

3 參考資料

3 参考資料

3.1 集計表

予備調査① 要介護（支援）度

No.	カテゴリー名	n	%
1	要支援 1	666	25.0
2	要支援 2	520	19.5
3	要介護 1	442	16.6
4	要介護 2	278	10.4
5	要介護 3	182	6.8
6	要介護 4	218	8.2
7	要介護 5	130	4.9
8	わからない	34	1.3
9	その他	15	0.6
	無回答	182	6.8
	全体	2667	100.0

予備調査② 現在の生活場所

No.	カテゴリー名	n	%
1	自宅など在宅で生活している	1720	64.5
2	サービス付き高齢者向け住宅など的高齢者向け住宅で生活している	172	6.4
3	軽費老人ホーム（A型、B型）、ケアハウス、有料老人ホーム、養護老人ホームで生活している	116	4.3
4	グループホームに入居している	88	3.3
5	病院（医療保険適用）に入院している	100	3.7
6	病院（介護保険適用）に入院している	29	1.1
7	特別養護老人ホームに入所している	115	4.3
8	介護老人保健施設に入所している	70	2.6
9	介護医療院に入所している	13	0.5
10	その他	36	1.3
	無回答	208	7.8
	全体	2667	100.0

予備調査①' 本調査の対象となった方の要介護（支援）度

No.	カテゴリー名	n	%
1	要支援 1	652	29.1%
2	要支援 2	506	22.6%
3	要介護 1	391	17.4%
4	要介護 2	235	10.5%
5	要介護 3	119	5.3%
6	要介護 4	83	3.7%
7	要介護 5	50	2.2%
8	わからない	33	1.5%
	無回答	172	7.7%
	全体	2241	100.0%

予備調査②' 本調査の対象となった方の現在の生活場所

No.	カテゴリー名	n	%
1	自宅など在宅で生活している	1715	76.5%
2	サービス付き高齢者向け住宅など的高齢者向け住宅で生活している	172	7.7%
3	軽費老人ホーム（A型、B型）、ケアハウス、有料老人ホーム、養護老人ホームで生活している	116	5.2%
4	その他	36	1.6%
	無回答	202	9.0%
	全体	2241	100.0%

【3 参考資料】

問 1-1 記入者

No.	カテゴリー名	n	%
1	調査対象者本人	1441	64.3
2	主な介護者である家族・親族	728	32.5
3	主な介護者以外の家族・親族	57	2.5
4	その他	58	2.6
	無回答	71	3.2
	全体	2241	100.0

問 1-2 性別

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	729	32.5
2	女性	1463	65.3
3	その他	2	0.1
	無回答	47	2.1
	全体	2241	100.0

問 1-3 年齢

No.	カテゴリー名	n	%
1	満64歳以下	58	2.6
2	満65～69歳	82	3.7
3	満70～74歳	213	9.5
4	満75～79歳	322	14.4
5	満80～84歳	519	23.2
6	満85～89歳	558	24.9
7	満90～94歳	341	15.2
8	満95歳以上	100	4.5
	無回答	48	2.1
	全体	2241	100.0

問 1-4 居住区

No.	カテゴリー名	n	%
1	中央区	262	11.7
2	北区	303	13.5
3	東区	287	12.8
4	白石区	218	9.7
5	厚別区	168	7.5
6	豊平区	232	10.4
7	清田区	116	5.2
8	南区	200	8.9
9	西区	233	10.4
10	手稲区	170	7.6
11	札幌市以外	8	0.4
	無回答	44	2.0
	全体	2241	100.0

問 1-5 施設入所の検討状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	入所・入居は検討していない	1533	68.4
2	入所・入居を検討している	311	13.9
3	すでに入所・入居の申込をしている	174	7.8
	無回答	223	10.0
	全体	2241	100.0

問 1-6 施設で重視する点

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎月の費用	1751	78.1
2	立地・周辺環境	530	23.7
3	建物・設備の充実度合い	430	19.2
4	施設職員の人柄や雰囲気	1305	58.2
5	個室であること	1147	51.2
6	施設運営法人	227	10.1
7	介護体制の充実度	1005	44.8
8	医療体制の充実度	957	42.7
9	食事	870	38.8
10	行事・レクリエーション	173	7.7
11	ほかの入所者・入居者の雰囲気	524	23.4
12	その他	20	0.9
	無回答	216	9.6
	全体	2241	100.0

問 1-7 同居人

No.	カテゴリー名	n	%
1	配偶者	871	38.9
2	息子	318	14.2
3	娘	374	16.7
4	子の配偶者	139	6.2
5	親・配偶者の親	19	0.8
6	孫・孫の配偶者	92	4.1
7	兄弟・姉妹	25	1.1
8	その他	48	2.1
9	ひとり暮らし	627	28.0
	無回答	209	9.3
	全体	2241	100.0

問 1-8 り患中の疾病、後遺症

No.	カテゴリー名	n	%
1	高血圧	1068	47.7%
2	脳卒中（脳出血・脳梗塞等）	280	12.5%
3	心臓病	515	23.0%
4	糖尿病	395	17.6%
5	高脂血症（脂質異常）	177	7.9%
6	呼吸器の病気（肺炎や気管支炎など）	228	10.2%
7	胃腸・肝臓・胆のうの病気	187	8.3%
8	腎臓・前立腺の病気	255	11.4%
9	筋肉、関節、骨の病気（腰痛、膝痛を含む）	667	29.8%
10	外傷（転倒・骨折など）	179	8.0%
11	がん（悪性新生物）	169	7.5%
12	血液・免疫の病気	77	3.4%
13	うつ病	73	3.3%
14	認知症（アルツハイマー病など）	311	13.9%
15	パーキンソン病	102	4.6%
16	目の病気	463	20.7%
17	耳の病気	221	9.9%
18	歯や歯茎の病気	275	12.3%
19	その他	204	9.1%
20	特になし	74	3.3%
	無回答	102	4.6%
	全体	2241	100.0%

【3 参考資料】

問2-1 認定申請のきっかけ

No.	カテゴリー名	n	%
1	家族や知人などに勧められたから	851	38.0
2	医師に勧められたから	543	24.2
3	病気で入院中に、退院に向けて必要だと思ったから	654	29.2
4	病気により、生活が不便になったから	644	28.7
5	年齢とともに少しずつ体力が落ちてきたから	943	42.1
6	物忘れが多くなってきたから	424	18.9
7	一人で生活することが不安になったから	391	17.4
8	何もする気になれず、じっとしていることが多くなったから	220	9.8
9	その他	152	6.8
	無回答	101	4.5
	全体	2241	100.0

問2-2 要介護（支援）度の変化

No.	カテゴリー名	n	%
1	要介護（支援）度が軽くなった	295	13.2
2	変化はなかった	986	44.0
3	要介護（支援）度が重くなった	726	32.4
	無回答	234	10.4
	全体	2241	100.0

問2-3 重症化防止の取組

No.	カテゴリー名	n	%
1	転倒しないように気をつけている	1898	84.7%
2	身の回りのことは自分でするように心がけている	1561	69.7%
3	家に閉じこもらないように外出することを心がけている	741	33.1%
4	食事(回数・量・栄養)に気をつけている	1210	54.0%
5	運動不足にならないように体を動かしている	1192	53.2%
6	お酒やタバコを控えるようにしている	267	11.9%
7	ベッド以外の場所への移動を心がけている	425	19.0%
8	身だしなみを整えるようにしている	941	42.0%
9	歯や口の中を清潔に保つように心がけている	1224	54.6%
10	その他	104	4.6%
11	特にない	46	2.1%
	無回答	92	4.1%
	全体	2241	100.0%

問2-4 直近のサービス利用

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用している	1340	59.8
2	利用していない	623	27.8
	無回答	278	12.4
	全体	2241	100.0

問2-5 利用中のインフォーマルサービス

No.	カテゴリー名	n	%
1	配食	205	9.1%
2	調理	129	5.8%
3	掃除・洗濯	305	13.6%
4	買い物（宅配は含まない）	156	7.0%
5	ゴミ出し	208	9.3%
6	外出同行（通院、買い物など）	156	7.0%
7	移送サービス（介護・福祉タクシーなど）	190	8.5%
8	見守り、声かけ	146	6.5%
9	サロンなどの定期的な通いの場	53	2.4%
10	その他	116	5.2%
11	利用していない	937	41.8%
	無回答	525	23.4%
	全体	2241	100.0%

問 2-6 インフォーマルサービスの利用意向

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	479	49.2
2	いいえ	420	43.1
	無回答	75	7.7
	非該当	1267	
	全体	974	100.0

問 3-1 サービス利用状況（回数/週）

①訪問介護（ホームヘルプサービス）

No.	カテゴリー名	n	%
1	1 回程度	143	10.7
2	2 回程度	90	6.7
3	3 回程度	25	1.9
4	4 回程度	9	0.7
5	5 回以上	54	4.0
6	利用していない	235	17.5
	無回答	784	58.5
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

②訪問入浴介護

No.	カテゴリー名	n	%
1	1 回程度	35	2.6
2	2 回程度	61	4.6
3	3 回程度	6	0.4
4	4 回程度	3	0.2
5	5 回以上	2	0.1
6	利用していない	287	21.4
	無回答	946	70.6
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

③訪問看護（介護保険分）

No.	カテゴリー名	n	%
1	1 回程度	140	10.4
2	2 回程度	45	3.4
3	3 回程度	8	0.6
4	4 回程度	9	0.7
5	5 回以上	16	1.2
6	利用していない	239	17.8
	無回答	883	65.9
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

④訪問リハビリテーション

No.	カテゴリー名	n	%
1	1 回程度	95	7.1
2	2 回程度	61	4.6
3	3 回程度	2	0.1
4	4 回程度	6	0.4
5	5 回以上	3	0.2
6	利用していない	278	20.7
	無回答	895	66.8
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

【3 参考資料】

⑤通所介護（デイサービス）

No.	カテゴリー名	n	%
1	1 回程度	191	14.3
2	2 回程度	222	16.6
3	3 回程度	75	5.6
4	4 回程度	40	3.0
5	5 回以上	34	2.5
6	利用していない	192	14.3
	無回答	586	43.7
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑥通所リハビリテーション（デイケア）

No.	カテゴリー名	n	%
1	1 回程度	131	9.8
2	2 回程度	110	8.2
3	3 回程度	28	2.1
4	4 回程度	11	0.8
5	5 回以上	7	0.5
6	利用していない	252	18.8
	無回答	801	59.8
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑦夜間対応型訪問介護

No.	カテゴリー名	n	%
1	1 回程度	6	0.4
2	2 回程度	2	0.1
3	3 回程度	0	0.0
4	4 回程度	0	0.0
5	5 回以上	25	1.9
6	利用していない	295	22.0
	無回答	1012	75.5
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

問3-2 サービス利用状況（日数・回数/月）

①居宅療養管理指導

No.	カテゴリー名	n	%
1	1 回程度	141	10.5
2	2 回程度	82	6.1
3	3 回程度	11	0.8
4	4 回程度	50	3.7
5	利用していない	620	46.3
	無回答	436	32.5
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

②短期入所（ショートステイ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	1～7 日程度	70	5.2
2	8～14 日程度	17	1.3
3	15～21 日程度	6	0.4
4	22 日以上	7	0.5
5	利用していない	719	53.7
	無回答	521	38.9
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

問3-3 サービス利用状況（有無）

①定期巡回・随時対応型訪問介護看護

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用していない	887	66.2
2	利用した	109	8.1
	無回答	344	25.7
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

②小規模多機能型居宅介護

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用していない	898	67.0
2	利用した	51	3.8
	無回答	391	29.2
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

③看護小規模多機能型居宅介護

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用していない	901	67.2
2	利用した	28	2.1
	無回答	411	30.7
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

問3-4 サービス内容の満足度

①訪問介護（ホームヘルプサービス）

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	141	10.5
2	ほぼ満足	150	11.2
3	やや不満	29	2.2
4	不満	5	0.4
5	利用していない	382	28.5
	無回答	633	47.2
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

②訪問入浴介護

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	39	2.9
2	ほぼ満足	58	4.3
3	やや不満	4	0.3
4	不満	3	0.2
5	利用していない	474	35.4
	無回答	762	56.9
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

【3 参考資料】

③訪問看護（介護保険分）

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	116	8.7
2	ほぼ満足	104	7.8
3	やや不満	10	0.7
4	不満	3	0.2
5	利用していない	386	28.8
	無回答	721	53.8
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

④訪問リハビリテーション（デイケア）

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	84	6.3
2	ほぼ満足	67	5.0
3	やや不満	7	0.5
4	不満	2	0.1
5	利用していない	427	31.9
	無回答	753	56.2
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑤居宅療養管理指導

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	59	4.4
2	ほぼ満足	65	4.9
3	やや不満	8	0.6
4	不満	2	0.1
5	利用していない	429	32.0
	無回答	777	58.0
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑥通所介護（デイサービス）

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	236	17.6
2	ほぼ満足	253	18.9
3	やや不満	38	2.8
4	不満	6	0.4
5	利用していない	274	20.4
	無回答	533	39.8
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑦通所リハビリテーション（デイケア）

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	123	9.2
2	ほぼ満足	161	12.0
3	やや不満	16	1.2
4	不満	6	0.4
5	利用していない	376	28.1
	無回答	658	49.1
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑧短期入所（ショートステイ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	25	1.9
2	ほぼ満足	45	3.4
3	やや不満	8	0.6
4	不満	4	0.3
5	利用していない	469	35.0
	無回答	789	58.9
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑨特定施設入居者生活介護

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	17	1.3
2	ほぼ満足	22	1.6
3	やや不満	3	0.2
4	不満	3	0.2
5	利用していない	487	36.3
	無回答	808	60.3
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑩福祉用具貸与

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	257	19.2
2	ほぼ満足	163	12.2
3	やや不満	7	0.5
4	不満	4	0.3
5	利用していない	259	19.3
	無回答	650	48.5
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑪居宅介護支援・介護予防支援（ケアマネジャー）

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	265	19.8
2	ほぼ満足	214	16.0
3	やや不満	33	2.5
4	不満	11	0.8
5	利用していない	163	12.2
	無回答	654	48.8
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑫定期巡回・随時対応型訪問介護看護

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	31	2.3
2	ほぼ満足	40	3.0
3	やや不満	4	0.3
4	不満	3	0.2
5	利用していない	465	34.7
	無回答	797	59.5
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

【3 参考資料】

⑬夜間対応型訪問介護

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	4	0.3
2	ほぼ満足	23	1.7
3	やや不満	4	0.3
4	不満	3	0.2
5	利用していない	498	37.2
	無回答	808	60.3
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑭地域密着型通所介護

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	9	0.7
2	ほぼ満足	14	1.0
3	やや不満	4	0.3
4	不満	1	0.1
5	利用していない	496	37.0
	無回答	816	60.9
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑮認知症対応型通所介護

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	3	0.2
2	ほぼ満足	4	0.3
3	やや不満	2	0.1
4	不満	3	0.2
5	利用していない	513	38.3
	無回答	815	60.8
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑯小規模多機能型居宅介護

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	9	0.7
2	ほぼ満足	16	1.2
3	やや不満	9	0.7
4	不満	2	0.1
5	利用していない	500	37.3
	無回答	804	60.0
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

⑰看護小規模多機能型居宅介護

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	6	0.4
2	ほぼ満足	10	0.7
3	やや不満	6	0.4
4	不満	0	0.0
5	利用していない	507	37.8
	無回答	811	60.5
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

問3-5 サービス内容が不満な理由

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービス担当者の対応	62	39.5
2	サービスの回数や時間	37	23.6
3	サービスの利用料金	17	10.8
4	サービスの種類やメニュー	45	28.7
5	サービス施設までの所要時間	8	5.1
6	その他	37	23.6
	無回答	20	12.7
	非該当	2084	
	全体	157	100.0

問3-6 サービス量の満足度

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	362	27.0
2	ほぼ満足している	581	43.4
3	満足していない	70	5.2
	無回答	327	24.4
	非該当	901	
	全体	1340	100.0

問3-7 サービス量が不満な理由

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用回数・日数を増やしたり、他のサービスも利用したりしたいが、自己負担が増えるので控えているから	32	45.7
2	利用回数・日数を増やしたり、他のサービスも利用したりしたいが、利用限度額を超えるので控えているから	23	32.9
3	他にも利用したいサービスがあるが、そのサービスを利用できる事業所が近くにないから	11	15.7
4	他にも利用したいサービスがあるが、そのサービスに空きがないから	5	7.1
5	利用回数・日数を増やしたり、他のサービスも利用したりしたいが、コロナ禍における感染予防のために利用を控えているから	6	8.6
6	その他	16	22.9
	無回答	5	7.1
	非該当	2171	
	全体	70	100.0

問3-8 近くにない事業所

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護（ホームヘルプサービス）	1	9.1
2	訪問入浴介護	0	0.0
3	訪問看護（介護保険分）	0	0.0
4	訪問リハビリテーション	0	0.0
5	居宅療養管理指導	0	0.0
6	通所介護（デイサービス）	0	0.0
7	通所リハビリテーション（デイケア）	4	36.4
8	短期入所（ショートステイ）	1	9.1
9	特定施設入所者生活介護	0	0.0
10	福祉用具貸与	1	9.1
11	居宅介護支援・介護予防支援	0	0.0
12	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	9.1
13	夜間対応型訪問介護	2	18.2
14	地域密着型通所介護（デイサービス）	0	0.0
15	認知症対応型通所介護	2	18.2
16	小規模多機能型居宅介護	1	9.1
17	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	1	9.1
18	看護小規模多機能型居宅介護	0	0.0
19	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	1	9.1
20	介護老人保健施設	1	9.1
21	介護医療院	1	9.1
22	介護療養型医療施設（病院・診療所/介護保険適用）	1	9.1
	無回答	3	27.3
	非該当	2230	
	全体	11	100.0

【3 参考資料】

問3-9 空かないサービス

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護（ホームヘルプサービス）	0	0.0
2	訪問入浴介護	0	0.0
3	訪問看護（介護保険分）	0	0.0
4	訪問リハビリテーション	0	0.0
5	居宅療養管理指導	0	0.0
6	通所介護（デイサービス）	2	40.0
7	通所リハビリテーション（デイケア）	0	0.0
8	短期入所（ショートステイ）	1	20.0
9	特定施設入所者生活介護	0	0.0
10	福祉用具貸与	0	0.0
11	居宅介護支援・介護予防支援	0	0.0
12	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0.0
13	夜間対応型訪問介護	0	0.0
14	地域密着型通所介護（デイサービス）	0	0.0
15	認知症対応型通所介護	0	0.0
16	小規模多機能型居宅介護	0	0.0
17	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	1	20.0
18	看護小規模多機能型居宅介護	0	0.0
19	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	2	40.0
20	介護老人保健施設	0	0.0
21	介護医療院	0	0.0
22	介護療養型医療施設（病院・診療所/介護保険適用）	1	20.0
	無回答	0	0.0
	非該当	2236	
	全体	5	100.0

問3-10 具体的な訪問介護の内容

No.	カテゴリー名	n	%
1	調理	59	18.3
2	掃除	235	72.8
3	洗濯	91	28.2
4	買物	85	26.3
5	食事の介助	21	6.5
6	服薬の介助	43	13.3
7	トイレの介助やおむつ交換	41	12.7
8	入浴や清拭の介助	83	25.7
9	着替えや身支度の介助	44	13.6
10	歩行や車いす介助	31	9.6
11	通院の介助	17	5.3
12	その他	10	3.1
	無回答	49	15.2
	非該当	1918	
	全体	323	100.0

問3-11 訪問介護の利用時間

No.	カテゴリー名	n	%
1	20分未満	17	5.3
2	20分～30分未満	38	11.8
3	30分～45分未満	44	13.7
4	45分～60分未満	114	35.5
5	60分～75分未満	19	5.9
6	75分～90分未満	10	3.1
7	90分～120分未満	10	3.1
8	120分以上	4	1.2
	無回答	65	20.2
	非該当	1920	
	全体	321	100.0

問3-12 具体的な通所介護の内容

No.	カテゴリー名	n	%
1	入浴	313	55.7
2	食事	309	55.0
3	筋力トレーニング、体操など体を動かす内容	384	68.3
4	ゲームや趣味創作活動	255	45.4
5	音楽活動（カラオケなど）	98	17.4
6	栄養改善	26	4.6
7	口腔機能（食べる・嘔む・話す）の向上	153	27.2
8	健康チェック（体温、血圧測定など）	363	64.6
9	その他	15	2.7
	無回答	87	15.5
	非該当	1679	
	全体	562	100.0

問3-13 通所介護の利用時間

No.	カテゴリー名	n	%
1	2時間未満	45	8.0
2	2～3時間未満	79	14.1
3	3～4時間未満	59	10.5
4	4～5時間未満	25	4.4
5	5～6時間未満	80	14.2
6	6～7時間未満	138	24.6
7	7時間以上	47	8.4
	無回答	89	15.8
	非該当	1679	
	全体	562	100.0

問3-14 サービス利用による生活の変化

No.	カテゴリー名	n	%
1	自分で身の回りのことをしようとする意欲が出てきた	199	14.9%
2	精神的に楽になった	294	21.9%
3	家族に対する気兼ねが減った	104	7.8%
4	体調が良くなった	224	16.7%
5	外出することが増えた	125	9.3%
6	その他	55	4.1%
7	特に変化はない	190	14.2%
	無回答	570	42.5%
	非該当	901	
	全体	1340	100.0%

問4-1 サービス利用経験

No.	カテゴリー名	n	%
1	以前は利用していた	117	18.8
2	今までまったく利用したことがない	407	65.3
	無回答	99	15.9
	非該当	1618	
	全体	623	100.0

【3 参考資料】

問4-2 未利用な理由

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスを利用しなくても自分で生活できるから	290	46.5
2	本人が希望していないから	111	17.8
3	家族など介護してくれる人がいるから	169	27.1
4	以前よりも状態が改善したから	55	8.8
5	家族が急病など緊急時のショートステイの利用のみ希望しているから	15	2.4
6	サービス利用料(サービス費用の1割~3割の負担額)が負担になるから	55	8.8
7	利用したいサービスがあるが、そのサービスを利用できる事業所が近くにないから	13	2.1
8	利用を希望したが、サービスに空きがないから	3	0.5
9	住宅改修や福祉用具の購入だけを希望していたから	55	8.8
10	いざという時のために、とりあえず要介護(支援)認定申請したから	155	24.9
11	給付制限を受けているから	3	0.5
12	サービスを受けたいが手続きや利用方法がわからないから	29	4.7
13	以前受けていたサービスに不満があったから	11	1.8
14	コロナ禍における感染予防のために利用を控えているから	83	13.3
15	その他	36	5.8
	無回答	107	17.2
	非該当	1618	
	全体	623	100.0

問4-3 近くにない事業所

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護(ホームヘルプサービス)	1	7.7
2	訪問入浴介護	1	7.7
3	訪問看護(介護保険分)	2	15.4
4	訪問リハビリテーション	0	0.0
5	居宅療養管理指導	1	7.7
6	通所介護(デイサービス)	0	0.0
7	通所リハビリテーション(デイケア)	3	23.1
8	短期入所(ショートステイ)	0	0.0
9	特定施設入居者生活介護	0	0.0
10	福祉用具貸与	1	7.7
11	居宅介護支援・介護予防支援(ケアマネジャー)	2	15.4
12	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	7.7
13	夜間対応型訪問介護	0	0.0
14	地域密着型通所介護(デイサービス)	2	15.4
15	認知症対応型通所介護	0	0.0
16	小規模多機能型居宅介護	0	0.0
17	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	0	0.0
18	看護小規模多機能型居宅介護	0	0.0
19	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	0	0.0
20	介護老人保健施設	0	0.0
21	介護医療院	0	0.0
22	介護療養型医療施設(病院・診療所/介護保険適用)	0	0.0
	無回答	6	46.2
	非該当	2228	
	全体	13	100.0

問4-4 空きがないサービス

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護(ホームヘルプサービス)	0	0.0
2	訪問入浴介護	0	0.0
3	訪問看護(介護保険分)	0	0.0
4	訪問リハビリテーション	0	0.0
5	居宅療養管理指導	0	0.0
6	通所介護(デイサービス)	0	0.0
7	通所リハビリテーション(デイケア)	0	0.0
8	短期入所(ショートステイ)	0	0.0
9	特定施設入居者生活介護	0	0.0
10	福祉用具貸与	0	0.0
11	居宅介護支援・介護予防支援(ケアマネジャー)	0	0.0
12	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0.0
13	夜間対応型訪問介護	0	0.0
14	地域密着型通所介護(デイサービス)	0	0.0
15	認知症対応型通所介護	0	0.0
16	小規模多機能型居宅介護	0	0.0
17	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	0	0.0
18	看護小規模多機能型居宅介護	0	0.0
19	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	0	0.0
20	介護老人保健施設	0	0.0
21	介護医療院	0	0.0
22	介護療養型医療施設(病院・診療所/介護保険適用)	0	0.0
	無回答	3	42.9
	非該当	2234	
	全体	7	100.0

問4-5 今後の利用意向

No.	カテゴリー名	n	%
1	身の回りのことが自分でできなくなったとき	340	54.5
2	利用したいサービス事業所が近くにできたとき	7	1.1
3	利用したいサービスの定員に空きができたとき	2	0.3
4	介護者が介護を続けることが困難になったとき	67	10.7
5	コロナ禍が落ち着いたとき	23	3.7
6	その他	9	1.4
7	今後も利用する予定はない	26	4.2
	無回答	150	24.0
	非該当	1617	
	全体	624	100.0

