

経済情報さっぽろ

2011.November 11月号
No.154



AINU Design Pendant

レーザーカッターで彫り出したアイヌ紋様の木製ペンダント
＜販売元＞AINU ToyToy 屋



クリスタライズ / スパークル

ハンドメイドのシルバーアクセサリー（ネックレス・ピアス）
＜販売元＞almost jewellery



BABY&MOTHER

天然馬油と白樺樹液を使用した保湿クリームとせっけん
＜販売元＞(株)The St Monica



Zion フローリストケース

牛本革製のスタイリッシュな花バサミケース ＜販売元＞i.d.o
＜問合せ＞TEL 011-875-0143 E-mail info@i-d-o.co.jp

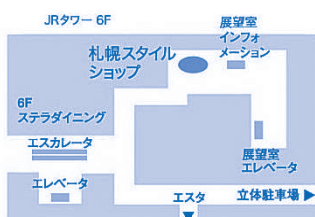


平成23年度前期に新たに認証された札幌スタイル認証製品

「札幌スタイル」とは、札幌市が認証している地域ブランドです。札幌の暮らしから生み出された札幌らしい製品を認証し、市内企業のものづくりを支援しています。

平成23年度前期では4件10製品が認証となり、認証製品の総数は100製品を超えました。今回は、新たに認証された製品を紹介します。

Zion フローリストケースについては、販売元にお問い合わせください。その他の製品は、札幌スタイルショップ(北5西2JRタワーイースト6階展望室入口)で購入できます。



CONTENTS

札幌市中小企業融資制度のご案内	2～3
がんばれ!! 札幌の企業	4
スタートアップ・プロジェクトルーム入居企業紹介②④	4
札幌市産業振興ビジョン「観光」	5
北京駐在レポート	5
情報BOX	6～7
データで見る! さっぽろ経済の動き	8
中小企業経営セミナーのお知らせ	8

札幌市中小企業融資制度のご案内

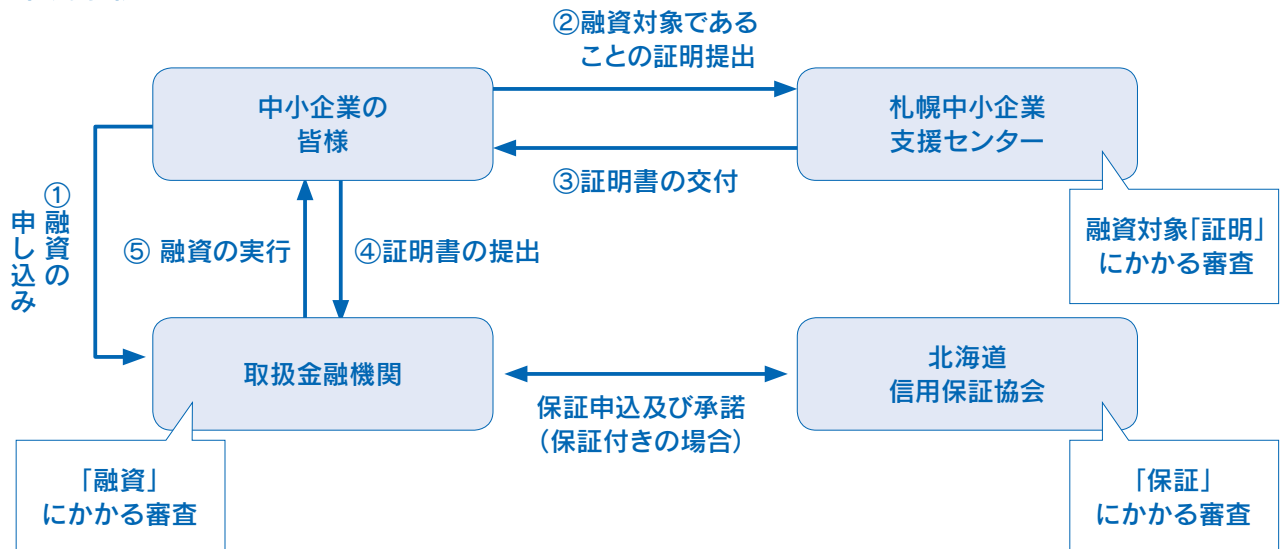
「札幌みらい資金」をご利用ください

札幌市では「札幌市産業振興ビジョン」に基づいて、札幌市の経済の成長をけん引する重点4分野「食」「観光」「環境」「健康・福祉」に関する事業を営む中小企業者を支援する資金として「札幌みらい資金」を創設しました。

