿』『治安・マナー』『設備』『街並み・景観』『雪道対策』『その他』の11項目に分類した。

『交通・アクセス』(85件)に関するものが最も多く、次いで、『その他』(67件)、『観光スポット・イベント』(43件)となっている。

『交通アクセス』の分類では、観光スポットへのアクセスの改善や共通フリーパスなどに関する要望があげられている。

『観光スポット・イベント』の分類では、イベントや観光地の充実や期間の延長などに関する要望があげられている。

『観光情報・案内・おもてなし』の分類では、観光情報の充実、おもてなしの継続に関する要望があげられている。

『食』の分類では、飲食店巡りがしやすい工夫、リーズナブルな価格設定などに関する要望があげられている。

『費用』の分類では、宿泊費や交通費の割引や値引きなどに関する要望があげられている。

『宿』の分類では、温泉施設のある宿泊施設、より利用しやすい料金設定などに関する要望があげられている。

『治安・マナー』の分類では、観光客のマナーやすすきでの呼び込みに関する意見等がみられる。

『設備』の分類では、インターネット環境や空調設備、トイレの増加などに関する要望があげられている。

『街並み・景観』の分類では、これまでの街並みや清潔さなどの良い面を残すまちづくりなどに関する要望があげられている。

『雪道対策』の分類では、雪道での歩行における不安解消などに関する要望があげられている。

『その他』の分類では、より安全で様々な季節における札幌の良さを感じられるまちであること、イメージチェンジを図ることなどに関する要望があげられている。

表 7-3 札幌観光への希望・要望等

分類	件数	回答の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)
交通・アクセス	85	地下鉄バス路面電車共通1日フリーパスなどの設定。 空港からのアクセスの改善。 JRや地下鉄など整備はされているが、観光地へのアクセスは車やバスが多く、移動の効率が悪い。 路線バスを使った移動方法が分かりやすいになれば良い。 車の移動がしやすくなるか、札幌市内の観光地へのアクセスが良くなると、今より観光しやすいと思うので改善してもらえると良いと思う。
観光スポット・イベント	43	時計台はもっとアピールしないと通りすぎてしまうと思う。 大通公園の夏もイルミネーションがあればいい。 雪祭りの期間が、もっと長ければいいと思う。 新しい観光地ができてほしい。 イベントを増やして欲しいです。
観光情報・案内・おもてなし	36	街中の観光案内板をもう少しきめ細かく増やしてほしい。 温泉と海鮮のグルメ情報。 時代変化に関係なくいつまでも変わらずに温かいおもてなしでいて欲しい。 10月に訪れる際、本州との温度差があり、どのようなアウターを着ていけばいいか迷ったので、ホームページなどにガイダンスがあると荷造りの参考になる。 市電の駅が道の真ん中で、こどもが小さかったので、あぶなく感じた。 おすすめスポットの詳しい案内のパンフレット配置。
食	35	札幌の隠れた名店を巡るためのインフラ設備。 (街中から少し行きにくい場所とかに良い店が沢山ある為。) もう少しリーズナブルな値段で食事がしたい。 食べ歩きができれば、嬉しいです。 グルメクーポンが多いと嬉しい。 ジンギスカン、スープカレー、ラーメンなど全部回れる飲食店のオススメコースなど紹介してほしい。たくさんありすぎて、効率よく回るにはどうすればいいか情報収集に時間がかかる。
費用	26	飛行機がもっとリーズナブルになってくれたらいいと思います。 道外観光客へのお土産、ガソリン、宿泊等の割引券の発行。 宿泊費がもう少し安くなってほしい。 タクシーがもっと安くなるといい。 公共の乗り物がもっと安くて便利やといいと思います。
宿	22	ホテルがとれないことが多くて困る。 市内で温泉があるホテルがあると嬉しい。 ホテル等宿泊施設の接客サービスは観光客慣れしており一流だと思う。 ホテルがもっと安くなればと思います。
治安・マナー	19	札幌良いところですが、最近の観光客マナーは低下している様子、観光客向けの啓発活動を進めて欲しい。 すすきの、の呼び込みが多すぎる。 もっと普通に店選びがしたい。 安心して観光客が訪れる事が出来る様に治安の維持に努めてほしい。
設備	19	夏でも最近、札幌も暑いことが多いので、建物内の空調の設備がもう少ししっかりすると良いと思います。 フリーWi-Fiが使いやすくなると良いです。 トイレとかをもう少し増やしてほしい。
街並み・景観	8	清潔感を保って欲しい 新しい街にしないで旧い街なみや趣を残しておいてほしい。 いままでどおり、自然を身近に感じるまちづくりを勧めてほしい。
雪道対策	8	大雪の移動が大変なので、もう少し事前にアドバイスが欲しかったです。 雪の中での足元の不安解消 やはり雪慣れしていないため滑りそうに何度もなった。 メインの通りで凍り付いた道路ですべて危なかった。
その他	67	自然災害に強い、より安全な街になります様に。 見てもらいたいという札幌市民の気持ち、町中にあふれるような街づくりに努めてもらいたい。 真冬は寒過ぎて避けたい。 いろいろな季節の札幌のよさを感じられる地であってほしい。 マンネリになっている傾向があるので、イメージチェンジもほしい。食は特に。土産も含めて。 外国人が多くて、日本でない感じがしました。



## **第II部 外国人個人観光客動態調査**

## 第Ⅱ部 外国人個人観光客動態調査

### 1 調査概要

- (1) 調査方法：さっぽろ雪まつり（大通会場）来場者にアンケート調査票を配付し、その場で回答いただき、回収した。なお、調査にあたり英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語の調査票を用意し、各言語に対応できる調査員を配置した。
- (2) 調査期間：平成31年2月4日（月）～8日（金）の各日10時から16時30分
- (3) 回収：578サンプル（内訳は表1のとおり）

表1 回収状況（国・地域別）

	全体	中国	香港	台湾	韓国	タイ	シンガポール	アメリカ合衆国	オーストラリア	その他
回収数	578	112	113	120	108	11	4	30	27	53
割合（％）	100.0	19.4	19.6	20.8	18.7	1.9	0.7	5.2	4.7	9.2

※タイ、シンガポールは回収数が少ないため参考値とし、結果の記述はしない。

※国・地域別は、次ページ以降「国別」と表記する。

## 2 調査結果

### 2-1 回答者属性

#### (1) 性別

全体では、概ね同じ割合であった。

国別では、【台湾】【韓国】【その他】は「男性」の割合が高く、【中国】【香港】【アメリカ】【オーストラリア】は「女性」の割合が高くなっている。

図 2-1-1 性別 (N=576 SA)

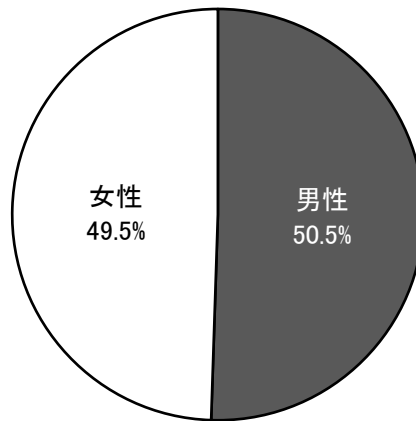
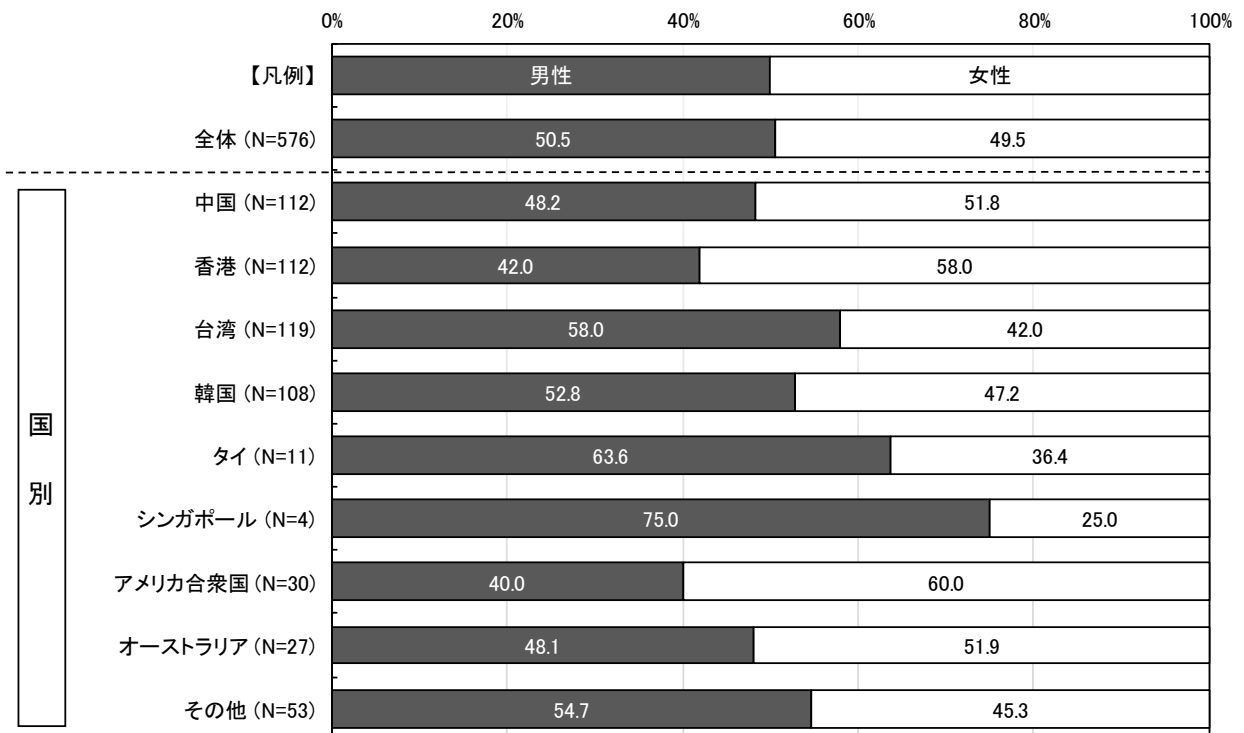


図 2-1-2 性別 (国別)



(2) 年代

全体では、40歳未満の割合が約6割を占めている。

国別では、【韓国】は40歳未満、【香港】は40歳以上の割合が他の国に比べて高くなっている。

図 2-1-3 年代 (N=577 SA)

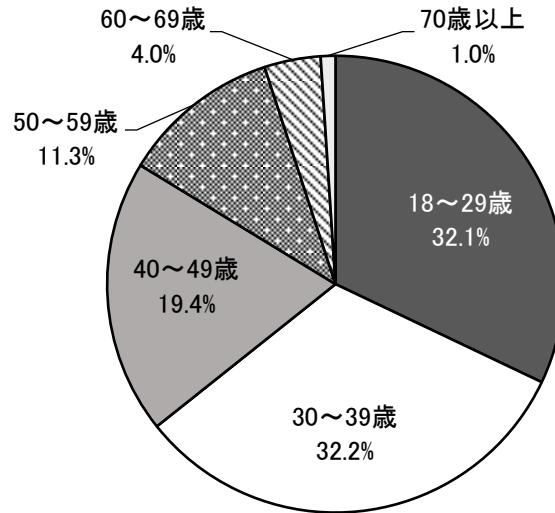
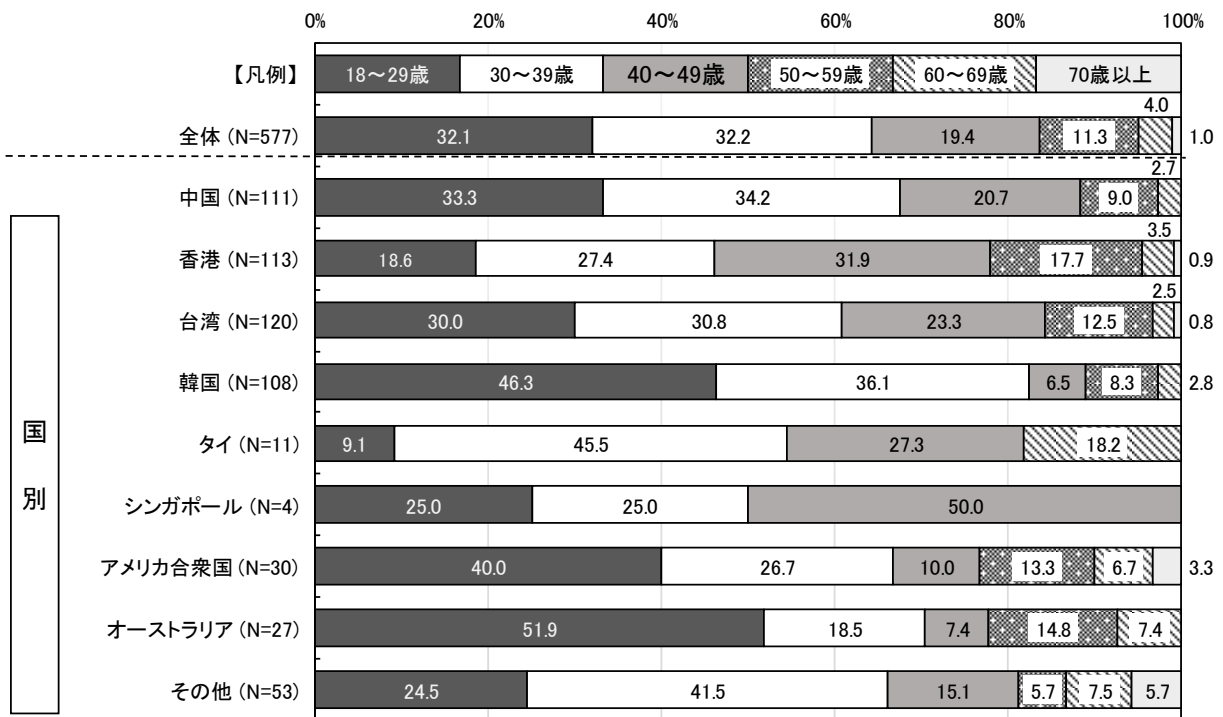


図 2-1-4 年代 (国別)



(3) 札幌への観光目的での訪問回数

全体では、「初めて」(60.0%)の割合が最も高くなっており、平均回数は1.9回となっている。

国別では、【韓国】【アメリカ】【オーストラリア】は「初めて」の割合が高く、いずれも7割を超えている。

一方、【香港】【台湾】は、2回目以上の割合が5割を超えており、【香港】は平均回数が2.7回と最も高い。

図 2-1-5 札幌への観光目的での訪問回数 (N=578 SA)

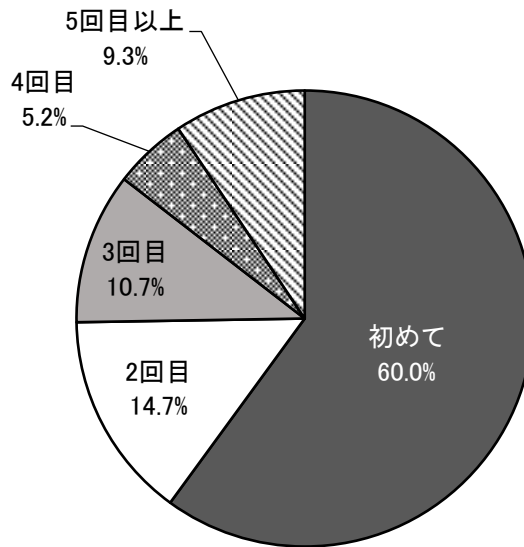
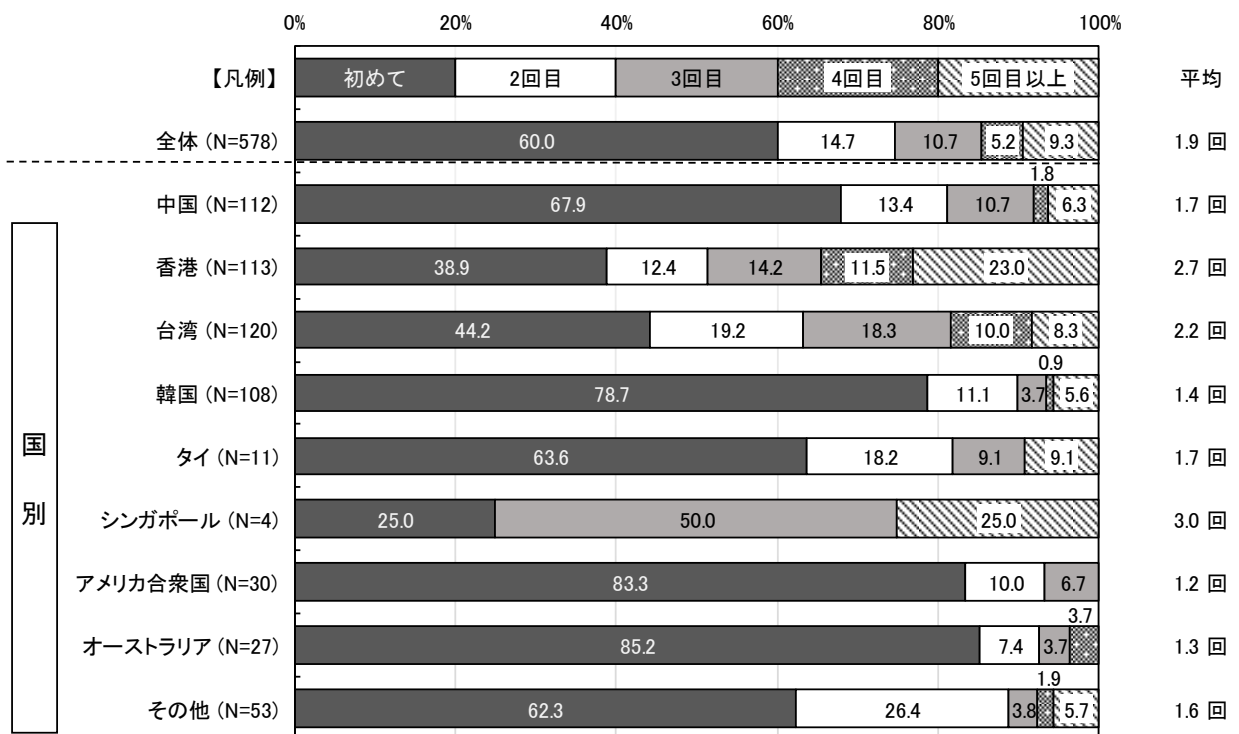


図 2-1-6 札幌への観光目的での訪問回数 (国別)



※平均を算出するにあたり、「5回目以上」は「5回」として求めた。

### 3 今回の旅行について

#### 3-1 旅行日数（全体）および宿泊数（札幌市）

問2-1 今回の旅行の日数は何日間ですか。

全体の平均旅行日数は7.9日で、そのうち札幌での平均宿泊数は3.7泊となっている。  
 国別では、【オーストラリア】は平均旅行日数が17.8日で、他の国に比べて特に多くなっている。札幌での平均宿泊数はいずれの国も5泊以下となっている。  
 前回調査と比較すると、平均旅行日数は0.5日減少、札幌での平均宿泊数は0.2泊減少している。

図3-1-1 全体の旅行日数（国別）

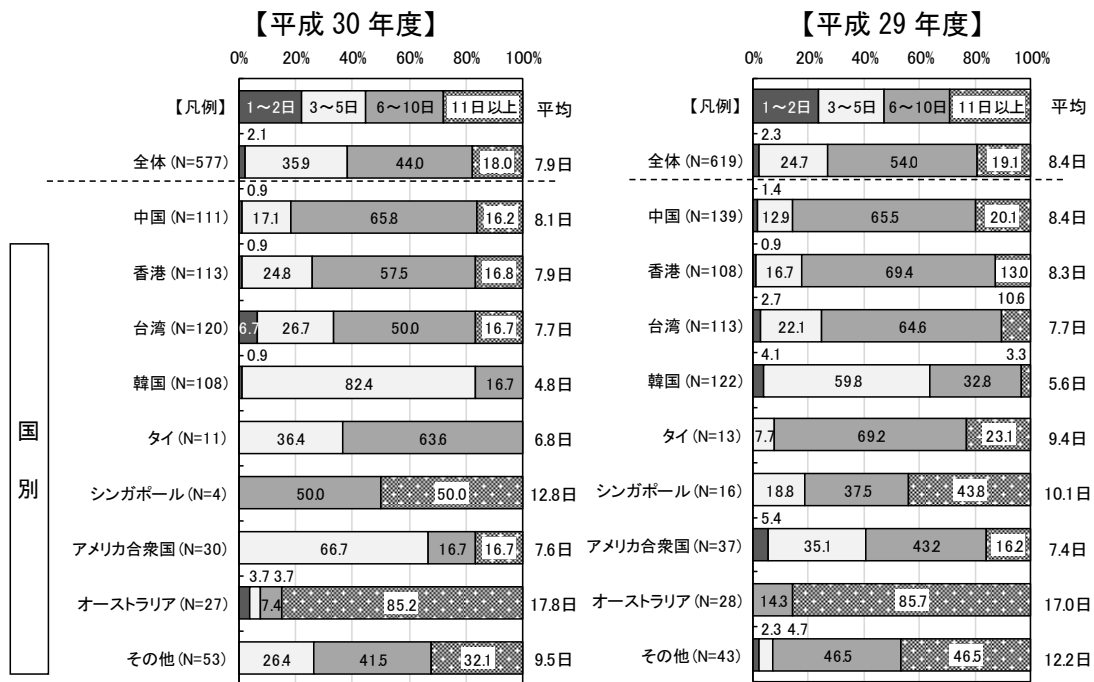
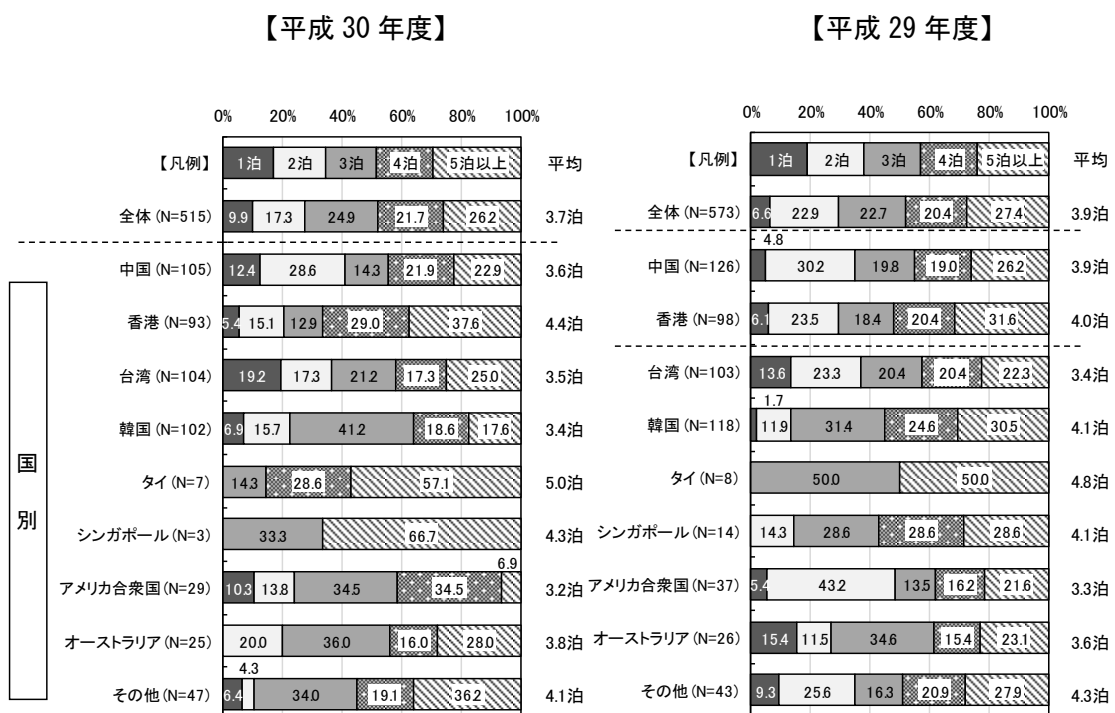