問5-1 今後の生活場所の希望

No.	カテゴリー名	n	%
1	現在の場所で生活を続けたい(自宅の場合、増改築を含む)	903	40.3
2	住み替えにより在宅での生活を続けたい	66	2.9
3	特別養護老人ホームに入所したい	191	8.5
4	介護老人保健施設に入所したい	150	6.7
5	病院(介護保険適用)に入院したい	165	7.4
6	介護医療院に入所したい	119	5.3
7	グループホームに入居したい	33	1.5
8	ケアハウスや有料老人ホームに入居したい	52	2.3
9	サービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住宅に入居したい	123	5.5
10	その他	49	2.2
	無回答	390	17.4
	全体	2241	100.0

【3 参考資料】

問5-2 自立した生活に必要なこと

No.	カテゴリー名	n	%
1	住み続けられる住まいがある	1496	66.8
2	家族が同居、または近くにいる	1272	56.8
3	除雪体制が整っている	757	33.8
4	通院がしやすい環境である	1125	50.2
5	必要な介護サービスの量が利用できる	767	34.2
6	24時間体制の安心できる介護サービスがある	554	24.7
7	24時間体制の安心できる医療サービスがある	611	27.3
8	いつでも何でも相談できる窓口がある	689	30.7
9	近所付き合いの中で見守り体制がとられている	253	11.3
10	見守ってくれる友人・知人が近くにいる	374	16.7
11	介護に要する費用が過大にならない	920	41.1
12	利用しやすい交通機関がある	573	25.6
13	身近に買い物できる場所がある	879	39.2
14	緊急時の通報手段がある	679	30.3
15	その他	49	2.2
	無回答	257	11.5
	全体	2241	100.0

問5-3 サービスと保険料の関係

No.		n	%
1	介護サービスの種類や利用上限を増やすなどの充実が図られることに伴い、介護保険料が現状より高くなることはやむを得ない	260	11.6
2	介護サービスの種類や利用上限などは現状程度に維持され、介護保険料も現状程度が維持されることが望ましい	1207	53.9
3	介護保険料を現状よりも低く抑えるため、介護サービスの種類や利用上限を減じるなどの見直しが行われることはやむを得ない	112	5.0
4	その他	47	2.1
5	わからない	269	12.0
	無回答	346	15.4
	全体	2241	100.0

問5-4 保険料負担のあり方

No.	カテゴリー名	n	%
1	所得の高い人と低い人とは、現状くらいのバランスで負担し合うべきである	618	27.6
2	所得の高い人の負担を増やし、所得の低い人の負担を減らす(累進性を強める)べきである	975	43.5
3	所得の高い人の負担を減らし、所得の低い人の負担を増やす(累進性を弱める)べきである	36	1.6
4	その他	31	1.4
5	わからない	315	14.1
	無回答	266	11.9
	全体	2241	100.0

問5-5 充実してほしいサービス

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護(ホームヘルプサービス)	484	21.6
2	訪問入浴介護	106	4.7
3	訪問看護(介護保険分)	308	13.7
4	訪問リハビリテーション	173	7.7
5	居宅療養管理指導	89	4.0
6	通所介護(デイサービス)	373	16.6
7	通所リハビリテーション(デイケア)	310	13.8
8	短期入所(ショートステイ)	201	9.0
9	特定施設入居者生活介護	71	3.2
10	福祉用具貸与	239	10.7
11	居宅介護支援・介護予防支援(ケアマネジャー)	181	8.1
12	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	115	5.1
13	夜間対応型訪問介護	103	4.6
14	地域密着型通所介護(デイサービス)	98	4.4
15	認知症対応型通所介護	148	6.6
16	小規模多機能型居宅介護	63	2.8
17	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	117	5.2
18	看護小規模多機能型居宅介護	66	2.9
19	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	338	15.1
20	介護老人保健施設	199	8.9
21	介護医療院	268	12.0
22	介護療養型医療施設(病院・診療所/介護保険適用)	61	2.7
	無回答	500	22.3
	全体	2241	100.0

問6-1 家族介護の頻度

No.	カテゴリー名	n	%
1	ない	749	33.4
2	家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	217	9.7
3	週に1・2日ある	223	10.0
4	週に3・4日ある	74	3.3
5	ほぼ毎日ある	653	29.1
	無回答	325	14.5
	全体	2241	100.0

問6-2 主な介護者

No.	カテゴリー名	n	%
1	配偶者	585	26.1
2	子(子の配偶者を含む)	794	35.4
3	親・配偶者の親	1	0.0
4	兄弟・姉妹	38	1.7
5	孫(孫の配偶者を含む)	7	0.3
6	その他の親族	15	0.7
7	友人・知人、ボランティア	15	0.7
8	ヘルパー・施設職員	205	9.1
9	その他	14	0.6
10	そのような人はいない	186	8.3
	無回答	381	17.0
	全体	2241	100.0

問6-3 家族介護者の性別

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	405	28.1
2	女性	954	66.3
3	その他	6	0.4
	無回答	75	5.2
	非該当	801	
	全体	1440	100.0

【3 参考資料】

問6-4 家族介護者の年齢

No.	カテゴリー名	n	%
1	20歳未満	4	0.3
2	20歳～29歳	8	0.6
3	30歳～39歳	12	0.8
4	40歳～49歳	64	4.4
5	50歳～59歳	293	20.3
6	60歳～69歳	395	27.4
7	70歳～79歳	314	21.8
8	80歳～89歳	241	16.7
9	90歳以上	34	2.4
10	わからない	0	0.0
	無回答	75	5.2
	非該当	801	
	全体	1440	100.0

問6-5 家族介護者の負担感

No.	カテゴリー名	n	%
1	負担ではない	405	28.1
2	少し負担である	435	30.2
3	負担である	218	15.1
4	とても負担である	138	9.6
	無回答	244	16.9
	非該当	801	
	全体	1440	100.0

問6-6 主な家族介護者が負担に感じること

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護に時間がかかり自分の時間が取れない	291	36.8
2	介護者自身の健康管理ができない	272	34.4
3	周りの人が大変さを理解してくれない	97	12.3
4	介護に協力してくれる人がいない	183	23.1
5	経済的負担が大きい	159	20.1
6	子育て中であり、介護と育児の両立が難しい	18	2.3
7	介護について相談できる人がいない	65	8.2
8	離れて暮らしており、介護のために通うことが難しい	67	8.5
9	頻繁に安否確認をしたり、健康状態などを気にかけていたりしている	167	21.1
10	介護サービスが十分ではない	24	3.0
11	その他	95	12.0
	無回答	78	9.9
	非該当	1450	
	全体	791	100.0

問6-7 家族介護者が行っている介護等

No.	カテゴリー名	n	%
1	日中の排泄	124	8.6%
2	夜間の排泄	114	7.9%
3	食事の介助（食べる時）	143	9.9%
4	入浴・洗身	226	15.7%
5	身だしなみ（洗顔・歯磨きなど）	190	13.2%
6	衣服の着脱	222	15.4%
7	屋内の移乗・移動	167	11.6%
8	外出の付き添い、送迎など	726	50.4%
9	服薬	421	29.2%
10	認知症状への対応	248	17.2%
11	医療面での対応（経管栄養、ストーマなど）	93	6.5%
12	食事の準備（調理など）	719	49.9%
13	その他の家事（掃除、洗濯、買い物など）	824	57.2%
14	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	665	46.2%
15	その他	62	4.3%
16	わからない	18	1.3%
	無回答	286	19.9%
	非該当	801	
	全体	1440	100.0%

問6-8 家族介護者が不安に感じる介護等

No.	カテゴリー名	n	%
1	日中の排泄	211	14.7%
2	夜間の排泄	270	18.8%
3	食事の介助（食べる時）	82	5.7%
4	入浴・洗身	240	16.7%
5	身だしなみ（洗顔・歯磨きなど）	73	5.1%
6	衣服の着脱	69	4.8%
7	屋内の移乗・移動	115	8.0%
8	外出の付き添い、送迎など	342	23.8%
9	服薬	144	10.0%
10	認知症状への対応	305	21.2%
11	医療面での対応（経管栄養、ストーマなど）	92	6.4%
12	食事の準備（調理など）	333	23.1%
13	その他の家事（掃除、洗濯、買い物など）	292	20.3%
14	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	247	17.2%
15	その他	46	3.2%
16	わからない	40	2.8%
17	不安に感じていることは、特になし	154	10.7%
	無回答	212	14.7%
	非該当	801	
	全体	1440	100.0%

問6-9 家族介護者の相談先

No.	カテゴリー名	n	%
1	市の窓口（区役所・まちづくりセンターなど）	188	13.1%
2	地域包括支援センター	346	24.0%
3	介護予防センター	33	2.3%
4	かかりつけの医療機関	368	25.6%
5	ケアマネジャー	745	51.7%
6	ホームヘルパー	37	2.6%
7	入居中の住宅の相談員など	28	1.9%
8	訪問看護ステーション	119	8.3%
9	家族会など	21	1.5%
10	家族	449	31.2%
11	親戚	54	3.8%
12	知人	117	8.1%
13	その他	31	2.2%
14	わからない	49	3.4%
15	特になし	105	7.3%
	無回答	181	12.6%
	非該当	801	
	全体	1440	100.0%

問6-10 家族介護者支援に重要なこと

No.	カテゴリー名	n	%
1	ショートステイなど、家族介護者が介護から離れることができるサービスの充実	660	45.8
2	特別養護老人ホームなどの施設整備の充実	437	30.3
3	家族介護者同士の交流の場の確保	86	6.0
4	家族介護者に対する相談窓口の充実	379	26.3
5	介護手当の支給などの経済的な支援	479	33.3
6	介護に対する社会的理解の促進	182	12.6
7	高齢者の総合相談窓口である地域包括支援センターへの相談手段の充実	356	24.7
8	その他	24	1.7
	無回答	316	21.9
	非該当	801	
	全体	1440	100.0

【3 参考資料】

問6-11 介護離職

No.	カテゴリー名	n	%
1	主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)	79	5.5%
2	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)	11	0.8%
3	主な介護者が転職した	30	2.1%
4	主な介護者以外の家族・親族が転職した	5	0.3%
5	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	682	47.4%
6	わからない	95	6.6%
	無回答	550	38.2%
	非該当	801	
	全体	1440	100.0%

問6-12 家族介護者の現在の勤務形態

No.	カテゴリー名	n	%
1	フルタイムで働いている	261	18.1
2	パートタイムで働いている	199	13.8
3	働いていない	666	46.3
4	わからない	15	1.0
	無回答	299	20.8
	非該当	801	
	全体	1440	100.0

問6-13 家族介護者の働き方の調整

No.	カテゴリー名	n	%
1	特に行っていない	179	38.9%
2	介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・中抜け・早帰など)」しながら働いている	102	22.2%
3	介護のために、「休暇(年次有給休暇や介護休暇など)」を取得しながら、働いている	89	19.3%
4	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	21	4.6%
5	介護のために、2~4以外の調整をしながら、働いている	52	11.3%
6	わからない	15	3.3%
	無回答	68	14.8%
	非該当	1781	
	全体	460	100.0%

問6-14 家族介護者の勤め先からの支援

No.	カテゴリー名	n	%
1	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	48	10.4%
2	介護休業・介護休暇等の制度の充実	153	33.3%
3	制度を利用しやすい職場づくり	132	28.7%
4	労働時間の柔軟な選択(フレックスタイム制など)	97	21.1%
5	働く場所の多様化(在宅勤務・テレワークなど)	41	8.9%
6	仕事と介護の両立に関する情報の提供	29	6.3%
7	介護に関する相談窓口・相談担当者設置	41	8.9%
8	介護をしている従業員への経済的な支援	96	20.9%
9	その他	10	2.2%
10	特になし	55	12.0%
11	わからない	35	7.6%
	無回答	70	15.2%
	非該当	1781	
	全体	460	100.0%

問6-15 家族介護者の介護と仕事の両立

No.	カテゴリー名	n	%
1	問題なく、続けていける	121	26.3
2	問題はあるが、何とか続けていける	211	45.9
3	続けていくのは、やや難しい	29	6.3
4	続けていくのは、かなり難しい	22	4.8
5	わからない	29	6.3
	無回答	48	10.4
	非該当	1781	
	全体	460	100.0

問6-16 ケアラーの認知度

No.	カテゴリー名	n	%
1	内容もよく知っている	476	21.2
2	聞いたことがあるが、内容はよく知らない	775	34.6
3	知らない・聞いたことがない	611	27.3
	無回答	379	16.9
	全体	2241	100.0

問7-1 個人情報の提供

No.	カテゴリー名	n	%
1	警察には提供しても良い	1293	57.7%
2	消防には提供しても良い	1295	57.8%
3	自衛隊には提供しても良い	753	33.6%
4	町内会には提供しても良い	1020	45.5%
5	その他	65	2.9%
6	提供したくない	89	4.0%
	無回答	384	17.1%
	全体	2241	100.0%

問7-2 避難する場合の援助者

No.	カテゴリー名	n	%
1	配偶者	644	28.7%
2	同居の子ども	518	23.1%
3	別居の子ども	804	35.9%
4	兄弟姉妹・親戚・親・孫	303	13.5%
5	近隣の人	712	31.8%
6	友人	147	6.6%
7	その他	126	5.6%
8	そのような人はいない	165	7.4%
	無回答	288	12.9%
	全体	2241	100.0%

問7-3 避難する場合の避難先

No.	カテゴリー名	n	%
1	別居の子ども宅	721	32.2%
2	兄弟姉妹・親戚・親・孫宅	307	13.7%
3	友人宅	58	2.6%
4	宿泊施設	233	10.4%
5	その他	74	3.3%
6	そのような場所はない	762	34.0%
	無回答	368	16.4%
	全体	2241	100.0%

【3 参考資料】

【要介護（支援）度】とのクロス

上段：件数 下段：%

	合計	問2-2 要介護（支援）度の変化				
		要介護（支援）度が軽くなった	変化はなかった	要介護（支援）度が重くなった	無回答	
全体	2241 100.0%	295 13.2%	986 44.0%	726 32.4%	234 10.4%	
① 要介護（支援）度	要支援1	652 100.0%	110 16.9%	384 58.9%	88 13.5%	70 10.7%
	要支援2	506 100.0%	74 14.6%	236 46.6%	159 31.4%	37 7.3%
	要介護1	391 100.0%	65 16.6%	158 40.4%	141 36.1%	27 6.9%
	要介護2	235 100.0%	21 8.9%	79 33.6%	126 53.6%	9 3.8%
	要介護3	119 100.0%	5 4.2%	27 22.7%	84 70.6%	3 2.5%
	要介護4	83 100.0%	5 6.0%	20 24.1%	51 61.4%	7 8.4%
	要介護5	50 100.0%	2 4.0%	3 6.0%	42 84.0%	3 6.0%
	わからない	33 100.0%	1 3.0%	14 42.4%	4 12.1%	14 42.4%
	無回答	172 100.0%	12 7.0%	65 37.8%	31 18.0%	64 37.2%

上段：件数 下段：%

	合計	問2-3 重症化防止の取組												
		転倒しないように気をつけている	身の回りなどは自分でするよう心がけている	家に閉じこもらないよう外出することを心がけている	食事（回数・栄養）に気をつけている	運動不足にならないように体を動かしている	お酒やタバコを控えるようしている	ベッド以外の場所への移動を心がけている	身だしなみを整えるようしている	歯や口の中を清潔に保つよう心がけている	その他	特にな	無回答	
全体	2241 100.0%	1898 84.7%	1561 69.7%	741 33.1%	1210 54.0%	1192 53.2%	267 11.9%	425 19.0%	941 42.0%	1224 54.6%	104 4.6%	46 2.1%	92 4.1%	
① 要介護（支援）度	要支援1	652 100.0%	586 89.9%	501 76.8%	281 43.1%	416 63.8%	404 62.0%	83 12.7%	84 12.9%	300 46.0%	409 62.7%	38 5.8%	6 0.9%	12 1.8%
	要支援2	506 100.0%	453 89.5%	412 81.4%	190 37.5%	293 57.9%	316 62.5%	65 12.8%	105 20.8%	258 51.0%	311 61.5%	21 4.2%	4 0.8%	12 2.4%
	要介護1	391 100.0%	328 83.9%	285 72.9%	118 30.2%	196 50.1%	191 48.8%	53 13.6%	95 24.3%	154 39.4%	187 47.8%	15 3.8%	9 2.3%	10 2.6%
	要介護2	235 100.0%	196 83.4%	153 65.1%	50 21.3%	114 48.5%	98 41.7%	27 11.5%	53 22.6%	84 35.7%	109 46.4%	8 3.4%	9 3.8%	3 1.3%
	要介護3	119 100.0%	106 89.1%	56 47.1%	20 16.8%	56 47.1%	41 34.5%	11 9.2%	26 21.8%	39 32.8%	50 42.0%	6 5.0%	5 4.2%	2 1.7%
	要介護4	83 100.0%	66 79.5%	21 25.3%	10 12.0%	33 39.8%	29 34.9%	6 7.2%	24 28.9%	16 19.3%	32 38.6%	5 6.0%	5 6.0%	6 7.2%
	要介護5	50 100.0%	23 46.0%	7 14.0%	9 18.0%	21 42.0%	13 26.0%	1 2.0%	10 30.0%	15 50.0%	25 8.0%	4 10.0%	5 10.0%	8 16.0%
	わからない	33 100.0%	25 75.8%	18 54.5%	11 33.3%	12 36.4%	19 57.6%	3 9.1%	4 12.1%	16 48.5%	17 51.5%	3 9.1%	1 3.0%	4 12.1%
	無回答	172 100.0%	115 66.9%	108 62.8%	52 30.2%	69 40.1%	81 47.1%	18 10.5%	24 14.0%	59 34.3%	84 48.8%	4 2.3%	2 1.2%	35 20.3%

上段：件数 下段：%

	合計	問2-4 直近のサービス利用			
		利用している	利用していない	無回答	
全体	2241 100.0%	1340 59.8%	623 27.8%	278 12.4%	
① 要介護（支援）度	要支援1	652 100.0%	308 47.2%	270 41.4%	74 11.3%
	要支援2	506 100.0%	292 57.7%	147 29.1%	67 13.2%
	要介護1	391 100.0%	297 76.0%	66 16.9%	28 7.2%
	要介護2	235 100.0%	187 79.6%	35 14.9%	13 5.5%
	要介護3	119 100.0%	98 82.4%	11 9.2%	10 8.4%
	要介護4	83 100.0%	58 69.9%	12 14.5%	13 15.7%
	要介護5	50 100.0%	36 72.0%	5 10.0%	9 18.0%
	わからない	33 100.0%	4 12.1%	21 63.6%	8 24.2%
	無回答	172 100.0%	60 34.9%	56 32.6%	56 32.6%

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		問2-5 利用中のインフォーマルサービス												
		合計	配食	調理	掃除・洗濯	買い物(宅配は含まない)	ゴミ出し	外出同行(通院、買い物など)	移送サービス(介護福祉タクシーなど)	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない	無回答
全体		2241	205	129	305	156	208	156	190	146	53	116	937	525
		100.0%	9.1%	5.8%	13.6%	7.0%	9.3%	7.0%	8.5%	6.5%	2.4%	5.2%	41.8%	23.4%
① 要介護(支援)度	要支援1	652	45	16	74	31	35	35	33	21	13	33	299	159
		100.0%	6.9%	2.5%	11.3%	4.8%	5.4%	5.4%	5.1%	3.2%	2.0%	5.1%	45.9%	24.4%
	要支援2	506	44	33	74	33	55	33	38	26	15	16	202	130
		100.0%	8.7%	6.5%	14.6%	6.5%	10.9%	6.5%	7.5%	5.1%	3.0%	3.2%	39.9%	25.7%
	要介護1	391	48	30	56	27	43	32	33	30	11	22	173	69
		100.0%	12.3%	7.7%	14.3%	6.9%	11.0%	8.2%	8.4%	7.7%	2.8%	5.6%	44.2%	17.6%
	要介護2	235	28	19	38	21	28	21	27	20	7	17	100	43
		100.0%	11.9%	8.1%	16.2%	8.9%	11.9%	8.9%	11.5%	8.5%	3.0%	7.2%	42.6%	18.3%
	要介護3	119	17	12	22	16	13	5	21	22	4	11	38	20
		100.0%	14.3%	10.1%	18.5%	13.4%	10.9%	4.2%	17.6%	18.5%	3.4%	9.2%	31.9%	16.8%
要介護4	83	9	4	11	6	8	7	13	10	1	7	34	18	
	100.0%	10.8%	4.8%	13.3%	7.2%	9.6%	8.4%	15.7%	12.0%	1.2%	8.4%	41.0%	21.7%	
要介護5	50	4	2	4	2	4	7	15	7	0	5	11	13	
	100.0%	8.0%	4.0%	8.0%	4.0%	8.0%	14.0%	30.0%	14.0%	0.0%	10.0%	22.0%	26.0%	
わからない	33	1	3	4	3	3	3	4	0	0	0	17	6	
	100.0%	3.0%	9.1%	12.1%	9.1%	9.1%	9.1%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	51.5%	18.2%	
無回答	172	9	10	22	17	19	13	6	10	2	5	63	67	
	100.0%	5.2%	5.8%	12.8%	9.9%	11.0%	7.6%	3.5%	5.8%	1.2%	2.9%	36.6%	39.0%	

上段：件数 下段：%

		問2-6 インフォーマルサービスの利用意向			
		合計	はい	いいえ	無回答
全体		974	479	420	75
		100.0	49.2	43.1	7.7
① 要介護(支援)度	要支援1	311	148	136	27
		100.0	47.6	43.7	8.7
	要支援2	209	103	98	8
		100.0	49.3	46.9	3.8
	要介護1	178	95	71	12
		100.0	53.4	39.9	6.7
	要介護2	103	48	42	13
		100.0	46.6	40.8	12.6
	要介護3	41	21	18	2
		100.0	51.2	43.9	4.9
要介護4	34	15	14	5	
	100.0	44.1	41.2	14.7	
要介護5	13	4	8	1	
	100.0	30.8	61.5	7.7	
わからない	20	11	5	4	
	100.0	55.0	25.0	20.0	
無回答	65	34	28	3	
	100.0	52.3	43.1	4.6	

上段：件数 下段：%

		問3-1 ①訪問介護							
		合計	1回程度	2回程度	3回程度	4回程度	5回以上	利用していない	無回答
全体		1340	143	90	25	9	54	235	784
		100.0	10.7	6.7	1.9	0.7	4.0	17.5	58.5
① 要介護(支援)度	要支援1	308	36	11	2	1	2	42	214
		100.0	11.7	3.6	0.6	0.3	0.6	13.6	69.5
	要支援2	292	40	25	7	1	0	39	180
		100.0	13.7	8.6	2.4	0.3	0.0	13.4	61.6
	要介護1	297	36	20	6	1	13	54	167
		100.0	12.1	6.7	2.0	0.3	4.4	18.2	56.2
	要介護2	187	18	13	6	4	7	37	102
		100.0	9.6	7.0	3.2	2.1	3.7	19.8	54.5
	要介護3	98	7	6	2	1	10	24	48
		100.0	7.1	6.1	2.0	1.0	10.2	24.5	49.0
要介護4	58	0	4	0	0	13	17	24	
	100.0	0.0	6.9	0.0	0.0	22.4	29.3	41.4	
要介護5	36	0	3	0	0	7	10	16	
	100.0	0.0	8.3	0.0	0.0	19.4	27.8	44.4	
わからない	4	0	2	0	0	0	0	2	
	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
無回答	60	6	6	2	1	2	12	31	
	100.0	10.0	10.0	3.3	1.7	3.3	20.0	51.7	

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		問3-1 ②訪問入浴介護							
		合計	1回程度	2回程度	3回程度	4回程度	5回以上	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	35 2.6	61 4.6	6 0.4	3 0.2	2 0.1	287 21.4	946 70.6
① 要介護 (支援) 度	要支援1	308 100.0	1 0.3	2 0.6	0 0.0	1 0.3	0 0.0	52 16.9	252 81.8
	要支援2	292 100.0	4 1.4	7 2.4	1 0.3	0 0.0	1 0.3	54 18.5	225 77.1
	要介護1	297 100.0	8 2.7	12 4.0	3 1.0	2 0.7	1 0.3	68 22.9	203 68.4
	要介護2	187 100.0	8 4.3	17 9.1	1 0.5	0 0.0	0 0.0	44 23.5	117 62.6
	要介護3	98 100.0	6 6.1	9 9.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28 28.6	55 56.1
	要介護4	58 100.0	2 3.4	9 15.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	20 34.5	27 46.6
	要介護5	36 100.0	5 13.9	3 8.3	1 2.8	0 0.0	0 0.0	8 22.2	19 52.8
	わからない	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	0 0.0	1 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 21.7	46 76.7

