

来札観光客満足度調査（ネットアンケート）

- ◇対象：日本人観光客（1年以内に札幌を観光で訪れた道外在住者）
 ◇サンプル数：1,000
 ◇調査日：1月下旬の7～10日程度を想定
 ◇設問数：40問程度

◇調査項目

＜プレ質問＞

A お住まい

47 都道府県

B 1年以内に札幌を観光したことがありますか。

1. ある（観光旅行で） 2. ある（仕事のついで） 3. いいえ

⇒1、2は本設問へ

⇒3は「C 札幌のイメージ」を回答して終了

C 「札幌」と聞いて思い浮かぶ言葉をお書きください。（最大3個、少なくとも1個）（自由記述）

＜基本情報＞

1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1-1（職業）

1. 会社役員・経営者 2. 会社員（管理職） 3. 会社員（一般社員）
 4. 公務員・教職員・団体職員（管理職） 5. 公務員・教職員・団体職員（一般職員）
 6. 契約社員・派遣社員 7. 自営業・自由業 8. パート・アルバイト
 9. 専業主婦 10. 学生 11. 無職（定年退職含む） 12. その他（ ）

1-2（年収）

1. 収入なし 2. 300万円未満 3. 300～400万円未満 4. 400～500万円未満
 5. 500～600万円未満 6. 600～700万円未満 7. 700～800万円未満
 8. 800～1,000万円未満 9. 1,000～1,500万円未満 10. 1,500万円以上

＜過去の札幌（北海道）への旅行について＞

2. 過去の札幌（北海道）への旅行についておうかがいします。

2-1（観光目的での札幌訪問回数）

観光目的での札幌への訪問回数をお教えてください。

1. 1回 2. 2回 3. 3回 4. 4回 5. 5回 6. 6～9回
 7. 10回以上

2-2 (訪れたことがある季節)

札幌を訪問したことがある季節を次の中からすべてお選びください。

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

2-3 (前回の札幌の旅行日数)

前回札幌を訪れた際のトータルの旅行日数、および札幌での滞在日数、札幌での宿泊数をお教えてください。

() 日間 () 日 () 泊

2-4 (札幌以外の訪問都市(地域))

前回の旅行で札幌以外に訪れた北海道内の都市(地域)があればお選びください。

1. 小樽 2. 千歳 3. 旭川 4. 登別 5. 函館 6. 層雲峡
7. 洞爺湖 8. 網走 9. 阿寒 10. ニセコ 11. その他 ()
12. 札幌以外に訪れた都市(地域)はない

2-5 (旅行形態(同行者の種類))

前回の札幌旅行の際、どなたと一緒にでしたか。

1. 家族(夫婦で) 2. 家族(親子で) 3. 友人と 4. 仕事上の関係者と
5. 一人で 6. その他 ()

2-6 (旅行形態(同行者の人数))

前回の札幌旅行の際、同行者の人数は何人でしたか。ご自身を含めない人数をお答えください。

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. 5人 6. 6人以上
7. 同行者なし

2-7 (旅行会社の利用状況)

前回のご旅行の手配はどのようにされましたか。

1. 募集型団体旅行 2. 旅行会社を通じた個人手配旅行
3. WEBを通じた個人手配旅行 4. その他 ()

2-8 (旅行全体での消費金額)

前回札幌を訪れた旅行全体での消費金額(航空機代を除く)の合計をお教えてください(家族旅行の場合は一人当たり)。

約 () 円

2-9 (札幌での消費額)

そのうち、札幌市内での宿泊代とその他飲食・お土産代をお教えてください(家族旅行の場合は一人当たり)。

宿泊代: 約 () 円 その他、飲食・お土産代など () 円

2-10（札幌観光の情報源）

札幌の観光情報の入手方法について次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 家族・知人の話
2. 旅行代理店の人の話
3. 旅行代理店のカタログ・パンフレット
4. 札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」
5. 札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」
6. その他のホームページなど
7. ブログ・ツイッター・Facebook など
8. 旅行雑誌・ガイドブックなど
9. テレビ、映画など
10. 札幌市内の観光案内所
11. 札幌市内のホテルコンシェルジュ、スタッフ等の話
12. 空港の案内所

