

## 外国からの観光客の皆様への札幌観光アンケート

この度は、札幌並びに北海道へお越しいただき誠にありがとうございました。  
札幌市では、より快適で楽しい札幌観光を提供できるように、皆様の札幌滞在中のご感想やご旅行の詳細をお伺いするアンケート調査を実施しております。  
今回の調査は、海外から観光目的で札幌にお越しいただいた 18 才以上の皆様をお願いしております。皆様のご協力をお願いいたします。

## ＜調査主体＞

札幌市観光文化局観光コンベンション部観光企画課  
山田

## ＜実施機関・お問合せ先＞

(団体名) 株式会社ノーザンクロス

(住所) 札幌市中央区大通東 2 丁目 3 番地 1  
第 36 桂和ビル 7 階

(担当者名) 井上、萩

(電話番号) 011-232-3661 (FAX番号) 011-232-4918

## ＜ご記入に際してのお願い＞

※以下の設問について、該当する選択肢を○で囲んでください。

※設問によっては ( ) 内に数値や文字を記入してください。

## A あなたのお住まいはどちらですか。

1. 中国    2. 香港    3. 台湾    4. 韓国    5. オーストラリア  
6. その他 ( )

## B 今回のご旅行の主な目的は観光ですか。

1. はい    2. いいえ

## 1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

## 1-1 (性別)

1. 男性    2. 女性

## 1-2 (年代)

1. 18～29 歳    2. 30～39 歳    3. 40～49 歳    4. 50～59 歳  
5. 60～69 歳    6. 70 歳以上

## 1-3 (年収)

1. 収入なし    2. 300 万円未満    3. 300～400 万円未満    4. 400～500 万円未満  
5. 500～600 万円未満    6. 600～700 万円未満    7. 700～800 万円未満  
8. 800～1,000 万円未満    9. 1,000～1,500 万円未満    10. 1,500 万円以上

## 1-4 (英語の使用について) 英語を使うことができますか。

1. 不自由なく日常的な会話ができる  
2. カタコトの会話ならできる  
3. 会話は自信がないが、読むことはできる  
4. 英語はわからない

## 2. 今回のご旅行についておうかがいします。

## 2-1 今回を含めて観光目的での札幌訪問は何回目ですか。

1. 初めて    2. 2 回目    3. 3 回目    4. 4 回目    5. 5 回目  
6. 6～9 回目    7. 10 回目以上

## 2-2 今回の日本旅行の日数は全部で何日間ですか。

( ) 日間

## 2-3 今回のご旅行で、札幌滞在日数および宿泊数をお教えてください。

( ) 日間    ( ) 泊

2-4 今回のご旅行で、札幌以外に訪れた（訪れる予定の）日本国内の都市（地域）を全てお選びください。

- |                               |        |        |          |        |        |
|-------------------------------|--------|--------|----------|--------|--------|
| 1. 小樽                         | 2. 千歳  | 3. 旭川  | 4. 登別    | 5. 函館  | 6. 層雲峡 |
| 7. 洞爺湖                        | 8. 網走  | 9. 阿寒  | 10. ニセコ  | 11. 釧路 | 12. 帯広 |
| 13. 東京                        | 14. 京都 | 15. 大阪 | 16. その他（ | ）      |        |
| 17. 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）都市（地域）はない |        |        |          |        |        |

2-5 今回のご旅行は、どなたと一緒にですか。あてはまるものを全てお選びください。

- |        |         |        |             |
|--------|---------|--------|-------------|
| 1. 家族で | 2. 夫婦で  | 3. 友人と | 4. 仕事上の関係者と |
| 5. 一人で | 6. その他（ |        |             |

2-6 今回のご旅行の手配はどのようにされましたか。

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 募集型団体旅行        | 2. 旅行会社を通じた個人手配旅行 |
| 3. Web を通じた個人手配旅行 | 4. その他（           |

2-7 今回のご旅行全体での消費金額を教えてください(交通費や宿泊費など母国で既に支払っている費用を含む・予定を含む)。家族旅行の場合は一人当たりの金額をお書きください。

約（ ）円

2-8 そのうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。宿泊代とその他、飲食代などに分けてご記入ください。家族旅行の場合は一人当たりの金額をお書きください。

宿泊代：約（	）円	飲食代：約（	）円
お土産代：約（	）円	交通費：約（	）円

2-9 札幌の観光情報の入手方法について次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- |                              |
|------------------------------|
| 1. 家族・知人の話                   |
| 2. 旅行代理店の人の話                 |
| 3. 旅行代理店のカタログ・パンフレット         |
| 4. 札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」     |
| 5. 札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」        |
| 6. その他のホームページなど              |
| 7. ブログ・ツイッター・Facebook など     |
| 8. 旅行雑誌・ガイドブックなど             |
| 9. テレビ・映画など                  |
| 10. 札幌市内の観光案内所               |
| 11. 札幌市内のホテルのコンシェルジュ・スタッフ等の話 |
| 12. 空港の案内所                   |
| 13. 旅行博・見本市                  |

2-10 現在あなたがお使いのモバイル端末を全てお選びください。

- |  |            |                     |                   |
|--|------------|---------------------|-------------------|
| 1. 使っていない  | 2. ノートパソコン | 3. iPhone (Apple 社) | 4. iPad (Apple 社) |
| 5. Android 端末 (Sony Mobile Communications 社、HTC 社、Samsung 社など) |            |                     |                   |
| 6. BlackBerry (RIM 社)  |            |                     |                   |
| 7. その他（  |            |                     |                   |

2-11 モバイル端末の利用目的を全てお選びください。

- |            |        |                     |             |
|------------|--------|---------------------|-------------|
| 1. 通話      | 2. メール | 3. インターネットの閲覧（動画以外） | 4. 動画の視聴・投稿 |
| 5. SNS の利用 |        |                     |             |
| 6. その他（    |        |                     |             |

2-12 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。

1. 国際ローミング 2. 無料 Wi-Fi 3. プリペイド SIM カード  
4. モバイル Wi-Fi ルータ 5. 日本の携帯端末 6. その他（ ）

**2-12で“2. 無料Wi-Fi”と回答した方のみお答えください。**

2-13 札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境はどうでしたか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 札幌市内では利用していない

2-14 札幌市以外の道内の無料Wi-Fiの利用環境はどうでしたか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満  
5. 北海道内（札幌市以外）では利用していない

**2-12で“2. 無料Wi-Fi”と回答していない方のみお答えください。**

2-15 札幌市内の無料Wi-Fiを利用していない（利用しなかった）理由は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。

1. 利用できることを知らなかったから 2. 利用できる場所がわからなかったから  
3. 手続きが面倒だから 4. 他の通信手段があったので必要なかったから  
5. その他（ ）

2-16 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. さっぽろ雪まつりを楽しむ 2. 美味しいものを食べる  
3. 買い物を楽しむ 4. 温泉を楽しむ  
5. 雪景色・景観を楽しむ 6. ウィンタースポーツ・雪遊びを楽しむ  
7. 芸術・文化・歴史を楽しむ 8. ドライブを楽しむ  
9. 地元住民との交流 10. その他（ ）