図3-1-2 全体の旅行日数のうち札幌での宿泊数（国別）



## 3-2 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）

問2-2 今回のご旅行で、札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）を全てお選びください。

全体では、「小樽」(69.6%)の割合が最も高く、次いで「登別」(26.7%)、「旭川」(25.3%)となっている。

前回調査と比較すると、「函館」「ニセコ」は約1割減少している。

図3-2-1 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）【平成30年度】(N=570 MA)

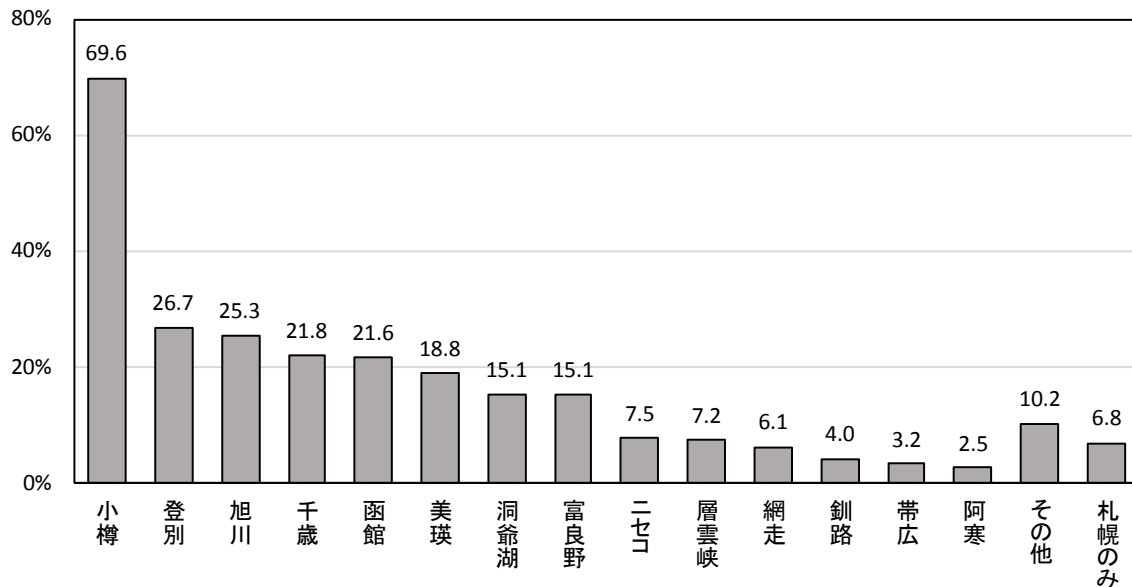
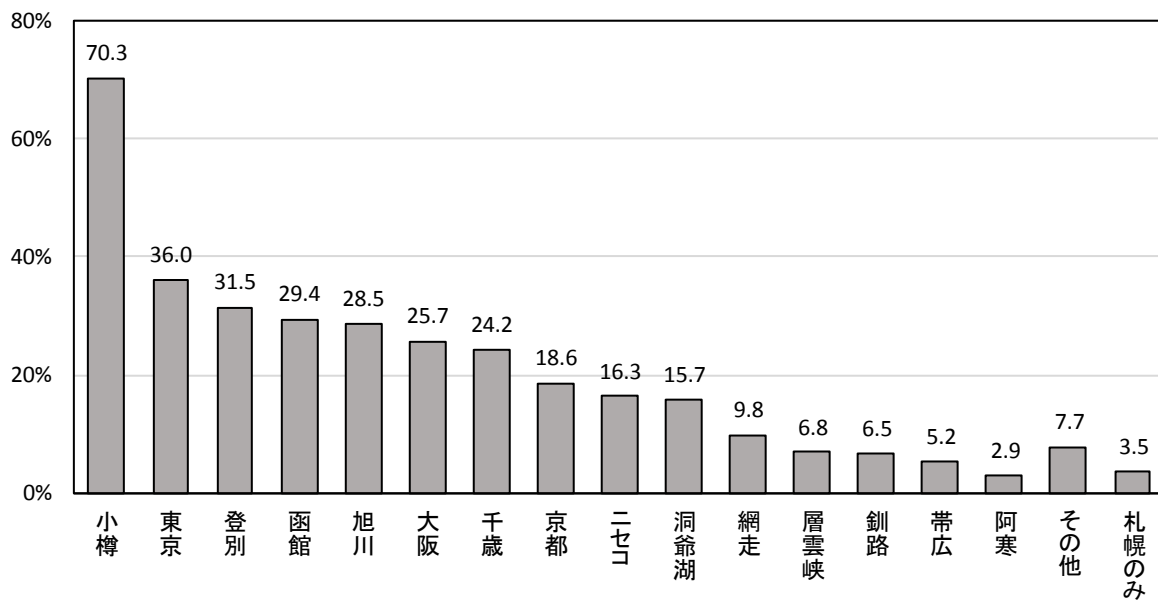


図3-2-2 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）日本国内の都市（地域）【平成29年度】(N=618 MA)



国別では、【アメリカ】は「千歳」の割合が最も高くなっているが、そのほかの国では「小樽」の割合が最も高くなっている。

表 3-2 札幌以外の訪問都市（国別）

全体	有効 回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	9位	10位	その他	札幌のみ	
	570	小樽	登別	旭川	千歳	函館	美瑛	洞爺湖	富良野	ニセコ	層雲峡	10.2	6.8
	69.6	26.7	25.3	21.8	21.6	18.8	15.1	15.1	7.5	7.2			
中国	111	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	札幌のみ
		小樽	登別	函館	洞爺湖	旭川	千歳	富良野	阿寒	美瑛	釧路	7.2	2.7
	73.9	35.1	29.7	28.8	24.3	19.8	10.8	9.9	9.0	8.1			
香港	111	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	その他	札幌のみ	
		小樽	登別	旭川	千歳	層雲峡	美瑛	函館	洞爺湖	網走	富良野	15.3	3.6
	73.9	34.2	31.5	18.9	17.1	13.5	12.6	11.7	9.9	9.9			
台湾	118	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	その他	札幌のみ	
		小樽	函館	旭川	千歳	洞爺湖	登別	美瑛	層雲峡	網走	富良野	12.7	0.8
	78.0	38.1	37.3	30.5	29.7	28.0	11.9	10.2	7.6	7.6			
韓国	108	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	その他	札幌のみ	
		小樽	美瑛	富良野	登別	千歳	函館	旭川	網走	層雲峡	洞爺湖	4.6	3.7
	83.3	55.6	41.7	27.8	19.4	11.1	8.3	1.9	0.9	0.9			
タイ	11	1位	2位	3位	5位	6位	その他	札幌のみ					
		小樽	旭川	函館	洞爺湖	千歳	登別	層雲峡	網走	美瑛	0.0	0.0	
	81.8	45.5	27.3	27.3	18.2	9.1	9.1	9.1	9.1				
シンガポール	4	1位	2位						その他	札幌のみ			
		旭川	小樽	千歳	函館	洞爺湖	網走	富良野	美瑛	25.0	0.0		
	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0				
アメリカ合衆国	29	1位	2位	3位		6位	その他	札幌のみ					
		千歳	ニセコ	小樽	旭川	美瑛	函館	10.3	48.3				
	31.0	13.8	10.3	10.3	10.3	3.4	10.3						
オーストラリア	27	1位	2位	4位		7位	その他	札幌のみ					
		小樽	旭川	ニセコ	千歳	函館	富良野	登別	7.4	11.1	7.4		
	51.9	25.9	25.9	11.1	11.1	11.1	7.4	11.1	7.4				
その他	51	1位	2位	3位	4位		7位	8位	9位		その他	札幌のみ	
		小樽	旭川	函館	千歳	登別	ニセコ	網走	富良野	層雲峡	釧路	11.8	21.6
	47.1	23.5	21.6	17.6	17.6	17.6	11.8	9.8	5.9	5.9			

は20%以上の割合



3-3 旅行会社への手配方法

問2-3 今回のご旅行の手配はどのようにされましたか。

全体では、「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」(68.5%)の割合が最も高く、次いで「旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)」(17.9%)、「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」(10.6%)となっている。

国別では、いずれの国も「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」の割合が最も高くなっている。特に【アメリカ】【オーストラリア】は約9割で、他の国と比べて高くなっている。

また、【韓国】は「旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)」の割合が他の国に比べて高くなっている。

図3-3-1 旅行会社の手配方法 (N=575 SA)

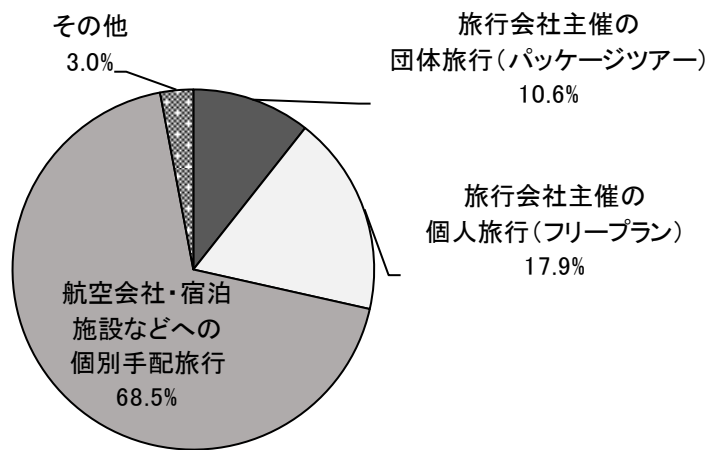
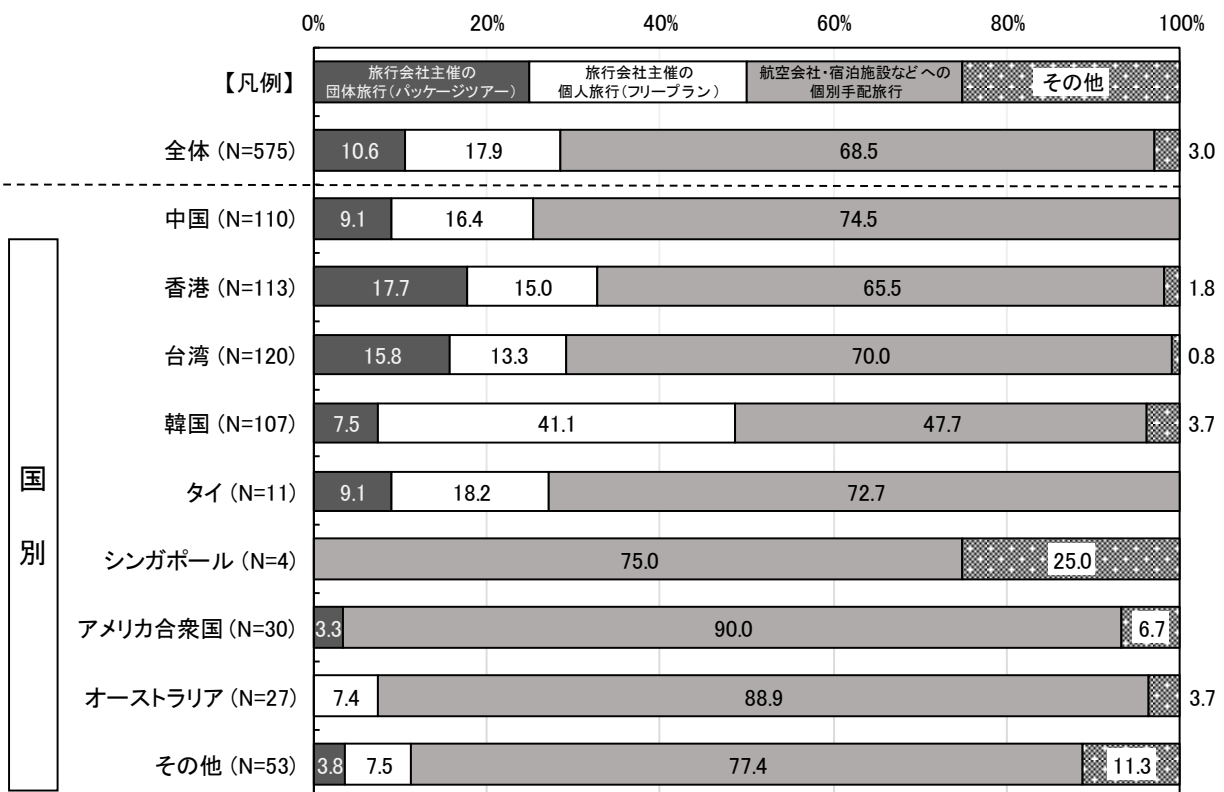


図3-3-2 旅行会社の手配方法 (国別)



3-4 消費金額（旅行全体）

問2-4 今回のご旅行全体での消費金額（交通費や宿泊費など母国で既に支払っている費用を含む、また予定を含む）を教えてください。（家族旅行の場合は一人当たりの金額）。

全体では、「10～20万円未満」（36.9%）の割合が最も高く、次いで「10万円未満」（24.5%）、「20～30万円未満」（13.5%）となっており、平均額は224,124円であった。

国別では、【韓国】は20万円未満、【オーストラリア】は20万円以上の割合が他の国に比べて高くなっている。

前回調査の平均額と比較すると、【中国】【アメリカ】【オーストラリア】の平均額が増加しているが、【香港】【台湾】【韓国】は減少している。全体としては38,558円の減少となっている。

図3-4-1 旅行全体での消費金額（N=518 FA）

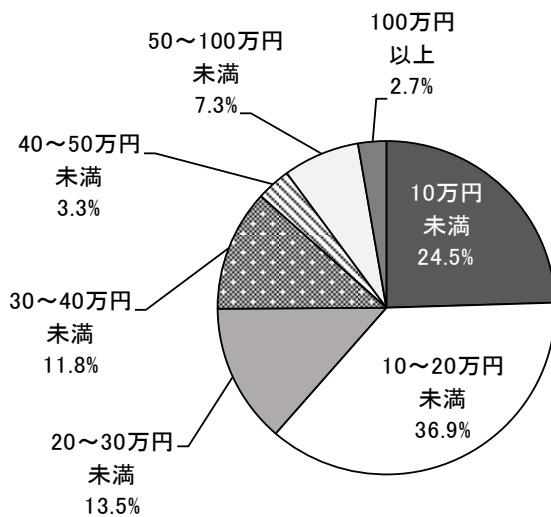
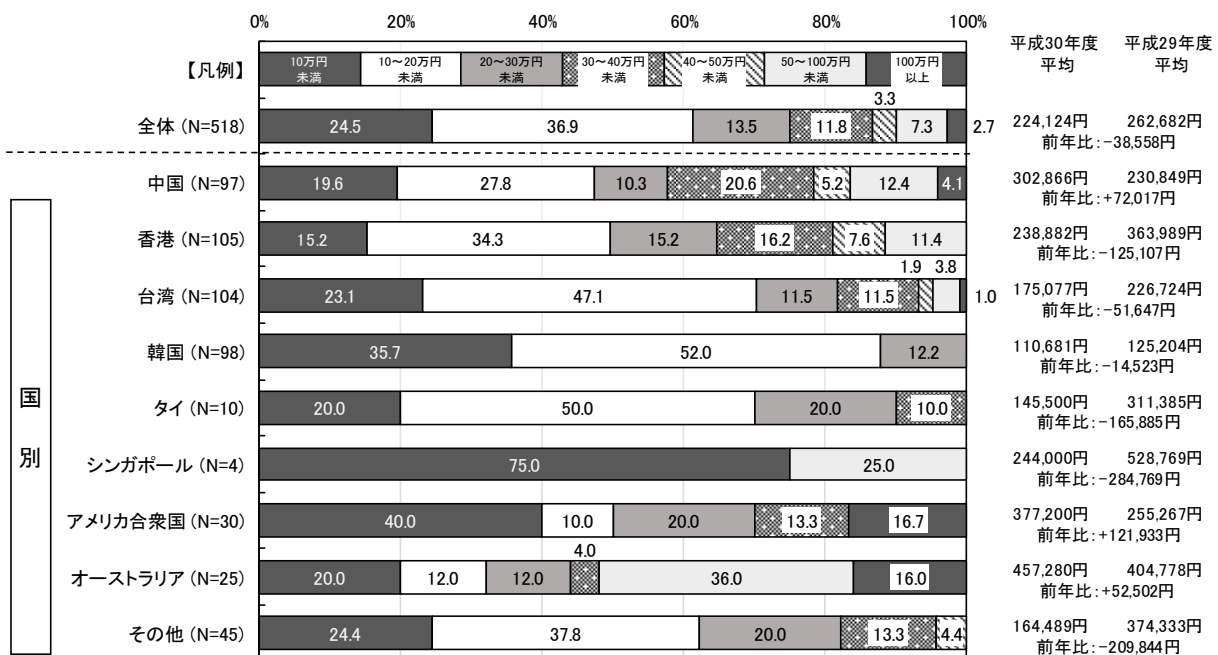


図3-4-2 旅行全体での消費金額（国別）



3-5 消費金額（札幌市内）

問2-5 問2-4で回答した旅行全体での消費金額のうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。宿泊代、飲食代、お土産代などに分けてご記入ください。（家族旅行の場合は一人当たりの金額）

(1) 宿泊代

全体では、「10万円以上」(19.9%)の割合が最も高く、次いで「6～10万円未満(15.6%)」「3～4万円未満(13.6%)」となっており、平均額は64,100円となっている。

国別では、【中国】【香港】は5万円以上が半数を占め、【香港】は「10万円以上」が約4割、【アメリカ】【オーストラリア】は5万円未満の割合が約6～7割となっている。

前回調査の平均額と比較すると、全体的には平均3,197円の減少となっており、【中国】【台湾】【アメリカ】を除いて減少している。

図3-5-1 札幌市内での宿泊代 (N=391 FA)

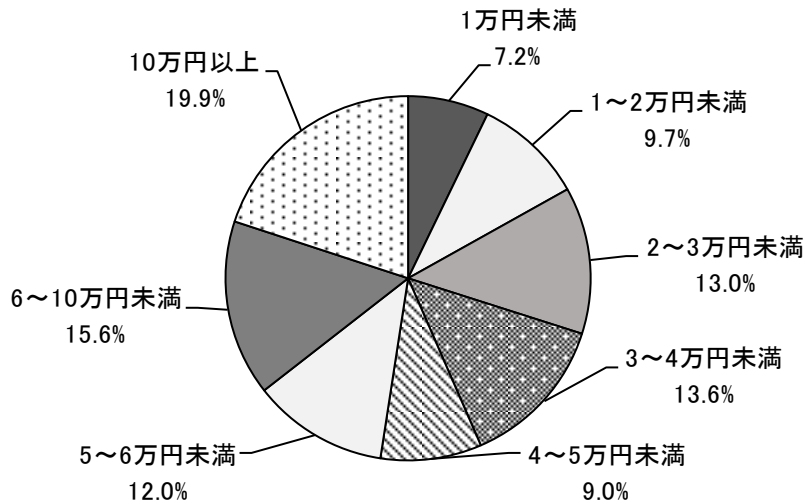
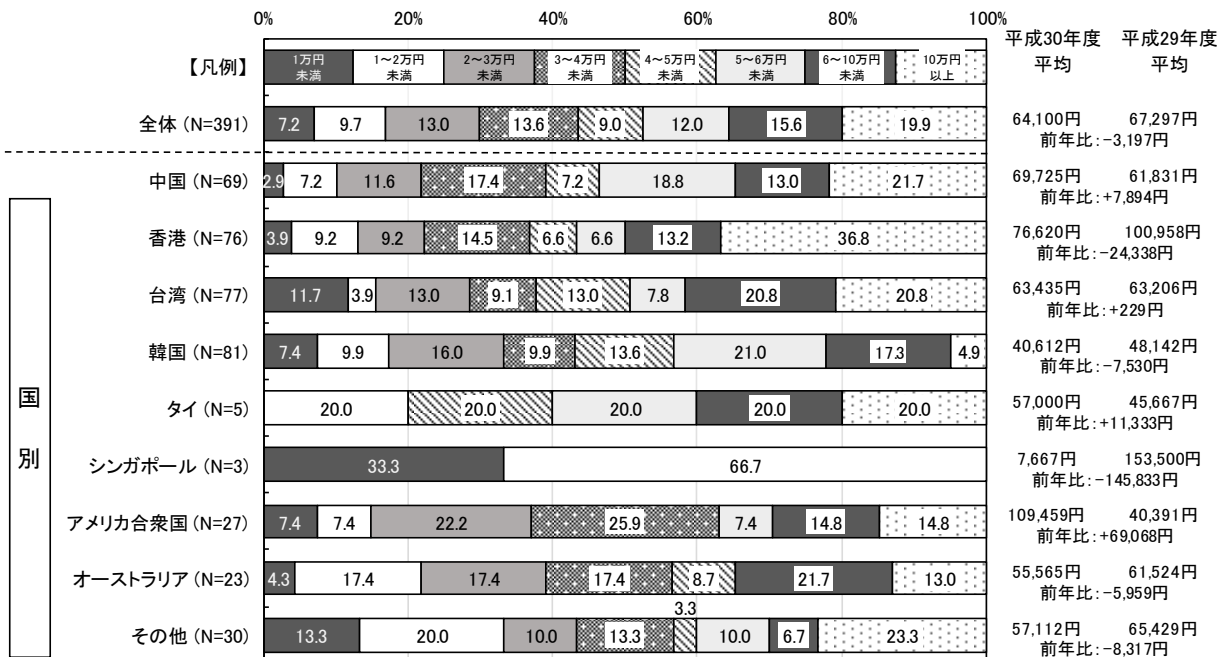


