

要介護（支援）認定者意向調査
報 告 書

令和5年3月

札 幌 市

目次

1 調査の概要

1. 1 調査の概要.....	1
-----------------	---

2 調査結果

2. 0 予備調査について

① 要介護（支援）度.....	3
② 現在の生活場所.....	4

2. 1 基本的事項について

問1-1 記入者.....	6
問1-2 性別.....	7
問1-3 年齢.....	8
問1-4 居住区.....	9
問1-5 施設入所の検討状況.....	10
問1-6 施設で重視する点.....	11
問1-7 同居人.....	12
問1-8 り患中の疾病、後遺症.....	14

2. 2 あなたと介護保険の関わりについて

問2-1 認定申請のきっかけ.....	16
問2-2 要介護（支援）度の変化.....	17
問2-3 重症化防止の取組.....	20
問2-4 直近のサービス利用.....	24
問2-5 利用中のインフォーマルサービス.....	27
問2-6 インフォーマルサービスの利用意向.....	28

2. 3 介護（予防）サービスの利用状況について

問3-1 サービス利用状況（回数/週）.....	29
問3-2 サービス利用状況（日数・回数/月）.....	34
問3-3 サービス利用状況（有無）.....	36
問3-4 サービス内容の満足度.....	39
問3-5 サービス内容が不満な理由.....	49
問3-6 サービス量の満足度.....	50
問3-7 サービス量が不満な理由.....	51
問3-8 近くにない事業所.....	52
問3-9 空きがないサービス.....	55
問3-10 具体的な訪問介護の内容.....	57

問 3-11	訪問介護の利用時間.....	60
問 3-12	具体的な通所介護の内容.....	62
問 3-13	通所介護の利用時間.....	65
問 3-14	サービス利用による生活の変化.....	67
2. 4	介護（予防）サービスを未利用の方の状況について	
問 4-1	サービス利用経験.....	70
問 4-2	未利用の理由.....	72
問 4-3	近くにない事業所.....	76
問 4-4	空きがないサービス.....	79
問 4-5	今後の利用意向.....	81
2. 5	今後の暮らし方、介護保険料について	
問 5-1	今後の生活場所の希望.....	83
問 5-2	自立した生活に必要なこと.....	86
問 5-3	サービスと保険料の関係.....	87
問 5-4	保険料負担のあり方.....	89
問 5-5	充実してほしいサービス.....	92
2. 6	介護してくれる方の状況について	
問 6-1	家族介護の頻度.....	94
問 6-2	主な介護者.....	97
問 6-3	家族介護者の性別.....	98
問 6-4	家族介護者の年齢.....	100
問 6-5	家族介護者の負担感.....	102
問 6-6	家族介護者が負担に感じること.....	103
問 6-7	家族介護者が行っている介護等.....	104
問 6-8	家族介護者が不安に感じる介護等.....	105
問 6-9	家族介護者の相談先.....	106
問 6-10	家族介護者支援に重要なこと.....	107
問 6-11	介護離職.....	108
問 6-12	家族介護者の現在の勤務形態.....	110
問 6-13	家族介護者の働き方の調整.....	112
問 6-14	家族介護者の勤め先からの支援.....	113
問 6-15	家族介護者の介護と仕事の両立.....	114
問 6-16	ケアラーの認知度.....	115
2. 7	災害への備え	
問 7-1	個人情報の提供.....	116
問 7-2	避難する場合の援助者.....	117

問7-3 避難する場合の避難先.....	118
3 参考資料	
3. 1 集計表.....	119
4 自由記載	
4. 1 自由記載.....	169
【要介護認定】	169
【介護保険料】	170
【介護保険サービス】	170
【介護保険制度全般】	171
【札幌市の施策】	173
【その他】	173
5 調査票・別紙	
5. 1 調査票・別紙.....	175

1 調査の概要

1 調査の概要

1. 1 調査の概要

(1) 調査目的

この調査は、在宅における介護保険サービスの利用状況や家族による介護の状況などを把握し、令和6年度を始期とする新たな「高齢者支援計画」の策定や介護保険事業の実施に当たっての基礎資料とすることを目的として実施した。

(2) 調査対象

令和4年11月1日時点で、要介護（支援）認定を受けている札幌市民から5,000人を要介護等状態区分別、介護保険料の所得段階別、居住区別の構成比率に基づき無作為に抽出した。

(3) 調査基準日

令和4年12月1日とした。

（令和4年12月1日現在の状況について回答していただいた）

(4) 調査期間

令和4年12月1日～令和4年12月23日

(5) 調査方法

郵送による調査票の発送・回収

(6) 回収結果

発送数	5,000件
回収数	2,675件（53.5%）
有効回収数	2,667件（53.3%）
有効回答数	2,241件（44.8%）

【1 調査の概要】

(7) 集計・分析の留意事項

- 調査目的に則した対象者からの回答を得るため、この調査は、要介護（支援）度と、現在の生活場所を尋ねる予備調査を設定している。その結果、有効回収数 2,667 件のうち、在宅で生活する要介護（支援）認定者と判別された 2,241 件（予備調査のいずれの設問も無回答であったものを含む）をこの報告書における有効回答数として集計している。予備調査の集計結果についてはP. 3～5を参照のこと。
- 回答率（各回答の百分比）は少数第2位を四捨五入した。このため、個々の比率の合計が 100.0%にならない場合がある。なお、回答はあったが端数処理により比率が 0.0 となった場合を「0.0%」、回答がなかった場合を「-」と示している。
- 設問文に『(複数回答)』とあるのは、2つ以上の回答を可としたものであり、その百分比の合計は 100.0%を超える場合がある
- グラフにおける「n」は、比率算出の基数であり、100.0%が何人の回答者に相当するのかを示すものである。

2 調査結果

2 調査結果

【予備調査】

2.0 予備調査について

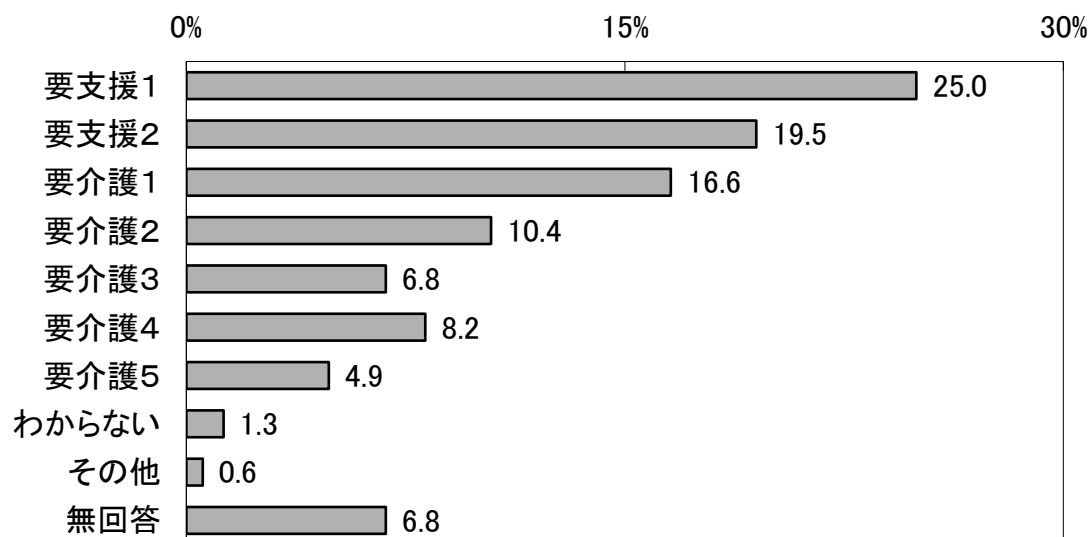
① 要介護（支援）度

あなたの現在の要介護（支援）度を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

要介護（支援）度については、「要支援1」が25.0%と最も多く、次いで「要支援2」が19.5%となっている。

予備調査① 要介護（支援）度

n=2,667



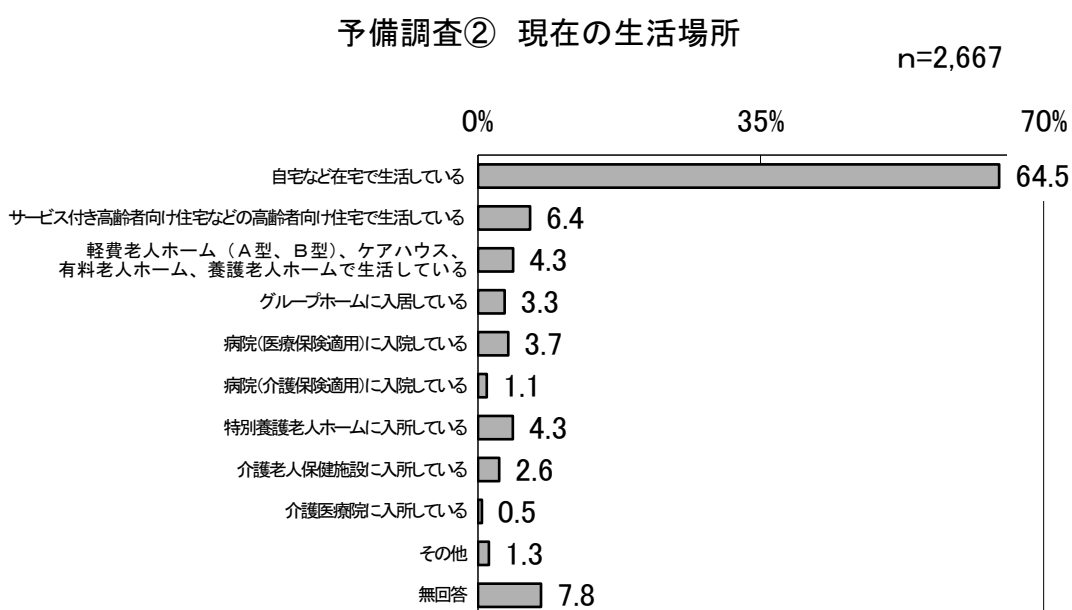
※【その他】を選択した方は予備調査で回答終了（本調査の対象外）とした。

【2 調査結果（予備調査について）】

② 現在の生活場所

あなたは現在、どこで生活をしていますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

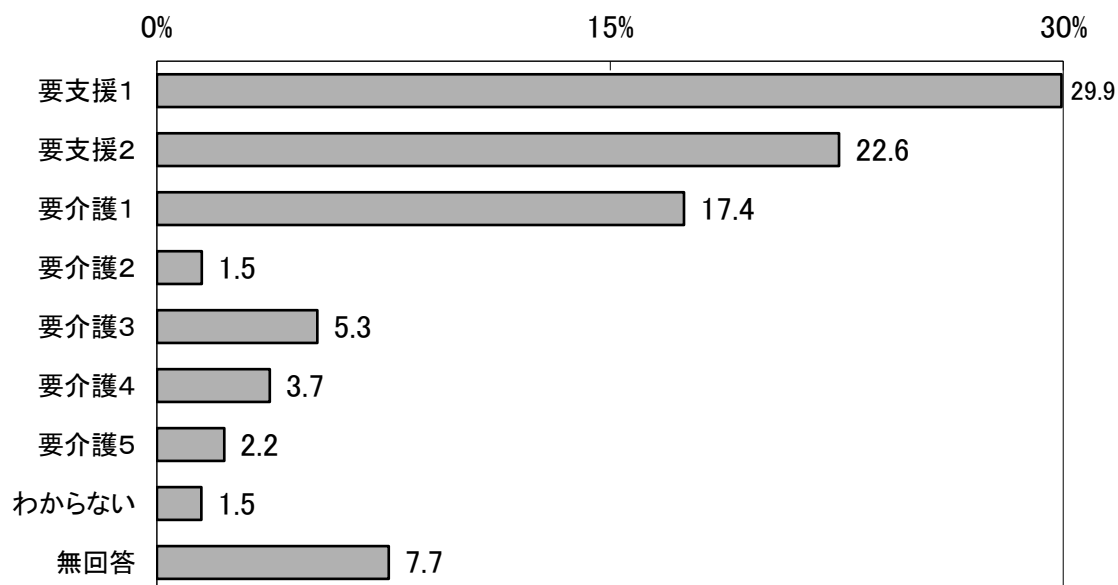
現在の生活場所については、「自宅など在宅で生活している」が64.5%と最も多く、次いで「サービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住宅で生活している」が6.4%となっている。



※ 【グループホームに入居している】【病院（医療保険適用）に入院している】【病院（介護保険適用）に入院している】【特別養護老人ホームに入所している】【介護老人保健施設に入所している】【介護医療院に入所している】を選択した方は予備調査で回答終了（本調査の対象外）とした。

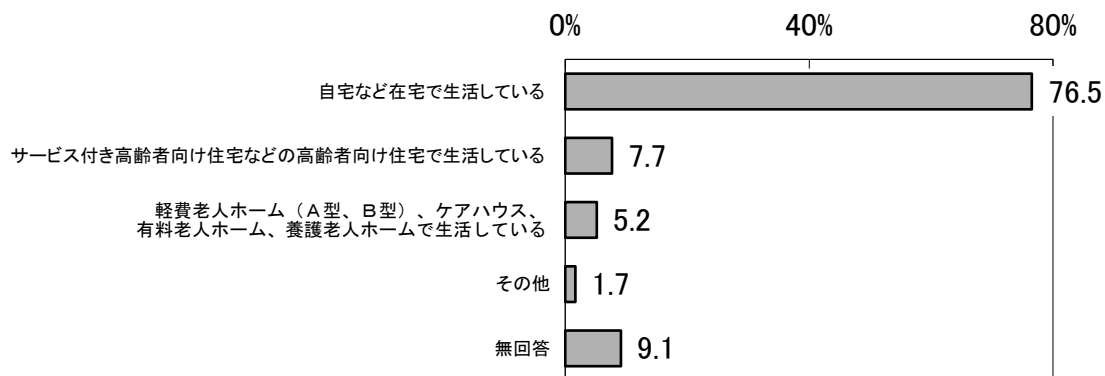
①' 本調査の対象となった方の要介護(支援)度

n=2,241



②' 本調査の対象となった方の現在の生活場所

n=2,241



※ 次ページ以降の本調査における各設問と「要介護（支援）度」または「現在の生活場所」とのクロス集計にあたっては、上記①' 及び②' の集計結果を使用している。

【2 調査結果（基本的事項について）】

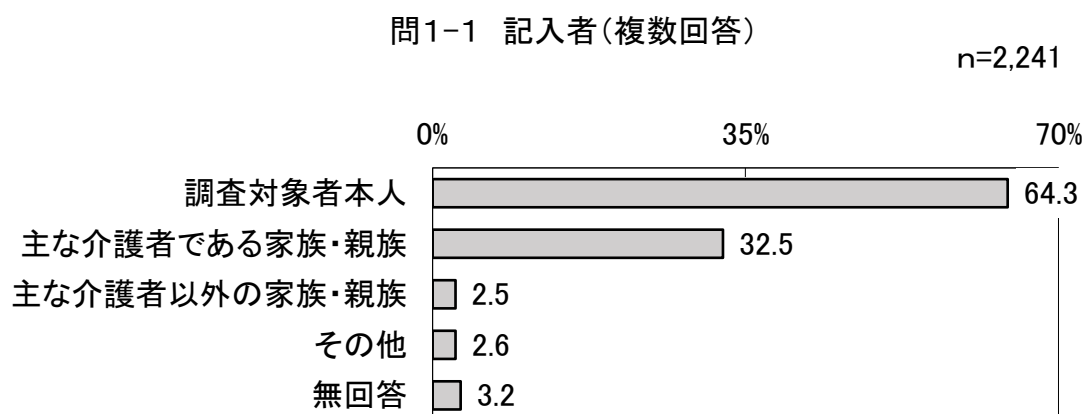
【本調査】

2. 1 基本的事項について

問1-1 記入者（複数回答）

調査票にご回答をいただいているのはどなたですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

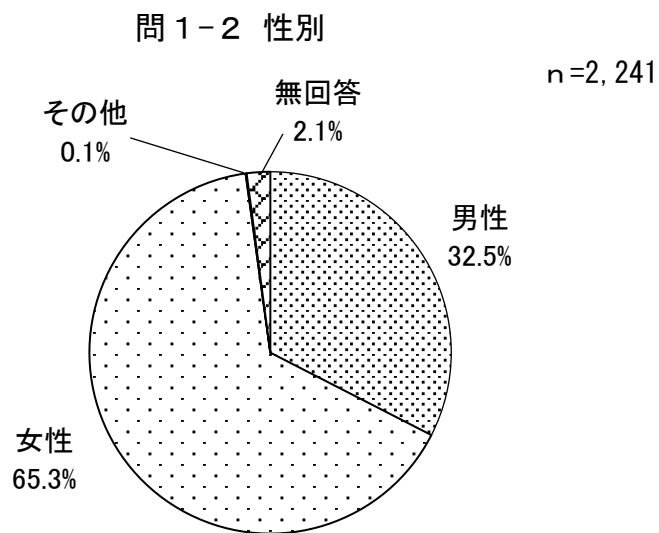
回答者については「調査対象者本人」が64.3%と最も多く、次いで「主な介護者である家族・親族」が32.5%、「その他」が2.6%となっている。



問 1-2 性別

あなたの性別を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

性別については、「女性」が65.3%、「男性」が32.5%となっている。



【2 調査結果（基本的事項について）】

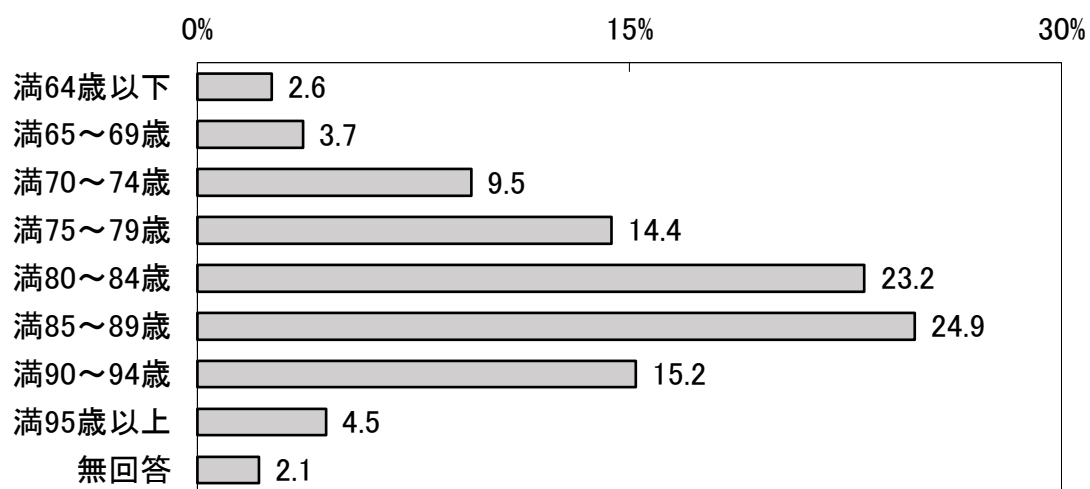
問1-3 年齢

あなたの年齢を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

年齢については、「満85～89歳」が24.9%と最も多く、次いで「満80～84歳」が23.2%、「満90～94歳」が15.2%となっている。

問1-3 年齢

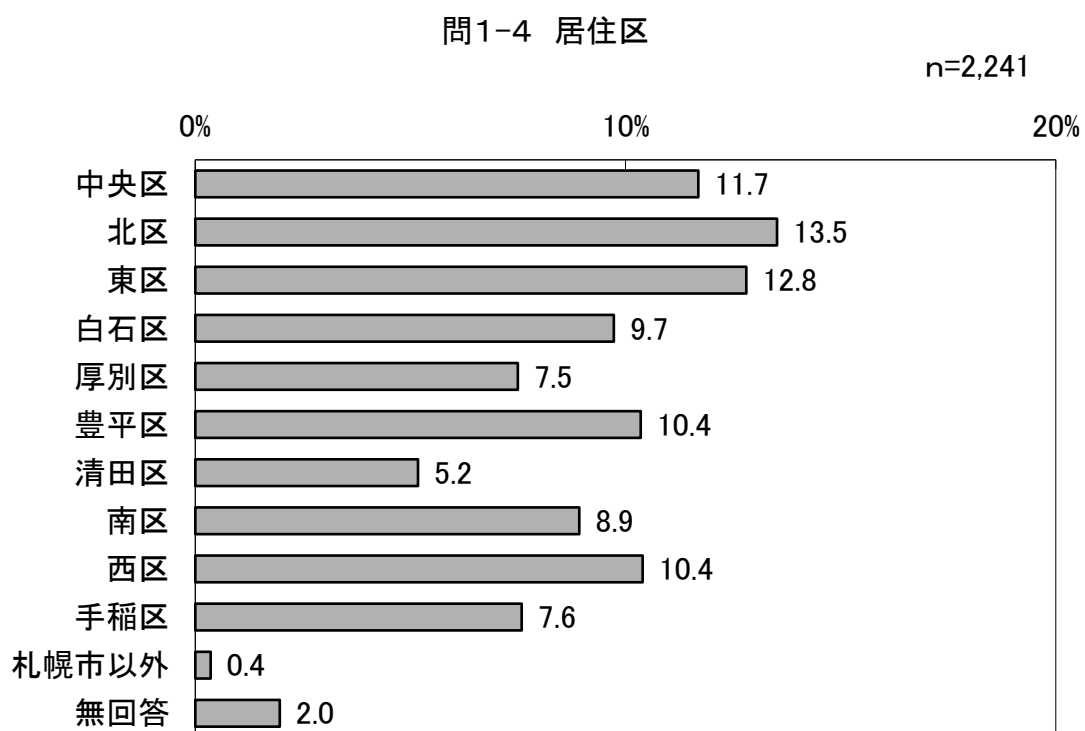
n=2,241



問1-4 居住区

あなたのお住まいの区を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

居住区については、「北区」が13.5%と最も多く、次いで、「東区」が12.8%、「中央区」が11.7%となっている。

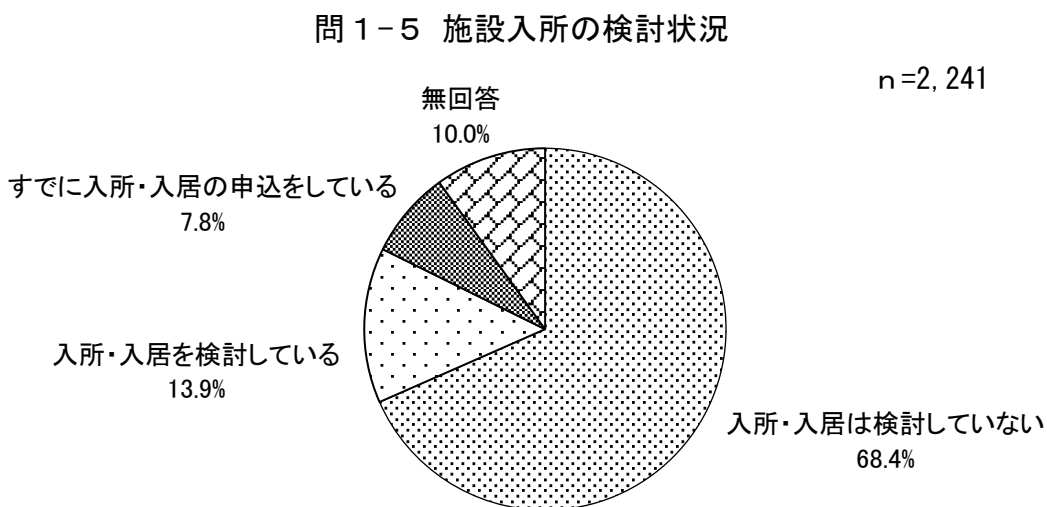


【2 調査結果（基本的事項について）】

問 1-5 施設入所の検討状況

現時点での、施設等[※]への入所・入居の検討状況を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

現時点での施設等への入所・入居の検討状況については、「入居・入所は検討していない」が68.4%と最も多く、次いで「入所・入居を検討している」が13.9%、「すでに入所・入居の申込をしている」が7.8%となっている。



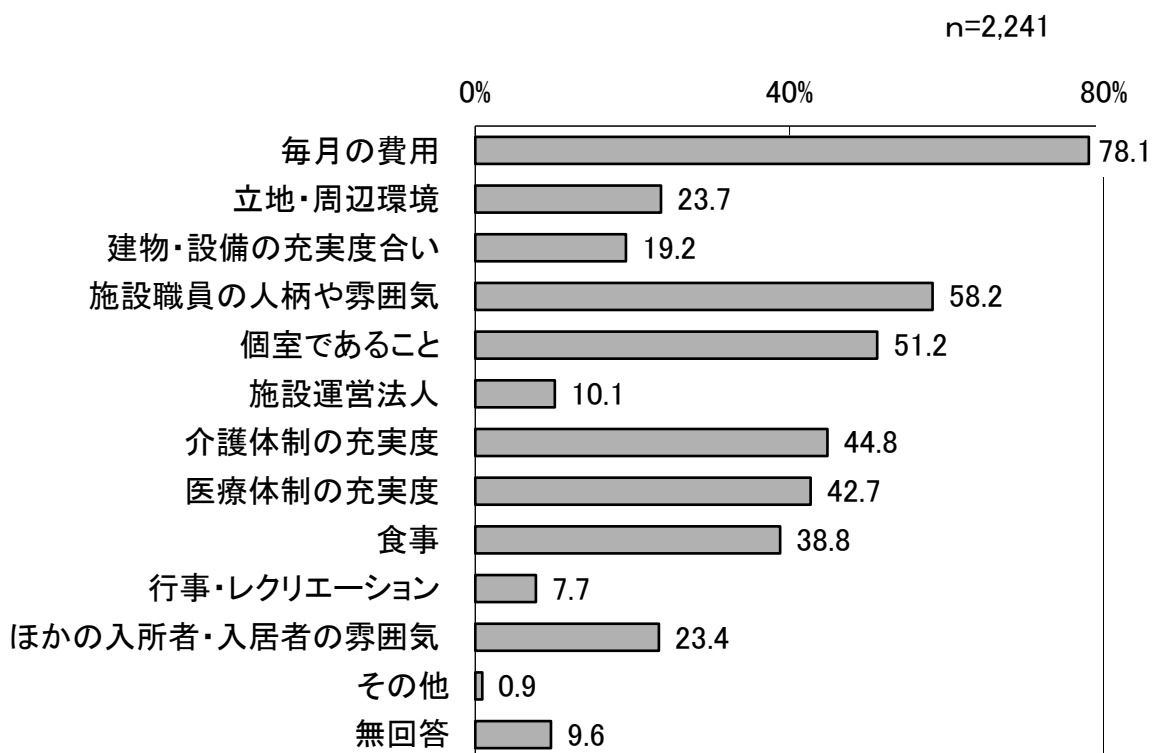
※ ここでの「施設等」とは、介護保険施設（特別養護老人ホーム（地域密着型を含む）、老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院）、特定施設（有料老人ホームなど）（地域密着型を含む）、認知症高齢者グループホームを指す。

問1-6 施設で重視する点（複数回答）

もしあなたが施設等への入所・入居を検討する場合に、特に重視する点は何ですか。当てはまるもの最大5つに○をつけてください。

施設等への入所・入居を検討する場合に、特に重視する点は、「毎月の費用」が78.1%と最も多く、次いで「施設職員の人柄や雰囲気」が58.2%、「個室であること」が51.2%となっている。

問1-6 施設で重視する点（複数回答）

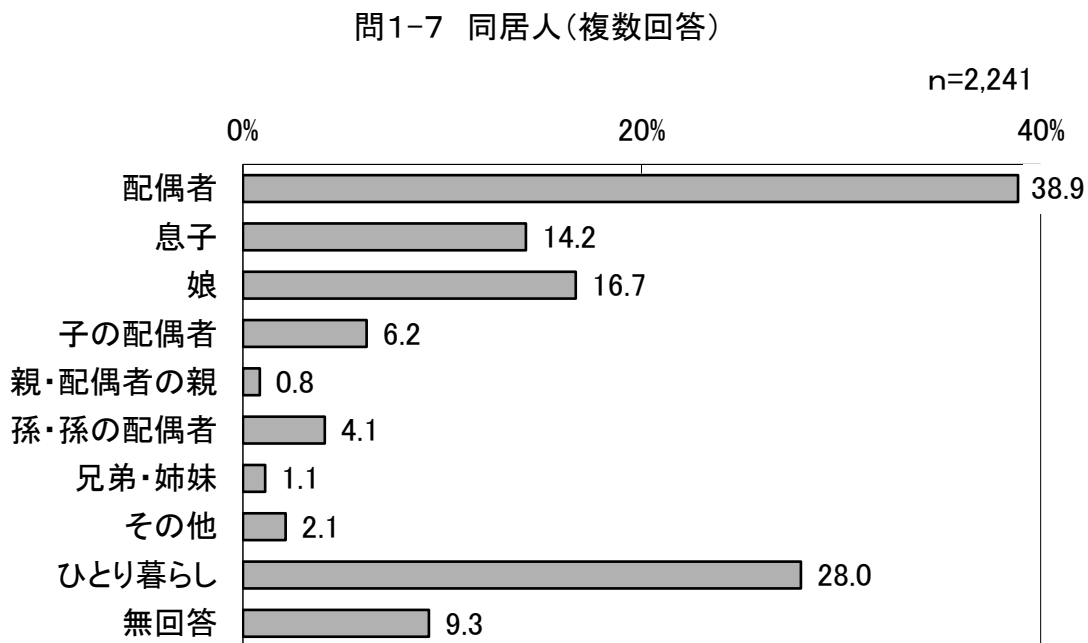


【2 調査結果（基本的事項について）】

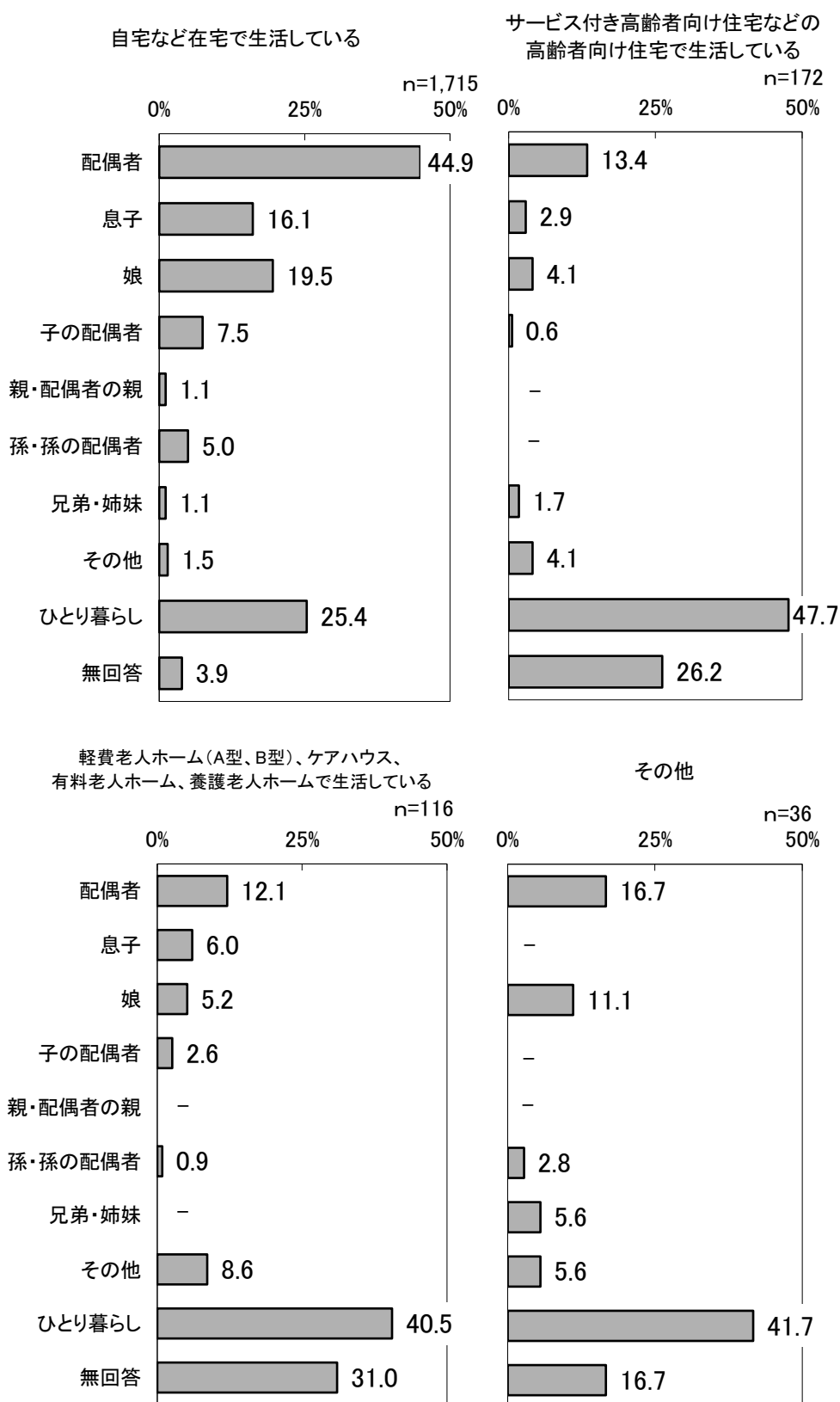
問1-7 同居人（複数回答）

あなたと同居している方（「二世帯住宅」にお住まいの方を含む）はどなたですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

同居者については、「配偶者」が 38.9%と最も多く、次いで「ひとり暮らし」が 28.0%、「娘」が 16.7%となっている。



問1-7 同居人(複数回答) × 現在の生活場所

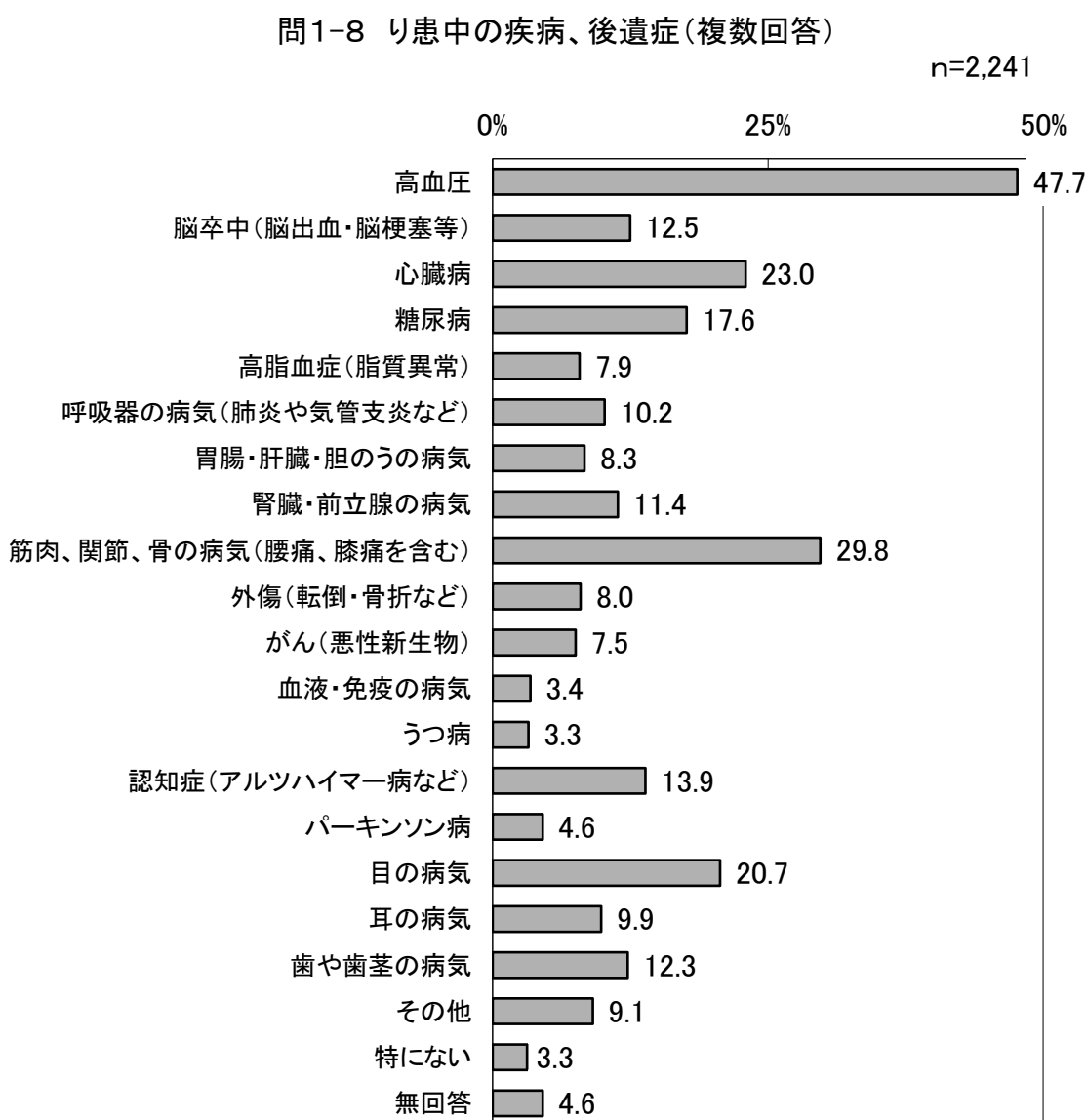


【2 調査結果（基本的事項について）】

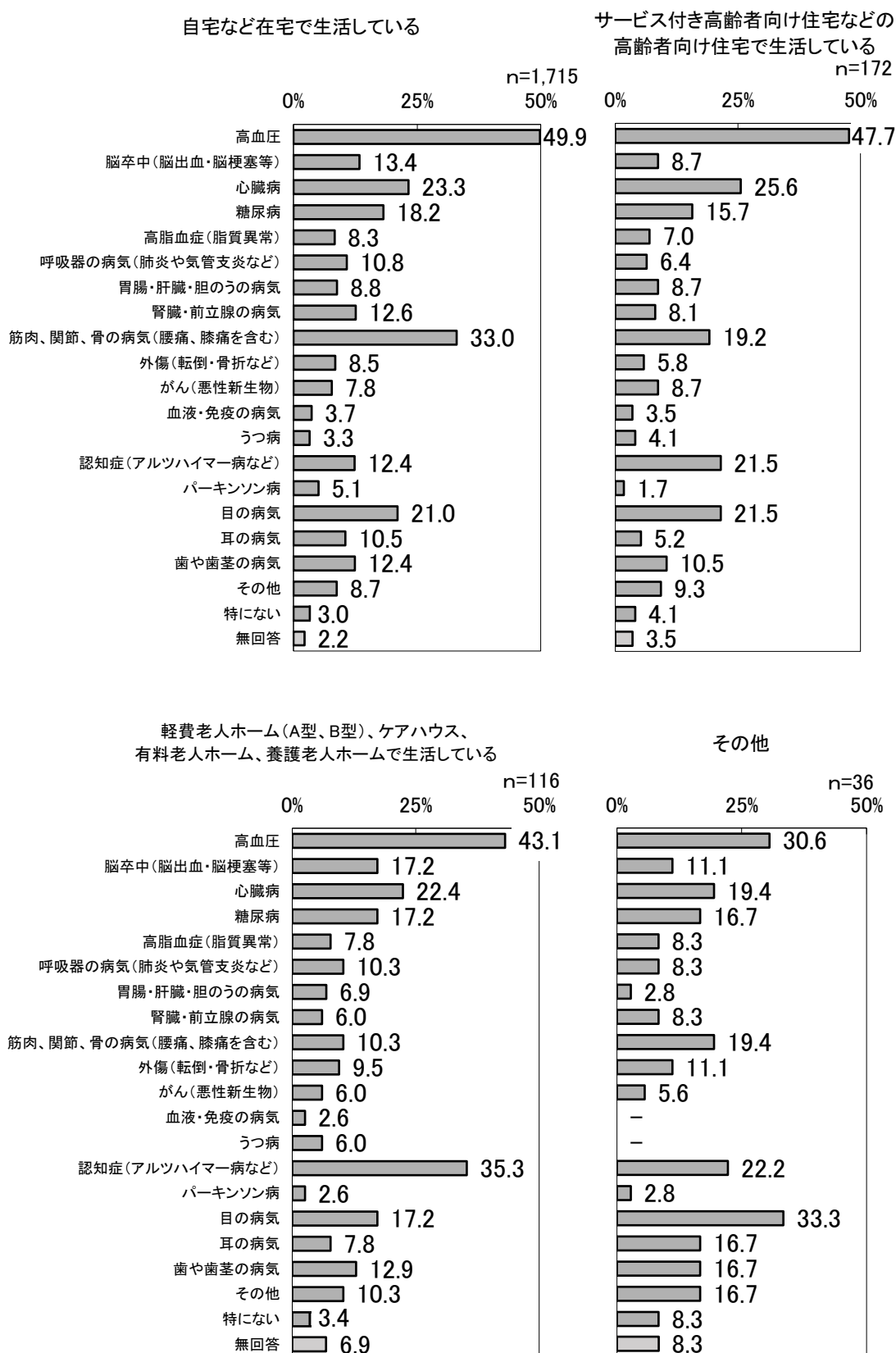
問1-8 リ患中の疾病、後遺症（複数回答）

現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

現在治療中、後遺症のある病気については、「高血圧」が47.7%と最も多く、次いで「筋肉、関節、骨の病気（腰痛、膝痛を含む）」が29.8%、「心臓病」が23.0%となっている。



