

～家庭用ヒートポンプ給湯機や空調機等の室外機を設置するみなさまへ～ 設置場所に配慮しましょう！

騒音によるトラブル発生の未然防止について

音は人によって感じ方が違います。ご自身が気にならない音・気づかない音でも周りの人にとってはうるさい音・不快な音として受け取られることがあります。このことを理解して、周囲への思いやりを持ち、日頃から自分が出す音に注意しましょう。

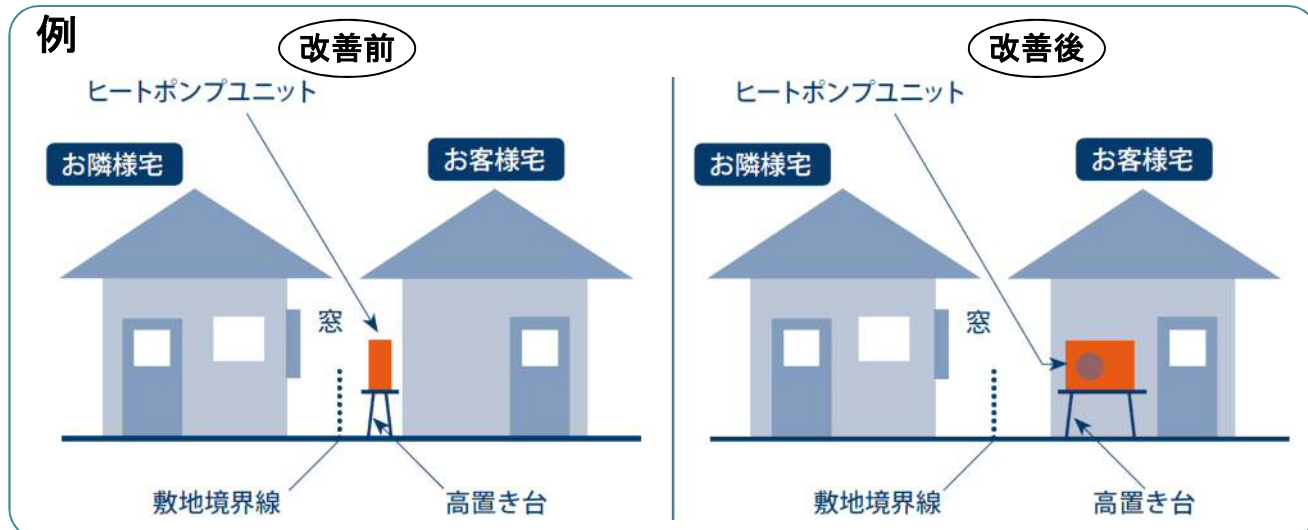
家庭用ヒートポンプ給湯機の設置について

家庭用ヒートポンプ給湯機を設置する際には、「家庭用ヒートポンプ給湯機の据付けガイドブック」（一般社団法人日本冷凍空調工業会）[https://www.jraia.or.jp/download/pdf/ecoQ_guidebook.pdf]の据付け推奨例を参考にし、近隣トラブルが起こらないよう配慮しましょう。

1 設置場所のポイント

- (1) 隣家から離れた位置に設置する。
- (2) 隣家の寝室の近くは出来るだけ避ける。
- (3) 隣家の窓や換気口等、音が侵入する開口部に室外機を向けず、出来るだけ距離をとる。
- (4) 室外機の周りは出来るだけスペースを設け、壁や塀で音が反射しないように配慮する。

例



2 設置方法のポイント（運転音や振動低減のポイント）

- (1) 水平に据付ける。
- (2) 強固な台に据付ける。
- (3) 防振ゴム等を敷く。

3 トラブルとなった時の対応

- (1) 経年変化による製品異常がないか確認する。
- (2) 防音・防振対策を実施する。
- (3) 場所の移動を検討する。

出典：「家庭用ヒートポンプ給湯機の据付けガイドブック」（一般社団法人日本冷凍空調工業会）

空調機の室外機等の設置について

空調機の室外機等の設置についても、騒音によるトラブルとなる場合があります。可能な限り隣家から離すなど、家庭用ヒートポンプ給湯機設置のポイントを参考に、騒音等に配慮しましょう。

問い合わせ先

札幌市環境局環境都市推進部環境対策課大気騒音係
住所：札幌市中央区北1条西2丁目（札幌市役所12階南側）
電話：011-211-2882

SAPPORO



さっぽろ市
02-J02-18-1191
30-2-810