2-17 定山溪温泉をご存じですか。

1. 行ったことがある 2. 行ったことはないが、どんな場所か知っている  
3. 地名は聞いたことがあるが、行ったことはない 4. 知らない

2-18 札幌でお買い物を楽しむ上で困ったことはありませんでしたか。あてはまるものを全てお選びください。

1. スタッフに言葉が通じない 2. 店頭表示やメニューが外国語対応されていない  
3. 店内でWi-Fiが繋がらない 4. クレジットカードが使えない店が多い  
5. クレジットカードが使えるかどうかわからない店が多い（ステッカー表示がない）  
6. 現金を引き出せるATMが少ない

2-19 今回のご旅行で、札幌滞在中の移動手段は何でしたか？次の中から当てはまるものを5つまでお選びください。

1. 貸切バス 2. 定期観光バス 3. スキーバス 4. タクシー  
5. 貸切タクシー 6. レンタカー 7. 友人・知人等の送迎 8. 路線バス  
9. JR 10. 地下鉄 11. 路面電車 12. その他（ ）

3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。

3-1 （さっぽろ雪まつりについて）

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-2 (札幌を旅行中に受けたおもてなしの満足度)

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-3 (観光情報の提供について)

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-4 (観光地としての総合満足度)

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-5 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×をそれぞれ2つまでつけてください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット 4. お土産品  
5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み  
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他 ( )

**3-5で“7. 市内の移動のしやすさ”を×と回答した方のみお答えください。**

3-6 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由をお答えください。

4. 札幌への再訪意向についておうかがいします。

4-1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか。

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-2 観光目的でまた札幌に来たいと思いますか。

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-3 (4-2で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方) 次はどの季節に訪れたいですか。あてはまるものを全てお選びください。

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

5. その他

5-1 あなたが旅行先で受けるとうれしいと思う「おもてなし」や「サービス」はどのようなものですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス  
2. 観光案内所での丁寧な案内やサービス  
3. 道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り  
4. 迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ  
5. 案内看板など旅行者向けのインフラの充実  
6. 観光スポット等における案内・解説  
7. 駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃  
8. その他 ( )

5-2 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。良いご旅行をお楽しみください。

## 札幌外国游客观光问卷调查

真诚地感谢您光临札幌及北海道。  
为了能给您提供更加舒适愉快的札幌旅游服务,札幌市正在进行问卷调查,希望了解诸位游客在札幌停留期间的感想以及游行的详细情形。  
此次的调查对象为 18 岁以上,以旅游为主要目的光临札幌的海外游客。恳请诸位的协力合作。

### <调查者>

札幌市观光文化局观光部观光规划课  
山田

### <实施机构・询问处>

(团体名) Northern Cross 有限公司  
(地址) 札幌市中央区大通东 2 丁目 3 番地 1  
第 36 桂和大厦 7 楼  
(负责人) 井上, 萩  
(电话号码) 011-232-3661 (传真号码) 011-232-4918

### <注意事项>

※请在以下的问卷中,选择适当的选项画上○。

※根据提问,请将数字或文字填在( )内。

#### A 请问您居住在哪里?

1. 中国      2. 香港      3. 台湾      4. 韩国      5. 澳大利亚  
6. 其他 (                      )

#### B 您此次旅行的主要目的是观光吗?

1. 是              2. 不是

### 1. 首先,请填写您的基本信息。

#### 1-1 (性别)

1. 男性              2. 女性

#### 1-2 (年龄)

1. 18~29 岁      2. 30~39 岁      3. 40~49 岁      4. 50~59 岁      5. 60~69 岁  
6. 70 岁以上

#### 1-3 (家庭年收入)

1. 无收入                      2. 低于 3 万美元 (20 万元)  
3. 3-3.9 万美元 (20-25 万元)      4. 4-4.9 万美元 (26-32 万元)  
5. 5-5.9 万美元 (33-39 万元)      6. 6-6.9 万美元 (40-45 万元)  
7. 7-7.9 万美元 (46-52 万元)      8. 8-9.9 万美元 (53-65 万元)  
9. 10-14.9 万美元 (66-98 万元)      10. 15 万美元 (99 万元) 以上

#### 1-4 (关于英语) 您会讲英语吗?

1. 可以讲一口流利的英语                      2. 会讲简单的英语  
3. 会话没有信心,但可以读                      4. 不会英语

### 2. 请填写有关此次旅行的情况。

#### 2-1 您此次是第几次以旅游为目的来访札幌?

1. 第 1 次      2. 第 2 次      3. 第 3 次      4. 第 4 次      5. 第 5 次      6. 第 6~9 次  
7. 第 10 次以上

#### 2-2 您此次的旅行一共是多少天?

(                      ) 天

#### 2-3 请填写在札幌停留及住宿的天数。

(                      ) 天              (                      ) 宿

2-4 请选择您在此次旅行中, 已经(或将要)访问的所有日本国内城市(地区)。

- |                              |        |        |            |        |        |
|------------------------------|--------|--------|------------|--------|--------|
| 1. 小樽                        | 2. 千岁  | 3. 旭川  | 4. 登别      | 5. 函馆  | 6. 层云峡 |
| 7. 洞爷湖                       | 8. 網走  | 9. 阿寒  | 10. 二世谷    | 11. 钏路 | 12. 带广 |
| 13. 东京                       | 14. 京都 | 15. 大阪 | 16. 其他 ( ) |        |        |
| 17. 除了札幌以外没去过(没有计划去)其他城市(地区) |        |        |            |        |        |

2-5 您此次的旅行是和谁一起来的?

- |           |       |       |         |        |
|-----------|-------|-------|---------|--------|
| 1. 家人     | 2. 夫妇 | 3. 朋友 | 4. 公司同事 | 5. 一个人 |
| 6. 其他 ( ) |       |       |         |        |

2-6 这次旅游是怎样安排的?

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. 有固定日程安排的跟团旅行     | 2. 通过旅游公司安排的个人自助行 |
| 3. 通过旅游资讯网站安排的个人自助行 | 4. 其他 ( )         |

2-7 这次旅游的消费总额是多少? (包括已经在中国国内预缴的费用以及要缴的剩下的费用, 如交通费, 住宿费等)。家庭旅行的话, 请回答每人平均的费用。

约 ( ) 日元

2-8 请回答其中札幌市内的消费总额(包括要缴的剩下的费用)。请分别写出住宿费和其它费用(餐饮费等)。家庭旅行的话, 请回答每人平均的费用。

住宿费: 约 ( ) 日元      餐饮费: 约 ( ) 日元  
 纪念品费用: 约 ( ) 日元      交通费: 约 ( ) 日元

2-9 您在此次旅行前和旅途中, 关于札幌观光的情报信息是参考什么决定的? 请在以下的选项中, 选择3个以内适当的选项。

- |                      |
|----------------------|
| 1. 家人、熟人的信息          |
| 2. 旅行社的信息            |
| 3. 旅游社的资料或手册         |
| 4. 札幌观光网站“欢迎光临札幌”    |
| 5. 札幌市官方观光手机软件“札幌旅游” |
| 6. 其他网络信息            |
| 7. 博客、Facebook 等     |
| 8. 旅行杂志、旅行指南         |
| 9. 电视、电影等            |
| 10. 札幌市内的观光问讯处       |
| 11. 札幌市内宾馆服务员的信息     |
| 12. 空港的问询处           |
| 13. 旅行展览会, 旅行商品交易会   |

2-10 请选择您现在所使用的所有移动设备。

- |                    |  |                        |
|--------------------|--|------------------------|
| 1. 不使用             | 2. 笔记本电脑   | 3. iPhone (Apple 公司)   |
| 4. iPad (Apple 公司) | 5. Android 终端 (Sony Mobile Communications 公司、HTC 公司、Samsung 公司等) | 6. BlackBerry (RIM 公司) |
| 7. 其他 ( )          |  |                        |

2-11 您使用通讯工具客户端的目的是什么?