問1-8 り患中の疾病、後遺症（複数回答） × 現在の生活場所



【2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）】

2. 2 あなたと介護保険の関わりについて

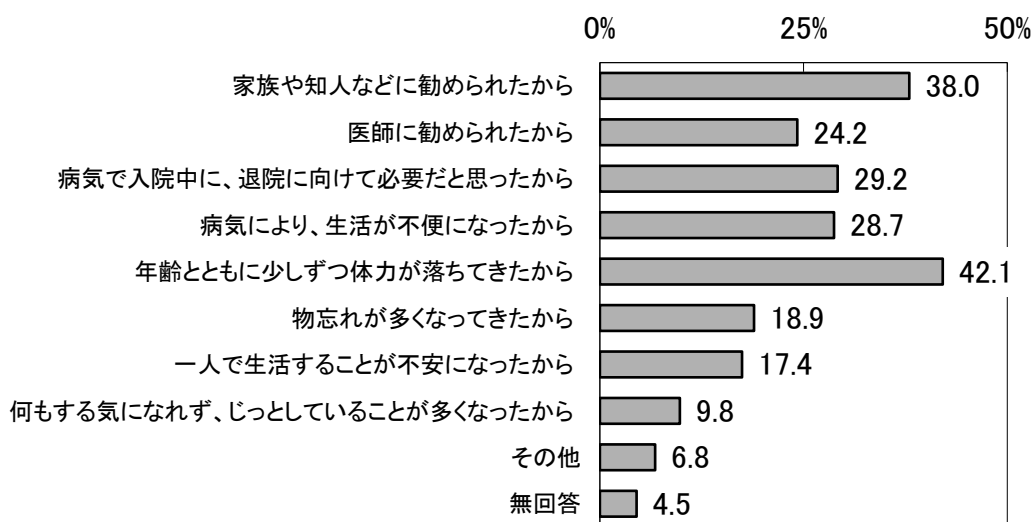
問2-1 認定申請のきっかけ（複数回答）

あなたが要介護（支援）認定を受けたきっかけはどのようなことですか。
当てはまるものすべてに○をつけてください。

要介護（支援）認定を受けたきっかけについては、「年齢とともに少しずつ体力が落ちてきたから」が42.1%と最も多く、次いで「家族や知人などに勧められたから」が38.0%、「病気で入院中に、退院に向けて必要だと思ったから」が29.2%となっている。

問2-1 認定申請のきっかけ（複数回答）

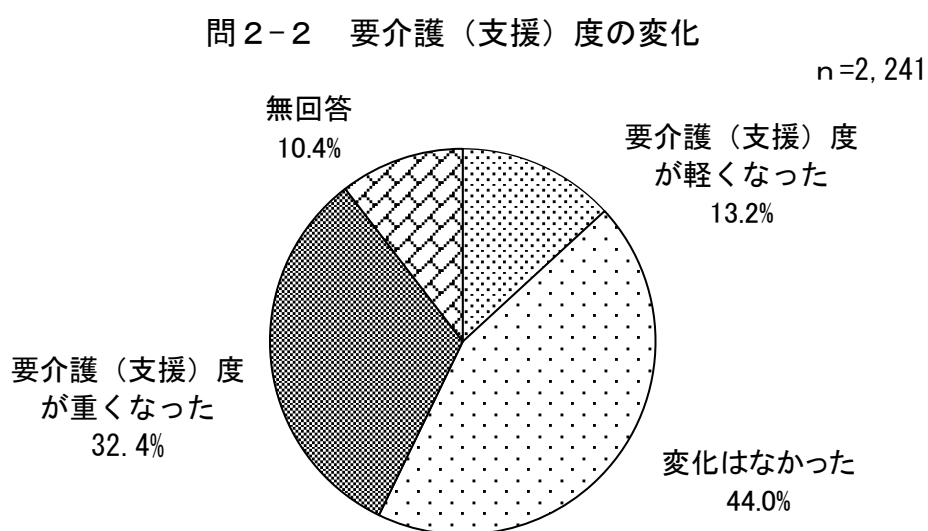
n=2,241



問2-2 要介護（支援）度の変化

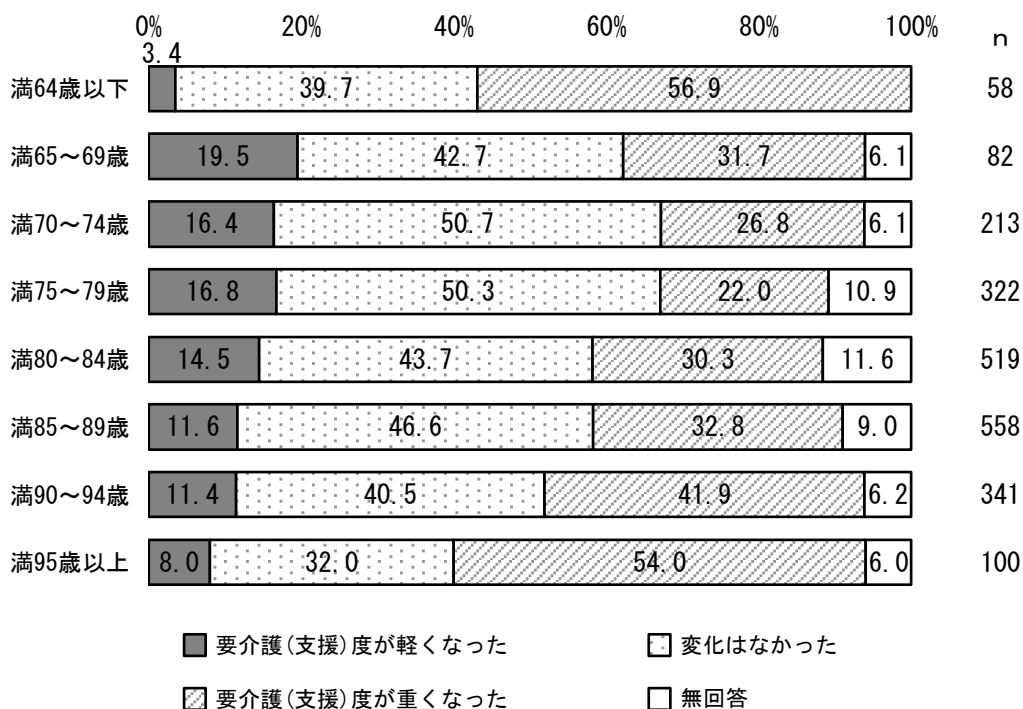
最初に要介護（支援）認定を受けたときと現在の要介護（支援）度に変化はありましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

要介護（支援）度の変化については、「変化はなかった」が44.0%と最も多く、次いで「要介護（支援）度が重くなった」が32.4%、「要介護（支援）度が軽くなった」が13.2%となっている。

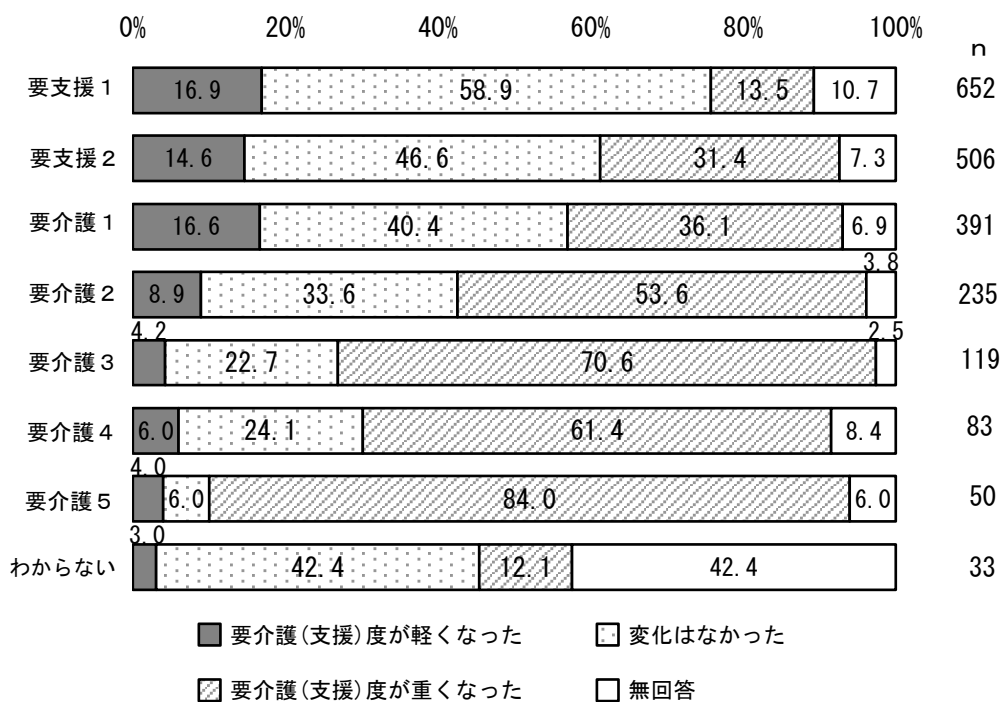


【2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）】

問2-2 要介護（支援）度の変化 × 問1-3 年齢

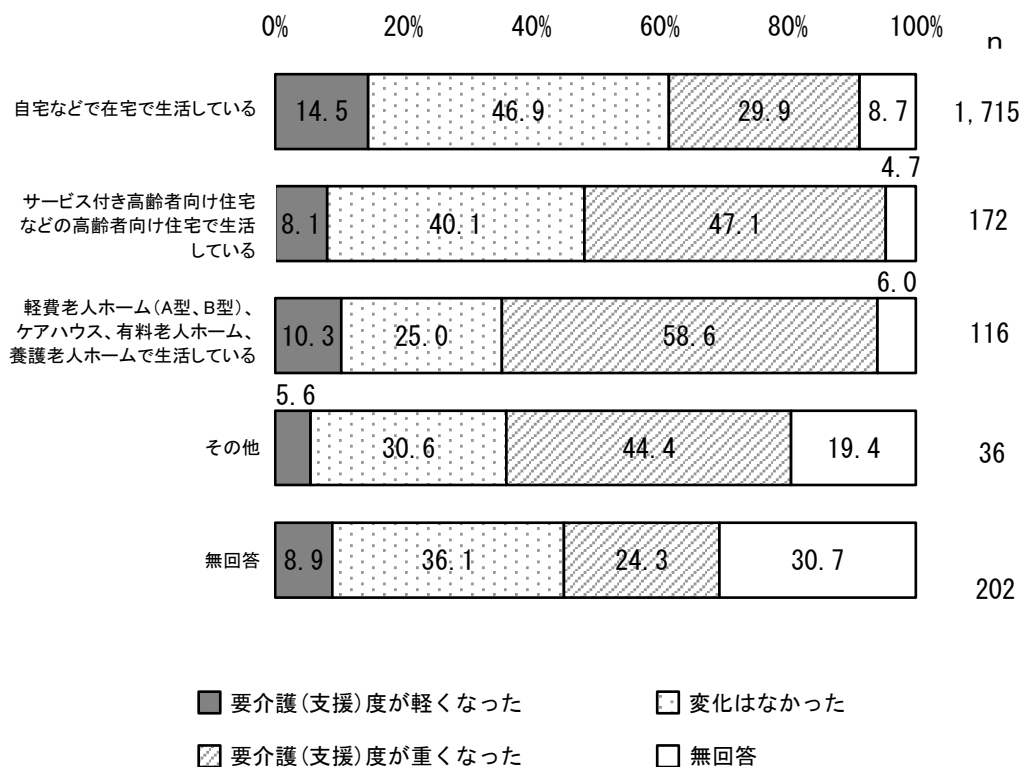


問2-2 要介護（支援）度の変化 × 要介護（支援）度



【2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）】

問2-2 要介護（支援）度の変化 × 現在の生活場所



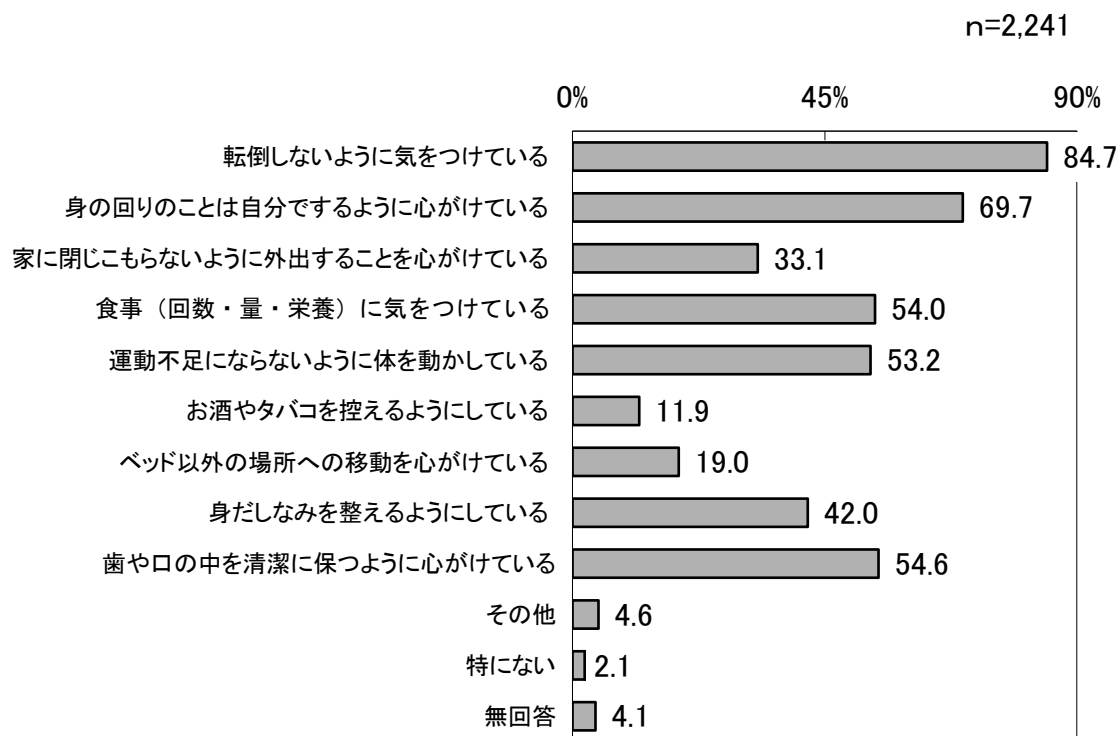
【2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）】

問2-3 重度化防止の取組（複数回答）

要介護（支援）度が重くならないように気をつけていることはありますか。
当てはまるものすべてに○をつけてください。

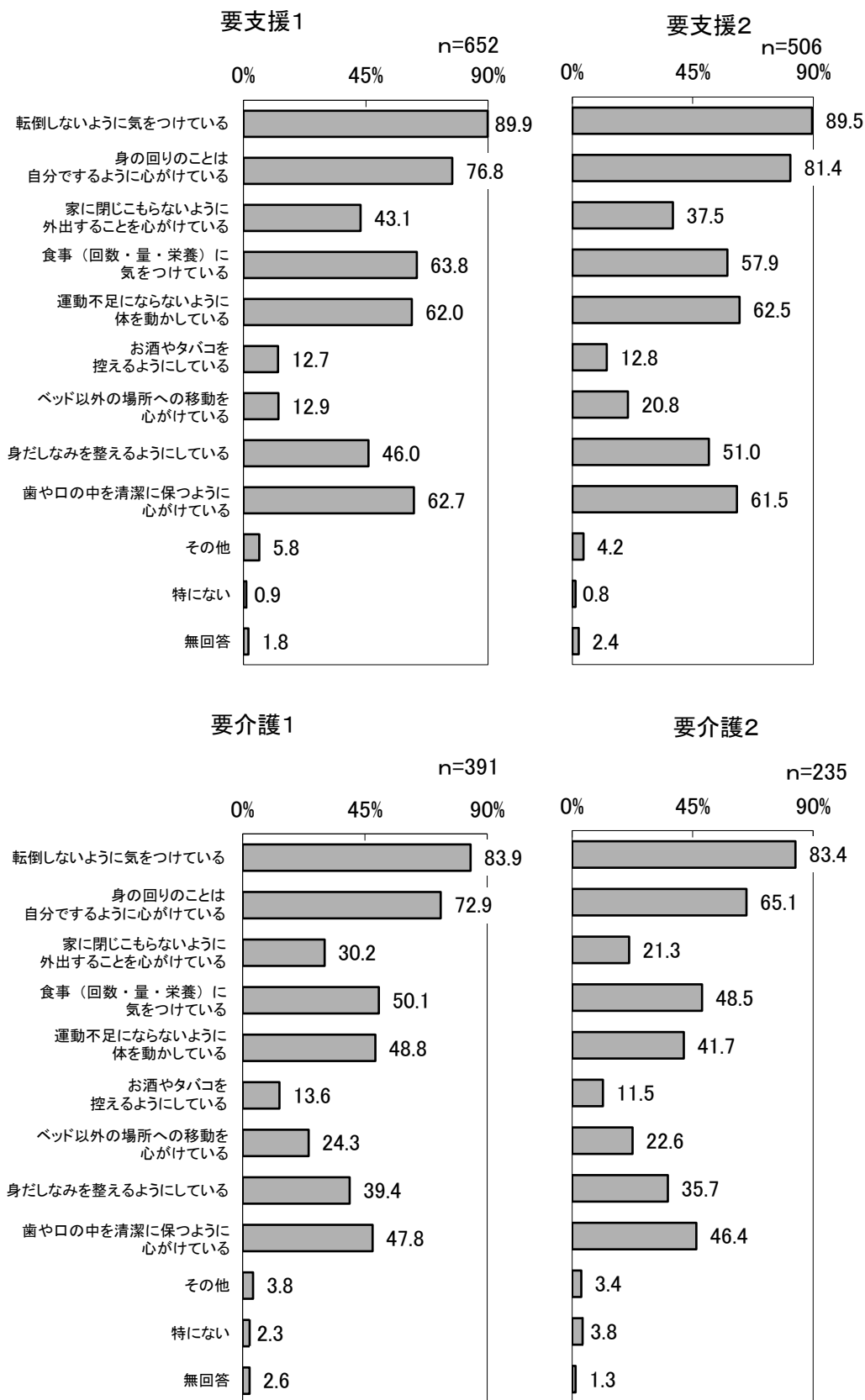
要介護（支援）度が重くならないように気をつけていることは、「転倒しないように気をつけている」が 84.7%と最も多く、次いで「身の回りのことは自分でするように心がけている」が 69.7%、「歯や口の中を清潔に保つように心がけている」が 54.6%となっている。

問2-3 重度化防止の取組（複数回答）

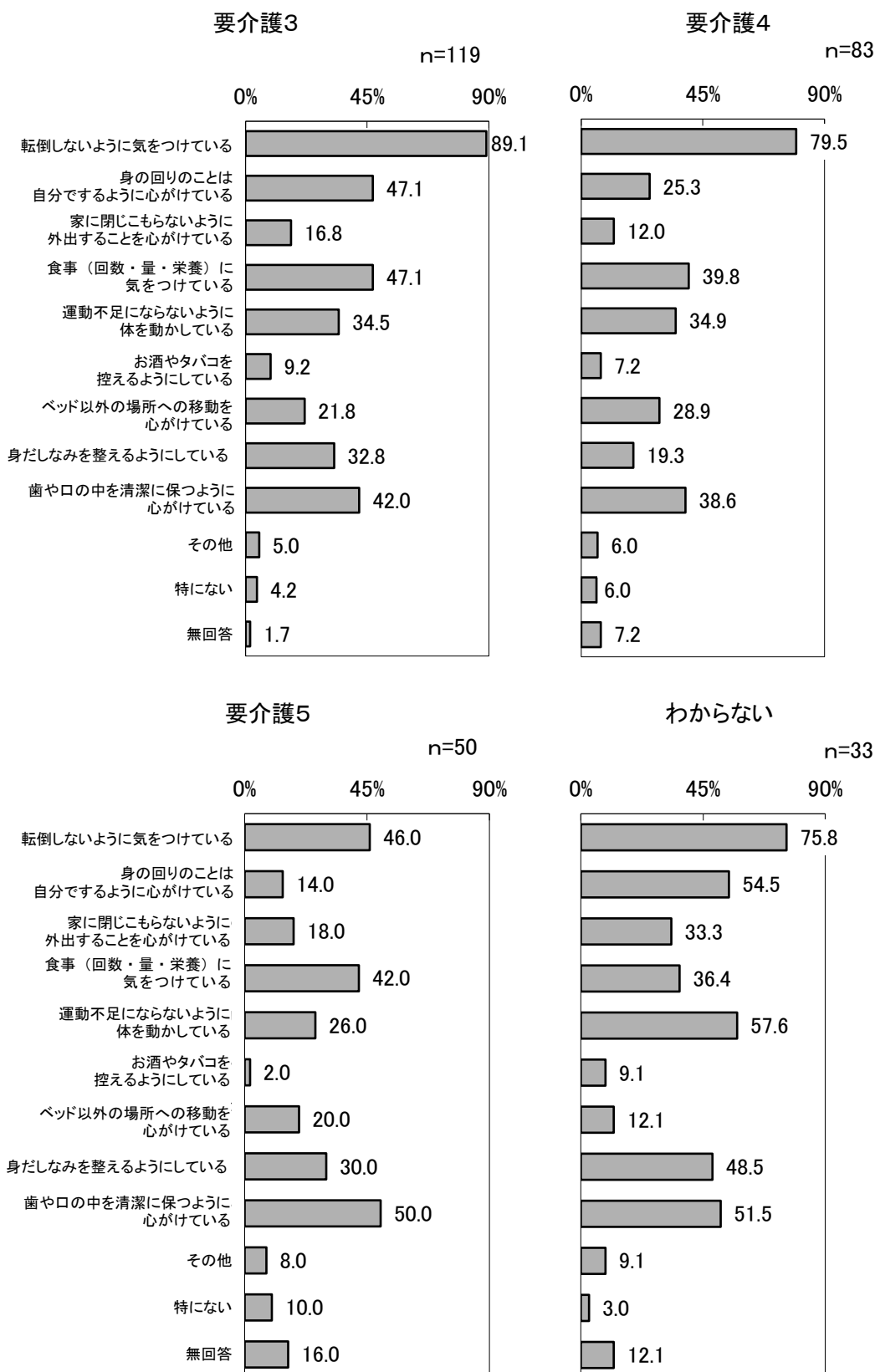


【2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）】

問2-3 重度化防止の取組（複数回答） × 要介護（支援）度

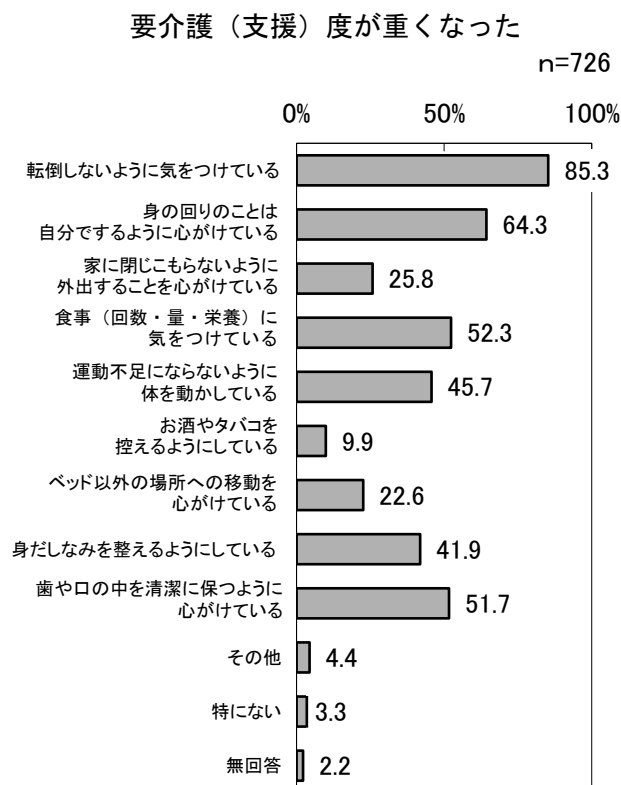
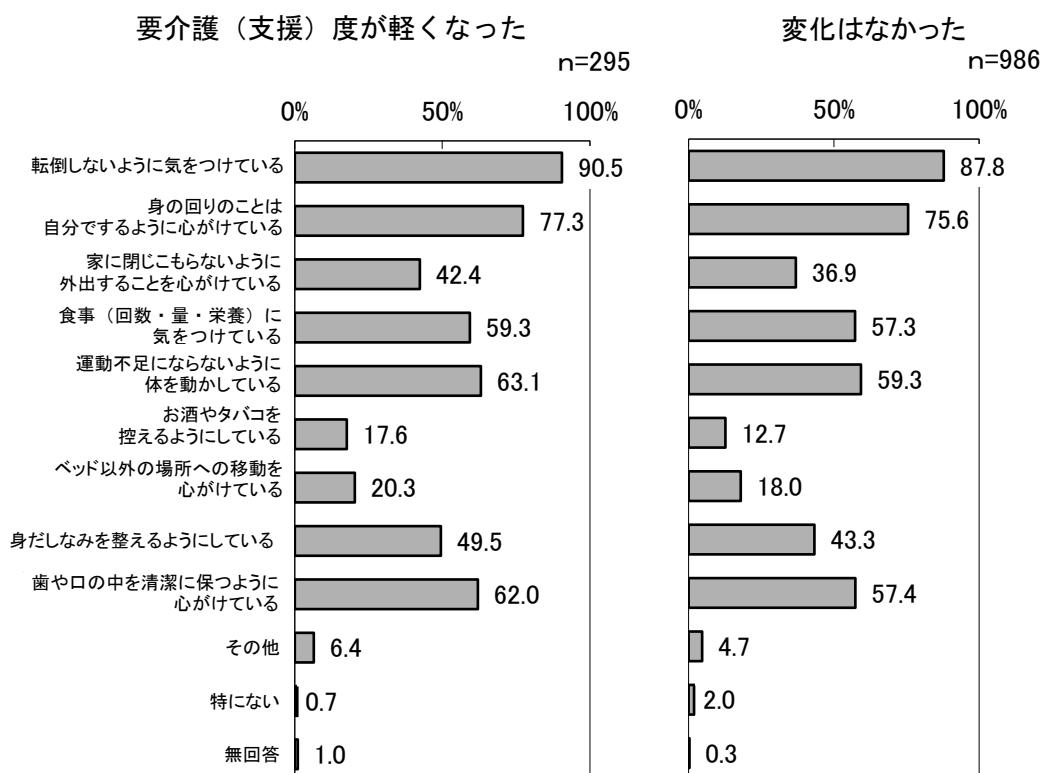


【2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）】



【2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）】

問2-3 重度化防止の取組（複数回答） × 問2-2 要介護（支援）度の変化



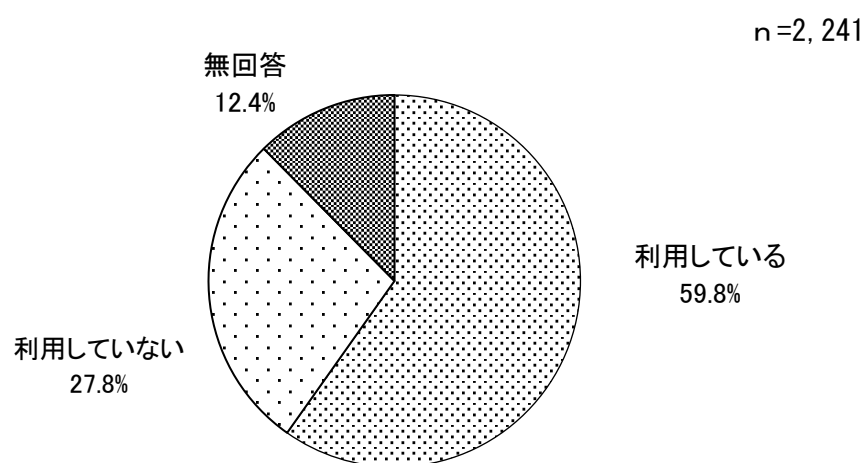
【2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）】

問2-4 直近のサービス利用

あなたは1か月の間に、介護保険による介護（予防）サービスを利用していますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

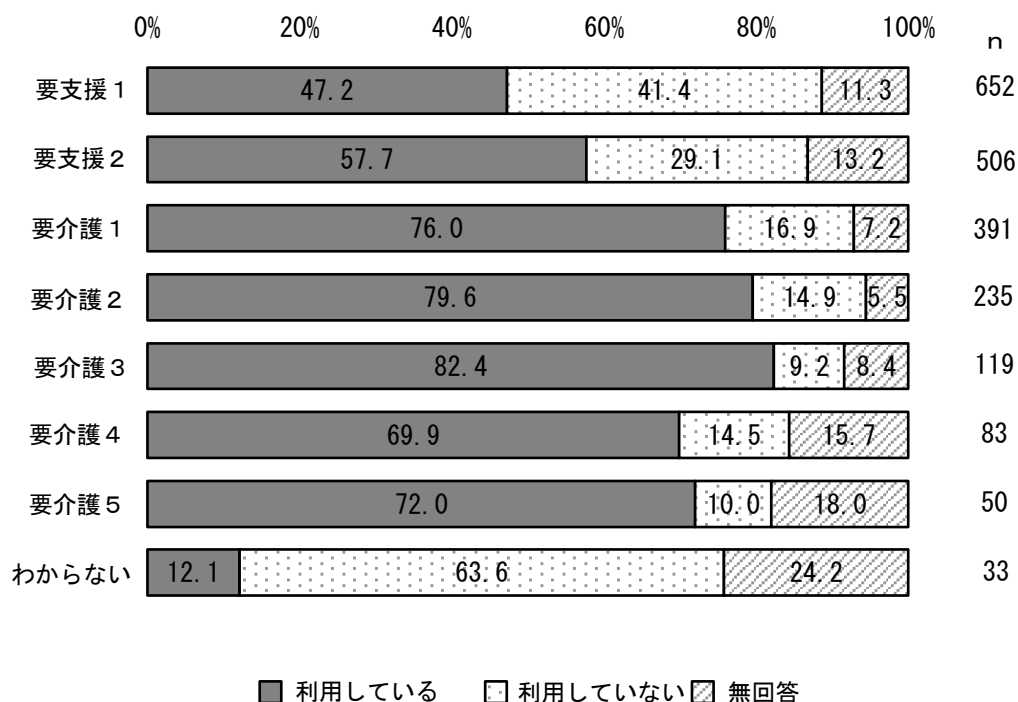
介護サービス利用の有無については、「利用している」が59.8%、「利用していない」が27.8%となっている。

問2-4 直近のサービス利用



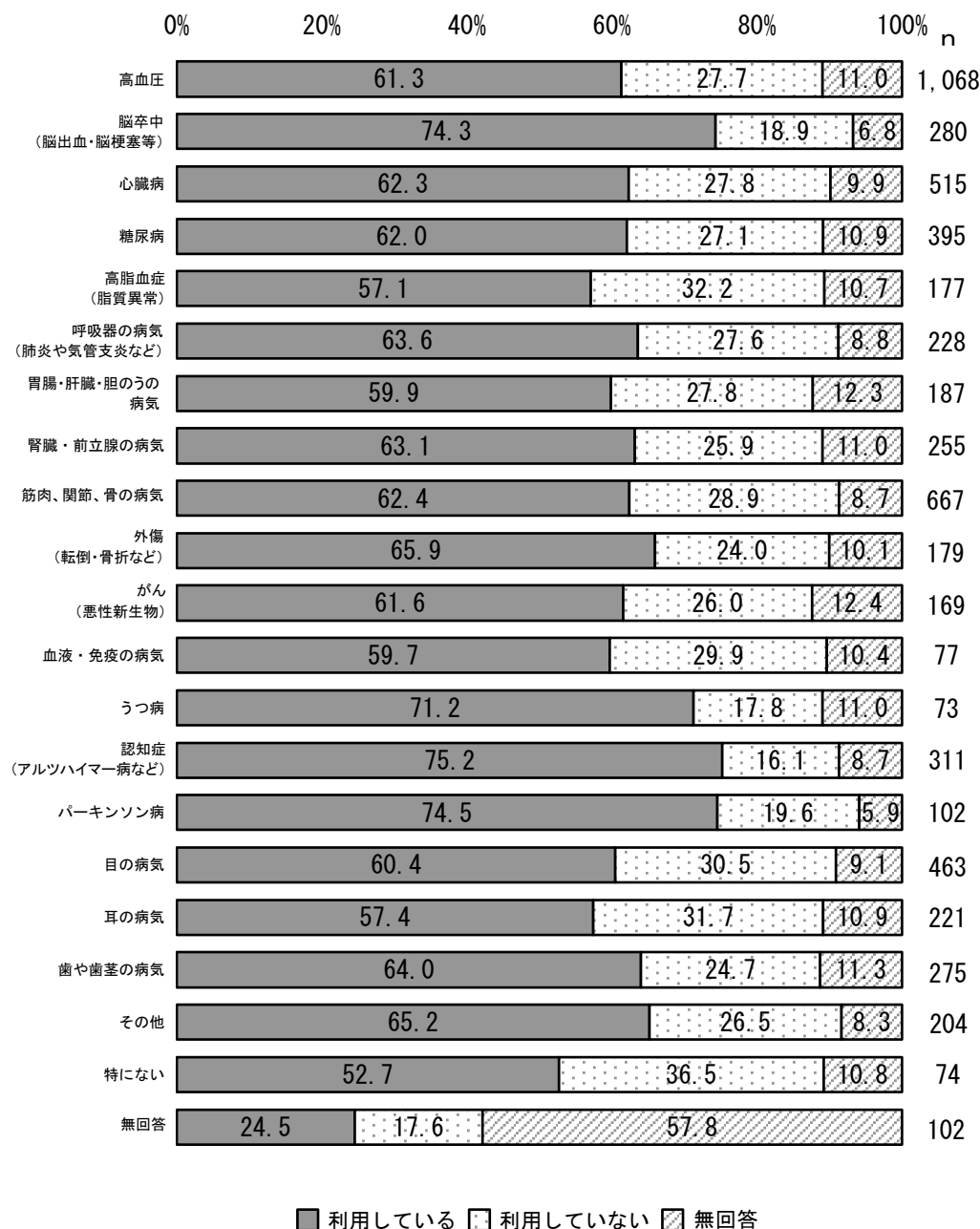
【2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）】

問2-4 直近のサービス利用 × 要介護（支援）度



【2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）】

問2-4 直近のサービス利用 × 問1-8 リ患中の疾病、後遺症（複数回答）

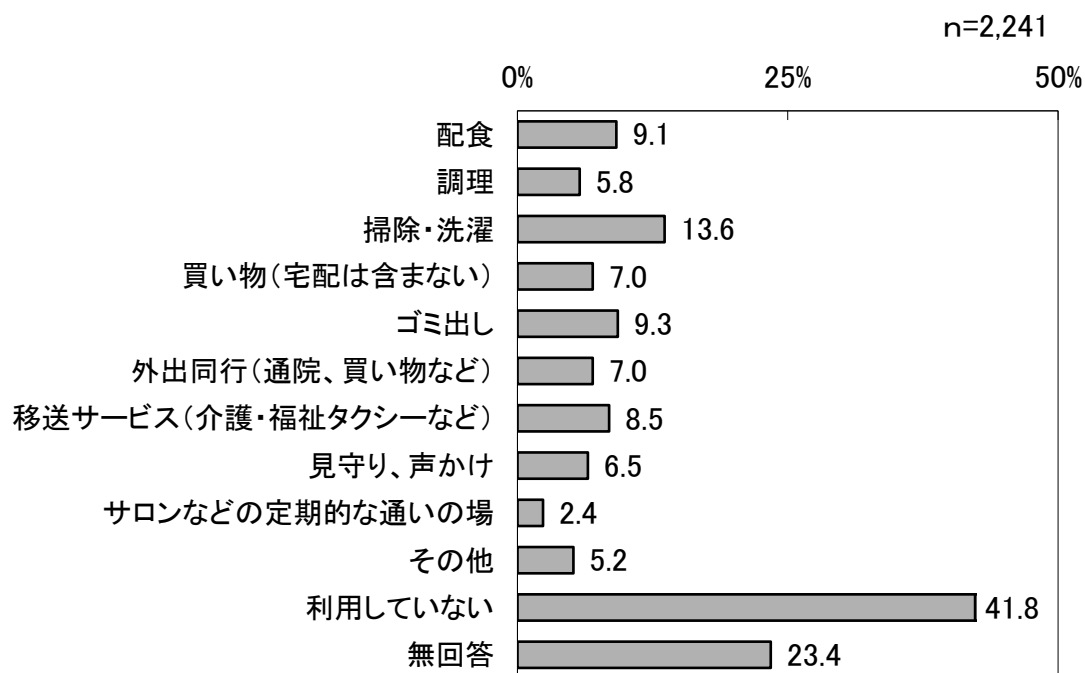


問2-5 利用中のインフォーマルサービス（複数回答）

現在、利用している介護保険サービス以外の支援・サービスについて教えてください（総合事業に基づく支援・サービスは、介護保険サービスに含めません）。当てはまるものすべてに○をつけてください。

現在利用している介護保険サービス以外の支援・サービスについては、「利用していない」が41.8%と最も多く、次いで「掃除・洗濯」が13.6%、「ゴミ出し」が9.3%となっている。

問2-5 利用中のインフォーマルサービス(複数回答)



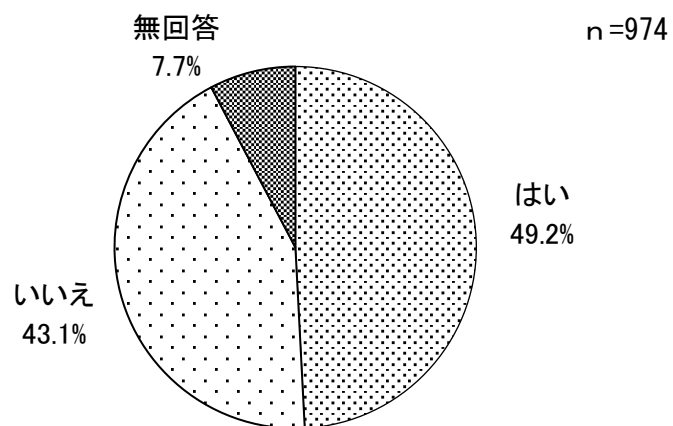
【2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）】

問2-6 インフォーマルサービスの利用意向

【問2-5 で「利用していない」と回答した方にお聞きします】
問2-5にある介護保険サービス以外の支援・サービスを利用して良いと思いますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

介護保険サービス以外の支援・サービスを利用してよいと思うか聞いたところ、「はい」が49.2%、「いいえ」が43.1%となっている。

問2-6 インフォーマルサービスの利用意向

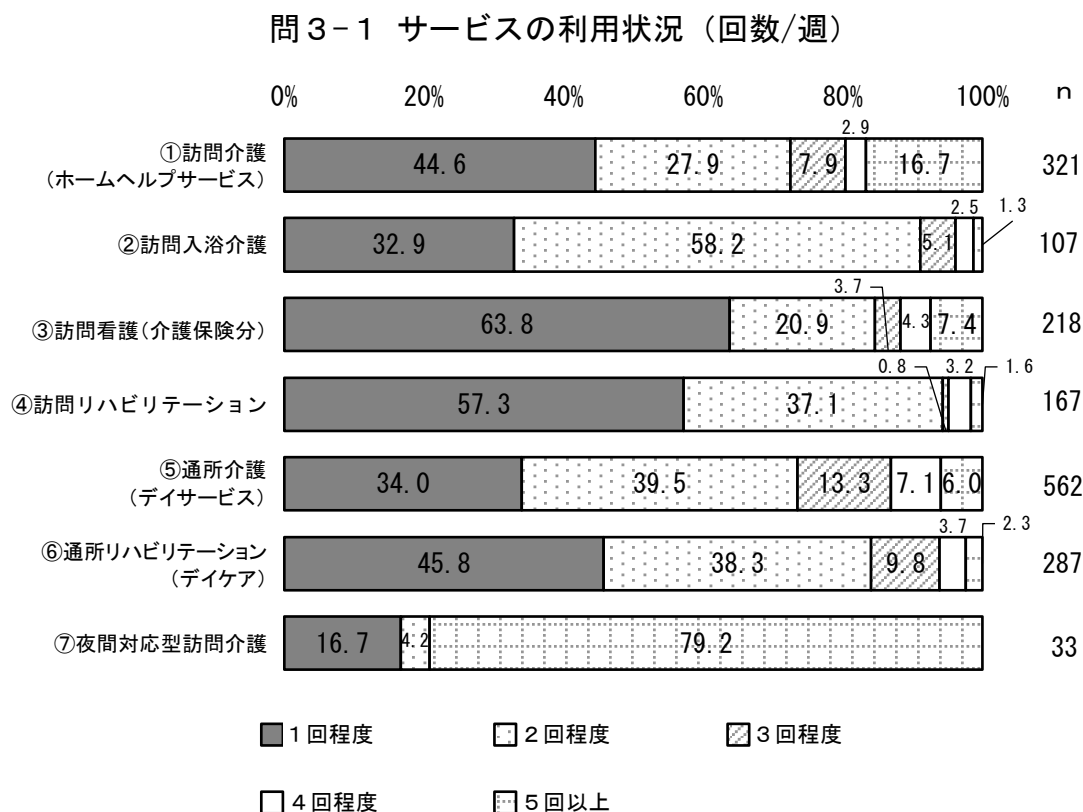


2. 3 介護（予防）サービスの利用状況について

問3-1 サービス利用状況（回数/週）

【問2-4で「利用している」と回答した方にお聞きします】
 下記に記載の各サービスの1週間あたりの利用回数について教えてください。
 ①～⑦のそれぞれ当てはまるもの1つずつに○をつけてください。