上段：件数 下段：%

		問3-1 ③訪問看護							
		合計	1回程度	2回程度	3回程度	4回程度	5回以上	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	140 10.4	45 3.4	8 0.6	9 0.7	16 1.2	239 17.8	883 65.9
① 要介護 (支援) 度	要支援1	308 100.0	16 5.2	2 0.6	1 0.3	0 0.0	0 0.0	47 15.3	242 78.6
	要支援2	292 100.0	21 7.2	7 2.4	1 0.3	3 1.0	1 0.3	47 16.1	212 72.6
	要介護1	297 100.0	30 10.1	10 3.4	1 0.3	1 0.3	2 0.7	61 20.5	192 64.6
	要介護2	187 100.0	28 15.0	12 6.4	0 0.0	3 1.6	2 1.1	34 18.2	108 57.8
	要介護3	98 100.0	18 18.4	8 8.2	2 2.0	0 0.0	2 2.0	17 17.3	51 52.0
	要介護4	58 100.0	9 15.5	3 5.2	1 1.7	2 3.4	4 6.9	15 25.9	24 41.4
	要介護5	36 100.0	10 27.8	2 5.6	2 5.6	0 0.0	3 8.3	4 11.1	15 41.7
	わからない	4 100.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	6 10.0	1 1.7	0 0.0	0 0.0	2 3.3	14 23.3	37 61.7

上段：件数 下段：%

		問3-1 ④訪問リハビリテーション							
		合計	1回程度	2回程度	3回程度	4回程度	5回以上	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	95 7.1	61 4.6	2 0.1	6 0.4	3 0.2	278 20.7	895 66.8
① 要介護 (支援) 度	要支援1	308 100.0	16 5.2	9 2.9	0 0.0	0 0.0	2 0.6	51 16.6	230 74.7
	要支援2	292 100.0	14 4.8	7 2.4	1 0.3	3 1.0	0 0.0	53 18.2	214 73.3
	要介護1	297 100.0	19 6.4	17 5.7	0 0.0	2 0.7	0 0.0	65 21.9	194 65.3
	要介護2	187 100.0	12 6.4	9 4.8	0 0.0	1 0.5	0 0.0	49 26.2	116 62.0
	要介護3	98 100.0	15 15.3	7 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	24 24.5	52 53.1
	要介護4	58 100.0	6 10.3	4 6.9	1 1.7	0 0.0	0 0.0	20 34.5	27 46.6
	要介護5	36 100.0	9 25.0	7 19.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 11.1	16 44.4
	わからない	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0
	無回答	60 100.0	3 5.0	1 1.7	0 0.0	0 0.0	1 1.7	12 20.0	43 71.7

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		合計	問3-1 ⑤通所介護						無回答
			1回程度	2回程度	3回程度	4回程度	5回以上	利用していない	
全体		1340 100.0	191 14.3	222 16.6	75 5.6	40 3.0	34 2.5	192 14.3	586 43.7
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	80 26.0	10 3.2	4 1.3	10 3.2	4 1.3	34 11.0	166 53.9
	要支援2	292 100.0	25 8.6	80 27.4	6 2.1	1 0.3	2 0.7	32 11.0	146 50.0
	要介護1	297 100.0	38 12.8	66 22.2	29 9.8	9 3.0	6 2.0	47 15.8	102 34.3
	要介護2	187 100.0	18 9.6	33 17.6	21 11.2	13 7.0	7 3.7	29 15.5	66 35.3
	要介護3	98 100.0	10 10.2	12 12.2	9 9.2	2 2.0	10 10.2	17 17.3	38 38.8
	要介護4	58 100.0	8 13.8	8 13.8	2 3.4	2 3.4	2 3.4	17 29.3	19 32.8
	要介護5	36 100.0	4 11.1	3 8.3	3 8.3	2 5.6	3 8.3	7 19.4	14 38.9
	わからない	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0
	無回答	60 100.0	8 13.3	9 15.0	1 1.7	1 1.7	0 0.0	9 15.0	32 53.3

上段：件数 下段：%

		合計	問3-1 ⑥通所リハビリテーション						無回答
			1回程度	2回程度	3回程度	4回程度	5回以上	利用していない	
全体		1340 100.0	131 9.8	110 8.2	28 2.1	11 0.8	7 0.5	252 18.8	801 59.8
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	68 22.1	7 2.3	3 1.0	6 1.9	0 0.0	38 12.3	186 60.4
	要支援2	292 100.0	24 8.2	49 16.8	2 0.7	0 0.0	2 0.7	42 14.4	173 59.2
	要介護1	297 100.0	22 7.4	25 8.4	6 2.0	2 0.7	1 0.3	52 17.5	189 63.6
	要介護2	187 100.0	6 3.2	14 7.5	7 3.7	2 1.1	1 0.5	47 25.1	110 58.8
	要介護3	98 100.0	2 2.0	7 7.1	6 6.1	0 0.0	3 3.1	29 29.6	51 52.0
	要介護4	58 100.0	3 5.2	2 3.4	2 3.4	1 1.7	0 0.0	22 37.9	28 48.3
	要介護5	36 100.0	4 11.1	1 2.8	2 5.6	0 0.0	0 0.0	10 27.8	19 52.8
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
	無回答	60 100.0	2 3.3	5 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 20.0	41 68.3

上段：件数 下段：%

		合計	問3-1 ⑦夜間対応型訪問介護						無回答
			1回程度	2回程度	3回程度	4回程度	5回以上	利用していない	
全体		1340 100.0	6 0.4	2 0.1	0 0.0	0 0.0	25 1.9	295 22.0	1012 75.5
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	1 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.3	50 16.2	256 83.1
	要支援2	292 100.0	1 0.3	1 0.3	0 0.0	0 0.0	4 1.4	51 17.5	235 80.5
	要介護1	297 100.0	1 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 0.7	74 24.9	220 74.1
	要介護2	187 100.0	3 1.6	1 0.5	0 0.0	0 0.0	5 2.7	47 25.1	131 70.1
	要介護3	98 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 3.1	31 31.6	64 65.3
	要介護4	58 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 12.1	20 34.5	31 53.4
	要介護5	36 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 5.6	9 25.0	25 69.4
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
	無回答	60 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.7	13 21.7	46 76.7

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		合計	問3-2 ①居宅療養管理指導					
			1回程度	2回程度	3回程度	4回程度	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	141 10.5	82 6.1	11 0.8	50 3.7	620 46.3	436 32.5
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	21 6.8	4 1.3	1 0.3	8 2.6	154 50.0	120 39.0
	要支援2	292 100.0	21 7.2	8 2.7	1 0.3	13 4.5	130 44.5	119 40.8
	要介護1	297 100.0	34 11.4	18 6.1	1 0.3	6 2.0	152 51.2	86 29.0
	要介護2	187 100.0	24 12.8	15 8.0	5 2.7	11 5.9	90 48.1	42 22.5
	要介護3	98 100.0	20 20.4	13 13.3	0 0.0	4 4.1	34 34.7	27 27.6
	要介護4	58 100.0	10 17.2	12 20.7	1 1.7	4 6.9	19 32.8	12 20.7
	要介護5	36 100.0	8 22.2	9 25.0	2 5.6	1 2.8	10 27.8	6 16.7
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	3 5.0	3 5.0	0 0.0	3 5.0	29 48.3	22 36.7

上段：件数 下段：%

		合計	問3-2 ②短期入所					無回答
			1～7日程度	8～14日程度	15～21日程度	22日以上	利用していない	
全体		1340 100.0	70 5.2	17 1.3	6 0.4	7 0.5	719 53.7	521 38.9
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	8 2.6	1 0.3	1 0.3	1 0.3	167 54.2	130 42.2
	要支援2	292 100.0	13 4.5	5 1.7	1 0.3	1 0.3	135 46.2	137 46.9
	要介護1	297 100.0	16 5.4	2 0.7	0 0.0	0 0.0	175 58.9	104 35.0
	要介護2	187 100.0	11 5.9	2 1.1	1 0.5	0 0.0	111 59.4	62 33.2
	要介護3	98 100.0	12 12.2	1 1.0	3 3.1	4 4.1	49 50.0	29 29.6
	要介護4	58 100.0	5 8.6	3 5.2	0 0.0	1 1.7	33 56.9	16 27.6
	要介護5	36 100.0	4 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	19 52.8	13 36.1
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0
	無回答	60 100.0	1 1.7	3 5.0	0 0.0	0 0.0	27 45.0	29 48.3

上段：件数 下段：%

		合計	問3-3 ①定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
			利用していない	利用した	無回答
全体		1340 100.0	887 66.2	109 8.1	344 25.7
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	211 68.5	11 3.6	86 27.9
	要支援2	292 100.0	194 66.4	13 4.5	85 29.1
	要介護1	297 100.0	211 71.0	25 8.4	61 20.5
	要介護2	187 100.0	119 63.6	27 14.4	41 21.9
	要介護3	98 100.0	63 64.3	10 10.2	25 25.5
	要介護4	58 100.0	32 55.2	12 20.7	14 24.1
	要介護5	36 100.0	19 52.8	9 25.0	8 22.2
	わからない	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0
	無回答	60 100.0	35 58.3	2 3.3	23 38.3

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		合計	問3-3 ②小規模多機能型 居宅介護		
			利用し ていな い	利用し た	無回答
全体		1340 100.0	898 67.0	51 3.8	391 29.2
① 要介護 (支援) 度	要支援1	308 100.0	206 66.9	3 1.0	99 32.1
	要支援2	292 100.0	190 65.1	6 2.1	96 32.9
	要介護1	297 100.0	215 72.4	14 4.7	68 22.9
	要介護2	187 100.0	132 70.6	7 3.7	48 25.7
	要介護3	98 100.0	61 62.2	9 9.2	28 28.6
	要介護4	58 100.0	35 60.3	4 6.9	19 32.8
	要介護5	36 100.0	20 55.6	6 16.7	10 27.8
	わからない	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
	無回答	60 100.0	36 60.0	1 1.7	23 38.3

上段：件数 下段：%

		合計	問3-3 ③看護小規模多機 能型居宅介護		
			利用し ていな い	利用し た	無回答
全体		1340 100.0	901 67.2	28 2.1	411 30.7
① 要介護 (支援) 度	要支援1	308 100.0	207 67.2	0 0.0	101 32.8
	要支援2	292 100.0	192 65.8	3 1.0	97 33.2
	要介護1	297 100.0	220 74.1	5 1.7	72 24.2
	要介護2	187 100.0	127 67.9	7 3.7	53 28.3
	要介護3	98 100.0	61 62.2	4 4.1	33 33.7
	要介護4	58 100.0	36 62.1	4 6.9	18 31.0
	要介護5	36 100.0	21 58.3	4 11.1	11 30.6
	わからない	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0
	無回答	60 100.0	34 56.7	1 1.7	25 41.7

上段：件数 下段：%

		合計	問3-4 ①訪問介護					
			満足	ほぼ満 足	やや不 満	不満	利用し ていな い	無回答
全体		1340 100.0	141 10.5	150 11.2	29 2.2	5 0.4	382 28.5	633 47.2
① 要介護 (支援) 度	要支援1	308 100.0	27 8.8	19 6.2	3 1.0	3 1.0	76 24.7	180 58.4
	要支援2	292 100.0	31 10.6	33 11.3	8 2.7	2 0.7	73 25.0	145 49.7
	要介護1	297 100.0	31 10.4	33 11.1	10 3.4	0 0.0	87 29.3	136 45.8
	要介護2	187 100.0	21 11.2	28 15.0	2 1.1	0 0.0	58 31.0	78 41.7
	要介護3	98 100.0	10 10.2	12 12.2	3 3.1	0 0.0	36 36.7	37 37.8
	要介護4	58 100.0	5 8.6	7 12.1	3 5.2	0 0.0	23 39.7	20 34.5
	要介護5	36 100.0	5 13.9	8 22.2	0 0.0	0 0.0	14 38.9	9 25.0
	わからない	4 100.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0
	無回答	60 100.0	10 16.7	8 13.3	0 0.0	0 0.0	15 25.0	27 45.0

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		問3-4 ②訪問入浴介護						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	39 2.9	58 4.3	4 0.3	3 0.2	474 35.4	762 56.9
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	1 0.3	3 1.0	1 0.3	0 0.0	91 29.5	212 68.8
	要支援2	292 100.0	4 1.4	3 1.0	1 0.3	2 0.7	102 34.9	180 61.6
	要介護1	297 100.0	8 2.7	16 5.4	0 0.0	0 0.0	112 37.7	161 54.2
	要介護2	187 100.0	9 4.8	15 8.0	0 0.0	1 0.5	69 36.9	93 49.7
	要介護3	98 100.0	7 7.1	8 8.2	0 0.0	0 0.0	44 44.9	39 39.8
	要介護4	58 100.0	3 5.2	7 12.1	1 1.7	0 0.0	25 43.1	22 37.9
	要介護5	36 100.0	4 11.1	5 13.9	1 2.8	0 0.0	14 38.9	12 33.3
	わからない	4 100.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0
	無回答	60 100.0	1 1.7	1 1.7	0 0.0	0 0.0	16 26.7	42 70.0

上段：件数 下段：%

		問3-4 ③訪問看護						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	116 8.7	104 7.8	10 0.7	3 0.2	386 28.8	721 53.8
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	13 4.2	2 0.6	0 0.0	1 0.3	83 26.9	209 67.9
	要支援2	292 100.0	14 4.8	14 4.8	1 0.3	0 0.0	89 30.5	174 59.6
	要介護1	297 100.0	25 8.4	25 8.4	5 1.7	0 0.0	94 31.6	148 49.8
	要介護2	187 100.0	21 11.2	25 13.4	0 0.0	0 0.0	53 28.3	88 47.1
	要介護3	98 100.0	23 23.5	12 12.2	0 0.0	0 0.0	27 27.6	36 36.7
	要介護4	58 100.0	7 12.1	11 19.0	1 1.7	1 1.7	17 29.3	21 36.2
	要介護5	36 100.0	8 22.2	9 25.0	2 5.6	1 2.8	7 19.4	9 25.0
	わからない	4 100.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0
	無回答	60 100.0	3 5.0	6 10.0	1 1.7	0 0.0	15 25.0	35 58.3

上段：件数 下段：%

		問3-4 ④訪問リハビリテーション						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	84 6.3	67 5.0	7 0.5	2 0.1	427 31.9	753 56.2
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	14 4.5	4 1.3	0 0.0	0 0.0	85 27.6	205 66.6
	要支援2	292 100.0	8 2.7	13 4.5	1 0.3	0 0.0	96 32.9	174 59.6
	要介護1	297 100.0	22 7.4	17 5.7	3 1.0	0 0.0	101 34.0	154 51.9
	要介護2	187 100.0	16 8.6	10 5.3	1 0.5	0 0.0	63 33.7	97 51.9
	要介護3	98 100.0	14 14.3	7 7.1	0 0.0	2 2.0	33 33.7	42 42.9
	要介護4	58 100.0	4 6.9	5 8.6	0 0.0	0 0.0	24 41.4	25 43.1
	要介護5	36 100.0	4 11.1	7 19.4	2 5.6	0 0.0	9 25.0	14 38.9
	わからない	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0
	無回答	60 100.0	1 1.7	4 6.7	0 0.0	0 0.0	14 23.3	41 68.3

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		問3-4 ⑤居宅療養管理指導						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	59 4.4	65 4.9	8 0.6	2 0.1	429 32.0	777 58.0
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	3 1.0	2 0.6	1 0.3	1 0.3	87 28.2	214 69.5
	要支援2	292 100.0	4 1.4	8 2.7	1 0.3	0 0.0	95 32.5	184 63.0
	要介護1	297 100.0	14 4.7	18 6.1	1 0.3	1 0.3	103 34.7	160 53.9
	要介護2	187 100.0	15 8.0	12 6.4	0 0.0	0 0.0	65 34.8	95 50.8
	要介護3	98 100.0	9 9.2	6 6.1	2 2.0	0 0.0	32 32.7	49 50.0
	要介護4	58 100.0	6 10.3	9 15.5	1 1.7	0 0.0	19 32.8	23 39.7
	要介護5	36 100.0	6 16.7	8 22.2	1 2.8	0 0.0	10 27.8	11 30.6
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	2 3.3	2 3.3	1 1.7	0 0.0	16 26.7	39 65.0

上段：件数 下段：%

		問3-4 ⑥通所介護						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	236 17.6	253 18.9	38 2.8	6 0.4	274 20.4	533 39.8
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	55 17.9	43 14.0	9 2.9	1 0.3	44 14.3	156 50.6
	要支援2	292 100.0	50 17.1	55 18.8	1 0.3	2 0.7	59 20.2	125 42.8
	要介護1	297 100.0	54 18.2	68 22.9	12 4.0	0 0.0	65 21.9	98 33.0
	要介護2	187 100.0	35 18.7	47 25.1	5 2.7	0 0.0	39 20.9	61 32.6
	要介護3	98 100.0	17 17.3	20 20.4	5 5.1	2 2.0	24 24.5	30 30.6
	要介護4	58 100.0	6 10.3	7 12.1	3 5.2	1 1.7	20 34.5	21 36.2
	要介護5	36 100.0	6 16.7	4 11.1	3 8.3	0 0.0	11 30.6	12 33.3
	わからない	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0
	無回答	60 100.0	12 20.0	9 15.0	0 0.0	0 0.0	10 16.7	29 48.3

上段：件数 下段：%

		問3-4 ⑦通所リハビリテーション						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	123 9.2	161 12.0	16 1.2	6 0.4	376 28.1	658 49.1
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	37 12.0	41 13.3	3 1.0	1 0.3	63 20.5	163 52.9
	要支援2	292 100.0	29 9.9	51 17.5	1 0.3	1 0.3	72 24.7	138 47.3
	要介護1	297 100.0	28 9.4	26 8.8	2 0.7	4 1.3	92 31.0	145 48.8
	要介護2	187 100.0	16 8.6	19 10.2	2 1.1	0 0.0	61 32.6	89 47.6
	要介護3	98 100.0	5 5.1	7 7.1	5 5.1	0 0.0	35 35.7	46 46.9
	要介護4	58 100.0	3 5.2	5 8.6	1 1.7	0 0.0	23 39.7	26 44.8
	要介護5	36 100.0	1 2.8	6 16.7	2 5.6	0 0.0	14 38.9	13 36.1
	わからない	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	4 6.7	5 8.3	0 0.0	0 0.0	15 25.0	36 60.0

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		問3-4 ⑧短期入所						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	25 1.9	45 3.4	8 0.6	4 0.3	469 35.0	789 58.9
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	3 1.0	2 0.6	1 0.3	0 0.0	89 28.9	213 69.2
	要支援2	292 100.0	1 0.3	6 2.1	0 0.0	2 0.7	101 34.6	182 62.3
	要介護1	297 100.0	5 1.7	9 3.0	3 1.0	1 0.3	111 37.4	168 56.6
	要介護2	187 100.0	4 2.1	9 4.8	1 0.5	0 0.0	73 39.0	100 53.5
	要介護3	98 100.0	9 9.2	9 9.2	3 3.1	1 1.0	35 35.7	41 41.8
	要介護4	58 100.0	1 1.7	6 10.3	0 0.0	0 0.0	25 43.1	26 44.8
	要介護5	36 100.0	0 0.0	3 8.3	0 0.0	0 0.0	18 50.0	15 41.7
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	2 3.3	1 1.7	0 0.0	0 0.0	15 25.0	42 70.0

上段：件数 下段：%

		問3-4 ⑨特定施設入居者生活介護						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	17 1.3	22 1.6	3 0.2	3 0.2	487 36.3	808 60.3
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	1 0.3	1 0.3	0 0.0	0 0.0	90 29.2	216 70.1
	要支援2	292 100.0	1 0.3	1 0.3	1 0.3	0 0.0	102 34.9	187 64.0
	要介護1	297 100.0	7 2.4	8 2.7	0 0.0	2 0.7	110 37.0	170 57.2
	要介護2	187 100.0	1 0.5	4 2.1	0 0.0	0 0.0	76 40.6	106 56.7
	要介護3	98 100.0	1 1.0	2 2.0	0 0.0	0 0.0	48 49.0	47 48.0
	要介護4	58 100.0	2 3.4	2 3.4	0 0.0	1 1.7	28 48.3	25 43.1
	要介護5	36 100.0	2 5.6	2 5.6	2 5.6	0 0.0	15 41.7	15 41.7
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	2 3.3	2 3.3	0 0.0	0 0.0	16 26.7	40 66.7

上段：件数 下段：%

		問3-4 ⑩福祉用具貸与						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	257 19.2	163 12.2	7 0.5	4 0.3	259 19.3	650 48.5
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	30 9.7	13 4.2	0 0.0	0 0.0	70 22.7	195 63.3
	要支援2	292 100.0	46 15.8	36 12.3	0 0.0	0 0.0	56 19.2	154 52.7
	要介護1	297 100.0	55 18.5	34 11.4	4 1.3	1 0.3	63 21.2	140 47.1
	要介護2	187 100.0	57 30.5	27 14.4	2 1.1	0 0.0	36 19.3	65 34.8
	要介護3	98 100.0	29 29.6	20 20.4	1 1.0	1 1.0	16 16.3	31 31.6
	要介護4	58 100.0	13 22.4	18 31.0	0 0.0	2 3.4	6 10.3	19 32.8
	要介護5	36 100.0	12 33.3	9 25.0	0 0.0	0 0.0	4 11.1	11 30.6
	わからない	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	15 25.0	5 8.3	0 0.0	0 0.0	7 11.7	33 55.0

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		合計	問3-4 ①居宅介護支援・介護予防支援					
			満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	265 19.8	214 16.0	33 2.5	11 0.8	163 12.2	654 48.8
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	31 10.1	30 9.7	4 1.3	0 0.0	49 15.9	194 63.0
	要支援2	292 100.0	47 16.1	46 15.8	6 2.1	1 0.3	43 14.7	149 51.0
	要介護1	297 100.0	66 22.2	50 16.8	9 3.0	6 2.0	31 10.4	135 45.5
	要介護2	187 100.0	51 27.3	39 20.9	5 2.7	0 0.0	17 9.1	75 40.1
	要介護3	98 100.0	32 32.7	17 17.3	3 3.1	1 1.0	8 8.2	37 37.8
	要介護4	58 100.0	12 20.7	17 29.3	2 3.4	2 3.4	6 10.3	19 32.8
	要介護5	36 100.0	11 30.6	10 27.8	2 5.6	0 0.0	3 8.3	10 27.8
	わからない	4 100.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0
	無回答	60 100.0	13 21.7	5 8.3	2 3.3	1 1.7	5 8.3	34 56.7

上段：件数 下段：%

		合計	問3-4 ②定期巡回・随時対応型訪問介護看護					
			満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	31 2.3	40 3.0	4 0.3	3 0.2	465 34.7	797 59.5
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	5 1.6	2 0.6	0 0.0	0 0.0	84 27.3	217 70.5
	要支援2	292 100.0	5 1.7	4 1.4	0 0.0	1 0.3	98 33.6	184 63.0
	要介護1	297 100.0	9 3.0	12 4.0	0 0.0	1 0.3	110 37.0	165 55.6
	要介護2	187 100.0	5 2.7	10 5.3	1 0.5	0 0.0	71 38.0	100 53.5
	要介護3	98 100.0	1 1.0	2 2.0	1 1.0	0 0.0	47 48.0	47 48.0
	要介護4	58 100.0	3 5.2	5 8.6	0 0.0	1 1.7	23 39.7	26 44.8
	要介護5	36 100.0	2 5.6	4 11.1	1 2.8	0 0.0	15 41.7	14 38.9
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	1 1.7	1 1.7	1 1.7	0 0.0	15 25.0	42 70.0

上段：件数 下段：%

		合計	問3-4 ③夜間対応型訪問介護					
			満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	4 0.3	23 1.7	4 0.3	3 0.2	498 37.2	808 60.3
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.3	90 29.2	217 70.5
	要支援2	292 100.0	1 0.3	2 0.7	0 0.0	1 0.3	104 35.6	184 63.0
	要介護1	297 100.0	0 0.0	4 1.3	0 0.0	0 0.0	122 41.1	171 57.6
	要介護2	187 100.0	1 0.5	8 4.3	0 0.0	0 0.0	72 38.5	106 56.7
	要介護3	98 100.0	1 1.0	2 2.0	1 1.0	0 0.0	48 49.0	46 46.9
	要介護4	58 100.0	0 0.0	3 5.2	2 3.4	1 1.7	26 44.8	26 44.8
	要介護5	36 100.0	1 2.8	4 11.1	0 0.0	0 0.0	18 50.0	13 36.1
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.7	0 0.0	16 26.7	43 71.7

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		問3-4 ①地域密着型通所介護						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	9 0.7	14 1.0	4 0.3	1 0.1	496 37.0	816 60.9
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	2 0.6	0 0.0	0 0.3	1 0.0	87 28.2	218 70.8
	要支援2	292 100.0	1 0.3	1 0.3	1 0.3	0 0.0	105 36.0	184 63.0
	要介護1	297 100.0	5 1.7	5 1.7	1 0.3	1 0.3	116 39.1	169 56.9
	要介護2	187 100.0	1 0.5	3 1.6	0 0.0	0 0.0	78 41.7	105 56.1
	要介護3	98 100.0	0 0.0	2 2.0	1 1.0	0 0.0	43 43.9	52 53.1
	要介護4	58 100.0	0 0.0	1 1.7	0 0.0	0 0.0	30 51.7	27 46.6
	要介護5	36 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	20 55.6	16 44.4
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	0 0.0	2 3.3	0 0.0	0 0.0	15 25.0	43 71.7

上段：件数 下段：%

		問3-4 ②認知症対応型通所介護						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	3 0.2	4 0.3	2 0.1	3 0.2	513 38.3	815 60.8
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	90 29.2	218 70.8
	要支援2	292 100.0	0 0.0	0 0.0	1 0.3	0 0.0	106 36.3	185 63.4
	要介護1	297 100.0	0 0.0	1 0.3	0 0.0	0 0.0	124 41.8	172 57.9
	要介護2	187 100.0	1 0.5	1 0.5	0 0.0	1 0.5	79 42.2	105 56.1
	要介護3	98 100.0	1 1.0	2 2.0	0 0.0	1 1.0	45 45.9	49 50.0
	要介護4	58 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.7	30 51.7	27 46.6
	要介護5	36 100.0	1 2.8	0 0.0	2 2.8	0 0.0	20 55.6	14 38.9
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17 28.3	43 71.7

