

「ようこそさっぽろ」コンテンツ運營業務 仕様書

1 業務名

「ようこそさっぽろ」コンテンツ運營業務

2 業務期間

平成22年4月1日～平成23年3月31日

3 業務概要

(1) 業務目的

札幌市の公式観光情報サイトとして、かつ札幌ならではの魅力あふれるサイトとして、特に札幌への旅行が決まっている人（観光客及びビジネス客等）やその予備軍に対し、札幌観光の基礎情報に加え、新しい魅力を随時発信することで、観光客等の満足度を高めることを主たる目的とする。

なお、情報提供におけるテーマは、「大切な友人に札幌を案内する」ための観光情報とする。

(2) 業務対象

- ア 札幌への旅行が決まっている日本人（特に、来札幌経験のある観光客及びビジネス客等のリピーター）やその予備軍
- イ 札幌に関心を持ち、札幌への旅行を検討している外国人

(3) 業務範囲

札幌市内の情報を中心に発信することとするが、北海道の情報についても、さっぽろ広域観光圏域内（石狩市、江別市、当別町、新篠津村、北広島市、恵庭市、千歳市）及び小樽市ほか、札幌から日帰り圏内で行ける市町村の情報も扱うこととする。

(4) 業務概要

業務の実施に当たっては、企画案に基づくものとするが、以下の条件を具備するものとする。

ア 観光情報サイト「ようこそさっぽろ」の企画概要

日本語版は、特にリピーター向けの情報の充実を意識すること。また、コンテンツ分類は、業務対象が最も関心を持つコンテンツが素早く見つけられるように工夫すること。

外国語版は、各国人の興味関心事項が異なるので、必ずしも日本語版を翻訳することなく、各国人の関心事項に合わせた情報を発信すること。

- ・簡体字：中国（大陸）、シンガポール、マレーシア向け

- ・繁体字：台湾、香港向け
- ・英語：オーストラリア向けを意識しつつも、英語は世界共通語であることから全般的・平均的な情報を扱うこと
- ・韓国語版：韓国向け

参考：現在の観光情報サイト「ようこそさっぽろ」のコンテンツについては、以下を参照のこと。コンテンツ総数、施設情報数については、別紙のとおり。

日本語版

(<http://www.welcome.city.sapporo.jp/>)

中国語版（簡体字）

(<http://www.welcome.city.sapporo.jp/tourism/c/index.html>)

中国語版（繁体字）

(<http://www.welcome.city.sapporo.jp/tourism/t/index.html>)

英語版

(<http://www.welcome.city.sapporo.jp/english/>)

韓国語版

(<http://www.welcome.city.sapporo.jp/tourism/k/index.html>)

イ 新規コンテンツの企画、取材、編集、制作全般

新規コンテンツの更新頻度は、週 1 回程度（日本語）とするが、企画案に基づく編集計画に従って、リアルタイムな情報なども提供すること。

なお、コンテンツ制作にあたっては、市民が参加できる仕組み作りを行うこと（例：市民記者の採用、市民からの投稿ページの作成、編集企画会議等への市民参加など）

また、公のサイトという立場を踏まえた上で、すでに民間で提供されている宿泊や飲食等に関するサイトとの連携が図れるよう工夫されることが望ましい。

動画については、企画案に含めて構わないが、別途、提供するシステム環境を用意するため、掲載にあたってはリンクで対応することとする。

ウ 制作済みのコンテンツの情報管理

観光施設案内について

情報更新は 3 月と冬季営業への移行時の年 2 回を基本とするが、変更があれば随時行うほか、月 1 回リンクのチェックを行うこと。

その他の情報について

適宜、適切に情報の誤りがないように更新すること。

情報管理の方法について

情報管理の方法については、企画案に基づくものとするが、コンテンツマネジメントシステム（CMS：Content Management System）の導入、またはコンテンツのデータベース（DB）化を行う場合は、詳細を別途協議の上で決定する。なお、データ