図3-5-2 札幌市内での宿泊代（国別）



(2) 飲食代

全体では、「2～3万円未満」(20.6%)の割合が最も高く、次いで「1～2万円未満」(17.7%)、「3～4万円未満(15.4%)」となっており、平均額は40,034円となっている。

国別では、【中国】【香港】【台湾】は3万円以上が5割以上で【アメリカ】【オーストラリア】は2万円未満が約5割となっている。

前回調査の平均額と比較すると、全体は10,553円の減少となっており、【中国】【アメリカ】【オーストラリア】は増加しており、【香港】【台湾】【韓国】は減少している。

図 3-5-3 札幌市内での飲食代 (N=345 FA)

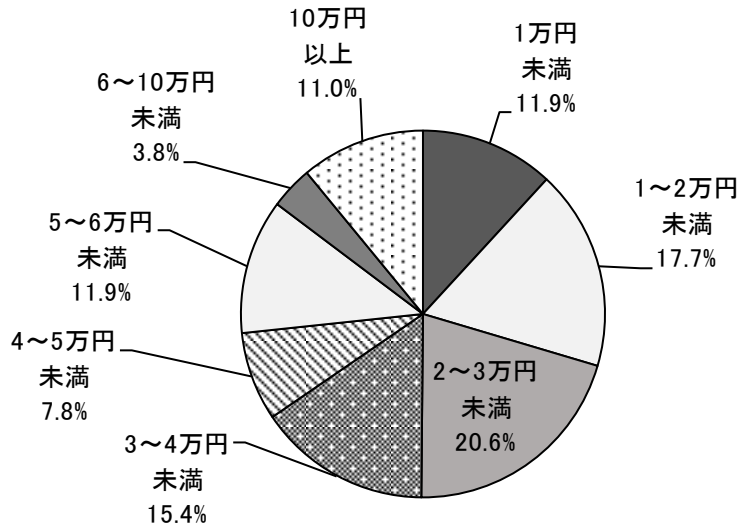
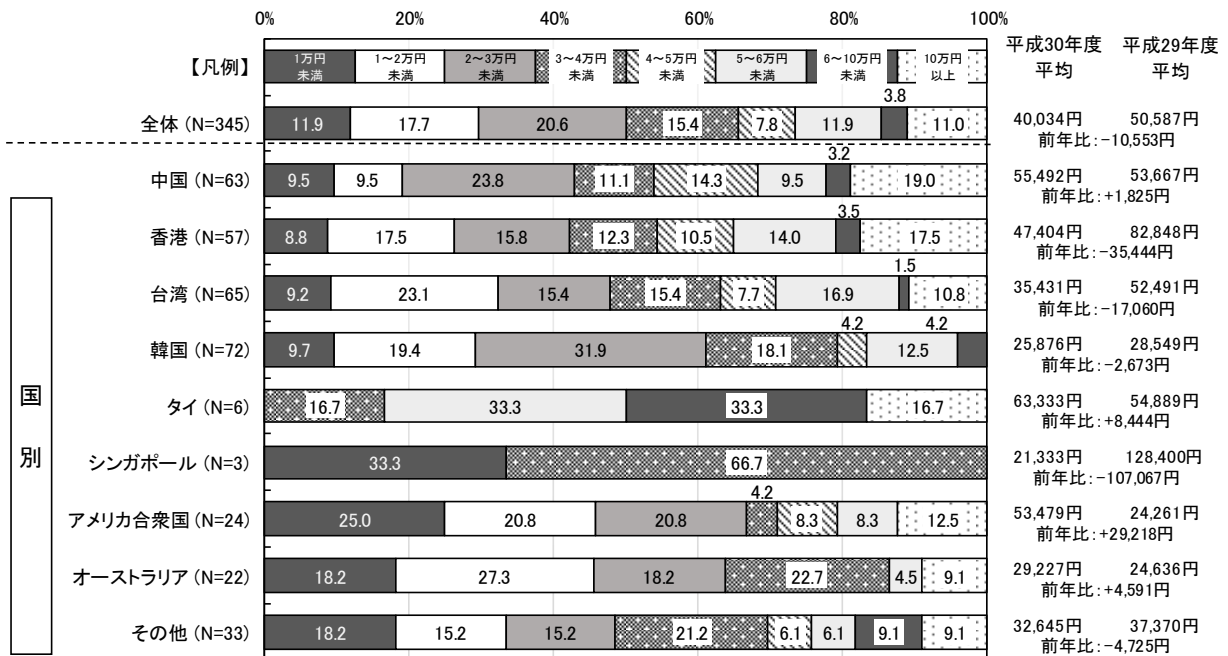


図 3-5-4 札幌市内での飲食代 (国別)



(3) お土産代

全体では、「1～2万円未満」(28.5%)の割合が最も高く、次いで、「1万円未満(25.1%)」「2～3万円未満(18.3%)」となっており、平均額は23,903円となっている。

国別では、【アメリカ】は「1万円未満」の割合が約9割で他の国に比べて高くなっている。

前回調査の平均額と比較すると、全体は11,624円の減少となっており、【中国】を除いた全ての国で減少している。

図 3-5-5 札幌市内でのお土産代 (N=235 FA)

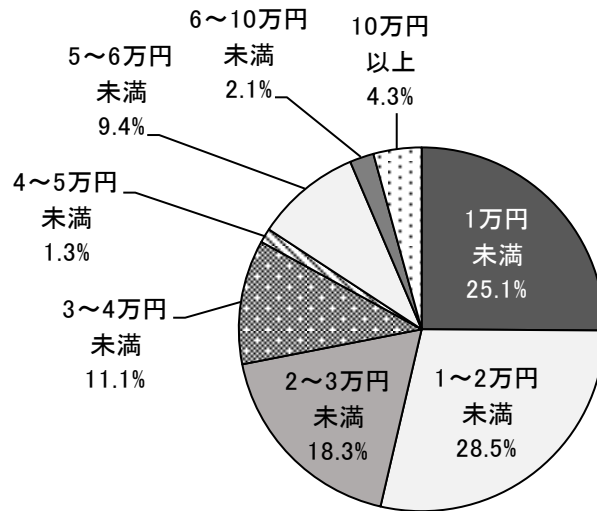
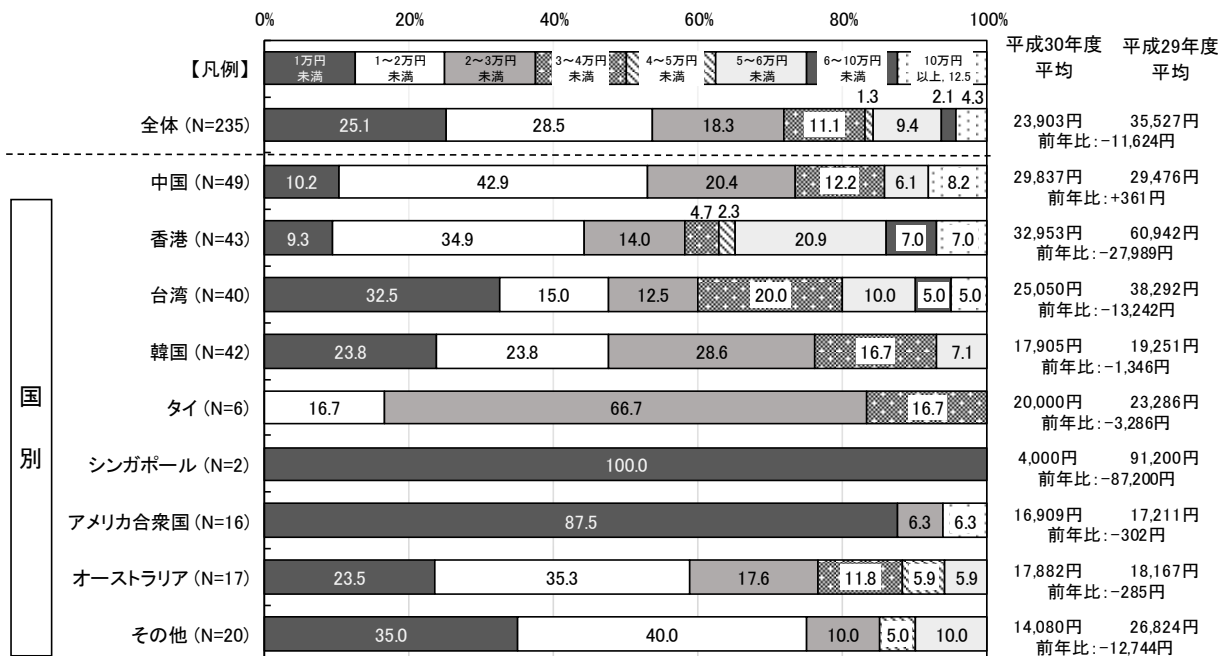


図 3-5-6 札幌市内でのお土産代 (国別)



(4) 交通費

全体では、「1万円未満」(31.1%)の割合が最も高く、次いで「1～2万円未満」(26.9%)「2～3万円未満」(14.2%)となっており、平均額は29,021円となっている。

国別では、【アメリカ】【オーストラリア】は「1万円未満」の割合が5割以上で他の国に比べて高くなっている。

前回調査の平均額と比較すると、全体は6,782円の減少となっており、【台湾】【韓国】【アメリカ】を除いた国では減少している。

図 3-5-7 札幌市内での交通費 (N=331 FA)

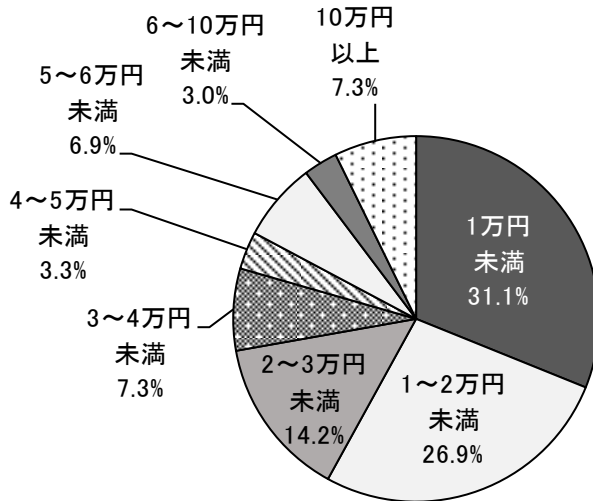
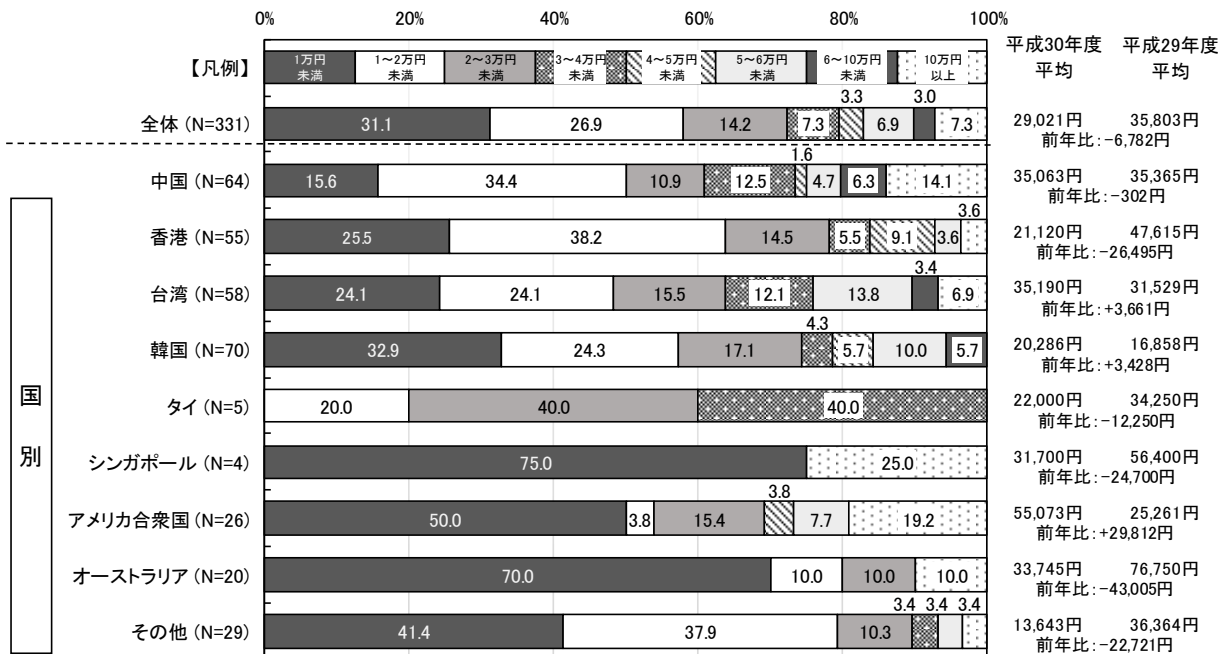


図 3-5-8 札幌市内での交通費 (国別)



## 3-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段

問2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段は何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

全体では、「プリペイドSIMカード」(28.3%)の割合が最も高く、次いで「モバイルWi-Fiルーター」(28.0%)、「無料Wi-Fi」(26.6%)となっている。

国別では、【香港】は「プリペイドSIMカード」、【韓国】は「モバイルWi-Fiルーター」、【アメリカ】【オーストラリア】は「無料Wi-Fi」の割合が他の国に比べて高くなっている。

図3-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段（N=568 MA）

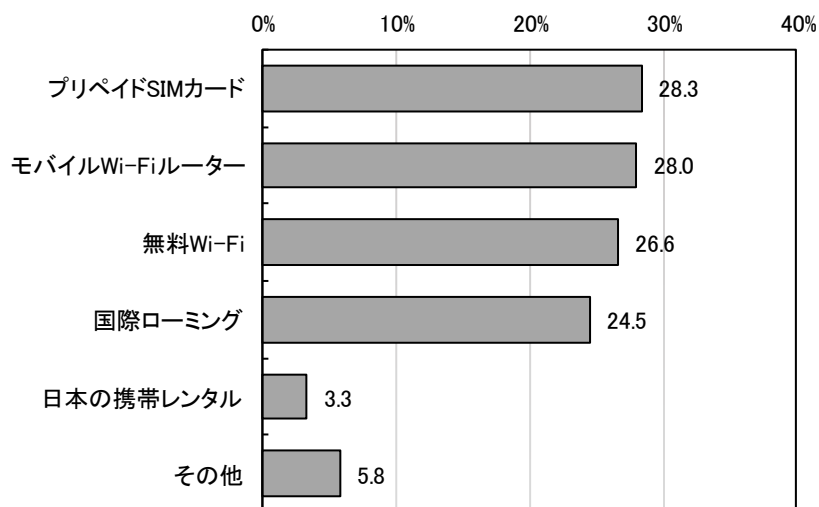


表3-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段（国別）

(単位：%)

	有効回答数	国際ローミング	無料Wi-Fi	プリペイドSIMカード	モバイルWi-Fiルーター	日本の携帯レンタル	その他
全体	568	24.5	26.6	28.3	28.0	3.3	5.8
中国	110	33.6	16.4	20.9	26.4	2.7	6.4
香港	112	22.3	16.1	58.0	16.1	0.9	2.7
台湾	118	29.7	26.3	23.7	27.1	1.7	5.1
韓国	105	21.9	17.1	15.2	51.4	2.9	2.9
タイ	11	18.2	45.5	36.4	18.2	0.0	0.0
シンガポール	4	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
アメリカ合衆国	30	26.7	70.0	13.3	13.3	10.0	23.3
オーストラリア	27	18.5	44.4	37.0	25.9	7.4	3.7
その他	51	2.0	51.0	19.6	25.5	9.8	11.8

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

3-7 札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境の満足度

問2-7 問2-6で“2. 無料Wi-Fi”と回答した方のみお答えください。札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境はどうでしたか。

全体では、「満足」「やや満足」の合計が72.9%となっている。

国別では、いずれの国も「満足」「やや満足」の合計が6割以上となっており、特に【香港】は8割以上で他の国に比べて高くなっている。

図3-7-1 札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境の満足度 (N=144 SA)

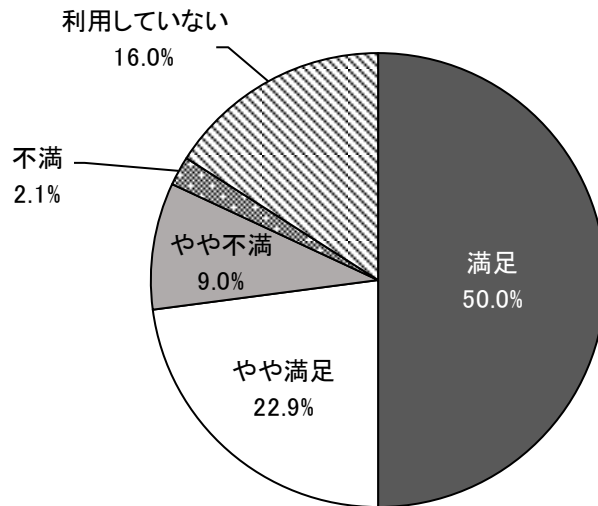
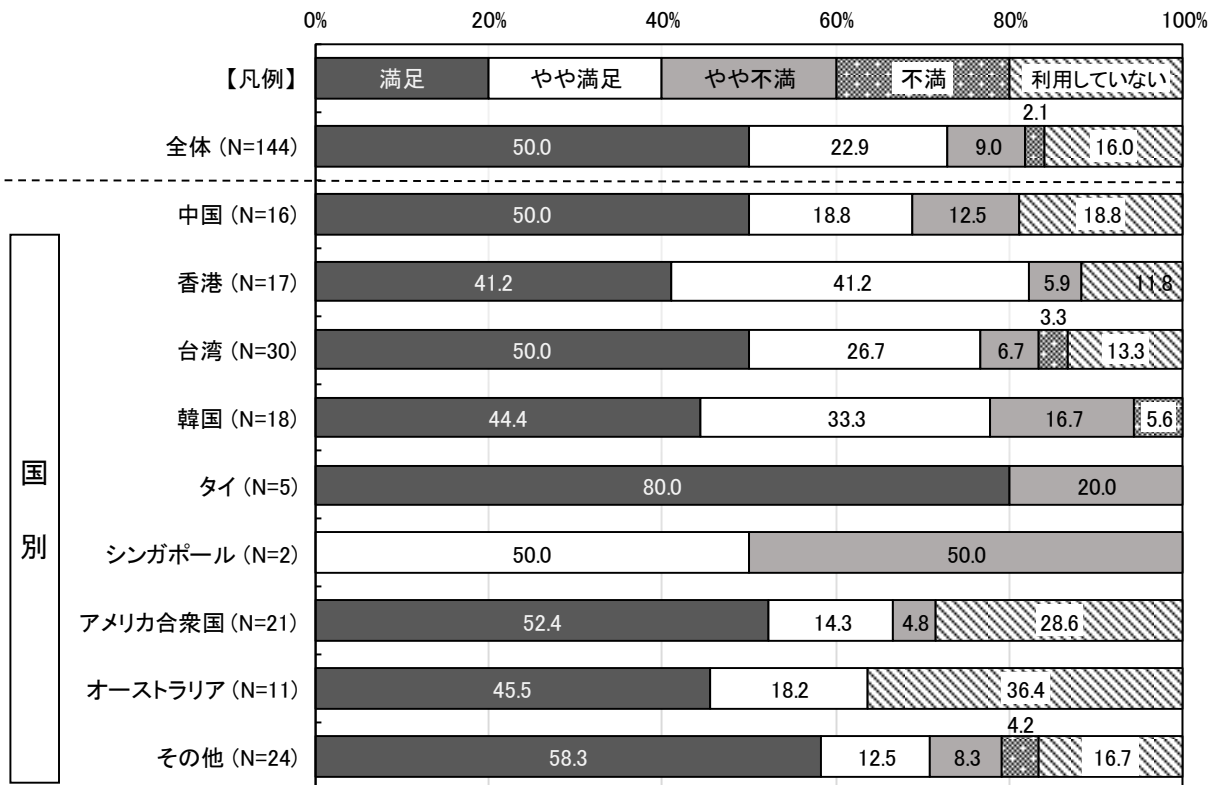


図3-7-2 札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境の満足度 (国別)





3-8 札幌の観光情報の入手方法

問2-8 札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では「家族・知人」(42.1%)の割合が最も高く、次いで「個人発信のブログ・SNS(ツイッター・Facebookなど)」(41.0%)「旅行雑誌・ガイドブックなど」(29.3%)となっている。

国別では、【香港】は「札幌観光のホームページ『ようこそさっぽろ』」、【韓国】は「個人発信のブログ・SNS(ツイッター・Facebookなど)」、【アメリカ】は「その他観光に関するホームページなど」、【オーストラリア】は「家族・知人」「その他観光に関するホームページなど」「札幌市内の観光案内所」「その他」の割合が他の国に比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、【中国】【香港】は「札幌観光のホームページ『ようこそさっぽろ』」、【韓国】は「個人発信のブログ・SNS(ツイッター・Facebookなど)」、【アメリカ】【オーストラリア】は「その他観光に関するホームページ」「個人発信のブログ・SNS(ツイッター・Facebookなど)」がそれぞれ1割以上増加している。

表3-8-1 札幌の観光情報の入手方法(国別)【平成30年度】

(単位: %)

