

## (1) ワークショップの実施

新 MICE 施設の内外からの集客を呼び込む施設の特性を活用して、市の産業振興や地域のにぎわい創出に資する自主事業を検討するにあたり、広く市民の意見を聴取し、事業者の検討に活用することを促進することを目的として、市民ワークショップを実施した。

### ① ワークショップ実施方法

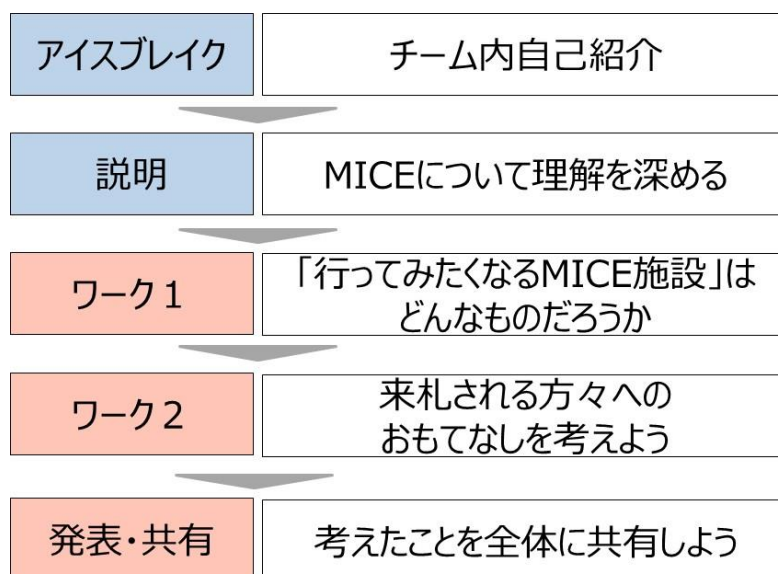
図表 実施概要

テ ー マ	新たな MICE 施設（会議場）について考えてみよう
実 施 日 時	令和 2 年（2020 年）2 月 15 日（土）13:00～15:30
開 催 場 所	豊水会館 和室 A・B
参 加 者 数	インターネットによる公募等により申込のあった 9 名

### ② プログラム内容と当日の様子

ワークショップは、以下の流れで実施した。

図表 当日の流れ



図表 当日の様子



③ ワーク 1 : 「行ってみたくなる MICE 施設」はどんなものだろうか

「こんなイベントが開催されたら新 MICE 施設に行ってみたくなる」となるようなイベントについて、意見をいただいた。

全国の MICE 施設で実施されている市民向けイベントについて紹介された事例カード (16 事例) を参考に、興味のあるイベントについて 3 つほどピックアップしていただき、その理由を伺った。

また、事例カードにないようなイベントでも、実施してほしいイベントがあれば積極的に提案をいただいた。

事例カードは、16枚を用意した。カードの内容は以下のとおり。

タイトル
<ul style="list-style-type: none"> <li>・1: けやきひろば ビール祭り 【A】</li> <li>・2: SORA 懐かしのレコード鑑賞会 【B】</li> <li>・3: 日本睡眠学会第43回定期学術集会 市民講座 子どものための睡眠教室 【C】</li> <li>・4: ピクサーアドベンチャー「もしも」から始まる、冒険の世界 【D】</li> <li>・5: 第3回日韓交流講座 【C】</li> <li>・6: ビッグウェーブフリーマーケット in 朱鷺メッセ 【A】</li> <li>・7: 名古屋国際会議場自主事業 映画上映会 【B】</li> <li>・8: 第30回世界牛病学会 2018 札幌 市民公開プログラム 【C】</li> <li>・9: 8つの迷路王国 【D】</li> <li>・10: 2014FIFA ワールドカップブラジル パブリックビューイング 【B】</li> <li>・11: 多世代交流スポーツフェス 【A】</li> <li>・12: 平成26年度自主事業 健康セミナー（第6弾） 【C】</li> <li>・13: 「通いの場」交流会&amp;「防災・食育」住民向け無料体験会 【F】</li> <li>・14: ギガ恐竜展 2017 地球の絶対王者のなぞ 【D】</li> <li>・15: 市民公開講座 宇宙・物質・生命の起源を求めて 【C】</li> <li>・16: サクラマチフェス “ネス・コロ・キッズ!?” 【E】</li> </ul>
分類
<ul style="list-style-type: none"> <li>【A】 市民参加イベント（ほぼ無料）</li> <li>【B】 市民参加イベント（無料）</li> <li>【C】 市民講座（学会との共催含む）</li> <li>【D】 イベント系展示</li> <li>【E】 興行系イベント</li> <li>【F】 周辺住民むけのイベント</li> </ul>