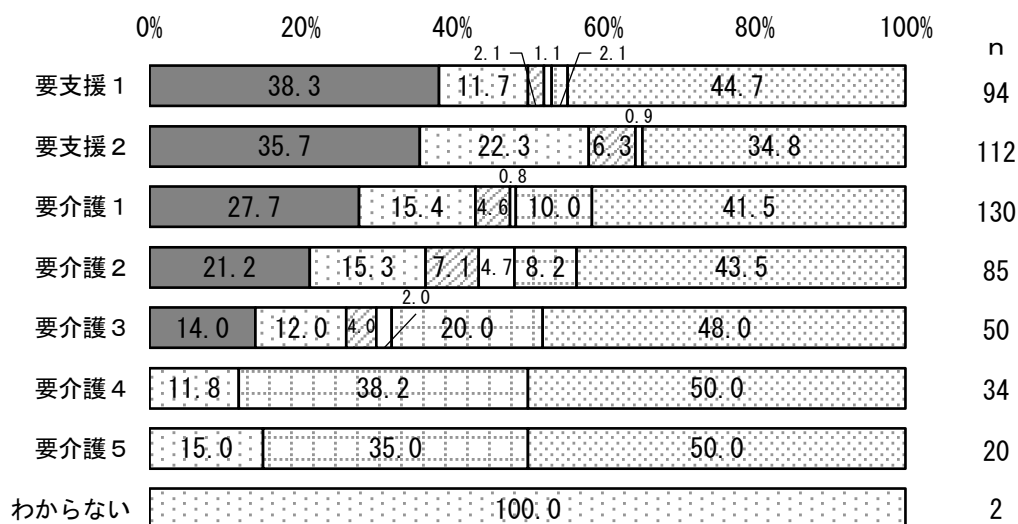
介護サービス別でみると、「夜間対応型訪問介護」を除くサービスの利用回数は週2回以下が7割を超えているが、「夜間対応型訪問介護」は週5回以上の利用が79.2%となっている。



※ 「利用していない」（①n=235、②n=287、③n=239、④n=278、⑤n=192、⑥n=252、⑦n=295）、「無回答」（①n=784、②n=946、③n=883、④n=895、⑤n=586、⑥n=801、⑦n=1,012）を除いて集計している。

【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

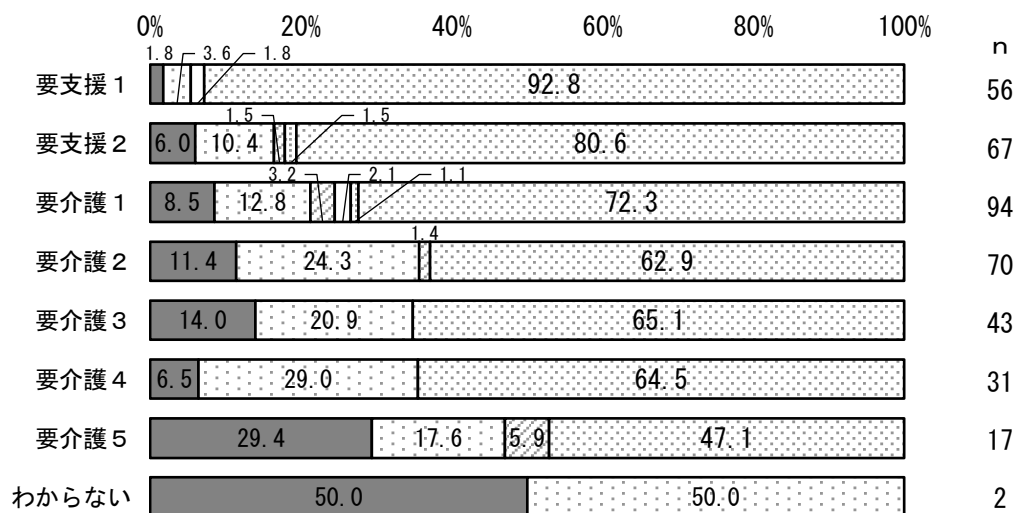
問3-1① 訪問介護（ホームヘルプサービス） × 要介護（支援）度



■ 1回程度 □ 2回程度 ▨ 3回程度 □ 4回程度 □ 5回以上 □ 利用していない

※「無回答」（n=753）を除いて集計している。

問3-1② 訪問入浴介護 × 要介護（支援）度

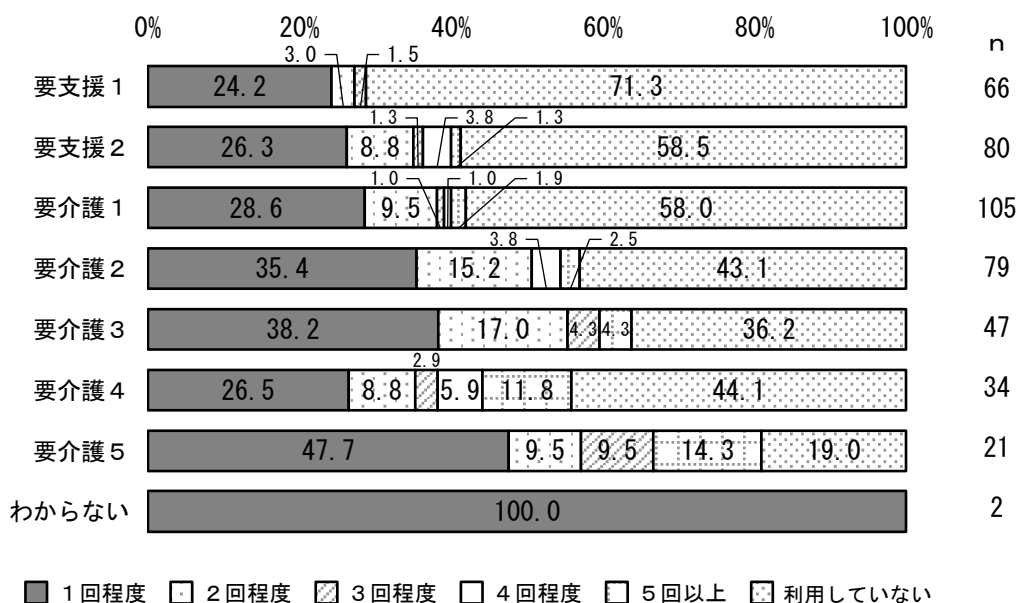


■ 1回程度 □ 2回程度 ▨ 3回程度 □ 4回程度 □ 5回以上 □ 利用していない

※「無回答」（n=900）を除いて集計している。

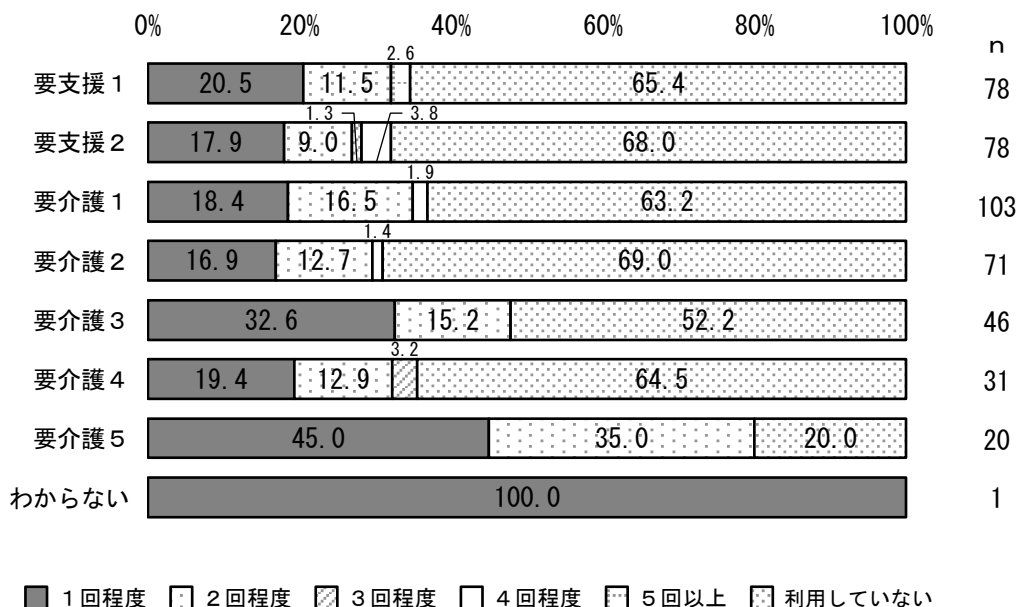
【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-1③ 訪問看護（介護保険分） × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=846）を除いて集計している。

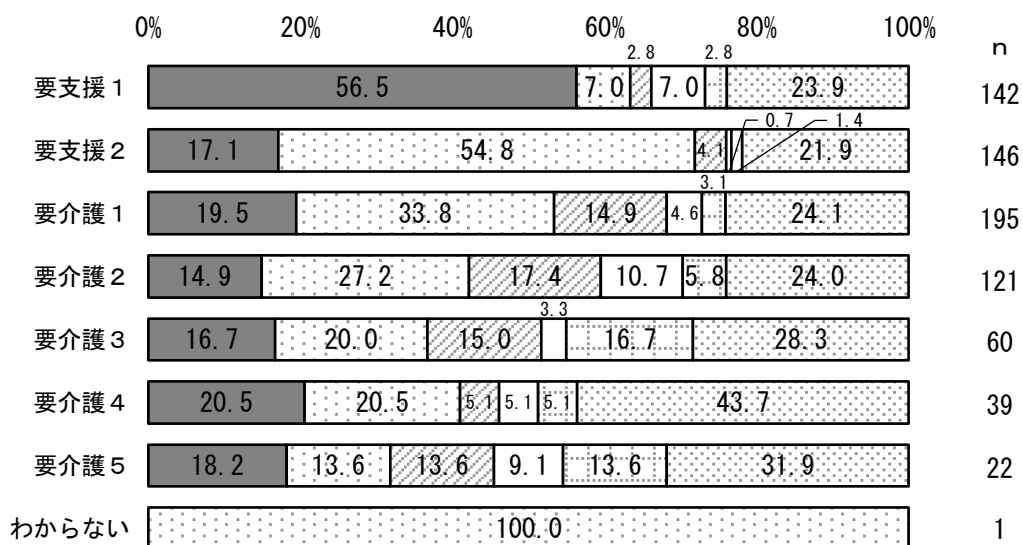
問3-1④ 訪問リハビリテーション × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=852）を除いて集計している。

【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

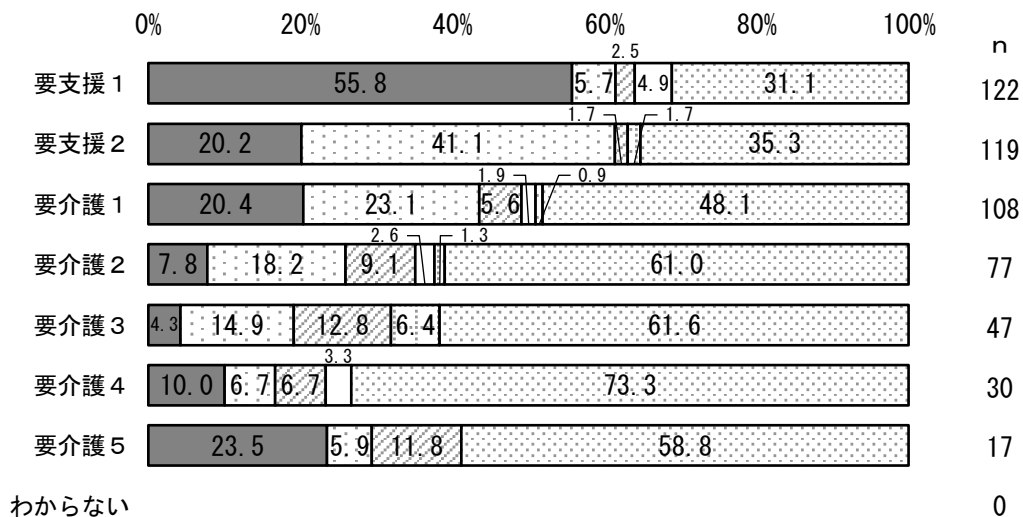
問3-1⑤ 通所介護（デイサービス） × 要介護（支援）度



■ 1回程度 □ 2回程度 ▨ 3回程度 ▩ 4回程度 ▪ 5回以上 ▫ 利用していない

※「無回答」（n=554）を除いて集計している。

問3-1⑥ 通所リハビリテーション（デイケア） × 要介護（支援）度

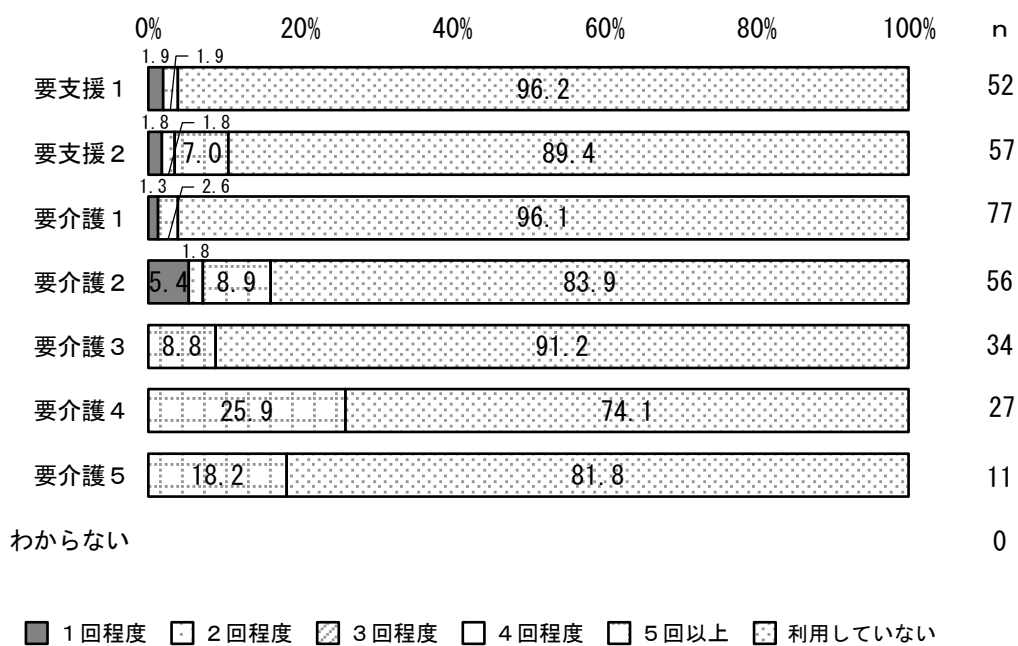


■ 1回程度 □ 2回程度 ▨ 3回程度 ▩ 4回程度 ▪ 5回以上 ▫ 利用していない

※「無回答」（n=760）を除いて集計している。

【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-1⑦ 夜間対応型訪問介護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=966）を除いて集計している。

【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

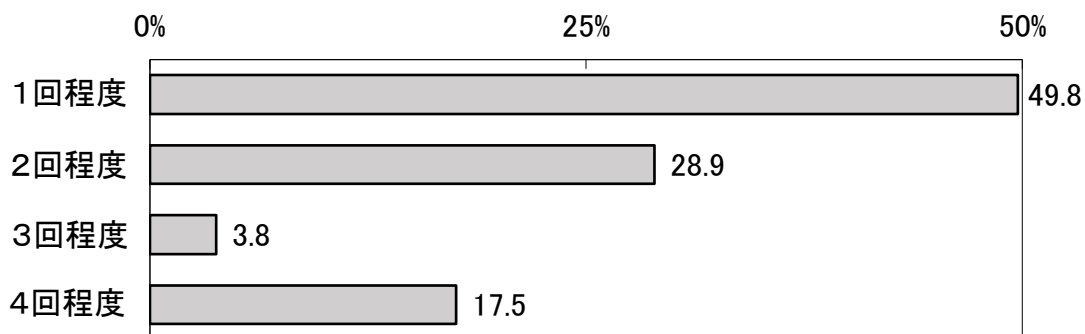
問3-2 サービス利用状況（日数・回数/月）

【問2-4で「利用している」と回答した方にお聞きします】
下表に記載の各サービスの1か月あたりの利用日数・回数について教えてください。①・②それぞれ当てはまるもの1つずつに○をつけてください。

1か月あたりの利用回数をみると、「居宅療養管理指導」は月1回程度の利用が49.8%、「短期入所（ショートステイ）」は月1～7日程度が70.3%となっている。

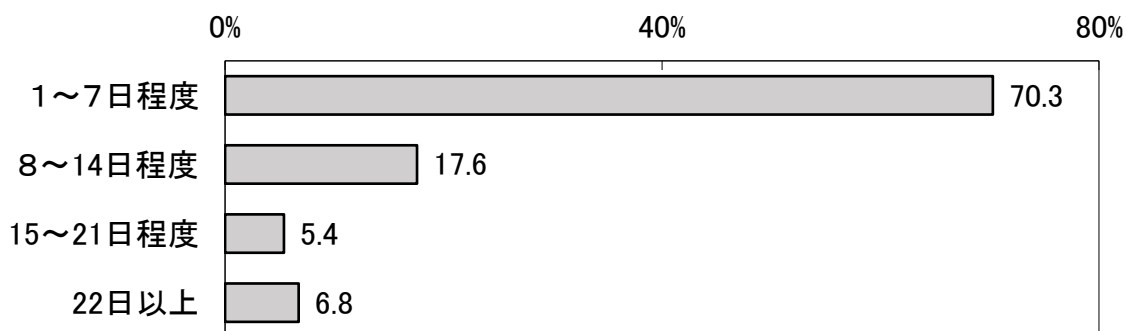
① 居宅療養管理指導

n=284



② 短期入所(ショートステイ)

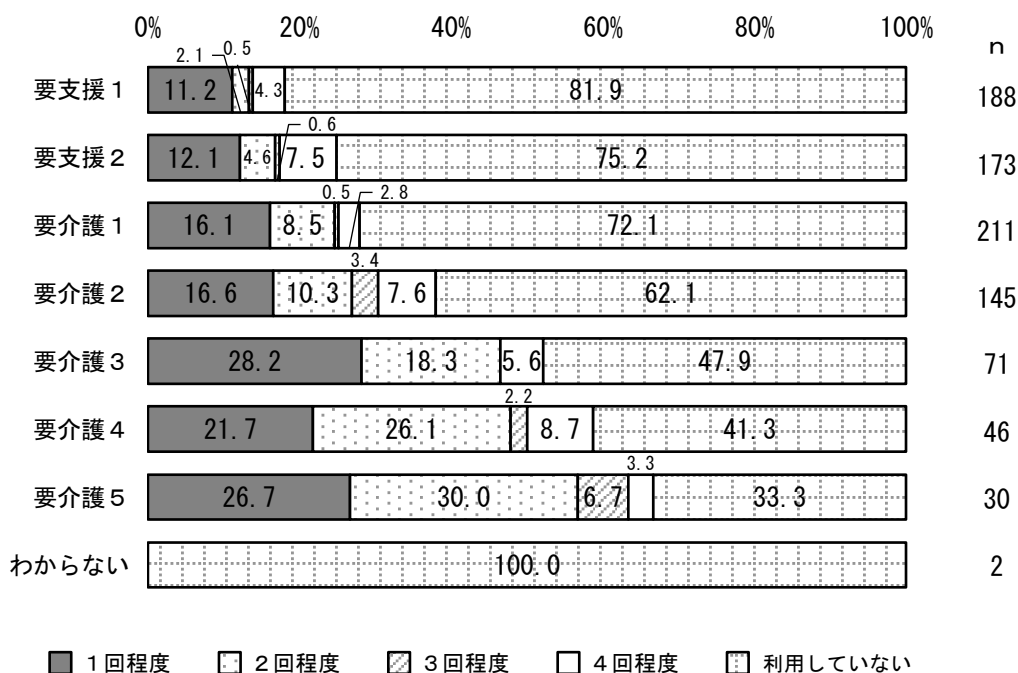
n=100



※ 「利用していない」（①n=620、②n=719）、「無回答」（①n=436、②n=521）を除いて集計している。

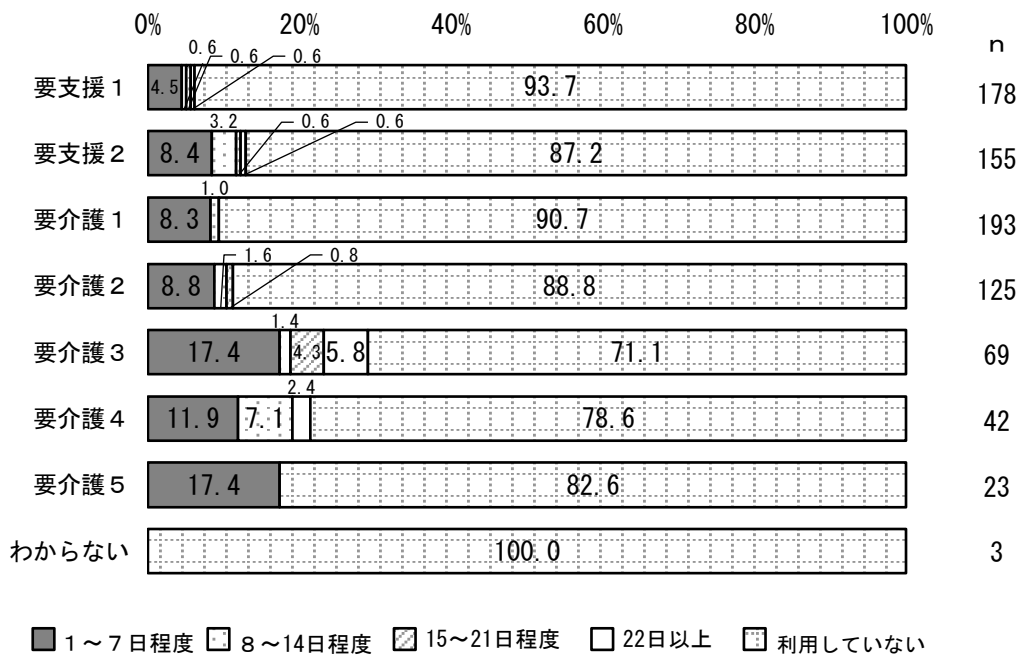
【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-2① 居宅療養管理指導 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=414）を除いて集計している。

問3-2② 短期入所（ショートステイ） × 要介護（支援）度



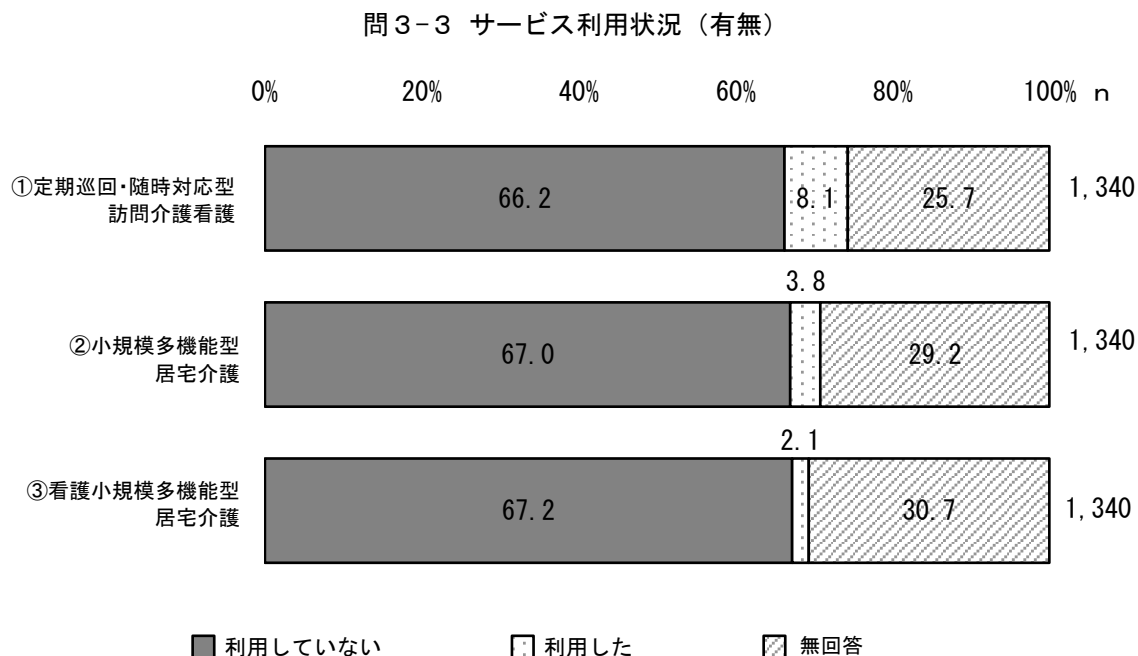
※「無回答」（n=492）を除いて集計している。

【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-3 サービス利用状況（有無）

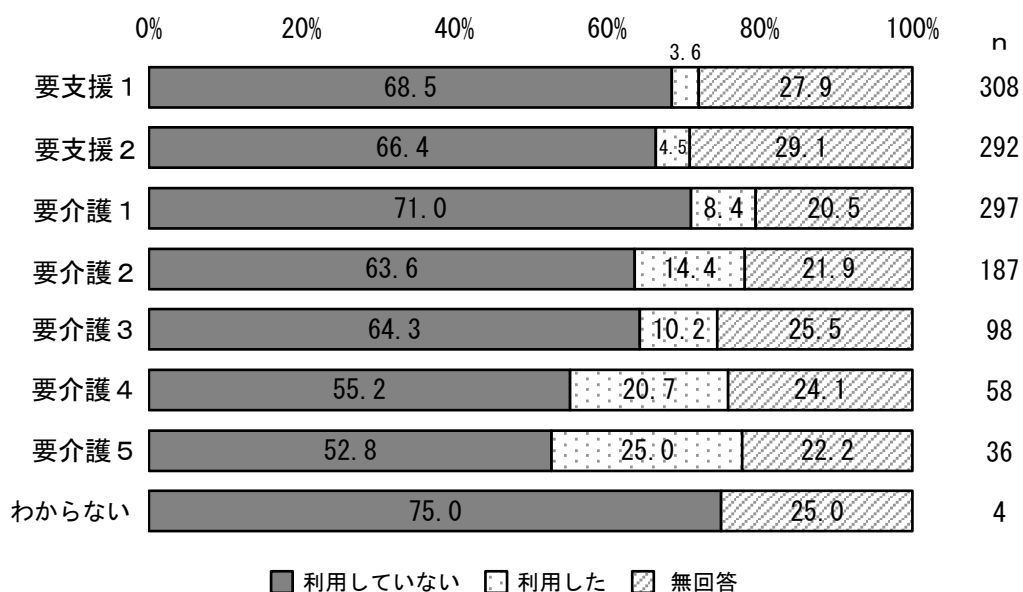
【問2-4で「利用している」と回答した方にお聞きします】
 下表に記載の各サービスの利用の有無について教えてください。①～③のそれぞれ当てはまるもの1つずつに○をつけてください。

介護サービス別でみると、「利用した」が「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」8.1%、「小規模多機能型居宅介護」3.8%、「看護小規模多機能型居宅介護」2.1%となっている。

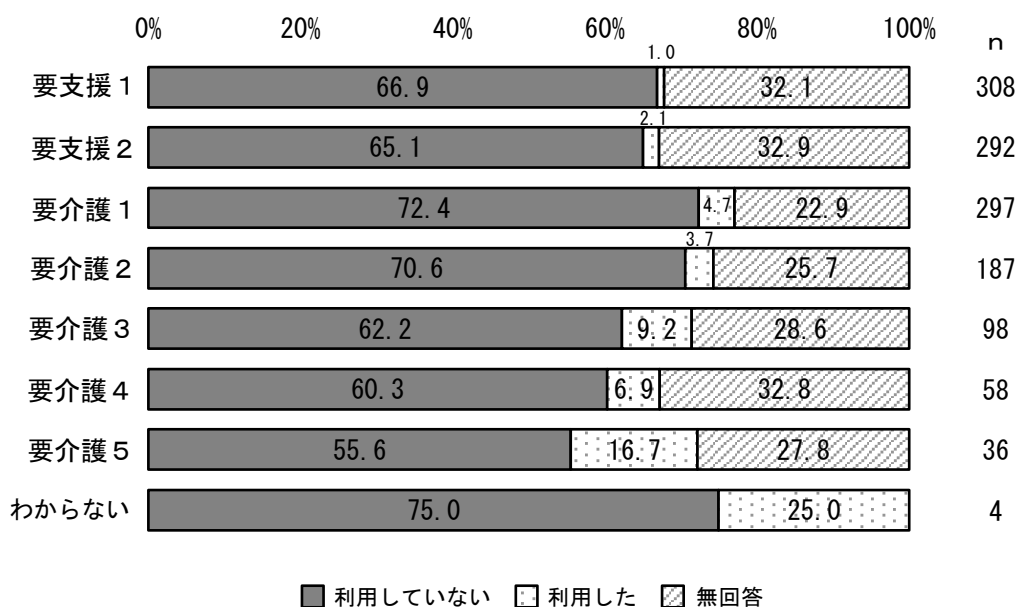


【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-3① 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 × 要介護（支援）度

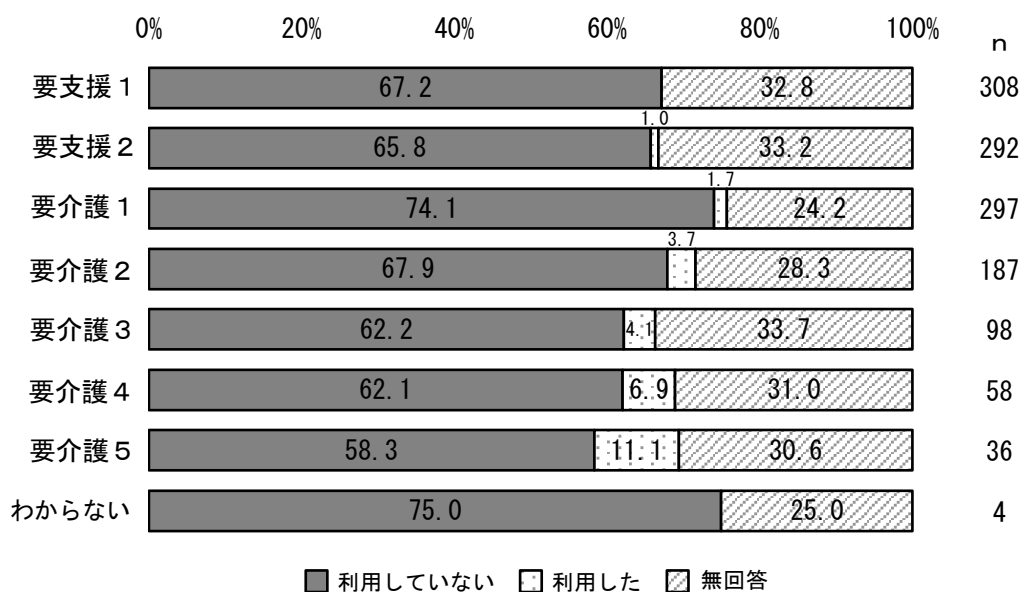


問3-3② 小規模多機能型居宅介護 × 要介護（支援）度



【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-3③ 看護小規模多機能型居宅介護 × 要介護（支援）度

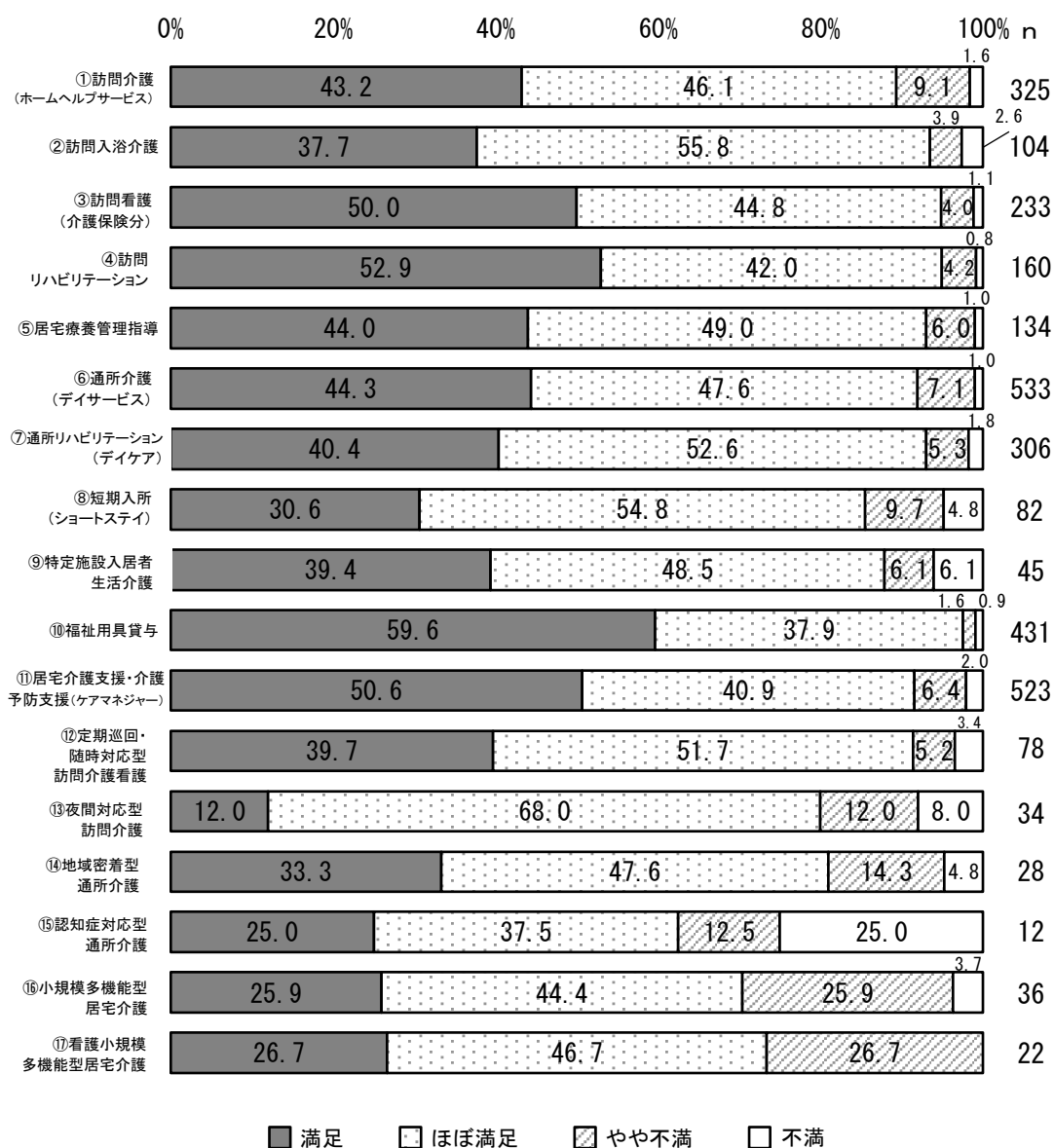


問3-4 サービス内容の満足度

【問2-4で「利用している」と回答した方にお聞きします】
 下表に記載の各サービスの満足度について教えてください。①～⑰のそれぞれ当てはまるもの1つずつに○をつけてください。

介護サービス別でみると、「満足」と「ほぼ満足」を合わせた割合が多くの一サービスで8割を超えている。

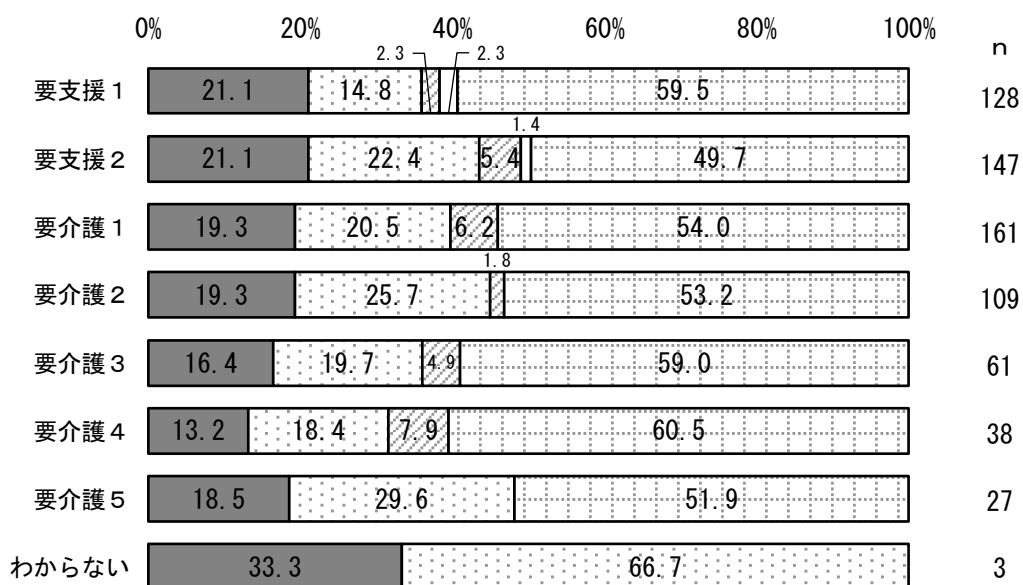
問3-4 サービス内容の満足度



※ 「利用していない」(①n=382、②n=474、③n=386、④n=427、⑤n=429、⑥n=274、⑦n=376、⑧n=469、⑨n=487、⑩n=259、⑪n=163、⑫n=465、⑬n=498、⑭n=496、⑮n=513、⑯n=500、⑰n=507)、「無回答」(①n=633、②n=762、③n=721、④n=753、⑤n=777、⑥n=533、⑦n=658、⑧n=789、⑨n=487、⑩n=650、⑪n=654、⑫n=465、⑬n=808、⑭n=816、⑮n=815、⑯n=804、⑰n=811)を除いて集計している。