	有効回答数	家族・知人	旅行代理店	札幌観光のホームページ『ようこそさっぽろ』	札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」	その他観光に関するホームページなど	個人発信のブログ・SNS(ツイッター・Facebookなど)	旅行雑誌・ガイドブックなど	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホテル・ジュ・ホテルのフコ	空港の案内所	旅行博・見本市	その他	無回答
全体	563	42.1	12.4	27.9	8.0	23.8	41.0	29.3	8.5	3.7	3.7	1.6	5.5	2.7
中国	108	41.7	13.9	25.9	8.3	22.2	20.4	25.9	4.6	5.6	1.9	0.0	3.7	3.7
香港	110	36.4	19.1	39.1	11.8	21.8	27.3	37.3	4.5	1.8	0.9	0.9	0.9	2.7
台湾	118	40.7	15.3	24.6	6.8	15.3	46.6	23.7	2.5	0.8	3.4	5.1	4.2	1.7
韓国	105	37.1	5.7	10.5	5.7	26.7	77.1	36.2	5.7	2.9	6.7	0.0	6.7	2.9
タイ	11	63.6	9.1	27.3	27.3	18.2	9.1	27.3	36.4	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0
シンガポール	4	25.0	0.0	75.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
アメリカ合衆国	29	48.3	3.4	34.5	6.9	37.9	48.3	17.2	17.2	10.3	10.3	0.0	13.8	3.4
オーストラリア	27	63.0	7.4	37.0	0.0	33.3	44.4	18.5	22.2	7.4	0.0	0.0	18.5	0.0
その他	51	51.0	11.8	39.2	3.9	33.3	29.4	31.4	27.5	3.9	3.9	3.9	9.8	3.9

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

表3-8-2 札幌の観光情報の入手方法(国別)【平成29年度】

(単位: %)

	回答者数	家族・知人の話し	旅行代理店の人の話し	旅行代理店のカタログ・パンフレット	札幌観光のホームページ『ようこそさっぽろ』	札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」	その他のホームページなど	ブログ、ツイッター・Facebookなど	旅行雑誌・ガイドブックなど	テレビ・映画など	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホテル・ジュ・ホテルのフコ	空港の案内所	旅行博・見本市
全体	622	51.9	9.3	16.9	22.3	13.7	26.8	42.3	27.8	12.9	14.6	6.6	5.6	3.2
中国	137	52.6	13.9	26.3	10.2	10.9	27.7	30.7	24.8	18.2	7.3	5.8	3.6	2.9
香港	104	48.1	5.8	12.5	26.0	15.4	32.7	44.2	28.8	8.7	14.4	6.7	5.8	3.8
台湾	113	47.8	10.6	15.9	16.8	23.9	29.2	53.1	25.7	15.0	11.5	4.4	6.2	2.7
韓国	121	53.7	4.1	9.1	9.1	9.9	22.3	48.8	36.4	6.6	12.4	5.8	9.1	0.8
タイ	13	53.8	7.7	7.7	61.5	7.7	23.1	38.5	15.4	7.7	38.5	0.0	0.0	7.7
シンガポール	16	56.3	6.3	31.3	25.0	6.3	18.8	50.0	31.3	18.8	6.3	12.5	6.3	0.0
アメリカ合衆国	39	59.0	17.9	23.1	43.6	7.7	25.6	33.3	20.5	12.8	35.9	12.8	0.0	0.0
オーストラリア	32	59.4	6.3	9.4	46.9	12.5	18.8	34.4	28.1	21.9	28.1	15.6	3.1	6.3
その他	47	51.1	10.6	19.1	51.1	12.8	27.7	40.4	25.5	10.6	19.1	4.3	8.5	10.6

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

## 3-9 札幌滞在中の目的や楽しみ

問2-9 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「さっぽろ雪まつり」(82.3%)の割合が最も高く、次いで「美味しいもの」(52.3%)、「雪景色・景観」(46.5%)となっている。

国別では、【中国】は「温泉」「雪景色・景観」、【韓国】は「美味しいもの」、【アメリカ】は「さっぽろ雪まつり」「ウィンタースポーツ・雪あそび」、【オーストラリア】は「さっぽろ雪まつり」「芸術・文化・歴史」の割合が他の国に比べて高くなっている。特に【アメリカ】【オーストラリア】は「さっぽろ雪まつり」の割合が9割以上で他の国と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、【アメリカ】を除く全ての国で「温泉」の割合が増加している。

表3-9-1 札幌滞在中の目的や楽しみ(国別)【平成30年度】

(単位: %)

	有効回答数	さっぽろ雪まつり	美味しいもの	買い物	温泉	雪景色・景観	夜景	ウィンタースポーツ・雪遊び	ドライブ	芸術・文化・歴史	地元住民との交流	その他
全体	566	82.3	52.3	25.1	39.8	46.5	14.0	20.0	2.3	7.6	3.0	1.2
中国	111	65.8	54.1	25.2	52.3	56.8	17.1	20.7	3.6	8.1	5.4	0.0
香港	112	77.7	57.1	33.0	49.1	39.3	8.9	19.6	1.8	1.8	0.9	0.9
台湾	117	81.2	53.8	28.2	37.6	46.2	16.2	20.5	3.4	8.5	4.3	1.7
韓国	105	89.5	71.4	20.0	37.1	52.4	16.2	3.8	1.9	2.9	0.0	2.9
タイ	11	90.9	18.2	18.2	45.5	27.3	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0
シンガポール	4	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0
アメリカ合衆国	28	96.4	32.1	7.1	14.3	32.1	7.1	32.1	0.0	7.1	0.0	3.6
オーストラリア	27	96.3	22.2	22.2	29.6	51.9	7.4	29.6	0.0	18.5	11.1	0.0
その他	51	98.0	33.3	21.6	23.5	37.3	15.7	31.4	2.0	19.6	3.9	0.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

表3-9-2 札幌滞在中の目的や楽しみ(国別)【平成29年度】

(単位: %)

	有効回答数	さっぽろ雪まつりを楽しむ	美味しいものを食べる	買い物を楽しむ	温泉を楽しむ	雪景色・景観を楽しむ	夜景を楽しむ	ウィンタースポーツ・雪遊びを楽しむ	ドライブを楽しむ	芸術・文化・歴史を楽しむ	地元住民との交流	会議	学会	インセンティブツアー	その他
全体	600	83.8	54.2	27.7	29.5	43.2	16.3	22.3	13.3	6.5	0.8	0.2	0.3	0.0	0.8
中国	134	66.4	56.7	25.4	52.2	50.7	17.9	30.6	17.9	6.7	0.7	0.0	1.5	0.0	0.0
香港	101	84.2	58.4	32.7	29.7	36.6	9.9	15.8	12.9	4.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
台湾	112	82.1	55.4	35.7	25.9	39.3	13.4	26.8	29.5	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
韓国	111	97.3	77.5	22.5	16.2	47.7	29.7	3.6	6.3	3.6	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0
タイ	12	91.7	41.7	50.0	25.0	25.0	0.0	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
シンガポール	15	66.7	60.0	6.7	13.3	73.3	26.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
アメリカ合衆国	36	94.4	33.3	13.9	30.6	36.1	16.7	30.6	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
オーストラリア	32	93.8	18.8	31.3	15.6	46.9	6.3	37.5	6.3	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	47	93.6	21.3	25.5	19.1	31.9	8.5	27.7	2.1	17.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

3-10 ウィンタースポーツなどを楽しんだか

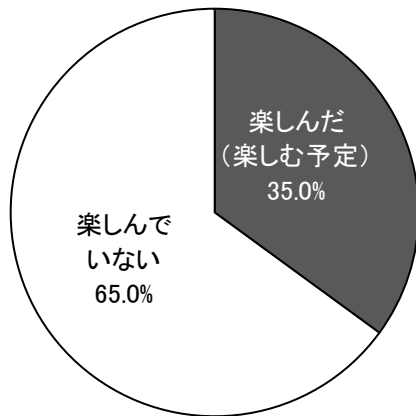
問2-10 今回の旅行で、スキー、スノーボードといったウィンタースポーツなどを楽しみましたか。もしくは、楽しむ予定はございますか。  
楽しむ場合は、その場所をお答えください。

全体では「楽しんでいない」の割合が65.0%となっている。

国別では、【韓国】は「楽しんでいない」の割合が9割以上で、他の国に比べて高くなっている。

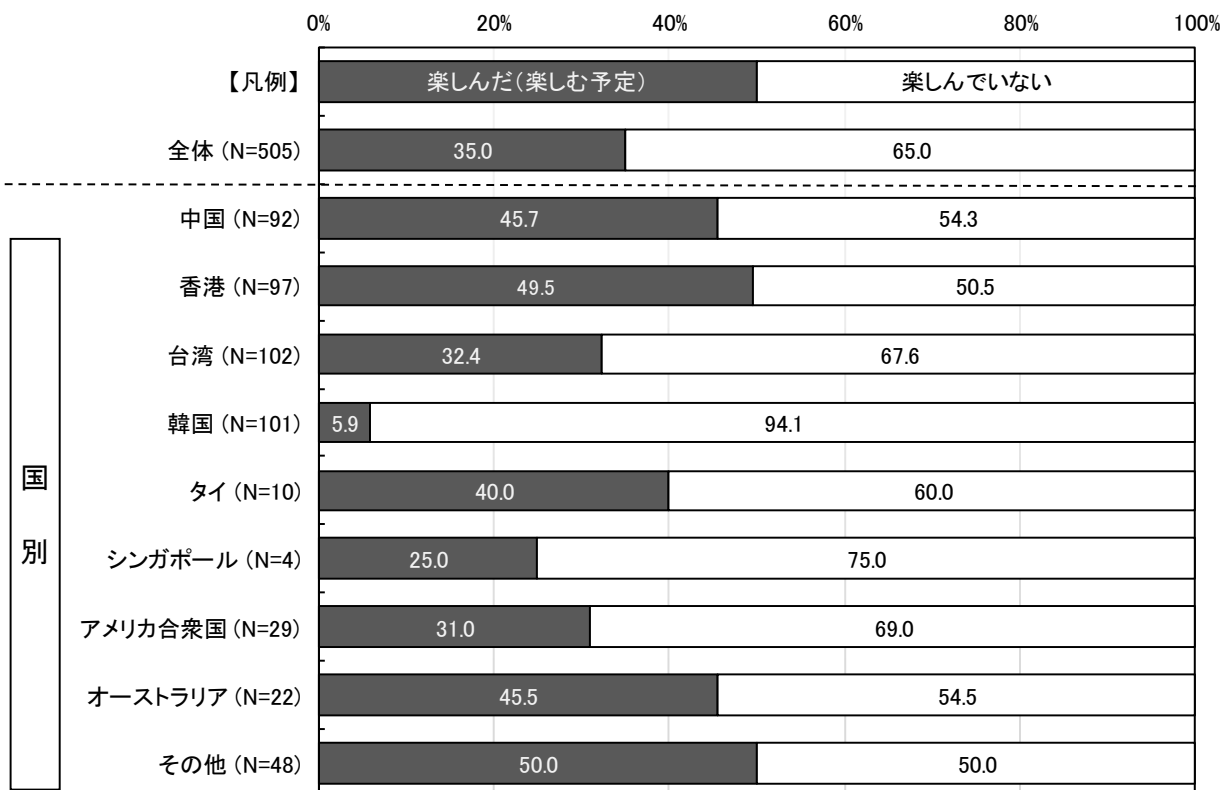
また、今回の旅行で、スキーやスノーボードといったウィンタースポーツなどを「楽しんだ(楽しむ予定)」と回答した人に対して、楽しんだ場所を尋ねたところ、『雪まつり』(5件)が最も多く、次いで『手稲スキー場』(4件)、『滝野すずらん丘陵公園』(3件)となっている。

図3-10-1 ウィンタースポーツなどを楽しんだか (N=505 SA)



楽しんだ(楽しむ予定)の場所	
雪まつり	(5件)
手稲スキー場	(4件)
滝野すずらん丘陵公園	(3件)
盤渓	(2件)
札幌国際スキー場	(3件)
藻岩山	(2件)
定山溪	(2件)
中島公園	(2件)
その他市内 など	

図3-10-2 ウィンタースポーツなどを楽しんだか (国別)



## 3-1-1 札幌市内のスキー場の認知度

問2-1-1 札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

全体では、「知っている」が63.5%となっている。

国別では、【オーストラリア】は「知っている」の割合が約8割で、他の国に比べて認知度が高くなっている。一方で、【韓国】は「知らなかった」の割合が約6割で他の国に比べて認知度が低くなっている。

図3-11-1 札幌市内のスキー場の認知度 (N=564 SA)

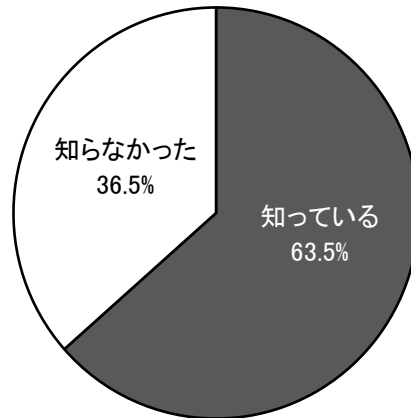
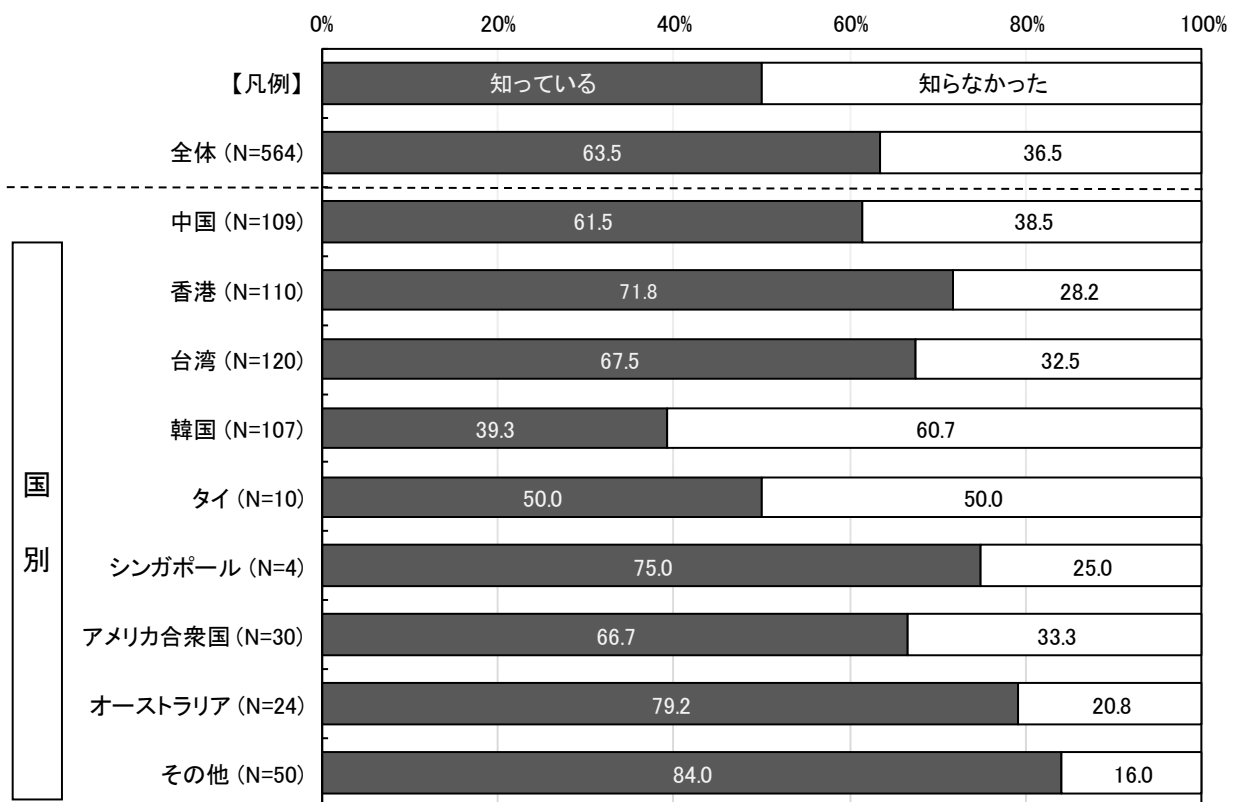


図3-11-2 札幌市内のスキー場の認知度 (国別)



3-12 札幌国際スキー場の認知度

問2-12 札幌市内にある、札幌国際スキー場のことを、ご存知ですか。

全体では、「知っている」が39.9%となっている。

国別では、【香港】【台湾】は「知っている」の割合が5割以上で、他の国に比べて認知度が高くなっている。一方で、【韓国】【アメリカ】は「知らなかった」の割合が約9割で、他の国に比べて認知度が低くなっている。

札幌市内のスキー場の認知度別では、認知している人は「知っている」の割合が約6割を占めている。

図3-12-1 札幌国際スキー場の認知度 (N=559 SA)

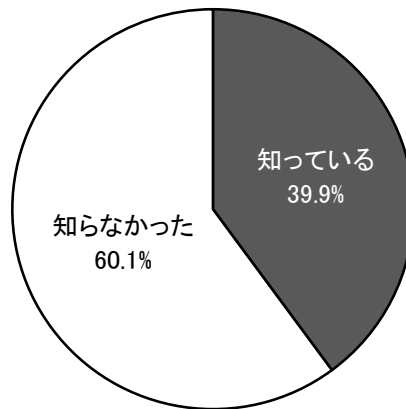
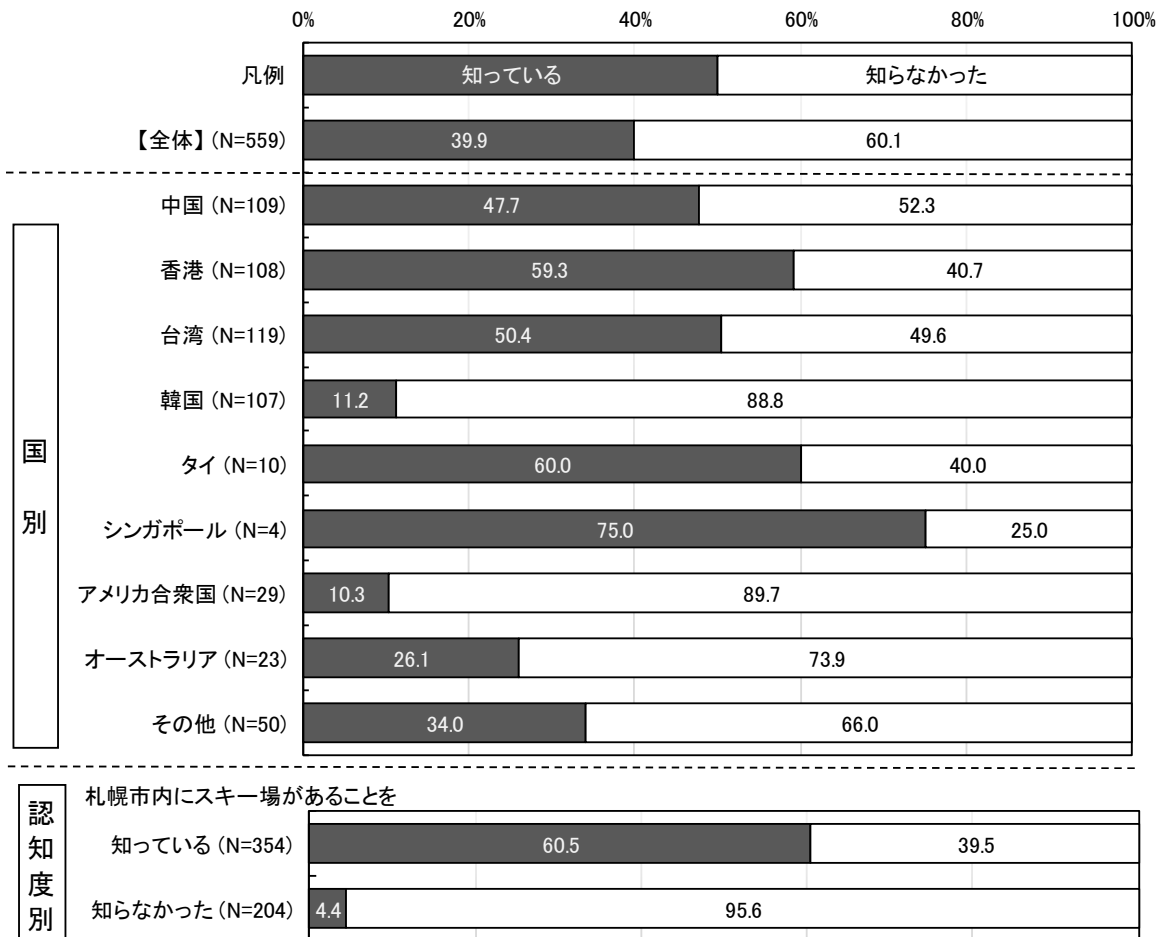


図3-12-2 札幌国際スキー場の認知度 (国別・札幌市内のスキー場の認知度別)



3-13 定山溪温泉の認知度および訪問予定

問2-13 札幌市内にある、定山溪温泉に行ったことはありますか（または、行く予定がありますか）。

全体では、「定山溪温泉を知っているが、行ったことはない（行く予定もない）」（38.6%）の割合が最も高く、次いで「定山溪温泉を知らない」（35.4%）、「行ったことがある（または、行く予定がある）」（26.1%）となっている。

国別では【香港】【台湾】は、他の国に比べて「行ったことがある（または、行く予定がある）」の割合が高く、「定山溪温泉を知らない」の割合が低くなっている。

また、【韓国】【アメリカ】【オーストラリア】は「定山溪温泉を知らない」の割合が4割以上で他の国に比べて認知度が低くなっている。

図 3-13-1 定山溪温泉の認知度および訪問予定 (N=560 SA)