- |              |            |                |
|--------------|------------|----------------|
| 1. 通话        | 2. 邮件 (信息) | 3. 上网 (除了视频以外) |
| 4. 看视频, 上传视频 | 5. 利用社交网站  | 6. 其他 ( )      |

2-1-2 您日本逗留期间使用（或打算使用）的通信服务是什么？

1. 国际手机漫游      2. 免费 Wi-Fi      3. 预付费手机卡（SIM 卡）  
4. 通讯 Wi-Fi 路由器    5. 日本的手机，看视频，上传视频    6. 其他（      ）

请在 2-1-2 选择“2. 免费 Wi-Fi”的人回答下列问题。

2-1-3 札幌市内的免费 Wi-Fi 使用环境如何？

1. 满意      2. 比较满意      3. 不太满意      4. 不满意  
5. 在札幌市内没有使用

2-1-4 在北海道（札幌市以外）的免费 Wi-Fi 使用环境如何？

1. 满意      2. 比较满意      3. 不太满意      4. 不满意  
5. 在北海道（札幌市以外）没有使用

请在 2-1-2 没有选择“2. 免费 Wi-Fi”的人回答下列问题。

2-1-5 在札幌市内不使用（没有使用）免费 Wi-Fi 的原因是什么？

1. 不知道可以使用免费 Wi-Fi      2. 不知道可以使用免费 Wi-Fi 的场所  
3. 利用手续太复杂      4. 已有其它通信手段，没有必要使用免费 Wi-Fi  
5. 其他（      ）

2-1-6 在此次旅行中，您在札幌的目的或乐趣是什么？

请在以下的选项中，选择 3 个以内适当的选项。

1. 札幌冰雪节      2. 美食      3. 购物      4. 温泉      5. 欣赏雪景  
6. 冬季运动，体验玩雪的乐趣      7. 欣赏艺术与文化，接触历史  
8. 漫步札幌      9. 与当地居民交流      10. 其他（      ）

2-1-7 您知道定山溪温泉吗？

1. 去过      2. 没去过，但知道是什么地方  
3. 听说过，但没去过      4. 不知道

2-1-8 在札幌购物时，有没有您感受到不方便的事情？

1. 和售货员无法正常沟通      2. 店内的牌子或菜单没有外语版翻译  
3. 店内无法使用 Wi-Fi      4. 无法使用信用卡的店占多数  
5. 不知道能否使用信用卡的店占多数（没有通知标识）  
6. 可以取款（现金）的 ATM 机相对较少

2-1-9 此次旅行中，您在札幌停留期间的移动方式是什么？请在以下的选项中，选择 5 个以内适当的选项。

1. 包租巴士      2. 定期观光巴士      3. 滑雪专用巴士      4. 出租车  
5. 包租出租车      6. 租借汽车      7. 朋友、熟人的接送      8. 公共汽车  
9. J R      10. 地铁      11. 有轨电车      12. 其他（      ）

3. 请填写此次札幌旅行的满意度。

3-1 （关于札幌冰雪节的印象）

1. 满意      2. 还算满意      3. 不好说      4. 稍微不满      5. 不满意

3-2 （札幌市旅游期间对于体验到的日本服务业的满意度）

1. 满意      2. 还算满意      3. 不好说      4. 稍微不满      5. 不满意

3-3 (关于札幌观光的信息提供)

1. 满意 2. 还算满意 3. 不好说 4. 稍微不满 5. 不满意

3-4 (札幌作为观光地的综合满意度)

1. 满意 2. 还算满意 3. 不好说 4. 稍微不满 5. 不满意

3-5 在以下选项中, 选择满意度高的画○, 满意度低的则画×。请各自选择2个以内适当的选项。

1. 饮食和食品 2. 住宿设备 3. 旅游景点 4. 纪念品  
5. 停留期间所受的接待 6. 市内的景观和街道景致 7. 市内的交通便利程度  
8. 其他 ( )

请在3-5中“7. 市内的交通便利程度”的满意度低(画×)的人回答下列问题。

3-6 请写出对“市内的交通便利程度”不是很满意的原因

4. 请填写有无再游札幌的想法。

4-1 您还想来看札幌冰雪节吗?

1. 一定会再来 2. 想再来一次 3. 不知道 4. 不怎么想来 5. 不想再来

4-2 以观光为目的, 您还想再次来访札幌吗?

1. 一定会再来 2. 想再来一次 3. 不知道 4. 不怎么想来 5. 不想再来

4-3 (如果您在4-2中选「一定会再来」或「想再来一次」, 请问您想哪个季节再次来访札幌?)

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

5. 其他

5-1 您在旅游地感到舒适高兴的“接待”和“服务”是什么? 请在以下的选项中, 选择3个以内的合适选项。

1. 住宿设施和店铺无微不至的接待和服务  
2. 观光问讯处细心周到的解释说明和服务  
3. 观光志愿者的支持与照顾, 如道路向导和拍照等  
4. 迷路时或有困难时当地人所给予的热情的帮助  
5. 旅游指南标识等基础设施完善  
6. 观光景点等的标识、解说  
7. 车站, 公共设施和卫生间等清洁卫生  
8. 其他 ( )

5-2 此外, 如果有对于札幌观光的希望或需求等, 请任意填写。

衷心地感谢您的合作。祝您旅途愉快。



## 札幌外國遊客觀光問卷調查

真誠地感謝您此次蒞臨札幌及北海道。  
為了能提供您更加舒適愉快的札幌旅遊服務，札幌市正在進行問卷調查，希望了解各位遊客在札幌停留期間的感想以及旅行的詳細情形。  
此次的調查對象是18歲以上，以觀光為主要目的而蒞臨札幌的海外遊客。懇請諸位的協力合作。

### <調查者>

札幌市觀光文化局觀光部觀光企劃課  
山田

### <實施機構・詢問處>

(團體名) Northern Cross 有限公司  
(地址) 札幌市中央區大通東2丁目3番地1  
第36桂和大廈7樓  
(負責人) 井上, 萩  
(電話號碼) 011-232-3661 (傳真號碼) 011-232-4918

### <注意事項>

※請在以下的問卷中，選出適當的選項畫上○。

※根據提問，請您將數字或文字填在( )內。

#### A 請問您居住在哪裡？

1・中國      2・香港      3・台灣      4・韓國      5・澳大利亞  
6・其他( )