1. 融資条件

融資対象	「食」「観光」「環境」「健康・福祉」の4分野に関連する事業を営んでいる、またはこれから営もうとする中小企業者等（4分野に間接的に関わるものを含め、幅広く対象としています。）札幌中小企業支援センターで発行する証明書が必要
資金使途	運転資金（借換資金も可）及び設備資金
融資限度額	2億円
融資期間	15年以内（運転資金のみの場合は7年以内）【うち据置期間2年以内】
融資利率	7年以内：年1.7%以内　15年以内：年1.9%以内
返済方法	割賦返済　ただし、融資期間1年以内の場合は、一括返済とすることができる
信用保証	金融機関の定めによる（保証付きの場合、所定の信用保証料が必要になります。）
担保	必要に応じて要
保証人	原則として法人は代表者のみ、個人は不要

2. 利用手続き



年末に向けての資金調達に制度融資をご利用ください

左記の「札幌みらい資金」以外にも、札幌市では、中小企業者の皆さまが、事業経営に必要とする資金を円滑に調達していただくために、各種融資制度を設けております。

	資金名	融資対象者	融資限度額	融資期間	融資利率	担保	保証人	信用保証
一般中小企業振興資金（マル札幌資金）	産業振興資金	市内中小企業者等	2億円	運転7年 設備12年	2.0%以内	必要に応じて要	原則として不要（法人は代表者のみ）	必要に応じて要
	札幌みらい資金	「食」「観光」「環境」「健康・福祉」に関連する市内中小企業者等	2億円	運転7年 設備15年	7年：1.7% 15年：1.9%			
	小規模事業資金	市内小規模事業者等	1,500万円	7年	1.0%以内	原則として無担保		保証付
	元気おうえん資金	倒産、災害、売上減少、金融環境の変化等の影響を受けている市内中小企業者等	1億円	運転10年 設備15年	所定利率	必要に応じて要		
	おうえん小口資金	市内小規模事業者等	1,250万円	10年		原則として無担保		札幌市が信用保証料の1/4を補給
	景気対策支援資金	セーフティネット認定を受けた市内中小企業者等	3,000万円	10年	5年：1.3% 10年：1.5%	必要に応じて要		
	東日本大震災復興支援資金	東日本大震災等により直接または間接の影響を受けた市内中小企業者等	5,000万円	10年	1.0%以内			札幌市が信用保証料の全額を補給
	元気がんばれ資金	市内小規模事業者等	500万円	7年	所定利率	原則として無担保		
	まちづくり特別枠	商店街組合員・札幌市中小企業共済センター会員			2.0%以内			

【ご相談・お申し込みは、直接、下記の取扱金融機関の窓口へ】

※金融機関及び保証協会の審査の結果によってはご希望に添えない場合があります。

- 地方銀行：北洋銀行、北海道銀行、北陸銀行、青森銀行、みちのく銀行、秋田銀行、七十七銀行、第四銀行
- 信用金庫：札幌信用金庫、室蘭信用金庫、空知信用金庫、苫小牧信用金庫、北門信用金庫、北空知信用金庫、日高信用金庫、小樽信用金庫、北海信用金庫、旭川信用金庫、稚内信用金庫、留萌信用金庫、北星信用金庫、遠軽信用金庫
- 信用組合：北央信用組合、札幌中央信用組合、空知商工信用組合
- 商工組合中央金庫

●いずれも、札幌市内各店舗

●札幌みらい資金に係る証明、元気がんばれ資金に係るご相談

札幌中小企業支援センター【(財) さっぽろ産業振興財団】
 TEL (011) 200-5511 FAX (011) 200-4477
 〒060-0001 札幌市中央区北1条西2丁目経済センタービル2階
 ホームページ <http://chusho.center.sec.or.jp/>

●融資制度について

TEL (011) 211-2356 FAX (011) 211-2366
 〒060-0001 札幌市中央区北1条西2丁目経済センタービル2階
 ホームページ <http://www.city.sapporo.jp/keizai/center/>



北海道の食品限定販売サイト 北市ドットコム・北市ドットコム Pro

道産食品限定ネットショップ「北市ドットコム」を運営している、ジップコーポレーション株式会社。もとは観光土産品のパッケージを手がけるデザイン会社でした。しかし、生産者と直に接し、埋もれてしまっている良質な商品を目にする中で、忙しい生産者に代わり、ウェブ上の販売促進サービスと商品管理を一括して行う事業を立ち上げました。生産者の「やりたいけど、やれないこと」、例えば自社商品を紹介するHPの作成・ネット販売システムの運営・流通管理などを一手に引き受けます。生産者は商品発送を行うだけで、他の煩雑な作業は一切なしに、ウェブマーケティングを行っていくことができるのです。

