

札幌市内宿泊施設求人情報発信補助金申請受付等業務

	質問	回答
1	事業所（本店、支店等）が札幌市内にあることを証明する書類等は必要でしょうか。	入札資格審査に必要と判断する場合は、事業所が札幌市内にあることを確認できる書類の提出を求め場合があります。
2	8月28日の開札時に持参する書類は入札書および必要に応じて委任状のみとなり、入札参加資格確認申請書は説明書記載どおり開札日の翌日から起算し3日以内の提出でよろしいでしょうか。	入札説明書5(4)(8)、6(3)(4)に記載のとおりです。
3	入札参加資格確認申請書に添付する競争入札参加資格認定通知書は写しでよろしいでしょうか。	写しで差支えありません。
4	対象宿泊施設数は、どのくらいと想定されていますでしょうか。	補助対象施設となりうる宿泊施設数は約400施設です。ただし、予算上限に達し次第受付終了としますので、申請件数は100件程度を想定しています。
5	本事業に関する対象宿泊施設への周知はどのように実施する予定でしょうか。また、その周知時期はいつ頃を想定されていますでしょうか。	事業周知は、札幌市から宿泊団体経由又は個別に宿泊施設へご案内文を事業開始に合わせて送付する予定です。
6	申請書等書類について、「原則メール」でのやり取りとなりますが、「電子メールのドメインは受託者側での用意」との認識でよいでしょうか。また、ドメインは受託者の社名等が入ってもかまわないでしょうか（何かしら指定がありますでしょうか）。 (例：●●●@会社名.jp など)	お見込みのとおりです。ドメインの指定はございません。
7	メール対応についてはクラウドメールサービスの利用で問題ございませんでしょうか。また、メールアドレスは受託者側で準備する認識ですが貴市と協議のうえ決定する認識で相違ございませんでしょうか。	クラウドメールサービスの利用も差支えありません。メールアドレスについてはお見込みのとおりです。

	質問	回答
8	<p>申請書等書類について、郵送でのやり取りの場合、受付は受託者の住所・宛名とすることになりますでしょうか。</p> <p>(例:札幌市中央区大通西〇丁目〇 〇〇ビル〇F 〇〇株式会社 宛)</p>	<p>本業務にて設置いただく事務局の住所・宛名としていただきます。事務局の住所が受託者事務所の住所と同一でも差支えありません。</p> <p>(例:札幌市中央区大通西〇丁目〇 〇〇ビル〇F 〇〇株式会社内 札幌市内宿泊施設受入環境整備補助金受付事務局 宛)</p>
9	<p>申請書等の送付先として設定する住所・宛先は受託者側で用意する事務局の住所(ビル名含む)および受託者会社名が記載されても問題ございませんでしょうか。</p> <p>例) 札幌市〇〇区〇〇1-1-1 〇〇ビル〇階 〇〇株式会社 札幌市内宿泊施設受入環境整備補助金事務局 行き</p>	<p>差支えありません。</p>
10	<p>決定通知書、確定通知書の送付にあたり、交付決定・確定の最終判断は札幌市となりますが、札幌市と受託者側とのやり取りはどのような手段での実施を想定していますでしょうか。</p> <p>(例①:申請書をPDF化し電子メールにて札幌市へ送付、判断結果をメール返信していただく、例②:札幌市と日時を調整のうえ申請書を持参、その場で判断していただく、等)</p>	<p>札幌市と受託者とのやり取りは、電子メールを想定しております(例①のとおり。)</p>
11	<p>電話・メール別での業務量(お問い合わせ件数) 想定はございますでしょうか。</p>	<p>補助開始直後の一番問合せが多い時期で、20~30件/日程度を見込んでおります。</p>
12	<p>コールセンター業務につきまして、想定される受電件数を月毎、もしくは全体でご教示頂けますでしょうか。</p>	
13	<p>対応期間ごとの設置電話回線数の指定はございますでしょうか。</p>	<p>電話回線数の指定はございません。仕様書に記載の業務内容について、遅滞なく対応できる数としてください。</p>

	質問	回答
14	電話番号の種別のご指定はございますでしょうか。	電話番号の種別に指定はありません。
15	コールセンターの電話番号に指定の条件等がございますでしょうか。 (番号指定、0120のみ等)	
16	受電1件あたりに想定される通話時間をご教示頂けますでしょうか。	3分～5分程度を想定しております。
17	コールセンターからの架電に対する電話料金は受託業者の負担となりますか。	お見込みのとおりです。
18	想定されるFAQの札幌市よりの事前連携はございますでしょうか。	想定されるFAQは、あらかじめ札幌市が作成し提供します。申請受付開始後は、委託者と協議の上、受託者が随時更新してください。
19	コールセンター業務についてFAQ及びスクリプトは札幌市様で作成いただけますでしょうか。	
20	コールセンター開設期間(事務局運営期間含む)は平日のみの認識ですが、年末年始は休務、年末年始期間は令和5年12月29日～令和6年1月3日でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
21	年末年始のスケジュールにつきまして12月29日から1月3日までは休日の認識でよろしかったでしょうか。	
22	申請書の不備率想定はございますでしょうか。	30%程度を想定しております。
23	履行場所の条件等がございますでしょうか。	条件はございませんが、札幌市内を想定しております。