#### B 您這次旅行的主要目的是觀光嗎？

1・是      2・不是

#### 1・首先，請問您的基本資料。

##### 1-1 (性別)

1・男性      2・女性

##### 1-2 (年齡)

1・18~29歲      2・30~39歲      3・40~49歲      4・50~59歲      5・60~69歲  
6・70歲以上

##### 1-3 (家庭年收入)

1・無收入      2・3萬美金未滿      3・3萬美金~4萬美金未滿  
4・4萬美金~5萬美金未滿      5・5萬美金~6萬美金未滿      6・6萬美金~7萬美金未滿  
7・7萬美金~8萬美金未滿      8・8萬美金~10萬美金未滿  
9・10萬美金~15萬美金未滿      10・15萬美金以上

##### 1-4 (關於英文) 請問您會講英文嗎？

1・會講流利的英文      2・會講簡單的英文  
3・會話沒有信心，但可以讀      4・不會講英文

#### 2-1 請問您關於這一次的旅行。

1・第1次      2・第2次      3・第3次      4・第4次      5・第5次      6・第6~9次  
7・第10次以上

#### 2-2 您這次的旅程一共是多少天？

( )天

#### 2-3 您在札幌市停留及住宿幾天？

( )天      ( )宿

2-4 請選擇您在這次旅行中，已經(或將要)參觀的所有日本國內城市(地區)。

- |                                |         |         |             |         |         |
|--------------------------------|---------|---------|-------------|---------|---------|
| 1 · 小樽                         | 2 · 千歲  | 3 · 旭川  | 4 · 登別      | 5 · 函館  | 6 · 層雲峽 |
| 7 · 洞爺湖                        | 8 · 網走  | 9 · 阿寒  | 10 · 二世谷    | 11 · 釧路 | 12 · 帶広 |
| 13 · 東京                        | 14 · 京都 | 15 · 大阪 | 16 · 其他 ( ) |         |         |
| 17 · 除了札幌以外沒有去過(沒有計劃去)其他城市(地區) |         |         |             |         |         |

2-5 您這次的旅行是和誰一起來的？

- |            |        |        |          |         |
|------------|--------|--------|----------|---------|
| 1 · 家人     | 2 · 夫婦 | 3 · 朋友 | 4 · 公司同事 | 5 · 一個人 |
| 6 · 其他 ( ) |        |        |          |         |

2-6 這次旅遊是怎樣安排的？

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1 · 跟團旅             | 2 · 透過旅行社安排的自助旅行 |
| 3 · 透過旅遊情報網站安排的自助旅行 | 4 · 其他 ( )       |

2-7 這次旅遊的總花費是多少？(包含已經在國內繳交的費用以及預繳的費用)。家族旅遊的話，請寫下每個人的花費。

約 ( ) 日圓

2-8 請回答其中在札幌市內的消費總額(包括預繳的費用)。請分別寫出住宿費和其他費用(餐飲費等)。家族旅行的話，請寫下每個人的花費。

住宿費：約 ( ) 日圓	餐飲費：約 ( ) 日圓
紀念品費用：約 ( ) 日圓	交通費：約 ( ) 日圓

2-9 您在這次旅行前以及旅途中，從何處得知參考資訊？請在以下的選項中，選出 3 個以內適當的選項。

- |                       |
|-----------------------|
| 1 · 聽家人、熟人在講          |
| 2 · 聽旅行社人員解說          |
| 3 · 旅行社的資料或手冊         |
| 4 · 札幌觀光的首頁「歡迎光臨札幌」   |
| 5 · 札幌市官方觀光 APP「札幌旅遊」 |
| 6 · 其他網路資訊            |
| 7 · 博客、Facebook 等     |
| 8 · 旅遊雜誌、旅行導覽書等       |
| 9 · 電視、電影等            |
| 10 · 札幌市裡的觀光案內所       |
| 11 · 問飯店服務員           |
| 12 · 空港的案內所           |
| 13 · 旅遊展，旅行商品交易會      |

2-10 請選擇您現在所使用的所有移動設備。

- |                     |   |                         |
|---------------------|---|-------------------------|
| 1 · 不使用             | 2 · 筆記本電腦   | 3 · iPhone (Apple 公司)   |
| 4 · iPad (Apple 公司) | 5 · Android 終端 (Sony Mobile Communications 公司、HTC 公司、Samsung 公司等) | 6 · BlackBerry (RIM 公司) |
| 7 · 其他 ( )          |   |                         |

2-11 您使用行動通訊的目的是什麼？

- |              |            |                 |
|--------------|------------|-----------------|
| 1 · 通話       | 2 · 簡訊     | 3 · 上網(除了看影片之外) |
| 4 · 看影片、上傳影片 | 5 · 利用社群網站 | 6 · 其他 ( )      |

2-1-2 您在日本停滯期間利用（或打算利用）的通訊服務是什麼？

- |          |                                |                |              |
|----------|--------------------------------|----------------|--------------|
| 1 · 國際漫遊 | 2 · 免費 Wi-Fi                   | 3 · 預付卡（SIM 卡） | 4 · 行動 Wi-Fi |
| 5 · 本手機  | 6 · 其他（                      ） |                |              |

請在 2-1-2 選擇“2 · 免費 Wi-Fi”的人回答下列問題。

2-1-3 札幌市內的免費 Wi-Fi 使用環境如何？

- |        |          |          |         |              |
|--------|----------|----------|---------|--------------|
| 1 · 滿意 | 2 · 稍微滿意 | 3 · 不太滿意 | 4 · 不滿意 | 5 · 在札幌市內沒使用 |
|--------|----------|----------|---------|--------------|

2-1-4 在北海道（札幌市以外）的免費 Wi-Fi 使用環境如何？

- |                     |          |          |         |
|---------------------|----------|----------|---------|
| 1 · 滿意              | 2 · 稍微滿意 | 3 · 不太滿意 | 4 · 不滿意 |
| 5 · 在北海道（札幌市以外）沒有使用 |          |          |         |

請在 2-1-2 沒有選擇“2 · 免費 Wi-Fi”的人回答下列問題。

2-1-5 在札幌市內不使用（沒有使用）免費 Wi-Fi 的原因是什麼？

- |                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1 · 不知道可以使用免費 Wi-Fi            | 2 · 不知道可以使用免費 Wi-Fi 的場所     |
| 3 · 利用手續太複雜                    | 4 · 已有其它通信手段，沒有必要使用免費 Wi-Fi |
| 5 · 其他（                      ） |                             |

2-1-6 這次的旅行中，停留札幌的主要目的或覺得有趣的是什麼？

請在以下的選項中，選出 3 個以內適當的選項。

- |          |                  |                                 |        |
|----------|------------------|---------------------------------|--------|
| 1 · 札幌雪祭 | 2 · 美食           | 3 · 逛街購物                        | 4 · 溫泉 |
| 5 · 欣賞雪景 | 6 · 冬季運動、體驗玩雪的樂趣 | 7 · 欣賞藝術與文化、接觸歷史                |        |
| 8 · 漫步札幌 | 9 · 與當地居民交流      | 10 · 其他（                      ） |        |

2-1-7 您知道定山溪溫泉嗎？

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1 · 去過       | 2 · 沒去過，但知道是什麼地方 |
| 3 · 聽說過，但沒去過 | 4 · 不知道          |