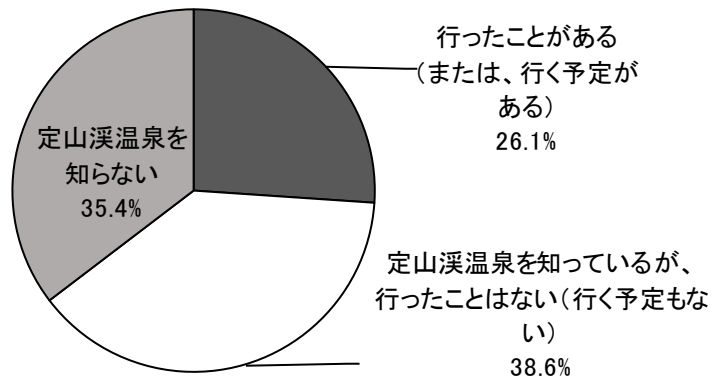
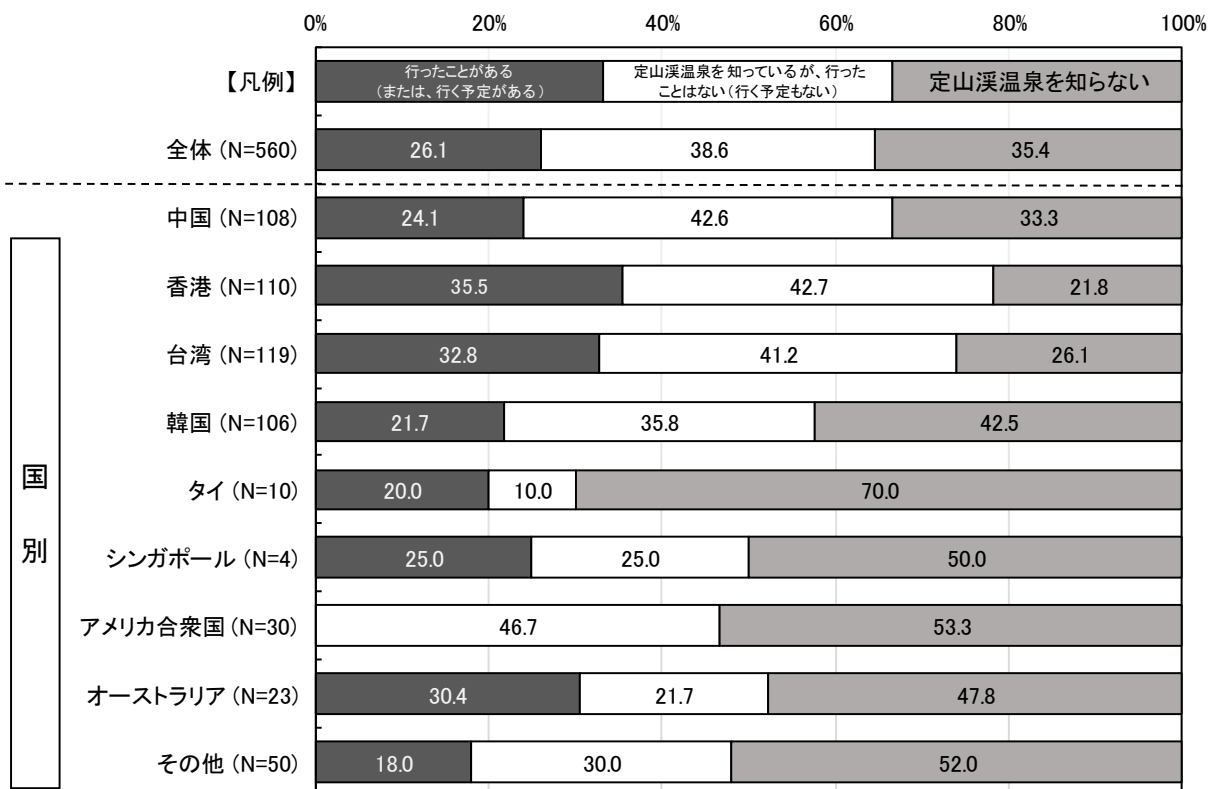


図 3-13-2 定山溪温泉の認知度および訪問予定 (国別)



## 4 札幌観光の満足度

### 4-1 さっぽろ雪まつりの満足度

問3-1 さっぽろ雪まつりについて

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が92.0%となっている。

国別では、いずれの国も「満足」「まあ満足」の合計は約8割以上となっており、【香港】【アメリカ】【オーストラリア】は「満足」の割合が7割以上で他の国と比べて高くなっている。

図4-1-1 さっぽろ雪まつりの満足度 (N=562 SA)

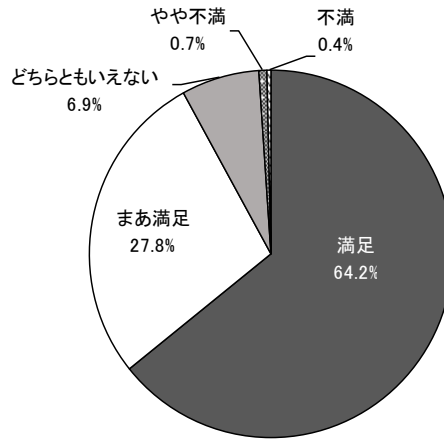
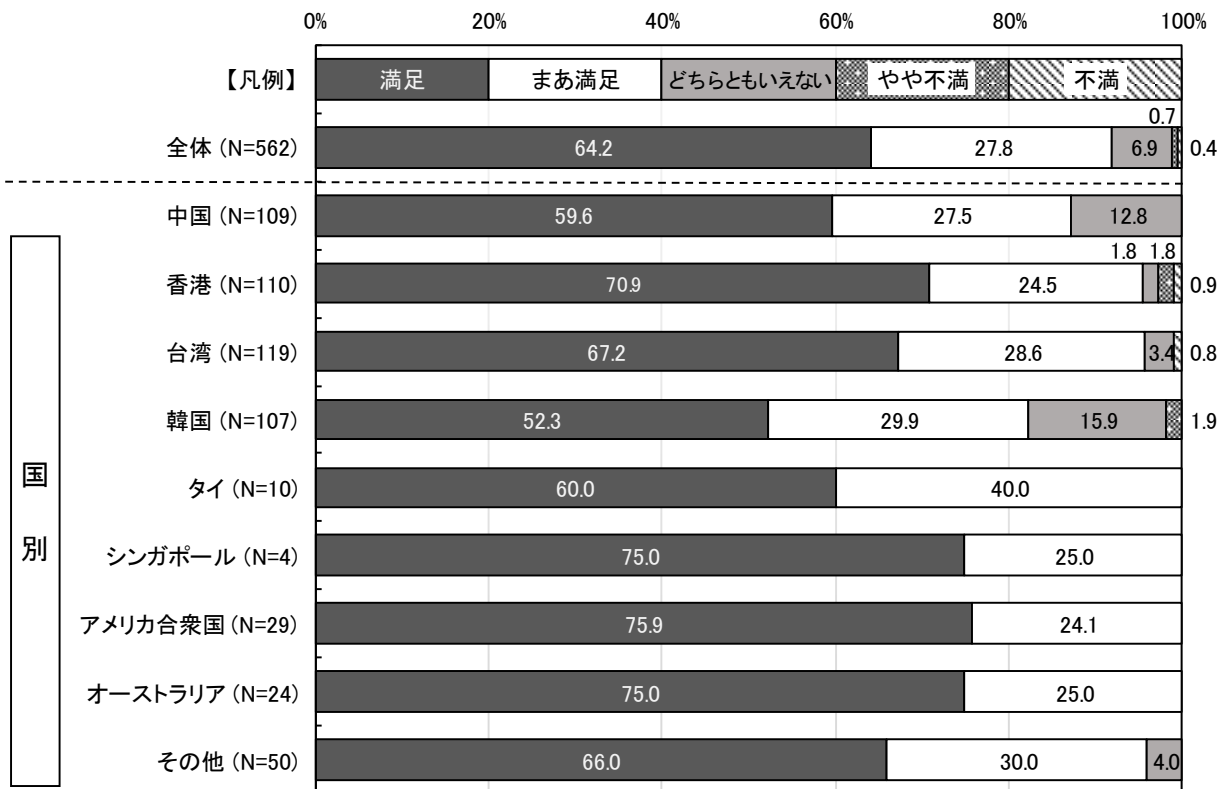


図4-1-2 さっぽろ雪まつりの満足度 (国別)



4-2 札幌旅行中に受けたおもてなしの満足度

問3-2 札幌を旅行中に受けた「おもてなし」について

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が91.1%となっている。

国別では、【韓国】を除く全ての国で「満足」「まあ満足」の合計が9割以上となっており、【香港】【アメリカ】は「満足」の割合が7割以上で他の国と比べて高くなっている。

図4-2-1 札幌旅行中に受けたおもてなしの満足度 (N=559 SA)

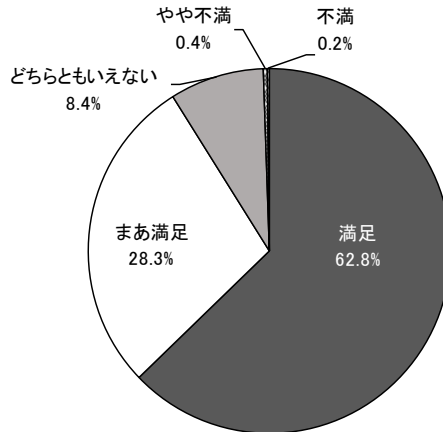
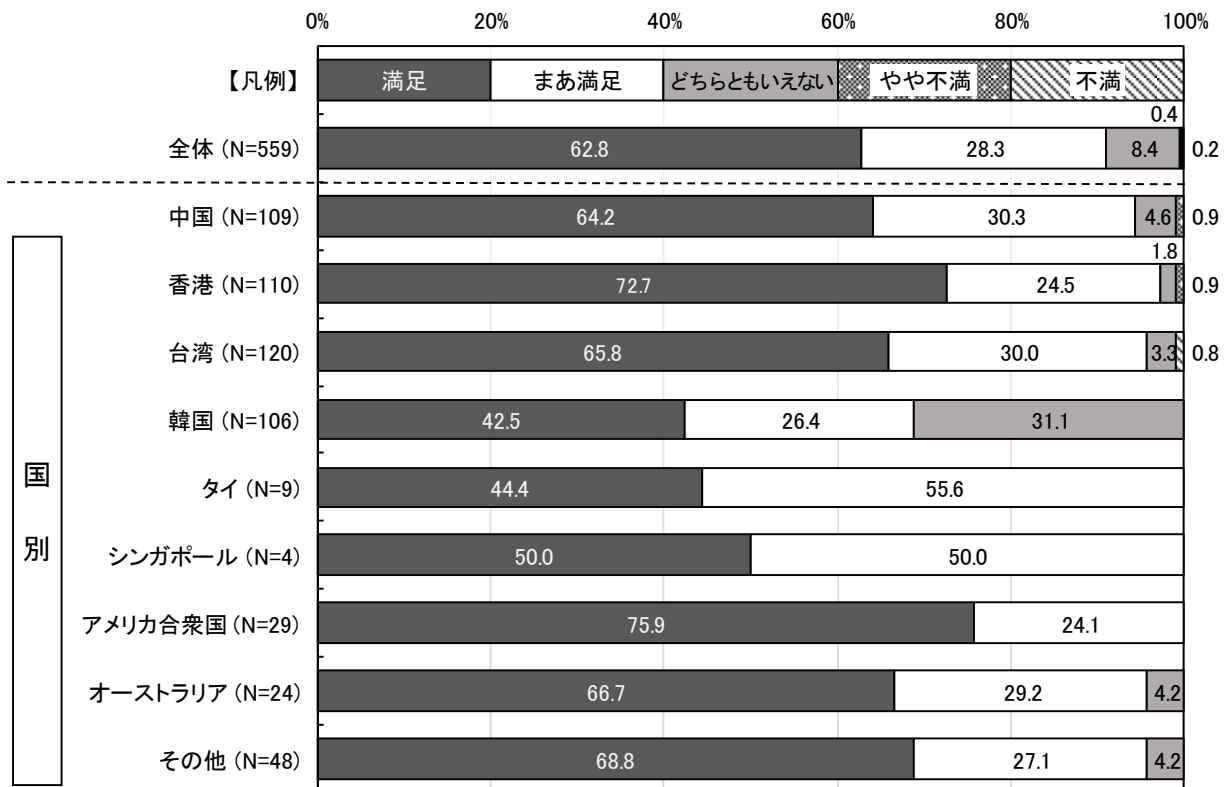


図4-2-2 札幌旅行中に受けたおもてなしの満足度 (国別)





4-3 観光情報の提供の満足度

問3-3 観光情報の提供について

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が89.8%となっている。

国別では、【韓国】を除く全ての国で「満足」「まあ満足」の合計が8割以上となっており、【中国】【香港】【台湾】【アメリカ】は、「満足」の割合が5割以上で他の国と比べて高くなっている。

図4-3-1 観光情報の提供の満足度 (N=562 SA)

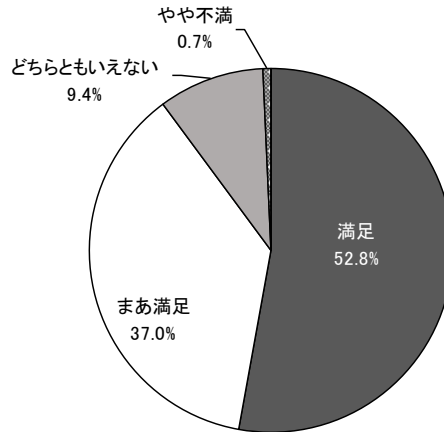
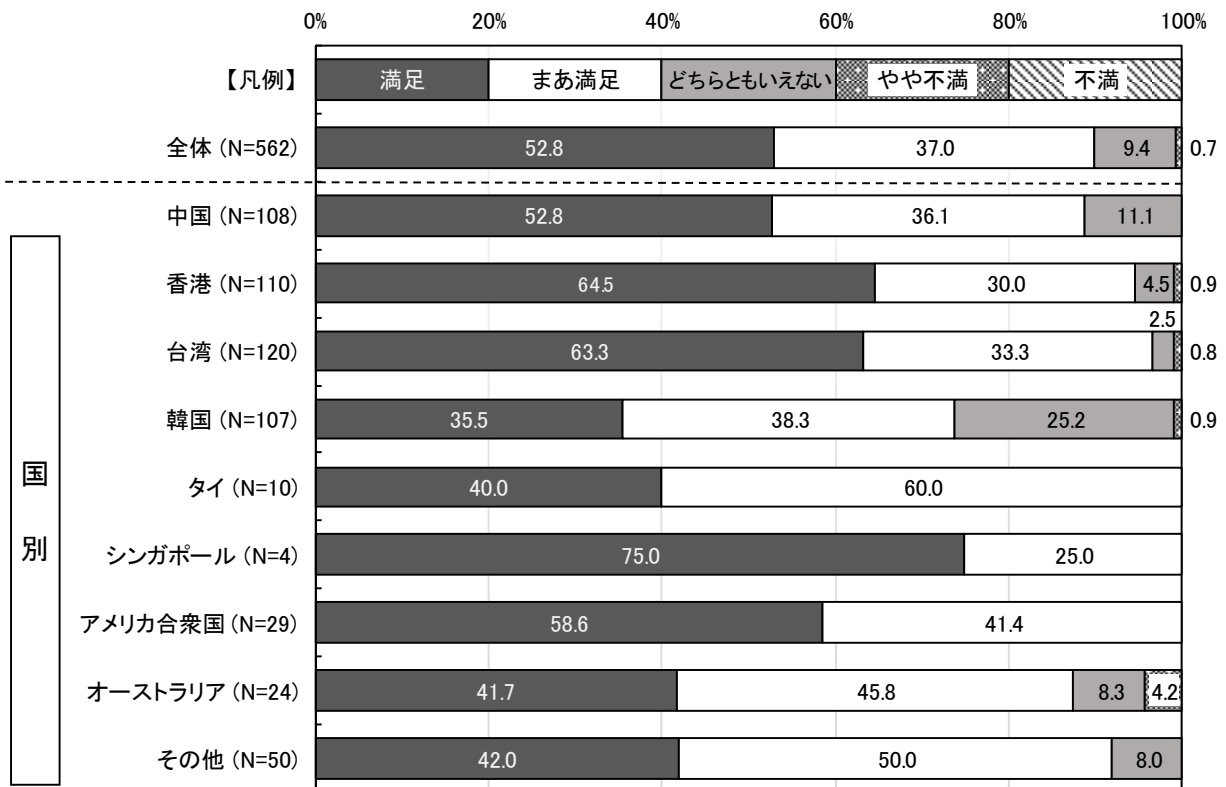


図4-3-2 観光情報の提供の満足度 (国別)



4-4 観光地としての総合満足度

問3-4 観光地としての総合満足度

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が95.9%となっている。

国別では、【韓国】を除く全ての国で「満足」「まあ満足」の合計が約9割となっており、【アメリカ】【オーストラリア】は「満足」の割合が7割以上で他の国と比べて高くなっている。

図4-4-1 観光地としての総合満足度 (N=561 SA)

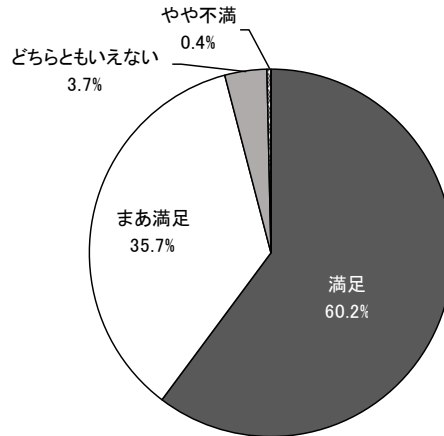
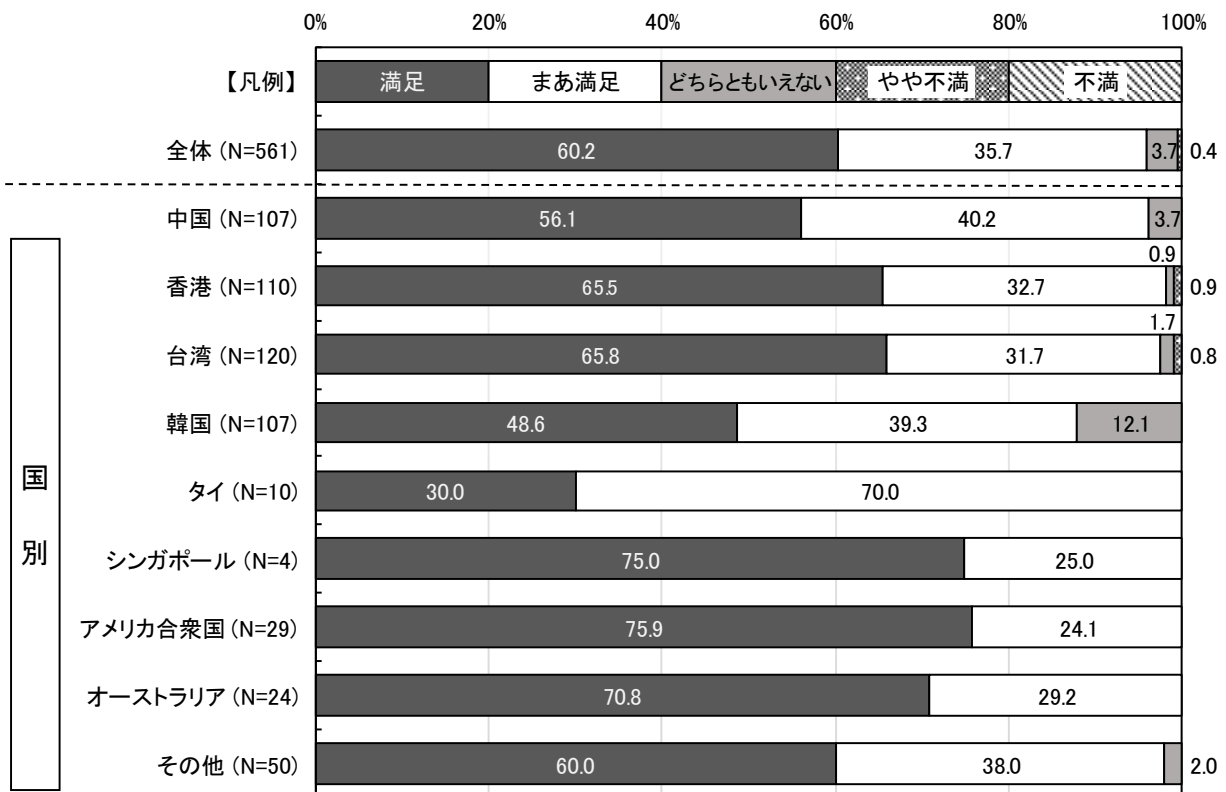


図4-4-2 観光地としての総合満足度 (国別)



## 4-5 満足度（その他）

問3-5 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×を、それぞれ2つまでつけてください。

## (1) 満足度が高かったもの

全体では、「食事や食べ物」(67.9%)の割合が最も高く、次いで「宿泊施設」(40.5%)、「訪れた観光スポット」(39.6%)となっている。

国別では、【中国】は「宿泊施設」、【アメリカ】は「滞在中に受けたおもてなし」、【オーストラリア】は「市内の景観や街並み」の割合が他の国に比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、【中国】は「市内の景観や街並み」、【香港】は「宿泊施設」、【台湾】は「訪れた観光スポット」「市内の移動しやすさ」、【アメリカ】は「滞在中に受けたおもてなし」「市内の景観や街並み」、【オーストラリア】は「訪れた観光スポット」、「市内の景観や街並み」がそれぞれ1割以上増加している。

表4-5-1 その他、満足度が高かったもの（国別）【平成30年度】

(単位：%)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動しやすさ	その他
全体	558	67.9	40.5	39.6	12.7	18.6	23.3	21.1	1.6
中国	109	67.9	52.3	41.3	16.5	21.1	23.9	22.9	0.0
香港	108	74.1	48.1	37.0	18.5	19.4	15.7	20.4	0.9
台湾	117	65.8	41.0	49.6	12.8	19.7	15.4	26.5	0.9
韓国	107	69.2	40.2	33.6	8.4	2.8	30.8	15.9	0.9
タイ	10	70.0	40.0	50.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0
シンガポール	4	75.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0
アメリカ合衆国	30	50.0	26.7	30.0	3.3	43.3	26.7	30.0	6.7
オーストラリア	24	66.7	8.3	41.7	8.3	12.5	45.8	29.2	4.2
その他	49	67.3	20.4	34.7	8.2	32.7	32.7	12.2	6.1

全体の割合と比較し10%以上高い  
 全体の割合と比較し10%以上低い

表4-5-2 その他、満足度が高かったもの（国別）【平成29年度】

(単位：%)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動しやすさ	その他
全体	552	71.0	35.5	31.5	10.0	14.3	18.8	15.6	0.7
中国	115	62.6	43.5	32.2	7.0	13.9	13.0	20.0	0.0
香港	94	84.0	28.7	31.9	19.1	10.6	12.8	13.8	0.0
台湾	93	63.4	40.9	34.4	15.1	17.2	15.1	12.9	2.2
韓国	100	75.0	40.5	24.1	3.4	10.3	30.2	10.3	0.9
タイ	13	53.8	23.1	46.2	15.4	7.7	23.1	15.4	0.0
シンガポール	15	86.7	40.0	26.7	20.0	0.0	26.7	13.3	0.0
アメリカ合衆国	37	89.2	29.7	32.4	2.7	13.5	8.1	18.9	0.0
オーストラリア	30	63.3	20.0	23.3	3.3	26.7	30.0	23.3	3.3
その他	39	59.0	20.5	46.2	10.3	28.2	23.1	20.5	0.0

