

要介護（支援）認定者意向調査 報告書

令和2年3月

札幌市

目 次

1 調査の概要	
1.1 調査の概要	1
2 調査結果	
2.1 基本的事項について	
問1-1 回答者	3
問1-2 性別	4
問1-3 年齢	5
問1-4 居住区	6
問1-5 介護度	7
問1-6 入所・入居の検討状況	8
問1-7 入所検討時に重視すること	9
問1-8 現在の生活場所	10
問1-9 同居者	11
問1-10 治療中、後遺症のある病気	16
2.2 あなたと介護保険の関わりについて	
問2-1 認定を受けたきっかけ	17
問2-2 介護度の変化	18
問2-3 介護度が重くならないように気をつけていること	21
問2-4 介護サービス利用の有無	25
2.3 介護（予防）サービスの利用状況について	
問3-1	
(1) サービスの1週間あたりの利用回数	28
(2) サービスの1か月あたりの利用回数	33
(3) サービスの利用の有無	35
(4) 利用しているサービスの満足度	38
(5) 利用しているサービスの満足度で不満の理由	48
(6) サービス量の満足度	49
(7) サービス量の満足度で不満の理由	51
(8) 近くにないサービス	52
(9) 空きがないサービス	55

問3-2	
(1) 訪問介護の利用メニュー	58
(2) 訪問介護の利用時間	61
問3-3	
(1) 通所介護の利用メニュー	63
(2) 通所介護の利用時間	66
問3-4 サービス利用による生活の変化	68

2.4 介護（予防）サービス未利用の方の状況について

問4-1 サービス利用経験	71
問4-2 サービスを利用していない理由	73
(1) 近くにないサービス	75
(2) 空きのないサービス	77
問4-3 今後の介護（予防）サービスの利用意向	79

2.5 今後の暮らし方・介護保険料について

問5-1 介護度が重くなったときの生活場所	81
問5-2 住み慣れた地域で暮らし続けるために必要だと思うこと	85
問5-3 介護サービスと介護保険料の関係	86
問5-4 今後の介護保険料の負担のあり方	88
問5-5 今後充実してほしい介護サービス	91

2.6 介護してくれる方の状況について

問6-1 主な家族介護者の介護の頻度	93
問6-2 主な介護者	95
問6-3 主な家族介護者の性別	96
問6-4 主な家族介護者の年齢	98
問6-5	
(1) 介護の負担感	101
(2) 負担に感じること	102
問6-6 主な介護者が不安に感じる介護	103
問6-7 介護者支援として重要なこと	104
問6-8 介護が理由の退職・転職	105
問6-9	
(1) 勤務形態	107
(2) 介護のための働き方調整	110

問6-10 勤め先からの支援	111
問6-11 働きながらの介護の継続について	112

3 集計表

集計表	113
-----	-----

4 自由記載

4. 1 要介護認定	177
4. 2 介護保険料	177
4. 3 介護保険サービス	178
4. 4 介護保険制度全般	181
4. 5 札幌市の施策	183
4. 6 その他	184

5 調査票