2-1-8 在札幌購物時，您有沒有感到困擾或不便的地方？

- |                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| 1 · 和店員無法溝通                | 2 · 店內的標示或菜單沒有外語版 |
| 3 · 店內無法使用 Wi-Fi           | 4 · 無法使用信用卡的店比較多  |
| 5 · 無法得知能否使用信用卡的店比較多（沒有標示） |                   |
| 6 · 可以提款領現的 A T M 不多       |                   |

2-1-9 請問您這次的行程中，在札幌所使用的交通工具是什麼？

請在以下的選項中，選出 5 個以內適當的選項。

- |           |            |             |                                 |
|-----------|------------|-------------|---------------------------------|
| 1 · 包租巴士  | 2 · 定期觀光巴士 | 3 · 滑雪巴士    | 4 · 計程車                         |
| 5 · 包租計程車 | 6 · 租車     | 7 · 請朋友、熟人載 | 8 · 公車                          |
| 9 · J R   | 10 · 地下鐵   | 11 · 路面電車   | 12 · 其他（                      ） |

3 · 請問您關於這次在札幌觀光的滿意程度。

3-1 （對於札幌雪祭整體的印象）

- |        |          |          |          |         |
|--------|----------|----------|----------|---------|
| 1 · 滿意 | 2 · 還算滿意 | 3 · 兩者皆非 | 4 · 稍有不滿 | 5 · 不滿意 |
|--------|----------|----------|----------|---------|

3-2 （對於札幌觀光的資訊提供）

- |        |          |          |          |         |
|--------|----------|----------|----------|---------|
| 1 · 滿意 | 2 · 還算滿意 | 3 · 兩者皆非 | 4 · 稍有不滿 | 5 · 不滿意 |
|--------|----------|----------|----------|---------|

3-3 （對於札幌旅途中所受接待的滿意度）

- |        |          |          |          |         |
|--------|----------|----------|----------|---------|
| 1 · 滿意 | 2 · 還算滿意 | 3 · 兩者皆非 | 4 · 稍有不滿 | 5 · 不滿意 |
|--------|----------|----------|----------|---------|

3-4 (對札幌這個觀光地點的綜合滿意度)

1・滿意 2・還算滿意 3・兩者皆非 4・稍有不滿 5・不滿意

3-5 在以下選項中，選擇滿意度高的請畫○，滿意度低的請畫x。

請各自選擇2個以內適當的選項。

1・用餐與食物 2・住宿設施 3・觀光景點  
4・購買的禮物 5・停留期間接受的服務 6・市內的景觀與街道  
7・市內交通的便利程度 8・其他( )

請在3-5中“7・市內交通便利性”中選擇滿意度低(畫x)的人回答下列問題。

3-6 針對“市內的交通便利程度”選擇滿意度低的原因是什麼？

4・請問您下次再來札幌的意願。

4-1 您還想來看札幌雪祭嗎？

1・一定會再來 2・想再來一次 3・不知道 4・不怎麼想來 5・不想再來

4-2 以觀光為目的，您還想再次來訪札幌嗎？

1・一定會再來 2・想再來一次 3・不知道 4・不怎麼想來 5・不想再來

4-3 (若您在4-2中選「一定會再來」或「想再來一次」，請問您想哪個季節再次來訪札幌？

1・春天 2・夏天 3・秋天 4・冬天

5・其他

5-1 您在旅遊地感到高興的“接待”和“服務”是什麼？請在以下的選項中，選擇3個以內適當的選項。

1・住宿設施和店舖周到的接待和服務  
2・觀光遊客中心細心周到的說明和服務  
3・導覽義工的熱心幫助，如嚮導和拍照等  
4・迷路時或有困難時當地人熱情地給予幫助  
5・旅遊指南標示等基礎設施完善  
6・觀光景點等的導覽、說明  
7・車站，公共設施和廁所等的清潔衛生  
8・其他( )

5-2 此外，若有對於札幌觀光的希望或需求等，請您任意填寫。

衷心地感謝您的協助。祝您旅途愉快。

## 외국인 관광객 대상 삿포로 관광 설문조사

삿포로 및 홋카이도를 찾아주셔서 대단히 감사드립니다.  
 삿포로시에서는 보다 쾌적하고 즐거운 삿포로 관광을  
 제공해 드릴 수 있도록 여러분의 삿포로 체재 중의 감상과  
 구체적인 여행에 대해서 여쭙고자 본 설문조사를 실시하고  
 있습니다.  
 이번 조사는 해외에서 관광목적으로 삿포로를 찾아주신  
 만 18 세 이상의 여행객 여러분들을 대상으로 실시하고  
 있습니다. 여러분의 많은 협조 부탁드립니다.

**<조사 주체>**

삿포로시 관광문화국 관광컨벤션부 관광기획과  
 야마다

**<실시기관·문의처>**

(단 체 명) Northern Cross 주식회사  
 (주 소) 삿포로시 주오쿠 오도리히가시 2초메 3-1  
 다이 36 게이와빌딩 7층  
 (담당자명) 이노우에, 하기  
 (전화번호) 011-232-3661 (팩스번호) 011-232-4918

**<주의 사항>**

※다음 질문에 대해, 해당하는 항목을 골라 ○를 기입해 주십시오.

※설문에 따라 ( ) 안에 숫자나 문자를 기입해 주십시오.

**A 당신의 거주지는 어디입니까?**

1. 중국    2. 홍콩    3. 대만    4. 한국    5. 호주    6. 기타 (       )

**B 이번 여행은 관광이 주 목적입니까?**

1. 예                    2. 아니오

**1. 우선, 당신에 대해서 묻겠습니다.**

**1-1 (성별)**

1. 남성                2. 여성

**1-2 (연령)**

1. 18~29 세    2. 30~39 세    3. 40~49 세    4. 50~59 세  
 5. 60~69 세    6. 70 세 이상

**1-3 (가정 연간소득)**

1. 수입없음    2. 3만달러 (3,300만원)미만    3. 3만~4만달러(3,300만~4,400만원)미만  
 4. 4만~5만달러(4,400만~5,500만원)미만    5. 5만~6만달러(5,500만~6,600만원)미만  
 6. 6만~7만달러(6,600만~7,700만원)미만    7. 7만~8만달러(7,700만~8,800만원)미만  
 8. 8만~10만달러(8,800만~11,000만원)미만  
 9. 10만~15만달러(11,000만~16,500만원)미만    10. 15만달러(16,500만원)이상

**1-4 (영어 수준) 당신은 영어를 사용할 수 있으십니까?**

1. 자유롭게 일상적인 회화를 할 수 있다    2. 간단한 회화 정도는 할 수 있다  
 3. 회화에 자신이 없지만, 읽을 수는 있다    4. 영어를 못한다

**2. 이번 여행에 대해 묻겠습니다.**

**2-1 관광 목적으로 삿포로를 방문하신 것은 이번이 몇 번째입니까?**

1. 이번이 처음    2. 2 번째    3. 3 번째    4. 4 번째    5. 5 번째  
 6. 6~9 번째    7. 10 번째 이상

**2-2 이번 일본 여행은 총 며칠동안 이십니까?**

(       ) 일간

**2-3 이번 여행 중, 삿포로에서의 체재일수는 몇 박 며칠이십니까?**

(       ) 박                (       ) 일

2-4 이번 여행 중, 삿포로 외 방문하신 (혹은 방문할 예정인) 일본국내의 도시(지역)을 전부 선택해 주십시오.