道外業者へ、道産食品の情報を発信 「使える」データベース構築を目指して

今年2月、一般消費者向けサイト「北市ドットコム」リニューアルに伴い、道産食材の取扱いを希望する道外業者のニーズに応えるべく、業務用の大口注文に対応した企業間取引仲介サイト「北市ドットコム Pro」を新たにオープンしました。近頃では在宅高齢者向けネットショップがクローズアップされ、様々な企業がネットによる食品販売・宅配事業に乗り出しています。競争が進めば、食の付加価値を見直し「本当にいいもの」を求めていく動きも予想されます。同社では、道産の安全でおいしい食品を広めていく上で、道外への道産食品アピールの足がかりとなる、金額・ロット・販売条件などの商品情報を提供する共有データベース構築を、北大などと協力しながら進めています。



3つのHPはボタン1つで行き来可能。
ショッピングカートも共有

スタートアップ・プロジェクトルーム入居企業紹介 24

株式会社ビジョンストリーム

株式会社ビジョンストリームは、平成21年11月に代表者の佐藤氏が、「通信業界の技術と一体となってIP伝送という一つの技術がどう発展していくのか、その先に人々の暮らしはどう変わっていくのか、それを見届けたい」という想いで設立しました。

佐藤氏は、北海道総合電子専門学校卒業後、システム開発会社のシステムエンジニアとして、テレビ放送における映像ソフトウェアアプリケーションの開発を中心に現場のニーズに応える映像システムを、約20年に渡り数多く提案してきた経験の持ち主です。

同社の主力商品は、テレビ映像に字幕や画像を合成するテレビ放送局向けの装置です。最近、同社で開発した「多用途対応型”G2マルチテロップ”」について佐藤氏は、このように語っています。「この商品は、放送機器が多様化する中で、あらゆる情報コンテンツの形式に対応できるのが特徴で、他の情報コンテンツとの連携が可能で、天気情報・地震速報・選挙速報・野球中継など異なるコンテンツの形式でも、即効性が求められる情報の送出力ができるテロップシステムです。」

佐藤氏から最後に次のようなメッセージで締めくくって頂きました。「私はテレビ局の報道システム、特に速報系のシステムの開発に長く関わり、視聴者に分かりやすい情報を伝えるシステムを提案してきました。しかし、先の震災では被災地の方々はテレビを見る事が出来ない状況下で情報収集に大変苦労されており、この事はとても大きな教訓となりました。

テレビ放送以外のメディアと連携し、被災者に有益な情報を迅速かつ正確に伝えるシステムを開発することは当社の使命だと思っております。地上波局、衛星局、CATV局、そしてインターネット、これらを結びつける次世代の放送装置を普及させること、それが当社の大きな目標です。」

株式会社ビジョンストリーム

〒003-0005
代表者 札幌市白石区東札幌5条1丁目1番1号
佐藤 文昭 札幌市産業振興センター3階
電話：011-598-9501 FAX：011-598-9502

スタートアップ・プロジェクト ルームとは？

札幌市産業振興センターの3Fに設置しているインキュベーション（起業支援）施設です。新たな技術やビジネスモデルを持つ意欲あふれる個人や中小企業等を対象に低廉な費用で部屋を提供するとともに、さまざまな支援策により企業の成長をバックアップします。

札幌市産業振興ビジョン

2011-2020 (平成 23 年度 -32 年度)
～地域の魅力と人の活力が創り出すチャレンジ都市さっぽろ～

札幌市では、平成 23 年 1 月に、産業振興の目指す姿や施策の方向性を明らかにする「札幌市産業振興ビジョン」を策定しました。今回は、重点分野と考える 4 つの分野から「観光」について、札幌市の施策をご紹介します。

●今後の経済成長の原動力となる重点分野

北海道の豊富な「食」

魅力的な資源を活かした「観光」

全社会が一丸となって取り組む「環境」

今後需要が拡大する「健康・福祉」

観光

豊かな自然景観や多様な観光地に恵まれる北海道・札幌市は、国内外から憧れを抱かれる観光王国です。特に近年、中国などアジア圏での知名度も高まっており、観光客誘致に絶好の機会が訪れています。

そこで、札幌市は、北海道観光の玄関口として、外貨を獲得するとともに、関連産業をけん引する「観光」について、重点分野として取り組んでいます。

観光分野に関する主な札幌市の取組

■道内市町村との連携による観光資源を有効に活用した観光振興

広域連携による観光振興

さっぽろ広域観光圏を中心とする近隣市町村や北海道内の中核都市などとの地域間連携により、道内外観光客の周遊促進など、観光客の増加を図るためのさまざまな事業を行います。