2-11（参考にしたホームページ等）

札幌観光に関する情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などがございましたら、ご記入ください。（自由記述）

2-12（札幌旅行の目的や楽しみ）

前回の札幌旅行において、札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）
2. 美味しいものを食べる
3. 市内の観光スポット
4. 買い物
5. 温泉
6. 景色・景観
7. スポーツをして楽しむ（スキー、ゴルフなど）
8. スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど）
9. ライブ・コンサート
10. 芸術・文化・歴史を楽しむ
11. ドライブを楽しむ
12. 地元住民との交流
13. その他（ ）

2-13（楽しみにしていた食べ物）

前回の札幌旅行で、楽しみにしていた食べ物についてあてはまるものを次の中から3つまでお選びください。

1. 寿司 2. 寿司以外の海鮮 3. ラーメン 4. スープカレー
5. ジンギスカン 6. じゃがいも等農産物 7. 洋菓子などのスイーツ
8. フレンチ・イタリアン等の洋食 9. その他（ ）

2-14（すすきの地区での飲食について）

前回の札幌旅行で、札幌滞在中すすきの地区で飲食をしましたか。

1. はい 2. いいえ

2-15 (食事代)

前回の札幌旅行で、昼食及び夕食にかかった平均額（一人一回あたり）をお教えてください。

昼食：約（ ）円 夕食：約（ ）円

2-16 (訪問した場所)

前回の札幌旅行中に、訪問した場所を次の中から全てお選びください。

- | | | |
|--------------------------|----------------------------|----------------------|
| 1. 大通公園 | 2. 時計台 | 3. 北海道庁旧本庁舎（赤れんが） |
| 4. 札幌市北3条広場（アカプラ） | 5. さっぽろテレビ塔 | 6. JRタワー展望室 |
| 7. もいわ山 | 8. 羊ヶ丘展望台 | 9. 旭山記念公園 |
| 10. 北海道大学 | 11. 北大植物園 | 12. 北海道開拓の村・北海道開拓記念館 |
| 13. 札幌市資料館 | 14. 知事公館 | 15. 豊平館 |
| 16. 創成川公園 | 17. すすきの | 18. ラーメン横丁 |
| 19. 札幌大通地下ギャラリー 500m 美術館 | 20. 札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン） | 21. 札幌ら〜めん共和国 |
| 22. サッポロビール園 | 23. サッポロビール博物館 | 24. サッポロファクトリー |
| 25. 円山エリア | 26. 千歳鶴酒ミュージアム | 27. 酪農と乳の歴史館 |
| 28. 白い恋人パーク | 29. モエレ沼公園 | 30. サッポロさとらんど |
| 31. 札幌芸術の森 | 32. 札幌コンサートホールKitara | 33. 中島公園 |
| 34. 北海道立近代美術館 | 35. 札幌彫刻美術館・本郷新記念館 | 36. 北海道立三好太郎美術館 |
| 37. エリエールスクエア渡辺淳一文学館 | 38. 北海道立文学館 | 39. 札幌ドーム |
| 40. 大倉山ジャンプ競技場 | 41. 札幌ウインタースポーツミュージアム | 42. 定山溪温泉 |
| 43. 小金湯温泉 | 44. 滝野すずらん丘陵公園（滝野スノーワールド） | 45. 円山動物園 |
| 46. 二条市場 | 47. 中央卸売市場場外市場 | 48. 狸小路 |
| 49. ノリア（ビル屋上の観覧車） | 50. 札幌ステラプレイス | 51. 大通ビッセ |
| 52. 百貨店 | 53. 家電量販店 | 54. スキー場 |
| 55. ゴルフ場 | 56. その他（ ） | |

2-17 (訪問した場所についての評価)

2-16 で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

2-18 (移手段)

前回の札幌旅行で、札幌滞在中の移手段は何でしたか。次の中から当てはまるものを5つまでお選びください。

- | | | | |
|----------|--------------|-----------------|-----------------------|
| 1. 貸切バス | 2. 定期観光バス | 3. タクシー | 4. 貸切タクシー |
| 5. レンタカー | 6. 友人・知人等の送迎 | 7. 路線バス | 8. JR |
| 9. 地下鉄 | 10. 路面電車 | 11. 自転車（レンタル含む） | 12. その他（ ） |

