

## 質問応答書

役務名：(仮称) 札幌市省エネ家電等転換キャンペーン運営業務

番号	質問事項	回答
1	仕様書P. 3 対象者が札幌市民となっており、括弧書きで「個人・事業者は除く」とありますが、札幌市民の他に条件があるか	札幌市民のうち個人が対象で、事業者は対象外です。
2	仕様書P. 3 対象家電の価格は、本体代の税込価格という認識でよいか	問題ございません。
3	仕様書P. 4、11 対象店舗の募集期間について、P. 4に「令和5年9月上旬からキャンペーン終了まで」、P. 11のスケジュールには「9月上旬対象店舗募集開始（3週間程度）」とあるが、募集期間はどちらが正しいか。 また、締切期日があるという認識でよろしいでしょうか。	対象店舗の募集期間は「令和5年9月上旬からキャンペーン終了まで」となります。11ページの記載は全体スケジュールとして、購入対象期間前に対象店舗の登録期間を設けることを記載しているもので、3週間で終了する意図ではございません。
4	仕様書P. 7 「ア 基本要件」を満たす場合、メーカーの販売会社であっても対象店舗として登録する事は可能か。	実店舗があり、店頭で個人に直接販売することが可能な場合は対象になります。 なお、対象店舗の詳細は店舗募集時に改めてご案内いたします。
5	仕様書P. 9 1. 「コ ポイント等交付の流れ」の中で、ポイントか商品券を選べると記載されているが、ポイントの場合は、どの様なポイントでの交付を予定しているか。 また、ポイント交付の流れについて、具体的に教えてほしい。	キャッシュレス決済サービスのポイントは5種類以上であればその種類は問いません。 しかし、企画提案の評価を行う上では、使用できる店舗などが多い利便性の高いポイントほど高く評価されます。 ポイント交付の流れは、企画提案の内容を元に受託者と協議の上、決定します。ポイントの交付についても、評価基準をもとに企画提案の評価を行います。
6	仕様書P. 10 「シ アップロードが必要となる資料」の中にレシートとあります。家電量販店ではなく代理店等から購入した場合は納品書をレシートの代わりとして代用する事は可能でしょうか。	対象店舗での購入を確認するための書類として、レシートを求めているため、収めたことを証明する納品書では代用することができません。 レシートの発行が困難な場合、領収書で代用することは可能です。

番号	質問事項	回答
7	<p>仕様書P. 6 「SNS を活用した市民等に向けた情報発信」 について、市の公式アカウント使用は基本問題ないとの認識でよいでしょうか。</p>	<p>市の公式アカウントは、様々な部局が広く素早く市民に向けて情報を発信するために使用するものであり、一事業の内容を継続的に発信するためのものではありません。</p> <p>そのため、市の公式アカウントのみを使用することで、この仕様を満たしているとは言えません。</p> <p>ただし、取得した SNS アカウントによる発信に加え、市の公式アカウントも活用することについては、別途協議が必要ですが、使用できる場合もあると考えます。</p>
8	<p>想定申請件数・申請者数はございますでしょうか。</p>	<p>想定件数は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・寒冷地エアコン 8,000 件</li> <li>・冷蔵庫 8,000 件</li> <li>・エコジョーズ 900 件</li> </ul> <p>なお、上記件数はあくまでも想定であり、それぞれの申請金額等の状況にもよるため、上限を示すものではありません。</p>
9	<p>市が所有する既存の SNS アカウントで活用できるものはありますか。</p>	<p>市の広報部局では Twitter、LINE、YouTube を保有しており、別途協議が必要ですが、使用できる場合もあると考えます。</p>
10	<p>広報予算を 1000 万円以上に定めている理由・根拠はございますか。</p>	<p>当該事業費には、一部、札幌市環境保全推進基金を充当しており、その用途は「地域の環境保全に関する知識の普及・啓発または住民等の環境保全実践活動の支援」に限定されております。</p> <p>そのため、当該基金充当の対象外となる、ポイントの原資やその交付事務の費用に充てることがないよう、広報予算の下限額を定めております。</p> <p>(参考)</p> <p><b>【環境保全推進基金事業／札幌市公式HP】</b>  <a href="https://www.city.sapporo.jp/kankyo/shiryo/kikin/hozenkikin.html">https://www.city.sapporo.jp/kankyo/shiryo/kikin/hozenkikin.html</a></p>
11	<p>基本要件を満たせば、対象店舗は家電販売店以外も対象となりますか。</p>	<p>そのとおりです。</p>