道内 6 都市の観光地を巡るスタンプラリー
実施中 (2 月 13 日まで)
<http://www.hokkaido-mawattoku.jp/m/>



■国内外からの MICE 誘致の推進など集客交流の活性化

MICE の推進

札幌を MICE の開催適地として国内外に PR し、開催支援・受入基盤の整備等を行い、戦略的に MICE 誘致に取り組みます。

MICE (マイス) とは？

※企業等の会議 (Meeting)、企業等の行う報奨・研修旅行 (インセンティブ旅行) (Incentive Travel/Tour)、国際機関・団体、学会等が行う国際会議 (Convention)、イベント、展示会・見本市 (Event/Exhibition) の頭文字をとった造語のこと。

■ニューツーリズムなどの新しい観光メニューの企画

シティ・リゾート ウェディングの推進

挙式を兼ねた旅行の誘致も視野に入れながら、海外からのフォトウェディング (結婚記念写真撮影旅行) の誘致のための PR を行います。また、この受入環境の充実や新たな魅力づくりを進めます。

■アジアなどをターゲットとしたプロモーションの推進

国際観光促進

台湾・香港・中国・韓国・シンガポールへの誘致活動を中心にロシアなどの新しい市場に対しても観光プロモーションを展開します。

緊急海外プロモーション

東日本大震災による観光客の減少に対応するため、食品・観光の安全・安心を PR する海外向けウェブサイトを展開します。

『中国の光と影

～ 100 万人という数字の裏表～』

先日、「中国で資産 100 万米ドル以上の富裕層、初の 100 万人超え」という記事が新聞に掲載されました。100 万米ドルとは日本円で約 7,730 万円。2016 年には 200 万人を超えると報じています。中国の人口は日本の 10 倍以上ありますので割合として見ると少数ではありますが、この種の数字はメディア上ではインパクトが強いのもまた事実です。

しかしながら、最近これとは対極的な「100 万人」という数字がメディアを賑わしています。鼠 (ネズミ) 族という言葉が最近の中国 (特に北京) で聞かれるようになりましたが、その人数が北京市内に約 100 万人いる、というのです。少し前に流行った蟻 (アリ) 族という言葉はご存知の方もいるかと思いますが。蟻族とは中国で大学を卒業しても安定した職に就けず、同じ様な境遇を持つ数人で、あまり良いとは言えない住居に共同で住み、何とか生活をしている若者を指していました。

鼠族の人達はこれより更に過酷な生活環境の中にいます。地方の大学を卒業して北京で自分の理想の仕事を探している若者や、地方から北京に移り住んだ労働者で、地上の賃貸住宅は家賃が高すぎて手が出ず、やむを得ず地下の住居に暮らしている人達のことを指すそうです。家賃は月 300 元程度 (約 3,600 円)。1960 年代に旧ソ連と緊張状態にあった中国は有事のために防空壕を至る所に配備しましたが、その緊張が過ぎ去った際、政府は不足気味であった住居事情を鑑みその防空壕を住居に変えました。それが今も使われているのです。

地下住居には窓はなく、風呂・トイレをはじめとした水場は共同、換気は出来ず衛生面の問題があり、最近では犯罪事件も多発していることから、政府は今年中にこの地下住居から退去することを命じています (現在、住人の反発により停止中)。

このような鼠族と呼ばれる人達は北京市内だけではなく、郊外にも相当数いるとされています。日本のテレビ番組の特集の中で、インタビューを受けている人達はチャンスを均等に与えられていない現状を涙ながらに訴えていました。それを拝見し、自分が普通の生活の中で見ているものがいかに一面的かを痛感しました。

我々が北京の地上で目にするものは、日本を凌ぐような数々の高層ビル、林立する店舗、辺りを走りまわる高級外国車、建設ラッシュの地下鉄など、日本のバブル時代を知らない小職にとってはまぶしいばかりの光景が広がっています。しかしその足元、地下には現実と理想に翻弄されながらも必死に生活している人達が 100 万人も住んでいるのです。このような国で私達はどのようにビジネスを展開できるのか、この国とどのように向き合っていくのかというのは、一企業だけではなく北海道の人達が一枚岩で知恵を出し合って考えていかなければならないことではないかと思っています。経済交流の分野だけではなく、中国と北海道を結ぶ国際交流のどの分野においても、今後より一層現地の事情を踏まえた取り組みを進める必要性を感じます。

当事務所の主業務である経済交流で言えば、北海道企業で中国でのビジネスをお考えの方には、日本よりも何倍も大きいこの中国の格差ピラミッドの中で、どの層にターゲットを絞り、どのような戦略で進出・販売をするのかを慎重に見極めていただき、日本の戦略ややり方をそのまま当てはめるのではなく、現地の状況に応じてアレンジしていただく必要があると考えています。中国の経済というのは想像以上に複雑で簡単には捉えられないと現地と感じます。是非当事務所も北海道の皆様と一緒にこのチャレンジに挑んで行きたいと思っています。

あと数ヶ月で中国にも新年が来ます (旧暦の為、正月は来年の 1 月 23 日)。毎年新年を迎えるのを境に、北京や上海等の都会の生活をあきらめて自分の故郷に戻る人が続出します。今年は更にその数が増えることでしょうか。

情報BOX

年末の資金需要期に向けてご利用ください!