＜札幌観光の満足度＞

3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。

3-1＜観光情報の提供について＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

3-2＜滞在中にうけたおもてなしについて＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

3-3＜市内の観光スポットへの交通アクセスについて＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

3-4＜定山溪温泉について＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

3-5＜観光地としての総合満足度＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

3-6＜満足度（その他）＞

次の中から満足度が高かったものを2つまでお選びください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット 4. お土産品
5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み 7. 市内の移動のしやすさ
8. その他（ ）

3-7＜満足度（その他）＞

次の中から満足度が低かったものを2つまでお選びください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット 4. お土産品
5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み 7. 市内の移動のしやすさ
8. その他（ ）

3-8（市内の移動のしやすさについて）

（3-8で「市内の移動のしやすさ」を選んだ方）市内の移動のしやすさの満足度が低い理由をお答えください。

--

3-9（札幌旅行で受けたおもてなし）

あなたが最近の札幌旅行で、特に印象に残っている「おもてなし」について、場所と内容を教えてください。

場所

--

内容

--

3-9 (これまでに受けたおもてなし)

あなたがこれまでに受けた「おもてなし」のなかで、最も印象に残っているものはなんですか。場所と内容を教えてください。

場所

内容

3-10 (イベントの認知度)

札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものをすべてお選びください。

- | | | |
|-------------------------------|----------------------------|-----------------|
| 1. さっぽろ雪まつり | 2. さっぽろホワイトイルミネーション | |
| 3. ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo | 4. さっぽろライラックまつり | |
| 5. YOSAKOI ソーラン祭り | 6. さっぽろ夏まつり (さっぽろ大通ビアガーデン) | |
| 7. さっぽろオータムフェスト | 8. さっぽろ菊まつり | 9. だい・どん・でん |
| 10. PMF (パシフィックミュージックフェスティバル) | 11. サッポロシティジャズ | |
| 12. 札幌国際短編映画祭 | 13. 花フェスタ | 14. さっぽろアートステージ |
| 15. その他 () | | |

〈再訪希望〉

4. 札幌への再訪希望についておうかがいします。

4-1 (観光目的での札幌への再訪希望)

観光目的でまた札幌に来たいと思いますか？

- | | | | |
|----------|--------|----------|-------------|
| 1. ぜひ来たい | 2. 来たい | 3. わからない | 4. あまり来たくない |
| 5. 来たくない | | | |

4-2 (再訪時期)

(4-1で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方) 次はどの季節に訪れたいですか。

- | | | | |
|------|------|------|------|
| 1. 春 | 2. 夏 | 3. 秋 | 4. 冬 |
|------|------|------|------|

4-3 (再訪時の目的や楽しみ)

(4-1で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。

- | |
|---|
| 1. 札幌市内の観光イベント (さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等) |
| 2. 美味しいものを食べる |
| 3. 市内の観光スポット |
| 4. 買い物 |
| 5. 温泉 |
| 6. 景色・景観 |
| 7. スポーツをして楽しむ (スキー、ゴルフなど) |
| 8. スポーツ観戦 (プロ野球、サッカー、ゴルフなど) |
| 9. ライブ・コンサート |
| 10. 芸術・文化・歴史を楽しむ |
| 11. ドライブを楽しむ |
| 12. 地元住民との交流 |
| 13. その他 () |

4-4 (再訪を希望しない理由)

(4-1で「あまり来たくない」「来たくない」を選んだ方) その理由をお教えてください。(自由記述)

〈札幌のイメージ〉

5. 札幌のイメージについてお伺いします。

5-1

「札幌」と聞いて思い浮かぶ言葉をお書きください。(最大5個、少なくとも3個)(自由記述)

5-2

あなたが考える札幌の一番の魅力は何ですか。(自由記述)

〈その他〉

6-1 (旅行中にうけたいおもてなしについて)

あなたが旅行先で受けるとうれしい「おもてなし」や「サービス」はどのようなものですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス
2. 観光案内所での丁寧な案内やサービス
3. 道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り
4. 迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ
5. 案内看板など旅行者向けのインフラの充実
6. 観光スポット等における案内・解説
7. 駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃
8. その他 ()

6-2 (札幌観光への希望・要望等)

その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。(自由記述)