【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

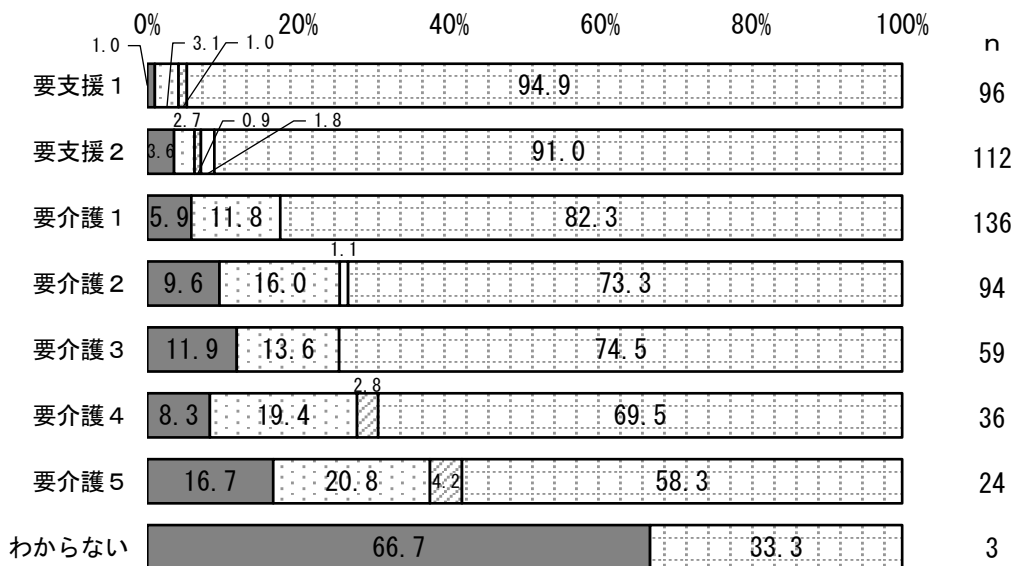
問3-4① 訪問介護（ホームヘルパーサービス） × 要介護（支援）度



■ 満足 □ ほぼ満足 ▨ やや不満 □ 不満 □ 利用していない

※「無回答」（n=606）を除いて集計している。

問3-4② 訪問入浴介護 × 要介護（支援）度

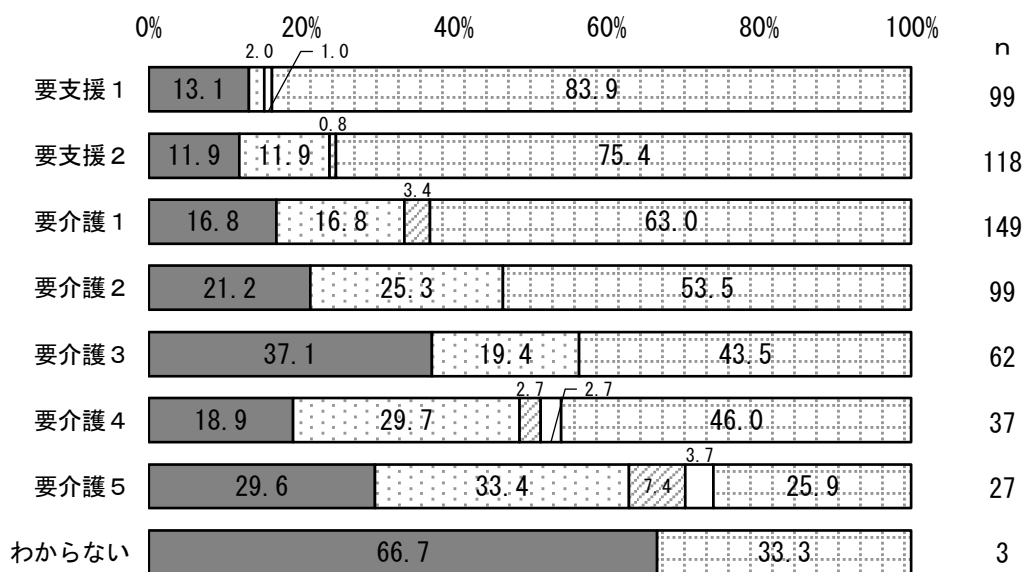


■ 満足 □ ほぼ満足 ▨ やや不満 □ 不満 □ 利用していない

※「無回答」（n=720）を除いて集計している。

【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

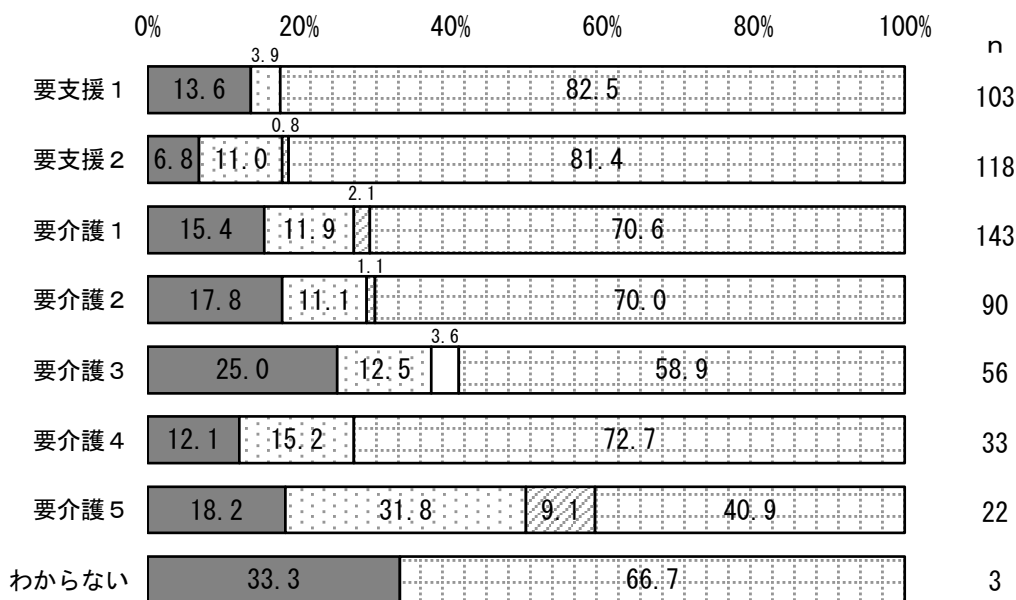
問3-4③ 訪問看護（介護保険分） × 要介護（支援）度



満足
 ほぼ満足
 やや不満
 不満
 利用していない

※「無回答」（n=686）を除いて集計している。

問3-4④ 訪問リハビリテーション × 要介護（支援）度

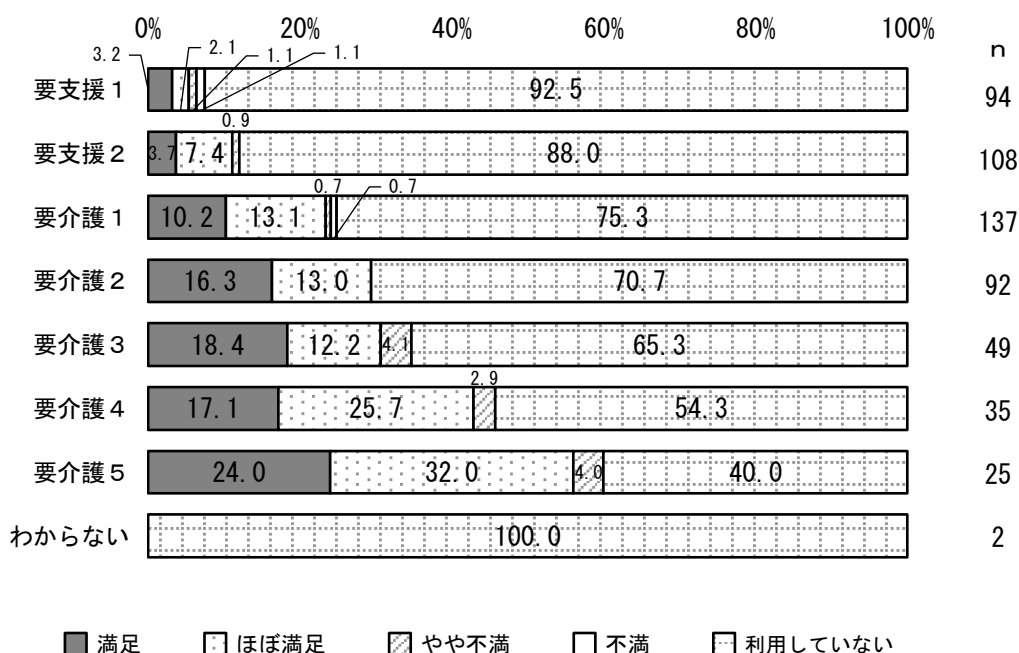


満足
 ほぼ満足
 やや不満
 不満
 利用していない

※「無回答」（n=712）を除いて集計している。

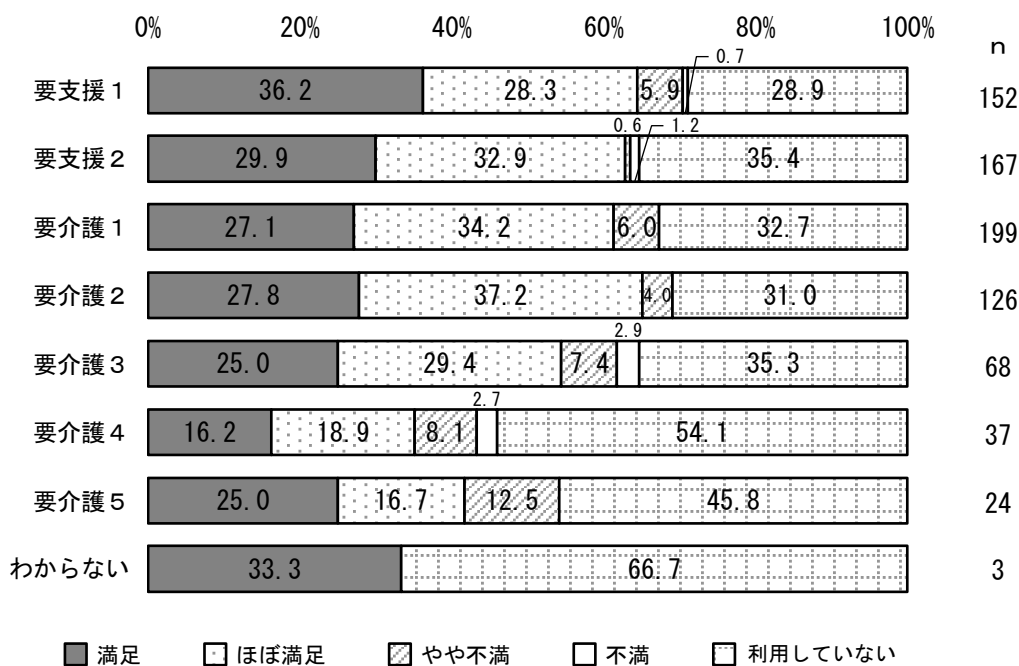
【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-4⑤ 居宅療養管理指導 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=728）を除いて集計している。

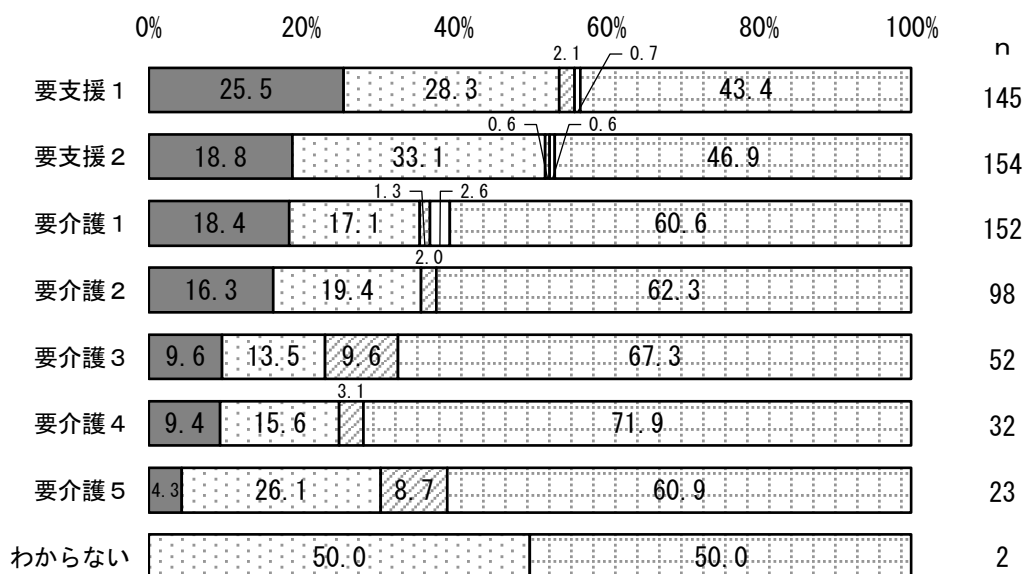
問3-4⑥ 通所介護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=504）を除いて集計している。

【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

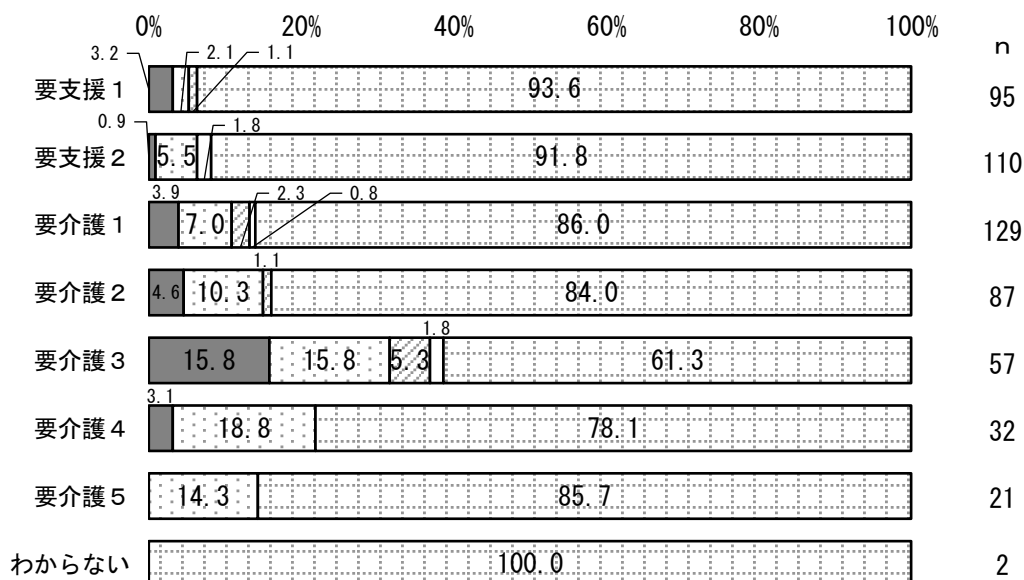
問3-4⑦ 通所リハビリテーション（デイケア） × 要介護（支援）度



■ 満足 □ ほぼ満足 ▨ やや不満 □ 不満 □ 利用していない

※「無回答」（n=533）を除いて集計している。

問3-4⑧ 短期入所（ショートステイ） × 要介護（支援）度

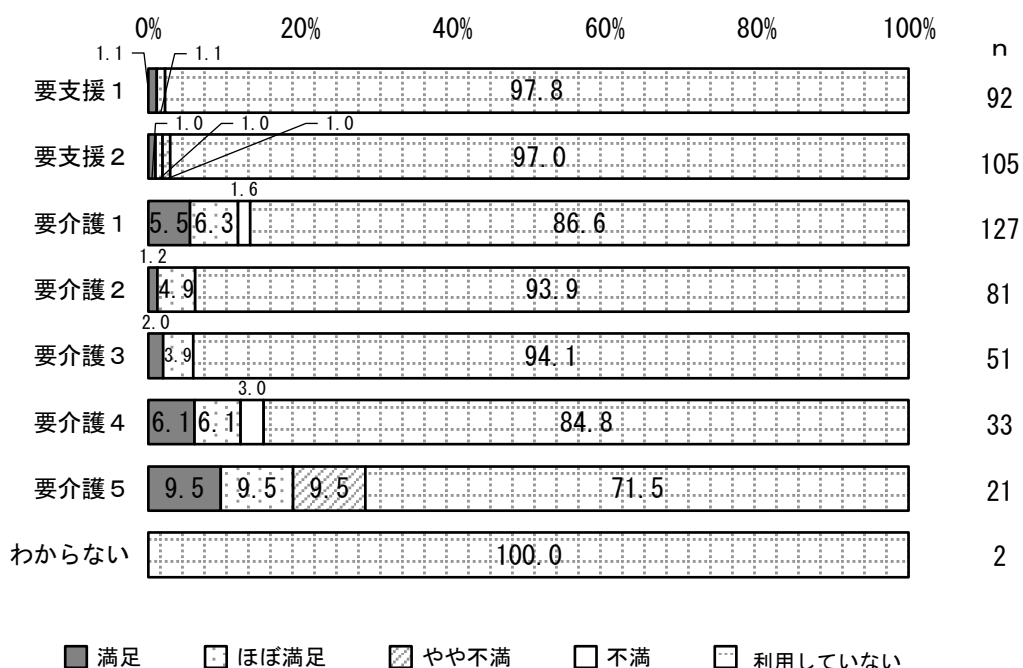


■ 満足 □ ほぼ満足 ▨ やや不満 □ 不満 □ 利用していない

※「無回答」（n=747）を除いて集計している。

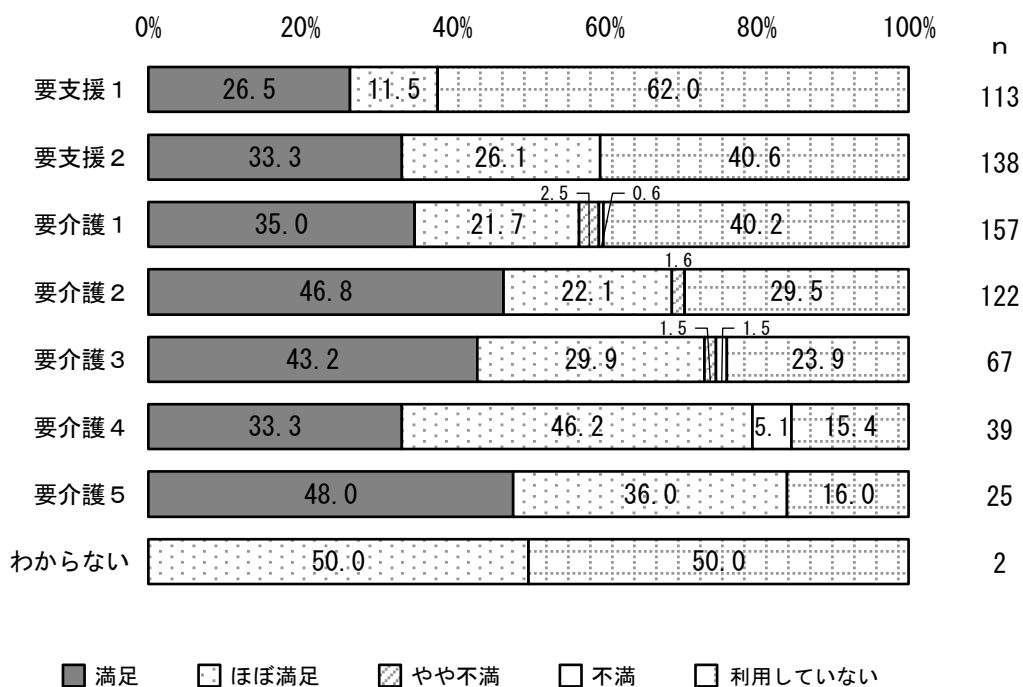
【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

3-4⑨ 特定施設入居者生活介護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=768）を除いて集計している。

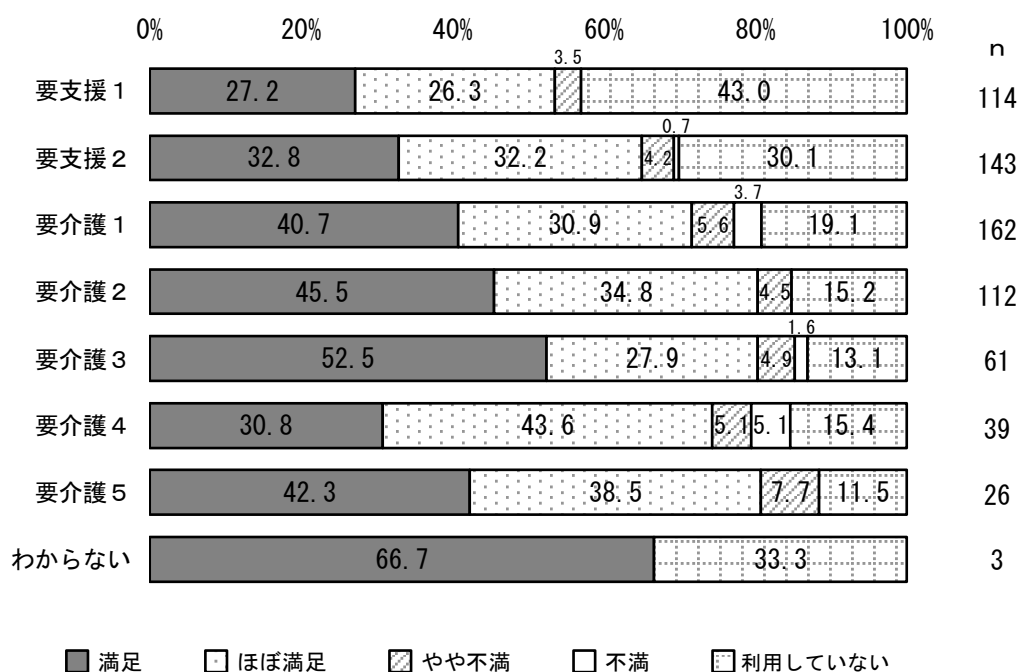
問3-4⑩ 福祉用具貸与 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=617）を除いて集計している。

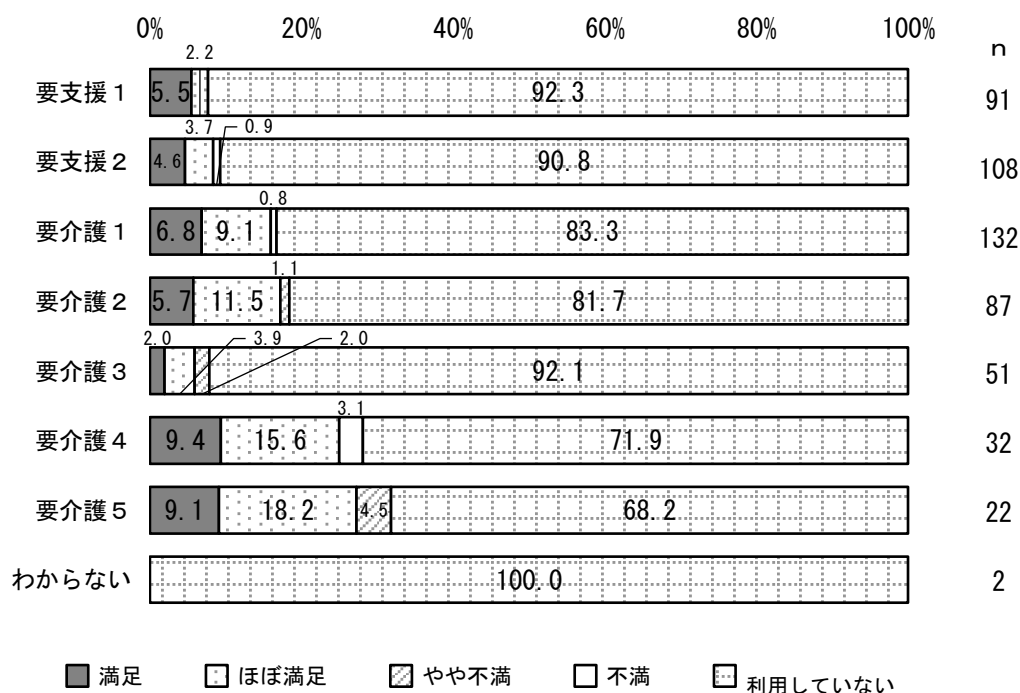
【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-4⑪ 居宅介護支援・介護予防支援（ケアマネジャー） × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=620）を除いて集計している。

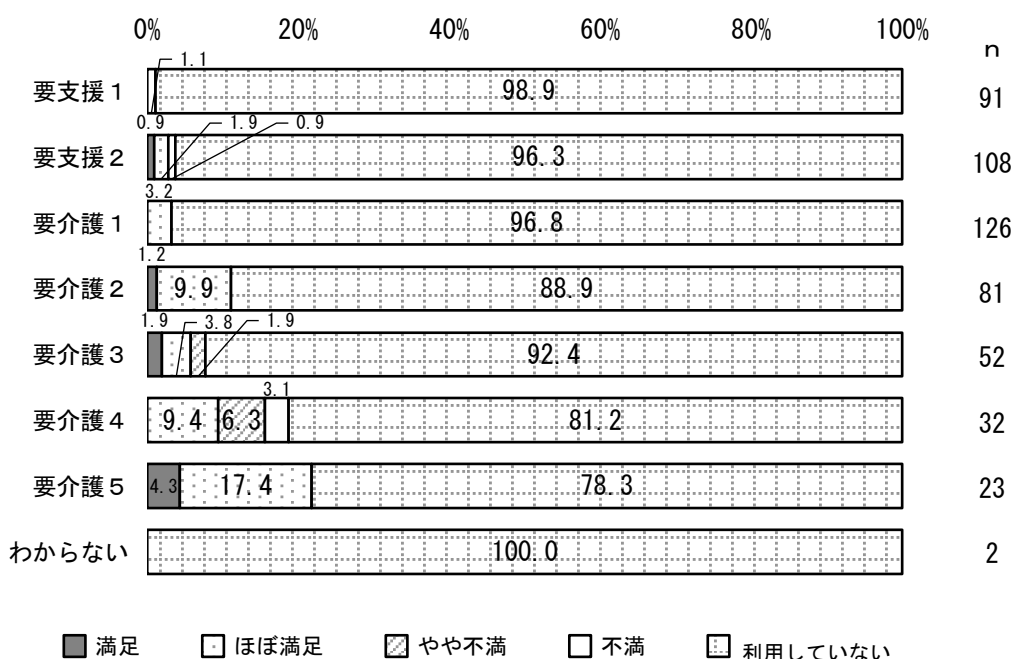
問3-4⑫ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=755）を除いて集計している。

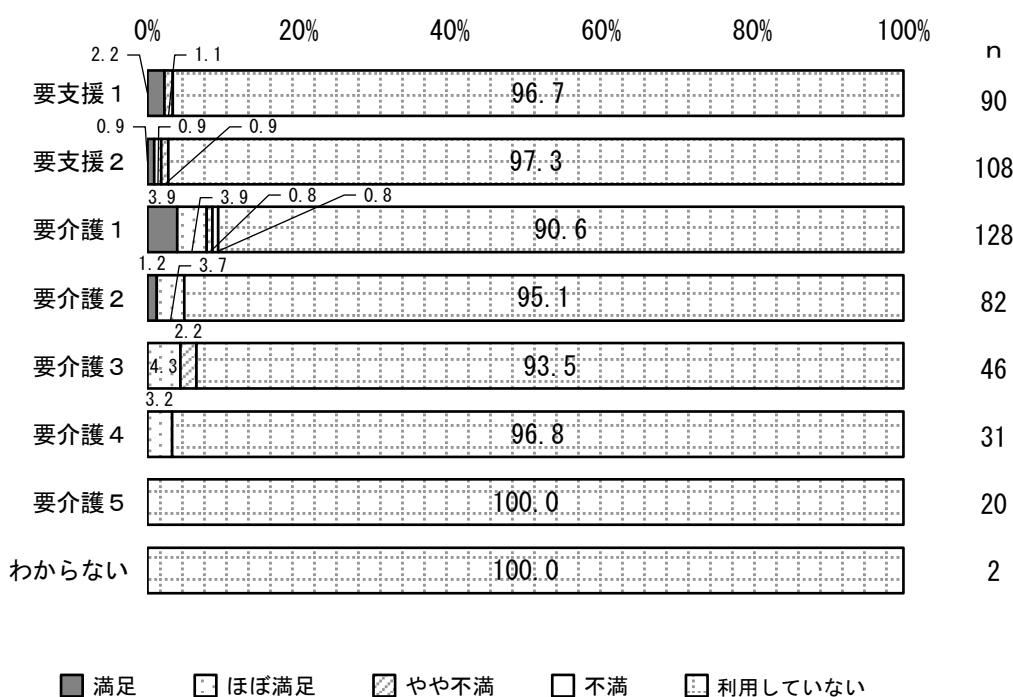
【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-4⑬ 夜間対応型訪問介護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=765）を除いて集計している。

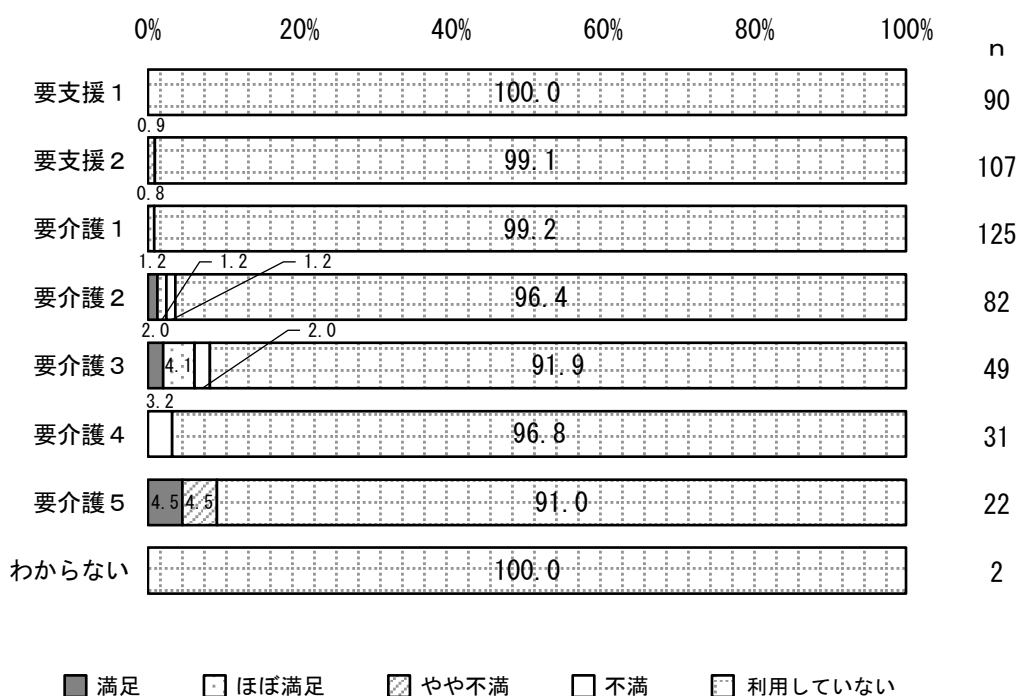
問3-4⑭ 地域密着型通所介護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=773）を除いて集計している。

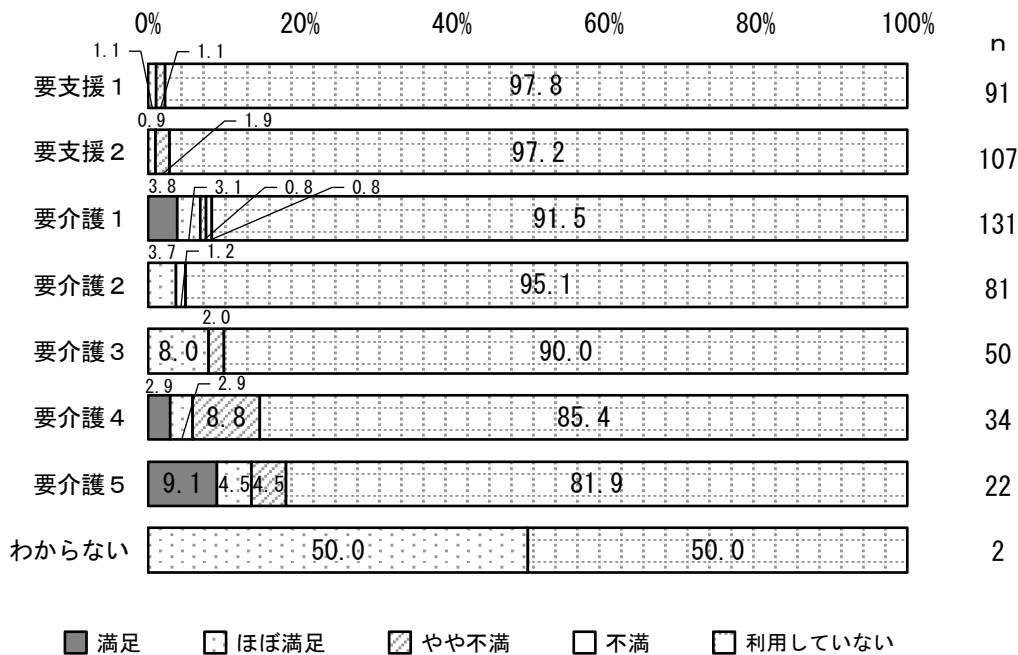
【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-4⑮ 認知症対応型通所介護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=772）を除いて集計している。

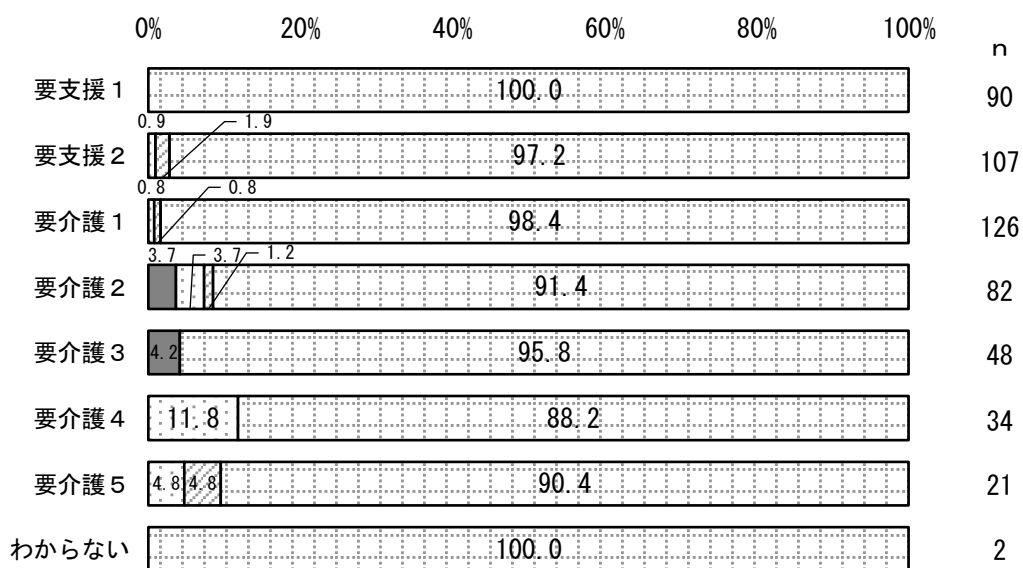
問3-4⑯ 小規模多機能型居宅介護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=762）を除いて集計している。

【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-4⑰ 看護小規模多機能型居宅介護 × 要介護（支援）度



■ 満足 □ ほぼ満足 ▨ やや不満 □ 不満 □ 利用していない

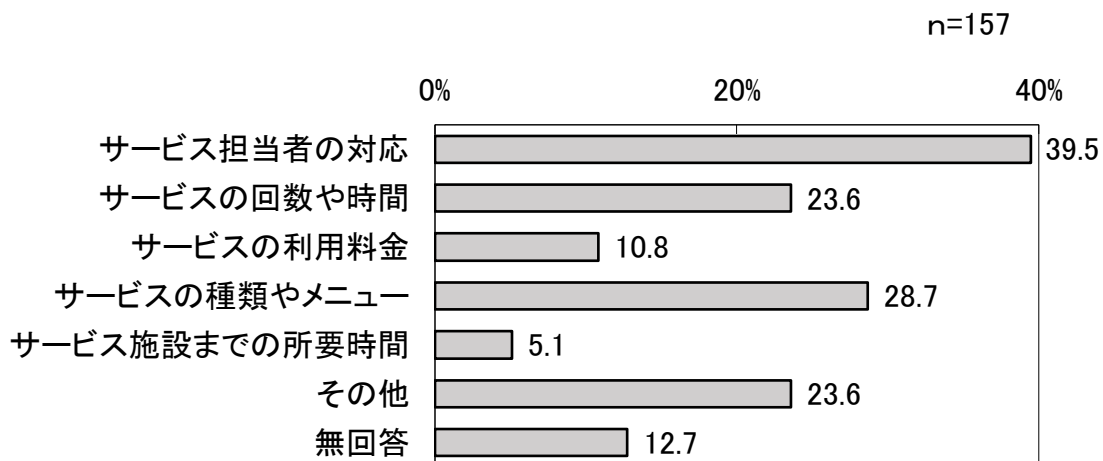
※「無回答」（n=770）を除いて集計している。

問3-5 サービス内容が不満な理由（複数回答）

【問3-4で①～⑰のいずれかに「やや不満」「不満」と回答した方にお聞きします】
不満に感じている理由を教えてください。当てはまるものすべてに○をつけてください。

利用しているサービスの満足度について「やや不満」「不満」と答えた方にその理由を尋ねたところ、「サービス担当者の対応」が39.5%と最も多く、次いで「サービスの種類やメニュー」が28.7%、「サービスの回数や時間」「その他」が23.6%となっている。

問3-5 サービス内容が不満な理由（複数回答）

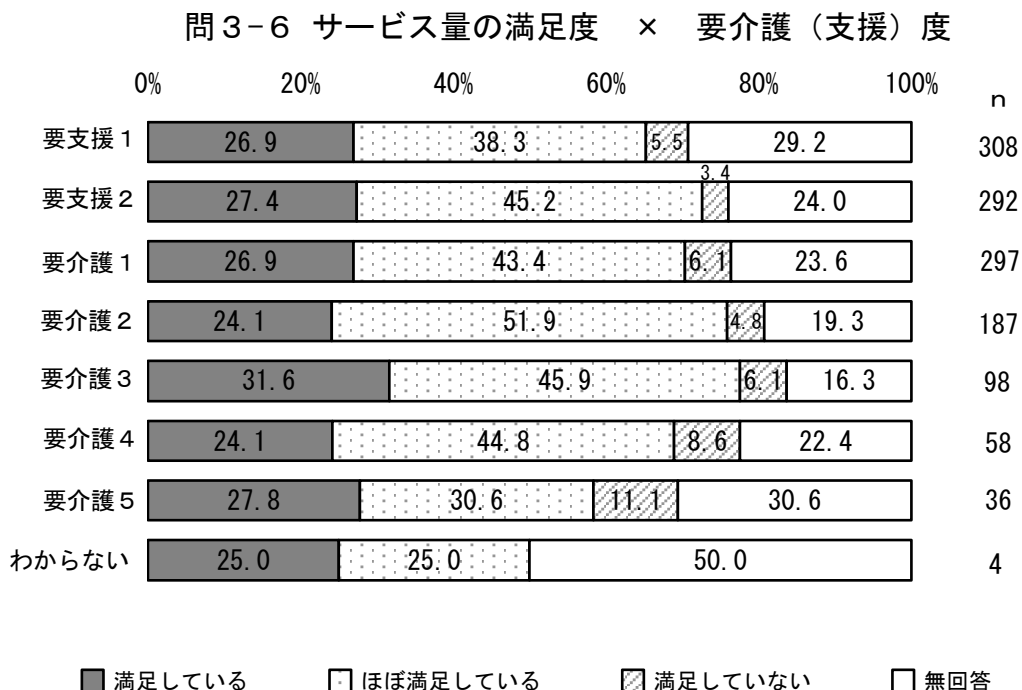
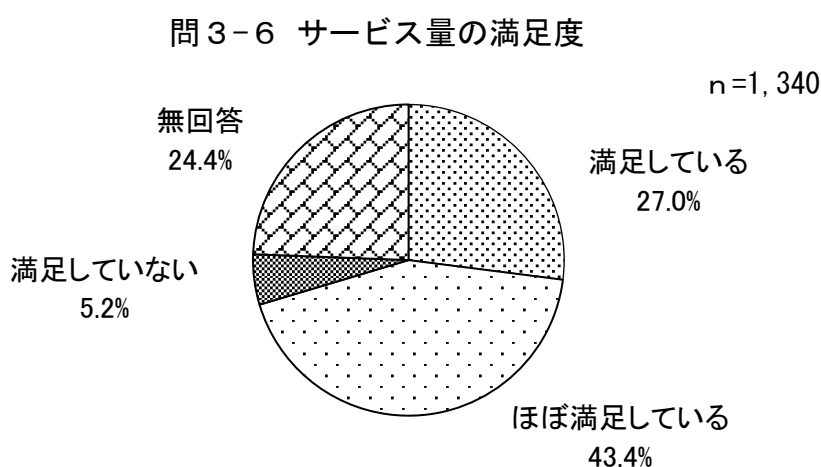


【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-6 サービス量の満足度

現在受けている介護（予防）サービスの全体量について、どのくらい満足していますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

現在受けているサービス量の満足度については、「ほぼ満足している」が43.4%と最も多く、次いで「満足している」が27.0%、「満足していない」が5.2%となっている。

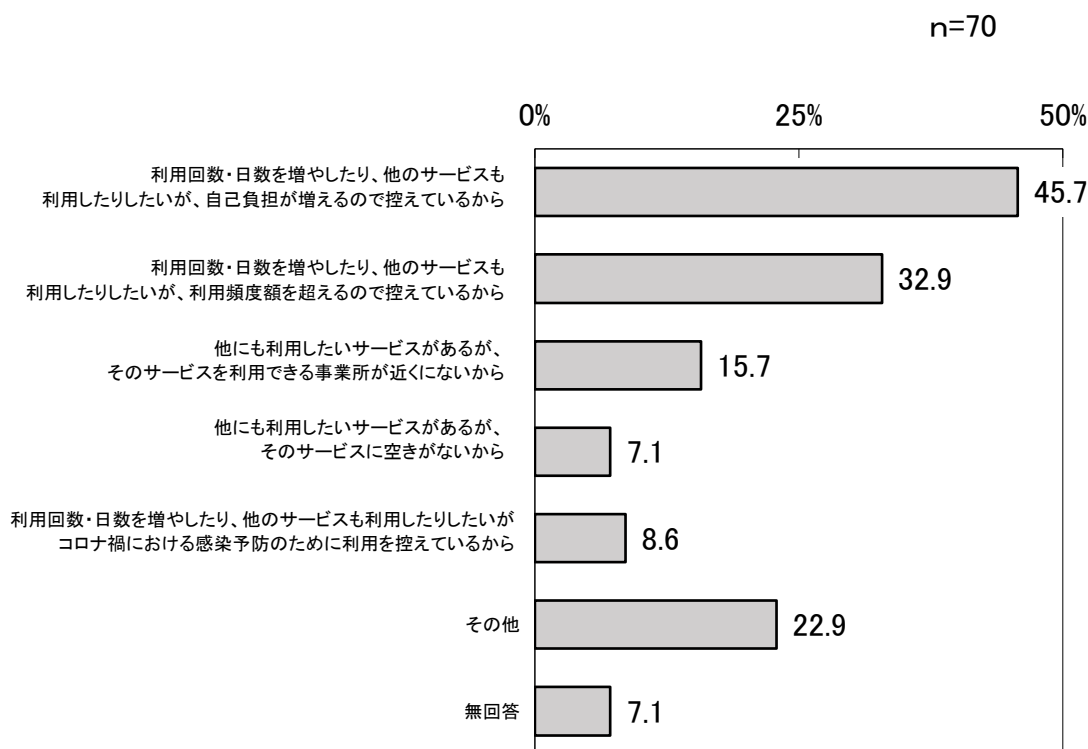


問3-7 サービス量が不満な理由（複数回答）

【問3-6で「満足していない」と回答した方にお聞きします】
満足していない理由を教えてください。当てはまるものすべてに○をつけてください。

サービス量に「満足していない」と答えた方にその理由を尋ねたところ、「利用回数・日数を増やしたり、他のサービスも利用したりしたいが、自己負担が増えるので控えているから」が45.7%と最も多く、次いで「利用回数・日数を増やしたり、他のサービスも利用したりしたいが、利用限度額を超えるので控えているから」が32.9%、「その他」が22.9%となっている。