ベース（DB）化を提案する場合には、スムーズな引き継ぎの観点から、オープンソースによるフリーのデータベースを使用することとする。

エ ようこそさっぽろ運営委員会 への参加

札幌市が設置する「ようこそさっぽろ運営委員会」を年4回程度開催する予定であるが、その委員会にオブザーバーとして参加すること。

「ようこそさっぽろ運営委員会」は、「ようこそさっぽろ」を、目的にかなった、より魅力的なサイトにしていくための、市民、企業、大学、行政などで構成される委員会。

「ようこそさっぽろ」の運営及び編集方針に関する事項については、運営委員会の意見を聞くこととする。

オ 成果評価の実施

サイトに関する観光客の満足度を調査するため、1年に1回、サイト上でアンケートを取り、満足度向上に努めること。また、アクセス数の向上にも努めること

（参考：平成21年7月「ようこそさっぽろ」トップページアクセス数：188,026件）

なお、成果に関する評価の判断に当たっては、外部委員を含む評価委員会にて、検討を行う予定。

カ 検索エンジンの上位表示

本サイトが検索エンジンを対象として、適切に検索結果の上位に表示されるように、適切な検索エンジン最適化（SEO：Search engine optimization）等の工夫を行うこと。また、そのために、適切な検索キーワードの検討も行うこと。

キ 業務報告書の作成

新規公開コンテンツ、既存コンテンツの更新状況、アクセス統計等を毎月報告すること。

4 業務要件

- （1）制作したコンテンツについては、まず、サーバ内のテスト領域にアップロードし、公開前に必ず委託者の了解を得ること。
- （2）公開する、しないにかかわらず、取材を行った相手先の情報（取材した日時、内容、担当者、連絡先等）を記録し報告すること。
- （3）民間のコンテンツに関しては、お店の売り込みや広告といった営業、勧誘による掲載は行わない。
- （4）現在のようにさっぽろに掲載されているコンテンツを引き続き掲載するにあたり、内容の変更をする必要がある場合は委託者と随時協議すること。
- （5）今後、契約期間終了後に、適切に次の委託者との引き継ぎが行えるようにサイトマップ及びhtml等のファイル構成を整理し、一覧化しておくこと。

5 リニューアルにあたってのスケジュール(予定)

以下のとおりに予定するが、詳細は別途協議するものとする。

4月 現在のコンテンツ引継ぎ

5月～7月

リニューアルへ向けた構築作業(サイト構成の見直し、デザインの変更など)

現在の「ようこそさっぽろ」の運営

この間、札幌市の観光情報サイトがなくなることを防ぐため、現在の「ようこそさっぽろ」の運営を引き続き行うこととする。ただし、の作業に注力するため、更新は月1回程度とする。

8月 全面リニューアル

6 セキュリティ及びシステム保守に関する注意事項

本サイトに関するサーバの維持管理に関すること(ドメイン名の維持管理、バックアップ及び停電対応など)は本業務の範囲に含めない。サーバへの独自ソフトウェアやデータベースソフト等のインストールは認めません。すべてのコンテンツはHTMLまたはSHHTMLで作成することし、以下の要件を含むものとする。

サーバ機器の構成について

ア サーバの概要(平成22年1月現在の仕様)

OS: Windows Server 2003 R2

メーカー・機種: HP ProLiant DL320 G5

CPU: Inter CeleronDプロセッサ352(3.2GHz)

メモリ: 1GB

HDD: 10GB/17.5GB(RAID1) 空き容量/総容量

イ サーバの所在地

札幌市白石区東札幌5条1丁目 市民情報センター内サーバ室

ウ システム的作業

Webコンテンツのアップロード

コンテンツのアップロードはVPNにより行うため受託者側で端末およびインターネット環境を用意すること。VPN環境は本市で用意することとし、場合によっては受託者側の端末に係ソフトをインストールすることもある。

接続可能な端末は4台までとする。

アクセス解析サーバの接続はHTTPSとする。

サーバへのアップロードのためのアカウントやパスワードの管理を徹底すること。また、本業務で使用するパソコンには必ずウィルス対策を施し、常に最新のウィルスにも対応できるようにすること。なお、本市ネットワークと接続するため、アップロード用端末の管理(盗難対策、セキュリティ対策等)について別途覚書を交わすものとする。

コンテンツを掲載するサーバは、委託者の用意するもののみとすること。

将来的に、外部サーバの運用を検討しているが、詳細はレンタルサーバの業者との協議とし、移行にかかる費用、コンテンツ更新環境の構築等については本業務の企画内容には含まないものとする。

7 特記事項

本業務履行にあたり、疑義が生じた場合は、委託者及び受託者双方の協議により処理する。

本業務履行にあたり、委託者は、受託者が必要とする資料の提供について便宜を図るものとする。

委託者又は本市関係者から提供を受けた資料等は、本業務にのみ使用するものとする。但し、第三者に提供する場合であらかじめ委託者の承諾を得たものについてはこの限りではない。