●「2011 年末金融・経営相談会」

第1部 事業承継セミナー 10:30～12:00

テーマ:「上手な事業の引き継ぎ方～経営・財産・家族、三つの視点で考える」

講師: 中小企業基盤整備機構 事業承継コーディネーター
中小企業診断士 小川 孝二氏

対象: 経営者およびその家族の方
受講料: 無料

第2部 年末金融・経営相談会 12:30～16:00

経営者の方々のご相談に市内の中小企業支援機関・団体の専門家が個別にお応じます。「金融」をはじめ「税務」「創業」「事業の引き継ぎ」「相続」などの経営に関することを遠慮なくご相談ください(相談料は無料です)。

■と き: 平成 23 年 11 月 24 日 (木)

■場 所: 北海道経済センター8階ホール (中央区北1条西2丁目)

■主 催: 札幌商工会議所

■共 催: 北海道信用保証協会、(株)日本政策金融公庫、(財)さっぽろ産業振興財団、(独)中小企業基盤整備機構北海道支部、キャリアバンク(株)(札幌市産業振興センター指定管理者)、札幌市

【申し込み・問い合わせ先】

札幌商工会議所 中小企業相談所 TEL 011-231-1766

●「年末特別金融相談窓口」

札幌市および札幌商工会議所中小企業相談所では、年末の資金需要期に向け、相談体制を強化するため、次のとおり年末特別相談窓口を開設します。

■開設日: 平成 23 年 12 月 29 日 (木)、12 月 30 日 (金) 9:00～15:00

■場 所: 北海道経済センタービル1階・2階 (中央区北1条西2丁目)

■内 容: 経営・融資相談、特定中小企業者認定(セーフティネット認定)申請・相談

【問い合わせ先】

(経営相談等) 札幌商工会議所 中小企業相談所 (1階) TEL 011-231-1766

札幌中小企業支援センター (2階) TEL 011-200-5511

(セーフティネット認定) 札幌市経済局金融・創業支援担当課 (2階) TEL 011-211-2356

産業振興資金利子相当額の一部を助成します! ～年間先着 100 社まで!～

札幌市では、少しでも多くの中小企業にとって、ワーク・ライフ・バランスの取組を進めるきっかけとなるよう、札幌市の一般中小企業振興資金(マル札資金)の一つ「産業振興資金」を借り入れた企業に「1年間の借入利子の50%」に相当する額の助成を始めました。



ワーク・ライフ・バランス
@SAPPORO

助成額	融資金額×融資利率×0.5 (上限10万円)
助成要件	①札幌市ワーク・ライフ・バランス取組企業「ステップ2」以上の認証を取得 札幌市では、ワーク・ライフ・バランスに取り組む企業を、取組の段階に応じてステップ1～ステップ3に認証しています。「一般事業主行動計画」を北海道労働局に届け出ると「ステップ2」に認証できます。 ②札幌市主催の「ワーク・ライフ・バランス推進員養成研修」を受講 経営層や人事労務担当者を対象にした2時間程度の研修です。ワーク・ライフ・バランスの趣旨や具体的な取組方法を学びます(2月頃開催)。 ※助成要件は、融資契約時に満たしている必要はありません。

詳細は、<http://www.city.sapporo.jp/kodomo/jisedai/wlb/risi.html> をご覧いただくか、担当課にお問い合わせください。

【問い合わせ先】

札幌市子ども未来局子ども企画課 TEL 011-211-2982

E-mail:kodomo.jisedai@city.sapporo.jp

北海道の最低賃金が改定されました!!

北海道内で事業を営む使用者及びその事業所で働くすべての労働者(臨時・パートタイマー・アルバイト等を含む)に適用される北海道最低賃金(地域別)が次のように改定されます。

最低賃金額 時間額 **705円**
効力発生年月日 平成23年10月6日

○最低賃金には、精皆手当、通勤手当、家族手当、臨時に支払われる賃金、及び時間外等割増賃金は算入されません。

○最低賃金額以上の賃金を支払わない場合は、最低賃金法違反として処罰されることがあります。

○特定の産業(「処理牛乳・乳飲料、乳製品、糖類製造業」、「鉄鋼業」、「電子部品・デバイス・電子回路、電気機械器具、情報通信機械器具製造業」、「船舶製造・修理業、船体ブロック製造業」、「舟艇製造・修理業」)で働く者には北海道の産業別最低賃金が適用されます。

【問い合わせ先】

厚生労働省北海道労働局 TEL 011-709-2311

11月は、労働保険適用促進強化期間です!