1. 오타루	2. 치토세	3. 아사히카와	4. 노보리베쓰	5. 하코다테
6. 소운교	7. 도야코	8. 아바시리	9. 아칸	10. 니세코
11. 쿠시로	12. 오비히로	13. 도쿄	14. 교토	15. 오사카
16. 기타 ( ) 17. 삿포로 외에 방문하신(방문하실 예정인) 도시(지역)은 없다.				

2-5 이번 여행은 누구와 함께 오셨습니까?

1. 가족	2. 부부	3. 친구	4. 업무상 관계자	5. 혼자
6. 기타 ( )				

2-6 이번 여행은 어떻게 예약하셨습니까?

1. 단체투어	2. 여행사를 통해 예약한 개인여행
3. 인터넷을 통해 예약한 개인여행	4. 기타 ( )

2-7 이번 여행 총 지출비용을 기입해 주십시오(항공비, 숙박지 등 자국에서 선불로 지불한 비용 및 여행 중에 지불할 예정 금액도 포함). 가족여행의 경우 1 명당 여행비를 기입해 주십시오.

약 ( ) 엔
---------

2-8 그 중에서 삿포로에서의 지출비용을 기입해 주십시오(예정 사용 금액도 포함). 가족여행의 경우 1 명당 여행비를 기입해 주십시오.

숙박비 : 약 ( ) 엔	음식비 : 약 ( ) 엔
특산품 및 선물비 : 약 ( ) 엔	교통비 : 약 ( ) 엔

2-9 이번 여행을 준비 하시면서 참고가 되었던 것은 무엇이였습니까?  
다음 항목 중, 알맞은 것을 3 개까지 선택해 주십시오.

1. 가족, 지인의 정보
2. 여행 대리점의 정보
3. 여행 대리점의 카탈로그, 팸플릿
4. 삿포로 관광 홈페이지 “어서오세요 삿포로”
5. 삿포로시 공식 관광 어플 “삿포로 관광”
6. 그 외의 인터넷 정보
7. 블로그, Facebook 등
8. 여행 잡지, 가이드 북 등
9. 텔레비전, 영화 등
10. 삿포로 시내의 관광 안내소
11. 삿포로 시내 호텔의 콘시르쥬, 종업원의 이야기 등
12. 공항의 안내소
13. 여행박람회, 견본시

2-10 현재, 당신이 사용하시는 모바일 단말을 모두 선택해 주십시오.

1. 사용하지 않음	2. 노트북	3. iPhone (Apple 사)
4. iPad (Apple 사)	5. Android 단말 (Sony Mobile Communications 사, HTC 사, Samsung 사 등)	6. BlackBerry (RIM 사)
7. 기타 ( )		

2-11 모바일 단말을 이용하는 목적은 무엇입니까?

1. 통화	2. 메일	3. 인터넷(동영상 보기 제외)
4. 동영상 보기/투고	5. SNS 이용	6. 기타 ( )

2-12 일본에 계시는 동안 이용한/이용할 통신수단은 무엇입니까?

- |                 |                   |                 |
|-----------------|-------------------|-----------------|
| 1. 국제로밍         | 2. 무료 Wi-Fi(와이파이) | 3. 프리페이드 SIM 카드 |
| 4. 모바일 Wi-Fi 루터 | 5. 일본 모바일 단말      | 6. 기타 ( )       |

2-12에서 "2. 무료 Wi-Fi(와이파이)"를 선택하신 분만 답하십시오.

2-13 삿포로 시내의 무료 Wi-Fi 환경은 어떠셨습니까?

- |       |          |           |        |                   |
|-------|----------|-----------|--------|-------------------|
| 1. 만족 | 2. 조금 만족 | 3. 조금 불만족 | 4. 불만족 | 5. 삿포로에서 이용하지 않았다 |
|-------|----------|-----------|--------|-------------------|

2-14 삿포로시 이외 홋카이도(북해도) 내의 무료 Wi-Fi 환경은 어떠셨습니까?

- |                       |          |           |        |  |
|-----------------------|----------|-----------|--------|--|
| 1. 만족                 | 2. 조금 만족 | 3. 조금 불만족 | 4. 불만족 |  |
| 5. 삿포로 이외에서는 이용하지 않았다 |          |           |        |  |

2-12에서 "2. 무료 Wi-Fi(와이파이)"를 선택하지 않으신 분만 답하십시오.

2-15 삿포로 시내에서 무료 Wi-Fi 를 이용하지 않으신 이유가 무엇입니까?

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| 1. Wi-Fi 가 무료접속 되는 줄 몰랐다 | 2. Wi-Fi 가 무료접속 되는 장소를 몰랐다 |
| 3. 사용 신청 및 수속이 귀찮다       | 4. 다른 통신수단을 이용해서 필요없었다     |
| 5. 기타 ( )                |                            |

2-16 이번 여행 중, 삿포로에서 어떤 것을 즐기셨습니까?

다음 항목 중, 알맞은 것을 3개까지 선택해 주십시오.

- |              |                |               |       |
|--------------|----------------|---------------|-------|
| 1. 삿포로 눈축제   | 2. 맛있는 음식      | 3. 시내에서의 쇼핑   | 4. 온천 |
| 5. 눈 경관      | 6. 겨울 스포츠, 눈놀이 | 7. 예술, 문화, 역사 | 8. 산책 |
| 9. 지역주민과의 교류 | 10. 기타 ( )     |               |       |

2-17 조잔케이 온천을 아십니까?

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| 1. 가 본 적이 있다            | 2. 가 본 적이 없지만 어떤 장소인지 알고 있다 |
| 3. 이름은 들어 봤지만 가 본 적은 없다 |                             |
| 4. 모른다                  |                             |

2-18 삿포로에서 쇼핑할 때 어려움이 없었습니까?

- |   |
|---|
| 1. 점원과 의사소통이 안 되었다                      |
| 2. 가격표시, 메뉴판에 외국어 표시가 없었다               |
| 3. 점내에서 Wi-Fi 연결이 안 되었다                 |
| 4. 신용카드로 계산할 수 없는 가게가 많다                |
| 5. 신용카드로 계산할 수 있을지 모르는 가게가 많았다(표시가 없었다) |
| 6. 현금을 찾을 수 있는 ATM 기를 찾는 것이 힘들었다        |

2-19 이번 여행에서 삿포로 체재 중의 이동수단은 무엇입니까?

다음 항목 중, 알맞은 것을 5개까지 선택해 주십시오.

- |         |             |              |            |
|---------|-------------|--------------|------------|
| 1. 전세버스 | 2. 정기 관광 버스 | 3. 스키버스      | 4. 택시      |
| 5. 전세택시 | 6. 렌트카      | 7. 친구·지인의 송영 | 8. 노선버스    |
| 9. JR   | 10. 지하철     | 11. 노면전차     | 12. 기타 ( ) |

3. 삿포로 관광의 만족도에 대해 여쭙 보겠습니다.