図表 当日資料イメージと議論概要

1 けやきひろばビール祭り	
◆イベント概要◆	
日 時	2019年9月12日(木)～9月16日(月) 11:00～21:30
会 場	さいたまスーパーアリーナ コミュニティアリーナ
参加料金	無料(飲食料購入時は有料)
参加形式	参加型
内 容	日本最大級!クラフトビールの祭典
◆施設概要◆	
施設名	さいたまスーパーアリーナ
所在地	埼玉県さいたま市中央区
施設規模	スタジアム(37,000人)、コミュニティアリーナ(3,000人)、展示ホール(1,000㎡)、会議室(45㎡～220㎡、7室) 他

ポスター



#### ④ ワーク2：来札される方々へのおもてなしを考えよう

このワークでは、MICE 施設に来訪されるかを考えたうえで、有名観光スポットに限らない地域の魅力について考えていただいた。

まず、目的とするイベントや来訪元、年代、職業などを考えてもらったうえで、それぞれのニーズを考慮した観光スポット・イベント等を考えてもらった。

## 図表 使用したツール

どんな人物像を想定しましたか？

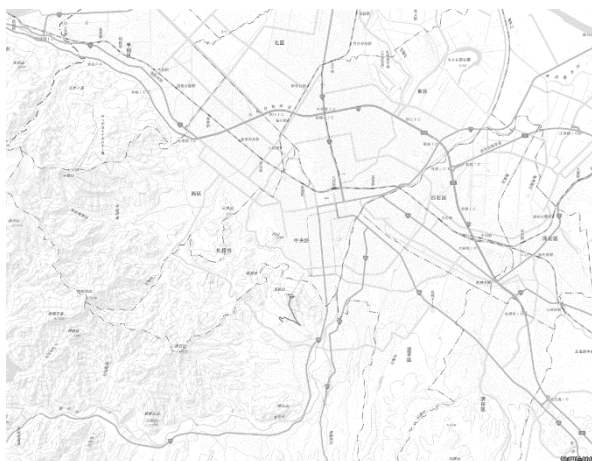
どんな催事を目的に









どこから来たか

年代

職業

どんなニーズが想像できますか？



	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>

図表 検討・発表の様子



⑤ 発表・全体共有

各班の代表者から、全体に対して、各班で議論した内容を発表した。

## ⑥ 参加者による提案内容

ワークショップを通じて得られた参加者からの提案を下記のとおりまとめた。

### (ア) イベントについて

主に、現在パークホテルの敷地内で開催されている盆踊りやビアガーデン等の地域コミュニティに根差したイベントが継続的に開催されることを望む声が多くみられた。

広く市外・道外に対して地域文化の発信拠点ともなるようなイベントを望む声があった。

このほか、中島公園周辺地区の歴史を踏まえた展示や、子どもも楽しめるイベントについても要望が出た。

#### 【主な意見】

- ・子どもも巻き込んだイベント
- ・地域の歴史・文化の展示・発信
- ・地域コミュニティのイベントの引き続きの実施（ビアガーデン、盆踊り等）

図表 主な意見（イベント）

意見	事例イメージ (番号は前頁の事例)
➤ 子どもが楽しめるようなイベントがあるとよい。	4、14
➤ 大人数で集まれるようなイベント、季節ごとに内容を変えた上映があるとよい	2、7
➤ 20年後の姿をイメージすると、人がいなくなると使われなくなる。そうならないように多くの人が集まるイベントが欲しい ➤ 札幌だけでなく、道内全域を見据えた地方からの文化発信の拠点としても使われたい	「スター誕生」
➤ 地域への理解が深まるよう、中島公園・周辺の歴史が分かるものが欲しい	歴史展示 映像歴史ライブラリー
➤ 現在のパークホテルの駐車場ではビアガーデンを実施していた。地域コミュニティの交流の核として、引き続き開催してほしい。	1、温泉
➤ 現在のパークホテルの駐車場では、地域のイベントとして盆踊りが行われていたため、継続して開催してほしい ➤ 各祭典区の山車が展示できるスペースがほしい	盆踊り 北海道神宮例祭(札幌まつり)

