## ■観光分野におけるこれまでの部門別計画

- ·札幌市観光基本計画(平成3~17年度) 【基本方向】
  - ①国際観光都市への展開
  - ②誘致宣伝の拡充
  - ③四季を通してにぎわう観光都市
  - ④北の風土特性が誘う観光資源
  - ⑤広域観光ネットワークの形成
  - ⑥ホスピタリティあふれる受入体制
- ・札幌市集客交流促進プラン (平成14~17年度) 【施策の基本方針】
  - ①来札客誘致拡大に向けた効果的な事業展開
  - ②住んで快適 訪ねて楽しいまちづくり
  - ③世界の集客交流都市としてのホスピタリティの向上
  - ④札幌を舞台とした交流活動の促進

### ■策定経過

- ・「札幌市観光創造研究会」の開催(平成22年度: 札幌市関係部局と北海道大学観光学高等研究センターの共同によるワーキンググループ)
- ・「札幌市観光振興プラン検討会議」の開催(平成23年5月~平成23年12月)
- ・市民・道外居住者に対するアンケート調査の実施(平成23年8月)
- ・札.幌商工会議所観光委員会との意見交換

日時 平成24年8月22日(水)11:20~12:40

場所 北海道経済センター3階特別会議室A

・中小企業同友会との意見交換

日時 平成24年11月20日(火)14:00~16:00

場所 札幌総合卸センター共同会館

# ■札幌市観光振興プラン検討会議の概要

#### ●会議内容

#### 【第1回】

日時:平成23年5月9日(月曜日)16時~

場所: 札幌市役所本庁舎地下1階3号会議室

### 議題:

- (1)札幌市観光振興プランの策定スケジュールおよび検討会議の進め方について
- (2)札幌市観光振興プランの位置づけについて
- (3)札幌市観光振興プランのあり方について
- (4)第2回検討会議の日程と議題等について

### 【第2回】

日時:平成23年7月8日(金曜日)10時~

場所: 札幌市役所本庁舎地下1階3号会議室

#### 議題:

- (1)第1回検討会議の論点の確認
- (2)札幌市の観光面の課題について
- (3)インターネットアンケートについて
- (4)意見交換
  - ①札幌市の観光面の課題について
  - ②インターネットアンケートについて
  - ③札幌市の観光振興の目標像について

## 【第3回】

日時: 平成23年8月31日(水曜日) 10時~

場所: 札幌市役所本庁舎12階4号、5号会議室

#### 議題:

- (1)インターネットアンケート結果の報告
- (2)交流・体験型観光の振興について
- (3)これまでの検討会での議論の整理と施策案等について
- (4)意見交換
  - ①これまでの論点整理について
  - ②施策の柱について

### 【第4回】

日時: 平成23年11月11日(金曜日)10時~

場所: 札幌市役所本庁舎2階西会議室

### 議題:

- (1)インターネットアンケート結果の追記
- (2)(仮称)さっぽろ観光まちづくり推進プラン(素案)について
- (3)意見交換
  - ①計画の名称について
  - ②観光まちづくりの推進プログラムについて
  - ③成果指標について

## 【第5回】

日時: 平成23年12月20日(火曜日) 15時~

場所: 札幌市役所本庁舎地下1階3号会議室

### 議題:

- (1) 「札幌市観光まちづくり計画~さっぽろツーリズムの展開~」(案) について
- (2)意見交換

# ■検討委員

西山 徳明 北海道大学観光学高等研究センター教授(委員長)

泉山 利彦 札幌商工会議所観光委員会副委員長

猪熊 梨恵 札幌オオドオリ大学学長

岡西 昭子 日本コンシェルジュ協会会長

梶原 隆 紅札幌観光協会専務理事

かとうけいこ 紐シ―ニックバイウェイ支援センター広報部長

佐々木 信 術3KG代表取締役

佐藤 誠之 紐日本旅行業協会北海道支部副支部長

清水 朋子 市民公募委員

鈴木宏一郎 ㈱北海道宝島旅行社代表取締役社長

 野口
 雅之
 市民公募委員

 服部
 亮太
 sapporo6h代表

林 美香子 慶応義塾大学大学院SDM研究科教授 藤野 秀之 札幌市内ホテル連絡協議会代表幹事

渡辺 俊隆 Sapporo Airlines Association会長

(敬称略、委員長以外は五十音順。肩書きは検討会議開催当時のもの)