3-1 (삿포로 눈축제에 대해)

- |       |            |       |          |       |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-2 (삿포로 여행 동안 느낀 칠절함, 접대의 만족도)

- |       |            |       |          |       |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-3 (관광정보 서비스에 대해)

1. 만족 2. 그런대로 만족 3. 보통 4. 조금 불만 5. 불만

3-4 (관광지 샷포로의 종합적인 만족도)

1. 만족 2. 그런대로 만족 3. 보통 4. 조금 불만 5. 불만

3-5 다음 항목 중, 만족도가 높은 것에 ○를, 낮은 것에 ×를 각각 2개까지 선택해 주십시오.

1. 식사및음식 2. 숙박시설 3. 방문했던 관광지  
4. 특산품 5. 체재 중에 받은 서비스 6. 시내의 경관 및 거리풍경  
7. 시내에서의 이동 8. 기타 ( )

3-5에서 「7. 시내에서의 이동」에 ×를 적으신 분만 답하십시오.

3-6 시내에서의 이동에 대하여 만족하지 못하신 이유를 적어 주십시오.

4. 샷포로에 다시 방문할 의향에 대해 묻겠습니다.

4-1 샷포로 눈축제에 다시 방문하고 싶으십니까?

1. 꼭 오고싶다 2. 오고싶다 3. 모르겠다 4. 그다지 오고싶지 않다 5. 오고싶지 않다

4-2 관광을 목적으로 다시 샷포로를 방문하고 싶으십니까?

1. 꼭 오고싶다 2. 오고싶다 3. 모르겠다 4. 그다지 오고싶지 않다 5. 오고싶지 않다

4-3 (4-2에서 「꼭 오고싶다」 혹은 「오고싶다」고 기입하신 분) 어느 계절에 다시 방문하고 싶으십니까?

1. 봄 2. 여름 3. 가을 4. 겨울

5. 기타

5-1 당신이 여행할 때 받고 싶은 ‘친절함, 접대’ 또는 ‘서비스’는 어떤 것이 있습니까? 아래에서 3개 선택하십시오.

1. 숙박시설 또는 가게에서의 세심한 접대 및 서비스  
2. 관광안내소에서의 정중한 안내 또는 서비스  
3. 길안내, 사진촬영 때 도와주는 관광 자원봉사자의 배려  
4. 길을 잃어버릴 때나 곤란할 때 도와주는 시민들의 친절함  
5. 안내판 등 여행자를 위한 인프라의 충실함  
6. 관광지 등의 안내 및 해설  
7. 역, 공공시설, 화장실 등의 구석구석 깨끗하게 잘 되어 있는 청소  
8. 기타 ( )

5-2 샷포로 관광에 대한 희망이나 바람이 있으시면 자유롭게 적어 주십시오.

협조해 주셔서 대단히 감사합니다. 즐거운 여행이 되시길 바랍니다.



Thank you very much for visiting Sapporo and Hokkaido. In this survey, we would like to ask about your impressions and details of your trip, in order to provide a more enjoyable and comfortable tourist experience in Sapporo.

This survey is intended for international visitors 18 years and older, who are visiting Sapporo for tourism purposes. Thank you for your kind cooperation.

**Researcher**

Tourism Policy Planning Section, Tourism & Convention Promotion Department, Tourism & Cultural Affairs Bureau, City of Sapporo.

Coordinators: Yamada

**Survey Implementation / Inquiries**

Group: Northern Cross Co., Ltd.

Address: 7F, Dai-36 Keiwa Building 3-1, Odori Higashi 2, Chuo-ku, Sapporo

Coordinators: Inoue, Hagi

Tel: 011-232-3661 Fax: 011-232-4918

**How to Fill Out the Survey**

※For each question below, please circle the responses which apply to you.

※Please write words or numbers within ( ) where provided.

**A Where is your place of residence?**

- |              |              |           |          |              |
|--------------|--------------|-----------|----------|--------------|
| 1. China     | 2. Hong Kong | 3. Taiwan | 4. Korea | 5. Australia |
| 6. Other ( ) |              |           |          |              |

**B Is the main purpose of your trip tourism?**

- |        |       |
|--------|-------|
| 1. Yes | 2. No |
|--------|-------|

**1. Firstly, we would like to ask some details about you.**

**1-1 (Gender)**

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1. Male | 2. Female |
|---------|-----------|

**1-2 (Age)**

- |             |             |             |             |             |                |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| 1. 18 to 29 | 2. 30 to 39 | 3. 40 to 49 | 4. 50 to 59 | 5. 60 to 69 | 6. 70 or above |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|

**1-3 (Annual Family Income)**

- |                                     |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. None                             | 2. Less than 3,000,000 yen     |
| 3. 3,000,001 to 4,000,000 yen       | 4. 4,000,001 to 5,000,000 yen  |
| 5. 5,000,001 to 6,000,000 yen       | 6. 6,000,001 to 7,000,000 yen  |
| 7. 7,000,001 to 8,000,000 yen       | 8. 8,000,001 to 10,000,000 yen |
| 9. 10,000,001 yen to 15,000,000 yen | 10. More than 15,000,001 yen   |

**1-4 What is your English communication ability?**

- |   |   |
|---|---|
| 1. Fluent Daily Conversation            | 2. Broken Conversation                            |
| 3. Conversation Difficult, but can Read | 4. No English Ability (Do not Understand English) |

**2. Please provide details about this trip.**

**2-1 Including this trip, how many times have you visited Sapporo as a tourist?**

- |                      |          |                      |               |               |
|----------------------|----------|----------------------|---------------|---------------|
| 1. Once              | 2. Twice | 3. Three Times       | 4. Four Times | 5. Five Times |
| 6. Six to Nine Times |          | 7. Ten Times or More |               |               |

**2-2 How many days will you spend in Japan on this trip?**

( ) Days

**2-3 How many days and nights will you spend in Sapporo on this trip?**

( ) Days ( ) Nights

**2-4 Please circle any destinations outside of Sapporo which you visited or plan to visit on this trip.**

1. Otaru	2. Chitose	3. Asahikawa	4. Noboribetsu	5. Hakodate
6. Sounkyo	7. Lake Toya	8. Abashiri	9. Akan	10. Niseko
11. Kushiro	12. Obihiro	13. Tokyo	14. Kyoto	15. Osaka
16. Other ( )	17. Sapporo only			

**2-5 Who are you traveling with?**

1. Family	2. Spouse	3. Friends	4. Work Colleagues	5. By Myself
6. Other ( )				

**2-6 How did you organize this trip?**

1. Group travel plan	2. Personal travel plans made through a travel agency
3. Personal travel plans made through the internet	4. Other ( )

**2-7 What is the total cost of your holiday to Japan? (Costs include transportation, lodgings and also any costs that were paid in your home country to organize this holiday.) If this is a family holiday, please fill in the amount per person.**

Approximately ( ) yen
-----------------------

**2-8 How much of your total holiday cost will be spent in Sapporo? (This includes activities not yet completed.) Please fill in charges separately, such as Room Charges and Food and Beverages etc. If this is a family holiday, please fill in the amount per person.**