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 北海道独自の盆踊りである『北海盆踊り』の認知度も高まり、施設の来訪者も一緒になって楽しめる考える</li> <li>➤ 北海道神宮例祭とのタイアップも考えたい</li> <li>➤ パークホテルは地域のホテルであり、引き続き地域とともにイベントを実施してほしい</li> <li>➤ 屋内で盆踊りが実施できると、雨天対策や騒音対策としても兼ねることができ、ありがたい</li> <li>➤ ビアガーデンと盆踊りがセットで行われていたが、分離されると盆踊り実施時に供食可能な屋台等があると楽しみやすくなるだろう</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 中島公園で時折実施されており、引き続き新 MICE 施設でも園芸市・フリーマーケット等のイベントが開催されると気軽に立ち寄れる</li> </ul>	2、6
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 過去に中島公園が会場であった経緯もあり、すすきの会場も近いと、雪まつりとセットでもイベントができないか</li> </ul>	札幌雪まつり
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 市民が普段練習していること（気功体操など）の発表会を開催できると、親しみやすさを感じられる</li> </ul>	11
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ スポーツイベントのパブリックビューイングが開催されるとよい</li> </ul>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 市民向けの防災イベントが開催されるとよい</li> </ul>	13



(イ)おもてなしについて

ハード・ソフト、両面について、幅広いアイデアをいただいた。

図表 イベント等によるアイデア

体験イベント系	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ マグロ解体ショー</li><li>▶ 料理コーナー（チャンチャン焼き等地元料理の作り方を教える料理教室）</li><li>▶ 初音ミクのコスプレ体験（SNS アップで粗品進呈）</li><li>▶ よさこい</li><li>▶ 雪道試乗会（インドア・アウトドア）</li></ul>
アクティビティ系	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 歩くスキー</li><li>▶ 盆踊り（8/14, 15）</li></ul>
展示系	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ モーターショーにおける冬用の車の展示実演</li><li>▶ 郷土文化を知るコーナー</li><li>▶ 北海道神宮祭で使用する山車の展示</li><li>▶ お囃子の実演</li><li>▶ 札幌市のゆるキャラを作る又は初音ミクを呼ぶ</li><li>▶ 流氷やクリオネを展示・さわれる</li></ul>
他の施設等との連携	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ ススキノの飲食店、レジャー施設とタイアップ</li><li>▶ 白い恋人パークでオリジナルクッキーをつくる</li></ul>
新規施設整備	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ よさこいソーラン館（阿波おどり館みたいなもの）</li></ul>
観光インフラ整備	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 夜や昼のツアーを事前に参加者へ案内・申し込みする→帰りのフライトを、予め遅くしておける</li><li>▶ MICE 施設の中で飲食できるようにする</li></ul>
参加者と市民の交流	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 例えば薬学の学会なら、地元の薬学生と交流するとか、地元の薬草を紹介するとか</li><li>▶ 市民を巻き込むMICE 予定を発表「〇月×日～〇日世界中の脳学者が来ます！」等、地元の店とかで会話が弾む</li></ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 防災体験（常設）</li><li>▶ アーチェリー世界大会</li></ul>

図表 オススメのスポットに関するアイデア

主な項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 中島公園及び周辺地区の魅力発掘</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ すすきの～中島公園周辺地区のお寺巡り</li> <li>➤ 中島公園・周辺をめぐる（ボート、Kitara、朝のラジオ体操、護国神社）</li> <li>➤</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 中心部等の観光資源や札幌ならではのコンテンツの訴求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ノルベサの観覧車、サッポロビール園</li> <li>➤ 北海道博物館、北大総合博物館</li> <li>➤ 映画や作品の舞台をめぐる（『探偵はBARにいる』等）</li> <li>➤ 地下街・地下歩行空間をめぐるツアー</li> <li>➤</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 足を延ばした周辺地区の魅力発掘</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 幌見峠、旭山公園、藻岩山</li> <li>➤ 山鼻地区の古くからある街並み歩き、市電による散策や市電貸切</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 体を動かすアクティビティ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 自転車によるアクティビティ豊平川沿いのサイクリングロード（サケの科学館）</li> <li>➤</li> </ul>