問3-7 サービス量が不満な理由（複数回答）



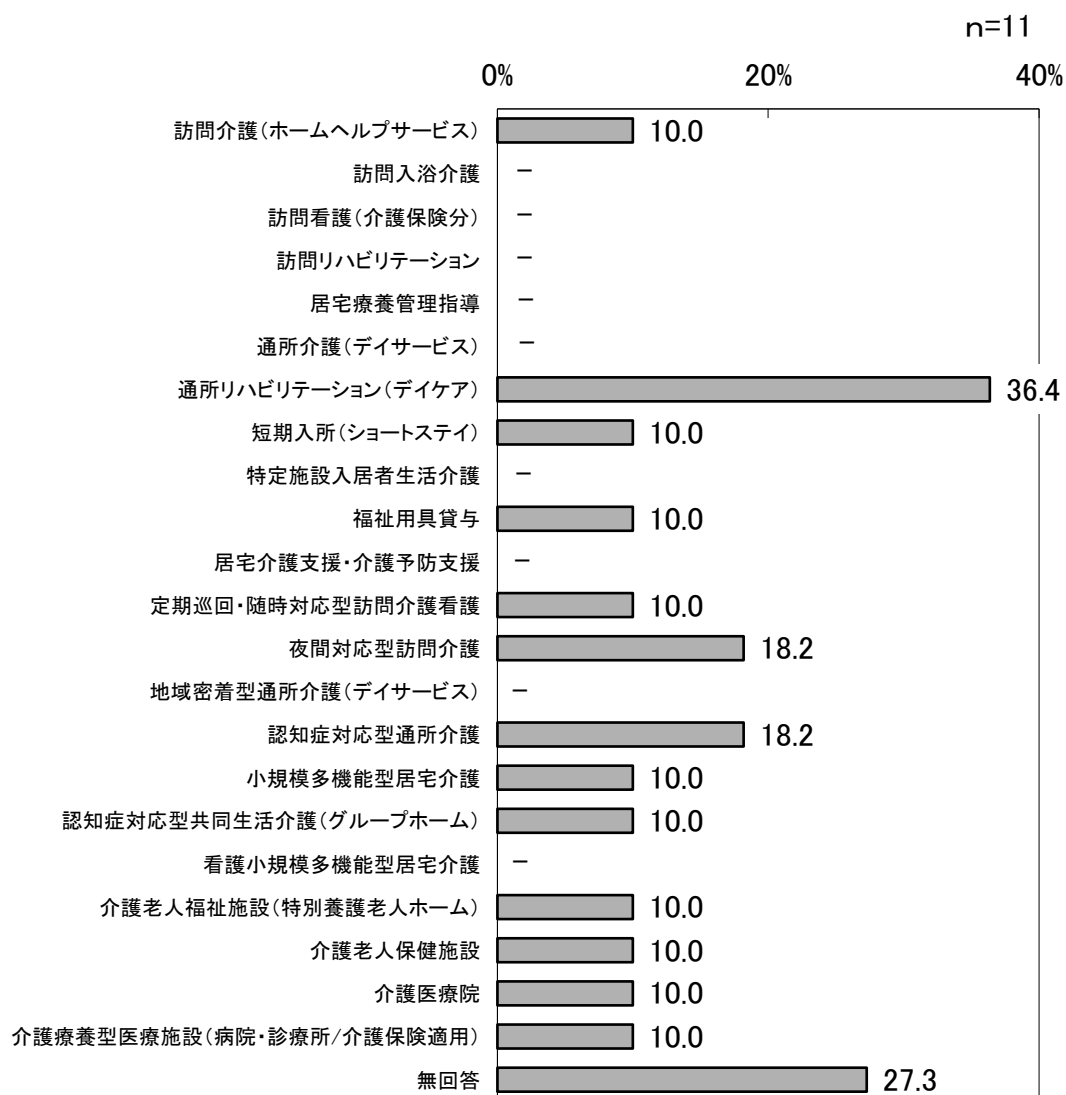
【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-8 近くにない事業所（複数回答）

【問3-7で「事業所が近くにないから」と回答した方にお聞きします】
 近くにないサービス事業所は、次のうちどれですか。当てはまるものすべてに
 ○をつけてください。

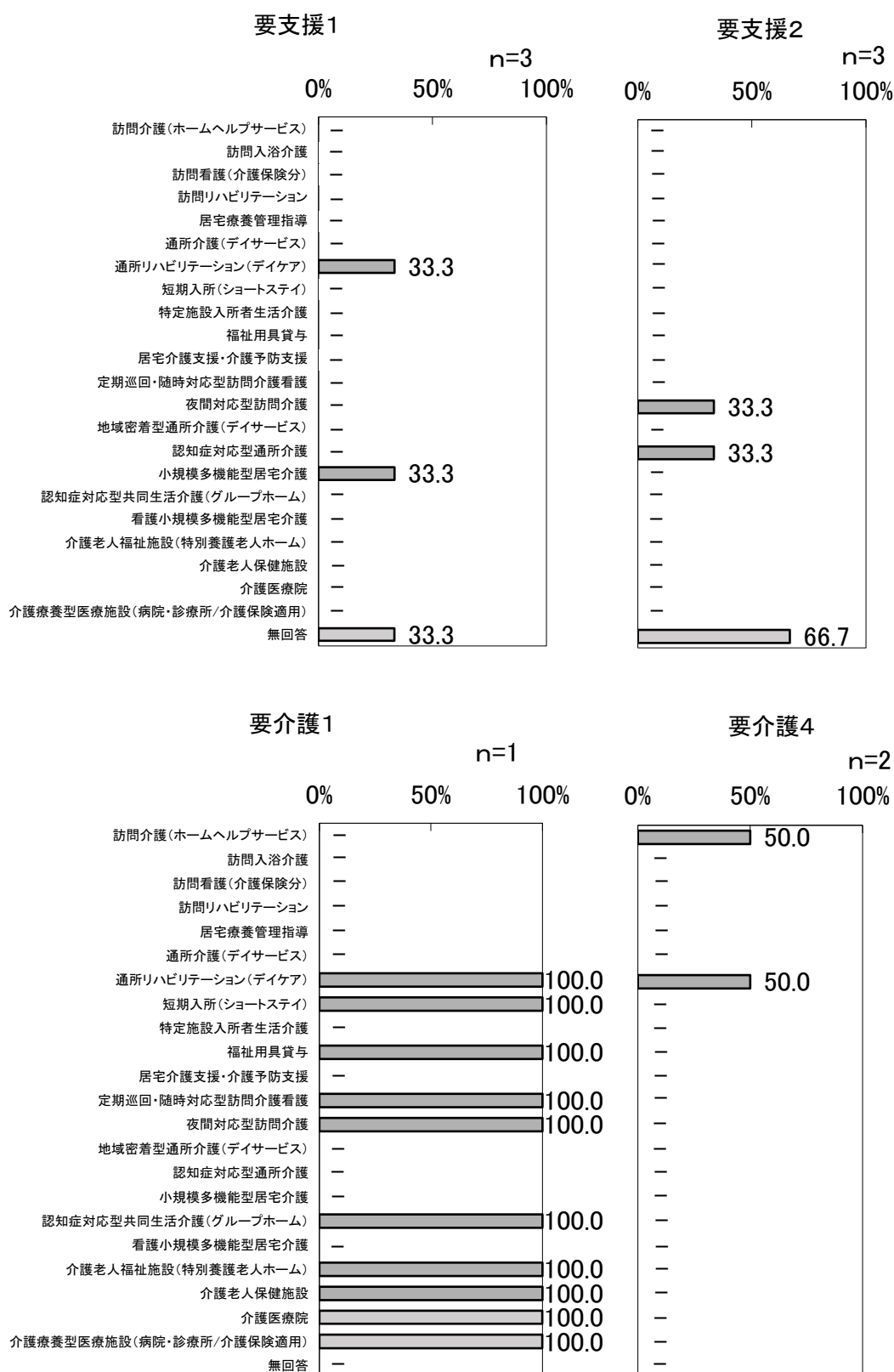
近くにないサービス事業所について尋ねたところ「通所リハビリテーション（デイケア）」が 36.4%と最も多く、次いで「夜間対応型訪問介護」「認知症対応型通所介護」が 18.2%となっている。

問3-8 近くにない事業所（複数回答）



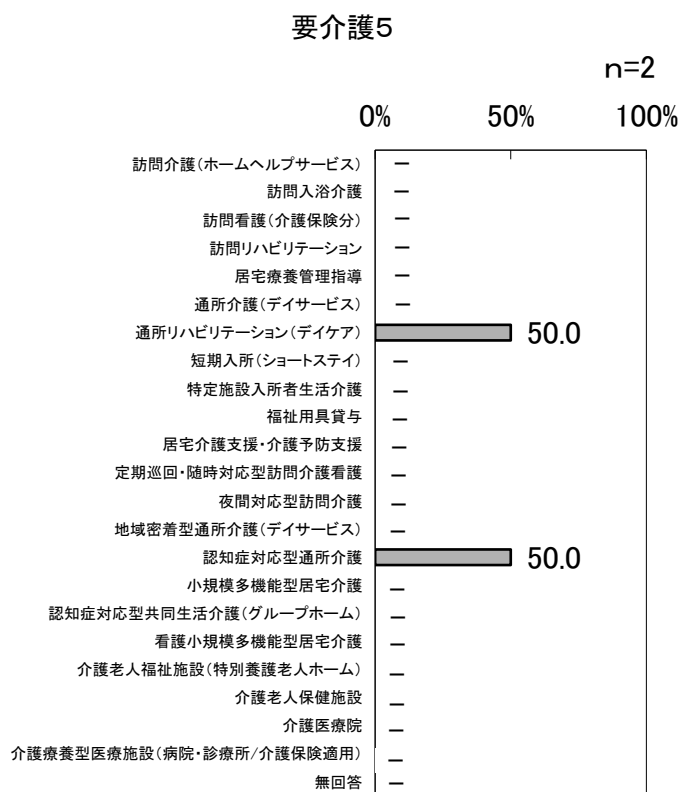
【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-8 近くにない事業所(複数回答) × 要介護(支援度)



※ 要介護（支援）度が「要介護2」「要介護3」「わからない」の方からの回答はなかった。

【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

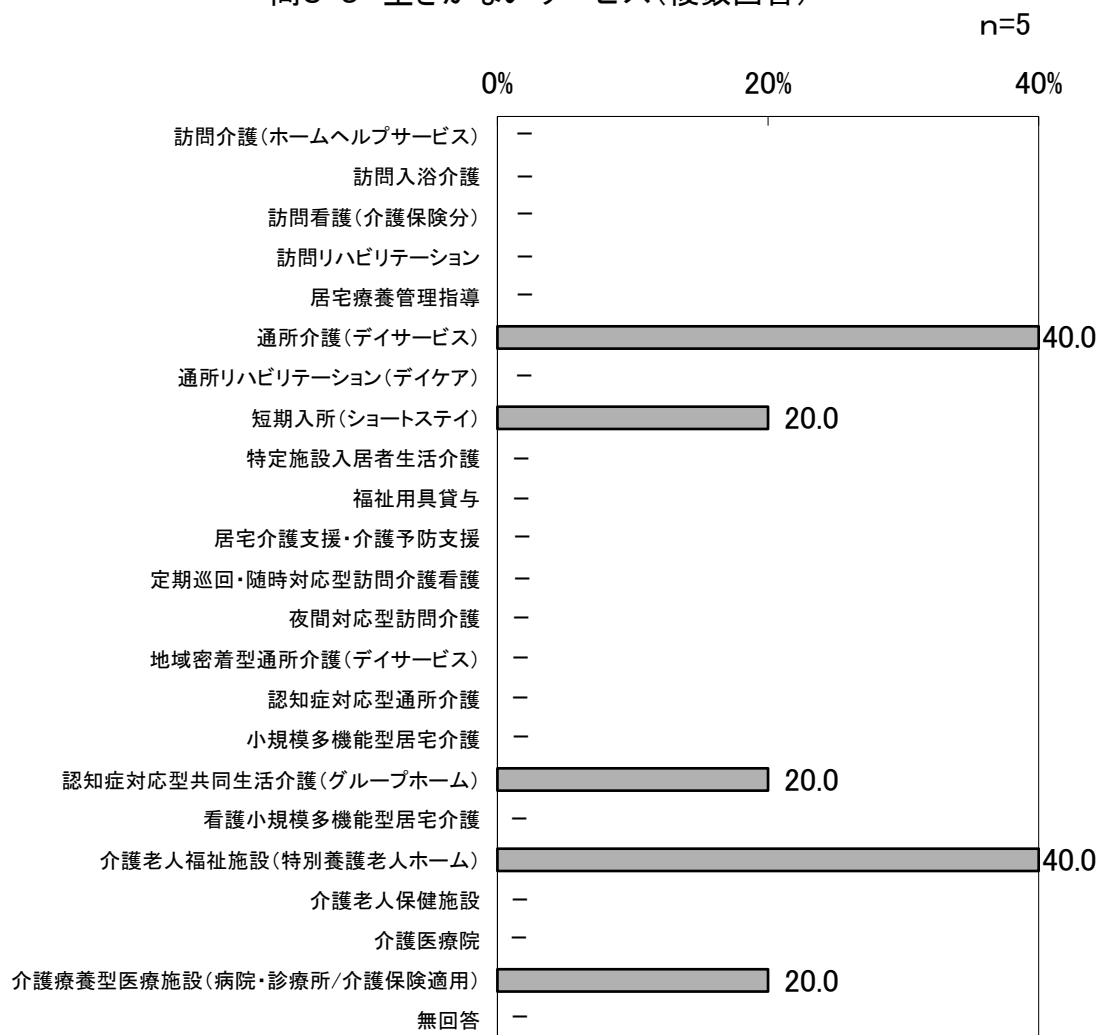


問3-9 空きがないサービス（複数回答）

【問3-7で「サービスに空きがないから」と回答した方にお聞きします】
 空きがないサービスは、次のうちどれですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

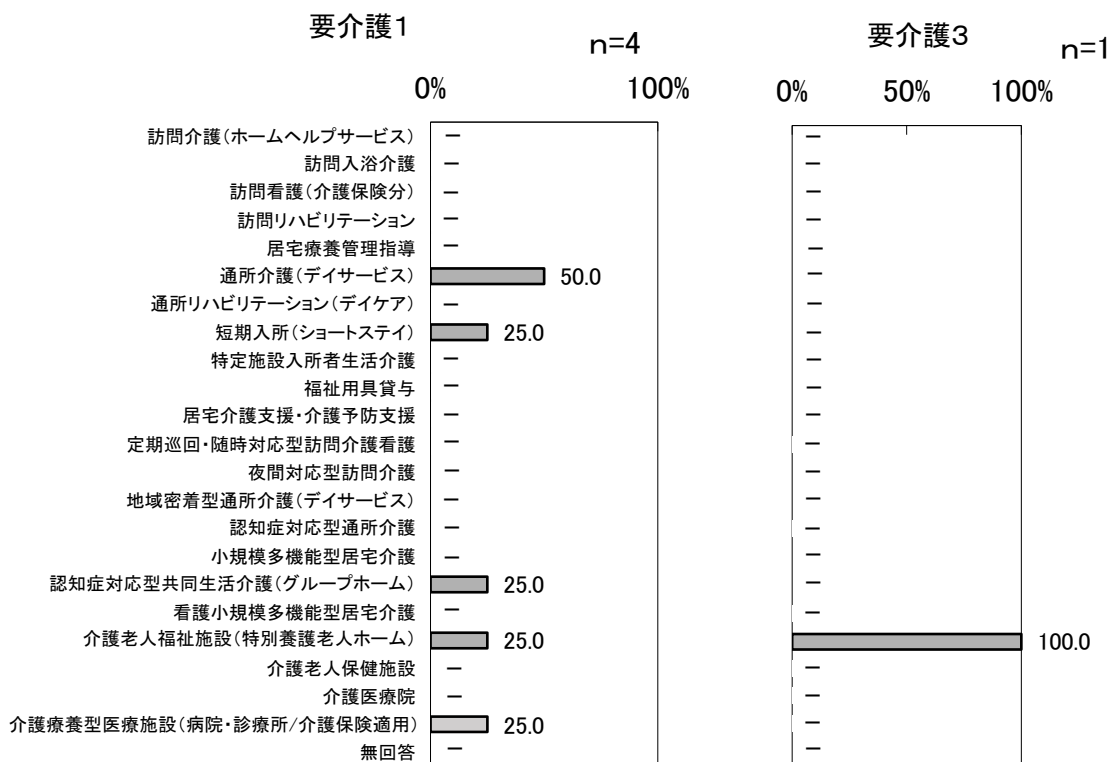
サービス量に満足していない理由を「サービスに空きがないから」と答えた方に、空きがないサービスを尋ねたところ、「通所介護（デイサービス）」「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」が 40.0%、「短期入所（ショートステイ）」「認知症対応型共同生活介護（グループホーム）」「介護療養型医療施設（病院・診療所/介護保険適用）」が 20.0%となっている。

問3-9 空きがないサービス(複数回答)



【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-9 空きがないサービス(複数回答) × 要介護(支援)度



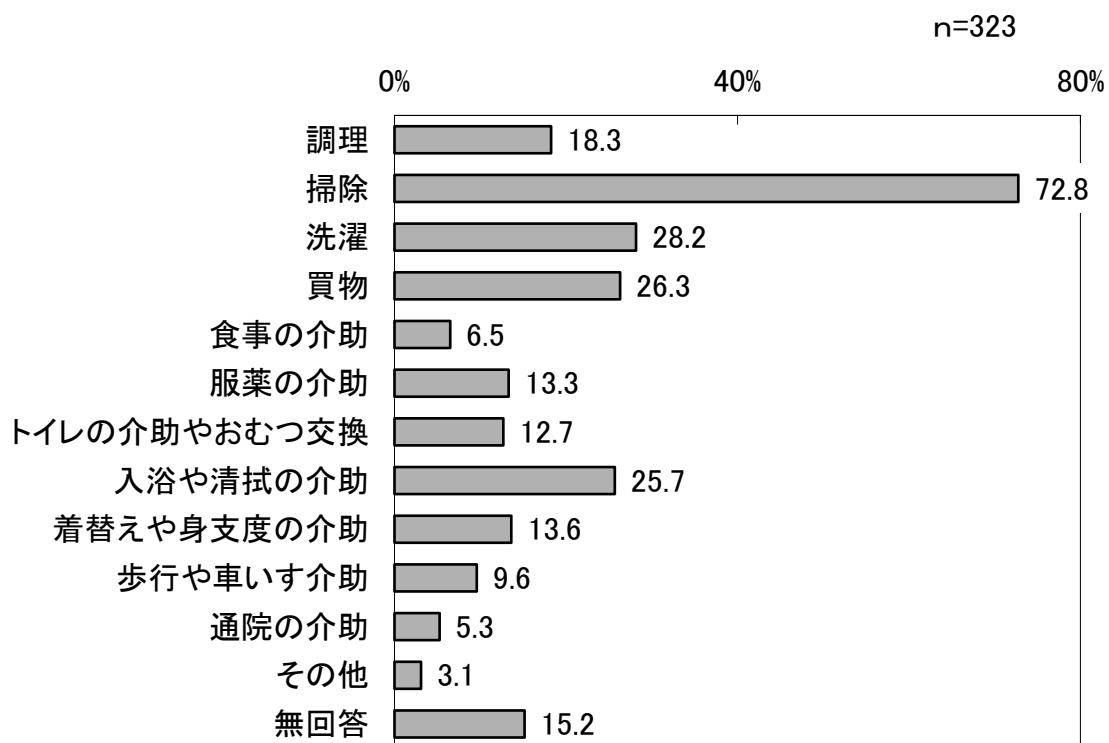
※ 要介護（支援）度が「要支援1」「要支援2」「要介護2」「要介護4」「要介護5」「わからない」の方からの回答はなかった。

問3-10 具体的な訪問介護の内容（複数回答）

【問3-1 ①訪問介護（ホームヘルプサービス）で「利用していない」と回答した以外の方にお聞きします】
 具体的にどのようなサービスを利用していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

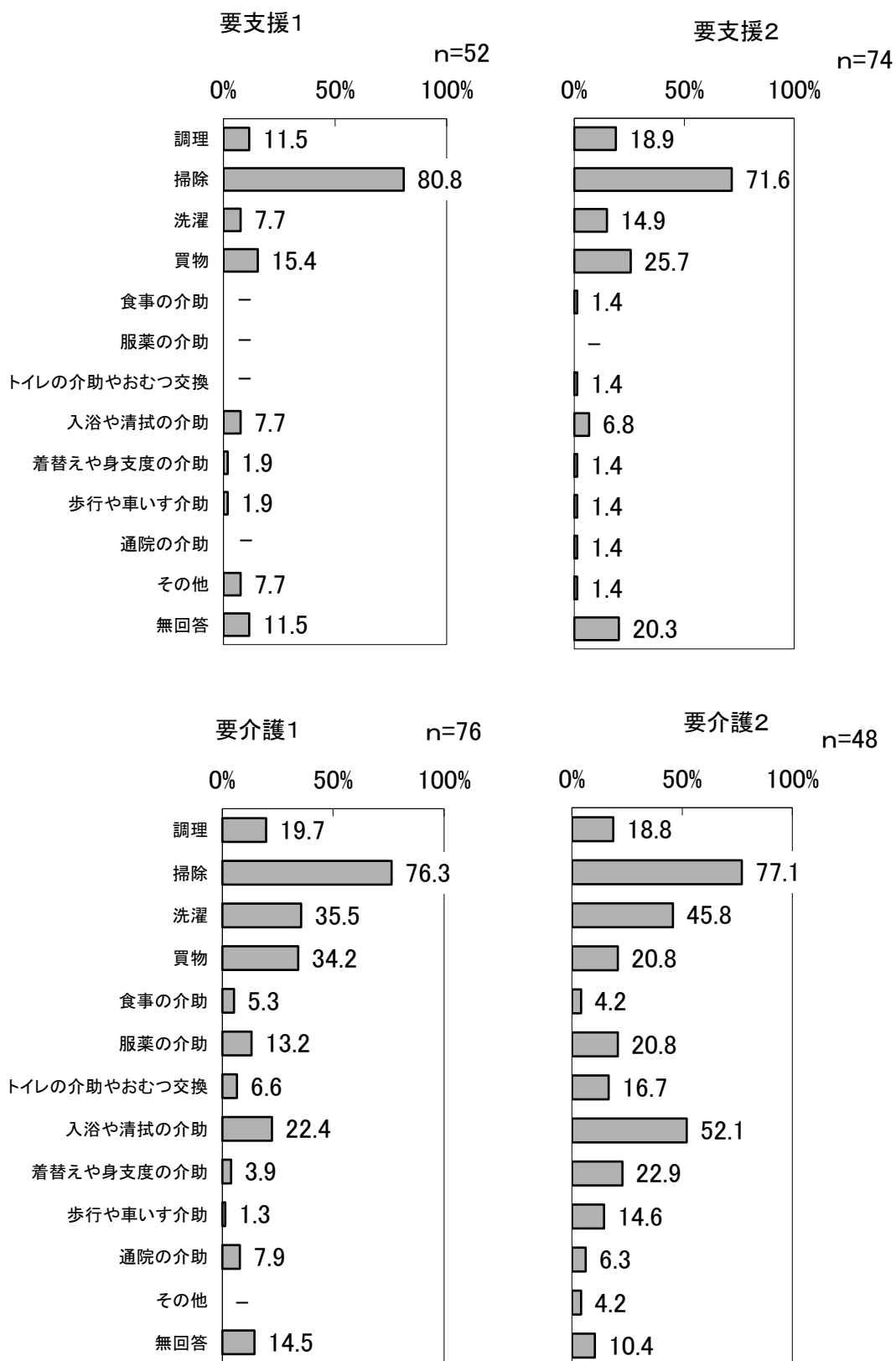
訪問介護（ホームヘルプサービス）を利用している方に、具体的に利用している内容を尋ねたところ、「掃除」が72.8%と最も多く、次いで「洗濯」が28.2%、「買物」が26.3%となっている。

問3-10 具体的な訪問介護の内容(複数回答)

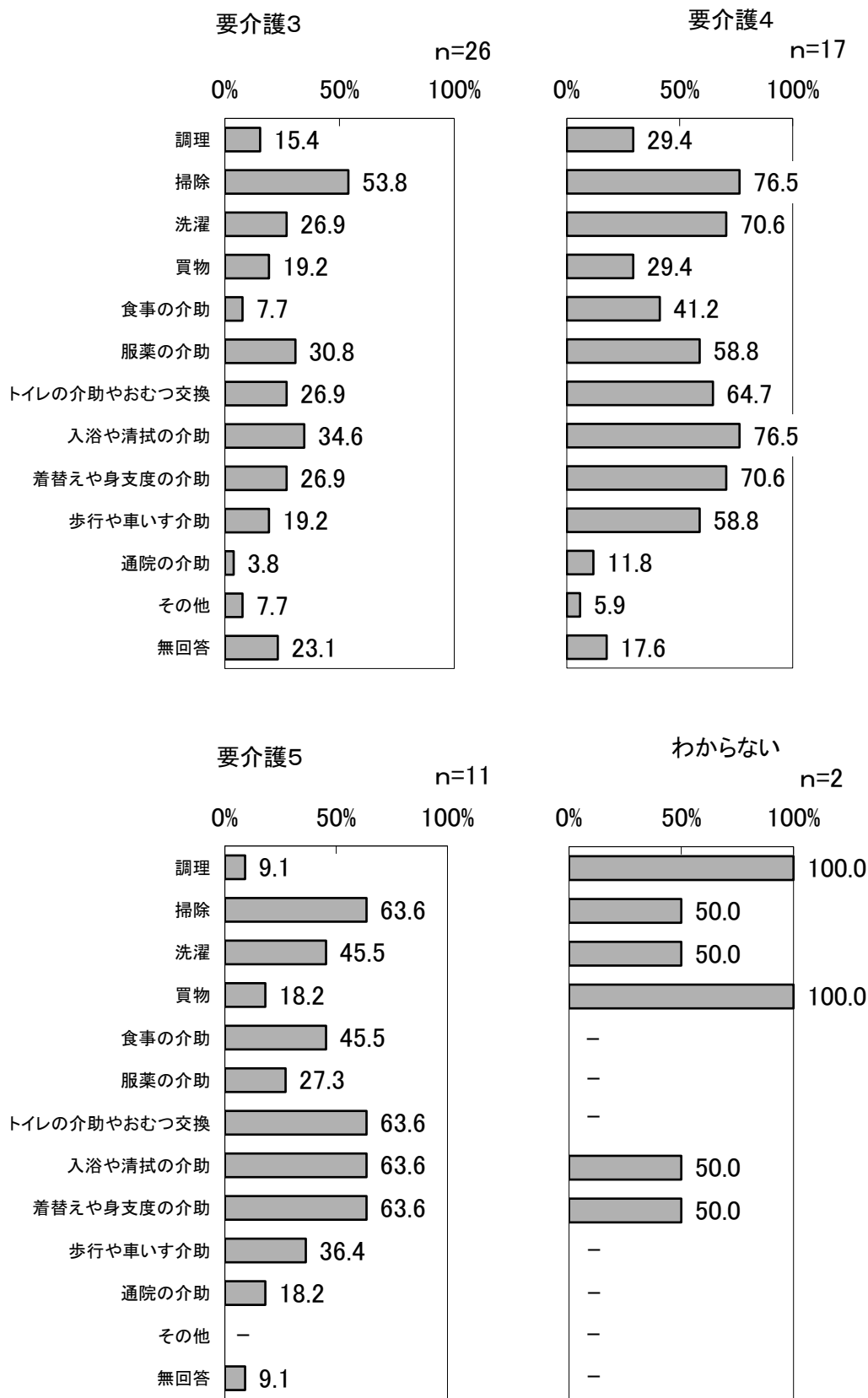


【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-10 具体的な訪問介護の内容（複数回答） × 要介護（支援）度



【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

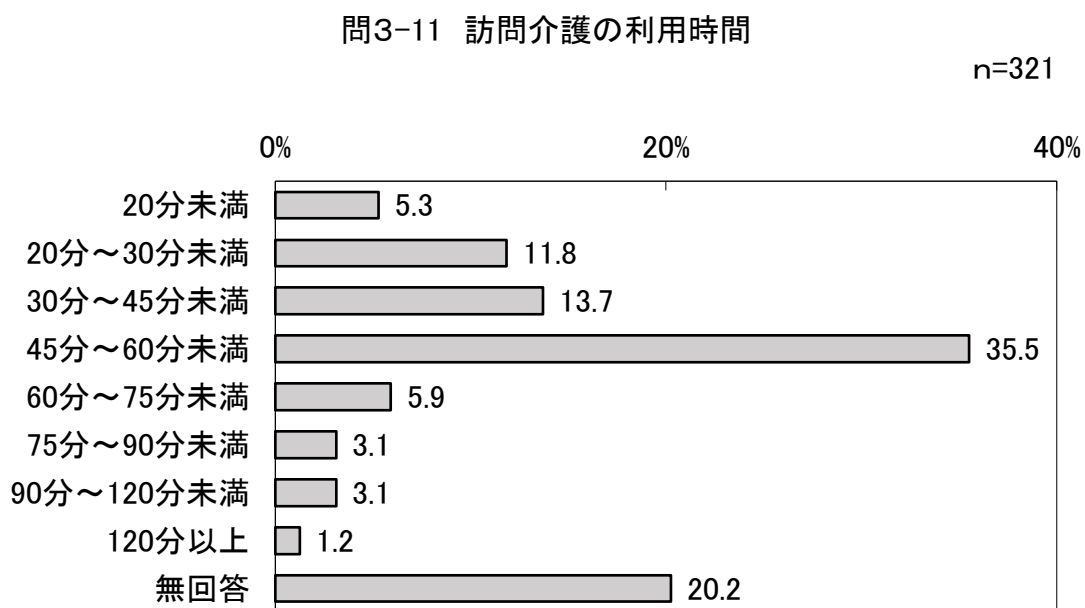


【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-11 訪問介護の利用時間

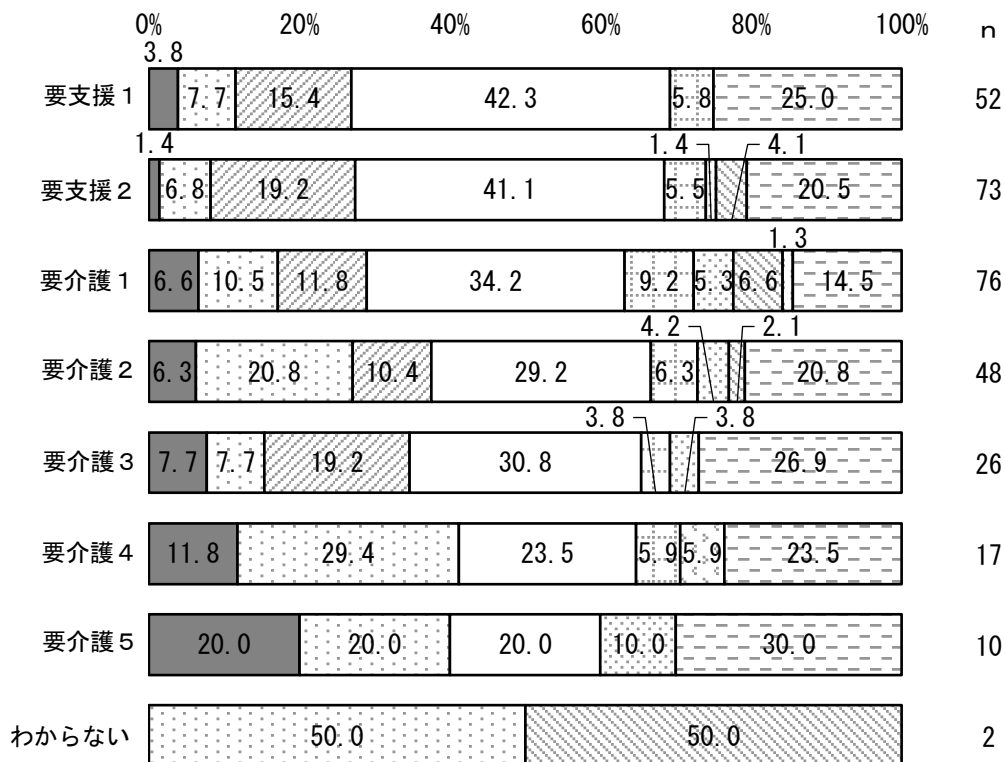
サービスの1回あたりの利用時間は、通院の介助にかかる時間を除いて、概ねどれくらいですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

サービス1回あたりの利用時間については、「45分～60分未満」が35.5%と最も多く、次いで「30分～45分未満」が13.7%、「20分～30分未満」が11.8%となっている。



【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-11 訪問介護の利用時間 × 要介護（支援）度



20分未満
 20分～30分未満
 30分～45分未満
 45分～60分未満
 60分～75分未満
 75分～90分未満
 90分～120分未満
 120分以上
 無回答

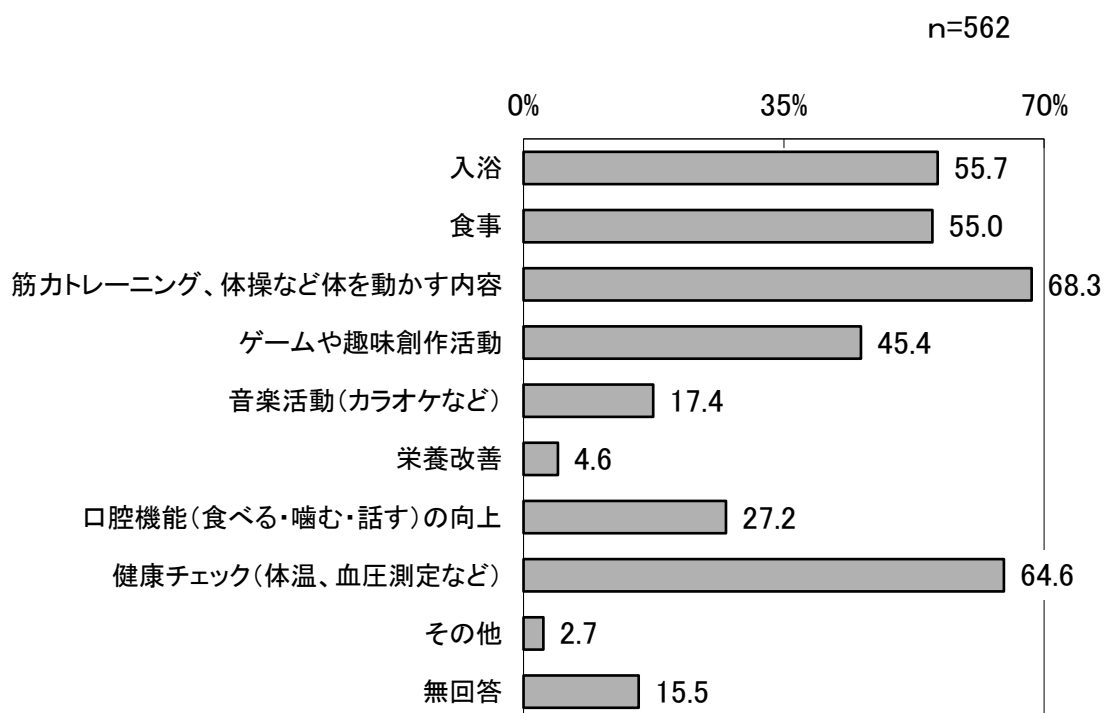
【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-12 具体的な通所介護の内容（複数回答）

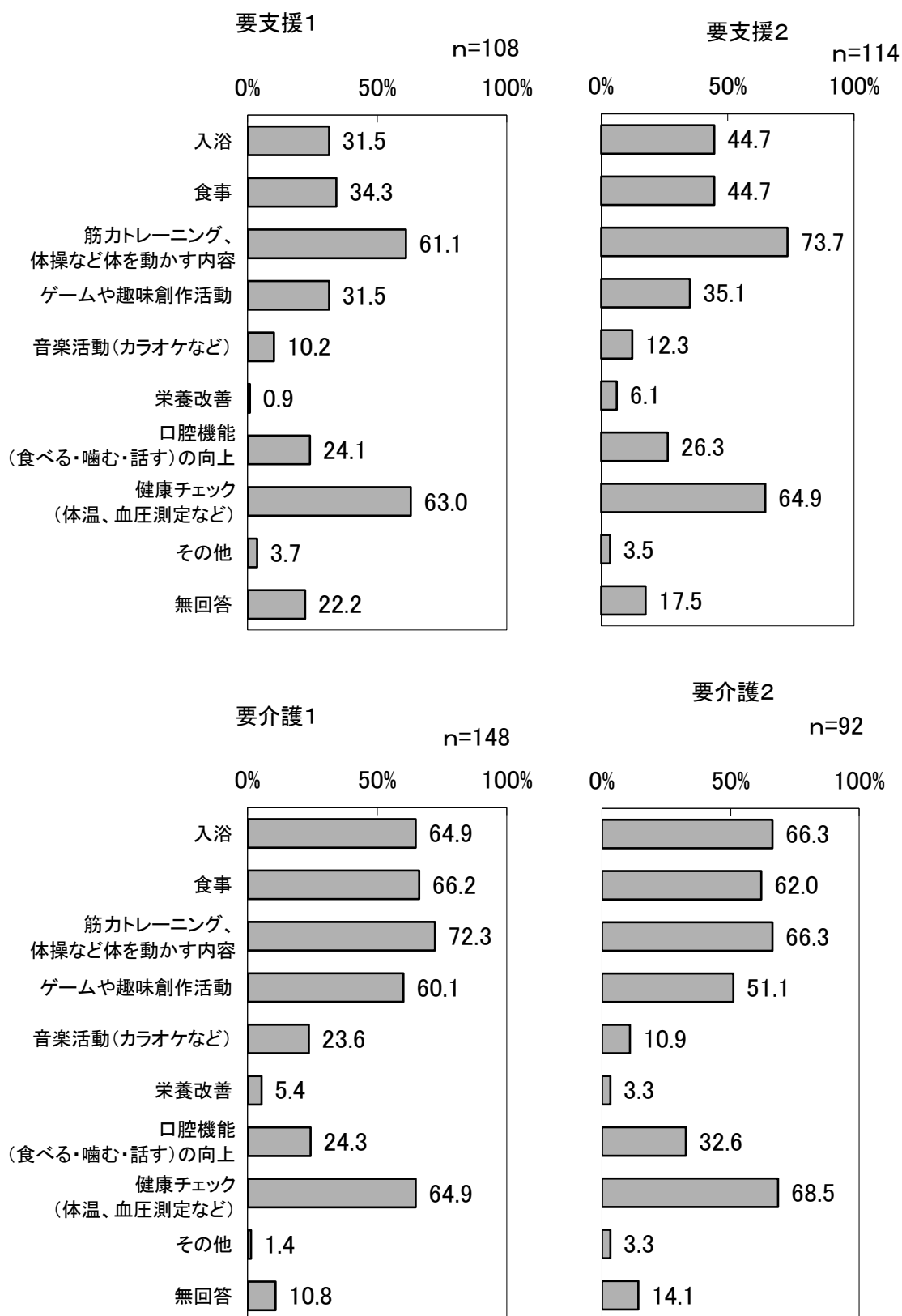
【問3-1⑤ 通所介護（デイサービス）で「利用していない」と回答した以外の方にお聞きします】
具体的にどのようなサービスを利用していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

通所介護（デイサービス）を利用している方に、具体的に利用している内容を尋ねたところ、「筋力トレーニング、体操など体を動かす内容」が68.3%と最も多く、次いで「健康チェック（体温、血圧測定など）」が64.6%、「入浴」が55.7%となっている。