上段：件数 下段：%

		問3-4 ③小規模多機能型居宅介護						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	9 0.7	16 1.2	9 0.7	2 0.1	500 37.3	804 60.0
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	0 0.0	1 0.3	1 0.3	0 0.0	89 28.9	217 70.5
	要支援2	292 100.0	0 0.0	1 0.3	2 0.7	0 0.0	104 35.6	185 63.4
	要介護1	297 100.0	5 1.7	4 1.3	1 0.3	1 0.3	120 40.4	166 55.9
	要介護2	187 100.0	0 0.0	3 1.6	0 0.0	1 0.5	77 41.2	106 56.7
	要介護3	98 100.0	0 0.0	4 4.1	1 1.0	0 0.0	45 45.9	48 49.0
	要介護4	58 100.0	1 1.7	1 1.7	3 5.2	0 0.0	29 50.0	24 41.4
	要介護5	36 100.0	2 5.6	1 2.8	1 2.8	0 0.0	18 50.0	14 38.9
	わからない	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	1 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17 28.3	42 70.0

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		問3-4 ⑦看護小規模多機能型居宅介護						
		合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
全体		1340 100.0	6 0.4	10 0.7	6 0.4	0 0.0	507 37.8	811 60.5
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	90 29.2	218 70.8
	要支援2	292 100.0	0 0.0	1 0.3	2 0.7	0 0.0	104 35.6	185 63.4
	要介護1	297 100.0	0 0.0	1 0.3	1 0.3	0 0.0	124 41.8	171 57.6
	要介護2	187 100.0	3 1.6	3 1.6	1 0.5	0 0.0	75 40.1	105 56.1
	要介護3	98 100.0	2 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	46 46.9	50 51.0
	要介護4	58 100.0	0 0.0	4 6.9	0 0.0	0 0.0	30 51.7	24 41.4
	要介護5	36 100.0	0 0.0	1 2.8	1 2.8	0 0.0	19 52.8	15 41.7
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	1 1.7	0 0.0	1 1.7	0 0.0	17 28.3	41 68.3

上段：件数 下段：%

		問3-5 サービス内容が不満な理由							
		合計	サービス担当者の対応	サービスの回数や時間	サービスの利用料金	サービスの種類やメニュー	サービス施設までの所要時間	その他	無回答
全体		157 100.0	62 39.5	37 23.6	17 10.8	45 28.7	8 5.1	37 23.6	20 12.7
① 要介護 (支援)度	要支援1	25 100.0	8 32.0	6 24.0	4 16.0	6 24.0	1 4.0	8 32.0	1 4.0
	要支援2	27 100.0	14 51.9	6 22.2	2 7.4	10 37.0	2 7.4	4 14.8	2 7.4
	要介護1	45 100.0	19 42.2	7 15.6	3 6.7	12 26.7	2 4.4	13 28.9	4 8.9
	要介護2	20 100.0	6 30.0	1 5.0	2 10.0	3 15.0	0 0.0	6 30.0	6 30.0
	要介護3	14 100.0	3 21.4	7 50.0	2 14.3	4 28.6	0 0.0	1 7.1	3 21.4
	要介護4	10 100.0	4 40.0	3 30.0	3 30.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	4 40.0
	要介護5	8 100.0	3 37.5	6 75.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5	2 25.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	8 100.0	5 62.5	1 12.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0

上段：件数 下段：%

		問3-6 サービス量の満足度				
		合計	満足している	ほぼ満足している	満足していない	無回答
全体		1340 100.0	362 27.0	581 43.4	70 5.2	327 24.4
① 要介護 (支援)度	要支援1	308 100.0	83 26.9	118 38.3	17 5.5	90 29.2
	要支援2	292 100.0	80 27.4	132 45.2	10 3.4	70 24.0
	要介護1	297 100.0	80 26.9	129 43.4	18 6.1	70 23.6
	要介護2	187 100.0	45 24.1	97 51.9	9 4.8	36 19.3
	要介護3	98 100.0	31 31.6	45 45.9	6 6.1	16 16.3
	要介護4	58 100.0	14 24.1	26 44.8	5 8.6	13 22.4
	要介護5	36 100.0	10 27.8	11 30.6	4 11.1	11 30.6
	わからない	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0
	無回答	60 100.0	18 30.0	22 36.7	1 1.7	19 31.7

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

合計	問3-7 サービス量が不満足な理由							
	利用回数・日数を増やしたい	利用日数・回数を増やしたい	他に利用したいサービスがあるが、そのサービスを利用できない	他に利用したいサービスがあるが、そのサービスを利用できない	利用回数・日数を増やしたい	利用日数・回数を増やしたい	その他	無回答
全体	70	32	23	11	5	6	16	7
① 要介護(支援)度	100.0	45.7	32.9	15.7	7.1	8.6	22.9	7.4
要支援1	17	5	3	0	0	1	6	2
要支援2	100.0	29.4	29.4	17.6	0.0	5.9	29.4	11.8
要介護1	18	8	5	1	4	1	6	0
要介護2	100.0	44.4	27.8	5.6	22.3	5.6	33.3	0.0
要介護3	6	3	0	0	0	0	3	0
要介護4	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	22.2
要介護5	6	3	0	0	1	0	1	0
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

上段：件数 下段：%

合計	問3-8 近くない事業所																					
	訪問介護(ホームヘルプサービス)	訪問介護(介護保険分)	訪問介護(ヘルパーアソシエーション)	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	通所介護(デイケア)	短期入所(ショートステイ)	特定施設入所者生活介護	福祉用具貸与	居宅介護支援・介護予防支援	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	地域密着型通所介護(デイサービス)	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	看護小規模多機能型居宅介護(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護療養型医療施設(併設/診療所/介護保険適用)	無回答	
全体	11	1	0	0	0	0	4	1	0	1	0	1	2	0	2	1	1	1	1	1	1	3
① 要介護(支援)度	100.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	36.4	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	18.2	0.0	18.2	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	27.3
要支援1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
要支援2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
要介護1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
要介護2	0	0	0	0	0	0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	0	0	0	0	0	0	0
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

上段：件数 下段：%

合計	問3-9 空きがないサービス																					
	訪問介護(ホームヘルプサービス)	訪問介護(介護保険分)	訪問介護(ヘルパーアソシエーション)	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	通所介護(デイケア)	短期入所(ショートステイ)	特定施設入所者生活介護	福祉用具貸与	居宅介護支援・介護予防支援	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	地域密着型通所介護(デイサービス)	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	看護小規模多機能型居宅介護(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護療養型医療施設(併設/診療所/介護保険適用)	無回答	
全体	5	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0
① 要介護(支援)度	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
要介護2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

上段：件数 下段：%

合計	問3-10 具体的な訪問介護の内容													無回答
	調理	掃除	洗濯	買物	食事の介助	服薬の介助	トイレの介助やおむつ交換	入浴や清拭の介助	着替えや身支度の介助	歩行や車いすの介助	通院の介助	その他		
全体	323	59	235	91	85	21	43	41	83	44	31	17	10	49
① 要介護(支援)度	100.0	18.3	72.8	28.2	26.3	6.5	13.3	12.7	25.7	13.6	9.6	5.3	3.1	15.2
要支援1	52	6	42	4	8	0	0	0	4	1	1	0	4	6
要支援2	100.0	11.5	80.8	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0	7.7	1.9	1.9	0.0	7.7	11.5
要介護1	74	14	53	11	19	1	0	1	5	1	1	1	1	15
要介護2	100.0	18.9	71.6	14.9	25.7	1.4	0.0	1.4	6.8	1.4	1.4	1.4	1.4	20.3
要介護3	76	15	58	27	26	4	10	5	17	3	1	6	0	11
要介護4	100.0	19.7	76.3	35.5	34.2	5.3	13.2	6.6	22.4	3.9	1.3	7.9	0.0	14.5
要介護5	48	9	37	22	10	2	10	3	25	11	7	3	2	5
わからない	100.0	18.8	77.1	45.8	20.8	4.2	20.8	16.7	52.1	22.9	14.6	6.3	4.2	10.4
無回答	26	4	14	7	5	2	8	7	9	7	5	1	2	6
要介護1	100.0	15.4	53.8	26.9	19.2	7.7	30.8	26.9	34.6	26.9	19.2	3.8	7.7	23.1
要介護2	17	5	13	12	5	7	10	11	13	12	10	2	1	3
要介護3	100.0	29.4	76.5	70.6	29.4	41.2	58.8	64.7	76.5	70.6	58.8	11.8	5.9	17.0
要介護4	11	1	7	5	2	5	3	7	7	7	4	2	0	1
要介護5	100.0	9.1	63.6	45.5	18.2	45.5	27.3	63.6	63.6	63.6	36.4	18.2	0.0	9.1
わからない	2	2	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
無回答	17	3	10	2	8	0	2	2	2	2	2	2	0	2
無回答	100.0	17.6	58.8	11.8	47.1	0.0	11.8	11.8	11.8	5.9	11.8	11.8	0.0	11.8

【3 参考資料】

		問3-11 訪問介護の利用時間									
		合計	20分未満	20分～30分未満	30分～45分未満	45分～60分未満	60分～75分未満	75分～90分未満	90分～120分未満	120分以上	無回答
全体		321 100.0	17 5.3	38 11.8	44 13.7	114 35.5	19 5.9	10 3.1	10 3.1	4 1.2	65 20.2
① 要介護(支援)度	要支援1	52 100.0	2 3.8	4 7.7	8 15.4	22 42.3	3 5.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 25.0
	要支援2	73 100.0	1 1.4	5 6.8	14 19.2	30 41.1	4 5.5	1 1.4	3 4.1	0 0.0	15 20.5
	要介護1	76 100.0	5 6.6	8 10.5	9 11.8	26 34.2	7 9.2	4 5.3	5 6.6	1 1.3	11 14.5
	要介護2	48 100.0	3 6.3	10 20.8	5 10.4	14 29.2	3 6.3	2 4.2	1 2.1	0 0.0	10 20.8
	要介護3	26 100.0	2 7.7	2 7.7	5 19.2	8 30.8	1 3.8	1 3.8	0 0.0	0 0.0	7 26.9
	要介護4	17 100.0	2 11.8	5 29.4	0 0.0	4 23.5	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 5.9	4 23.5
	要介護5	10 100.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
	わからない	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	17 100.0	0 0.0	1 5.9	3 17.6	8 47.1	0 0.0	1 5.9	0 0.0	2 11.8	2 11.8

上段：件数 下段：%

		問3-12 具体的な通所介護の内容										
		合計	入浴	食事	筋力トレーニング、体操など体を動かす内容	ゲームや趣味創作活動	音楽活動(カラオケなど)	栄養改善	口腔機能(食べる・嚥む・話す)の向上	健康チェック(体温、血圧測定など)	その他	無回答
全体		562 100.0	313 55.7	309 55.0	384 68.3	255 45.4	98 17.4	26 4.6	153 27.2	363 64.6	15 2.7	87 15.5
① 要介護(支援)度	要支援1	108 100.0	34 31.5	37 34.3	66 61.1	34 31.5	11 10.2	1 0.9	26 24.1	68 63.0	4 3.7	24 22.2
	要支援2	114 100.0	51 44.7	51 44.7	84 73.7	40 35.1	14 12.3	7 6.1	30 26.3	74 64.9	4 3.5	20 17.5
	要介護1	148 100.0	96 64.9	98 66.2	107 72.3	89 60.1	35 23.6	8 5.4	36 24.3	96 64.9	2 1.4	16 10.8
	要介護2	92 100.0	61 66.3	57 62.0	61 66.3	47 51.1	10 10.9	3 3.3	30 32.6	63 68.5	3 3.3	13 14.1
	要介護3	43 100.0	36 83.7	34 79.1	36 83.7	26 60.5	17 39.5	5 11.6	18 41.9	29 67.4	1 2.3	2 4.7
	要介護4	22 100.0	13 59.1	11 50.0	10 45.5	8 36.4	5 22.7	1 4.5	5 22.7	10 45.5	1 4.5	5 22.7
	要介護5	15 100.0	11 73.3	10 66.7	7 46.7	5 33.3	4 26.7	0 0.0	5 33.3	12 80.0	0 0.0	1 6.7
	わからない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	無回答	19 100.0	11 57.9	11 57.9	13 68.4	6 31.6	2 10.5	1 5.3	3 15.8	11 57.9	0 0.0	5 26.3

上段：件数 下段：%

		問3-13 通所介護の利用時間								
		合計	2時間未満	2～3時間未満	3～4時間未満	4～5時間未満	5～6時間未満	6～7時間未満	7時間以上	無回答
全体		562 100.0	45 8.0	79 14.1	59 10.5	25 4.4	80 14.2	138 24.6	47 8.4	89 15.8
① 要介護(支援)度	要支援1	108 100.0	17 15.7	24 22.2	13 12.0	4 3.7	12 11.1	13 12.0	3 2.8	22 20.4
	要支援2	114 100.0	10 8.8	22 19.3	18 15.8	5 4.4	12 10.5	22 19.3	6 5.3	19 16.7
	要介護1	148 100.0	10 6.8	18 12.2	9 6.1	8 5.4	27 18.2	42 28.4	15 10.1	19 12.8
	要介護2	92 100.0	6 6.5	9 9.8	8 8.7	2 2.2	11 12.0	29 31.5	14 15.2	13 14.1
	要介護3	43 100.0	0 0.0	2 4.7	4 9.3	2 4.7	10 23.3	18 41.9	5 11.6	2 4.7
	要介護4	22 100.0	1 4.5	3 13.6	3 13.6	1 4.5	2 9.1	7 31.8	0 0.0	0 22.7
	要介護5	15 100.0	1 6.7	0 0.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	6 40.0	2 13.3	1 6.7
	わからない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	無回答	19 100.0	0 0.0	1 5.3	2 10.5	2 10.5	4 21.1	1 5.3	2 10.5	7 36.8

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		問3-14 サービス利用による生活の変化								
合計		自分で身の回りのことをしようとする意欲が出てきた	精神的に楽になった	家族に対する気兼ねが減った	体調が良くなった	外出することが増えた	その他	特に変化はない	無回答	
全体	1340	199	294	104	224	125	55	190	570	
	100.0%	14.9%	21.9%	7.8%	16.7%	9.3%	4.1%	14.2%	42.5%	
① 要介護(支援)度	要支援1	308	41	61	14	57	13	32	142	
		100.0%	13.3%	19.8%	4.5%	18.5%	8.8%	4.2%	10.4%	46.1%
	要支援2	292	53	71	20	57	24	12	48	116
		100.0%	18.2%	24.3%	6.8%	19.5%	8.2%	4.1%	16.4%	39.7%
	要介護1	297	46	69	20	51	35	11	47	116
		100.0%	15.5%	23.2%	6.7%	17.2%	11.8%	3.7%	15.8%	39.1%
	要介護2	187	32	47	27	28	20	6	27	71
		100.0%	17.1%	25.1%	14.4%	15.0%	10.7%	3.2%	14.4%	38.0%
	要介護3	98	16	21	15	13	6	8	18	35
		100.0%	16.3%	21.4%	15.3%	13.3%	6.1%	8.2%	18.4%	35.7%
要介護4	58	4	8	2	5	4	5	5	35	
	100.0%	6.9%	13.8%	3.4%	8.6%	6.9%	8.6%	8.6%	60.3%	
要介護5	36	3	11	1	5	1	0	7	15	
	100.0%	8.3%	30.6%	2.8%	13.9%	2.8%	0.0%	19.4%	41.7%	
わからない	4	0	1	1	1	1	0	0	3	
	100.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	
無回答	60	4	5	4	7	7	0	6	37	
	100.0%	6.7%	8.3%	6.7%	11.7%	11.7%	0.0%	10.0%	61.7%	

上段：件数 下段：%

		問4-1 サービス利用経験			
合計		以前は利用していた	今までまったく利用しなかったことがない	無回答	
全体	623	117	407	99	
	100.0	18.8	65.3	15.9	
① 要介護(支援)度	要支援1	270	44	188	38
		100.0	16.3	69.6	14.1
	要支援2	147	30	90	27
		100.0	20.4	61.2	18.4
	要介護1	66	9	49	8
		100.0	13.6	74.2	12.1
	要介護2	35	13	14	8
		100.0	37.1	40.0	22.9
	要介護3	11	3	6	2
		100.0	27.3	54.5	18.2
要介護4	12	3	4	5	
	100.0	25.0	33.3	41.7	
要介護5	5	0	4	1	
	100.0	0.0	80.0	20.0	
わからない	21	5	14	2	
	100.0	23.8	66.7	9.5	
無回答	56	10	38	8	
	100.0	17.9	67.9	14.3	

上段：件数 下段：%

		問4-2 未利用の理由																
合計		サービスを利用しなくても自分で生活できるから	本人が希望していないから	家族など介護してくれる人がいるから	以前よりも状態が改善したから	家族が急病など緊急時の対応のみ希望しているから	サービス利用料(サービス費用の1割~3割)の負担が大きいから	利用したサービスがあるが、そのサービスでできる事業所がないから	利用を希望したが、サービスに空きがないから	住宅改修や福祉用具の購入だけを希望していたから	いざという時のために、とりあえず要介護(支援)認定申請したから	給付制限を受けているから	サービスを受けたいが利用方法がわからないから	以前受けていたサービスに不満があったから	コロナ禍における感染予防のために利用を控えているから	その他	無回答	
全体	623	290	111	169	55	15	55	13	3	55	155	3	29	11	83	36	107	
	100.0	46.5	17.8	27.1	8.8	2.4	8.8	2.1	0.5	8.8	24.9	0.5	4.7	1.8	13.3	5.8	17.2	
① 要介護(支援)度	要支援1	270	150	37	49	27	4	22	7	22	90	1	13	4	31	19	38	
		100.0	55.6	13.7	18.1	10.0	1.5	8.1	2.6	8.1	33.3	0.4	4.8	1.5	11.5	7.0	14.1	
	要支援2	147	71	26	54	15	3	19	3	0	19	30	1	8	5	26	2	21
		100.0	48.3	17.7	36.7	10.2	2.0	12.9	2.0	0.0	12.9	20.4	0.7	5.4	3.4	17.7	1.4	14.3
	要介護1	66	21	18	35	4	6	4	1	0	8	18	1	2	0	8	6	13
		100.0	31.8	27.3	53.0	6.1	9.1	6.1	1.5	0.0	12.1	27.3	1.5	3.0	0.0	12.1	9.1	19.7
	要介護2	35	6	12	9	0	2	6	0	0	0	7	0	1	2	10	2	8
		100.0	17.1	34.3	25.7	0.0	5.7	17.1	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	2.9	5.7	28.6	5.7	22.9
	要介護3	11	2	1	3	1	0	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	1
		100.0	18.2	9.1	27.3	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	18.2	0.0	9.1	0.0	9.1	18.2	9.1
要介護4	12	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	
	100.0	8.3	16.7	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	58.3		
要介護5	5	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	100.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	
わからない	21	12	3	5	0	0	2	1	0	2	2	0	1	0	1	1	4	
	100.0	57.1	14.3	23.8	0.0	0.0	9.5	4.8	0.0	9.5	9.5	0.0	4.8	0.0	4.8	4.8	19.0	
無回答	56	27	12	11	7	0	1	0	1	3	6	0	3	0	6	2	13	
	100.0	48.2	21.4	19.6	12.5	0.0	1.8	0.0	1.8	5.4	10.7	0.0	5.4	0.0	10.7	3.6	23.2	

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

合計	問4-3 近くにない事業所																無回答						
	訪問介護(ホームヘルプサービス)	訪問介護(ヘルプサービス)	訪問看護(保険分)	訪問リハビリテーション	居宅介護支援(ケアマネ)	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)	短期入所(ショートステイ)	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	居宅介護支援(ケアマネ)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	地域密着型通所介護(サービス)	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護		認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	看護小規模多機能型居宅介護	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	介護医療院	介護療養型医療施設(病院・診療所/介護保険適用)
全体	13	1	1	3	0	1	0	3	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	7.7	7.7	15.4	0.0	7.7	0.0	23.1	0.0	0.0	7.7	15.4	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
① 要介護(支援)度																							
要支援1	7	0	0	1	0	1	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要支援2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

上段：件数 下段：%

合計	問4-4 空きがないサービス																無回答						
	訪問介護(ホームヘルプサービス)	訪問介護(ヘルプサービス)	訪問看護(保険分)	訪問リハビリテーション	居宅介護支援(ケアマネ)	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)	短期入所(ショートステイ)	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	居宅介護支援(ケアマネ)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	地域密着型通所介護(サービス)	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護		認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	看護小規模多機能型居宅介護	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	介護医療院	介護療養型医療施設(病院・診療所/介護保険適用)
全体	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
① 要介護(支援)度																							
要支援1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要支援2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

上段：件数 下段：%

合計	問4-5 今後の利用意向							無回答	
	身の回りが自分でできなくなったとき	利用したいサービス事業所が近くにできたととき	利用したいサービスの定員に空きができたとき	介護者が介護続けることが困難になったとき	コロナ禍が落ち着いたとき	その他	今後も利用する予定はない		
全体	624	340	7	2	67	23	9	26	150
100.0	54.5	1.1	0.3	10.7	3.7	1.4	4.2	24.0	
① 要介護(支援)度									
要支援1	270	181	5	1	16	8	4	5	18
100.0	67.0	1.9	0.4	5.9	3.0	1.5	1.9	50.5	
要支援2	148	74	1	0	12	9	1	8	43
100.0	50.0	0.7	0.0	8.1	6.1	0.7	5.4	29.1	
要介護1	66	24	0	0	19	1	1	5	16
100.0	36.4	0.0	0.0	28.8	1.5	1.5	7.6	24.2	
要介護2	35	12	0	0	8	4	2	1	8
100.0	34.3	0.0	0.0	22.9	11.4	5.7	2.9	22.9	
要介護3	11	1	0	0	3	0	0	1	6
100.0	9.1	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	9.1	54.5	
要介護4	12	2	0	0	2	0	1	2	6
100.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	8.3	16.7	41.7	
要介護5	5	1	0	0	2	0	0	0	2
100.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	40.0	
わからない	21	14	1	0	1	0	0	1	4
100.0	66.7	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	4.8	19.0	
無回答	56	31	0	1	4	1	0	3	16
100.0	55.3	0.0	1.8	7.1	1.8	0.0	5.4	28.6	

上段：件数 下段：%

合計	問5-1 今後の生活場所の希望										無回答	
	現在の場所で生活続けたい(自宅の増改築を含む)	住み替えにより在宅での生活を続けたい	特別養護老人ホームに入所したい	介護老人保健施設に入所したい	病院(介護保険適用)に入所したい	介護医療院に入所したい	グループホームに入居したい	ケアハウスや有料老人ホームに入居したい	サービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住宅に入居したい	その他		
全体	2241	903	66	191	150	165	119	33	52	123	49	390
100.0	40.3	2.9	8.5	6.7	7.4	5.3	1.5	2.3	5.5	2.2	17.4	
① 要介護(支援)度												
要支援1	652	266	23	40	49	46	46	7	13	53	17	92
100.0	40.8	3.5	6.1	7.5	7.1	7.1	1.1	2.0	8.1	2.6	14.1	
要支援2	506	207	21	28	32	44	24	6	15	36	9	84
100.0	40.9	4.2	5.5	6.3	8.7	4.7	1.2	3.0	7.1	1.8	16.6	
要介護1	391	159	9									

【問1-3 年齢】とのクロス

上段：件数 下段：%

		合計	問6-4 家族介護者の年齢										
			20歳未満	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳以上	わからない	無回答
全体		1440 100.0	4 0.3	8 0.6	12 0.8	64 4.4	293 20.3	395 27.4	314 21.8	241 16.7	34 2.4	0 0.0	75 5.2
問1-3 年齢	満64歳以下	40 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 5.0	16 40.0	16 40.0	0 0.0	3 7.5	1 2.5	0 0.0	2 5.0
	満65～69歳	57 100.0	0 0.0	0 0.0	2 3.5	2 3.5	3 5.3	34 59.6	9 15.8	3 5.3	1 1.8	0 0.0	3 5.3
	満70～74歳	144 100.0	0 0.0	1 0.7	3 2.1	16 11.1	7 4.9	18 12.5	92 63.9	2 1.4	0 0.0	0 0.0	5 3.5
	満75～79歳	195 100.0	1 0.5	0 0.0	3 1.5	22 11.3	37 19.0	12 6.2	76 39.0	26 13.3	0 0.0	0 0.0	18 9.2
	満80～84歳	326 100.0	1 0.3	3 0.9	2 0.6	14 4.3	111 34.0	19 5.8	64 19.6	94 28.8	3 0.9	0 0.0	15 4.6
	満85～89歳	363 100.0	0 0.0	3 0.8	1 0.3	6 1.7	94 25.9	132 36.4	13 3.6	86 23.7	9 2.5	0 0.0	19 5.2
	満90～94歳	236 100.0	2 0.8	0 0.0	1 0.4	1 0.4	19 8.1	131 55.5	30 12.7	25 10.6	15 6.4	0 0.0	12 5.1
	満95歳以上	74 100.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	1 1.4	3 4.1	33 44.6	29 39.2	1 1.4	5 6.8	0 0.0	1 1.4
	無回答	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

