

# 仕様書

## 1 業務名

令和5年度観光バス都心部巡回整理業務

## 2 業務の目的

都心部の路上駐停車が多い地域に整理員を配置し、大通東2丁目の観光バス駐車場（以下「駐車場」）の利用促進を呼びかけることで、路上での長時間駐車や危険・迷惑な停車を抑制し、都心部の交通状況や景観の改善を図る。

## 3 業務期間

契約締結日から令和6年3月15日（金）まで

## 4 実施期間

- (1) 夏季：令和5年7月25日（火）～8月31日（木）（38日間）
- (2) 冬季：令和5年12月1日（金）～12月25日（月）（25日間）  
令和6年2月1日（木）～2月16日（金）（16日間）

## 5 配置場所及び時間

- (1) 配置場所A  
場所：道庁赤レンガ北側エリア  
時間：9時～18時（9時間）
- (2) 配置場所B  
場所：テレビ塔北側・東側及び大通東2丁目駐車場エリア  
時間：10時～20時（10時間）
- (3) 配置場所C  
場所：すすきのエリア  
時間：18時～21時（3時間）

※ 配置場所の詳細は別紙1を参照

## 6 対象車両

整理対象車両は、道路運送法第3条に定める一般貸切旅客自動車運送事業

の事業用自動車（本仕様書において、「観光バス」という。）とする。

## 7 業務内容

上記5で指定する配置場所及び時間帯に、各箇所2名1組の整理員を配置し、以下の業務を行う。

### (1) 環境整理

ア 観光バスの乗降を行う乗客に対し、速やかな乗降を促す。

イ 観光バスの乗降を行う乗客が歩道に広がることや、車道に出ることがないように整列を促す。

ウ 乗降完了後の観光バスに対し、速やかな発車を促す。

※ 乗降予定等で待機しているバスについては5分間を目安として許容する。

### (2) 啓発

路上で待機している観光バス運転手に対し、別紙2のリーフレットを用いて駐車場の利用を促す。

### (3) 記録

ア 呼びかけを行った観光バス会社の名称（バスに印字されている名称等）及び車両番号等について整理員記録表（様式1）に記録する。

イ 一般車両が路上駐停車をしていた場合、呼びかけは不要とするが、車両番号等について整理員記録表（様式1）に記録する。

ウ 配布したリーフレットは印刷部数と残部数を記録し、夏季と冬季の配布部数を記録する。

## 8 報告

(1) 上記7で記録した内容を時間帯や場所ごとに集計し、Microsoft Excelのグラフや表等にまとめた報告書を提出すること。報告書には下記ア～イの内容を必ず盛り込むこと。また、啓発場所等において、駐停車状況等がわかる写真等を添付し、合わせて報告すること。

ア 業務期間中の整理記録（様式1に入力したExcelデータ）

イ 業務期間中の整理台数の月別、日別、箇所別、時間帯別集計表

(2) 夏季の実施結果は令和5年9月29日（金）までに、冬季の実施結果は

上記 3 で定める業務期間の終了日まで、委託者へ報告すること。

## 9 その他特記事項

- (1) 業務に必要な制服・物品等については、受託者側で準備すること。なお、整理員が着用する腕章については委託者より貸与する。
- (2) 巡回整理業務の開始にあたっては、業務の実施体制や実施方法、報告の内容等について受託者と委託者が協議する場を設ける。
- (3) 7月25日の巡回開始以降、2週間を目途に経過のヒアリング、ルート及び時間帯の適否を検討する場を設ける。また、その他にも委託者が必要と認めた場合には、受託者との協議の場を設ける。
- (4) 別紙1の配置場所及び時間帯については、上記(2)の協議を経て、変更する場合がある。
- (5) 上記(2)、(3)に掲げる会議の他、実施期間中に上記7で記録した内容の提出を求める場合がある。

## 10 留意事項

- (1) 本業務の履行にあたり、事故やトラブル等が生じた場合は、速やかに委託者へ報告の上、受託者の責任において関係者等へ誠実に対応すること。
- (2) 本業務の履行にあたり、本仕様書に定めのない事項、疑義が生じた場合は、委託者及び受託者双方の協議の上決定する。