全体の割合と比較し10%以上高い  
 全体の割合と比較し10%以上低い

## (2) 満足度が低かったもの

全体では、「市内の移動のしやすさ」(35.7%)の割合が最も高く、次いで「宿泊施設」(27.1%)、「お土産品」(24.0%)となっている。

国別では、【中国】【台湾】は「市内の景観や街並み」「市内の移動のしやすさ」の割合が他の国に比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、【中国】は「宿泊施設」「市内の景観や街並み」、【韓国】は「お土産品」、「滞在中に受けたおもてなし」がそれぞれ1割以上増加している。

表 4-5-3 その他、満足度が低かったもの（国別）【平成 30 年度】

(単位：%)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	観光したスポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
全体	129	8.5	27.1	5.4	24.0	14.0	10.9	35.7	8.5
中国	17	17.6	35.3	0.0	11.8	0.0	23.5	47.1	0.0
香港	22	4.5	27.3	4.5	22.7	9.1	13.6	31.8	4.5
台湾	18	0.0	16.7	0.0	22.2	5.6	27.8	50.0	5.6
韓国	46	10.9	34.8	4.3	26.1	21.7	4.3	32.6	10.9
タイ	4	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0
シンガポール	0	-	-	-	-	-	-	-	-
アメリカ合衆国	8	25.0	12.5	0.0	37.5	0.0	0.0	37.5	12.5
オーストラリア	6	0.0	33.3	16.7	66.7	16.7	0.0	16.7	0.0
その他	8	0.0	12.5	25.0	12.5	25.0	0.0	25.0	25.0

全体の割合と比較し10%以上高い  
 全体の割合と比較し10%以上低い

表 4-5-4 その他、満足度が低かったもの（国別）【平成 29 年度】

(単位：%)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	観光したスポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
全体	211	10.4	18.5	10.9	19.0	11.4	8.1	52.1	3.3
中国	51	9.8	11.8	13.7	17.6	5.9	3.9	62.7	2.0
香港	28	7.1	28.6	10.7	14.3	7.1	14.3	35.7	0.0
台湾	35	8.6	17.1	8.6	25.7	17.1	20.0	51.4	5.7
韓国	46	13.0	19.6	10.9	8.7	8.7	2.2	60.9	4.3
タイ	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
シンガポール	12	0.0	25.0	8.3	16.7	0.0	8.3	66.7	0.0
アメリカ合衆国	13	0.0	7.7	7.7	38.5	38.5	0.0	38.5	7.7
オーストラリア	10	10.0	10.0	10.0	30.0	30.0	10.0	30.0	10.0
その他	14	28.6	28.6	7.1	28.6	7.1	7.1	42.9	0.0

全体の割合と比較し10%以上高い  
 全体の割合と比較し10%以上低い

## 4-6 札幌で買い物・食事を楽しむ上で困ったこと

問3-6 札幌でお買い物・お食事を楽しむ上で困ったことはありましたか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

全体では、「特にない」(49.3%)の割合が最も高くなっている。

困ったことがあると回答があった中では、「スタッフに言葉が通じない」(23.0%)の割合が最も高く、次いで「店頭表示やメニューが外国語対応でない」(13.4%)「クレジットカードが使えない店が多い」(9.9%)となっている。

国別では、【韓国】は「クレジットカードが使えない店が多い」、【アメリカ】は「特にない」の割合が他の国に比べて高くなっている。

図4-6 札幌で買い物・食事を楽しむ上で困ったこと (N=538)

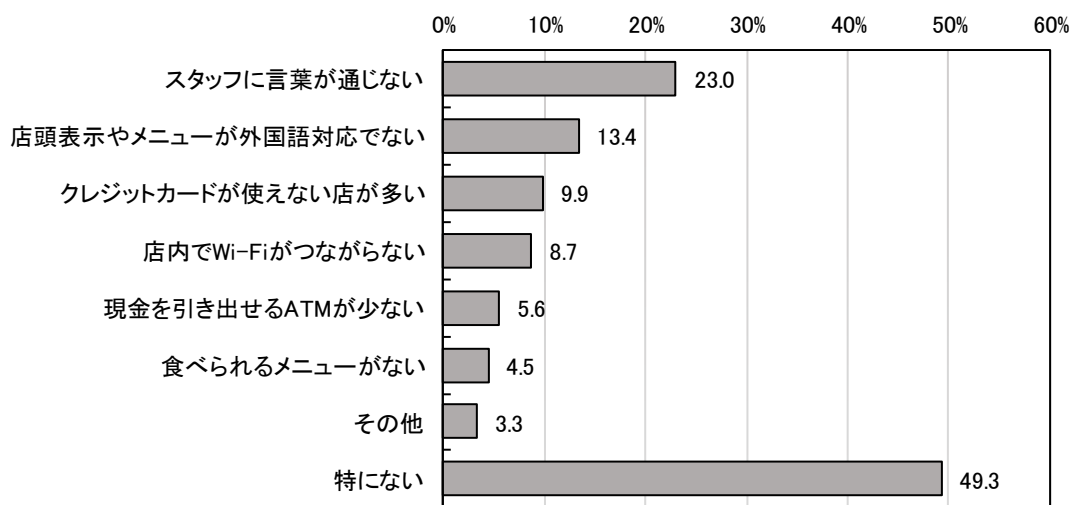


表4-6 札幌で買い物・食事を楽しむ上で困ったこと (国別)

(単位: %)

	有効回答数	スタッフに言葉が通じない	店頭表示やメニューが外国語対応でない	食べられるメニューがない	店内でWi-Fiが繋がらない	クレジットカードが使えない店が多い	現金を引き出せるATMが少ない	その他	特にない
全体	538	23.0	13.4	4.5	8.7	9.9	5.6	3.3	49.3
中国	102	28.4	17.6	7.8	6.9	12.7	6.9	3.9	40.2
香港	107	21.5	10.3	0.9	8.4	6.5	4.7	3.7	54.2
台湾	116	19.8	10.3	4.3	11.2	4.3	5.2	3.4	54.3
韓国	102	23.5	18.6	2.0	7.8	21.6	7.8	2.9	42.2
タイ	10	30.0	10.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	40.0
シンガポール	4	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0
アメリカ合衆国	28	3.6	7.1	3.6	14.3	14.3	10.7	3.6	64.3
オーストラリア	21	19.0	4.8	9.5	9.5	4.8	0.0	0.0	57.1
その他	48	33.3	16.7	4.2	6.3	2.1	2.1	2.1	50.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

5 札幌への再訪意向

5-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向

問4-1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか。

全体では、「ぜひ来たい」「来たい」の合計が84.3%となっている。

国別では、いずれの国も「ぜひ来たい」「来たい」の合計が7割以上となっており、【香港】【アメリカ】は「ぜひ来たい」の割合がそれぞれ約5割で他の国に比べて高くなっている。

図5-1-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向 (N=558 SA)

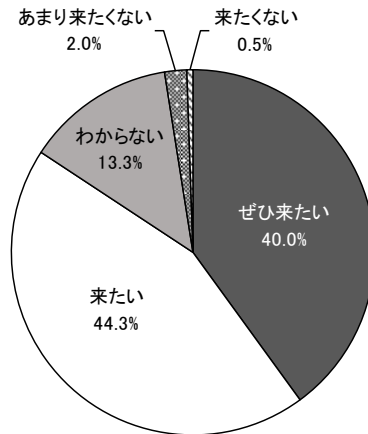
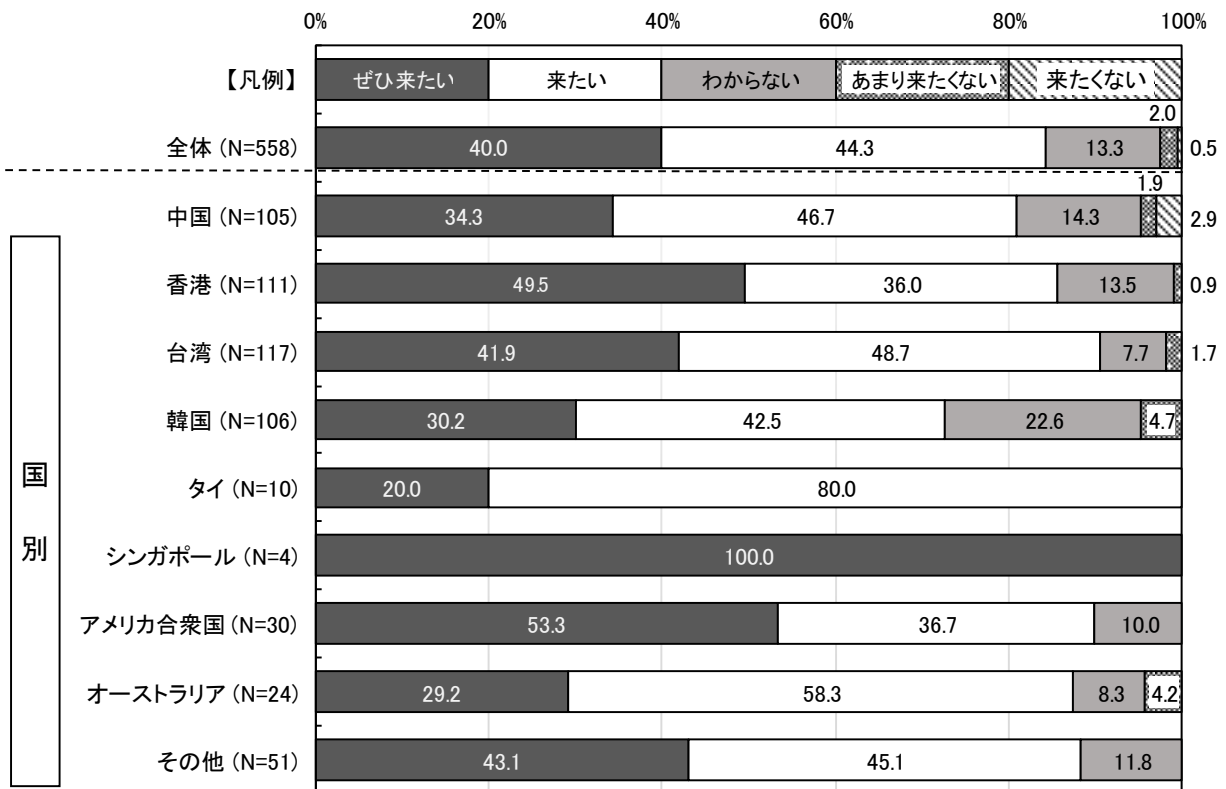


図5-1-2 さっぽろ雪まつりへの再訪意向 (国別)



5-2 札幌への再訪意向

問4-2 観光目的で、札幌にまた来たいと思いますか。

全体では、「ぜひ来たい」「来たい」の合計が88.7%となっている。

国別では、いずれの国も「ぜひ来たい」「来たい」の合計が8割以上となっており、【アメリカ】は「ぜひ来たい」の割合が約7割で他の国と比べて高くなっている。

図5-2-1 札幌への再訪意向 (N=559 SA)

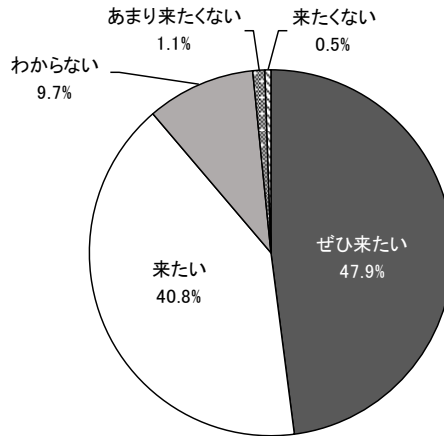
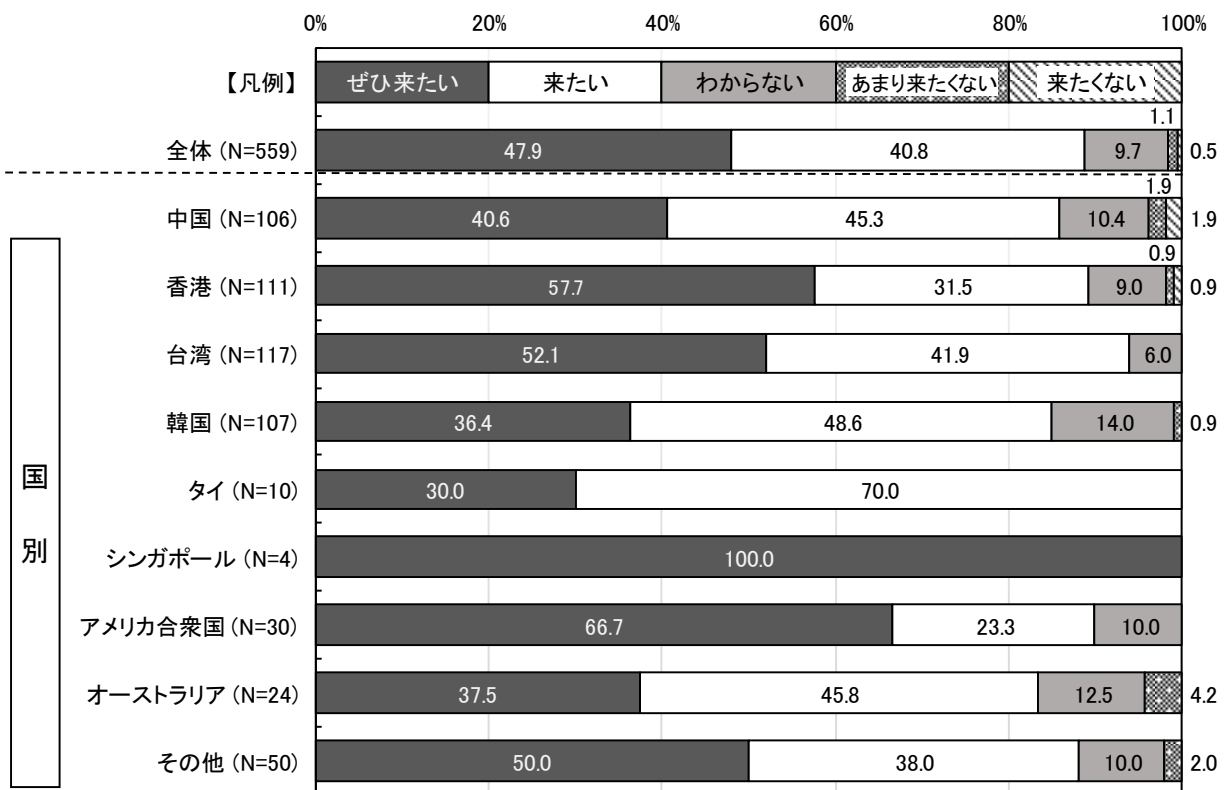


図5-2-2 札幌への再訪意向 (国別)



## 6 その他

## 6-1 札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったこと

問5-1 あなたが今回の札幌旅行で、「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなことですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス」(60.7%)の割合が最も高く、次いで、「観光案内所での丁寧な案内やサービス」(45.3%)「駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃」(41.9%)となっている。

国別では、【台湾】は「観光スポット等における案内・解説」、【アメリカ】【オーストラリア】は「迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ」「案内看板などの旅行者向けのインフラの充実」の割合が他の国に比べて高くなっている。

図6-1 札幌旅行で「良い」「嬉しい」と思ったこと (N=539 MA)

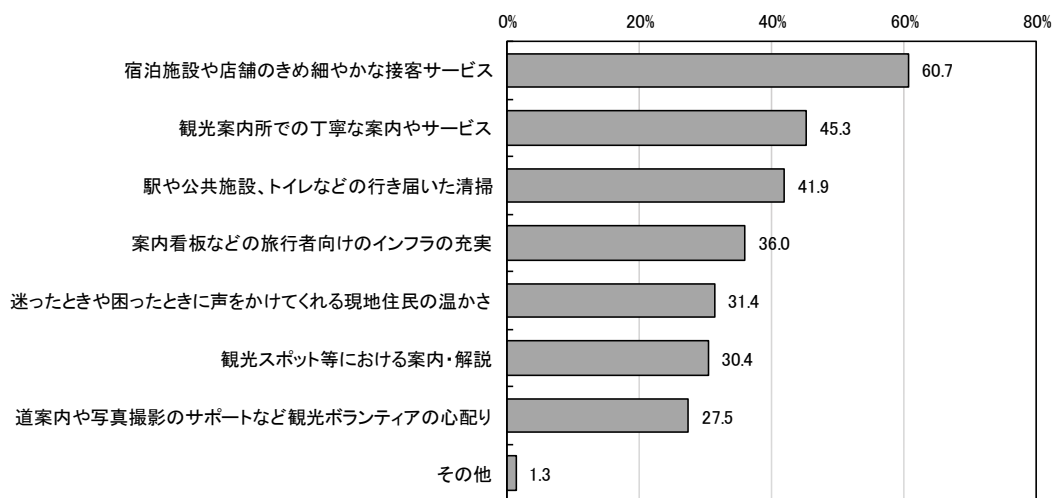


表6-1 札幌旅行で「良い」「嬉しい」と思ったこと (国別)

(単位: %)

	有効回答数	宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービスの割合	観光案内所での丁寧な案内やサービスの割合	案内看板などの旅行者向けのインフラの充実の割合	迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさの割合	観光スポット等における案内・解説の割合	駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃の割合	その他	
全体	539	60.7	45.3	27.5	31.4	36.0	30.4	41.9	1.3
中国	101	60.4	47.5	33.7	32.7	31.7	24.8	42.6	2.0
香港	110	60.9	43.6	30.0	28.2	30.0	35.5	40.9	0.0
台湾	111	58.6	46.8	32.4	22.5	41.4	41.4	34.2	0.0
韓国	101	65.3	43.6	17.8	13.9	37.6	25.7	46.5	4.0
タイ	10	40.0	70.0	20.0	50.0	20.0	30.0	70.0	0.0
シンガポール	4	50.0	75.0	0.0	75.0	25.0	25.0	50.0	0.0
アメリカ合衆国	30	50.0	33.3	30.0	63.3	50.0	36.7	43.3	0.0
オーストラリア	24	54.2	33.3	25.0	54.2	58.3	33.3	45.8	0.0
その他	48	70.8	50.0	20.8	54.2	27.1	10.4	41.7	2.1

■ 全体の割合と比較し10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い



## 6-2 特に印象に残っていること（場所・具体的な内容）

問5-2 5-1でお答えになった中で特に印象に残っていることについて、場所と具体的な内容を教えてください。

特に印象に残っていることについて、『観光スポット・イベント』『宿泊施設』『駅』『商業施設』『その他市内』の5項目に分類した。『観光スポット・イベント』（61件）が最も多く、次いで『宿泊施設』（22件）、『駅』（13件）となっている。

『観光スポット・イベント』の分類では、雪まつりの感想が多くみられる。

『宿泊施設』の分類では、スタッフのサービスや対応に関する内容が多くあげられている。

『駅』の分類では、食事や買い物が便利、道案内をしてくれた、忘れ物を探してくれたこと、トイレが綺麗だったことなどがあげられている。

表 6-2 特に印象に残っていることのある場所・具体的な内容

分類	件数	回答の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)		
		場所	件数	内容
観光スポット・イベント	61	雪まつり	44	とても楽しかった。親切なボランティア。美味しい食事。 とてもよく作られていて楽しめました。 雪像と食べ物がとてもよかった。 雪像を楽しんだ。 美味しい食べ物とエンターテインメント。 とても独特で素晴らしい。 氷の彫刻は素晴らしい 皆素晴らしい雪像を楽しんでいた。 雪まつりは素晴らしい。
		札幌テレビ塔	5	ここはとても美しい場所です。人々もやさしいです。
		定山溪	4	宿泊温泉。 温泉と風景。 気持ちいい。
		大通公園	3	サービスがいい。
		スキー場	2	スキーコースがいい。【手稲スキー場】
		その他	3	買い物便利。【狸小路】 刺身がたくさんある。【二条市場】 樺太展覧会。【道庁】
宿泊施設	22	ホテル	20	スタッフのサービス。 温泉が素晴らしかった。 全スタッフの親切なサービス。 忘れ物が見つかった。 皆とても親切だ。 手厚いもてなし。きれいだ。 親切に対応してくれる。 客の対応が良かった。 サービスが良かった。 雪まつりの案内パンフレットをもらった。 受付がとってもいい。 素敵な部屋。 きれい、居心地がいい。
		その他	2	オーナーの親切度。【AirBnB(民泊)】 住職さんが親切です。【光照寺】
駅	13	札幌駅	5	店が多く、食事と買い物が便利。 道の案内 忘れ物を探してくれたこと！ 道を案内してくれた。 忘れ物を保管所で見つけたこと
		その他	8	道案内。 外国人に対して親切。 案内を熱心にしてもらった。【バスセンター】 全ての人々が使用しているトイレにもかわからず、とてもきれいだった。【大通駅】
商業施設	6	飲食店	3	スタッフがとても親切。 英語ができなくても、できる限り手伝ってくれる姿。
		その他	3	スタッフがとても親切。【大丸】 すごく素敵な店主。【ホテル近くのラーメン店】
その他 市内	14			札幌駅からすすきの駅まで地下道でちゃんとつながっていて良かった。【狸小路のアーケード街や地下の商店街】 地元の女性が道を教えてくれた。【大通】 案内表記がわかりやすい。 人が親切。 日本人が親切。

## 6-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等

問5-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

その他、札幌の観光に関する希望・要望について、『コミュニケーション・案内表記』『交通・アクセス』『お店・サービスなど』『設備』『食』『雪道対策』『その他感想』の7項目に分類した。『コミュニケーション・案内表記』(14件)が最も多く、次いで『交通・アクセス』(7件)、『お店・サービスなど』(6件)となっている。

『コミュニケーション・案内表記』の分類では、外国語対応ができるスタッフの充実や外国語対応の案内メニューの表記に関することがあげられている。

『交通・アクセス』の分類では、電車の遅延や車の渋滞、雪道の運転、交通費に関することがあげられている。

『お店・サービスなど』の分類では、現金以外の支払いを希望する声があげられている。

表6-3 札幌の観光に関する希望・要望等

分類	件数	回答の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)
コミュニケーション・案内表記	14	英語や中国語が話せる人がもっているほしい。 もっと英語の案内が欲しい。 もっと英語が話せる旅行スタッフがいるとよいです。 韓国語のサービスがもっとよかったら良い。 外国語の表示を増やしたら。 税込のメニュー案内が必要。 怖がらずに英語で外国人にどんどん話しかけたほうがいい。外国人は文法なんて気にしていない。ありがとうございます。 英語でより多くの情報が必要。 日本語が通じない観光客たちに外国語のメニュー(食堂)などの案内がもっとよくできていたら嬉しいです。 スタッフの英語能力をアップすること。 中国語メニュー、中国語翻訳。 中国語翻訳が足りない。
交通・アクセス	7	札幌の地下鉄はとても便利で好きです。 電車が遅くなった時もある。 高速道路の設備による交通渋滞。雪の中運転。 交通費が高すぎる。 JRの遅延について、外国語の説明が加えたらいい。 地下鉄の職員は外国人に地下鉄カードの使い方を教えてほしい。 有名な観光地が遠い、ツアーバスを予約しないと冬に一人は訪問が難しい。(美瑛・富良野なのに札幌直行列車やバスが冬にあってほしい)
お店・サービスなど	6	Cashだけ可能な店があつて残念だった。 ウィチャットとアリペイで支払えるところをもっと増やす。 飲食店はもっと豊富なほうがよい。 観光地と飲食店がとてもよかった。
設備	1	洋式トイレの問題以外は提案はないです。
食	1	美味しい食べ物をもっと増やす。
雪道対策	1	道に氷が多くて歩くのが大変だった。
その他感想	27	とても満喫しました。またぜひ来たいです。 私にとってとても良い時間を過ごせました。 もっと多く動画で宣伝して欲しい。北海道は人気があり大好き。 夏に来たい。 楽しく遊ぶことができて良かった。 みなさんとても親切で気候も景観も好きです！