【問2-2 要介護（支援）度の変化】とのクロス

上段：件数 下段：%

		合計	① 要介護（支援）度								
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答
全体		2241 100.0	652 29.1	506 22.6	391 17.4	235 10.5	119 5.3	83 3.7	50 2.2	33 1.5	172 7.7
問2-2 要 介護（支 援）度の変 化	要介護（支援）度 が軽くなった	295 100.0	110 37.3	74 25.1	65 22.0	21 7.1	5 1.7	5 1.7	2 0.7	1 0.3	12 4.1
	変化はなかった	986 100.0	384 38.9	236 23.9	158 16.0	79 8.0	27 2.7	20 2.0	3 0.3	14 1.4	65 6.6
	要介護（支援）度 が重くなった	726 100.0	88 12.1	159 21.9	141 19.4	126 17.4	84 11.6	51 7.0	42 5.8	4 0.6	31 4.3
	無回答	234 100.0	70 29.9	37 15.8	27 11.5	9 3.8	3 1.3	7 3.0	3 1.3	14 6.0	64 27.4

上段：件数 下段：%

		合計	問1-3 年齢								
			満64歳以下	満65～69歳	満70～74歳	満75～79歳	満80～84歳	満85～89歳	満90～94歳	満95歳以上	無回答
全体		2241 100.0	58 2.6	82 3.7	213 9.5	322 14.4	519 23.2	558 24.9	341 15.2	100 4.5	48 2.1
問2-2 要 介護（支 援）度の変 化	要介護（支援）度 が軽くなった	295 100.0	2 0.7	16 5.4	35 11.9	54 18.3	75 25.4	65 22.0	39 13.2	8 2.7	1 0.3
	変化はなかった	986 100.0	23 2.3	35 3.5	108 11.0	162 16.4	227 23.0	260 26.4	138 14.0	32 3.2	1 0.1
	要介護（支援）度 が重くなった	726 100.0	33 4.5	26 3.6	57 7.9	71 9.8	157 21.6	183 25.2	143 19.7	54 7.4	2 0.3
	無回答	234 100.0	0 0.0	5 2.1	13 5.6	35 15.0	60 25.6	50 21.4	21 9.0	6 2.6	44 18.8

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

	合計	問2-3 重症化防止の取組												
		転倒しないように気をつけている	身の回りのことは自分でできるように心がけている	家に閉じこもらないように外出することを心がけている	食事(回数・量・栄養)に気をつけている	運動不足にならないように体を動かしている	お酒やタバコを控えるようにしている	ベッド以外の場所への移動を心がけている	身だしなみを整えるようにしている	歯や口の中を清潔に保つよう心がけている	その他	特にな	無回答	
全体	2241 100.0%	1898 84.7%	1561 69.7%	741 33.1%	1210 54.0%	1192 53.2%	267 11.9%	425 19.0%	941 42.0%	1224 54.6%	104 4.6%	46 2.1%	92 4.1%	
問2-2 要介護(支援)度の変化	要介護(支援)度が軽くなった	295 100.0%	267 90.5%	228 77.3%	125 42.4%	175 59.3%	186 63.1%	52 17.6%	60 20.3%	146 49.5%	183 62.0%	19 6.4%	2 0.7%	3 1.0%
	変化はなかった	986 100.0%	866 87.8%	745 75.6%	364 36.9%	565 57.3%	585 59.3%	125 12.7%	177 18.0%	427 43.3%	566 57.4%	46 4.7%	20 2.0%	3 0.3%
	要介護(支援)度が重くなった	726 100.0%	619 85.3%	467 64.3%	187 25.8%	380 52.3%	332 45.7%	72 9.9%	164 22.6%	304 41.9%	375 51.7%	32 4.4%	24 3.3%	16 2.2%
	無回答	234 100.0%	146 62.4%	121 51.7%	65 27.8%	90 38.5%	89 38.0%	18 7.7%	24 10.3%	64 27.4%	100 42.7%	7 3.0%	0 0.0%	70 29.9%

上段：件数 下段：%

	合計	問2-4 直近のサービス利用			
		利用している	利用していない	無回答	
全体	2241 100.0%	1340 59.8%	623 27.8%	278 12.4%	
問2-2 要介護(支援)度の変化	要介護(支援)度が軽くなった	295 100.0%	183 62.0%	86 29.2%	26 8.8%
	変化はなかった	986 100.0%	534 54.2%	351 35.6%	101 10.2%
	要介護(支援)度が重くなった	726 100.0%	551 75.9%	119 16.4%	56 7.7%
	無回答	234 100.0%	72 30.8%	67 28.6%	95 40.6%

上段：件数 下段：%

	合計	問2-5 利用中のインフォーマルサービス												
		配食	調理	掃除・洗濯	買い物(宅配は含まない)	ゴミ出し	外出同行(通院、買い物など)	移送サービス(介護・福祉タクシーなど)	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない	無回答	
全体	2241 100.0%	205 9.1%	129 5.8%	305 13.6%	156 7.0%	208 9.3%	156 7.0%	190 8.5%	146 6.5%	53 2.4%	116 5.2%	937 41.8%	525 23.4%	
問2-2 要介護(支援)度の変化	要介護(支援)度が軽くなった	295 100.0%	26 8.8%	18 6.1%	42 14.2%	23 7.8%	26 8.8%	24 8.1%	20 6.8%	16 5.4%	8 4.1%	12 4.1%	134 45.4%	62 21.0%
	変化はなかった	986 100.0%	80 8.1%	52 5.3%	119 12.1%	63 6.4%	76 7.7%	56 5.7%	61 6.2%	46 4.7%	27 2.7%	52 5.3%	450 45.6%	220 22.3%
	要介護(支援)度が重くなった	726 100.0%	87 12.0%	53 7.3%	124 17.1%	60 8.3%	91 12.5%	69 9.5%	97 13.4%	78 10.7%	18 2.5%	49 6.7%	281 38.7%	126 17.4%
	無回答	234 100.0%	12 5.1%	6 2.6%	20 8.5%	10 4.3%	15 6.4%	7 3.0%	12 5.1%	6 2.6%	0 0.0%	3 1.3%	72 30.8%	117 50.0%

【問2-3 重症化防止の取組】とのクロス

上段：件数 下段：%

	合計	① 要介護(支援)度									
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答	
全体	2241 100.0%	652 29.1%	506 22.6%	391 17.4%	235 10.5%	119 5.3%	83 3.7%	50 2.2%	33 1.5%	172 7.7%	
問2-3 重症化防止の取組	転倒しないように気をつけている	1898 100.0%	586 30.9%	453 23.9%	328 17.3%	196 10.3%	106 5.6%	66 3.5%	23 1.2%	25 1.3%	115 6.1%
	身の回りのことは自分でできるように心がけている	1561 100.0%	501 32.1%	412 26.4%	285 18.2%	153 9.8%	56 3.6%	21 1.3%	7 0.4%	18 1.2%	108 6.9%
	家に閉じこもらないように外出することを心がけている	741 100.0%	281 37.9%	190 25.6%	118 15.9%	50 6.7%	20 2.7%	10 1.3%	9 1.2%	11 1.5%	52 7.0%
	食事(回数・量・栄養)に気をつけている	1210 100.0%	416 34.4%	293 24.2%	196 16.2%	114 9.4%	56 4.6%	33 2.7%	21 1.7%	12 1.0%	69 5.7%
	運動不足にならないように体を動かしている	1192 100.0%	404 33.9%	316 26.5%	191 16.0%	98 8.2%	41 3.4%	29 2.4%	13 1.1%	19 1.6%	81 6.8%
	お酒やタバコを控えるようにしている	267 100.0%	83 31.1%	65 24.3%	53 19.9%	27 10.1%	11 4.1%	6 2.2%	1 0.4%	3 1.1%	18 6.7%
	ベッド以外の場所への移動を心がけている	425 100.0%	84 19.8%	105 24.7%	95 22.4%	53 12.5%	26 6.1%	24 5.6%	10 2.4%	4 0.9%	24 5.6%
	身だしなみを整えるようにしている	941 100.0%	300 31.9%	258 27.4%	154 16.4%	84 8.9%	39 4.1%	16 1.7%	15 1.6%	16 1.7%	59 6.3%
	歯や口の中を清潔に保つよう心がけている	1224 100.0%	409 33.4%	311 25.4%	187 15.3%	109 8.9%	50 4.1%	32 2.6%	35 2.0%	17 1.4%	84 6.9%
	その他	104 100.0%	38 36.5%	21 20.2%	15 14.4%	8 7.7%	5 5.8%	4 4.8%	5 3.8%	3 2.9%	4 3.8%
	特にな	46 100.0%	6 13.0%	4 8.7%	9 19.6%	9 19.6%	5 10.9%	5 10.9%	5 10.9%	5 2.2%	2 4.3%
	無回答	92 100.0%	12 13.0%	10 13.0%	3 10.9%	3 3.3%	2 2.2%	6 6.5%	8 8.7%	4 4.3%	35 38.0%

上段：件数 下段：%

	合計	問2-2 要介護（支援）度の変化				
		要介護（支援）度が軽くなる	変化はなかった	要介護（支援）度が重くなる	無回答	
全体	2241 100.0%	295 13.2%	986 44.0%	726 32.4%	234 10.4%	
問2-3 重症化防止の取組	転倒しないように気をつけている	1898 100.0%	267 14.1%	866 45.6%	619 32.6%	146 7.7%
	身の回りのことは自分でするように心がけている	1561 100.0%	228 14.6%	745 47.7%	467 29.9%	121 7.8%
	家に閉じこもらないように外出することを心がけている	741 100.0%	125 16.9%	364 49.1%	187 25.2%	65 8.8%
	食事(回数・量・栄養)に気をつけている	1210 100.0%	175 14.5%	565 46.7%	380 31.4%	90 7.4%
	運動不足にならないように体を動かしている	1192 100.0%	186 15.6%	585 49.1%	332 27.9%	89 7.5%
	お酒やタバコを控えるようにしている	267 100.0%	52 19.5%	125 46.8%	72 27.0%	18 6.7%
	ベッド以外の場所への移動を心がけている	425 100.0%	60 14.1%	177 41.6%	164 38.6%	24 5.6%
	身だしなみを整えるようにしている	941 100.0%	146 15.5%	427 45.4%	304 32.3%	64 6.8%
	歯や口の中を清潔に保つように心がけている	1224 100.0%	183 15.0%	566 46.2%	375 30.6%	100 8.2%
	その他	104 100.0%	19 18.3%	46 44.2%	32 30.8%	7 6.7%
	特になし	46 100.0%	2 4.3%	20 43.5%	24 52.2%	0 0.0%
	無回答	92 100.0%	3 3.3%	3 3.3%	16 17.4%	70 76.1%

【問2-4 直近のサービス利用】とのクロス

上段：件数 下段：%

	合計	① 要介護（支援）度									
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答	
全体	2241 100.0%	652 29.1%	506 22.6%	391 17.4%	235 10.5%	119 5.3%	83 3.7%	50 2.2%	33 1.5%	172 7.7%	
問2-4 直近のサービス利用	利用している	1340 100.0%	308 23.0%	292 21.8%	297 22.2%	187 14.0%	98 7.3%	58 4.3%	36 2.7%	4 0.3%	60 4.5%
	利用していない	623 100.0%	270 43.3%	147 23.6%	66 10.6%	35 5.6%	11 1.8%	12 1.9%	5 0.8%	21 3.4%	56 9.0%
	無回答	278 100.0%	74 26.6%	67 24.1%	28 10.1%	13 4.7%	10 3.6%	13 4.7%	9 3.2%	8 2.9%	56 20.1%

上段：件数 下段：%

	合計	問1-8 り患中の疾病、後遺症																					
		高血圧	脳卒中(脳出血・脳塞栓)	心臓病	糖尿病	高脂血症(脂質異常)	呼吸器の病気(肺炎・気管炎)	胃腸・肝臓の病気	腎臓・前立腺の病気	筋肉・関節の病気	外傷(転倒・骨折)	がん(悪性新生物)	血液・免疫の病気	うつ病	認知症(アルツハイマー病)	パーキンソン病	目の病気	耳の病気	歯や歯茎の病気	その他	特になし	無回答	
全体	2241 100.0%	1068 47.7%	280 12.5%	515 23.0%	395 17.6%	177 7.9%	228 10.2%	187 8.3%	114 5.1%	255 11.4%	667 29.8%	179 8.0%	169 7.5%	77 3.4%	73 3.3%	311 13.9%	102 4.6%	221 9.9%	275 12.3%	204 9.1%	74 3.3%	102 4.6%	
問2-4 直近のサービス利用	利用している	1340 100.0%	605 45.2%	208 15.5%	323 24.0%	245 18.3%	101 7.5%	145 10.8%	113 8.4%	161 12.0%	416 31.0%	119 8.9%	104 7.8%	46 3.4%	52 3.9%	234 17.5%	76 5.7%	208 15.5%	123 9.2%	133 10.0%	29 2.2%	95 7.1%	25 1.9%
	利用していない	623 100.0%	290 46.5%	53 8.5%	143 23.0%	107 17.2%	57 9.1%	63 10.1%	52 8.3%	28 4.5%	193 31.0%	43 6.9%	44 7.1%	23 3.7%	13 2.1%	50 8.0%	20 3.2%	141 22.6%	70 11.2%	68 10.9%	54 8.7%	27 4.3%	18 2.9%
無回答	278 100.0%	117 42.1%	19 6.8%	51 18.3%	43 15.5%	19 6.8%	21 7.2%	24 8.3%	11 4.0%	58 20.9%	18 6.5%	18 7.0%	9 2.9%	7 2.9%	27 9.7%	6 2.2%	42 15.1%	24 8.6%	31 11.2%	17 6.1%	8 2.9%	60 21.2%	

上段：件数 下段：%

	合計	問2-5 利用中のインフォーマルサービス											
		配食	調理	掃除・洗濯	買い物(宅配は含まない)	ゴミ出し	外出同行(通院、買い物など)	移送サービス(介護・福祉タクシーなど)	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない	無回答
全体	2241 100.0%	205 9.1%	129 5.8%	305 13.6%	156 7.0%	208 9.3%	156 7.0%	190 8.5%	146 6.5%	53 2.4%	116 5.2%	937 41.8%	525 23.4%
問2-4 直近のサービス利用	利用している	1340 100.0%	164 12.2%	104 7.8%	260 19.4%	126 9.4%	161 12.0%	124 9.3%	159 11.9%	43 3.2%	94 7.0%	522 39.0%	201 15.0%
	利用していない	623 100.0%	22 3.5%	15 2.4%	23 3.7%	16 2.6%	26 4.2%	23 3.7%	20 2.7%	17 2.6%	7 1.1%	359 57.6%	166 26.6%
	無回答	278 100.0%	19 6.8%	10 3.6%	22 7.9%	14 5.0%	21 7.6%	9 3.2%	11 4.0%	10 3.6%	3 1.1%	56 20.1%	158 56.8%

【3 参考資料】

		上段：件数 下段：%			
		問2-6 インフォーマルサービスの利用意向			
合計		はい	いいえ	無回答	
全体		974	479	420	75
		100.0	49.2	43.1	7.7
問2-4 直近のサービス利用	利用している	538	259	237	42
		100.0	48.1	44.1	7.8
	利用していない	378	193	158	27
		100.0	51.1	41.8	7.1
	無回答	58	27	25	6
		100.0	46.6	43.1	10.3

【問2-5 利用中のインフォーマルサービス】とのクロス

		上段：件数 下段：%									
		① 要介護（支援）度									
合計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答	
全体		2241	652	506	391	235	119	83	50	33	172
		100.0%	29.1%	22.6%	17.4%	10.5%	5.3%	3.7%	2.2%	1.5%	7.7%
問2-5 利用中のインフォーマルサービス	配食	205	45	44	48	28	17	9	4	1	9
		100.0%	22.0%	21.5%	23.4%	13.7%	8.3%	4.4%	2.0%	0.5%	4.4%
	調理	129	16	33	30	19	12	4	2	3	10
		100.0%	12.4%	25.6%	23.3%	14.7%	9.3%	3.1%	1.6%	2.3%	7.8%
	掃除・洗濯	305	74	74	56	38	22	11	4	4	22
		100.0%	24.3%	24.3%	18.4%	12.5%	7.2%	3.6%	1.3%	1.3%	7.2%
	買い物（宅配は含まない）	156	31	33	27	21	16	6	2	3	17
		100.0%	19.9%	21.2%	17.3%	13.5%	10.3%	3.8%	1.3%	1.9%	10.9%
	ゴミ出し	208	35	55	43	28	13	8	4	3	19
		100.0%	16.8%	26.4%	20.7%	13.5%	6.3%	3.8%	1.9%	1.4%	9.1%
	外出同行（通院、買い物など）	156	35	33	32	21	5	7	7	3	13
		100.0%	22.4%	21.2%	20.5%	13.5%	3.2%	4.5%	4.5%	1.9%	8.3%
	移送サービス（介護・福祉タクシーなど）	190	33	38	33	27	21	13	15	4	6
		100.0%	17.4%	20.0%	17.4%	14.2%	11.1%	6.8%	7.9%	2.1%	3.2%
見守り、声かけ	146	21	26	30	20	22	10	7	0	10	
	100.0%	14.4%	17.8%	20.5%	13.7%	15.1%	6.8%	4.8%	0.0%	6.8%	
サロンなどの定期的な通いの場	53	13	15	11	7	4	1	0	0	2	
	100.0%	24.5%	28.3%	20.8%	13.2%	7.5%	1.9%	0.0%	0.0%	3.8%	
その他	116	33	16	22	17	11	7	5	0	5	
	100.0%	28.4%	13.8%	19.0%	14.7%	9.5%	6.0%	4.3%	0.0%	4.3%	
利用していない	937	299	202	173	100	38	34	11	17	63	
	100.0%	31.9%	21.6%	18.5%	10.7%	4.1%	3.6%	1.2%	1.8%	6.7%	
無回答	525	159	130	69	43	20	18	13	6	67	
	100.0%	30.3%	24.8%	13.1%	8.2%	3.8%	3.4%	2.5%	1.1%	12.8%	

		上段：件数 下段：%									
		問1-7 同居人									
合計		配偶者	息子	娘	子の配偶者	親・配偶者の親	孫・孫の配偶者	兄弟・姉妹	その他	ひとり暮らし	無回答
全体		2241	871	318	374	139	19	92	25	48	627
		100.0%	38.9%	14.2%	16.7%	6.2%	0.8%	4.1%	1.1%	2.1%	28.0%
問2-5 利用中のインフォーマルサービス	配食	205	61	21	24	12	2	7	3	12	82
		100.0%	29.8%	10.2%	11.7%	5.9%	1.0%	3.4%	1.5%	5.9%	40.0%
	調理	129	38	13	14	4	3	2	3	8	54
		100.0%	29.5%	10.1%	10.9%	3.1%	2.3%	1.6%	2.3%	6.2%	41.9%
	掃除・洗濯	305	72	25	26	3	2	3	4	12	151
		100.0%	23.6%	8.2%	8.5%	1.0%	0.7%	1.0%	1.3%	3.9%	49.5%
	買い物（宅配は含まない）	156	38	15	12	3	2	3	3	7	69
		100.0%	24.4%	9.6%	7.7%	1.9%	1.3%	1.9%	1.9%	4.5%	44.2%
	ゴミ出し	208	53	19	21	5	2	3	4	8	96
		100.0%	25.5%	9.1%	10.1%	2.4%	1.0%	1.4%	1.9%	3.8%	46.2%
	外出同行（通院、買い物など）	156	64	24	22	7	2	4	1	4	46
		100.0%	41.0%	15.4%	14.1%	4.5%	1.3%	2.6%	0.6%	2.6%	29.5%
	移送サービス（介護・福祉タクシーなど）	190	78	30	28	12	1	10	4	6	47
		100.0%	41.1%	15.8%	14.7%	6.3%	0.5%	5.3%	2.1%	3.2%	24.7%
見守り、声かけ	146	38	11	22	8	1	3	0	11	52	
	100.0%	26.0%	7.5%	15.1%	5.5%	0.7%	2.1%	0.0%	7.5%	35.6%	
サロンなどの定期的な通いの場	53	20	4	9	2	1	1	0	0	17	
	100.0%	37.7%	7.5%	17.0%	3.8%	1.9%	1.9%	0.0%	0.0%	32.1%	
その他	116	51	14	22	6	2	6	1	4	32	
	100.0%	44.0%	12.1%	19.0%	5.2%	1.7%	5.2%	0.9%	3.4%	27.6%	
利用していない	937	395	145	196	82	8	54	12	17	225	
	100.0%	42.2%	15.5%	20.9%	8.8%	0.9%	5.8%	1.3%	1.8%	24.0%	
無回答	525	204	86	89	25	3	15	3	9	99	
	100.0%	38.9%	16.4%	17.0%	4.8%	0.6%	2.9%	0.6%	1.7%	18.9%	

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

	合計	問2-2 要介護（支援）度の変化				
		要介護（支援）度が軽くなる	変化はなかった	要介護（支援）度が重くなる	無回答	
全体	2241 100.0%	295 13.2%	986 44.0%	726 32.4%	234 10.4%	
問2-5 利用中のインフォーマルサービス	配食	205 100.0%	26 12.7%	80 39.0%	87 42.4%	12 5.9%
	調理	129 100.0%	18 14.0%	52 40.3%	53 41.1%	6 4.7%
	掃除・洗濯	305 100.0%	42 13.8%	119 39.0%	124 40.7%	20 6.6%
	買い物（宅配は含まない）	156 100.0%	23 14.7%	63 40.4%	60 38.5%	10 6.4%
	ゴミ出し	208 100.0%	26 12.5%	76 36.5%	91 43.8%	15 7.2%
	外出同行（通院、買い物など）	156 100.0%	24 15.4%	56 35.9%	69 44.2%	7 4.5%
	移送サービス（介護・福祉タクシーなど）	190 100.0%	20 10.5%	61 32.1%	97 51.1%	12 6.3%
	見守り、声かけ	146 100.0%	16 11.0%	46 31.5%	78 53.4%	6 4.1%
	サロンなどの定期的な通いの場	53 100.0%	8 15.1%	27 50.9%	18 34.0%	0 0.0%
	その他	116 100.0%	12 10.3%	52 44.8%	49 42.2%	3 2.6%
	利用していない	937 100.0%	134 14.3%	450 48.0%	281 30.0%	72 7.7%
	無回答	525 100.0%	62 11.8%	220 41.9%	126 24.0%	117 22.3%

上段：件数 下段：%

	合計	問2-4 直近のサービス利用			
		利用している	利用していない	無回答	
全体	2241 100.0%	1340 59.8%	623 27.8%	278 12.4%	
問2-5 利用中のインフォーマルサービス	配食	205 100.0%	164 80.0%	22 10.7%	19 9.3%
	調理	129 100.0%	104 80.6%	15 11.6%	10 7.8%
	掃除・洗濯	305 100.0%	260 85.2%	23 7.5%	22 7.2%
	買い物（宅配は含まない）	156 100.0%	126 80.8%	16 10.3%	14 9.0%
	ゴミ出し	208 100.0%	161 77.4%	26 12.5%	21 10.1%
	外出同行（通院、買い物など）	156 100.0%	124 79.5%	23 14.7%	9 5.8%
	移送サービス（介護・福祉タクシーなど）	190 100.0%	159 83.7%	20 10.5%	11 5.8%
	見守り、声かけ	146 100.0%	119 81.5%	17 11.6%	10 6.8%
	サロンなどの定期的な通いの場	53 100.0%	43 81.1%	7 13.2%	3 5.7%
	その他	116 100.0%	94 81.0%	16 13.8%	6 5.2%
	利用していない	937 100.0%	522 55.7%	359 38.3%	56 6.0%
	無回答	525 100.0%	201 38.3%	166 31.6%	158 30.1%

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

	合計	問2-6 インフォーマルサービスの利用意向			
		はい	いいえ	無回答	
全体	974	479	420	75	
	100.0%	49.2%	43.1%	7.7%	
問2-5 利用中のインフォーマルサービス	配食	6	1	3	2
		100.0%	16.7%	50.0%	33.3%
	調理	3	2	1	0
		100.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	掃除・洗濯	5	2	1	2
		100.0%	40.0%	20.0%	40.0%
	買い物（宅配は含まない）	3	2	1	0
		100.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	ゴミ出し	7	3	2	2
		100.0%	42.9%	28.6%	28.6%
	外出同行（通院、買い物など）	5	2	3	0
		100.0%	40.0%	60.0%	0.0%
移送サービス（介護・福祉タクシーなど）	14	9	2	3	
	100.0%	64.3%	14.3%	21.4%	
見守り、声かけ	7	3	2	2	
	100.0%	42.9%	28.6%	28.6%	
サロンなどの定期的な通いの場	4	2	2	0	
	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	
その他	7	2	4	1	
	100.0%	28.6%	57.1%	14.3%	
利用していない	937	460	409	68	
	100.0%	49.1%	43.6%	7.3%	
無回答	0	0	0	0	
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