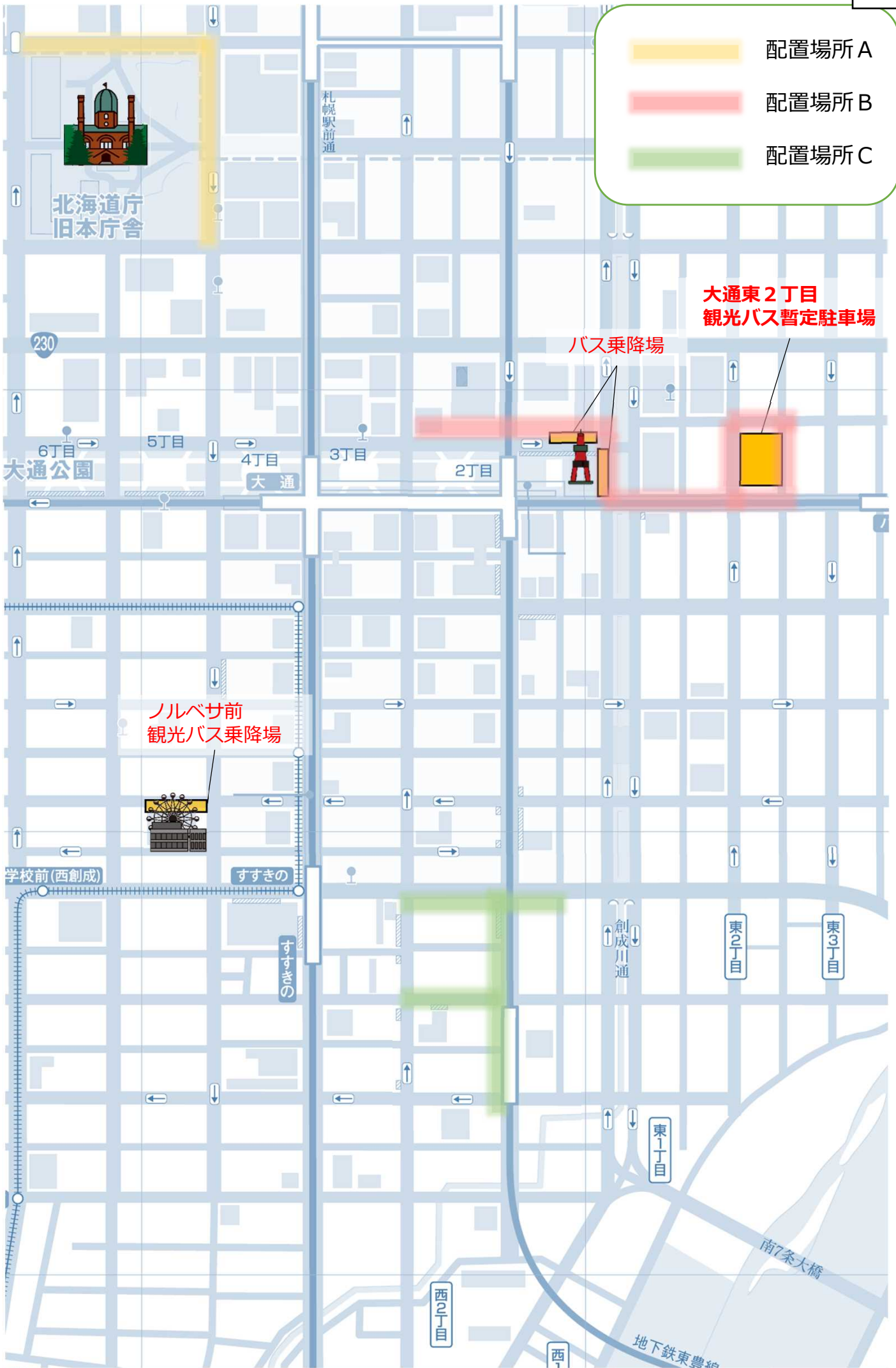
## 11 担当

札幌市経済観光局観光・MICE推進部観光・MICE推進課

札幌市中央区北1条西2丁目（15階北側）

電話：011-211-2376 担当：松浦





## 大通東2丁目バス駐車場

< 住 所 > 札幌市中央区大通東2丁目1-1

利用予約ページURL

< 収 容 台 数 > 26台



< 利 用 時 間 > 24時間入出庫可

< 利 用 料 金 > 30分ごとに550円

※入庫から24時間以内 最大4,400円

※夜間（18:00-08:00）最大2,420円

< 管 理 者 > タイムズ24株式会社〔0120-77-8924（24時間受付）〕



**駐車場は事前に利用予約ができます！**

【予約ページURL】 <https://times-info.net/reservation/>



- 場内では、必ず**アイドリングストップ**してください。
- 入出庫の際は、歩行者等に十分注意してください。
- 駐車場利用の呼びかけに応じないなど、悪質な路上駐停車と判断した場合は、札幌市から警察署に指導の申し入れを行います。