番号	質問事項	回答
12	委託者から送付するデータにより製作する印刷物とは具体的に何になりますか。	熱源転換に関するリーフレットやパネルなどを想定しています。詳細は業務契約後の協議において、決定させていただく想定です。
13	様式 4-1 の(6)のスケジュールと、企画提案書のエ 業務実施スケジュール（様式任意）は、同義と捉えてよいのか。もしくは、別の意味で記しているのか。	申し訳ございません。 業務実施スケジュールには、様式 4-1 をご使用ください。
14	仕様書 P. 13 対象者は「札幌市民」とありますが、対象者は個人の札幌市民で、法人や団体等による購入は対象外という認識でよいのか。	そのとおりです。
15	購入および申請時点で札幌市民であることが条件でしょうか。	そのとおりです。
16	対象家電の使用場所が札幌市内であることも条件となるでしょうか。 ※申請対象が札幌市民であれば札幌市外の設置も OK か。	使用場所も市内に限ります。
17	仕様書 P. 13 市民からの「申請は 1 人につき 1 回まで」ですが、未成年者からの申請も受付可能とするものでしょうか。	申請者の年齢については問わないものとします。
18	仕様書 P. 4 ポイント等交付合計額予定金額が上限で、それを上回る市民からの申請があった場合、申請を締め切ることになるでしょうか。それとも申請された分はすべて交付し、超過分は別途予算調整がなされるのでしょうか。	ポイント等交付合計額に達する場合、申請を締め切って問題ありません。ただし、申請受付の最終日のみ申請者のうちポイント給付対象者を抽選で決定するなど、公平性を確保できる手法をとる必要があるものと考えます。 なお、現時点において、本事業費の増額等は想定していませんが、ポイント等交付合計額が上限額に満たなかった場合は契約金額の減額改定を行い調整いたします。
19	仕様書 P. 4 市民からの申請想定件数をお示してください。	想定の数値は以下のとおりです。 ・寒冷地エアコン 8,000 件 ・冷蔵庫 8,000 件 ・エコジョーズ 900 件 なお、上記件数はあくまでも想定であり、それぞれの申請金額等の状況にもよるため、上限を示すものではありません。

番号	質問事項	回答
20	仕様書 P. 5 同様の製品を対象としたほかの補助制度を併用できないことの注意点とございますが、他の制度を利用しているかのどうかについては、審査対象外（申請者側で判断の上申請し、受託者側では、併用のない申請がされていると判断）でよろしいでしょうか。	制度を併用していないかについては、申請者が確認し、他の補助制度を利用していないことを誓言した上で本補助制度の申請を行っていただくことになります。 制度の併用については、審査の対象外ではありますが、制度の併用ができない点については、分かりやすくホームページ等で広報をする必要があると考えます。
21	委託者の管理用ページの運用のために、貴市の IP アドレスを開示いただくことは可能でしょうか（閲覧制限のために使用）	グローバル IP アドレスの開示は可能です。
22	貴市からはインターネット接続（LG-WAN 接続ではない）で管理者用ページを参照される認識でよろしいでしょうか。	そのとおりです。
23	貴市から参照される際の貴市必要アカウント数をご教示ください。	現時点で確定数をお伝え出来ませんが、複数ご用意をお願いいたします。詳細は業務契約後の協議において、決定させていただく想定です。
24	店舗向けコールセンター及び、利用者向けコールセンターの電話番号について、011 番号、0120 番号、0570（ナビダイヤル）など、ご希望があればご教示ください。	市外局番（011）またはフリーダイヤル（0120）を想定しています。
25	類似キャンペーン事業などから、想定される 1 日の入電数など参考データがあればご教示をお願いします。	類似キャンペーン事業の実績がないため、お伝えできるデータがございません。
26	メールアドレス及び問合せフォームからのメールについては、コールセンターにて回答を作成し、返信を行う理解でよろしいでしょうか。コールセンターに通録は必要でしょうか	基本的には、仕様書 P5(5)イに記載のとおり、頻出すると思われる問い合わせ事項に関して作成いただく FAQ を基に、受託者側で回答を作成・返信をいただく想定です。 通録は必須とはしておりませんが、対応品質向上のため必要と判断される場合は、導入いただければと思います。
27	その際に求めるサービスレベル（何営業日中に返答が必要など）があればご教示ください。	1 営業日中の回答を想定しています。
28	メールアドレスを受託者側で用意する場合の、ご希望のドメイン名（jp、com ドメインなど）があればご教示ください。	ドメイン名については、業務受託後の協議において、決定させていただく想定です。 ただし、トップレベルドメインについては、「.jp」を想定しています。

番号	質問事項	回答
29	該当する” 寒冷地エアコン”、” 冷蔵庫”、” エコジョーズ” の購買数は時期的な傾向があるか（ボーナス商戦時期に購入が集中する等）	ご質問いただいた情報については、こちらで把握をしておりません。
30	対象製品リストの作成については、エネ庁の「省エネ型製品情報」に倣うのでよろしいか。	資源エネルギー庁の「省エネ型製品情報サイト」( <a href="https://seihinjyoho.go.jp/">https://seihinjyoho.go.jp/</a> )を参考にしてください。
31	家電 1 種類であれば台数は複数でも OK か。 （例えば 5 万円の同機種エアコン 2 台買った場合、10 万円の購入となって 2 万円分のポイントがもらえるのか？）	複数台の申請は認めません。
32	郵送申請受付は、なんらか指定はあるか。私書箱などの用意は必要か。	事務局のもとに遅滞なく届き、確認ができれば指定はありません。 私書箱の利用についても指定はありません。