## 資料編

## 資料編 調査票

## 来札観光客満足度調査（ネットアンケート）

◇対象：日本人観光客（1年以内に札幌を観光で訪れた道外在住者）

◇サンプル数：1,000

◇調査項目

## &lt;プレ質問&gt;

A お住まい

(47 都道府県)

B 1年以内に札幌を観光したことがありますか。

1. ある（観光旅行で） 2. ある（仕事・私用・その他のついでで） 3. ない

⇒1、2は本設問へ

⇒3は終了

## &lt;前回の札幌（北海道）への旅行について&gt;

札幌（北海道）への旅行についておうかがいします。

1-1（観光での来札回数）

観光で札幌を訪れたのは、前回で何回目ですか。

1. 1回目 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目以上

1-2（札幌での宿泊数）

札幌での宿泊数をお教えてください。

1. 1泊 2. 2泊 3. 3泊 4. 4泊 5. 5泊 6. 6泊以上（ ）泊  
7. 宿泊していない

1-3（札幌以外の訪問都市（地域））

札幌以外に訪れた北海道内の都市（地域）があればお選びください。

1. 小樽 2. 千歳 3. 旭川 4. 登別 5. 函館 6. 層雲峡  
7. 洞爺湖 8. 網走 9. 阿寒 10. ニセコ 11. その他（ ）  
12. 札幌以外に訪れた都市（地域）はない

1-4（旅行の手配）

ご旅行の手配はどのようにされましたか。

1. 旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）  
2. 旅行会社主催の個人旅行（フリープラン）  
3. 航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行  
4. その他（ ）

1-5（旅行全体での消費金額）

札幌を含め、旅行全体での一人当たりの消費金額をお教えてください。

（例：家族4名で訪れた旅行で総消費金額12万円の場合、一人当たりの消費金額=30,000円）

約（ ）円



## 1-11 (楽しみにしていた食べ物)

札幌を訪れた際、楽しみにしていた食べ物についてあてはまるものを次の中から3つまでお選びください。

- |                   |              |               |           |
|-------------------|--------------|---------------|-----------|
| 1. 寿司             | 2. 寿司以外の海鮮   | 3. ラーメン       | 4. スープカレー |
| 5. ジンギスカン         | 6. じゃがいも等農産物 | 7. 洋菓子などのスイーツ |           |
| 8. フレンチ・イタリアン等の洋食 | 9. その他 ( )   |               |           |
| 10. 特にない          |              |               |           |

## 1-12 (訪問した場所)

札幌市内で訪問した場所を次の中から全てお選びください。

- |                             |                          |                    |           |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------|-----------|
| 1. 大通公園                     | 2. 時計台                   | 3. 北海道庁旧本庁舎 (赤れんが) |           |
| 4. 札幌市北3条広場 (アカブラ)          | 5. さっぽろテレビ塔              | 6. JRタワー展望室        |           |
| 7. もいわ山                     | 8. 羊ヶ丘展望台                | 9. 旭山記念公園          | 10. 北海道大学 |
| 11. 北大植物園                   | 12. 北海道開拓の村・北海道開拓記念館     | 13. 札幌市資料館         |           |
| 14. 知事公館                    | 15. 豊平館                  | 16. 創成川公園          | 17. すすきの  |
| 18. ラーメン横丁                  | 19. 札幌大通地下ギャラリー 500m 美術館 |                    |           |
| 20. 札幌市アイヌ文化交流センター (ピリカコタン) | 21. 札幌ら〜めん共和国            |                    |           |
| 22. サッポロビール園                | 23. サッポロビール博物館           | 24. サッポロファクトリー     |           |
| 25. 円山エリア                   | 26. 千歳鶴酒ミュージアム           | 27. 酪農と乳の歴史館       |           |
| 28. 白い恋人パーク                 | 29. モエレ沼公園               | 30. サッポロさとらんど      |           |
| 31. 札幌芸術の森                  | 32. 札幌コンサートホールKitara     | 33. 中島公園           |           |
| 34. 北海道立近代美術館               | 35. 札幌彫刻美術館・本郷新記念館       |                    |           |
| 36. 北海道立三岸好太郎美術館            | 37. 渡辺淳一文学館              | 38. 北海道立文学館        |           |
| 39. 札幌ドーム                   | 40. 大倉山ジャンプ競技場           |                    |           |
| 41. 札幌オリンピックミュージアム          | 42. 小金湯温泉                |                    |           |
| 43. 滝野すずらん丘陵公園 (滝野スノーワールド)  | 44. 円山動物園                | 45. 二条市場           |           |
| 46. 中央卸売市場場外市場              | 47. 狸小路                  | 48. ノリア (ビル屋上の観覧車) |           |
| 49. ステラプレイス                 | 50. 大通ビッセ                | 51. 百貨店            | 52. 家電量販店 |
| 53. スキー場                    | 54. ゴルフ場                 | 55. その他 ( )        |           |

## 1-13 (訪問した場所についての評価)

1-12で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

- |       |         |         |       |          |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

## 1-14 (ウィンタースポーツなど)

札幌市内で、スキー、スノーボードといったウィンタースポーツなどを楽しみましたか。楽しんだ場合は、その場所をお答えください。

- |                |            |
|----------------|------------|
| 1. 楽しんだ：場所 ( ) | 2. 楽しんでいない |
|----------------|------------|

## 1-15 (札幌市内のスキー場)

札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っている | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

## 1-16 (札幌国際スキー場について)

札幌市内にある札幌国際スキー場のことを、ご存知ですか。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っている | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

## &lt;札幌観光の満足度&gt;

前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。

## 2-1 &lt;観光情報の提供について&gt;

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

## 2-2 &lt;滞在中にうけたおもてなしについて&gt;

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

## 2-3 &lt;市内の観光スポットへの交通アクセスについて&gt;

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

## 2-4 &lt;定山溪温泉について&gt;

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

## 2-5 &lt;観光地としての総合満足度&gt;

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

## 2-6 &lt;満足度(その他)&gt;

満足度が高かったものを、次の中から2つまでお選びください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット  
4. お土産品 5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み  
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他( ) 9. 特になし

## 2-7 &lt;満足度(その他)&gt;

満足度が低かったものを、次の中から2つまでお選びください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット  
4. お土産品 5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み  
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他( ) 9. 特になし

## 2-8 (市内の移動のしやすさについて)

(2-7で「市内の移動のしやすさ」を選んだ方) 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由をお答えください。

## 2-9 (イベントの認知度)

札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものをすべてお選びください。

1. さっぽろ雪まつり 2. さっぽろホワイトイルミネーション  
3. ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo 4. さっぽろライラックまつり  
5. YOSAKOI ソーラン祭り 6. さっぽろ夏まつり (さっぽろ大通ビアガーデン)  
7. さっぽろオータムフェスト 8. さっぽろ菊まつり 9. NO Maps  
10. PMF (パシフィックミュージックフェスティバル) 11. サッポロシティジャズ  
12. 札幌国際短編映画祭 13. 札幌国際芸術祭 14. さっぽろアートステージ  
15. 定山溪温泉溪流鯉のぼり 16. 定山溪ネイチャールミナリエ  
17. 定山溪雪三舞 18. 定山溪雪灯路 19. その他( )  
20. 知っているものはない



### <再訪希望>

札幌への再訪希望についておうかがいします。

#### 3-1 (観光目的での札幌への再訪希望)

観光目的でまた札幌に行きたいと思えますか？

- |              |           |          |
|--------------|-----------|----------|
| 1. ぜひ行きたい    | 2. 行きたい   | 3. わからない |
| 4. あまり行きたくない | 5. 行きたくない |          |

#### 3-2 (再訪時の目的や楽しみ)

(3-1で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。

- |   |              |
|---|--------------|
| 1. 札幌市内の観光イベント (さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等) |              |
| 2. 美味しいもの                               | 3. 市内の観光スポット |
| 4. 買い物                                  | 5. 温泉        |
| 6. 景色・景観                                | 7. 夜景        |
| 8. スポーツをする (スキー、ゴルフなど)                  |              |
| 9. スポーツ観戦 (プロ野球、サッカー、ゴルフなど)             |              |
| 10. ライブ・コンサート                           | 11. 芸術・文化・歴史 |
| 12. ドライブ                                | 13. 地元住民との交流 |
| 14. その他 ( )                             |              |

#### 3-3 (再訪を希望しない理由)

(3-1で「あまり来たくない」「来たくない」を選んだ方) その理由をお教えてください。(自由記述)

--

### <札幌のイメージ>

札幌のイメージについてお伺いします。

#### 4-1

「札幌」と聞いて思い浮かぶ言葉をお書きください。(最大5個、少なくとも3個) (自由記述)

--

#### 4-2

あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか。(自由記述)

--

<その他>

5-1 (旅行中にうけたおもてなしについて)

あなたが前回の札幌旅行で、「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなものですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス</li><li>2. 観光案内所での丁寧な案内やサービス</li><li>3. 道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り</li><li>4. 迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ</li><li>5. 案内看板など旅行者向けのインフラの充実</li><li>6. 観光スポット等における案内・解説</li><li>7. 駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃</li><li>8. その他 (            )</li><li>9. 特にない</li></ol> |
|--|

5-2 (おもてなしの具体例)

5-1でお答えになった中で、特に印象に残っていることについて場所と具体的な内容を教えてください。

場所	<input type="text"/>
内容	<input type="text"/>

5-3 (札幌観光への希望・要望等)

その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。(自由記述)

<input type="text"/>
----------------------

## 外国からの観光客の皆様への札幌観光アンケート

## &lt;ご記入に際してのお願い&gt;

以下の設問について、該当する選択肢を○で囲んでください。

設問によっては（ ）内に数値や文字を記入してください。「その他」を選んだ場合は具体的な内容を（ ）内に記入して下さい。

## 1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1-1 あなたのお住まいはどちらですか。

- |            |            |           |       |       |           |
|------------|------------|-----------|-------|-------|-----------|
| 1. 中国      | 2. 香港      | 3. 台湾     | 4. 韓国 | 5. タイ | 6. シンガポール |
| 7. アメリカ合衆国 | 8. オーストラリア | 9. その他（ ） |       |       |           |

1-2 (性別)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

1-3 (年代)

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 18～29 歳 | 2. 30～39 歳 | 3. 40～49 歳 |
| 4. 50～59 歳 | 5. 60～69 歳 | 6. 70 歳以上  |

1-4 今回を含めて観光目的での札幌訪問は何回目ですか。

- |        |        |        |        |          |
|--------|--------|--------|--------|----------|
| 1. 初めて | 2. 2回目 | 3. 3回目 | 4. 4回目 | 5. 5回目以上 |
|--------|--------|--------|--------|----------|

## 2. 今回のご旅行についておうかがいします。

2-1 今回の旅行の日数は何日間ですか。

全体の旅行日数（ ）日	そのうち札幌での宿泊数（ ）泊
-------------	-----------------

2-2 今回のご旅行で、札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）を全てお選びください。

- |                               |        |         |        |         |
|-------------------------------|--------|---------|--------|---------|
| 1. 小樽                         | 2. 千歳  | 3. 旭川   | 4. 登別  | 5. 函館   |
| 6. 層雲峡                        | 7. 洞爺湖 | 8. 網走   | 9. 阿寒  | 10. ニセコ |
| 11. 釧路                        | 12. 帯広 | 13. 富良野 | 14. 美瑛 |         |
| 15. その他（ ）                    |        |         |        |         |
| 16. 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）都市（地域）はない |        |         |        |         |

2-3 今回のご旅行の手配はどのようにされましたか。

- |                          |
|--------------------------|
| 1. 旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー） |
| 2. 旅行会社主催の個人旅行（フリープラン）   |
| 3. 航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行   |
| 4. その他（ ）                |

- 2-4 今回のご旅行全体での消費金額（交通費や宿泊費など母国で既に支払っている費用を含む、また予定を含む）を教えてください。家族旅行の場合は一人当たりの金額。

約（ ）円

- 2-5 そのうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。宿泊代、飲食代、お土産代などに分けてご記入ください（家族旅行の場合は一人当たりの金額）。

宿泊代：約（ ）円      飲食代：約（ ）円  
お土産代：約（ ）円      交通費：約（ ）円

- 2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段は何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

1. 国際ローミング      2. 無料 Wi-Fi      3. プリペイド SIM カード  
4. モバイル Wi-Fi ルータ      5. 日本の携帯レンタル      6. その他（ ）

**2-6で“2. 無料 Wi-Fi”と回答した方はお答えください。**

- 2-7 札幌市内の無料 Wi-Fi の利用環境はどうでしたか。

1. 満足    2. やや満足    3. やや不満    4. 不満    5. 札幌市内では利用していない

- 2-8 札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 家族・知人  
2. 旅行代理店  
3. 札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」  
4. 札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」  
5. その他観光に関するホームページなど  
6. 個人発信のブログ、SNS（ツイッター・Facebook など）  
7. 旅行雑誌・ガイドブックなど  
8. 札幌市内の観光案内所  
9. 札幌市内のホテルのコンシェルジュ・スタッフ等  
10. 空港の案内所  
11. 旅行博・見本市  
12. その他（ ）

- 2-9 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. さっぽろ雪まつり      2. 美味しいもの      3. 買い物  
4. 温泉      5. 雪景色・景観      6. 夜景  
7. ウィンタースポーツ・雪遊び      8. ドライブ      9. 芸術・文化・歴史  
10. 地元住民との交流      11. その他（ ）

2-10 今回の旅行で、スキー、スノーボードといったウィンタースポーツなどを楽しみましたか。もしくは、楽しむ予定はございますか。楽しむ場合は、その場所をお答えください。

1. 楽しんだ (楽しむ予定) : 場所 ( )
2. 楽しんでいない

2-11 札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

1. 知っている	2. 知らなかった
----------	-----------

2-12 札幌市内にある、札幌国際スキー場のことを、ご存知ですか。

1. 知っている	2. 知らなかった
----------	-----------

2-13 札幌市内にある、定山溪温泉に行ったことはありますか (または行く予定がありますか)。

1. 行ったことがある (または、行く予定がある)
2. 定山溪温泉を知っているが、行ったことはない (行く予定もない)
3. 定山溪温泉を知らない

**3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。**

3-1 さっぽろ雪まつりについて

1. 満足	2. まあ満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

3-2 札幌を旅行中に受けた「おもてなし」について

1. 満足	2. まあ満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

3-3 観光情報の提供について

1. 満足	2. まあ満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

3-4 観光地としての総合満足度

1. 満足	2. まあ満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

3-5 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×を、それぞれ2つまでつけてください。

1. 食事や食べ物	2. 宿泊施設	3. 訪れた観光スポット
4. お土産品	5. 滞在中に受けたおもてなし	6. 市内の景観や街並み
7. 市内の移動のしやすさ	8. その他 ( )	

回答例) 

① 食事や食べ物	2. 宿泊施設	✕. 訪れた観光スポット
4. お土産品	⑤ 滞在中に受けたおもてなし	6. 市内の景観や街並み
7. 市内の移動のしやすさ	8. その他 ( )	

3-6 札幌でお買い物・お食事を楽しむ上で困ったことはありませんでしたか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

1. スタッフに言葉が通じない	2. 店頭表示やメニューが外国語対応でない
3. 食べられるメニューがない	4. 店内でWi-Fiがつかない
5. クレジットカードが使えない店が多い	6. 現金を引き出せるATMが少ない
7. その他 ( )	8. 特になし

**4. 札幌への再訪意向についておうかがいします。**

4-1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか。

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-2 観光目的で、札幌にまた来たいと思いますか。

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

**5. 最後におうかがいします。**

5-1 あなたが今回の札幌旅行で、「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなことですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス  
2. 観光案内所での丁寧な案内やサービス  
3. 道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り  
4. 迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ  
5. 案内看板など旅行者向けのインフラの充実  
6. 観光スポット等における案内・解説  
7. 駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃  
8. その他 ( )

5-2 5-1でお答えになった中で特に印象に残っていることについて、場所と具体的な内容を教えてください。

場所

内容

5-3. その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。良いご旅行をお楽しみください。

## 札幌外国游客观光问卷调查

## &lt;注意事项&gt;

请在以下的问卷中，选择适当的选项画上○。

根据提问，请将数字或文字填在（ ）内。选择“其它”时请在（ ）内填写具体内容。

## 1. 首先，请填写您的基本信息。

## 1-1 请问您居住在哪里？

- |        |       |         |        |       |
|--------|-------|---------|--------|-------|
| 1. 中国  | 2. 香港 | 3. 台湾   | 4. 韩国  | 5. 泰国 |
| 6. 新加坡 | 7. 美国 | 8. 澳大利亚 | 9. 其它（ | ）     |

## 1-2 性别

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

## 1-3 年龄

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 18~29 岁 | 2. 30~39 岁 | 3. 40~49 岁 |
| 4. 50~59 岁 | 5. 60~69 岁 | 6. 70 岁以上  |

## 1-4 加上本次，您是第几次以旅游为目的到访札幌？

- |        |        |        |        |         |
|--------|--------|--------|--------|---------|
| 1. 第1次 | 2. 第2次 | 3. 第3次 | 4. 第4次 | 5. 5次以上 |
|--------|--------|--------|--------|---------|

## 2. 请填写有关此次旅行的情况。

## 2-1 您本次旅行为期多少天？

整体的旅行天数（	）天	其中下榻札幌的住宿（	）晚
----------	----	------------	----

## 2-2 请选择您在此次旅行中除札幌外，已经(或将要)访问的所有北海道内城市(地区)。

- |                             |        |         |        |         |
|-----------------------------|--------|---------|--------|---------|
| 1. 小樽                       | 2. 千岁  | 3. 旭川   | 4. 登别  | 5. 函馆   |
| 6. 层云峡                      | 7. 洞爷湖 | 8. 网走   | 9. 阿寒  | 10. 新雪谷 |
| 11. 钏路                      | 12. 带广 | 13. 富良野 | 14. 美瑛 |         |
| 15. 其它（                     | ）      |         |        |         |
| 16. 除了札幌以外没去(或没计划去)其它城市(地区) |        |         |        |         |

## 2-3 这次旅行是通过什么安排的？

- |               |   |
|---------------|---|
| 1. 旅行社组织的团体旅行 |   |
| 2. 旅行社组织的自由行  |   |
| 3. 自行预定机票和酒店  |   |
| 4. 其它（        | ） |

2-4 这次旅行的消费总额是多少？（包括已经在中国国内预缴的费用以及要缴的剩下的费用，如交通费，住宿费）。家庭旅行的话，请回答每人平均消费。

约（                      ）日元

2-5 请回答其中札幌市内的消费总额（包括要缴的剩下的费用）。请分别写出住宿费、餐饮费、礼品费等。（家庭旅行的话，请回答每人平均消费。）

住宿费：约（                      ）日元                      餐饮费：约（                      ）日元  
 礼品费：约（                      ）日元                      交通费：约（                      ）日元

2-6 请选择所有您在日本逗留期间使用（或打算使用）的通信服务。

1. 国际手机漫游                      2. 免费 Wi-Fi                      3. 预付费手机卡（SIM 卡）  
 4. 通讯 Wi-Fi 路由器                      5. 日本的租借手机                      6. 其它（                      ）

以上 2-6 选择“2. 免费 Wi-Fi”者请回答。

2-7 札幌市内的免费 Wi-Fi 使用环境如何？

1. 满意      2. 比较满意      3. 不太满意      4. 不满意      5. 在札幌市内没有使用

2-8 您是从何处获取关于札幌的观光信息的？请从以下选项中，选择 3 个以内适当的选项。

1. 家人、熟人  
 2. 旅行社  
 3. 札幌观光网站“欢迎光临札幌”  
 4. 札幌市官方观光手机软件“札幌旅游”  
 5. 其它的关于观光旅游的网页等  
 6. 个人写的博客，社交网站（微博，脸书等）  
 7. 旅行杂志、旅行指南等  
 8. 札幌市内的观光问讯处  
 9. 札幌市内酒店服务员等  
 10. 机场的问讯处  
 11. 旅行展览会，旅行商品交易会  
 12. 其它（                      ）

2-9 本次旅行在札幌逗留期间的目的和期待是什么？请从以下选项中，选择 3 个以内适当的选项。

1. 札幌冰雪节                      2. 美食                      3. 购物  
 4. 温泉                      5. 雪景・景观                      6. 夜景  
 7. 冬季运动・戏雪                      8. 兜风                      9. 艺术・文化・历史  
 10. 与当地居民交流                      11. 其它（                      ）





4. 请填写有无再次到访札幌的想法。

4-1 您还想来看札幌冰雪节吗？

1. 一定会再来    2. 想再来    3. 不知道    4. 不怎么想来    5. 不想再来

4-2 以观光为目的，您还想再次到访札幌吗？

1. 一定会再来    2. 想再来    3. 不知道    4. 不怎么想来    5. 不想再来

5. 最后的问题。

5-1 本次札幌旅行中，您感到“好”与“高兴”的内容为下列哪些？

请从以下选项中，选择3个以内适当的选项。

1. 住宿设施和店铺无微不至的接待和服务
2. 观光问讯处细心周到的解释说明和服务
3. 观光志愿者的支持与照顾，如道路向导和拍照等
4. 迷路时或有困难时当地人所给予的热情帮助
5. 旅游指南标识等基础设施完善
6. 观光景点等的标识、解说
7. 车站，公共设施和卫生间等清洁卫生
8. 其它 ( )