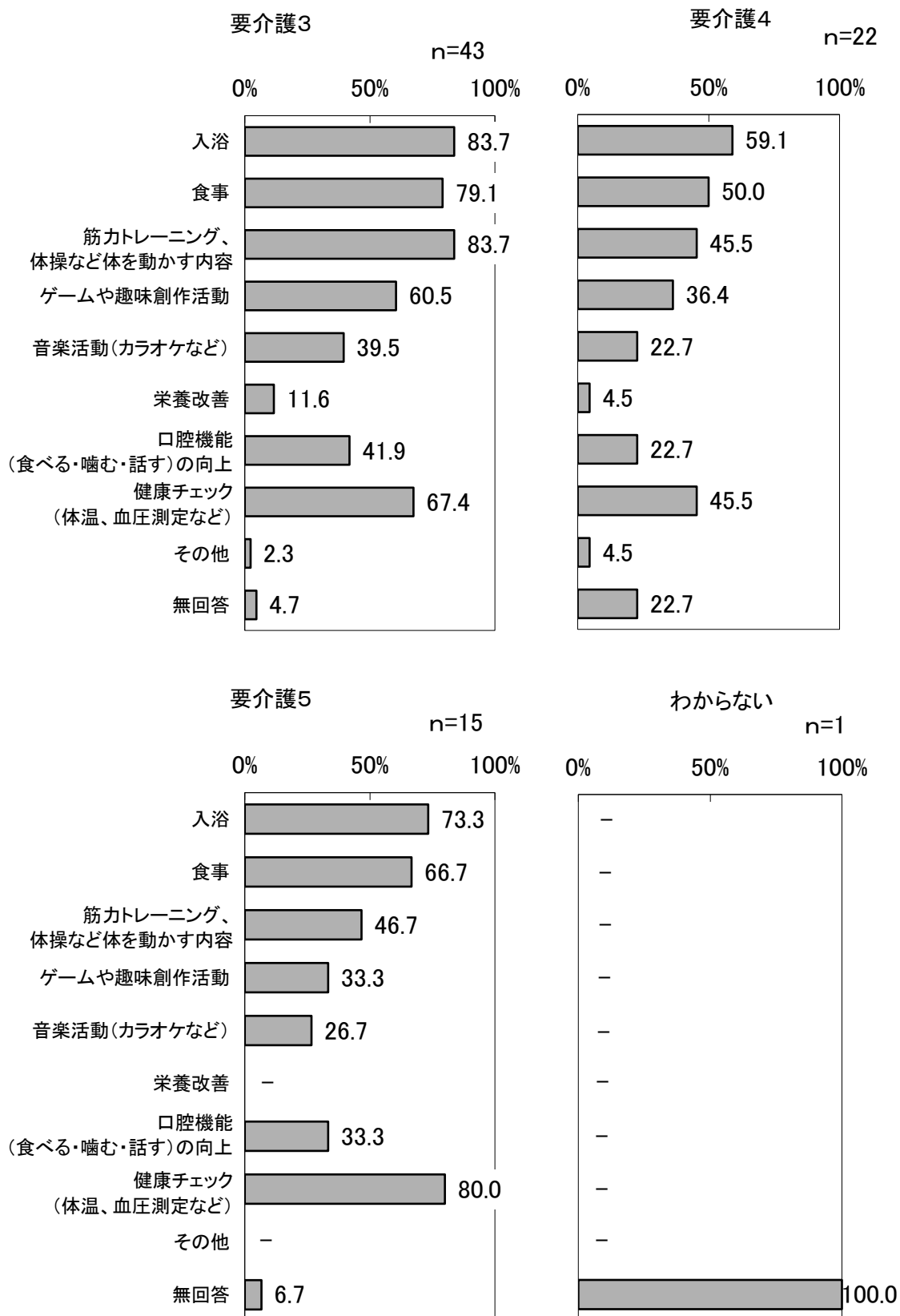
問3-12 具体的な通所介護の内容（複数回答）



問3-12 具体的な通所介護の内容（複数回答） × 要介護（支援）度



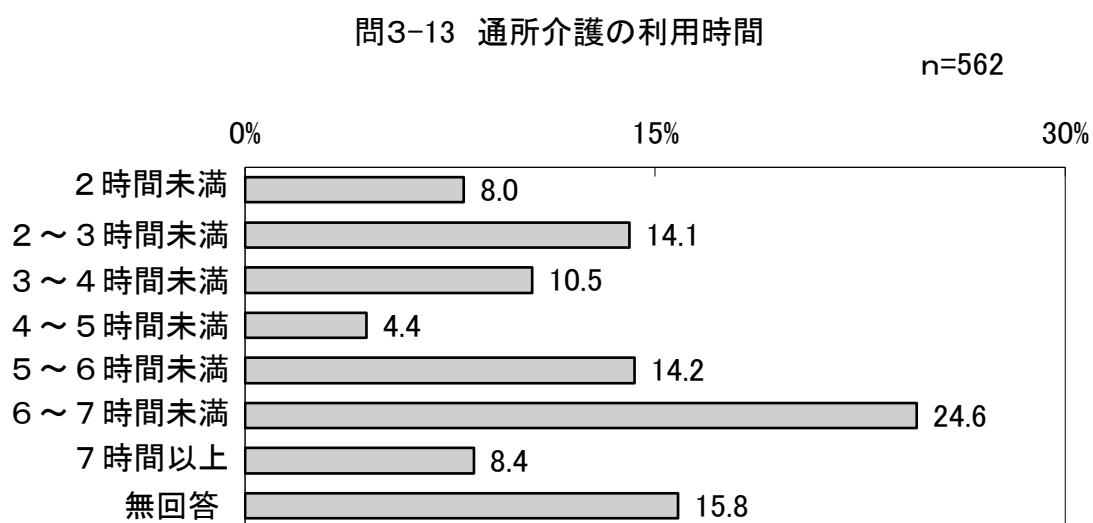
【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】



問3-13 通所介護の利用時間

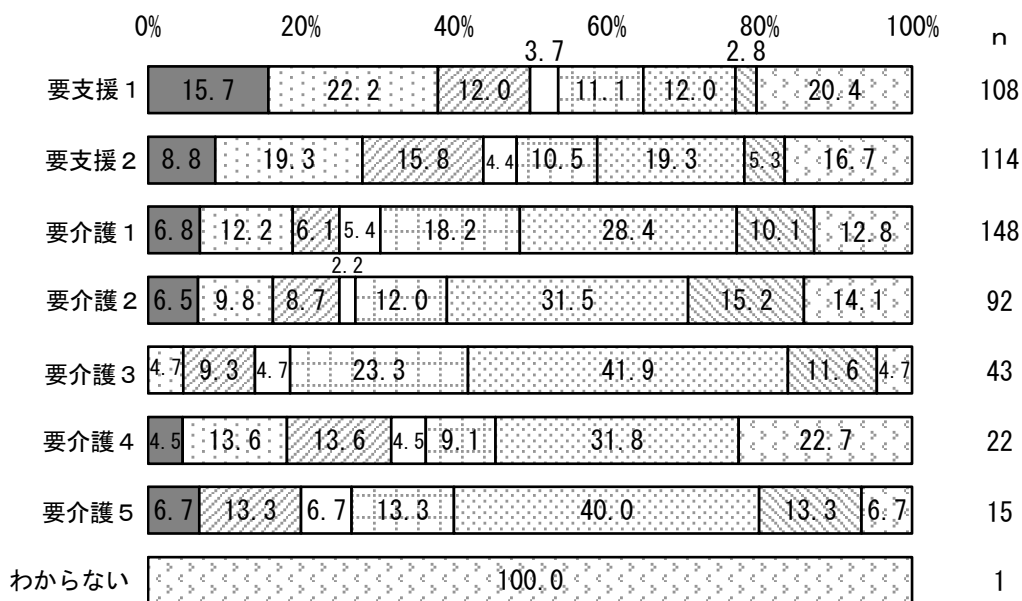
サービスの1回あたりの利用時間は、概ねどれくらいですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

サービス1回あたりの利用時間については、「6～7時間未満」が24.6%と最も多く、次いで「5～6時間未満」が14.2%、「2～3時間未満」が14.1%となっている。



【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-13 通所介護の利用時間 × 要介護（支援）度



- 2時間未満
- 2～3時間未満
- ▨ 3～4時間未満
- 4～5時間未満
- ▨ 5～6時間未満
- ▨ 6～7時間未満
- ▨ 7時間以上
- 無回答

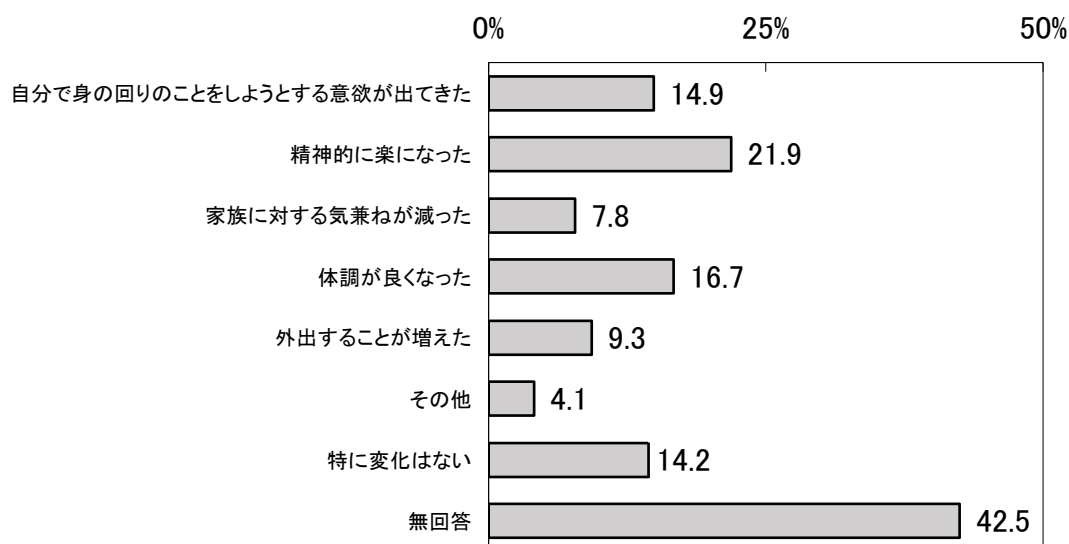
問3-14 サービス利用による生活の変化（複数回答）

介護（予防）サービスを利用することにより、生活にどのような変化がありましたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

サービス利用による生活の変化については、「精神的に楽になった」が21.9%と最も多く、次いで「体調が良くなった」が16.7%、「自分で身の回りのことをしようとする意欲が出てきた」が14.9%となっている。

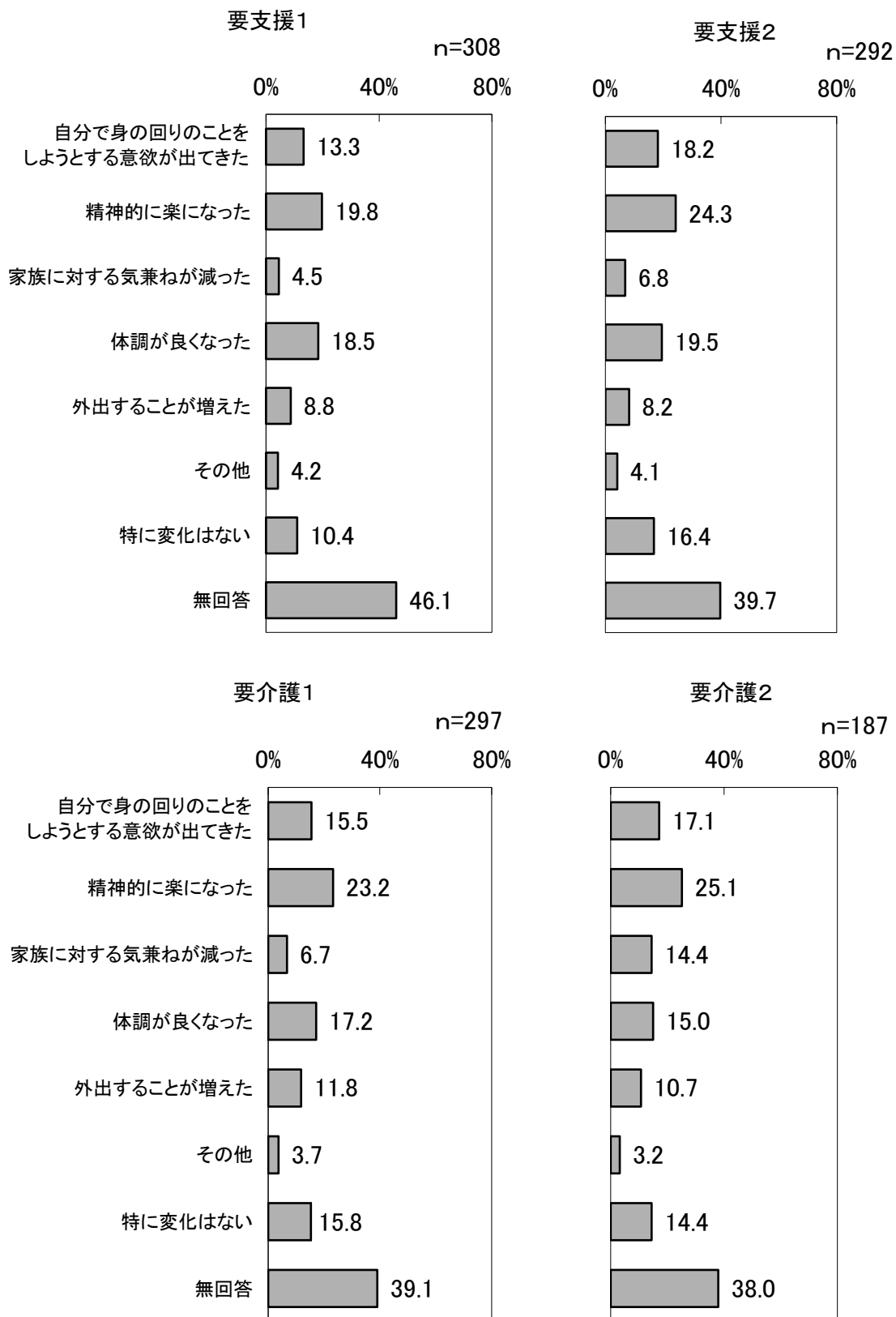
問3-14 サービス利用による生活の変化（複数回答）

n=1,340

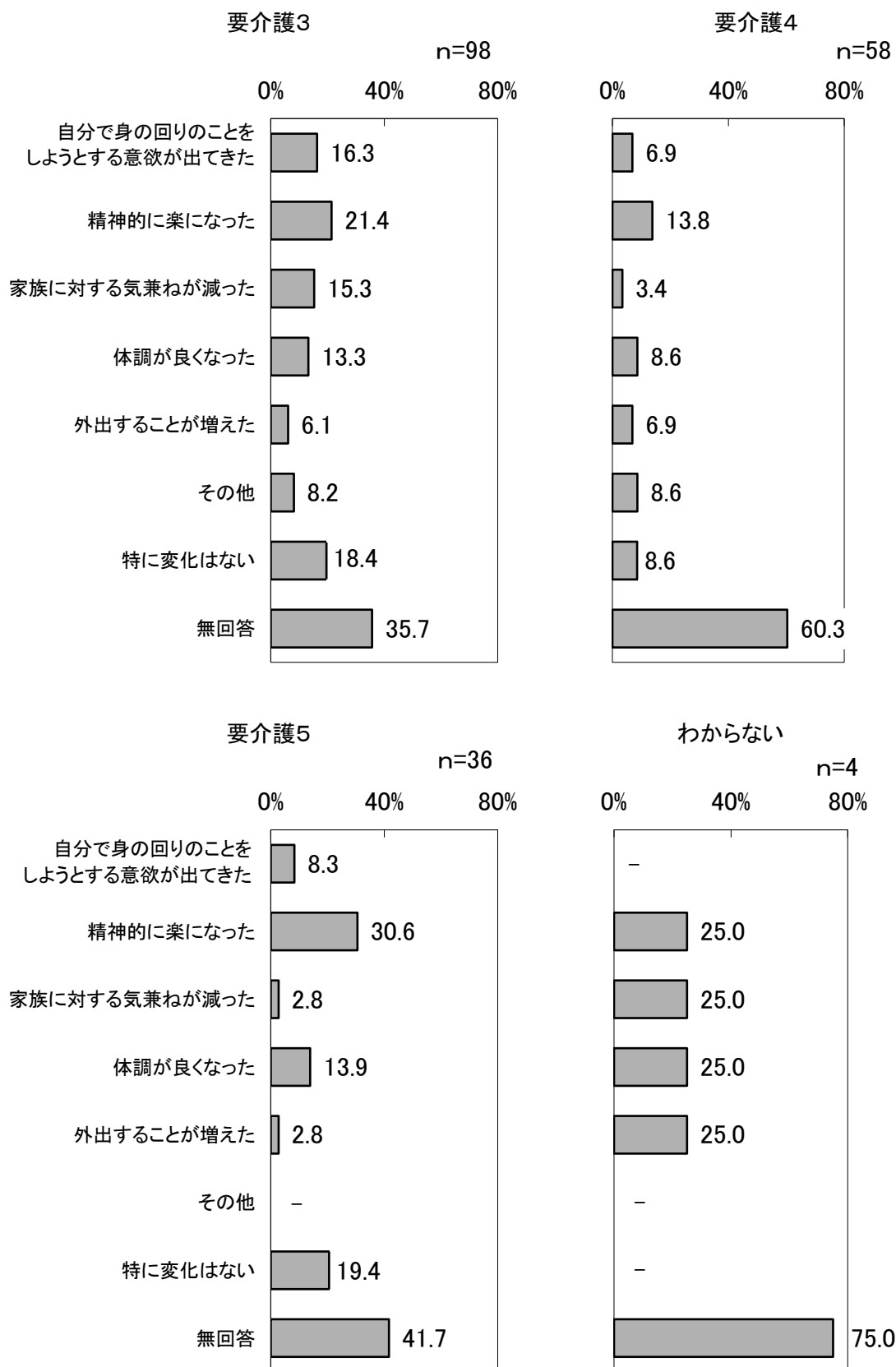


【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】

問3-14 サービス利用による生活の変化(複数回答) × 要介護(支援)度



【2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）】



【2 調査結果（介護（予防）サービスを未利用の方の状況について）】

2. 4 介護（予防）サービスを未利用の方の状況について

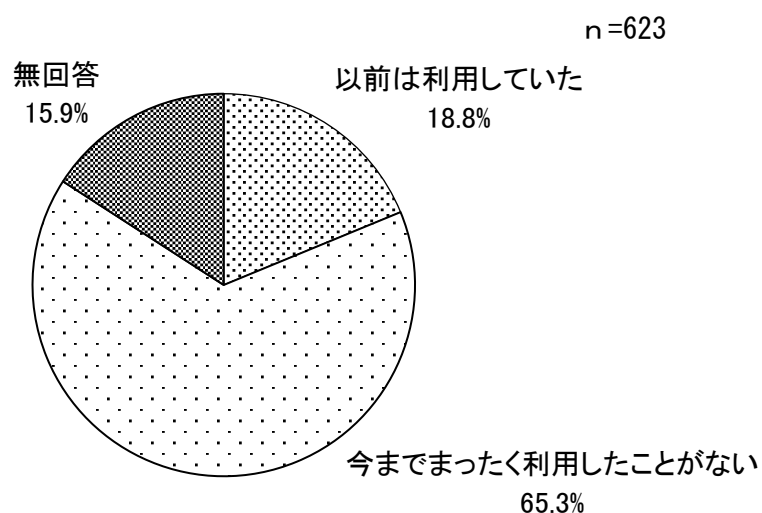
問4-1 サービス利用経験

【問2-4で「利用していない」と回答した方にお聞きします】

あなたは今までに介護保険による介護(予防)サービスを利用したことがありますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

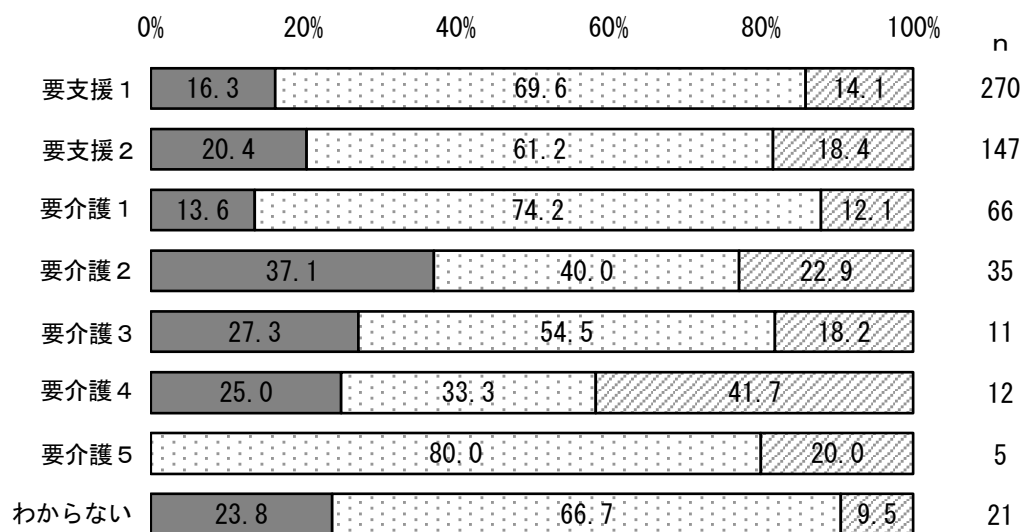
過去1か月にサービスを利用していない方に利用経験を尋ねたところ、「今までまったく利用したことがない」が65.3%、「以前は利用していた」が18.8%となっている。

問4-1 サービス利用経験



【2 調査結果（介護（予防）サービスを未利用の方の状況について）】

問4-1 サービス利用経験 × 要介護（支援）度



- 以前は利用していた
- ▨ 今までまったく利用したことがない
- ▩ 無回答

【2 調査結果（介護（予防）サービスを未利用の方の状況について）】

問4-2 未利用の理由（複数回答）

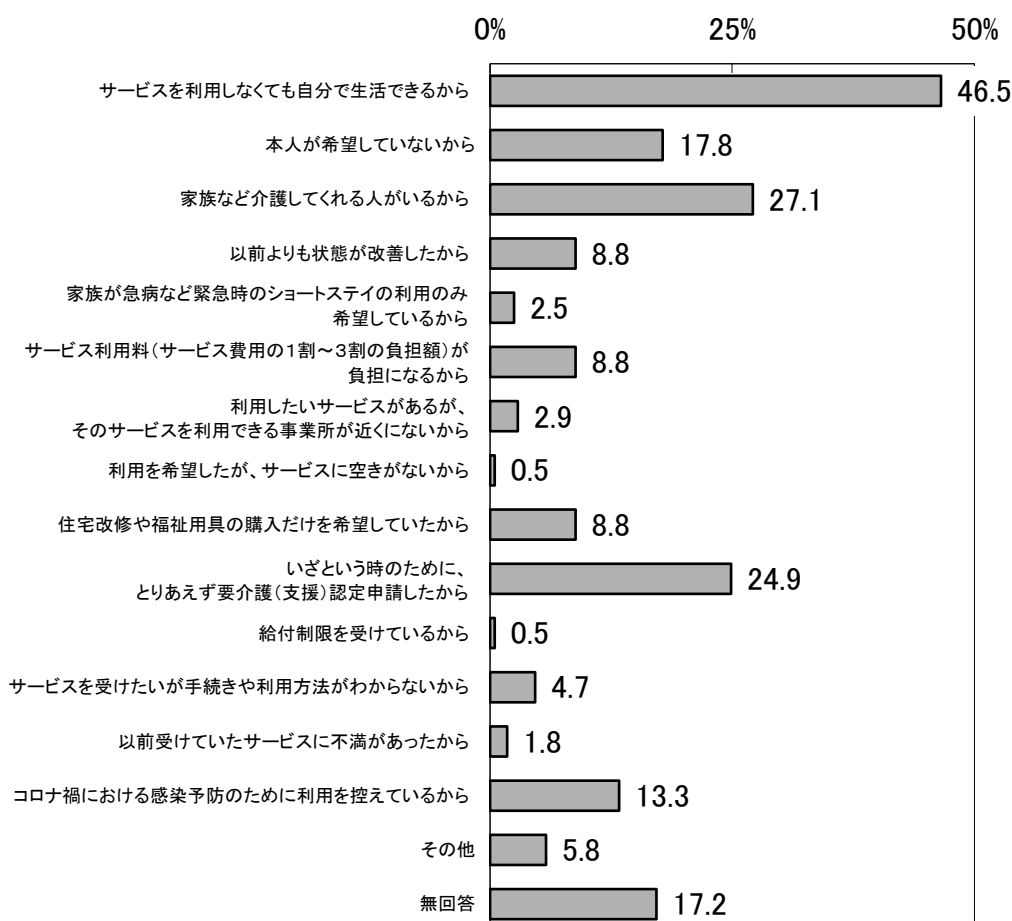
【問2-4で「利用していない」と回答した方にお聞きします】

あなたが介護（予防）サービスを現在利用していない理由は何ですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

サービスを現在利用していない理由を尋ねたところ、「サービスを利用しなくても自分で生活できるから」が46.5%と最も多く、次いで「家族など介護してくれる人がいるから」が27.1%、「いざという時のために、とりあえず要介護（支援）認定申請したから」が24.9%となっている。

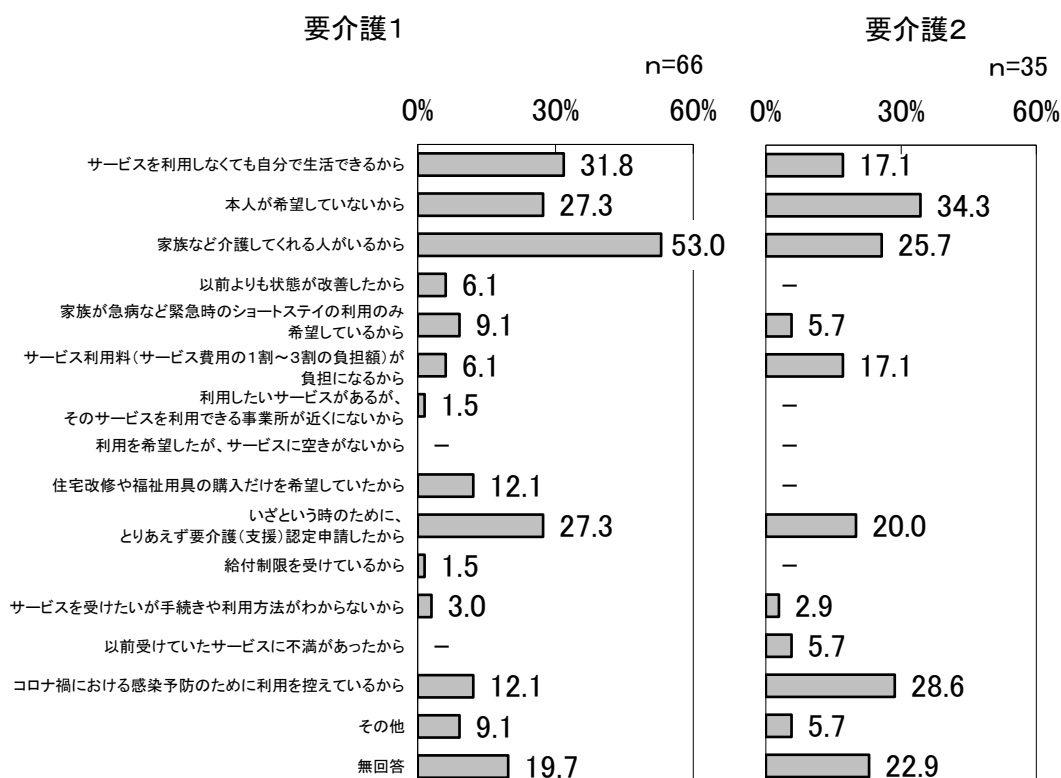
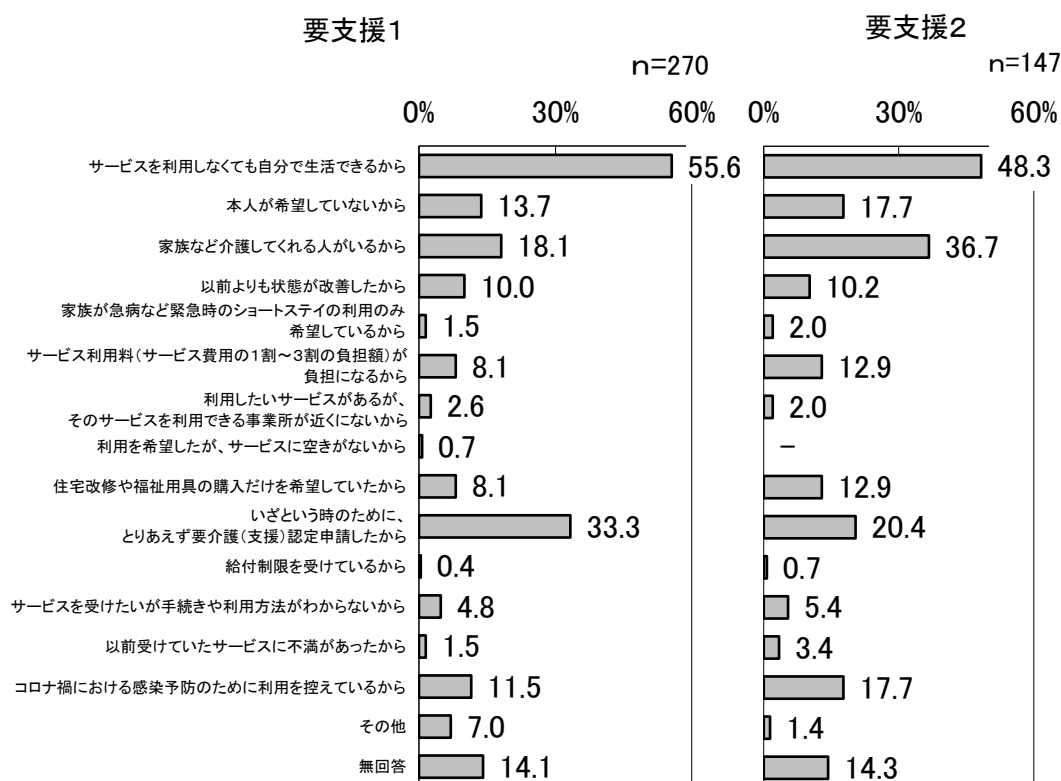
問4-2 未利用の理由（複数回答）

n=623

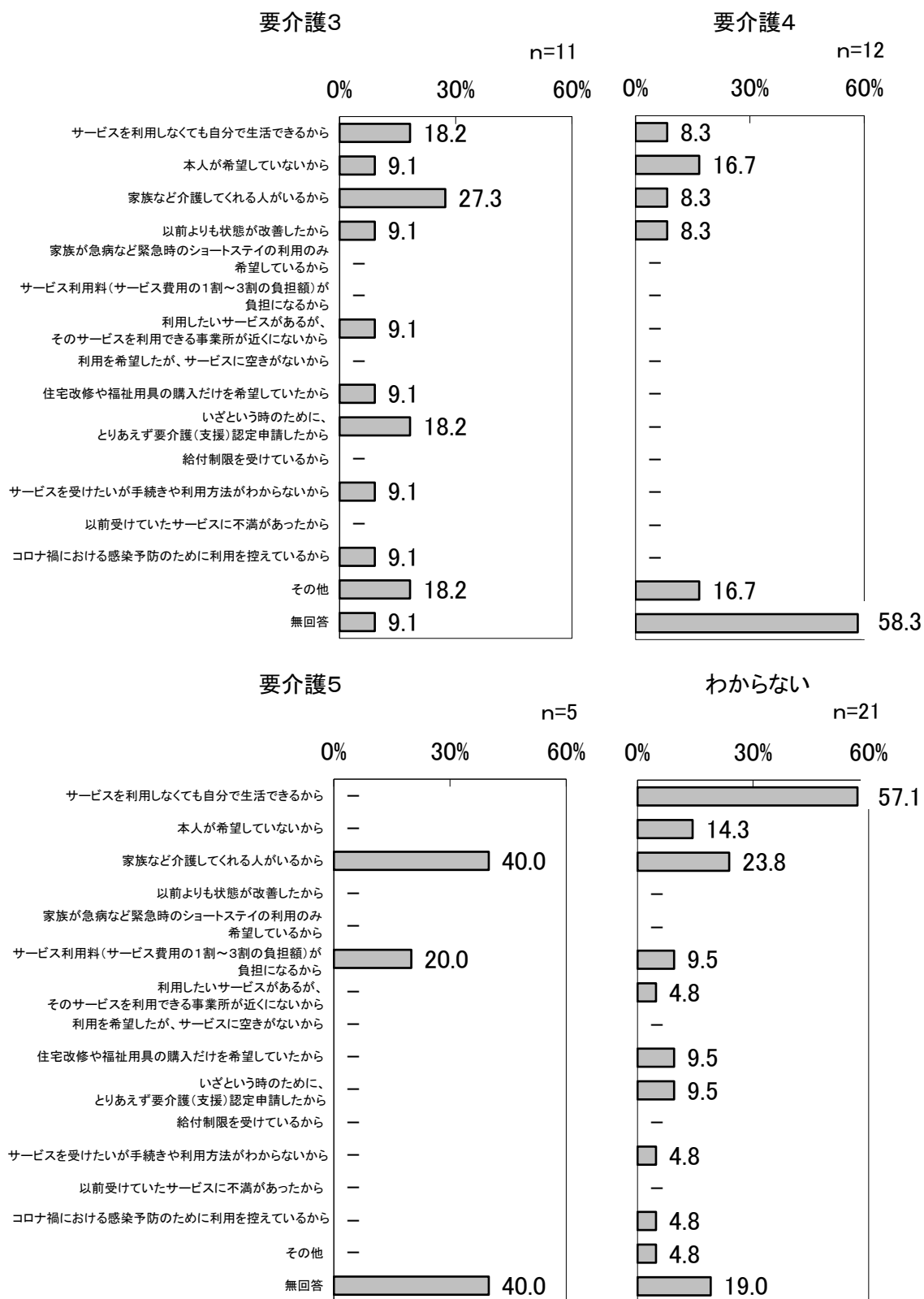


【2 調査結果（介護（予防）サービスを未利用の方の状況について）】

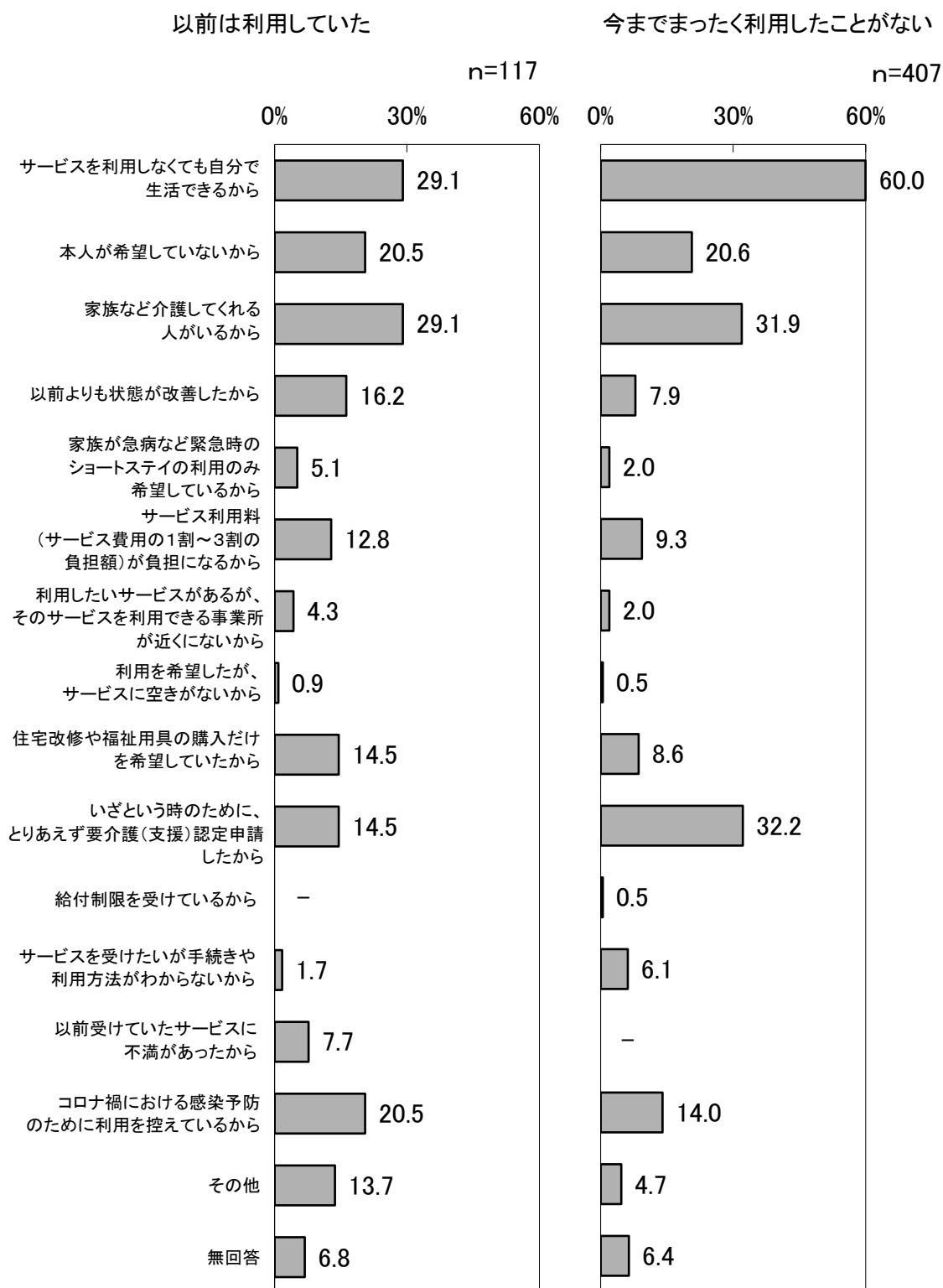
問4-2 未利用の理由（複数回答） × 要介護（支援）度



【2 調査結果（介護（予防）サービスを未利用の方の状況について）】



問4-2 未利用の理由（複数回答） × 問4-1 サービス利用経験



【2 調査結果（介護（予防）サービスを未利用の方の状況について）】

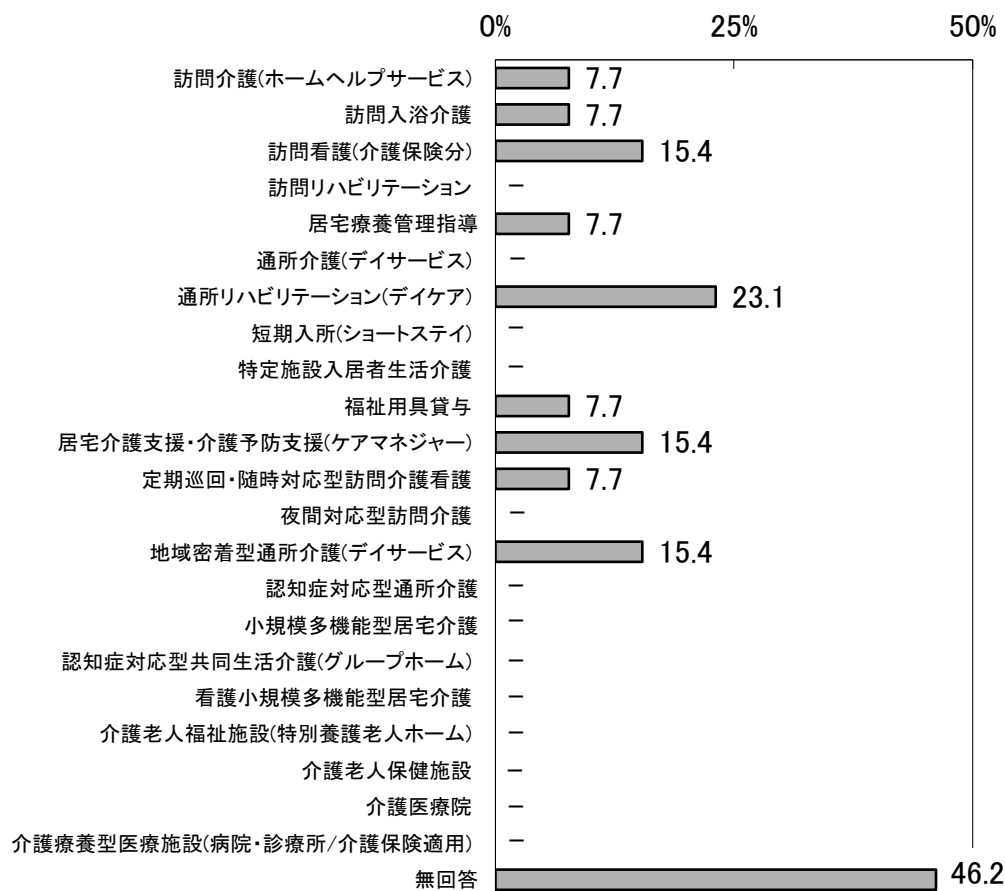
問4-3 近くにない事業所（複数回答）

【問4-2で「事業所が近くにないから」と回答した方にお聞きします】
 近くにないサービス事業所は、次のうちどれですか。当てはまるものすべてに
 ○をつけてください。

サービス未利用の理由を「事業所が近くにないから」と答えた方に、近くにないサービス事業所を尋ねたところ、「通所リハビリテーション(デイケア)」が23.1%と最も多く、次いで「訪問看護(介護保険分)」「居宅介護支援・介護予防支援(ケアマネジャー)」「地域密着型通所介護(デイサービス)」が15.4%、「訪問介護(ホームヘルプサービス)」「訪問入浴介護」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「定期巡回・臨時対応型訪問介護看護」が7.7%となっている。