Accommodation Costs: Approximately ( ) yen
Drinking and Eating Costs: Approximately ( ) yen
Souvenir Costs: Approximately ( ) yen
Transportation Costs: Approximately ( ) yen

**2-9 Please select your three most important sources of Sapporo tourism information.**

1. Word of Mouth from Friends and Family
2. Advice from Travel Agent
3. Travel Agency Catalogues / Brochures / Other Materials
4. Sapporo Tourism Website “Welcome to Sapporo”
5. “Sapporo Info” an official smartphone application developed by the City of Sapporo
6. Other Website
7. Blogs / Twitter / Facebook / Other Social Media
8. Travel Magazines / Guidebooks / Other Publications
9. Television / Film / Etc.
10. Tourism Information within Sapporo City
11. Advice from Hotel Concierge / Staff within Sapporo City
12. Airport Information
13. Travel Expo / Trade Fair

**2-10 Please select any mobile devices which you use.**

1. None	2. Laptop Computer	3. Apple iPhone	4. Apple iPad
5. Android Devices (such as Sony Mobile Communications, HTC, Samsung)			
6. RIM BlackBerry			
7. Other ( )			

**2-11 What is your purpose of using the Mobile Terminal?**

1. Phone Call	2. Email	3. Internet Browsing (Excluding Videos)
4. View or Upload Videos	5. Access Social Networking Services areas.	
6. Other ( )		

**2-12 What means of communication have you used (or will use) during your stay in Japan?**

- |                        |                            |                     |
|------------------------|----------------------------|---------------------|
| 1. Global Roaming      | 2. Free Wi-Fi              | 3. Prepaid SIM card |
| 4. Mobile Wi-Fi router | 5. Japanese mobile carrier | 6. Other ( )        |

**Please complete only if you answered 2. Free Wi-Fi for question 2-12.**

**2-13 How satisfied were you with Sapporo City's Free Wi-Fi service?**

- |                 |   |                          |
|-----------------|---|--------------------------|
| 1. Satisfied    | 2. Somewhat Satisfied                       | 3. Somewhat Dissatisfied |
| 4. Dissatisfied | 5. I did not use Free Wi-Fi in Sapporo City |                          |

**2-14 How satisfied were you with other Free Wi-Fi services in Hokkaido? (Excludes Sapporo City)**

- |   |                       |                          |                 |
|---|-----------------------|--------------------------|-----------------|
| 1. Satisfied  | 2. Somewhat Satisfied | 3. Somewhat Dissatisfied | 4. Dissatisfied |
| 5. I did not use Free Wi-Fi anywhere else in Hokkaido (other than Sapporo City) |                       |                          |                 |

**Please complete only if you did not answer 2. Free Wi-Fi for question 2-12.**

**2-15 What were the reasons you did not use Free Wi-Fi in Sapporo City?**

- |   |
|---|
| 1. I did not know that it was available   |
| 2. I did not know where it was available  |
| 3. The connection procedure was inconvenient                                    |
| 4. There was no need to use it as I had other means of communication            |
| 5. I did not use Free Wi-Fi anywhere else in Hokkaido (other than Sapporo City) |

**2-16 What were the main entertainment objectives for this trip? Please select up to three.**

- |   |   |
|---|---|
| 1. Sapporo Snow Festival                | 2. Gourmet / Dining                       |
| 3. Shopping                             | 4. Onsen (Hot Spring Spa)                 |
| 5. Scenery / Snowy Landscapes           | 6. Winter / Snow Sports and Entertainment |
| 7. Art / Culture / History              | 8. Driving                                |
| 9. Communication / Exchange with Locals | 10. Other ( )                             |

**2-17 Do you know about Jozankei Onsen (Jozankei Hot Spring)?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| 1. Yes, I have been there.                 | 2. No, but I know.   |
| 3. I have heard of it, but not been there. | 4. No, I don't know. |

**2-18 Were there any ways that could have improved your shopping experience in Sapporo?**

- |  |
|--|
| 1. Could not verbally communicate with staff.  |
| 2. Over-the counter displays and menus do not correspond with the foreign language.                          |
| 3. Wi-Fi does not connect in store.  |
| 4. Could not use credit cards in many stores.  |
| 5. There were many store where I didn't know if I could use credit card or not. (No stickers were displayed) |
| 6. There were only a few ATM machines I could withdraw cash from.  |

**2-19 What methods of transportation did you use most often during your trip? Please select up to five.**

- |                 |                          |                 |                      |
|-----------------|--------------------------|-----------------|----------------------|
| 1. Charter Bus  | 2. Sightseeing Route Bus | 3. Ski Bus      | 4. Taxi              |
| 5. Charter Taxi | 6. Rental Car            | 7. Friend's Car | 8. Transit Route Bus |
| 9. JR Train     | 10. Subway               | 11. Streetcar   | 12. Other ( )        |

**3. Please let us know how satisfied you were with your experiences in Sapporo.**

**3-1 (Sapporo Snow Festival)**

- |              |         |         |         |                   |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

**3-2 (Satisfaction rating of hospitality received during your travels in Sapporo.)**

1. Excellent      2. Good      3. Fair      4. Poor      5. Unsatisfactory

**3-3 (Tourism Information)**

1. Excellent      2. Good      3. Fair      4. Poor      5. Unsatisfactory

**3-4 (Overall Satisfaction as a Tourist Destination)**

1. Excellent      2. Good      3. Fair      4. Poor      5. Unsatisfactory

**3-5 Please indicate the two aspects you were most satisfied with by circling. Please indicate the two aspects you were least satisfied with by crossing out.**

1. Dining / Food                      2. Accommodation                      3. Sightseeing Spots  
 4. Souvenirs                              5. Hospitality during Stay                      6. Cityscape and Scenery  
 7. Ease of Transportation      8. Other (                                      )

**Please answer only if you crossed out '7. Ease of Transportation' in question 3-5.**

**3-6 Please give the reasons why you selected a low satisfaction rating for ease of transportation in the city.**

**4. Please let us know how you feel about visiting Sapporo again.**

**4-1 Would you like to visit the Sapporo Snow Festival again?**

1. Definitely      2. Yes      3. Not Certain      4. No      5. Definitely Not

**4-2 Would you like to visit Sapporo for sightseeing again?**

1. Definitely      2. Yes      3. Not Certain      4. No      5. Definitely Not

**4-3 (If you answered "Definitely" or "Yes" to 4-2) During which season would you like to visit?**

1. Spring      2. Summer      3. Autumn      4. Winter

**5. Other**

**5-1 What are the hospitality and services you want to receive to make your travel destination enjoyable? Please select up to 3 of the following choices that apply to you.**

1. Attentive customer service in shops and accommodation.  
 2. Polite assistance and services at the Tourist Information Center.  
 3. Considerate tourism volunteers for Hokkaido directions and photographic support etc.  
 4. Warmth of local residents who may have approached you when you were lost or troubled.  
 5. Substantial infrastructure of guidance signage and such for travelers.  
 6. Guidance and descriptions of sightseeing spots.  
 7. Cleanliness of toilets, stations and other public facilities.  
 8. Other (                                      )

**5-2 Please freely write any desires or requests related to tourism in Sapporo City.**

Thank you very much for participating. We wish you pleasant travels.