上段：件数 下段：%

	合計	問6-1 家族介護の頻度					無回答	
		ない	家族・親族の介護はある	週に1・2日ある	週に3・4日ある	ほぼ毎日ある		
全体	2241	749	217	223	74	653	325	
	100.0%	33.4%	9.7%	10.0%	3.3%	29.1%	14.5%	
問2-5 利用中のインフォーマルサービス	配食	205	66	25	36	7	43	28
		100.0%	32.2%	12.2%	17.6%	3.4%	21.0%	13.7%
	調理	129	58	7	15	7	21	21
		100.0%	45.0%	5.4%	11.6%	5.4%	16.3%	16.3%
	掃除・洗濯	305	118	39	36	11	45	56
		100.0%	38.7%	12.8%	11.8%	3.6%	14.8%	18.4%
	買い物（宅配は含まない）	156	65	23	23	5	20	20
		100.0%	41.7%	14.7%	14.7%	3.2%	12.8%	12.8%
	ゴミ出し	208	79	21	36	8	28	36
		100.0%	38.0%	10.1%	17.3%	3.8%	13.5%	17.3%
	外出同行（通院、買い物など）	156	54	15	16	8	38	25
		100.0%	34.6%	9.6%	10.3%	5.1%	24.4%	16.0%
移送サービス（介護・福祉タクシーなど）	190	63	21	17	4	63	22	
	100.0%	33.2%	11.1%	8.9%	2.1%	33.2%	11.6%	
見守り、声かけ	146	48	18	25	4	29	22	
	100.0%	32.9%	12.3%	17.1%	2.7%	19.9%	15.1%	
サロンなどの定期的な通いの場	53	23	5	6	2	11	6	
	100.0%	43.4%	9.4%	11.3%	3.8%	20.8%	11.3%	
その他	116	31	11	12	7	50	5	
	100.0%	26.7%	9.5%	10.3%	6.0%	43.1%	4.3%	
利用していない	937	317	84	85	32	345	74	
	100.0%	33.8%	9.0%	9.1%	3.4%	36.8%	7.9%	
無回答	525	161	38	38	13	115	160	
	100.0%	30.7%	7.2%	7.2%	2.5%	21.9%	30.5%	

【問2-6 インフォーマルサービスの利用意向】とのクロス

上段：件数 下段：%

	合計	① 要介護（支援）度									
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答	
全体	2241	652	506	391	235	119	83	50	33	172	
	100.0%	29.1%	22.6%	17.4%	10.5%	5.3%	3.7%	2.2%	1.5%	7.7%	
問2-6 インフォーマルサービスの利用意向	はい	479	148	103	95	48	21	15	4	11	34
		100.0%	30.9%	21.5%	19.8%	10.0%	4.4%	3.1%	0.8%	2.3%	7.1%
	いいえ	420	136	98	71	42	18	14	8	5	28
		100.0%	32.4%	23.3%	16.9%	10.0%	4.3%	3.3%	1.9%	1.2%	6.7%
無回答	75	27	8	12	13	2	5	1	4	3	
	100.0%	36.0%	10.7%	16.0%	17.3%	2.7%	6.7%	1.3%	5.3%	4.0%	

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

	合計	問1-7 同居人									
		配偶者	息子	娘	子の配偶者	親・配偶者の親	孫・孫の配偶者	兄弟・姉妹	その他	ひとり暮らし	無回答
全体	2241 100.0	871 38.9	318 14.2	374 16.7	139 6.2	19 0.8	92 4.1	25 1.1	48 2.1	627 28.0	209 9.3
問2-6 インフォーマルサービスの利用意向	はい	479 100.0	201 42.0	69 14.4	98 20.5	41 8.6	3 0.6	31 6.5	5 1.0	10 2.1	121 25.3
	いいえ	420 100.0	175 41.7	72 17.1	83 19.8	36 8.6	4 1.0	21 5.0	8 1.9	8 22.9	96 20.9
	無回答	75 100.0	32 42.7	8 10.7	21 28.0	5 6.7	2 2.7	4 5.3	2 2.7	0 0.0	20 26.7

上段：件数 下段：%

	合計	問2-2 要介護（支援）度の変化			
		要介護（支援）度が軽くなった	変化はなかった	要介護（支援）度が重くなった	無回答
全体	2241 100.0	295 13.2	986 44.0	726 32.4	234 10.4
問2-6 インフォーマルサービスの利用意向	はい	479 100.0	56 11.7	231 48.2	156 32.6
	いいえ	420 100.0	70 16.7	202 48.1	120 28.6
	無回答	75 100.0	11 14.7	36 48.0	19 25.3

上段：件数 下段：%

	合計	問2-4 直近のサービス利用		
		利用している	利用していない	無回答
全体	2241 100.0	1340 59.8	623 27.8	278 12.4
問2-6 インフォーマルサービスの利用意向	はい	479 100.0	259 54.1	193 40.3
	いいえ	420 100.0	237 56.4	158 37.6
	無回答	75 100.0	42 56.0	27 36.0

上段：件数 下段：%

	合計	問2-5 利用中のインフォーマルサービス											
		配食	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	ゴミ出し	外出同行（通院、買い物）	移送サービス（介護・福祉）	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通い	その他	利用していない	無回答
全体	2241 100.0	205 9.1	129 5.8	305 13.6	156 7.0	208 9.3	156 7.0	190 8.5	146 6.5	53 2.4	116 5.2	937 41.8	525 23.4
問2-6 インフォーマルサービスの利用意向	はい	479 100.0	1 0.2	2 0.4	2 0.4	2 0.4	3 0.6	2 0.4	9 1.9	3 0.6	2 0.4	2 0.4	460 96.0
	いいえ	420 100.0	3 0.7	1 0.2	1 0.2	1 0.2	2 0.5	3 0.7	2 0.5	2 0.5	4 1.0	409 97.4	0
	無回答	75 100.0	2 2.7	0 0.0	2 2.7	0 0.0	2 2.7	0 0.0	3 4.0	2 2.7	0 0.0	1 1.3	68 90.7

【問4-1 サービス利用経験】とのクロス

上段：件数 下段：%

	合計	① 要介護（支援）度								
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答
全体	2241 100.0	652 29.1	506 22.6	391 17.4	235 10.5	119 5.3	83 3.7	50 2.2	33 1.5	172 7.7
問4-1 サービス利用経験	以前は利用していた	117 100.0	44 37.6	30 25.6	9 7.7	13 11.1	3 2.6	3 2.6	0 0.0	5 4.3
	今までまったく利用したことがない	407 100.0	188 46.2	90 22.1	49 12.0	14 3.4	6 1.5	4 1.0	4 1.0	14 3.4
	無回答	99 100.0	38 38.4	27 27.3	8 8.1	8 8.1	2 2.0	5 5.1	1 1.0	2 2.0

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

		問5-3 サービスと保険料の関係						
合計		介護サービスの種類や利用上限を増やすなどの充実が図られることに伴い、介護保険料が現状より高くなることやむを得ない	介護サービスの種類や利用上限などは現状程度に維持され、介護保険料も現状程度が維持されることが望ましい	介護保険料よりも低く抑えるため、介護サービスの種類や利用上限を減じることなどが見直しが行われることはやむを得ない	その他	わからない	無回答	
全体	2241	260	1207	112	47	269	348	
	100.0%	11.6%	53.9%	5.0%	2.1%	12.0%	15.4%	
問4-1 サービス利用経験	以前は利用していた	117	6	64	10	6	19	
	今までまったく利用したことがない	407	44	212	26	7	68	
	無回答	99	7	40	5	3	17	
		100.0%	7.1%	40.4%	5.1%	3.0%	17.2%	27.3%

上段：件数 下段：%

		問5-4 保険料負担のあり方						
合計		所得の高い人と低い人は、現状より負担が軽くなるべきである	所得の高い人の負担を増やし、所得の低い人の負担を減らす(累進性を強める)べきである	所得の高い人の負担を減らし、所得の低い人の負担を増やす(累進性を弱める)べきである	その他	わからない	無回答	
全体	2241	618	975	36	31	315	266	
	100.0	27.6	43.5	1.6	1.4	14.1	11.9	
問4-1 サービス利用経験	以前は利用していた	117	28	58	2	2	19	
	今までまったく利用したことがない	407	115	182	9	3	64	
	無回答	99	23	31	2	4	17	
		100.0	23.2	31.3	2.0	4.0	17.2	22.2

上段：件数 下段：%

		問5-5 充実してほしいサービス																				無回答		
合計		訪問介護(ホームヘルプサービス)	訪問介護(介護保険外)	訪問看護(保険外)	訪問リハビリテーション	居宅介護支援(介護保険)	通所介護(グループホーム)	通所リハビリテーション(ケアステイ)	短期入所(ショートステイ)	特定施設入居者生活介護	福祉用施設(有料)	居宅介護(支援・介護)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	地域密着型訪問介護(ケアサービス)	認知症対応型訪問介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	看護小規模多機能型居宅介護	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護療養型医療施設(病院・診療所/介護保険適用)	
全体	2241	484	106	308	173	89	373	310	201	71	239	181	115	103	98	148	63	117	66	338	199	268	61	500
	100.0	21.6	4.7	13.7	7.7	4.0	16.6	13.8	9.0	3.2	10.7	8.1	5.1	4.6	4.4	6.6	2.8	5.2	2.9	15.1	8.9	12.0	2.7	22.3
問4-1 サービス利用経験	以前は利用していた	117	28	81	21	10	5	17	18	10	5	10	8	5	8	5	4	7	3	20	11	15	3	21
	今までまったく利用したことがない	407	99	25	72	30	25	57	44	30	13	55	41	33	26	15	22	8	18	8	62	33	67	14
	無回答	99	19	6	17	4	4	11	6	7	4	8	4	4	0	1	5	3	4	3	11	7	3	2
		100.0	18.3	1.0	6.1	4.0	4.0	14.1	6.1	7.1	4.0	8.1	4.0	4.0	0.0	1.0	5.1	3.0	4.0	3.0	11.1	7.1	3.0	2.0

【問5-1 今後の生活場所の希望】とのクロス

上段：件数 下段：%

		① 要介護(支援)度										わからない	無回答
合計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	要介護6	要介護7	要介護8	わからない	無回答
全体	2241	652	506	391	255	119	83	50	33	17	3	33	172
	100.0	29.1	22.6	17.4	11.3	5.3	3.7	2.2	1.5	0.7	0.1	1.5	7.7
問5-1 今後の生活場所の希望	現在の場所で生活が続けたい(自宅の場合、増改築を含む)	903	366	207	159	98	49	33	24	11	11	11	56
	住み替えにより自宅での生活を続けたい	66	23	21	9	5	2	0	0	0	0	0	3
	特別養護老人ホームに入居したい	191	40	28	48	28	22	11	8	1	1	1	8
	介護老人保健施設に入居したい	100.0	20.9	14.7	23.8	14.7	11.5	5.8	4.2	0.5	0.5	0.5	4.2
	介護療養型医療施設に入居したい	180	49	32	32	17	7	0	0	0	0	0	1
	病院(介護保険適用)に入居したい	100.0	32.7	21.3	21.3	11.3	4.7	2.0	1.3	0.7	0.7	0.7	4.7
	介護施設(介護保険適用)に入居したい	165	46	44	25	21	5	11	0	0	0	0	13
	介護施設(介護保険適用)に入居したい	100.0	27.9	26.7	15.2	12.7	3.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.9
	介護施設(介護保険適用)に入居したい	119	46	24	19	14	7	3	2	2	2	2	9
	グループホームに入居したい	100.0	38.7	20.2	16.0	11.8	5.9	2.5	1.7	1.7	1.7	1.7	11.7
	グループホームに入居したい	33	7	6	13	5	0	1	0	0	0	0	1
	グループホームに入居したい	100.0	21.2	18.2	39.4	15.2	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
	ケアハウスや有料老人ホームに入居したい	52	13	15	14	2	3	0	1	1	1	1	3
	サービス付き高齢者向け住宅(高齢者向け住宅)に入居したい	100.0	23.0	28.8	26.9	3.8	5.8	0.0	1.9	1.9	1.9	1.9	5.8
	その他	123	53	36	12	10	2	1	1	1	1	1	1
		100.0	43.1	29.3	9.8	8.1	1.6	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	5.3
無回答	390	137	9	9	2	2	9	2	2	2	2	63	
	100.0	34.7	18.4	16.3	6.1	4.1	4.1	0.0	2.0	2.0	2.0	14.3	

【3 参考資料】

上段：件数 下段：%

	合計	問1-7 同居人										
		配偶者	息子	娘	子の配偶者	親・配偶者の親	孫・孫の配偶者	兄弟・姉妹	その他	ひとり暮らし	無回答	
全体	2241 100.0	871 38.9	318 14.2	374 16.7	139 6.2	19 0.8	92 4.1	25 1.1	48 2.1	627 28.0	209 9.3	
問5-1 今後の生活場所の希望	現在の場所で生活を続けたい(自宅の場合、増改築を含む)	903 100.0	380 42.1	152 16.8	156 17.3	68 7.5	12 1.3	49 5.4	12 1.3	15 1.7	228 25.2	54 6.0
	住み替えにより在宅での生活を続けたい	66 100.0	22 33.3	5 7.6	8 12.1	2 3.0	1 1.5	2 3.0	1 1.5	1 1.5	28 42.4	6 9.1
	特別養護老人ホームに入所したい	191 100.0	60 31.4	27 14.1	52 27.2	20 10.5	1 0.5	14 7.3	0 0.0	3 1.6	50 26.2	16 8.4
	介護老人保健施設に入所したい	150 100.0	78 52.0	29 19.3	25 16.7	9 6.0	0 0.0	5 3.3	0 0.0	4 2.7	32 21.3	9 6.0
	病院(介護保険適用)に入院したい	165 100.0	82 49.7	21 12.7	35 21.2	11 6.7	3 1.8	6 3.6	2 1.2	5 3.0	36 21.8	11 6.7
	介護医療院に入所したい	119 100.0	55 46.2	17 14.3	20 16.8	4 3.4	0 0.0	3 2.5	3 2.5	2 1.7	36 30.3	4 3.4
	グループホームに入居したい	33 100.0	10 30.3	5 15.2	6 18.2	3 9.1	0 0.0	1 3.0	1 3.0	1 3.0	11 33.3	0 0.0
	ケアハウスや有料老人ホームに入居したい	52 100.0	16 30.8	4 7.7	6 11.5	2 3.8	0 0.0	2 3.8	0 0.0	0 0.0	24 46.2	2 3.8
	サービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住宅に入居したい	123 100.0	38 30.9	11 8.9	12 9.8	3 2.4	1 0.8	3 2.4	0 0.0	2 1.6	59 48.0	9 7.3
	その他	49 100.0	7 14.3	6 12.2	10 20.4	5 10.2	0 0.0	1 2.0	2 4.1	5 10.2	19 38.8	4 8.2
	無回答	390 100.0	123 31.5	41 10.5	44 11.3	12 3.1	1 0.3	6 1.5	4 1.0	10 2.6	104 26.7	94 24.1

上段：件数 下段：%

	合計	問6-1 家族介護の頻度					無回答	
		ない	家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない	週に1・2日ある	週に3・4日ある	ほぼ毎日ある		
全体	2241 100.0	749 33.4	217 9.7	223 10.0	74 3.3	653 29.1	325 14.5	
問5-1 今後の生活場所の希望	現在の場所で生活を続けたい(自宅の場合、増改築を含む)	903 100.0	300 33.2	91 10.1	91 10.1	28 3.1	319 35.3	74 8.2
	住み替えにより在宅での生活を続けたい	66 100.0	30 45.5	9 13.6	7 10.6	1 1.5	13 19.7	6 9.1
	特別養護老人ホームに入所したい	191 100.0	57 29.8	17 8.9	22 11.5	11 5.8	70 36.6	14 7.3
	介護老人保健施設に入所したい	150 100.0	57 38.0	16 10.7	10 6.7	7 4.7	47 31.3	13 8.7
	病院(介護保険適用)に入院したい	165 100.0	57 34.5	17 10.3	13 7.9	5 3.0	59 35.8	14 8.5
	介護医療院に入所したい	119 100.0	36 30.3	21 17.6	13 10.9	3 2.5	39 32.8	7 5.9
	グループホームに入居したい	33 100.0	9 27.3	3 9.1	3 9.1	2 6.1	13 39.4	3 9.1
	ケアハウスや有料老人ホームに入居したい	52 100.0	25 48.1	7 13.5	6 11.5	1 1.9	10 19.2	3 5.8
	サービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住宅に入居したい	123 100.0	62 50.4	12 9.8	22 17.9	5 4.1	17 13.8	5 4.1
	その他	49 100.0	24 49.0	5 10.2	5 10.2	1 2.0	10 20.4	4 8.2
	無回答	390 100.0	92 23.6	19 4.9	31 7.9	10 2.6	56 14.4	182 46.7

【3 参考資料】

【問5-4 保険料負担のあり方】とのクロス

上段：件数 下段：%

		合計	問4-1 サービス利用経験		
			以前は利用していた	今までまったく利用したことがない	無回答
全体		623 100.0	117 18.8	407 65.3	99 15.9
問5-4 保険料負担のあり方	所得の高い人と低い人とは、現状くらいのバランスで負担し合うべきである	166 100.0	28 16.9	115 69.3	23 13.9
	所得の高い人の負担を増やし、所得の低い人の負担を減らす(累進性を強める)べきである	271 100.0	58 21.4	182 67.2	31 11.4
	所得の高い人の負担を減らし、所得の低い人の負担を増やす(累進性を弱める)べきである	13 100.0	2 15.4	9 69.2	2 15.4
	その他	9 100.0	2 22.2	3 33.3	4 44.4
	わからない	100 100.0	19 19.0	64 64.0	17 17.0
	無回答	64 100.0	8 12.5	34 53.1	22 34.4

【問6-1 家族介護の頻度】とのクロス

上段：件数 下段：%

		合計	問2-5 利用中のインフォーマルサービス											
			配食	調理	掃除・洗濯	買い物(宅配は含まない)	ゴミ出し	外出同行(通院、買い物など)	移送サービス(介護・福祉タクシーなど)	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない	無回答
全体		2241 100.0	205 9.1	129 5.8	305 13.6	156 7.0	208 9.3	156 7.0	190 8.5	146 6.5	53 2.4	116 5.2	974 43.5	525 23.4
問6-1 家族介護の頻度	ない	749 100.0	66 8.8	58 7.7	118 15.8	65 8.7	79 10.5	54 7.2	63 8.4	48 6.4	23 3.1	31 4.1	328 43.8	161 21.5
	家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	217 100.0	25 11.5	7 3.2	39 18.0	23 10.6	21 9.7	15 6.9	21 9.7	18 8.3	5 2.3	11 5.1	87 40.1	38 17.5
	週に1・2日ある	223 100.0	36 16.1	15 6.7	36 16.1	23 10.3	36 16.1	16 7.2	17 7.6	25 11.2	6 2.7	12 5.4	90 40.4	38 17.0
	週に3・4日ある	74 100.0	7 9.5	7 9.5	11 14.9	5 6.8	8 10.8	8 10.8	4 5.4	4 5.4	2 2.7	7 9.5	36 48.6	13 17.6
	ほぼ毎日ある	653 100.0	43 6.6	21 3.2	45 6.9	20 3.1	28 4.3	38 5.8	63 9.6	29 4.4	11 1.7	50 7.7	358 54.8	115 17.6
	無回答	325 100.0	28 8.6	21 6.5	56 17.2	20 6.2	36 11.1	25 7.7	22 6.8	22 6.8	6 1.8	5 1.5	75 23.1	160 49.2

【問6-3 家族介護者の性別】とのクロス

上段：件数 下段：%

		合計	問6-2 主な介護者										
			配偶者	子(子の配偶者を含む)	親・配偶者の親	兄弟・姉妹	孫(孫の配偶者を含む)	その他の親族	友人・知人、ボランティア	ヘルパー・施設職員	その他	そのような人はいない	無回答
全体		2241 100.0	585 26.1	794 35.4	1 0.0	38 1.7	7 0.3	15 0.7	15 0.7	205 9.1	14 0.6	186 8.3	381 17.0
問6-3 家族介護者の性別	男性	405 100.0	209 51.6	182 44.9	0 0.0	7 1.7	4 1.0	3 0.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	女性	954 100.0	344 36.1	569 59.6	1 0.1	26 2.7	3 0.3	11 1.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	6 100.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	75 100.0	30 40.0	39 52.0	0 0.0	5 6.7	0 0.0	1 1.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

上段：件数 下段：%

		合計	問6-4 家族介護者の年齢										
			20歳未満	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳以上	わからない	無回答
全体		1440 100.0	4 0.3	8 0.6	12 0.8	64 4.4	293 20.3	395 27.4	314 21.8	241 16.7	34 2.4	0 0.0	75 5.2
問6-3 家族介護者の性別	男性	405 100.0	3 0.7	2 0.5	5 1.2	22 5.4	68 16.8	80 19.8	81 20.0	109 26.9	24 5.9	0 0.0	11 2.7
	女性	954 100.0	1 0.1	5 0.5	5 0.5	41 4.3	221 23.2	305 32.0	228 23.9	126 13.2	10 1.0	0 0.0	12 1.3
	その他	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	75 100.0	0 0.0	1 1.3	1 1.3	1 1.3	4 5.3	7 9.3	4 5.3	5 6.7	0 0.0	0 0.0	52 69.3

上段：件数 下段：%

		合計	問6-11 介護離職						
			主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない	無回答
全体		1440 100.0	79 5.5%	11 0.8%	30 2.1%	5 0.3%	682 47.4%	95 6.6%	550 38.2%
問6-3 家族介護者の性別	男性	405 100.0	19 4.7%	4 1.0%	7 1.7%	1 0.2%	190 46.9%	28 6.9%	159 39.3%
	女性	954 100.0	58 6.1%	5 0.5%	22 2.3%	4 0.4%	479 50.2%	65 6.8%	328 34.4%
	その他	6 100.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%	0 0.0%	2 33.3%
	無回答	75 100.0	2 2.7%	2 2.7%	1 1.3%	0 0.0%	9 12.0%	2 2.7%	61 81.3%

上段：件数 下段：%

		合計	問6-12 家族介護者の現在の勤務形態				
			フルタイムで働いている	パートタイムで働いている	働いていない	わからない	無回答
全体		1440 100.0	261 18.1	199 13.8	666 46.3	15 1.0	299 20.8
問6-3 家族介護者の性別	男性	405 100.0	95 23.5	30 7.4	191 47.2	8 2.0	81 20.0
	女性	954 100.0	160 16.8	168 17.6	463 48.5	7 0.7	156 16.4
	その他	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	0 0.0	2 33.3
	無回答	75 100.0	5 6.7	0 0.0	10 13.3	0 0.0	60 80.0

【3 参考資料】

【問6-4 家族介護者の年齢】とのクロス

上段：件数 下段：%

		合計	問6-3 家族介護者の性別			
			男性	女性	その他	無回答
全体		1440 100.0	405 28.1	954 66.3	6 0.4	75 5.2
問6-4 家族介護者 の年齢	20歳未満	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	20歳～29歳	8 100.0	2 25.0	5 62.5	0 0.0	1 12.5
	30歳～39歳	12 100.0	5 41.7	5 41.7	1 8.3	1 8.3
	40歳～49歳	64 100.0	22 34.4	41 64.1	0 0.0	1 1.6
	50歳～59歳	293 100.0	68 23.2	221 75.4	0 0.0	4 1.4
	60歳～69歳	395 100.0	80 20.3	305 77.2	3 0.8	7 1.8
	70歳～79歳	314 100.0	81 25.8	228 72.6	1 0.3	4 1.3
	80歳～89歳	241 100.0	109 45.2	126 52.3	1 0.4	5 2.1
	90歳以上	34 100.0	24 70.6	10 29.4	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	75 100.0	11 14.7	12 16.0	0 0.0	52 69.3

【問6-12 家族介護者の中の現在の勤務形態】とのクロス

上段：件数 下段：%

		合計	問6-3 家族介護者の性別			
			男性	女性	その他	無回答
全体		1440 100.0	405 28.1	954 66.3	6 0.4	75 5.2
問6-12 家族介護者 の現在の勤 務形態	フルタイムで働 いている	261 100.0	95 36.4	160 61.3	1 0.4	5 1.9
	パートタイムで 働いている	199 100.0	30 15.1	168 84.4	1 0.5	0 0.0
	働いていない	666 100.0	191 28.7	463 69.5	2 0.3	10 1.5
	わからない	15 100.0	8 53.3	7 46.7	0 0.0	0 0.0
	無回答	299 100.0	81 27.1	156 52.2	2 0.7	60 20.1

4 自由記載

4 自由記載

問8の自由記載において、要介護認定や介護保険サービスの利用、その他高齢者施策全般のほか、今回の調査や札幌市の施策について寄せられたご要望やご意見（395件）のうち一部を抜粋のうえ掲載している。

なお、プライバシーに関する記述、特定個人や団体に対する好意的意見・批判・中傷等は、その記載の一部を割愛し、また、明らかな誤字・判断しにくい文字・文章については、表現を修正している場合がある。

4.1 自由記載

【要介護認定】

介護の認定基準が厳しくなったのでしょうか。明らかに状態が悪くなったのに介護度を上げてもらえない。周囲からも同じ意見が多い。

（男性・満80～84歳・手稲区）

要介護認定される迄最初の書類提出から3か月余りかかりました。大変重要な仕事と思いますが、もう少し早く認定して欲しいです。感謝して居ります。老人がこれから増え多くなるので、本当に御苦勞おかけしますが、健康に気を付けられてお仕事に励んで下さいませ。

（女性・満80～84歳・中央区）

要介護認定を受けてから介護の実態が見えるがそれ以前は介護とはなにかは全く分からないのが現状です。たしかに健康で本人が何の不自由もない状態ならば気にしないが、一旦問題が発生した時にあたふたするのが現状です。事前に機会があれば安心と考える。