労働保険の加入はお済みですか?

労働保険とは、労災保険と雇用保険の総称で、労働者の生活の安定、福祉の増進等を目的に、国が直接管理運営している保険です。農林水産業の一部を除き、労働者を一人でも雇用する事業主については、法人・個人を問わず加入が義務づけられています。

労働者が安心して働ける職場となるよう、まだ労働保険に加入していない事業主の方は、速やかに最寄りの労働基準監督署またはハローワークにご相談ください。

【問い合わせ先】

厚生労働省北海道労働局総務部労働保険徴収課

TEL 011-709-2311

または最寄りの労働基準監督署・ハローワーク

11月は「労働時間適正化キャンペーン」期間です。 ～よく働き、よく休む～

いい仕事をするには、しっかりと休まないといけません。

いい仕事は、健康なからだから、いい仕事は、適正な労働時間から、いい仕事は、健全な職場環境から、生まれます。

労働時間を適正に把握し、時間外・休日労働の削減に努めましょう。

【問い合わせ先】

厚生労働省北海道労働局労働基準部監督課

TEL 011-709-2311

社員教育をサポート!! 企業「人材力」アップセミナー

若手社員の早期離職防止や職場定着を支援することを目的として、企業向けの研修を開催いたします。貴社の社員教育の一環として、ぜひこの機会をご活用ください。

入社概ね3年以内の若手社員対象 仕事の進め方が変わる!! 若手社員パワーアップ宿泊研修	
内 容	・コミュニケーションを通じた課題解決力・行動力、あらゆる業種で応用できる企画提案・営業力、発信力・プレゼンテーション力などの養成 ・個別キャリアカウンセリング(希望者のみ) など
日 時	平成 23 年 12 月 8 日(木)～9 日(金) ※一日目は午前9時に集合し、二日目の午後6時半に解散予定。
会 場	①NTT北海道セミナーセンタ(札幌市中央区南 22 条西 7 丁目) ②研修保養施設 倶楽部錦深(札幌市南区定山溪温泉西 1 丁目 4 番地) ※一日目①に各自集合。専用バスで②に移動します。二日目は研修終了後②から専用バスで市内中心部に移動し解散となります。
定 員	30人
対 象 者	入社概ね3年以内の若手社員の方
費 用	2千円(食費相当分)
申込締切	11月30日(水) 必着

人事・人材育成担当者対象 トラブル事例から学ぶ指導力強化研修	
内 容	若手社員の指導に役立つ知識・技術、キャリアカウンセリングの仕方、起こりやすいトラブルの解決例など
日 時	第1回:平成 23 年 11 月 28 日(月)、29 日(火) 第2回:平成 24 年 2 月 9 日(木)、10 日(金) ※いずれも午前9時～午後5時
会 場	(株)パソナ 研修室 札幌市中央区北5条西2丁目 - 5 JRタワーオフィスプラザさっぽろ 16 階
定 員	各回30人
対 象 者	人事・人材育成担当者及び管理者の方など
費 用	無料
申込締切	第1回:11月24日(木)第2回:2月1日(水)※いずれも必着

合同企業説明会の参加企業を募集しています!!

- 内 容: 札幌市や北海道中小企業家同友会などで構成するさっぽろ雇用創造協議会では、地域求職者の就職を促進するために合同企業説明会を開催いたします。現在、参加企業を募集しておりますので、貴社の採用活動の一環としてぜひこの機会をご活用ください。
- 日 時: 平成 24 年 1 月 26 日(木) 11:00～17:00
- 会 場: 札幌パークホテル(札幌市中央区南 10 西 3)
- 参 加 料: 無料
- 来 場 者: 既卒者中心の求職者 約 1,000 名(昨年実績)
- 参加企業: 100 社予定(応募企業多数の場合は抽選となります)
- 申込締切: 平成 23 年 12 月 13 日(火)
- 申 込 先: さっぽろ雇用創造協議会
TEL 011-211-2369 担当 清野(せいの)
- 主 催: さっぽろ雇用創造協議会(札幌市経済局雇用推進部内)