5-2 请填写在5-1中给您留下最深印象的地点和内容。

地点

内容

5-3. 此外，如有对札幌观光的希望或需求等，请任意填写。

衷心感谢您的合作。祝您旅途愉快。

## 札幌外國遊客觀光問卷調查

## &lt;注意事項&gt;

請在適合的選項打○，或是將數字或文字填在（ ）內。

選擇「其他」時，請將具體回答寫在（ ）內。

## 1・基本資料。

1-1 請問您的居住地是？

1・中國	2・香港	3・台灣	4・韓國	5・泰國
6・新加坡	7・美國	8・澳大利亞	9・其他（	）

1-2 請問您的性別是？

1・男性	2・女性
------	------

1-3 請問您的年齡是？

1・18~29 歲	2・30~39 歲	3・40~49 歲
4・50~59 歲	5・60~69 歲	6・70 歲以上

1-4 請問您這次是第幾次來到札幌觀光？

1・第1次	2・第2次	3・第3次	4・第4次	5・第5次以上
-------	-------	-------	-------	---------

## 2・關於這一次的旅行。

2-1 請問這次旅行預計停留幾天？

停留總天數（	）天	其中在札幌住宿（	）晚
--------	----	----------	----

2-2 請問您在本次旅行中，在北海道除了札幌以外，還去了（或預計要去）哪些地方呢？

1・小樽	2・千歲	3・旭川	4・登別	5・函館
6・層雲峽	7・洞爺湖	8・網走	9・阿寒	10・二世谷（新雪谷）
11・釧路	12・帶廣	13・富良野	14・美瑛	
15・其他（	）			
16・除了札幌以外沒有去(不會去)其他地方				

2-3 請問這次旅行是由誰安排的？

1・旅行社跟團	
2・旅行社自由行	
3・自行安排機票、住宿等	
4・其他（	）

2-4 請問這次旅行的旅費大約為？（包含機票、住宿等已在國內支付的費用，以及之後預計的支出）。若是家族旅遊，則請填寫每人平均的旅費。

約 ( ) 日圓
----------

2-5 請問您札幌市內的消費總額（包括預計消費）大約多少？請分別填寫住宿費和其他費用（餐飲費等）。若是家族旅行，則請填寫每人平均花費。

住宿費：約 ( ) 日圓	餐飲費：約 ( ) 日圓
紀念品費用：約 ( ) 日圓	交通費：約 ( ) 日圓

2-6 請問您在日本停留期間使用（或預計使用）的電信服務為？（可複選）

1 · 國際漫遊	2 · 免費 Wi-Fi	3 · 預付卡（SIM 卡）	4 · Wi-Fi 分享器
5 · 租用日本手機	6 · 其他 ( )		

於 2-6 回答「2 · 免費 Wi-Fi」者，請回答以下問題：

2-7 請問您覺得札幌市內的免費 Wi-Fi 環境如何？

1 · 滿意	2 · 還算滿意	3 · 不太滿意	4 · 不滿意	5 · 在札幌市內沒使用
--------	----------	----------	---------	--------------

2-8 請問您是如何取得札幌觀光資訊的呢？（可複選，最多 3 個）

1 · 親友
2 · 旅行社
3 · 札幌觀光網站「歡迎光臨札幌」
4 · 札幌市官方觀光 APP「札幌旅遊」
5 · 其他觀光相關網站等
6 · 個人部落格、社群網站（推特·臉書等）
7 · 旅遊雜誌、旅遊書等
8 · 札幌市的遊客中心
9 · 飯店櫃檯人員等
10 · 機場服務台
11 · 旅展
12 · 其他 ( )

2-9 請問在這次的旅行中，您停留札幌的主要目的，或覺得最有趣的地方是？（可複選，最多 3 個）

1 · 札幌雪祭	2 · 美食	3 · 購物
4 · 溫泉	5 · 雪景	6 · 夜景
7 · 冬季運動、玩雪	8 · 開車兜風	9 · 藝術、文化、歷史
10 · 與當地居民交流	11 · 其他 ( )	



4・請問您下次再來札幌的意願。

4-1 請問您還想再來看札幌雪祭嗎？

1・一定會再來 2・想再來 3・不知道 4・不怎麼想再來 5・不想再來

4-2 請問您還想再來看札幌觀光嗎？

1・一定會再來 2・想再來 3・不知道 4・不怎麼想再來 5・不想再來

5・最後想請問您：

5-1 請問您在這次的札幌旅行中，有什麼讓您覺得「很好」、「很開心」的地方嗎？（可複選，最多3個）

- 1・住宿設施和店舖周到的接待和服務
- 2・觀光遊客中心細心周到的說明和服務
- 3・導覽義工的熱心幫助，如帶路和拍照等
- 4・迷路時或有困難時當地人熱情地給予幫助
- 5・旅遊指南標示等基礎設施完善
- 6・觀光景點等的導覽、說明
- 7・車站，公共設施和廁所等的清潔衛生良好
- 8・其他（ )

5-2 請問在 5-1 回答的選項中，是否有特別讓您印象深刻的地方？請填寫具體地點與內容。

地點

內容

5-3 此外，若對於札幌觀光有任何意見，請填寫於以下空格。

衷心地感謝您的協助。祝您旅途愉快。

## 외국인 관광객 대상 삿포로 관광 설문조사

### <기입 시 주의 사항>

다음 설문조사에 대해 해당하는 항목을 선택하여 ○를 기입해 주십시오.

설문에 따라서는 ( ) 안에 숫자 또는 한글로 기입해 주십시오. '기타'를 선택하신 경우에는 구체적인 내용을 ( ) 안에 기입해 주십시오.

### 1. 먼저 응답자에 대해 질문합니다.

#### 1-1 귀하의 거주지는 어디입니까?

- |         |       |       |           |       |
|---------|-------|-------|-----------|-------|
| 1. 중국   | 2. 홍콩 | 3. 대만 | 4. 한국     | 5. 태국 |
| 6. 싱가포르 | 7. 미국 | 8. 호주 | 9. 기타 ( ) |       |

#### 1-2 성별

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 남성 | 2. 여성 |
|-------|-------|

#### 1-3 연령

- |            |            |            |            |            |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1. 18~29 세 | 2. 30~39 세 | 3. 40~49 세 | 4. 50~59 세 | 5. 60~69 세 |
| 6. 70 세 이상 |            |            |            |            |

#### 1-4 이번 여행을 포함하여 관광 목적으로 삿포로를 몇 번 방문하셨습니다?

- |       |        |        |        |           |
|-------|--------|--------|--------|-----------|
| 1. 처음 | 2. 2 번 | 3. 3 번 | 4. 4 번 | 5. 5 번 이상 |
|-------|--------|--------|--------|-----------|

### 2. 이번 여행에 대해 질문합니다.

#### 2-1 이번 여행은 며칠간입니까?

전체 여행일수 ( )일      그중 삿포로에서의 숙박일수 ( )박

#### 2-2 이번 여행 중 삿포로 이외에 방문하신(방문 예정인) 홋카이도의 도시(지역)을 모두 선택해 주십시오.

- |                                    |          |          |          |         |
|------------------------------------|----------|----------|----------|---------|
| 1. 오타루                             | 2. 지토세   | 3. 아사히카와 | 4. 노보리베쓰 | 5. 하코다테 |
| 6. 소운쿄                             | 7. 도야코   | 8. 아바시리  | 9. 아칸    | 10. 니세코 |
| 11. 구시로                            | 12. 오비히로 | 13. 후라노  | 14. 비에이  |         |
| 15. 기타 ( )                         |          |          |          |         |
| 16. 삿포로 이외에 방문한(방문 예정인) 도시(지역)은 없다 |          |          |          |         |

#### 2-3 이번 여행은 어떻게 예약하셨습니다?

- |                          |
|--------------------------|
| 1. 여행사 주최의 단체 여행(패키지 여행) |
| 2. 여행사 주최의 개인 여행(자유 여행)  |
| 3. 항공사·숙박 시설 등의 개별 준비 여행 |
| 4. 기타 ( )                |

2-4 이번 여행에서의 총 소비 금액(교통비와 숙박비 등 자국에서 이미 지불한 비용을 포함, 또한 사용 예정 금액을 포함)을 기입해 주십시오. (가족여행의 경우는 1인당 금액)

약 ( )엔

2-5 그중 삿포로시 내에서 소비한 금액의 총액을 기입해 주십시오. (사용 예정 금액을 포함) 숙박비, 식비, 선물비 등으로 나누어 기입해 주십시오. (가족여행의 경우는 1인당 금액)

숙박비 : 약 ( )엔                      식비 : 약 ( )엔  
선물비 : 약 ( )엔                      교통비 : 약 ( )엔

2-6 일본에 계시는 동안 이용하신(이용 예정의) 통신 수단은 무엇입니까? 다음 중 해당하는 항목을 모두 선택해 주십시오.

1. 국제로밍                      2. 무료 Wi-Fi                      3. 선불 SIM 카드  
4. 포켓 와이파이                      5. 일본 휴대전화 대여                      6. 기타 ( )

2-6에서 '2. 무료 Wi-Fi'를 선택하신 분께 질문합니다.

2-7 삿포로시 내의 무료 Wi-Fi 이용 환경은 어떠셨습니까?

1. 만족                      2. 조금 만족                      3. 조금 불만족  
4. 불만족                      5. 삿포로시 내에서는 이용하지 않았다

2-8 삿포로 관광 정보의 수집 방법에 대해 다음 중 해당하는 항목을 3개까지 선택해 주십시오.

1. 가족, 지인  
2. 여행 대리점  
3. 삿포로 관광 홈페이지 “어서오세요 삿포로”  
4. 삿포로시 공식 관광 애플리케이션 “삿포로 관광”  
5. 기타 관광 관련 홈페이지 등  
6. 개인 블로그, SNS(트위터·Facebook 등)  
7. 여행 잡지, 가이드 북 등  
8. 삿포로시 내의 관광안내소  
9. 삿포로시 내 호텔의 컨시어지, 종업원 등  
10. 공항의 안내소  
11. 여행박람회, 견본시  
12. 기타 ( )

2-9 이번 여행에서 삿포로 방문 목적은 무엇이며, 어떤 점을 기대하고 계십니까? 다음 중 해당하는 항목을 3개까지 선택해 주십시오.

1. 삿포로 눈축제                      2. 맛있는 음식                      3. 쇼핑  
4. 온천                      5. 눈 경관                      6. 야경  
7. 겨울 스포츠, 눈놀이                      8. 드라이브                      9. 예술, 문화, 역사  
10. 지역 주민과의 교류                      11. 기타 ( )



2-10 이번 여행에서 스키와 스노보드와 같은 겨울 스포츠를 즐기셨습니까? 또는 즐기실 예정입니까?  
해당하는 경우 그 장소를 기입해 주십시오.

1. 즐겼다(즐길 예정) : 장소( )
2. 즐기지 않는다

2-11 삿포로시 내에 스키장이 있다는 것을 알고 계십니까?

1. 알고 있다	2. 몰랐다
----------	--------

2-12 삿포로시 내에 있는 삿포로 고쿠사이 스키장을 알고 계십니까?

1. 알고 있다	2. 몰랐다
----------	--------

2-13 삿포로시 내에 있는 조잔케이 온천을 방문하신 적이 있으십니까? (또는 방문하실 예정입니까?)

1. 방문한 적이 있다(또는 방문할 예정이다)
2. 조잔케이 온천을 알고 있지만 방문한 적은 없다(방문할 예정도 없다)
3. 조잔케이 온천을 모른다

**3. 삿포로 관광의 만족도에 대해 질문합니다.**

3-1 삿포로 눈축제에 대해

1. 만족	2. 그런대로 만족	3. 보통	4. 조금 불만	5. 불만
-------	------------	-------	----------	-------

3-2 삿포로 여행 중에 받은 오모테나시(환대와 극진한 서비스)에 대해

1. 만족	2. 그런대로 만족	3. 보통	4. 조금 불만	5. 불만
-------	------------	-------	----------	-------

3-3 관광정보 제공에 대해

1. 만족	2. 그런대로 만족	3. 보통	4. 조금 불만	5. 불만
-------	------------	-------	----------	-------

3-4 관광지로서의 종합만족도

1. 만족	2. 그런대로 만족	3. 보통	4. 조금 불만	5. 불만
-------	------------	-------	----------	-------

3-5 다음 중 만족도가 높은 항목에 ○를, 낮은 항목에 ×를 각각 2개까지 선택해 주십시오.

1. 식사 및 음식	2. 숙박시설	3. 방문했던 관광지
4. 특산품	5. 여행 중에 받은 오모테나시	6. 시내의 경관과 거리풍경
7. 시내에서의 이동의 용이함	8. 기타 ( )	

기입 예) 

① 식사 및 음식	2. 숙박시설	× 방문했던 관광지
4. 특산품	⑤ 여행 중에 받은 오모테나시	6. 시내의 경관과 거리풍경
7. 시내에서의 이동의 용이함	8. 기타 ( )	

3-6 삿포로에서 쇼핑, 식사 시에 곤란한 적이 있으셨습니까? 다음 중 해당하는 항목을 모두 선택해 주십시오.

1. 점원과 의사소통이 안 된다	2. 가격표시와 메뉴에 외국어 표기가 없다
3. 먹을 수 있는 메뉴가 없다	4. 가게 내에서 Wi-Fi 연결이 안 된다
5. 신용카드를 사용할 수 없는 가게가 많다	6. 현금을 인출할 수 있는 ATM이 적다
7. 기타 ( )	8. 특별히 없다

**4. 삿포로를 다시 방문할 의향에 대해 질문합니다.**

4-1 삿포로 눈축제를 다시 방문하고 싶으십니까?

- |               |            |         |                  |
|---------------|------------|---------|------------------|
| 1. 꼭 방문하고 싶다  | 2. 방문하고 싶다 | 3. 모르겠다 | 4. 별로 방문하고 싶지 않다 |
| 5. 방문하고 싶지 않다 |            |         |                  |

4-2 관광 목적으로 다시 삿포로를 방문하고 싶으십니까?

- |               |            |         |                  |
|---------------|------------|---------|------------------|
| 1. 꼭 방문하고 싶다  | 2. 방문하고 싶다 | 3. 모르겠다 | 4. 별로 방문하고 싶지 않다 |
| 5. 방문하고 싶지 않다 |            |         |                  |

**5. 마지막 질문입니다.**

5-1 귀하가 이번 삿포로 여행에서 '좋다', '기쁘다'고 느끼신 점은 무엇입니까? 다음 중 해당하는 항목을 3개까지 선택해 주십시오.

- |                                    |
|------------------------------------|
| 1. 숙박시설과 가게에서의 세심한 접대 서비스          |
| 2. 관광안내소에서 정중한 안내와 서비스             |
| 3. 길안내와 사진촬영을 도와주는 등 관광 자원봉사자의 배려  |
| 4. 길을 잃었을 때와 곤란할 때 도움을 주는 시민들의 친절함 |
| 5. 안내판 등 여행자를 위한 인프라의 충실함          |
| 6. 관광지 등의 안내 및 해설                  |
| 7. 역과 공공시설, 화장실 등의 청결함             |
| 8. 기타 ( )                          |

5-2 5-1에서 선택하신 항목 중 특히 인상에 남은 일에 대해 장소와 구체적인 내용을 기입해 주십시오.

장소	<input type="text"/>
내용	<input type="text"/>

5-3 그 외에 삿포로 관광에 대한 희망 사항 또는 바람이 있으시면 자유롭게 기입해 주십시오.

<input type="text"/>
----------------------

협조해 주셔서 대단히 감사합니다. 즐거운 여행이 되시길 바랍니다.

# Sapporo Tourism Survey for International Visitors

## < How to Fill Out the Survey >

For each question below, please circle the responses which apply to you, or write words, numbers or details within ( ) where provided.

### 1. Firstly, we would like to ask some details about you.

#### 1-1 Where is your place of residence?

1. China	2. Hong Kong	3. Taiwan	4. Korea	5. Thailand
6. Singapore	7. The United States of America	8. Australia	9. Other ( )	

#### 1-2 (Gender)

1. Male	2. Female
---------	-----------

#### 1-3 (Age)

1. 18 to 29	2. 30 to 39	3. 40 to 49
4. 50 to 59	5. 60 to 69	6. 70 or above

#### 1-4 Including this trip, how many times have you visited Sapporo as a tourist?

1. Once	2. Twice	3. Three Times	4. Four Times
5. Five Times or More			

### 2. Please provide details about this trip.

#### 2-1 How many days are you traveling for?

<u>Total of days for this trip</u> ( ) days	Of which, <u>number of nights</u> in Sapporo ( ) nights
---	---

#### 2-2 What cities and areas besides Sapporo within Hokkaido did you visit (are you planning to visit) on this trip? Please select all that apply.

1. Otaru	2. Chitose	3. Asahikawa	4. Noboribetsu	5. Hakodate
6. Sounkyo	7. Lake Toya	8. Abashiri	9. Akan	10. Niseko
11. Kushiro	12. Obihiro	13. Furano	14. Biei	
15. Other ( )				16. Sapporo only

#### 2-3 How did you organize this trip?

1. A group tour organized by a travel agency (package tour)
2. A private trip organized by a travel agency (no itinerary)
3. An individually arranged trip, including airlines and lodging facilities
4. Other ( )

2-4 How much of your total holiday cost will be spent? (This includes the cost you had already paid in your country, such as transportation, accommodations, etc. and the cost that you will spend.) If this is a family holiday, please fill in the amount per person.

Approximately (                      ) yen
--

2-5 Of which, how much will you spend in Sapporo? (This includes the cost that you have spent and will spend.) Please fill in charges separately, such as Accommodations, Food and Drinks, etc. If this is a family holiday, please fill in the amount per person.

Accommodations:	Approximately (                      ) yen
Food and Drinks:	Approximately (                      ) yen
Souvenir:	Approximately (                      ) yen
Transportation:	Approximately (                      ) yen

2-6 What means of communication have you used (or will use) during your stay in Japan? Please select all that apply.

1. Global Roaming	2. Free Wi-Fi	3. Prepaid SIM Card
4. Mobile Wi-Fi Router	5. Japanese Mobile Carrier Rental	6. Other (                      )

If you answer “2. Free Wi-Fi” to 2-6, please answer this question.

2-7 How satisfied were you with Sapporo City’s Free Wi-Fi service?

1. Satisfied	2. Somewhat Satisfied	3. Somewhat Dissatisfied
4. Dissatisfied	5. I do not use Free Wi-Fi in Sapporo	

2-8 Please select your three most important sources of Sapporo tourism information.

1. Friends and Family
2. Travel Agent
3. Sapporo Tourism Website “Welcome to Sapporo”
4. “Sapporo Info” an official smartphone application developed by the City of Sapporo
5. Homepages related to other sightseeing, etc.
6. Individually run blogs, SNS (Twitter, Facebook, etc.)
7. Travel Magazines / Guidebooks / Other Publications
8. Tourism Information within Sapporo
9. Hotel Concierge / Staff within Sapporo
10. Airport Information
11. Travel Expo / Trade Fair
12. Other (                      )

2-9 What are the main entertainment objectives for this trip? Please select up to three.

1. Sapporo Snow Festival	2. Gourmet / Dining
3. Shopping	4. Onsen (Hot Spring Spa)
5. Scenery / Snowy Landscapes	6. To enjoy the night view
7. Winter / Snow Sports and Entertainment	8. Driving
9. Art / Culture / History	10. Communication / Exchange with Locals
11. Other (                      )	

2-10 Did you enjoy or are you planning to enjoy winter sports such as skiing and snowboarding during this trip? If yes, where?

1. I did / I am planning to do : Place ( )
2. I have no plan to enjoy winter sports during this trip.

2-11 Do you know that there are ski grounds in Sapporo?

1. I know	2. I don't know
-----------	-----------------

2-12 Have you ever heard of the Sapporo Kokusai Ski Resort in Sapporo?

1. Yes, I have.	2. No, I haven't.
-----------------	-------------------

2-13 Have you ever been (or are you planning to go) to Jozankei Onsen in Sapporo?

1. I have been to (or I am planning to go)
2. I have heard of Jozankei Onsen, but I have never been to. (I have no plan to go)
3. I have never heard of Jozankei Onsen.

**3. Please let us know how satisfied you were with your experiences in Sapporo.**

3-1 Sapporo Snow Festival

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

3-2 Satisfaction rating of hospitality received during this trip in Sapporo.

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

3-3 Tourism Information

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

3-4 Overall Satisfaction as a Tourist Destination

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

3-5 Please indicate the two aspects you were most satisfied with by circling. Please indicate the two aspects you were least satisfied with by crossing out.

1. Dining / Food	2. Accommodation	3. Sightseeing Spots
4. Souvenirs	5. Hospitality during Stay	6. Cityscape and Scenery
7. Ease of Transportation	8. Other ( )	

Sample)  1. Dining / Food       2. Accommodation       3. Sightseeing Spots  
 4. Souvenirs       5. Hospitality during Stay       6. Cityscape and Scenery  
 7. Ease of Transportation       8. Other ( )

3-6 Did you have any trouble with shopping and dining in Sapporo? Please select all that apply.

1. Could not verbally communicate with staff.	
2. There were no in-store signs or menus in foreign languages.	
3. There were no menus with food I could eat.	4. Wi-Fi does not connect in store.
5. Could not use credit cards in many stores.	6. There is not much ATM that can withdraw cash.
7. Other ( )	8. Nothing.

**4. Please let us know how you feel about visiting Sapporo again.**

**4-1 Would you like to visit the Sapporo Snow Festival again?**

1. Definitely	2. Yes	3. Not Certain	4. No	5. Definitely Not
---------------	--------	----------------	-------	-------------------

**4-2 Would you like to visit Sapporo for sightseeing again?**

1. Definitely	2. Yes	3. Not Certain	4. No	5. Definitely Not
---------------	--------	----------------	-------	-------------------

**5. Please answer the last question.**

**5-1 During your stay in Sapporo, what made you feel “good” or “happy”? Please select up to three.**

1. Attentive customer service in shops and accommodation. 2. Polite assistance and services at the Tourist Information Center. 3. Considerate tourism volunteers for giving directions and help taking photographs, etc. 4. Warmth of local people who spoke to you when you were lost or troubled. 5. Substantial infrastructure of guidance signage and such for travelers. 6. Guidance and descriptions of sightseeing spots. 7. Cleanliness of toilets, stations and other public facilities. 8. Other ( )
---

**5-2 Of your answers to 5-1, what impressed you most?**

**Please let us know about the place and details.**

Place

--

Details

--

**5-3 Please freely write any desires or requests related to tourism in Sapporo.**

--

Thank you very much for your cooperation. We hope you enjoy the rest of your trip!
--