

目 次

はじめに	1
I 来札者観光客満足度調査	
0. 調査概要	2
1. 回答者の基本属性	2
2. 札幌（北海道）への旅行について	5
3. 札幌観光の満足度	28
4. 札幌への再訪意向	37
5. 札幌のイメージ	41
6. 札幌の観光に関する希望・要望等	46
II 外国人個人観光客動態調査	
0. 調査概要	49
1. 回答者の基本属性	50
2. 今回の旅行について	53
3. 札幌観光の満足度	74
4. 札幌への再訪意向	79
5. 札幌の観光に関する希望・要望等	82
資料編（調査票）	
来札観光客満足度調査	資料 1
外国人個人観光客動態調査	資料 9