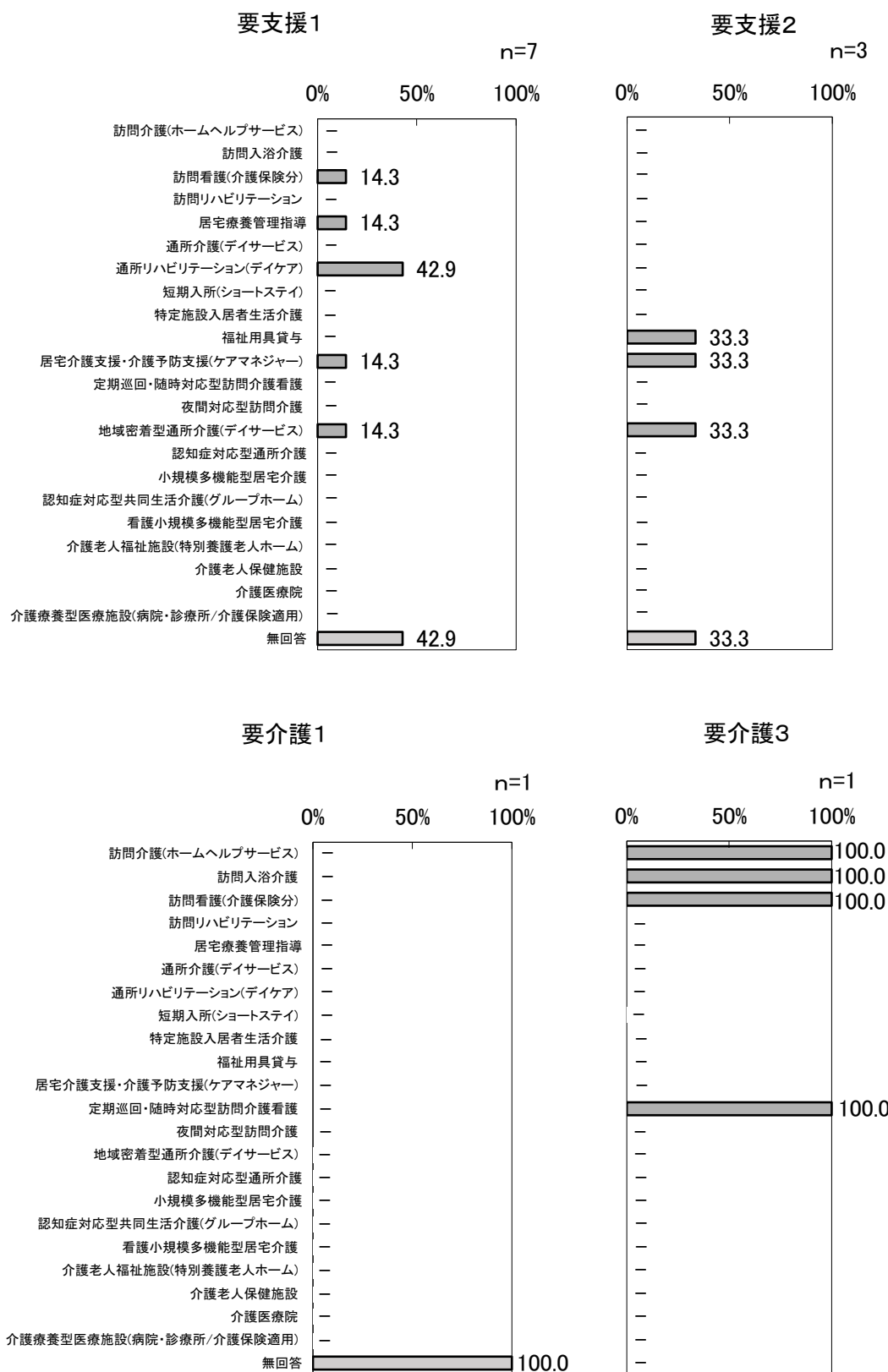
問4-3 近くにない事業所(複数回答)

n=13



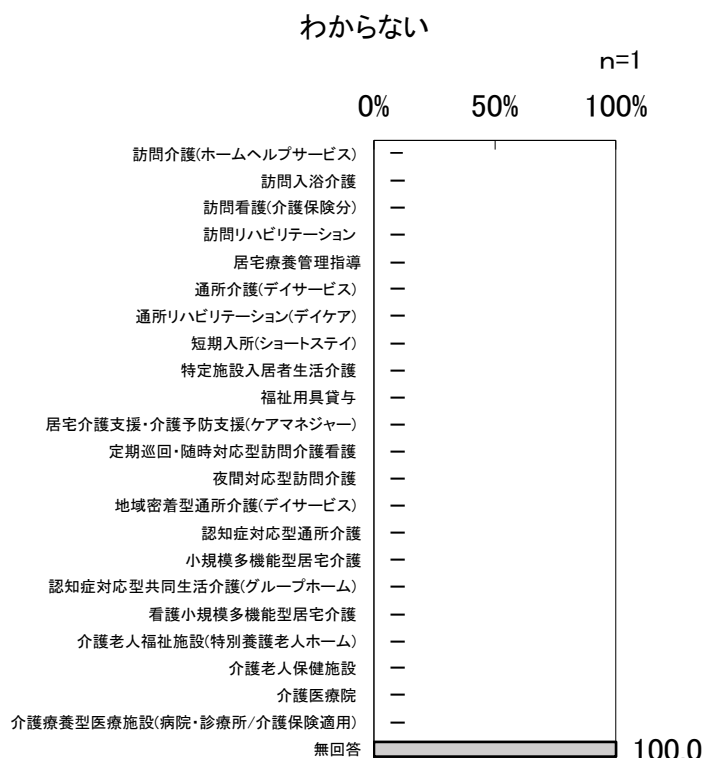
【2 調査結果（介護（予防）サービスを未利用の方の状況について）】

問4-3 近くにない事業所 × 要介護(支援)度



※ 要介護（支援）度が「要介護2」「要介護4」「要介護5」の方からの回答はなかった。

【2 調査結果（介護（予防）サービスを未利用の方の状況について）】



【2 調査結果（介護（予防）サービスを未利用の方の状況について）】

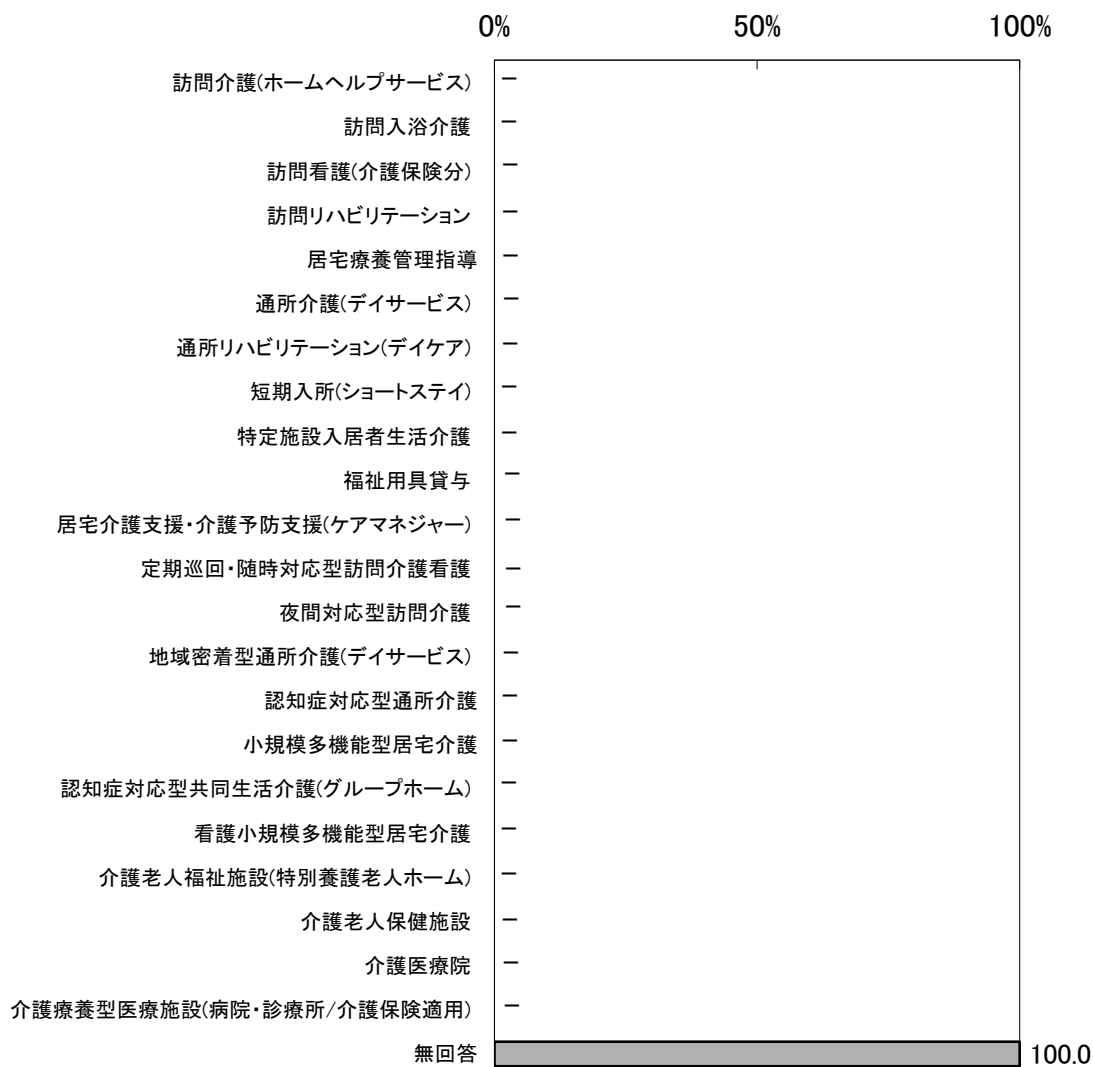
問4-4 空きがないサービス（複数回答）

【問4-2で「サービスに空きがないから」と回答した方にお聞きします】
 空きがないサービスは、次のうちどれですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

サービス未利用の理由を「サービスの空きがないから」と答えた方に、空きがないサービスを尋ねたところ、空きがないサービスについては、回答がなかった。

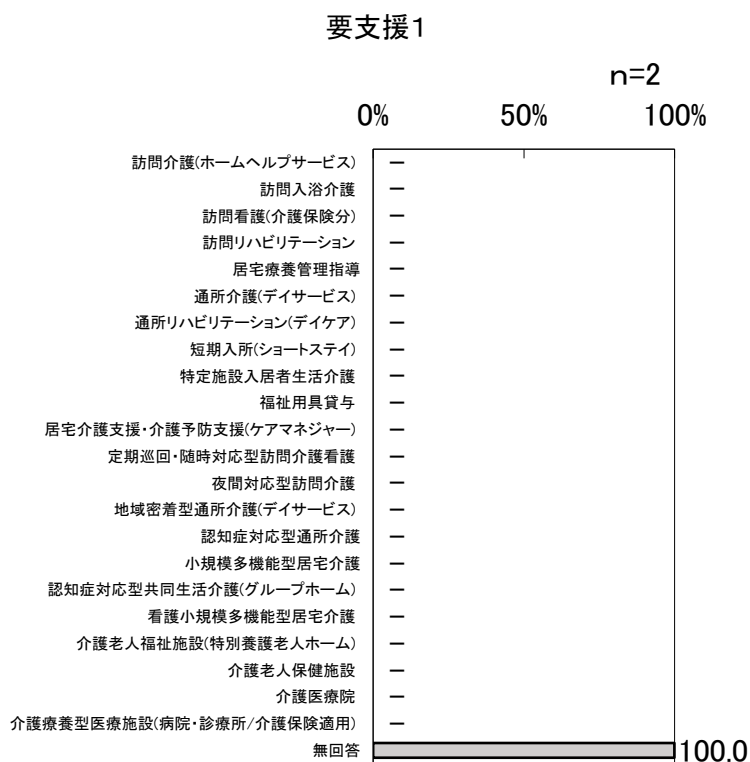
問4-4 空きがないサービス(複数回答)

n=3



【2 調査結果（介護（予防）サービスを未利用の方の状況について）】

問4-4 空きがない事業所(複数回答) × 要介護(支援)度



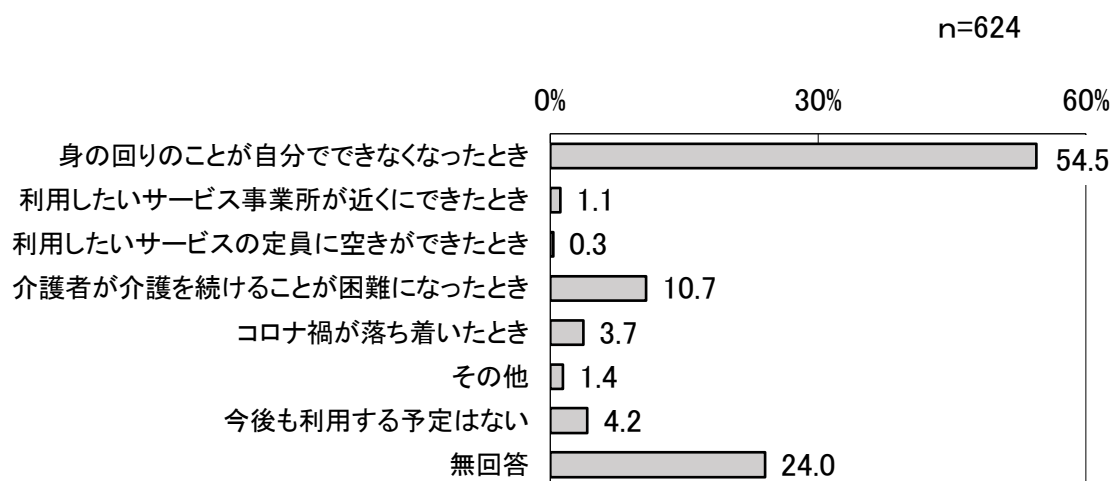
※ 要介護（支援）度が「要支援2」「要介護1」「要介護2」「要介護3」「要介護4」「要介護5」「わからない」の方からの回答はなかった。

問4-5 今後の利用意向

今後どのような状況になったときに、介護(予防)サービスを利用しようと思いますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

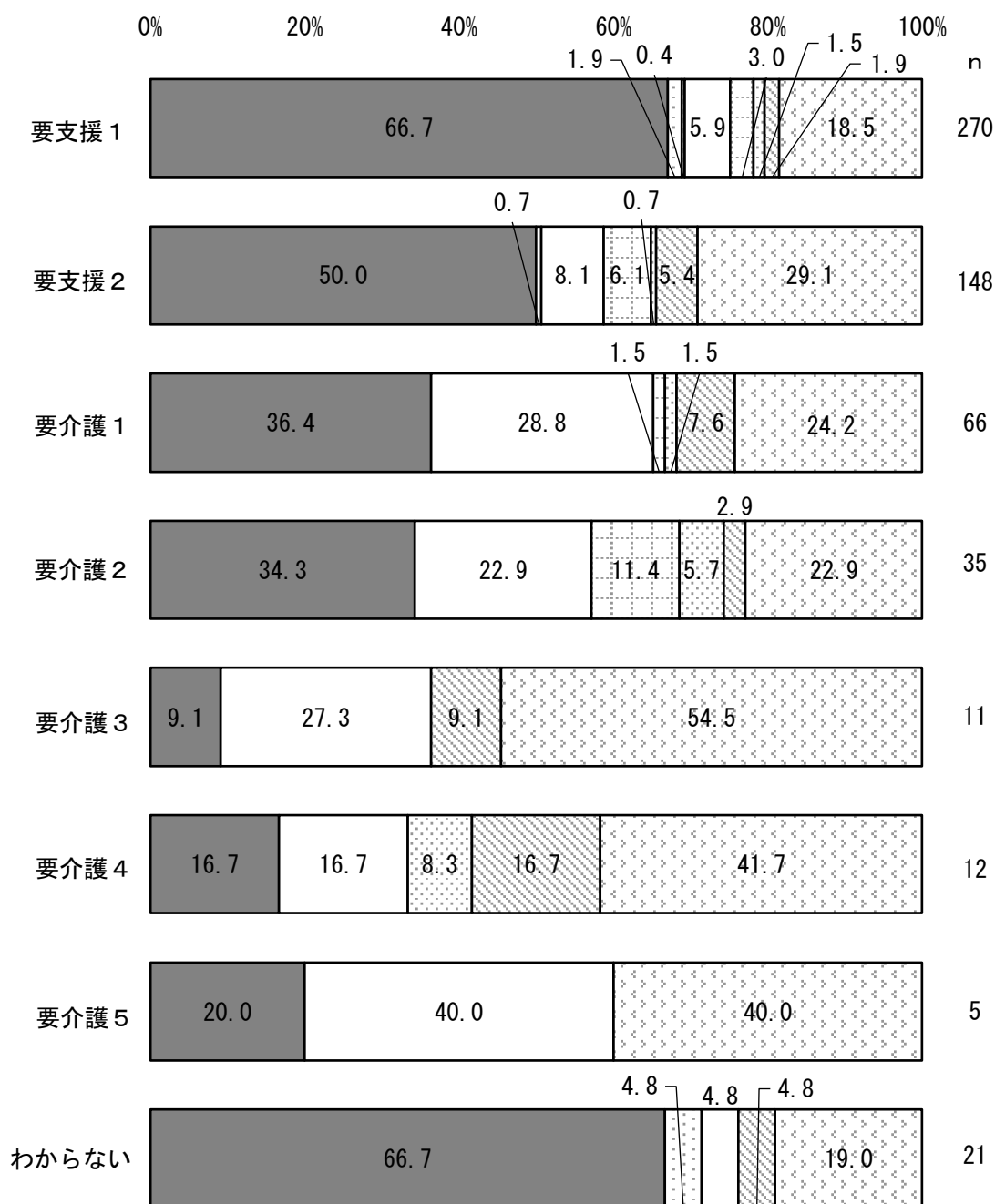
今後、介護サービスを利用しようと思う状況については、「身の回りのことが自分でできなくなったとき」が54.5%と最も多く、次いで「介護者が介護を続けることが困難になったとき」が10.7%、「今後も利用する予定はない」が4.2%となっている。

問4-5 今後の利用意向



【2 調査結果（介護（予防）サービスを未利用の方の状況について）】

問4-5 今後の利用意向 × 要介護（支援）度



- 身の回りのことが自分でできなくなったとき
- ▨ 利用したいサービス事業所が近くにできたとき
- ▨ 利用したいサービスの定員に空きができたとき
- 介護者が介護を続けることが困難になったとき
- ▨ コロナ禍が落ち着いたとき
- ▨ その他
- ▨ 今後利用する予定はない
- ▨ 無回答

2. 5 今後の暮らし方、介護保険料について

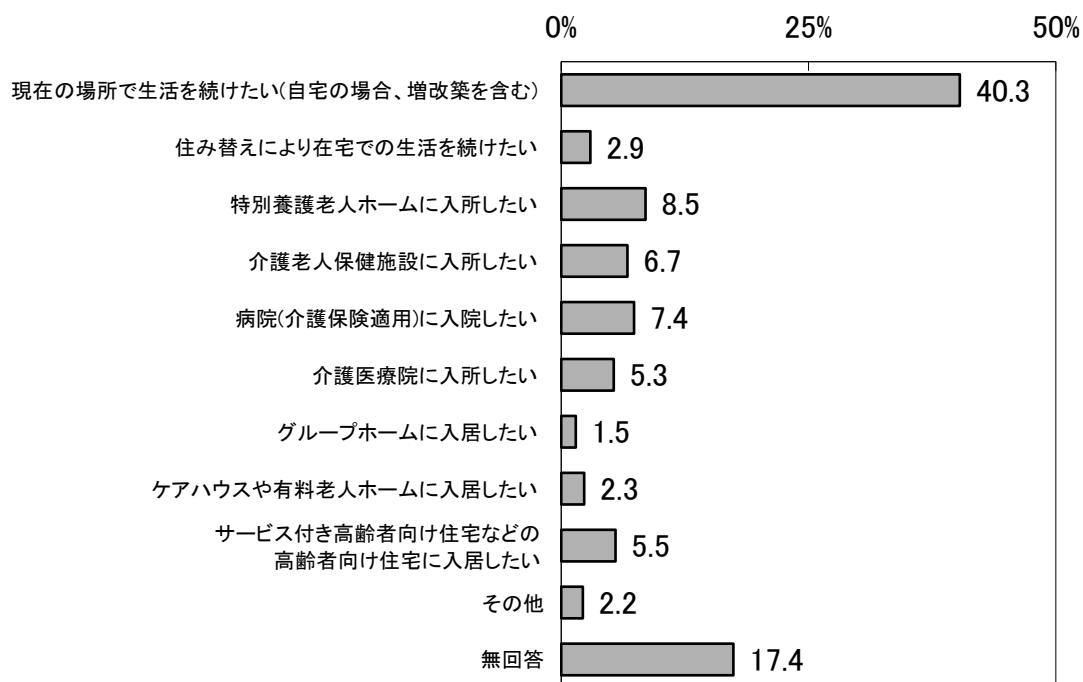
問5-1 今後の生活場所の希望

今後、要介護度が重くなるなど状況が変わったときに、どのようなところで過ごしたいと考えていますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

介護度が重くなったときの生活場所については、「現在の場所で生活を続けたい(自宅の場合、増改築を含む)」が40.3%と最も多く、次いで「特別養護老人ホームに入所したい」が8.5%、「病院(介護保険適用)に入院したい」が7.4%となっている。

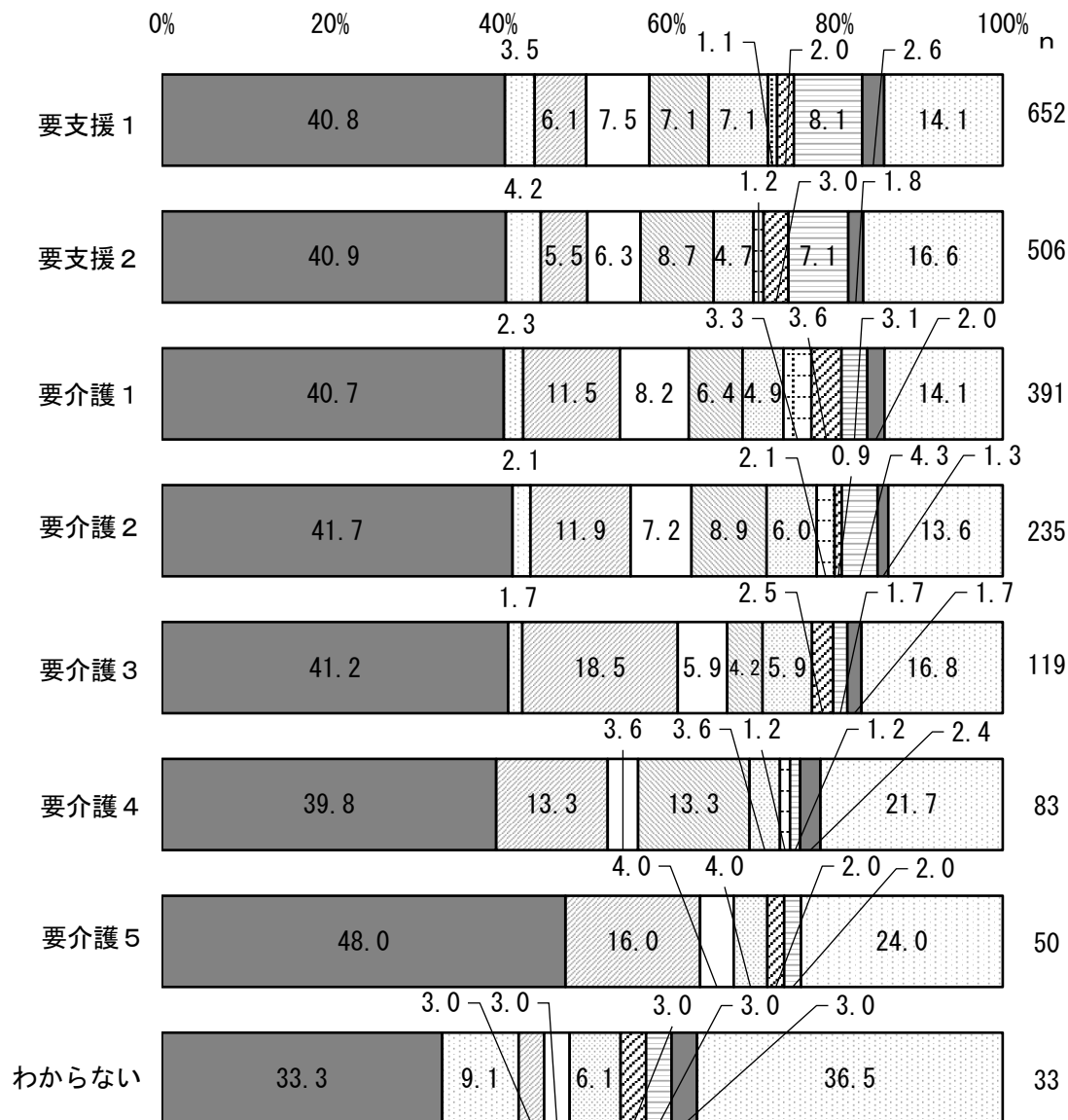
問5-1 今後の生活場所の希望

n=2,241



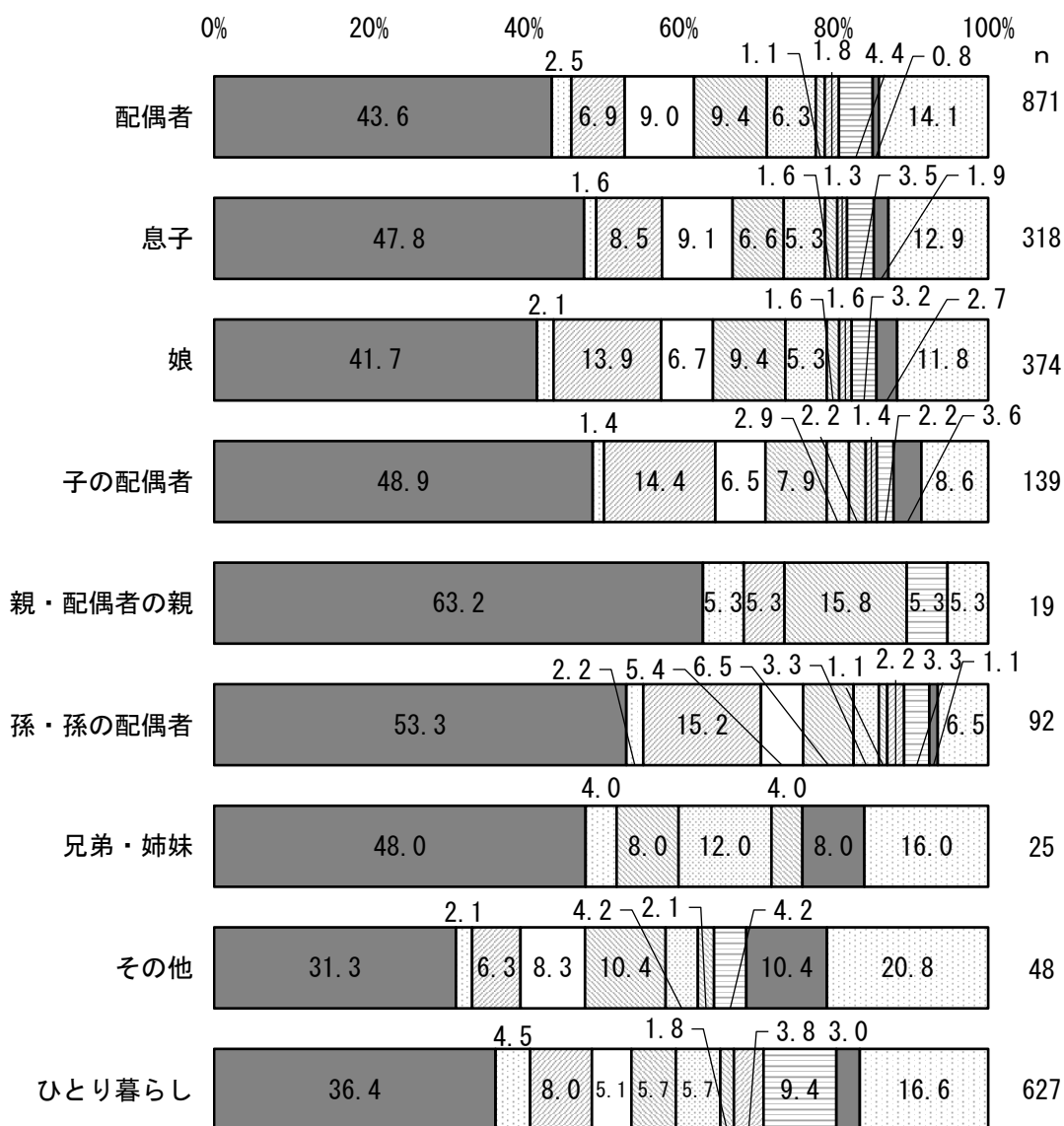
【2 調査結果（今後の暮らし方、介護保険料について）】

問5-1 今後の生活場所の希望 × 要介護（支援）度



- 現在の場所で生活を続けたい(自宅の場合、増改築を含む)
- ▨ 住み替えにより在宅での生活を続けたい
- ▨ 特別養護老人ホームに入所したい
- 介護老人保健施設に入所したい
- ▨ 病院(介護保険適用)に入院したい
- ▨ 介護医療院に入所したい
- ▨ グループホームに入居したい
- ▨ ケアハウスや有料老人ホームに入居したい
- ▨ サービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住宅に入居したい
- その他
- 無回答

問 5-1 今後の生活場所の希望 × 問 1-7 家族構成



- 現在の場所で生活を続けたい(自宅の場合、増改築を含む)
- 住み替えにより在宅での生活を続けたい
- ▨ 特別養護老人ホームに入所したい
- 介護老人保健施設に入所したい
- ▨ 病院(介護保険適用)に入院したい
- ▨ 介護医療院に入所したい
- ▨ グループホームに入居したい
- ▨ ケアハウスや有料老人ホームに入居したい
- ▨ サービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住宅に入居したい
- その他
- 無回答

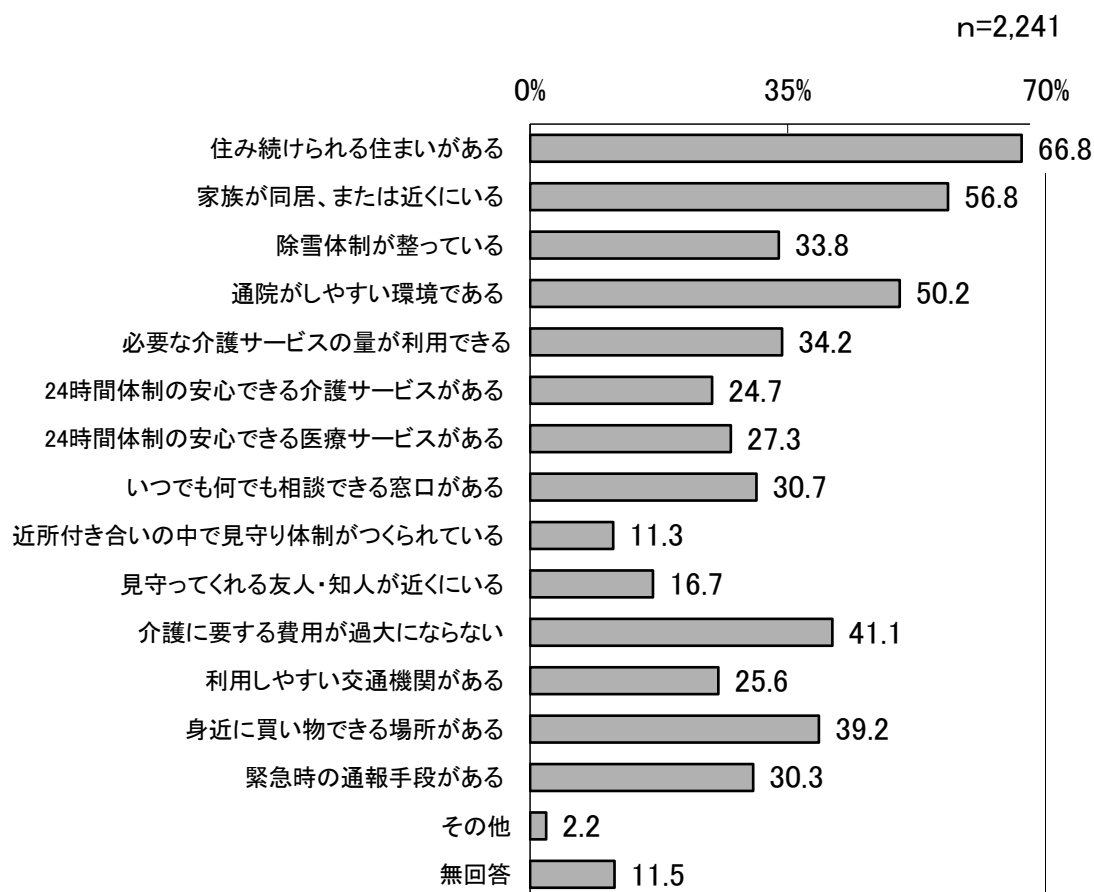
【2 調査結果（今後の暮らし方、介護保険料について）】

問5-2 自立した生活に必要なこと（複数回答）

あなたは、住み慣れた地域や家庭で自立した生活をするために必要なことはどのようなことだと思いますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

自立した生活をするために必要なことについては、「住み続けられる住まいがある」が66.8%と最も多く、次いで「家族が同居、または近くにいる」が56.8%、「通院がしやすい環境である」が50.2%となっている。

問5-2 自立した生活に必要なこと(複数回答)



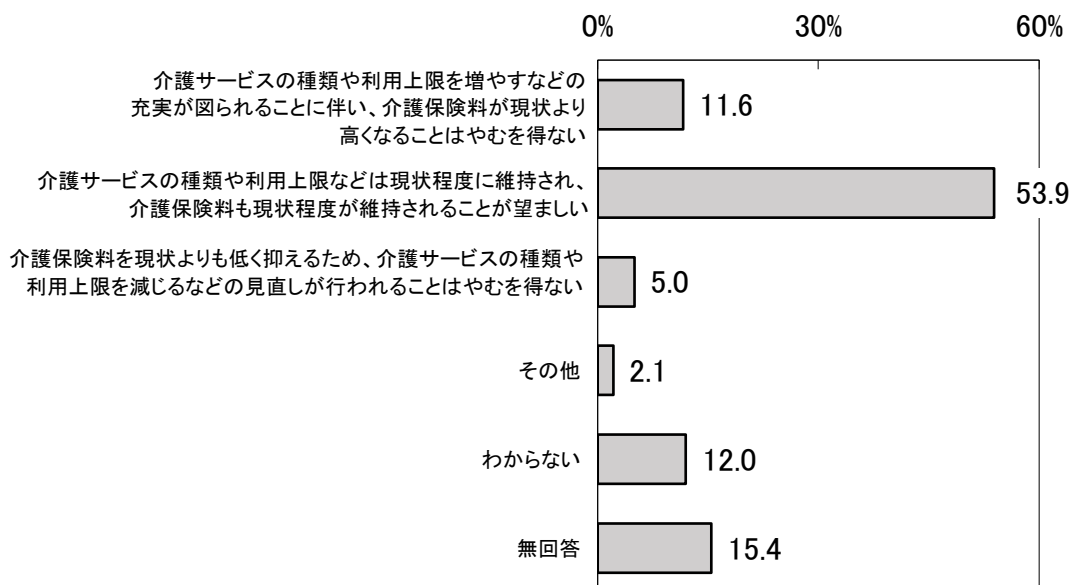
問5-3 サービスと保険料の関係

介護保険料は、介護サービスに要する費用などの見込みに基づき、3年ごとに見直されています。介護保険制度における介護サービスと保険料の関係について、あなたはどのように考えますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

介護保険制度における介護サービスと保険料の関係については、「介護サービスの種類や利用上限などは現状程度に維持され、介護保険料も現状程度が維持されることが望ましい」が53.9%と最も多く、次いで「わからない」が12.0%、「介護サービスの種類や利用上限を増やすなどの充実が図られることに伴い、介護保険料が現状より高くなることはやむを得ない」が11.6%となっている。

問5-3 サービスと保険料の関係

n=2,241



【2 調査結果（今後の暮らし方、介護保険料について）】

問5-3 サービスと保険料の関係 × 問4-1 サービス利用経験



- 介護サービスの種類や利用上限を増やすなどの充実が図られることに伴い、介護保険料が現状より高くなることはやむを得ない
- 介護サービスの種類や利用上限などは現状程度に維持され、介護保険料も現状程度が維持されることが望ましい
- 介護保険料を現状よりも低く抑えるため、介護サービスの種類や利用上限を減じるなどの見直しが行われることはやむを得ない
- 無回答

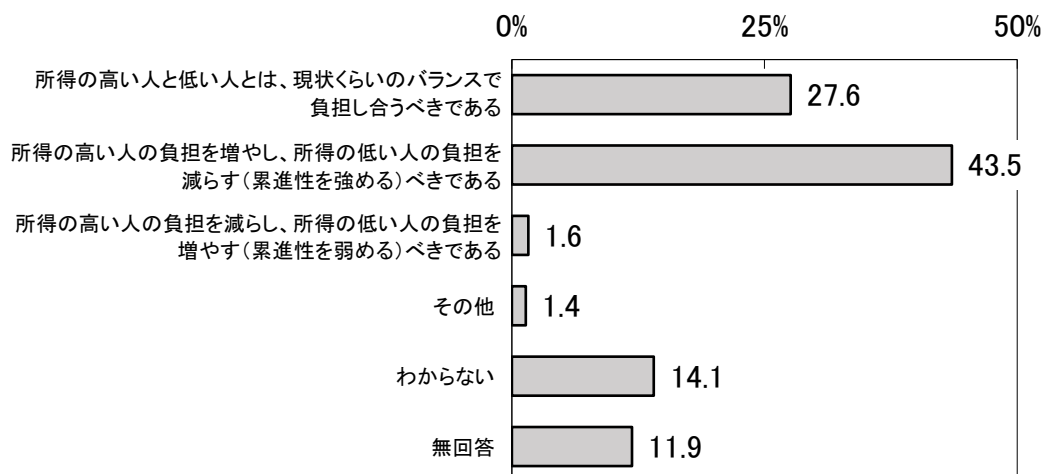
問5-4 保険料負担のあり方

あなたは、今後の介護保険料の負担はどうあるべきだと思いますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

今後の介護保険料の負担については、「所得の高い人の負担を増やし、所得の低い人の負担を減らす(累進性を強める)べきである」が43.5%と最も多く、次いで「所得の高い人と低い人とは現状くらいのバランスで負担し合うべきである」が27.6%、「わからない」が14.1%となっている。

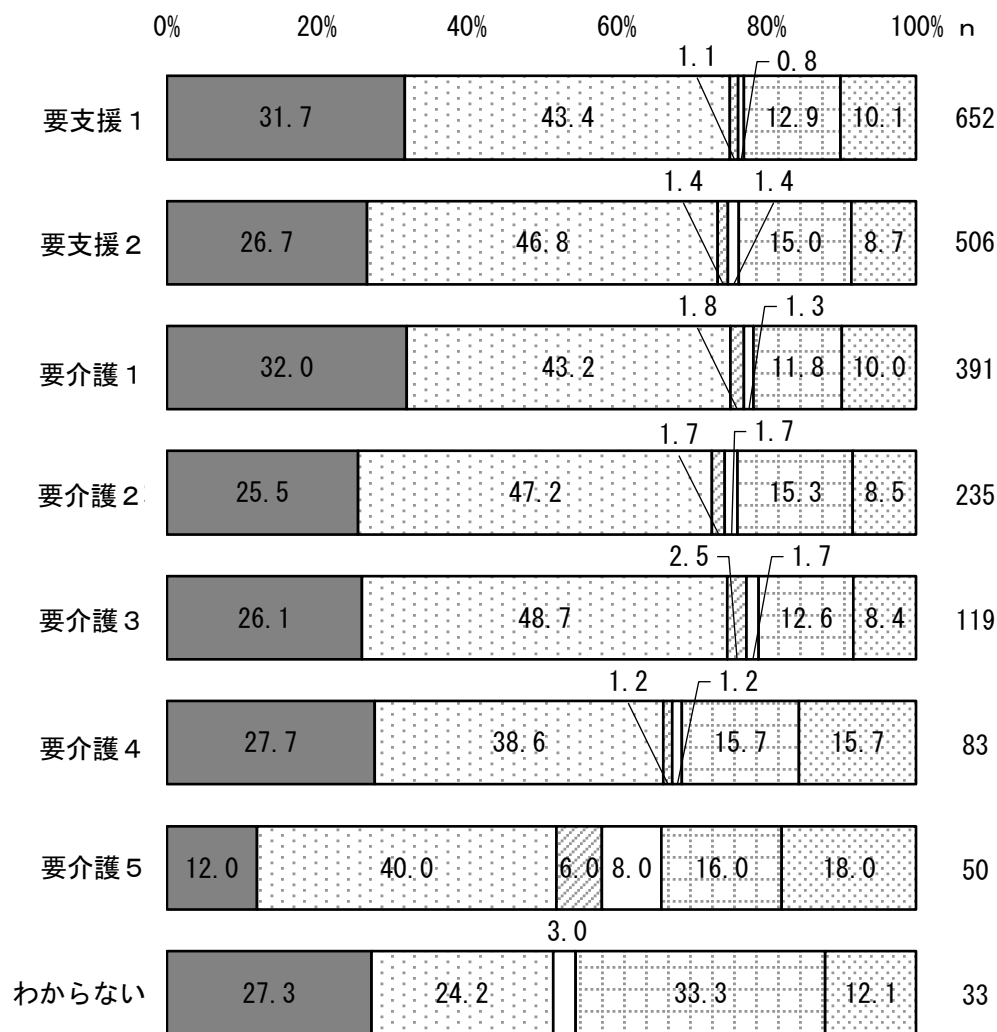
問5-4 保険料負担のあり方

n=2,241



【2 調査結果（今後の暮らし方、介護保険料について）】

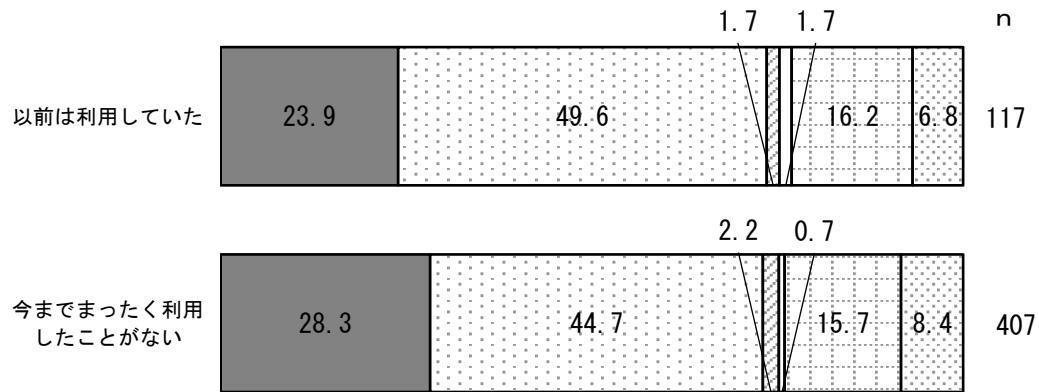
問5-4 保険料負担のあり方 × 要介護（支援）度



- 所得の高い人と低い人とは、現状くらいのバランスで負担し合うべきである
- 所得の高い人の負担を増やし、所得の低い人の負担を減らす(累進性を強める)べきである
- 所得の高い人の負担を減らし、所得の低い人の負担を増やす(累進性を弱める)べきである
- その他
- わからない
- 無回答