若手社員、人事・人材育成担当者対象 職場内チームワーク強化研修	
内 容	良いチームの作り方(相互理解、課題解決)、チームで発揮できる効果、目標設定とその実現方法など
日 時	第1回:平成 23 年 12 月 5 日(月)、6 日(火) 第2回:平成 24 年 2 月 21 日(火)、22 日(水) ※いずれも午前9時～午後5時
会 場	(株)パソナ 研修室 札幌市中央区北5条西2丁目 - 5 JRタワーオフィスプラザさっぽろ 16 階
定 員	各回30人
対 象 者	入社概ね3年以内の若手社員、人事・人材育成担当者及び管理者の方など
費 用	無料
申込締切	第1回:11月25日(金) 第2回:2月13日(月)※いずれも必着

※企業「人材力」アップセミナーの申込方法

申込方法	受講希望の方は、下記の必要事項を記入して、FAXまたは郵送でお申し込みください。電話・Eメールでもお申し込みいただけます。 なお、応募者多数時は抽選となり、ご希望に添えない場合もございますのであらかじめご承知ください。
	■申込必要事項 (1) 参加者氏名(フリガナ) (2) 勤務先・所属・在職年数 (3) 勤務先所在地(郵便番号) (4) 申込担当者氏名(参加者と申込担当者が異なる場合のみ) (5) 電話番号、FAX番号、Eメールアドレス (6) カウンセリングの希望有無(若手社員パワーアップ宿泊研修のみ) ■宛先 株式会社パソナ(担当 渡邊(わたなべ)、京増(きょうます)) 〒060-0005 札幌市中央区北5条西2丁目 - 5 JRタワーオフィスプラザさっぽろ 16 階 電話 011-241-2171 FAX 011-251-1459 Eメール seminar-sapporo@pasona.co.jp
主 催	札幌市
実施運営	(株)パソナ

個別的労使紛争のあっせん ～使用者と労働者個人の労働紛争を解決します～

北海道労働委員会では、使用者と労働者個人の間で発生した労働条件や解雇などに関する労使紛争の解決を支援するための「あっせん」を行っています。
「あっせん」は、労働問題に精通した3人のあっせん員が、労使紛争の当事者双方から事情を聴き、公平中立な立場で問題点を整理して助言等を行い、双方に歩み寄りを勧める紛争解決手段です。
プライバシーは守りますので、どうぞお気軽にご利用ください。
《申請は簡単・費用は無料!遠隔地は現地に出向きます》

- 【問い合わせ先】
- [あっせん申請] 北海道労働委員会事務局個別対策グループ
(TEL 011-204-5667)
- [労働相談] 石狩振興局商工労働観光課
労働相談ホットライン(TEL 0120-81-6105)

データで見る! さっぽろ経済の動き

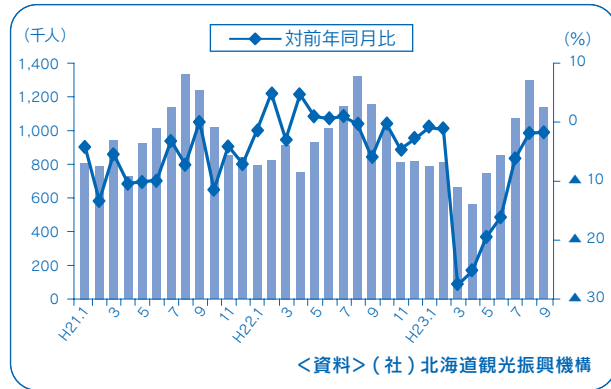
市内主要経済指標をリニューアル!

統計データの一部から最近の札幌経済の動きをご紹介します。

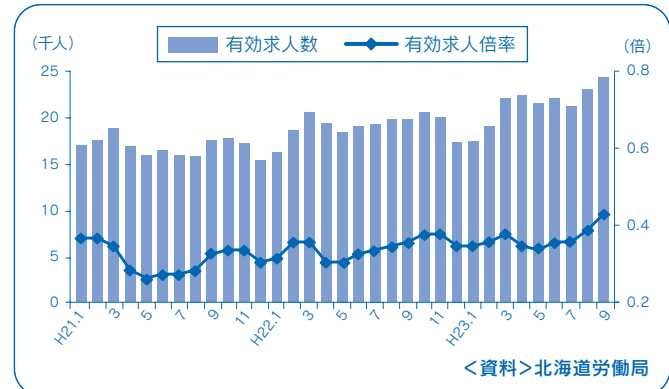
最近の札幌経済は、鉱工業生産、雇用情勢などで持ち直しの傾向が続いているほか、東日本大震災の影響で大きく落ち込んでいた観光客数も着実に回復傾向にあります。全体としては、依然として厳しい状況にある中で、持ち直しの動きが見られます。