（男性・満80～84歳・中央区）

介護認定は毎年ある。提出用紙を区役所に取りに来いという通知が最初来る。しかし年齢が高くなると身体的に交通機関を利用して出向くことは非常に困難。そのような事態を考慮して最初から介護認定用紙を送って欲しい。行く事が困難と電話すると送ってくるが二度手間。最初から認定用紙を送ってくれると二度手間は省ける。

（女性・満90～94歳・中央区）

【4 自由記載】

要介護認定の時に訪問される担当者によって認定が違う。市の要望項目以外にも介護者の話も聞いていただきたい。

(男性・満 75～79 歳・中央区)

【介護保険料】

年金支給額にあった介護保険の使用。子どもと同居できる施設と金額を安く入れるようにしてほしい。社会の理解がもっと必要。要介護が重くなった時の費用を安くしてほしい。介護保険をもっとたくさん使えるようにしてほしい。冬の灯油代の支給、電気ガス代を安くしてほしい。年金だけでは生活は大変。

(男性・満 90～94 歳・豊平区)

介護保険の金額が高くてもまた利用施設などに支払う金額も負担が大きく大変です。それなのに介護に携わる職員の給料は安く介護保険が有効に使われていると思われません。入居者家族の負担を減らすためにも特養が増え幅広く受け入れてくれる様になることを願います。

(男性・満 75～79 歳・東区)

【介護保険サービス】

介護保険サービスで福祉用具貸与を利用して安心安全な生活を過ごしています。ありがとうございます。これからも良いまた自立した生活を目標に暮らしていけるよう努力致します。

(女性・満 70～74 歳・北区)

介護保険サービスのことなど、高齢者には理解できないことがたくさんあります。分からないのならケアマネジャー、役所の方に確認すれば良いが高齢者同士で解決しようとするため介護サービスの利用開始時のケアマネジャーとの関わり方が重要。共通のリーフレットを作成し明確にするのが良いと思います。高齢者同士がああ紙をもらった、ああ紙に相談先あったねと会話できるのがうらやましい。

(女性・満 90～94 歳・東区)

介護保険制度が今後崩壊しないよう財政の見直し充実をお願いします。札幌オリンピックは反対します。

(女性・満 85～89 歳・厚別区)

要介護認定、介護保険サービスをもっと早くから知りたかった。具合が悪くなってからどうしたらいいのか調べた。告知の仕方も検討してほしい。

(女性・満 90～94 歳・中央区)

介護保険制度の利用で随分と助けられています。この制度がなかった時代では家族が全て負ってきましたからそれを思えば幸せです。

(男性・満 90～94 歳・豊平区)

医療保険の一部負担金が 1 割から 2 割になった事で医療費がいきなり倍になり苦しくなりました。歳をとって介護保険のサービス利用料も倍になりました。医療の方は、3 年間の緩和措置がとられていますが、介護保険には軽く原則 1 割が 2 割となり負担感は大きい、もっと穏やかな方法をお願いしたい。ボーダーライン少し上の者にとって物価がいきなり倍になるのは苦しい。

(女性・満 75～79 歳・厚別区)

【介護保険制度全般】

現在、通所介護リハビリ特化型デイサービスに通っておりますがこの制度を利用してから 3 年経過。指導員の適切な支援により体力の衰えは徐々に回復。通所者との交流も楽しいものがあり非常に感謝している日常です。老年期を迎える年齢になったらこの様なサービスを有効に使って健康的に年を重ねて行けたら最高と思っています。

(女性・満 85～89 歳・豊平区)

もう少し責務を果たす為に幅広い知識と職務を遂行するという気を持ってほしい。日々、勉強し情報を取集し向かいで聞いても答えられる様に前向きな姿勢で臨んでもらいたい。自分が当事者になったつもりで日々精進してもらいたい。

(女性・満 90～94 歳・中央区)

制度や施設、設備の充実はもちろん重要ですがそこで働く職員さんのコミュニケーション力など対人スキルの向上は何より重要だと感じています。言葉遣いや表情ひとつで介護を受けることへの積極性が変わります。カウンセリングはコーチング、アンガーマネジメント等様々な教育を通年で受け続けて欲しいと思います。そのためには職員さんの数の確保、待遇の充実を政策で進めて頂きたいと考えます。

(女性・満 90～94 歳・東区)

【4 自由記載】

長い間保険料を払ってきましたが、いざ受ける時になったら払った保険料に見合った介護は受けられないんだなと実感しております。ストレッチマッサージなどは半分ほどになり実情が分かりません。80歳過ぎの少々弱ってきた主婦より。

(女性・満85～89歳・東区)

手術で人工のものを体内に入れると障がい者になる。自分の腱や血管を使い長時間かけて手術しても障がい者にならず生活も不便なのに。画一的な判断は考え直してほしい。最後に、福祉の向上に向けてのアンケートをありがとうございます。事故、事件、病気でそして長寿国日本でますます福祉の分野が忙しくなると思います。感謝しています。

(女性・満75～79歳・南区)

介護サービスについて複雑でわかりにくいいため、分りやすい広報などが必要です。国と地方、自分に何が選択できるのか最適なのか良いケアマネジャーとの出会いで大きく差がでます。サービスを利用する本人、家族、これから利用する人々に広く知って欲しいです。外出の機会が減るのでレクリエーションで季節毎に綺麗な景色をみることができると充実したサービスを工夫する支援をお願いします。

(男性・満64歳以下・中央区)

配偶者がいるとホームヘルパーさん介護保険ではお願い出来ないと言われた。私は仕事をしていてパートですが毎週月から土までフルタイムで朝9時30分から16時まで仕事をしています。その間の介護はきついです。夫はがんで頭に転移しており耳も聞こえづらくなっています。お金もかかります。家のローンもあり年金だけでは夫の病院費、生活費となると苦しいです。その他介護保険料を払います。夫の病院に行くときも無理をして休んで車イスで連れて行きます。配偶者がいてもホームヘルパーさんが介護保険でお願い出来るようにしてほしいです。もう私も70歳になりつかれています。私が仕事中心は1人でいます。心配です。

(男性・満70～74歳・東区)

【札幌市の施策】

札幌市は交通機関を利用するための下りのエレベーター、エスカレーターの設置が少ない。したがって老人の交通はタクシーに限られ費用が大変である。

(女性・満 90～94 歳・中央区)

札幌市は介護のサービスが充実しており助かっています。母も父も介護サービスをほとんど利用させていただいて家で生活できています。たくさんの介護料を使わせていただいているのが心苦しいです。

(女性・満 75～79 歳・北区)

自治体によっては子どもの教育費の無料化や高齢者施策が充実しています。是非、札幌市も全国一の社会保障が充実している自治体として他県が、うらやましがる存在になって欲しいと思います。

(女性・満 85～89 歳・東区)

介護保険制度について知らないことが多すぎるため市としてもう少し PR してほしい。

(女性・満 70～74 歳・中央区)

札幌は住みやすい素晴らしい街です。2025 年問題、高齢者が多くなりますが若者も高齢者も住みやすい街づくりに期待しています。

(女性・満 70～74 歳・清田区)

【その他】

このようなアンケート調査をしてくれる事はとてもありがたいです。老々介護はたいへんです。子ども達はそれぞれ家庭があり、親の介護（自宅）で面倒はかけたくないです。自分自身の経験からです。高齢者用集合住宅、施設などを、もっと用意して頂けると安心して過ごす事が出来ます。よろしくお願い致します。

(女性・満 70～74 歳・西区)

通院や買い物時に低賃金で利用可能な介護タクシーの設置をぜひお願いします。

(女性・満 85～89 歳・中央区)

【4 自由記載】

最近、高齢者施設内で虐待があったというニュースがありました。母が今、入所している施設で被害者にならぬようスタッフの方々の待遇などについてストレスがたまらないようにしてあげてほしいです。母だけでなく入所されている方とスタッフの方々との信頼関係が大事だと思うので。

(女性・満 64 歳以下・南区)

こんなに、たくさん質問されても理解できない。

(女性・満 85～89 歳・西区)

生活保護の人を優先するのはやめてほしい。逆差別が起きている。

(女性・満 85～89 歳・豊平区)

軽度者の公共交通機関が便利だと買い物や通院の自立度を維持できる方もいるかなと思います。新しく導入された市電は使いにくくがっかりです。低床型でも車内に段差があったり観光客重視向かい合わせ席だったり。高齢者、障がいの方、妊婦、子どもが楽に安心して行動できるようなインフラ整備を願います。

(女性・満 90～94 歳・中央区)

敬老優待乗車証を配付されても身体的な理由で公共交通機関が利用できない。障害者手帳は持っていないので通院や健康診断、ワクチン接種など全てタクシーを利用すると交通費がかかる。敬老優待乗車できる交通機関の範囲を広げて欲しい。タクシーも利用できるように。

(女性・満 75～79 歳・手稲区)

健康で周りの人をお世話して暮らしている間に自分がお世話になる年齢になってしまいました。身内も友人にも皆先立たれ元気だった私一人になってしまいました。避難が一番大変と思います。元気な方のスピードでは歩けませんし逃げようがありません。みなさんを見送るだけしかできません。

(男性・満 75～79 歳・東区)

私はひとり暮らしの酸素患者です。日頃思うこと毎月払う 7,800 円という支払いもつらい出費です。他の病気にくらべ国のフォローが少ないことと災害から守る場所はあるとしてもそこまで行く足がなくブラックアウトの時にしてもあきらめていた。この長いチューブで命が繋がっているのでその時はどのようにしたら良いのですか。

(女性・満 80～84 歳・中央区)

5 調査票・別紙

5 調査票・別紙

5. 1 調査票・別紙

(1) 調査票 P.175-P.188

(2) 別紙【介護サービス・介護予防サービスの概要】 P.189

要介護（支援）認定者意向調査

札幌市

ご記入にあたってのお願い

1. このアンケートは 令和4年12月1日 現在の状況でお答えください。
2. ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。
3. 特段の指定がない限り、封筒のあて名の方についてお答えください。
なお、各設問の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。
4. 封筒のあて名の方ご自身をご記入できない場合は、ご本人の意思をご確認のうえ、ご家族等が代わりに記入するなど、可能な範囲でご協力ください。
5. 質問によっては、ご回答いただく方が限られているものもありますので、矢印(→)や、ことわり書きに従ってご回答ください。
6. 回答方法には、1つのみに○をつける、当てはまるものすべてに○をつける、回答を直接記入するの3種類があります。それぞれの設問に明示されている方法に依じてご回答ください。
なお、「その他」を選択された場合は、その内容をできるだけ具体的に（ ）内にご記入ください。
7. 答えにくい質問や答えたくない質問については、ご回答いただく必要はありません。可能な範囲でご協力ください。
8. ご記入がお済みになりましたら調査票は、同封の返信用封筒に封入・封緘のうえ、令和4年12月23日(金)までにご投函ください。
(切手は不要です。また、返信用封筒に差出人氏名をご記入いただく必要ありません。)

【調査に関するお問い合わせについて】
札幌市 保健福祉局 高齢保健福祉部 介護保険課
TEL 011-211-2547

◆ 予備調査 ◆

回答を始めるにあたっては、まずは予備調査にご協力ください。

予備調査① あなたの現在の要介護（支援）度を教えてください。当てはまるものの1つに○をつけてください。

- | | | | |
|--------------|---------|---------|----------|
| 1. 要支援1 | 2. 要支援2 | 3. 要介護1 | 4. 要介護2 |
| 5. 要介護3 | 6. 要介護4 | 7. 要介護5 | 8. わからない |
| 9. その他（具体的に） | | | |

予備調査② あなたは現在、どこで生活をしていますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | |
|--|
| 1. 自宅など自宅で生活している |
| 2. サービス付き高齢者向け住宅*などの高齢者向け住宅で生活している |
| 3. 軽費老人ホーム（A型、B型）、ケアハウス、有料老人ホーム、養護老人ホームで生活している |
| 4. グループホームに入居している |
| 5. 病院（医療保険適用）に入院している |
| 6. 病院（介護保険適用）に入院している |
| 7. 特別養護老人ホームに入所している |
| 8. 介護老人保健施設に入所している |
| 9. 介護医療院に入所している |
| 10. その他（具体的に） |

*「サービス付き高齢者向け住宅」とは、住宅としての居室の広さや設備、バリアフリーといったハード面の条件を備えるとともに、ケアの専門家による安全確認や生活相談サービスを提供することなどにより、高齢者が安心して暮らすことができる環境を整えた住宅をいいます。

予備調査①で「9. その他」と回答した方（要介護（支援）認定者でない方）、または

予備調査②で「4. グループホームに入居している」

「5./6. 病院に入院している」

「7. 特別養護老人ホームに入所している」

「8. 介護老人保健施設に入所している」

「9. 介護医療院に入所している」

と回答した方は、

ここでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

調査票は同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに

12月23日（金）までに投函してください。

それ以外の方は、次ページの「◆本調査◆」へお進みください。

◆ 本調査 ◆

1 基本的事項について

問 1-1 調査票にご回答をいただいているのはどなたですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 調査対象者本人 | 2. 主な介護者である家族・親族 |
| 3. 主な介護者以外の家族・親族 | 4. その他（具体的に） |

問 1-2 あなたの性別を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

問 1-3 あなたの年齢を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 満64歳以下 | 2. 満65～69歳 | 3. 満70～74歳 |
| 4. 満75～79歳 | 5. 満80～84歳 | 6. 満85～89歳 |
| 7. 満90～94歳 | 8. 満95歳以上 | |

問 1-4 あなたのお住まいの区を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | | |
|--------|---------|-----------|--------|
| 1. 中央区 | 2. 北区 | 3. 東区 | 4. 白石区 |
| 5. 厚別区 | 6. 豊平区 | 7. 清田区 | 8. 南区 |
| 9. 西区 | 10. 手稲区 | 11. 札幌市以外 | |

問 1-5 現時点での、施設等[※]への入所・入居の検討状況を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 入所・入居は検討していない 2. 入所・入居を検討している
3. すでに入所・入居の申込をしている

※ ここでの「施設等」とは、介護保険施設（特別養護老人ホーム（地域密着型を含む）、老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院）、特定施設（有料老人ホームなど（地域密着型を含む）、認知症高齢者グループホーム）を指します。

問 1-6 もしあなたが施設等への入所・入居を検討する場合に、特に重視する点は何ですか。当てはまるもの最大5つに○をつけてください。

1. 毎月の費用 2. 立地・周辺環境
3. 建物・設備の充実度合い 4. 施設職員の人柄や雰囲気
5. 個室であること 6. 施設運営法人
7. 介護体制の充実度 8. 医療体制の充実度
9. 食事 10. 行事・レクリエーション
11. ほかの入所者・入居者の雰囲気 12. その他（具体的に）

問 1-7 あなたと同居している方（「二世帯住宅」にお住まいの方を含む）はどんなですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 配偶者 2. 息子
3. 娘 4. 子の配偶者
5. 親・配偶者の親 6. 孫・孫の配偶者
7. 兄弟・姉妹 8. その他（具体的に）
9. ひとり暮らし

問 1-8 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 高血圧 2. 脳卒中（脳出血・脳梗塞等）
3. 心臓病 4. 糖尿病
5. 高脂血症（脂質異常） 6. 呼吸器の病気（肺炎や気管支炎など）
7. 胃腸・肝臓・胆のうの病気 8. 腎臓・前立腺の病気
9. 筋肉・関節、骨の病気（腰痛、膝痛を含む） 10. 外傷（転倒・骨折など）
11. がん（悪性新生物） 12. 血液・免疫の病気
13. うつ病 14. 認知症（アルツハイマー病など）
15. パーキンソン病 16. 目の病気
17. 耳の病気 18. 歯や歯茎の病気
19. その他（具体的に）
20. 特にない

2 あなたと介護保険の関わりについて

問 2-1 あなたが要介護（支援）認定を受けたきっかけはどのようなことですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 家族や知人などに勧められたから
2. 医師に勧められたから
3. 病気で入院中に、退院に向けて必要だと思ったから
4. 病気により、生活が不便になったから
5. 年齢とともに少しずつ体力が落ちてきたから
6. 物忘れが多くなってきたから
7. 一人で生活することが不安になったから
8. 何もする気になれず、じっとしていることが多くなったから
9. その他（具体的に）

問 2-2 最初に要介護（支援）認定を受けたときと現在の要介護（支援）度に変化はありましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|------------|
| 1. 要介護（支援）度が軽くなった | 2. 変化はなかった |
| 3. 要介護（支援）度が重くなった | |

問 2-3 要介護（支援）度が重くならないように気をつけていることはありますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. 転倒しないように気をつけている | |
| 2. 身の回りのことは自分でできるように心がけている | |
| 3. 家に閉じこもらないように外出することを心がけている | |
| 4. 食事（回数・量・栄養）に気をつけている | |
| 5. 運動不足にならないように体を動かしている | |
| 6. お酒やタバコを控えるようにしている | |
| 7. ベッド以外の場所への移動を心がけている | |
| 8. 身だしなみを整えるようにしている | |
| 9. 歯や口の中を清潔に保つように心がけている | |
| 10. その他（具体的に |) |
| 11. 特にない | |

問 2-4 あなたは1か月の間に、介護保険による介護（予防）サービスを利用していただけますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------|---------|
| 1. 利用している | 問 2-5 へ |
| 2. 利用していない | |

問 2-4 で「2.利用していない」と回答した方は、問 2-5（及び問 2-6）に回答したのち、14ページの問 4-1へお進みください。

問 2-5 現在、利用している介護保険サービス以外の支援・サービスについて教えてください（総合事業に基づく支援・サービスは、介護保険サービスに含めます）。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 配食 | 2. 調理 |
| 3. 掃除・洗濯 | 4. 買い物（宅配は含まない） |
| 5. ゴミ出し | 6. 外出同行（通院、買い物など） |
| 7. 移送サービス（介護・福祉タクシーなど） | |
| 8. 見守り、声かけ | 9. サロンなどの定期的な通いの場 |
| 10. その他（具体的に |) |
| 11. 利用していない | |

問 2-6 【問 2-5 で「11.利用していない」と回答した方にお聞きします】

問 2-5 にある介護保険サービス以外の支援・サービスを利用しても良いと思いますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

3 介護（予防）サービスの利用状況について

問 3-1 から問 3-4 までは、問 2-4 で「1. 利用している」と回答した方（介護保険サービスを利用している方）のみお答えください。
 （介護保険サービスを利用していない方は、14ページの問 4-1へお進みください。）

問 3-1 下表に記載の各サービスの1週間あたりの利用回数について教えてください。
 ①～⑦のそれぞれ当てはまるもの1つずつに○をつけてください。

	1回 程度	2回 程度	3回 程度	4回 程度	5回 程度	利用して いない
①訪問介護（ホームヘルプサービス）	1	2	3	4	5	6
②訪問入浴介護	1	2	3	4	5	6
③訪問看護（介護保険分）	1	2	3	4	5	6
④訪問リハビリテーション	1	2	3	4	5	6
⑤通所介護（デイサービス）	1	2	3	4	5	6
⑥通所リハビリテーション（デイケア）	1	2	3	4	5	6
⑦夜間対応型訪問介護	1	2	3	4	5	6

※ 詳細は、別紙「介護サービス・介護予防サービスの概要」をご覧ください。

問 3-2 下表に記載の各サービスの1か月あたりの利用日数・回数について教えてください。
 ①・②のそれぞれ当てはまるもの1つずつに○をつけてください。

①居宅療養管理指導	1. 1回程度 3. 3回程度 5. 利用していない	2. 2回程度 4. 4回程度
②短期入所（ショートステイ）	1. 1～7日程度 3. 15～21日程度 5. 利用していない	2. 8～14日程度 4. 22日以上

※ 詳細は、別紙「介護サービス・介護予防サービスの概要」をご覧ください。

問 3-3 下表に記載の各サービスの利用の有無について教えてください。①～③のそれぞれ当てはまるもの1つずつに○をつけてください。

①定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1. 利用していない 2. 利用した
②小規模多機能型居宅介護	1. 利用していない 2. 利用した
③看護小規模多機能型居宅介護	1. 利用していない 2. 利用した

※ 詳細は、別紙「介護サービス・介護予防サービスの概要」をご覧ください。

問 3-4 下表に記載の各サービスの満足度について教えてください。①～⑦のそれぞれ当てはまるもの1つずつに○をつけてください。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用して いない
①訪問介護（ホームヘルプサービス）	1	2	3	4	5
②訪問入浴介護	1	2	3	4	5
③訪問看護（介護保険分）	1	2	3	4	5
④訪問リハビリテーション	1	2	3	4	5
⑤居宅療養管理指導	1	2	3	4	5
⑥通所介護（デイサービス）	1	2	3	4	5
⑦通所リハビリテーション（デイケア）	1	2	3	4	5
⑧短期入所（ショートステイ）	1	2	3	4	5
⑨特定施設入居者生活介護	1	2	3	4	5
⑩福祉用具貸与	1	2	3	4	5
⑪居宅介護支援・介護予防支援（ケアマネジャー）	1	2	3	4	5
⑫定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	2	3	4	5
⑬夜間対応型訪問介護	1	2	3	4	5
⑭地域密着型通所介護	1	2	3	4	5
⑮認知症対応型通所介護	1	2	3	4	5
⑯小規模多機能型居宅介護	1	2	3	4	5
⑰看護小規模多機能型居宅介護	1	2	3	4	5

※ 詳細は、別紙「介護サービス・介護予防サービスの概要」をご覧ください。

①～⑦のいずれかに「3. やや不満」または「4. 不満」と回答した方は問 3-5へ

問 3-5 【問 3-4 で①～④のいずれかに「3. やや不満」「4. 不満」と回答した方にお聞きします】

お聞きします】
不満に感じている理由を教えてください。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. サービス担当者の対応 | 2. サービスの回数や時間 |
| 3. サービスの利用料金 | 4. サービスの種類やメニュー |
| 5. サービス施設までの所要時間 | |
| 6. その他（具体的に) | |

問 3-6 現在受けている介護（予防）サービスの全体量について、どのぐらい満足していますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|-------------|------------|
| 1. 満足している | 2. ほぼ満足している | 3. 満足していない |
|-----------|-------------|------------|

問 3-7 【問 3-6 で「3. 満足していない」と回答した方にお聞きします】
満足していない理由を教えてください。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | |
|--|
| 1. 利用回数・日数を増やしたり、他のサービスも利用したりしたいが、自己負担が増えるので控えているから |
| 2. 利用回数・日数を増やしたり、他のサービスも利用したりしたいが、利用限度額※を超えるので控えているから |
| 3. 他にも利用したいサービスがあるが、そのサービスを利用できる事業所が近くにないから |
| 4. 他にも利用したいサービスがあるが、そのサービスに空きがないから |
| 5. 利用回数・日数を増やしたり、他のサービスも利用したりしたいが、コロナ禍における感染予防のために利用を控えているから |
| 6. その他（具体的に) |

※ 「利用限度額」とは、要支援度・要介護度に応じて、介護（予防）サービスを利用できる範囲を定めているものです。限度額の範囲内でサービスを利用した時の自己負担額は1割～3割ですが、限度額を超えたサービスの利用分は全額自己負担となります。

問 3-8 【問 3-7 で「3. 事業所が近くにないから」と回答した方にお聞きします】
近くにないサービス事業所は、次のうちどれですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| 1. 訪問介護（ホームヘルプサービス） | 2. 訪問入浴介護 |
| 3. 訪問看護（介護保険分） | 4. 訪問リハビリテーション |
| 5. 居宅療養管理指導 | 6. 通所介護（デイサービス） |
| 7. 通所リハビリテーション（デイケア） | 8. 短期入所（ショートステイ） |
| 9. 特定施設入居者生活介護 | 10. 福祉用具貸与 |
| 11. 居宅介護支援・介護予防支援（ケアマネジャー） | 12. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 13. 夜間対応型訪問介護 | 14. 地域密着型通所介護（デイサービス） |
| 15. 認知症対応型通所介護 | 16. 小規模多機能型居宅介護 |
| 17. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） | 18. 看護小規模多機能型居宅介護 |
| 19. 介護老人福祉施設（特別介護老人ホーム） | 20. 介護老人保健施設 |
| 21. 介護医療院 | 22. 介護療養型医療施設（病院・診療所/介護保険適用） |

※ 詳細は、別紙「介護サービス・介護予防サービスの概要」をご覧ください。

問 3-9 【問 3-7 で「4. サービスに空きがないから」と回答した方にお聞きします】
空きがないサービスは、次のうちどれですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| 1. 訪問介護（ホームヘルプサービス） | 2. 訪問入浴介護 |
| 3. 訪問看護（介護保険分） | 4. 訪問リハビリテーション |
| 5. 居宅療養管理指導 | 6. 通所介護（デイサービス） |
| 7. 通所リハビリテーション（デイケア） | 8. 短期入所（ショートステイ） |
| 9. 特定施設入居者生活介護 | 10. 福祉用具貸与 |
| 11. 居宅介護支援・介護予防支援（ケアマネジャー） | 12. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 13. 夜間対応型訪問介護 | 14. 地域密着型通所介護（デイサービス） |
| 15. 認知症対応型通所介護 | 16. 小規模多機能型居宅介護 |
| 17. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） | 18. 看護小規模多機能型居宅介護 |
| 19. 介護老人福祉施設（特別介護老人ホーム） | 20. 介護老人保健施設 |
| 21. 介護医療院 | 22. 介護療養型医療施設（病院・診療所/介護保険適用） |