この業務の遂行にあたり、必要がある場合は相互調整のため打合せを行うものとする。

この業務の遂行に伴う打合せ、資料、計画等の内容については、外部に漏洩しないこと。

受託者は、委託業務の成果物に対し、著作権法（昭和45年法律第48号）第21条（複製権）第23条（公衆送信権等）第26条の2（譲渡権）第26条の3（貸与権）第27条（翻訳権、翻案権等）及び第28条（二次的著作物の利用に関する原作者の権利）に規定する権利を、成果物の納入、検査合格後、直ちに委託者に無償で譲渡するものとする。

委託者は、著作権法第20条（同一性保持権）の2に該当しない場合においても、その使用のために目的物の改変を行うことができるものとする。

本業務に係る全てのサイトは、原則、「札幌市公式ホームページガイドライン」の考え方から逸脱しない範囲で設計することとするが、サーバの環境が関係するので随時協議すること。

公式ホームページガイドライン

<http://www.city.sapporo.jp/kikaku/hpguideline/>

別紙

コンテンツ数

1 ファイル数

全ファイル数 33474

フォルダ数 1861

データ量 1.02GB

コンテンツ総数 (HTML ファイル: 5366 ; 非 HTML ファイル: 28108)

HTML 5348 HTM 18 JPG 24774 PDF 195

ASX 124 RAM 79 PNG 11 GIF 2720

その他 205

英語サイト (HTML ファイル: 283 ; 非 HTML ファイル: 1335)

中国語 (簡体字) サイト (HTML ファイル: 711 ; 非 HTML ファイル: 5009)

中国語 (繁体字) サイト (HTML ファイル: 624 ; 非 HTML ファイル: 5029)

韓国語サイト (HTML ファイル: 492 ; 非 HTML ファイル: 2514)

参考: スペイン語サイト (HTML ファイル: 14 ; 非 HTML ファイル: 75)

使用率

日本語サイト 62% 外国語サイト (英・中・韓・スペイン) 37%

2 施設情報数

観光施設案内 (アドレス: <http://www.welcome.city.sapporo.jp/sites/>) 110 施設

宿泊施設 (アドレス: <http://www.welcome.city.sapporo.jp/access/inn.html>) 191 施設

観光案内所 (アドレス: <http://www.welcome.city.sapporo.jp/access/annai5.html>) 6 施設

インターネットカフェ (アドレス: <http://www.welcome.city.sapporo.jp/access/internetcafe.html>) 12 施設

温泉情報 (アドレス: <http://www.welcome.city.sapporo.jp/feature/spa.html>) 48 施設

長期滞在に便利な宿泊施設 (アドレス: <http://www.welcome.city.sapporo.jp/longstay/hotels.html>) 9 施設

ニセコのスキー場 (アドレス: http://www.welcome.city.sapporo.jp/feature/ski/niseko_ski.html) 3 施設

道央のスキー場 (アドレス: http://www.welcome.city.sapporo.jp/feature/ski/doo_ski.html) 2 施設

札幌のラーメン (アドレス: <http://www.welcome.city.sapporo.jp/food/noodles/index.html>) 82 施設

ジンギスカン、羊肉料理 (アドレス: <http://www.welcome.city.sapporo.jp/food/lamb/index.html>) 15 施設

札幌のスープカレー (アドレス: <http://www.welcome.city.sapporo.jp/food/curry/index.html>) 26 施設

札幌のフレンチ (アドレス: http://www.welcome.city.sapporo.jp/feature/03_11/french_index.html) 14 施設

札幌のすし・海鮮（アドレス：<http://www.welcome.city.sapporo.jp/food/fish.html>） 53 施設
札幌的中華街（アドレス：<http://www.welcome.city.sapporo.jp/food/chinese/index.html>） 15 施設
札幌市内・近郊の居酒屋（アドレス：<http://www.welcome.city.sapporo.jp/food/izakaya/index.html>） 22 施設
札幌の地酒（アドレス：<http://www.welcome.city.sapporo.jp/feature/sake/sake.html>） 13 施設
札幌の甘いもの（アドレス：<http://www.welcome.city.sapporo.jp/food/sweets/index.html>） 12 施設
札幌の喫茶（アドレス：<http://www.welcome.city.sapporo.jp/food/cafe/index.html>） 14 施設
札幌と小樽の夜景（アドレス：http://www.welcome.city.sapporo.jp/feature/03_08/nightview.html） 7 施設

その他にも施設情報は点在している。