ここでは、来道客数・雇用動向のデータをご紹介します。

【来道客数の推移 (北海道)】



【求人数・有効求人倍率 (札幌圏)】



その他、統計情報について詳しくは、札幌市経済局ホームページ「データで見る! さっぽろ経済の動き」をご覧ください。

データで見る! さっぽろ経済の動き

<http://www.city.sapporo.jp/keizai/top/jyouhou/data/index.html>

中小企業経営セミナー

産業振興センターの中小企業経営セミナーをご利用ください。

ホームページ (<http://seminar.sapporosansin.jp>) からもお申し込みできます。

札幌市産業振興センター

札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1 地下鉄東西線 東札幌駅1番出口徒歩7分
電話: 011-820-3122 FAX: 011-820-3220 <http://www.sapporosansin.jp>

2011年12月中小企業経営セミナー (受付中)

コース	内容	実施日	時間	定員	受講料
緊急企画! 震災後の企業価値の高め方...共感戦略とは!	顧客の社会貢献意識を仕組みとして受け止め、共感してもらえる企業が信頼されている! 今、やるべきこと!	12月2日(金)	9:30~16:30	36名	5,000円
第15回創業希望者・独立開業希望者支援セミナー(夜間コース)	資金調達(創業資金・各種助成金)	12月7日(水)	18:30~21:00	20名	2,000円
第16回創業希望者・独立開業希望者支援セミナー(夜間コース)	事業計画書の作成方法	12月14日(水)	18:30~21:00	20名	2,000円
タイプ別「人間関係力」アップ	良好な人間関係を構築し、コミュニケーションを活性化する「交流分析」、その手法とは!	12月15日(木)	9:30~16:30	36名	5,000円

2012年1月中小企業経営セミナー (受付中)

コース	内容	実施日	時間	定員	受講料
今日からできる! 「対応」シリーズPart III ファーストアクションで全てが決まる! 『クレーム対応編』	ファーストアクションで展開を劇的に変えるその極意とは! 参加者の実体験に合わせた実践的ノウハウ	1月12日(木)	9:30~16:30	36名	5,000円
第17回創業希望者・独立開業希望者支援セミナー(土曜コース)	起業の「あいいうえお」、経営者としての準備	1月21日(土)	9:30~12:00	20名	2,000円
経理実務が分からずとも、明日から決算書が読める! 誰でも簡単! 『経営数字』の読み方、活かし方	簿記知識がない、経理実務が分からないで、避けてはいませんか! できる人間は数字に強い!	1月24日(火)	9:30~16:30	36名	5,000円
キャッチコピーからデザインまで自社でできる術 POP広告(実習付) 2日間(PC活用)	商品が売れるポイントは今や、商品価値ではなく、キャッチコピーとPOPデザインが決めます。	1月25日(水)・ 27日(金)	9:30~16:30	20名	9,000円

2012年2月中小企業経営セミナー (受付中)

コース	内容	実施日	時間	定員	受講料
トラブル対処に欠かせない知恵とは! 労務管理実践	労使トラブルの明暗は、普段からの信頼関係! 事例から見てくるトラブル対応のポイントとは!	2月2日(木)	9:30~16:30	36名	5,000円
第18回創業希望者・独立開業希望者支援セミナー(土曜コース)	経営ノウハウと販路・顧客開拓のすすめ方	2月4日(土)	9:30~12:00	20名	2,000円
社内文書、PRにも威力を発揮! ロジカル・ライティングのすすめ 新聞に学ぶ速攻速習・実践! 文章力アップ術2日間(PC活用)	報告文や紹介原稿等の作成、社内報(ブログ)やHPも魅力の情報発信ツールにグレードアップ!	2月7日(火)・ 14日(火)	9:30~16:30	20名	9,000円
情報のマネジメント化が仕事の質を高める! 情報共有化と信頼関係を深める~真・報連相	真・報連相は「技」(やり方)だけではなく、「心技体」の全て。質の高い仕事の進め方ができます。	2月8日(水)	9:30~16:30	36名	5,000円
たったA4・一枚で仕事の効率を10倍にする方法とは! 創造力・記憶力を鍛えるビジネスマッピング講座	短期記憶を長期保持できる描画力とは! 発想力、仕事効率に飛躍の変化が、そのマル秘技とは!	2月15日(水)	9:30~16:30	36名	5,000円
第19回創業希望者・独立開業希望者支援セミナー(土曜コース)	資金調達(創業資金・各種助成金)	2月18日(土)	9:30~12:00	20名	2,000円
業績向上に向けて、現有の営業戦力を最大限に活用する方法とは! コンピテンシーによる営業マネジメント実践講座	業績統制とせず、営業行動そのものの適切さをマネジメントし、業績の向上をもたらす、その手法とは!	2月21日(火)	9:30~16:30	36名	5,000円

平成23年11月18日発行

印刷 総合商研(株)

さっぽろ市
03-K00-11-451
23-3-242