※ 詳細は、別紙「介護サービス・介護予防サービスの概要」をご覧ください。

問 3-10 は、8 ページの問 3-1 の①訪問介護（ホームヘルプサービス）で「6. 利用していない」と回答した以外の方のみお答えください。
 （訪問介護を利用していない方は、13 ページの問 3-12 へお進みください。）

利用している訪問介護の内容について伺います

問 3-10 具体的にどのようなサービスを利用していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 調理 | 2. 掃除 |
| 3. 洗濯 | 4. 買物 |
| 5. 食事の介助 | 6. 服薬の介助 |
| 7. トイレの介助やおむつ交換 | 8. 入浴や清拭の介助 |
| 9. 着替えや身支度の介助 | 10. 歩行や車いす介助 |
| 11. 通院の介助 | 12. その他（具体的に) |

問 3-11 サービスの 1 回あたりの利用時間は、通院の介助にかかると時間を除く。概ねどれくらいですか。当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

（※ 問 3-10 で「11. 通院の介助」のみ回答した方は、回答不要）

- | | | |
|---------------|--------------|--------------|
| 1. 20分未満 | 2. 20分～30分未満 | 3. 30分～45分未満 |
| 4. 45分～60分未満 | 5. 60分～75分未満 | 6. 75分～90分未満 |
| 7. 90分～120分未満 | 8. 120分以上 | |

問 3-12 は、8 ページの問 3-1 の⑤通所介護（デイサービス）で「6. 利用していない」と回答した以外の方のみお答えください。
 （通所介護を利用していない方は、問 3-14 へお進みください。）

利用している通所介護、地域密着型通所介護の内容について伺います

問 3-12 具体的にどのようなサービスを利用していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. 入浴 | 2. 食事 |
| 3. 筋力トレーニング、体操など体を動かす内容 | 4. ゲームや趣味創作活動 |
| 5. 音楽活動（カラオケなど） | 6. 栄養改善 |
| 7. 口腔機能（食べる・噛む・話す）の向上 | 8. 健康チェック（体温、血圧測定など） |
| 9. その他（具体的に) | |

問 3-13 サービスの 1 回あたりの利用時間は、概ねどれくらいですか。当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 2時間未満 | 2. 2～3時間未満 | 3. 3～4時間未満 |
| 4. 4～5時間未満 | 5. 5～6時間未満 | 6. 6～7時間未満 |
| 7. 7時間以上 | | |

問 3-14 介護（予防）サービスを利用することにより、生活にどのような変化がありましたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| 1. 自分で身の回りのことをしようとする意欲が出てきた | 3. 家族に対する気兼ねが減った |
| 2. 精神的に楽になった | 5. 外出することが増えた |
| 4. 体調が良くなった | 6. その他（具体的に) |
| 7. 特に変化はない | |

問 3-1 から問 3-14 まで回答いただいた方は、16 ページの問 5-1 へお進みください。

4 介護（予防）サービスを未利用の方の状況について

問 4-1 から問 4-3 までは、6 ページの問 2-4 で「2. 利用していない」と回答した方（介護保険サービスを利用していない方）のみお答えください。

問 4-1 あなたは今までに介護保険による介護（予防）サービスを利用したことがありますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- 1. 以前は利用していた
- 2. 今までまったく利用したことがない

問 4-2 あなたが介護（予防）サービスを現在利用していない理由は何ですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- 1. サービスを利用しなくても自分で生活できるから
- 2. 本人が希望していないから
- 3. 家族など介護してくれる人がいるから
- 4. 以前よりも状態が改善したから
- 5. 家族が急病など緊急時のショートステイの利用のみ希望しているから
- 6. サービス利用料（サービス費用の1割～3割の負担額）が負担になるから
- 7. 利用したいサービスがあるが、そのサービスを利用できない事業所が近くにないから
- 8. 利用を希望したが、サービスに空きがないから
- 9. 住宅改修や福祉用具の購入だけを希望していたから
- 10. いざという時のために、とりあえず要介護（支援）認定申請したから
- 11. 給付制限を受けているから
- 12. サービスを受けたいが手続きや利用方法がわからないから
- 13. 以前受けていたサービスに不満があったから
- 14. コロナ禍における感染予防のために利用を控えているから
- 15. その他（具体的に)

問 4-3 【問 4-2 で「7. 事業所が近くにないから」と回答した方にお聞きします】

近くにないサービス事業所は、次のうちどれですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- 1. 訪問介護（ホームヘルプサービス）
- 2. 訪問入浴介護
- 3. 訪問看護（介護保険分）
- 4. 訪問リハビリテーション
- 5. 居宅療養管理指導
- 6. 通所介護（デイサービス）
- 7. 通所リハビリテーション（デイケア）
- 8. 短期入所（ショートステイ）
- 9. 特定施設入居者生活介護
- 10. 福祉用具貸与
- 11. 居宅介護支援・介護予防支援（ケアマネジャー）
- 12. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- 13. 夜間対応型訪問介護
- 14. 地域密着型通所介護（デイサービス）
- 15. 認知症対応型通所介護
- 16. 小規模多機能型居宅介護
- 17. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
- 18. 看護小規模多機能型居宅介護
- 19. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
- 20. 介護老人保健施設
- 21. 介護医療院
- 22. 介護療養型医療施設（病院・診療所/介護保険適用）

※ 詳細は、別紙「介護サービス・介護予防サービスの概要をご覧ください。」

問 4-4 【問 4-2 で「8. サービスに空きがないから」と回答した方にお聞きします】

空きがないサービスは、次のうちどれですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- 1. 訪問介護（ホームヘルプサービス）
- 2. 訪問入浴介護
- 3. 訪問看護（介護保険分）
- 4. 訪問リハビリテーション
- 5. 居宅療養管理指導
- 6. 通所介護（デイサービス）
- 7. 通所リハビリテーション（デイケア）
- 8. 短期入所（ショートステイ）
- 9. 特定施設入居者生活介護
- 10. 福祉用具貸与
- 11. 居宅介護支援・介護予防支援（ケアマネジャー）
- 12. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- 13. 夜間対応型訪問介護
- 14. 地域密着型通所介護（デイサービス）
- 15. 認知症対応型通所介護
- 16. 小規模多機能型居宅介護
- 17. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
- 18. 看護小規模多機能型居宅介護
- 19. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
- 20. 介護老人保健施設
- 21. 介護医療院
- 22. 介護療養型医療施設（病院・診療所/介護保険適用）

※ 詳細は、別紙「介護サービス・介護予防サービスの概要をご覧ください。」

問 4-5 今後どのような状況になったときに、介護（予防）サービスを利用しようと思いますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 身の回りのことが自分でできなくなったとき
2. 利用したいサービス事業所が近くにできたとき
3. 利用したいサービスの定員に空きができたとき
4. 介護者が介護を続けることが困難になったとき
5. コロナ禍が落ち着いたとき
6. その他（具体的に)
7. 今後も利用する予定はない

5 今後の暮らし方、介護保険料について

問 5-1 からは、またすべての方にお伺いします。
(介護保険サービスを利用している方は、ここから再開してください。)

問 5-1 今後、要介護度が重くなるなど状況が変わったときに、どのようなところで過ごしたいと考えていますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 現在の場所で生活を続けたい（自宅の場合、増改築を含む）
2. 住み替えにより在宅での生活を続けたい
3. 特別養護老人ホームに入所したい
4. 介護老人保健施設に入所したい
5. 病院（介護保険適用）に入院したい
6. 介護医療院*に入所したい
7. グループホームに入居したい
8. ケアハウスや有料老人ホームに入居したい
9. サービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住宅に入居したい
10. その他（具体的に)

*「介護医療院」とは、長期にわたり療養が必要である要介護者に対して、療養上の管理、看護、医学的管理の下における介護、機能訓練その他必要な医療、日常生活上の世話を行うことを目的とする施設をいいます。

問 5-2 あなたは、住み慣れた地域や家庭で自立した生活を続けるために必要なことはどのようなことだと思いますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 住み続けられる住まいがある
2. 家族が同居、または近くにいます
3. 除雪体制が整っている
4. 通院がしやすい環境である
5. 必要な介護サービスの量が利用できる
6. 24時間体制の安心できる介護サービスがある
7. 24時間体制の安心できる医療サービスがある
8. いつでも何でも相談できる窓口がある
9. 近所付き合いの中で見守り体制がとられている
10. 見守ってくれる友人・知人が近くにいます
11. 介護に要する費用が過大にならない
12. 利用しやすい交通機関がある
13. 身近に買い物できる場所がある
14. 緊急時の通報手段がある
15. その他（具体的に)

問 5-3 介護保険料※は、介護サービスに要する費用などの見込みに基づき、3年ごとに見直されています。介護保険制度における介護サービスと保険料の関係について、あなたはどのように考えますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 介護サービスの種類や利用上限を増やすなどの充実が図られることに伴い、介護保険料が現状より高くなることはやむを得ない
2. 介護サービスの種類や利用上限などは現状程度に維持され、介護保険料も現状程度が維持されることが望ましい
3. 介護保険料を現状よりも低く抑えるため、介護サービスの種類や利用上限を減じるなどの見直しが行われることはやむを得ない
4. その他（具体的に）
5. わからない |
|---|

※ 介護保険料のうち、65歳以上の被保険者にかかる「第1号保険料」は、介護保険の保険者である札幌市に納めていただきますが、その額は、介護保険事業計画期間の3年間で見込まれるサービス費用のうち、第1号保険料全体で負担すべき金額をまかなうことができますように設定し、市の条例や介護保険事業計画の中で定められます。一方、40歳以上64歳以下の被保険者にかかる「第2号保険料」は、それぞれが加入している医療保険において医療保険料に上乗せして納めていただきますが、その保険料額は市町村が定めるのではなく、国が各医療保険者に課した金額を基に、それぞれの医療保険者が独自の算定方法により設定しています。

問 5-4 あなたは、今後の介護保険料の負担はどうあるべきだと思いますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 所得の高い人と低い人とは、現状くらいのバランスで負担し合うべきである
2. 所得の高い人の負担を増やし、所得の低い人の負担を減らす（累進性を強める）べきである
3. 所得の高い人の負担を減らし、所得の低い人の負担を増やす（累進性を弱める）べきである
4. その他（具体的に）
5. わからない |
|---|

問 5-5 あなたが、今後より充実してほしいと考える介護サービスはどれですか。当てはまるもの最大3つに○をつけてください。

- | |
|--|
| 1. 訪問介護（ホームヘルプサービス）
2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護（介護保険分）
4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護（デイサービス）
7. 通所リハビリテーション（デイケア）
8. 短期入所（ショートステイ）
9. 特定施設入居者生活介護
10. 福祉用具貸与
11. 居宅介護支援・介護予防支援（ケアマネジャー）
12. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
13. 夜間対応型訪問介護
14. 地域密着型通所介護（デイサービス）
15. 認知症対応型通所介護
16. 小規模多機能型居宅介護
17. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
18. 看護小規模多機能型居宅介護
19. 介護老人福祉施設（特別介護老人ホーム）
20. 介護老人保健施設
21. 介護医療院
22. その他（具体的に） |
|--|

※ 詳細は、別紙「介護サービス・介護予防サービスの概要」をご覧ください。

6 介護してくれる方の状況について

問 6-1 家族や親族（同居していない子どもや親族などを含む）からの介護は週にどれくらいありますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. ない
2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない
3. 週に1・2日ある
4. 週に3・4日ある
5. ほぼ毎日ある |
|---|

問 6-2 あなたを主に介護してくれる方はどなたですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 配偶者 | 2. 子（子の配偶者を含む） |
| 3. 親・配偶者の親 | 4. 兄弟・姉妹 |
| 5. 孫（孫の配偶者を含む） | 6. その他の親族 |
| 7. 友人・知人、ボランティア | 8. ヘルパー・施設職員 |
| 9. その他（具体的に） | |
| 10. そのような人はいない | |

問 6-2で「7.友人・知人、ボランティア」～「10.そのような人はいない」と回答した方は、26ページの問 6-16へお進みください。

問 6-3からは問 6-2で「1.配偶者」～「6.その他の親族」と回答した
主な介護者であるご家族やご親族の方がお答えください。
 ※ 主な介護者であるご家族やご親族の方（以下、「家族介護者」という。）にご回答いただくことが難しい場合は、ご本人（調査対象者）にご回答いただくか、もしくは、無回答としてください。

問 6-3 主な家族介護者の性別を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

問 6-4 主な家族介護者の年齢を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳～29歳 | 3. 30歳～39歳 |
| 4. 40歳～49歳 | 5. 50歳～59歳 | 6. 60歳～69歳 |
| 7. 70歳～79歳 | 8. 80歳～89歳 | 9. 90歳以上 |
| 10. わからない | | |

問 6-5 主な家族介護者の介護の負担感ほどの程度ですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|------------|----------|-------------|
| 1. 負担ではない | 2. 少し負担である | 3. 負担である | 4. とても負担である |
|-----------|------------|----------|-------------|

問 6-6 【問 6-5で「2.少し負担である」～「4.とても負担である」と回答した方にお聞きます】
 主な家族介護者が負担に感じることとはどのようなことですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | |
|------------------------------------|
| 1. 介護に時間がかかり自分の時間が取れない |
| 2. 介護者自身の健康管理ができない |
| 3. 周りの人が大変さを理解してくれない |
| 4. 介護に協力してくれる人がいない |
| 5. 経済的負担が大きい |
| 6. 子育て中であり、介護と育児の両立が難しい |
| 7. 介護について相談できる人がいない |
| 8. 離れて暮らしており、介護のために通うことが難しい |
| 9. 頻繁に安否確認をしたり、健康状態などを気にかけていたりしている |
| 10. 介護サービスが十分ではない（具体的に） |
| 11. その他（具体的に） |

問 6-7 現在、主な家族介護者の方が行っている介護などについて教えてください。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 1. 日中の排泄 | 2. 夜間の排泄 |
| 3. 食事の介助（食べる時） | 4. 入浴・洗身 |
| 5. 身だしなみ（洗顔・歯磨きなど） | 6. 衣服の着脱 |
| 7. 屋内の移乗・移動 | 8. 外出の付き添い、送迎など |
| 9. 服薬 | 10. 認知症状態への対応 |
| 11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマなど） | |
| 12. 食事の準備（調理など） | |
| 13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物など） | |
| 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | |
| 15. その他（具体的に） | |
| 16. わからない | |

問 6-8 現在の生活を継続していくにあたって、主な家族介護者の方が不安に感じている介護などについて教えてください（現状で行っているか否かは問いません）。当てはまるもの最大3つに○をつけてください。

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 日中の排泄 | 2. 夜間の排泄 |
| 3. 食事の介助（食べる時） | 4. 入浴・洗身 |
| 5. 身だしなみ（洗顔・歯磨きなど） | 6. 衣服の着脱 |
| 7. 屋内の移乗・移動 | 8. 外出の付き添い、送迎など |
| 9. 服薬 | 10. 認知症状への対応 |
| 11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマなど） | |
| 12. 食事の準備（調理など） | |
| 13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物など） | |
| 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | |
| 15. その他（具体的に
） | 17. 不安に感じていることは、特にな
い |
| 16. わからない | |

問 6-9 主な家族介護者の方が、介護などについて困っていることや不安に感じること、どこに相談していますか。あるいは、どこに相談しようと思
いますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 1. 市の窓口（区役所・まちづくりセンターなど） | 3. 介護予防センター |
| 2. 地域包括支援センター | 5. ケアマネジャー |
| 4. かかりつけの医療機関 | 7. 入居中の住宅の相談員など |
| 6. ホームヘルパー | 9. 家族会など |
| 8. 訪問看護ステーション | 11. 親戚 |
| 10. 家族 | |
| 12. 知人 | |
| 13. その他（具体的に
） | 15. 特にな
い |
| 14. わからない | |

問 6-10 家族介護者支援として重要なことはどのようなことだと考えますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. ショートステイなど、家族介護者が介護から離れることができるサービスの充実 |
| 2. 特別養護老人ホームなどの施設整備の充実 |
| 3. 家族介護者同士の交流の場の確保 |
| 4. 家族介護者に対する相談窓口の充実 |
| 5. 介護手当の支給などの経済的な支援 |
| 6. 介護に対する社会的理解の促進 |
| 7. 高齢者の総合相談窓口である地域包括支援センターへの相談手段の充実 |
| 8. その他（具体的に
） |

問 6-11 ご家族やご親族の中で、ご本人の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか（現在の就労状況や勤務形態は問いませ
ん。なお、自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます）。当て
はまるものすべてに○をつけてください。

- | |
|-------------------------------|
| 1. 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く） |
| 2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く） |
| 3. 主な介護者が転職した |
| 4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した |
| 5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない |
| 6. わからない |

問 6-12 主な家族介護者の方の現在の勤務形態を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. フルタイムで働いている 2. パートタイム*で働いている
3. 働いていない 4. わからない

* パートタイムには、通間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方が該当し、いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」などの方を含みます。なお、「自営業」、「フリーランス」などの場合は、就労時間や日数などから「フルタイム」、「パートタイム」のいずれかを選択してください。

問 6-12 で「3. 働いていない」「4. わからない」と回答した方は、
26 ページの問 6-16 へお進みください。

問 6-13 【問 6-12 で「1.フルタイムで働いている」「2.パートタイムで働いている」と回答した方にお聞きします】

主な家族介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整などをしていますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、短時間勤務、選出・中抜け・早帰など）」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇（年次有給休暇や介護休暇など）」を取得しながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、「2.」～「4.」以外の調整をしながら、働いている
6. わからない

問 6-14 【問 6-12 で「1.フルタイムで働いている」「2.パートタイムで働いている」と回答した方にお聞きします】

主な家族介護者の方は、勤め先からのどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。当てはまるもの最大3つに○をつけてください。

1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない
2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実
3. 制度を利用しやすい職場づくり
4. 労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）
5. 働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）
6. 仕事と介護の両立に関する情報の提供
7. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
8. 介護をしている従業員への経済的な支援
9. その他（具体的に）
10. 特にな
11. わからない

問 6-15 【問 6-12 で「1.フルタイムで働いている」「2.パートタイムで働いている」と回答した方にお聞きします】

主な家族介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 問題なく、続けていける 2. 問題はあるが、何とか続けていける
3. 続けていくのは、やや難しい 4. 続けていくのは、かなり難しい
5. わからない

問 7-3 大雨や洪水警報により、避難が必要となった場合に、指定避難所※¹及び要配慮者二次避難所(福祉避難所)※²以外に避難する場所がありますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1. 別居の子ども宅 | 2. 兄弟姉妹・親戚・親・孫宅 |
| 3. 友人宅 | 4. 宿泊施設 |
| 5. その他(具体的に) | |
| 6. そのような場所はない | |

※1 「指定避難所」とは、災害から身を守るため緊急的に避難する施設などをいいます。
 ※2 「要配慮者二次避難所」とは、指定避難所の福祉避難スペースでの避難生活が困難な要配慮者のために、日常生活上の生活支援等の体制が整った避難所として、施設との調整をした後に開設するものをいいます。

8 自由記載

問 8 要介護認定や介護保険サービスの利用、その他高齢者施策全般のほか、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。
 調査票は同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに
12月23日(金) までに投函してください。

問 6-16 からは、またすべての方にお伺いします。
 (主な介護者のご家族やご親族以外の方は、ここから再開してください。)

問 6-16 あなたは「ケアラー」※という言葉を知っていますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. 内容もよく知っている | 2. 聞いたことがあるが、内容はよく知らない |
| 3. 知らない・聞いたことがない | |

※ 「ケアラー」とは、高齢、障がい、疾病その他の理由により援助を必要とする家族、友人その他の身近な人に対し、無償で介護、看護、日常生活上の世話その他の援助を提供する人のことをいいます。(北海道ケアラー支援条例第2条による定義)

7 災害への備え

問 7-1 大雨や洪水警報により、避難が必要となった場合に、避難を呼びかけるための個人情報提供についてどのように考えますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 警察には提供しても良い | 2. 消防には提供しても良い |
| 3. 自衛隊には提供しても良い | 4. 町内会には提供しても良い |
| 5. その他(具体的に) | |
| 6. 提供したくない | |

問 7-2 大雨や洪水警報により、避難が必要となった場合に、誰に助けを求めますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 配偶者 | 2. 同居の子ども |
| 3. 別居の子ども | 4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫 |
| 5. 近隣の人 | 6. 友人 |
| 7. その他(具体的に) | |
| 8. そのような人はいない | |

介護サービス・介護予防サービスの概要

「要介護（支援）認定者意向調査」調査票に掲載している介護サービス・介護予防サービスの概略を以下に記載しています。ただし、ここに記載されているサービスの内容でも、要介護状態区分等によっては受けられない場合がありますので、詳細については担当ケアマネジャーにご相談ください。

令和4年11月作成

1	訪問介護 (ホームヘルプサービス)	ホームヘルパーが居宅を訪問し、食事・入浴・排せつなどの介護や調理・洗濯・掃除などの生活の支援を行います。 ※介護予防・日常生活支援総合事業の訪問型サービスを含む
2	訪問入浴介護	入浴設備や簡易浴槽を積んだ移動入浴車などで訪問し、入浴の介助を行います。
3	訪問看護	訪問看護ステーションや医療機関の看護師などが居宅を訪問して、主治医と連絡をとりながら、病状の観察や床ずれの手当てなどを行います。
4	訪問リハビリテーション	理学療法士、作業療法士、言語職算士が居宅を訪問して日常生活の自立を助けるためのリハビリテーションを行います。
5	居宅療養管理指導	医師、歯科医師、薬剤師などが居宅を訪問して、医学的な管理や指導を行います。
6	通所介護 (デイサービス)	事業所に通い、入浴や日常動作訓練、レクリエーションなどが受けられます。 ※介護予防・日常生活支援総合事業の通所型サービスを含む
7	通所リハビリテーション (デイケア)	介護老人保健施設や医療機関などで日常生活上の支援やリハビリテーションが受けられます。
8	短期入所生活介護 (ショートステイ)	短期間、特別養護老人ホームなどに入所しながら、介護や機能訓練が受けられます。別に食費・滞在費を負担する場合があります。 短期間、介護老人保健施設や介護療養型医療施設などに入所しながら、医学的な管理のもとで介護や機能訓練などが受けられます。別に食費・滞在費を負担する場合があります。
9	特定施設入居者生活介護	入居している施設がこのサービスの事業者指定を受けている場合に、入居している有料老人ホームなどからのサービスや、選択により外部からのホームヘルプサービスやデイサービスなどを受けられます。
10	福祉用具貸与	居宅での介護に必要な歩行器や住宅改修をとまなわい手すりなど福祉用具の貸与が受けられます。

11	居宅介護支援 (ケアマネジャー) 介護予防支援 (地域包括支援センター)	要介護者について、介護支援専門員が本人や家族の希望を聞きながら、状態に最も適したケアプランを作成します。サービス利用にあたっての事業所との調整なども行います。 要支援、事業対象者の方について、地域包括支援センターの職員が本人や家族の希望を聞きながら、本人の状態や置かれている環境などに応じてケアプランを作成します。サービス利用にあたっての事業所との調整なども行います。
12	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	ホームヘルパーや看護師の訪問サービスを、1日複数回、時間帯を問わずに受けられます。
13	夜間対応型訪問介護	夜間、ホームヘルパーの巡回や随時の訪問、利用者の通報にに応じたサービスが受けられます。
14	地域密着型通所介護 (デイサービス)	定員18人以下のデイサービスで、事業所に通い、入浴や日常動作訓練、レクリエーションなどが受けられます。
15	認知症対応型通所介護 ※要支援1・要支援2の方も利用可能	認知症の状態の方が通所し、入浴・日常動作の訓練・レクリエーションなどが受けられます。
16	小規模多機能型居宅介護 ※要支援1・要支援2の方も利用可能	利用者の希望などにより、通いを中心に訪問や泊まりのサービスが受けられます。
17	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) ※要支援2の方も利用可能	認知症の状態にある高齢者が5～9人で共同生活をし、家庭的な雰囲気の中で、介護スタッフによる入浴・排せつ・食事などの日常生活の支援や機能訓練などが受けられます。
18	看護小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護と訪問看護のサービスを同じ事業所から受けられます。
19	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) ※原則、要介護3～要介護5の方が利用可能	日常生活に常時介護が必要で自宅では介護が困難な高齢者などが入所します。食事・入浴・排せつなど、日常生活の介護や健康管理が受けられます。 ※要介護1・要介護2の方については、認知症や障がいがあるなど、特例的な入所が認められる場合のみ利用可能
20	介護老人保健施設	病状が安定し、リハビリテーションに重点をおいたケアが必要な高齢者などが入所します。医学的な管理のもとで、日常生活の介護や機能訓練が受けられます。
21	介護医療院	長期療養や日常生活に介護が必要な高齢者などが入所します。医療と介護の一体的なサービスが受けられます。
22	介護療養型医療施設 (病院、診療所/介護保険適用)	急性期の治療が終わり、長期の療養を必要とする高齢者などのための医療機関の病床です。医療・看護・介護などが受けられます。

地域密着型サービス（主に要介護1～要介護5）

施設サービス（要介護1～要介護5）

**要介護（支援）認定者意向調査
報告書**

市政等資料番号

01-F03-23-1045

令和5年（2023年）3月発行

発行：札幌市

編集：札幌市保健福祉局高齢保健福祉部介護保険課

〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目

TEL (011) 211 - 2547 FAX (011) 218 - 5117

<http://www.city.sapporo.jp/kaigo/k500plan/k500index.html>