【2 調査結果（今後の暮らし方、介護保険料について）】

問5-4 保険料負担のあり方 × 問4-1 サービス利用経験



- 所得の高い人と低い人とは、現状くらいのバランスで負担し合うべきである
- ▨ 所得の高い人の負担を増やし、所得の低い人の負担を減らす(累進性を強める)べきである
- ▩ 所得の高い人の負担を減らし、所得の低い人の負担を増やす(累進性を弱める)べきである
- その他
- ▤ わからない
- ▥ 無回答

【2 調査結果（今後の暮らし方、介護保険料について）】

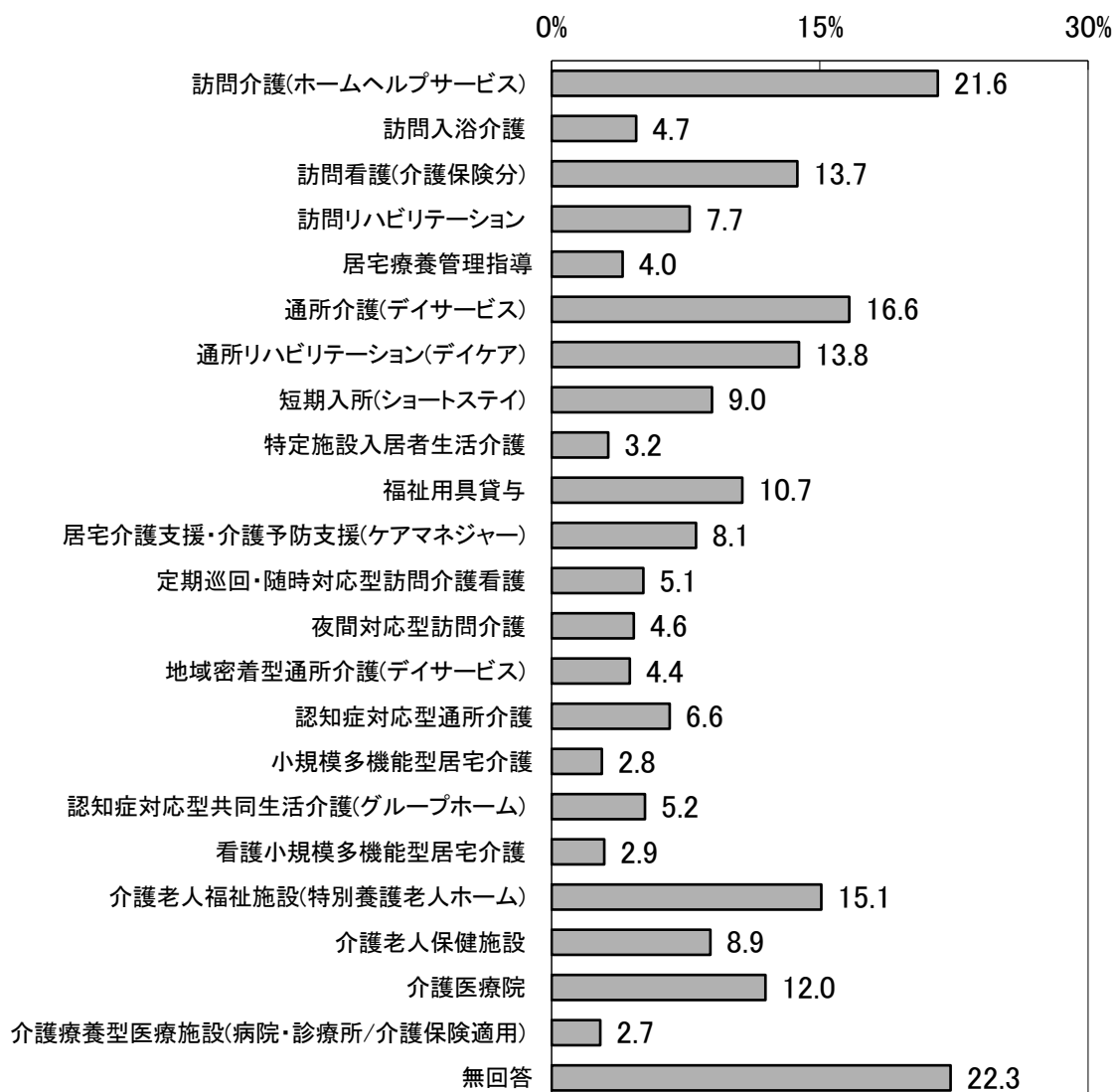
問5-5 充実してほしいサービス（複数回答）

あなたが、今後より充実してほしいと考える介護サービスはどれですか。
当てはまるもの最大3つに○をつけてください。

今後より充実してほしいと考える介護サービスについては、「訪問介護(ホームヘルプサービス)」が 21.6%と最も多く、次いで「通所介護(デイサービス)」が 16.6%、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が 15.1%となっている。

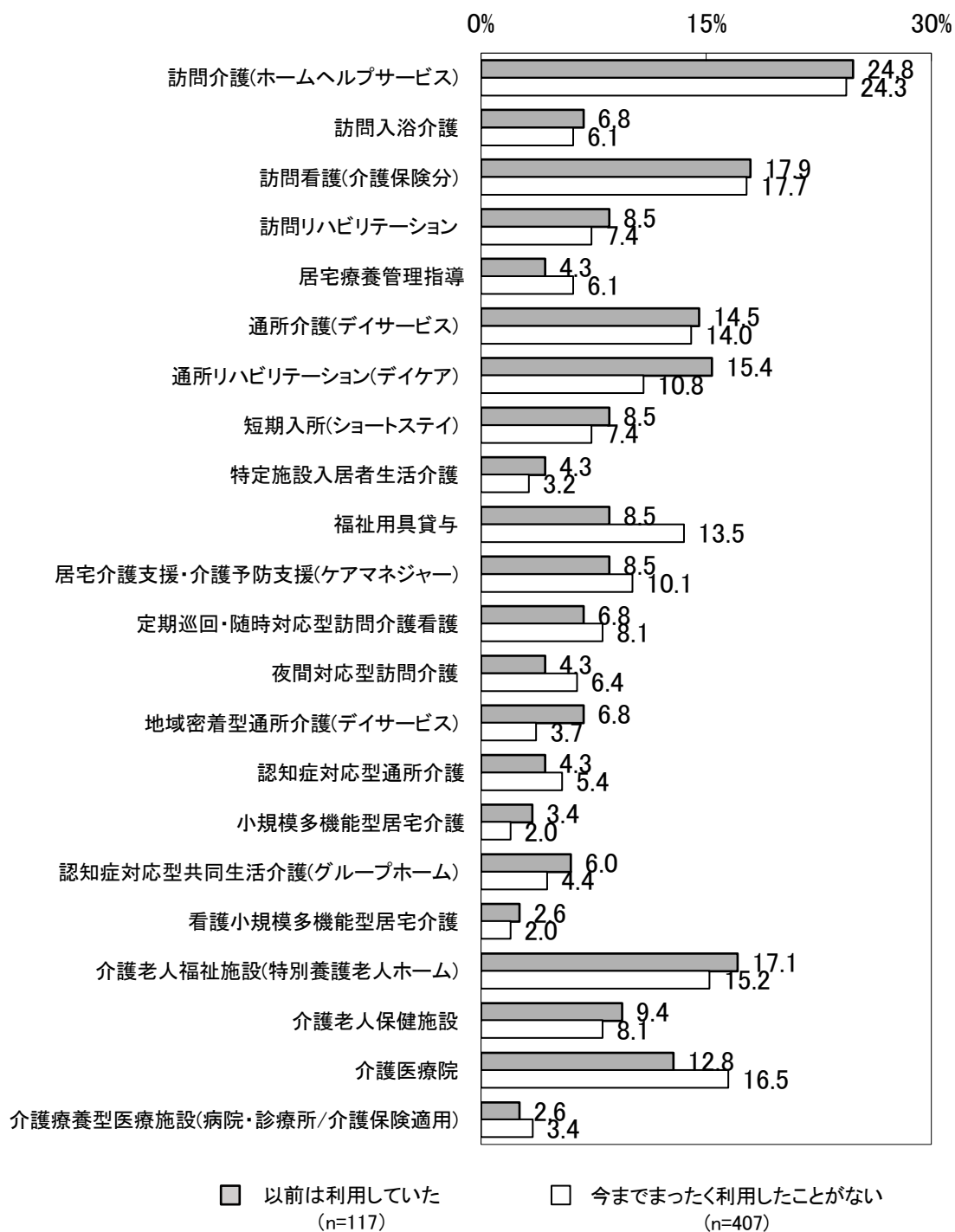
問5-5 充実してほしいサービス(複数回答)

n=2,241



問5-5 充実してほしいサービス(複数回答)

× 問4-1 サービス利用経験



【2 調査結果（介護してくれる方の状況について）】

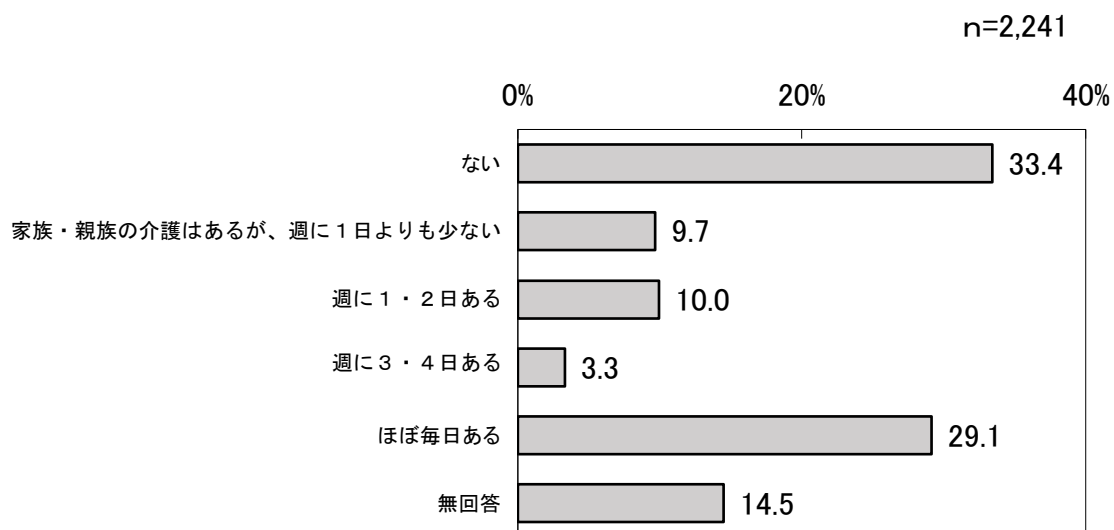
2. 6 介護してくれる方の状況について

問6-1 家族介護の頻度

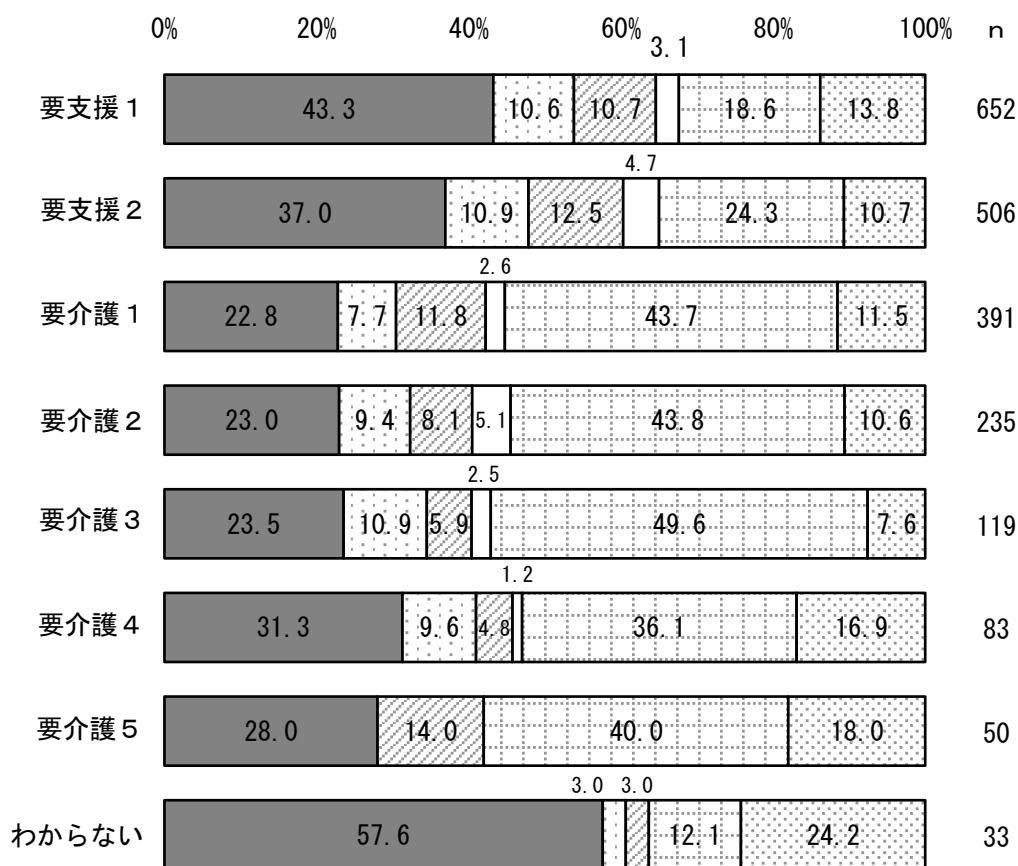
家族や親族(同居していない子どもや親族などを含む)からの介護は週にどれくらいありますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

家族や親族からの介護については、「ない」が33.4%と最も多く、次いで「ほぼ毎日ある」が29.1%、「週に1・2日ある」が10.0%となっている。

問6-1 家族介護の頻度



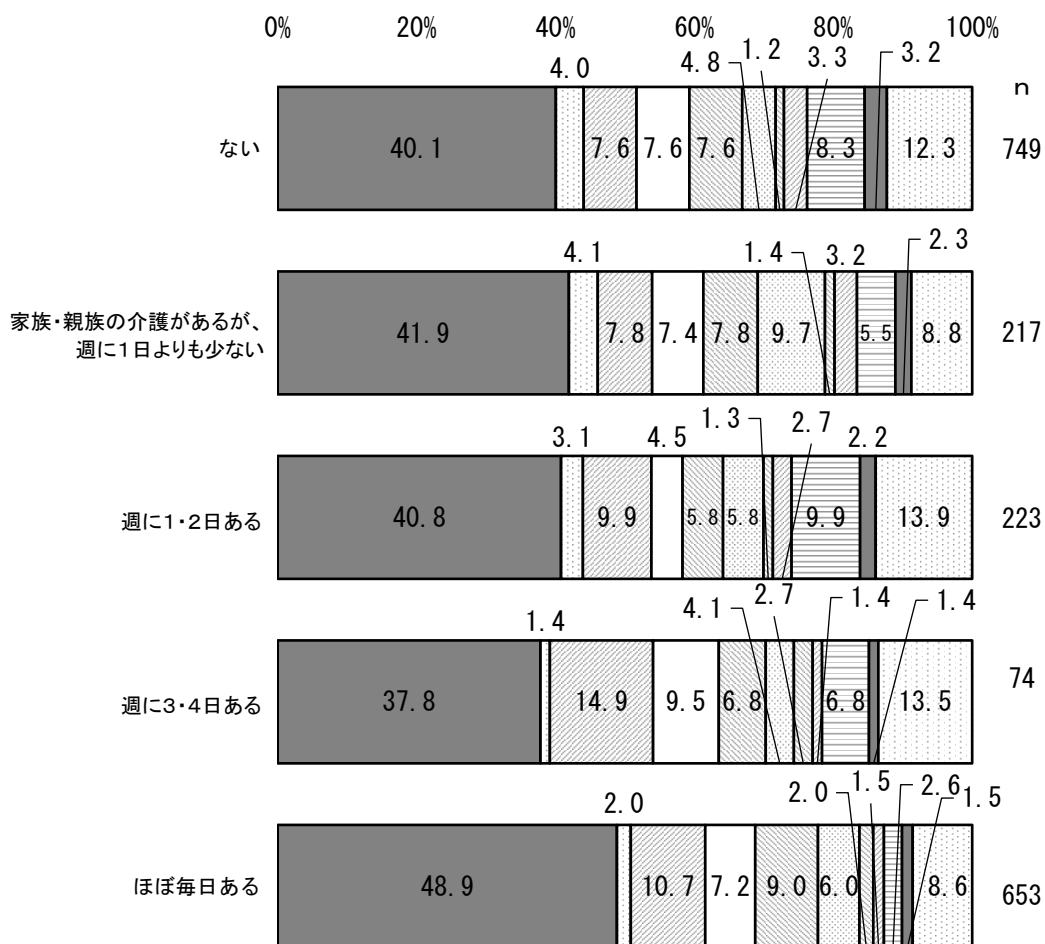
問6-1 家族介護の頻度 × 要介護（支援）度



- ない
- ▣ 家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない
- ▤ 週に1・2日ある
- 週に3・4日ある
- ▥ ほぼ毎日ある
- ▦ 無回答

【2 調査結果（介護してくれる方の状況について）】

問5-1 今後の生活場所の希望 × 問6-1 家族介護の頻度

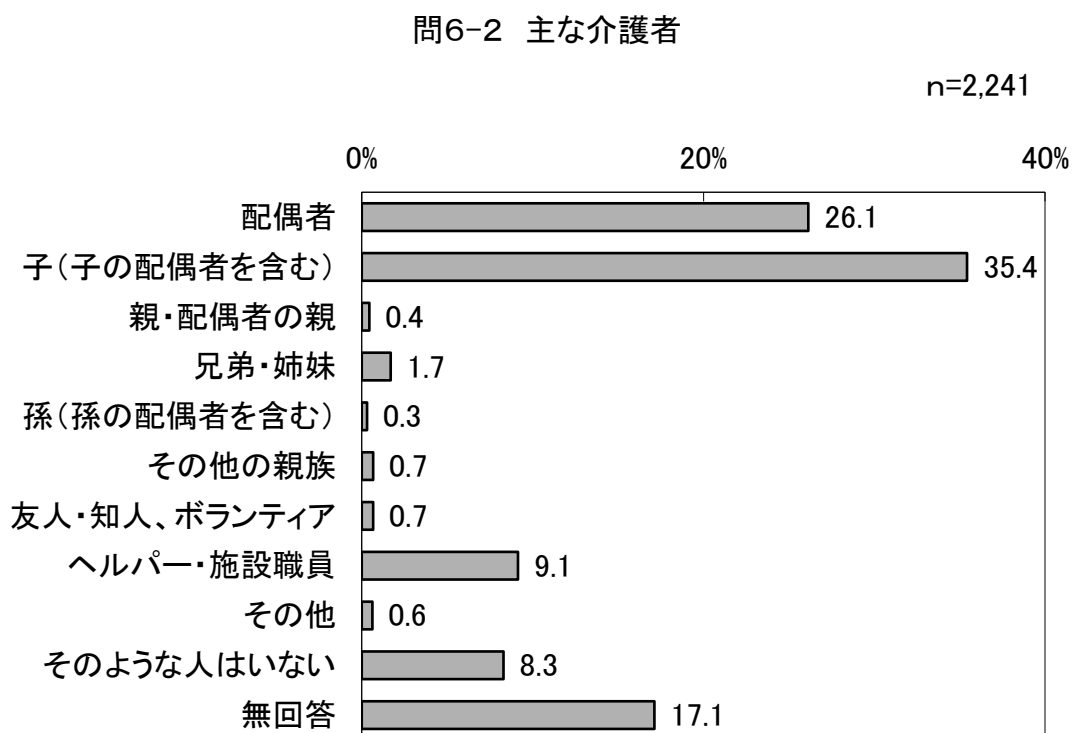


- 現在の場所で生活を続けたい(自宅の場合、増改築を含む)
- 住み替えにより在宅での生活を続けたい
- 特別養護老人ホームに入所したい
- 介護老人保健施設に入所したい
- 病院(介護保険適用)に入院したい
- 介護医療院に入所したい
- グループホームに入居したい
- ケアハウスや有料老人ホームに入居したい
- サービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住宅に入居したい
- その他
- 無回答

問6-2 主な介護者

あなたを主に介護してくれる方はどなたですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

主な介護者の続柄については、「子(子の配偶者を含む)」が35.4%と最も多く、次いで「配偶者」が26.1%、「ヘルパー・施設職員」が9.1%となっている。



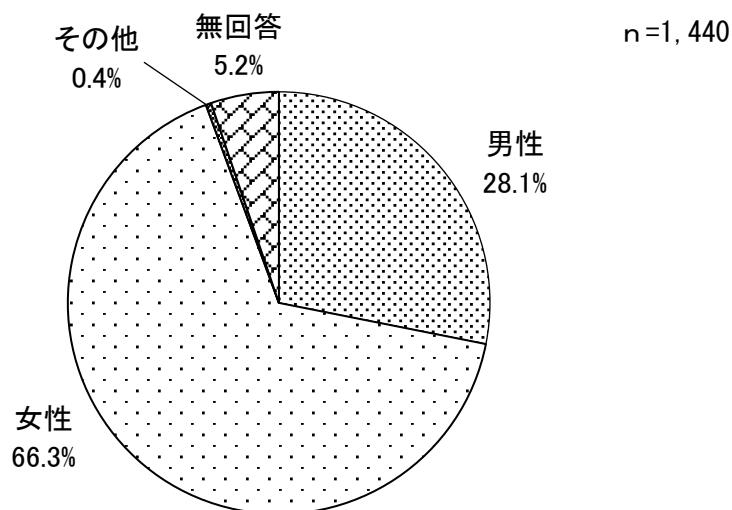
【2 調査結果（介護してくれる方の状況について）】

問6-3 家族介護者の性別

【問6-2で「配偶者」「子（子の配偶者を含む）」「親・配偶者の親」「兄弟・姉妹」「孫（孫の配偶者を含む）」「その他の親族」と回答した主な介護者であるご家族やご親族の方がお答えください】
主な家族介護者の性別を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

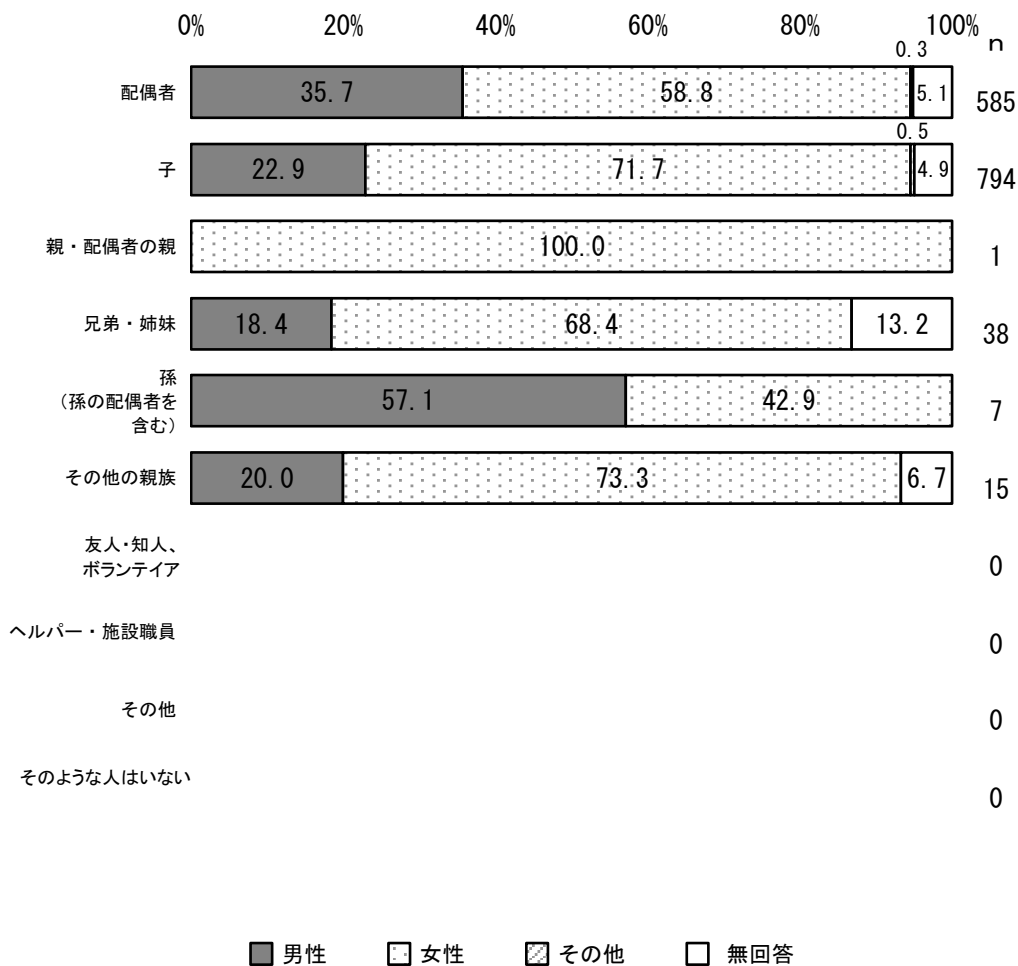
主な家族介護者の性別については、「女性」が66.3%、「男性」が28.1%となっている。

問6-3 家族介護者の性別



【2 調査結果（介護してくれる方の状況について）】

問6-3 家族介護者の性別 × 問6-2 主な介護者



【2 調査結果（介護してくれる方の状況について）】

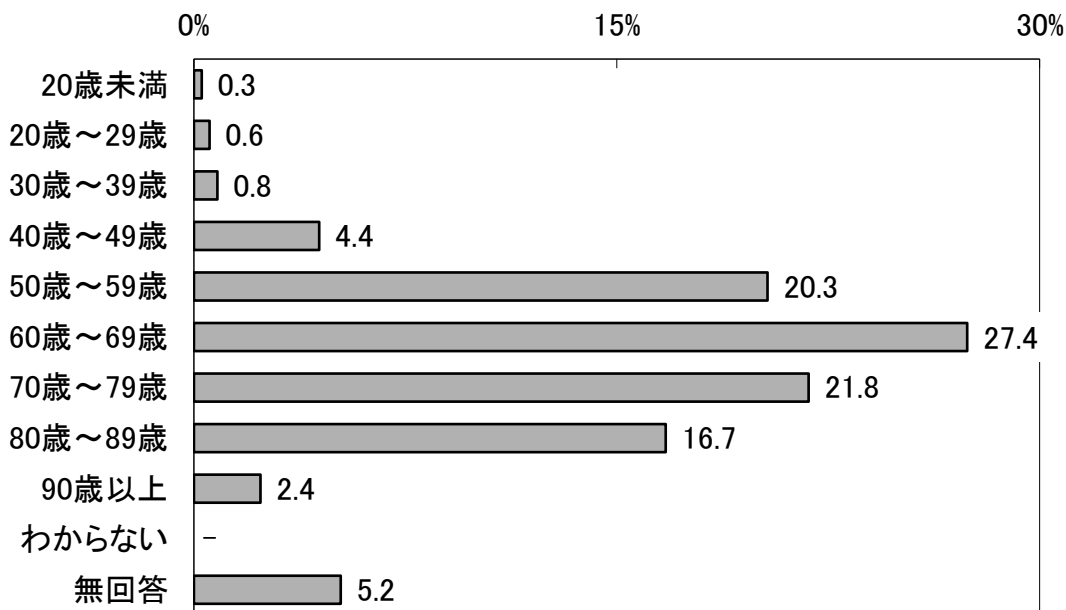
問6-4 家族介護者の年齢

【問6-2で「配偶者」「子（子の配偶者を含む）」「親・配偶者の親」「兄弟・姉妹」「孫（孫の配偶者を含む）」「その他の親族」と回答した主な介護者であるご家族やご親族の方がお答えください】
主な家族介護者の年齢を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

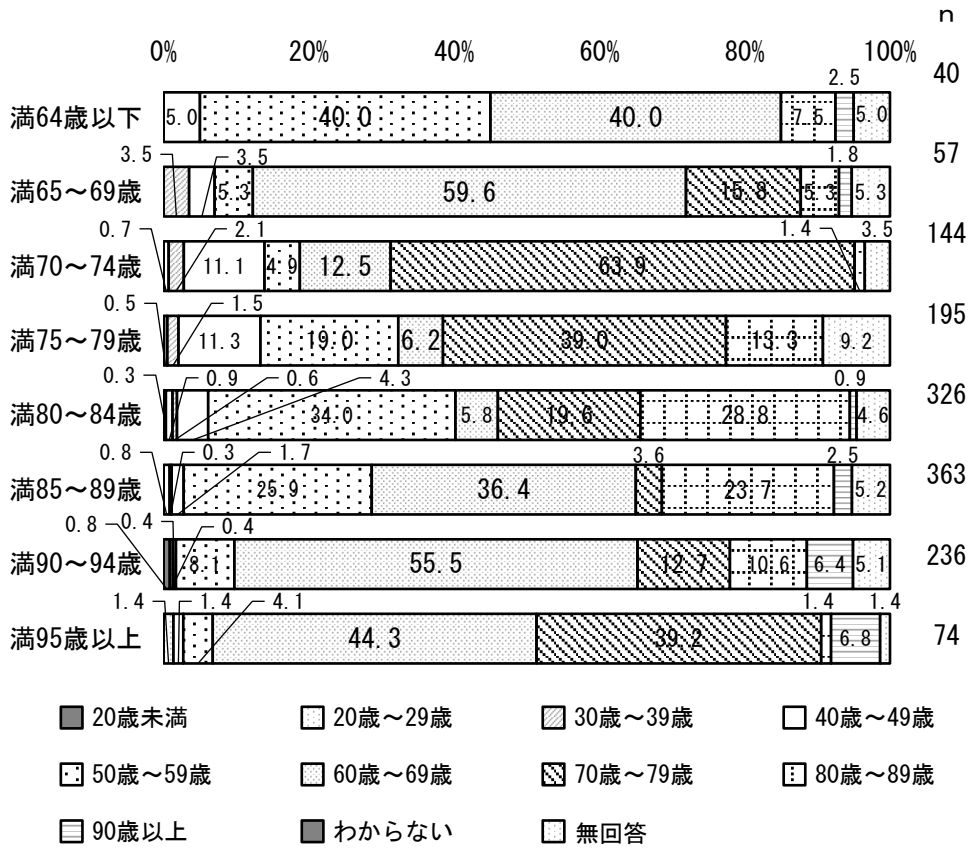
主な家族介護者の年齢については、「60歳～69歳」が27.4%と最も多く、次いで「70歳～79歳」が21.8%、「50歳～59歳」が20.3%となっている。

問6-4 家族介護者の年齢

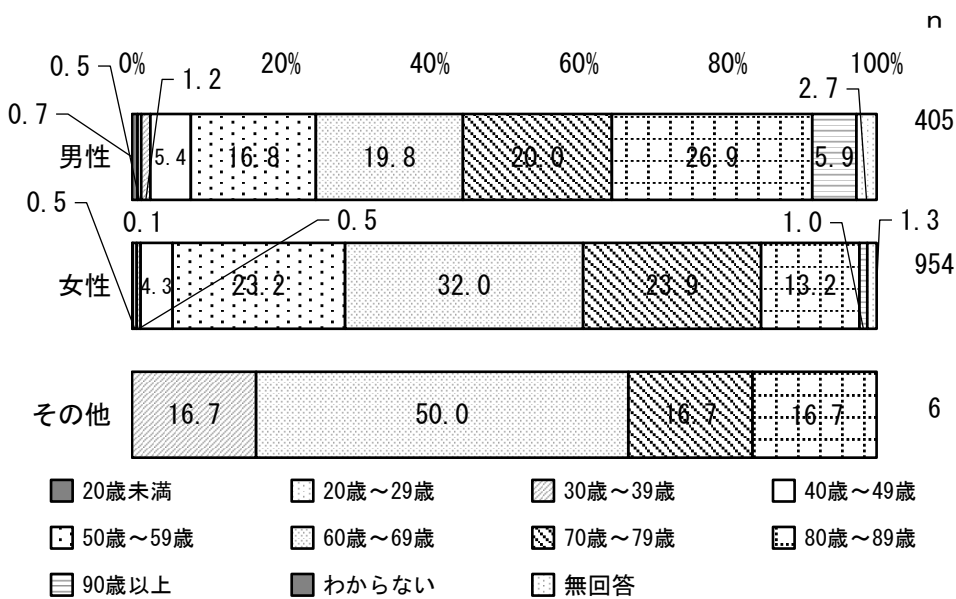
n=1,440



問6-4 家族介護者の年齢 × 問1-3 年齢



問6-4 家族介護者の年齢 × 問6-3 家族介護者の性別

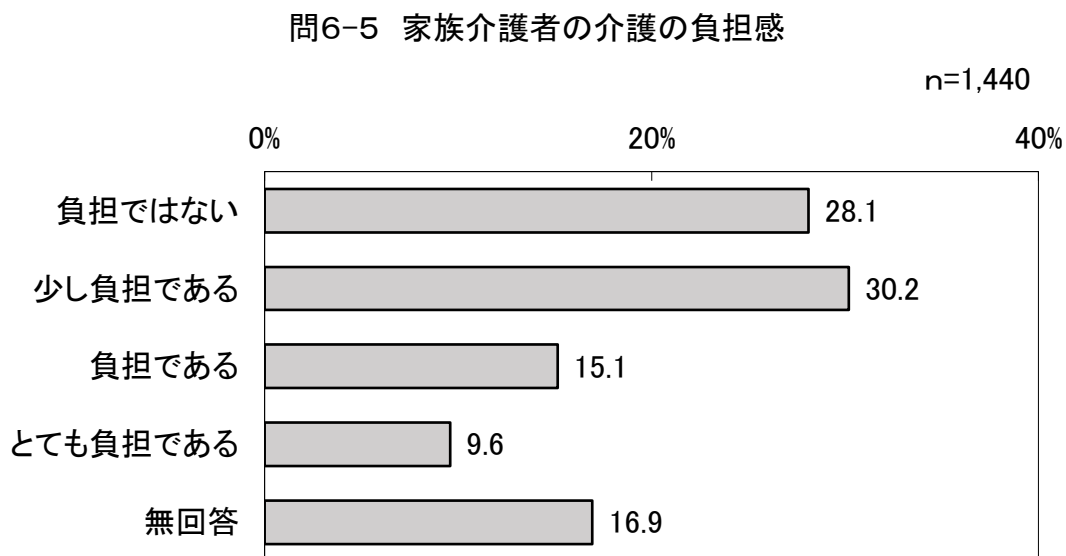


【2 調査結果（介護してくれる方の状況について）】

問6-5 家族介護者の負担感

【問6-2で「配偶者」「子（子の配偶者を含む）」「親・配偶者の親」「兄弟・姉妹」「孫（孫の配偶者を含む）」「その他の親族」と回答した主な介護者であるご家族やご親族の方がお答えください】
主な家族介護者の介護の負担感はどの程度ですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

家族介護者の介護の負担感については、「少し負担である」が30.2%と最も多く、次いで「負担ではない」が28.1%、「負担である」が15.1%となっている。

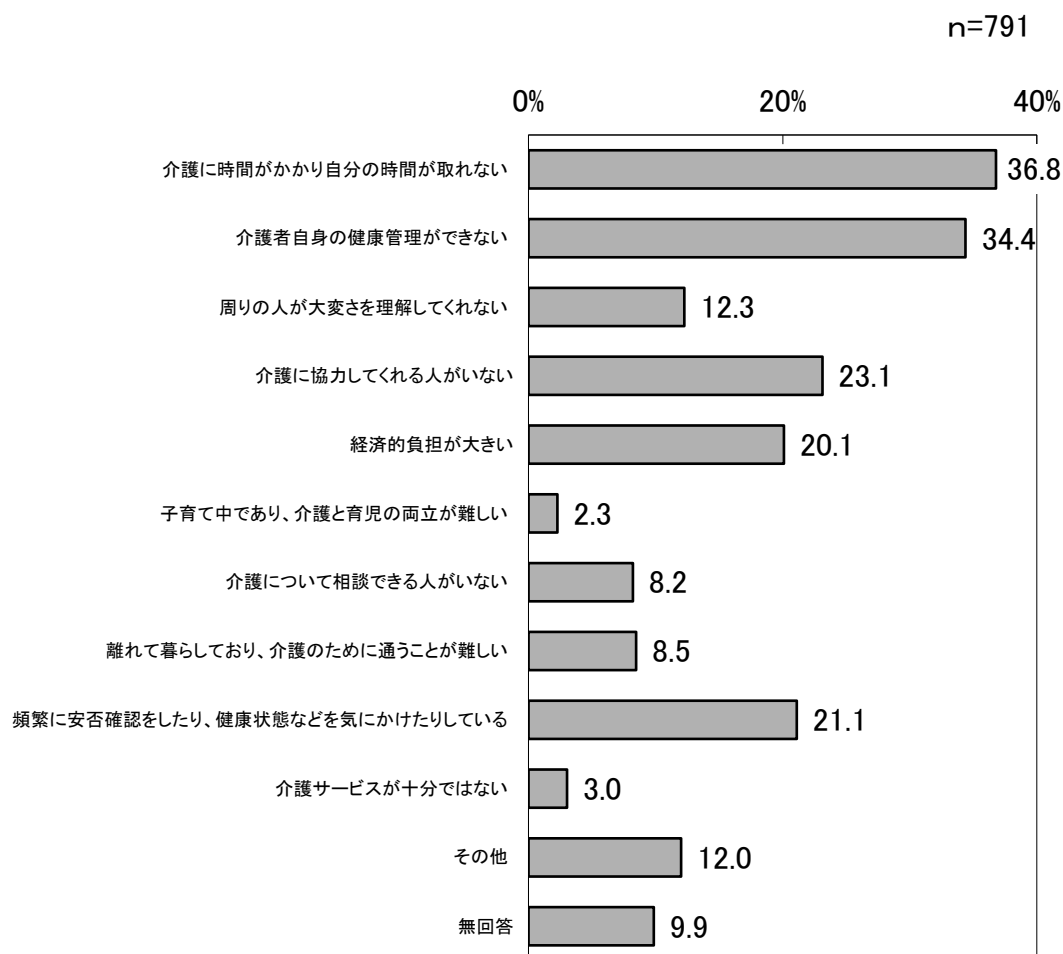


問6-6 家族介護者が負担に感じること（複数回答）

【問6-5で「少し負担である」「負担である」「とても負担である」と回答した方にお聞きします】
 主な家族介護者が負担に感じることはどのようなことですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

問6-5で「少し負担である」「負担である」「とても負担である」と答えた家族介護者に、負担に感じることを尋ねたところ、「介護に時間がかかり自分の時間を取れない」が36.8%と最も多く、次いで「介護者自身の健康管理ができない」が34.4%、「介護に協力してくれる人がいない」が23.1%となっている。

問6-6 家族介護者が負担に感じること(複数回答)



【2 調査結果（介護してくれる方の状況について）】

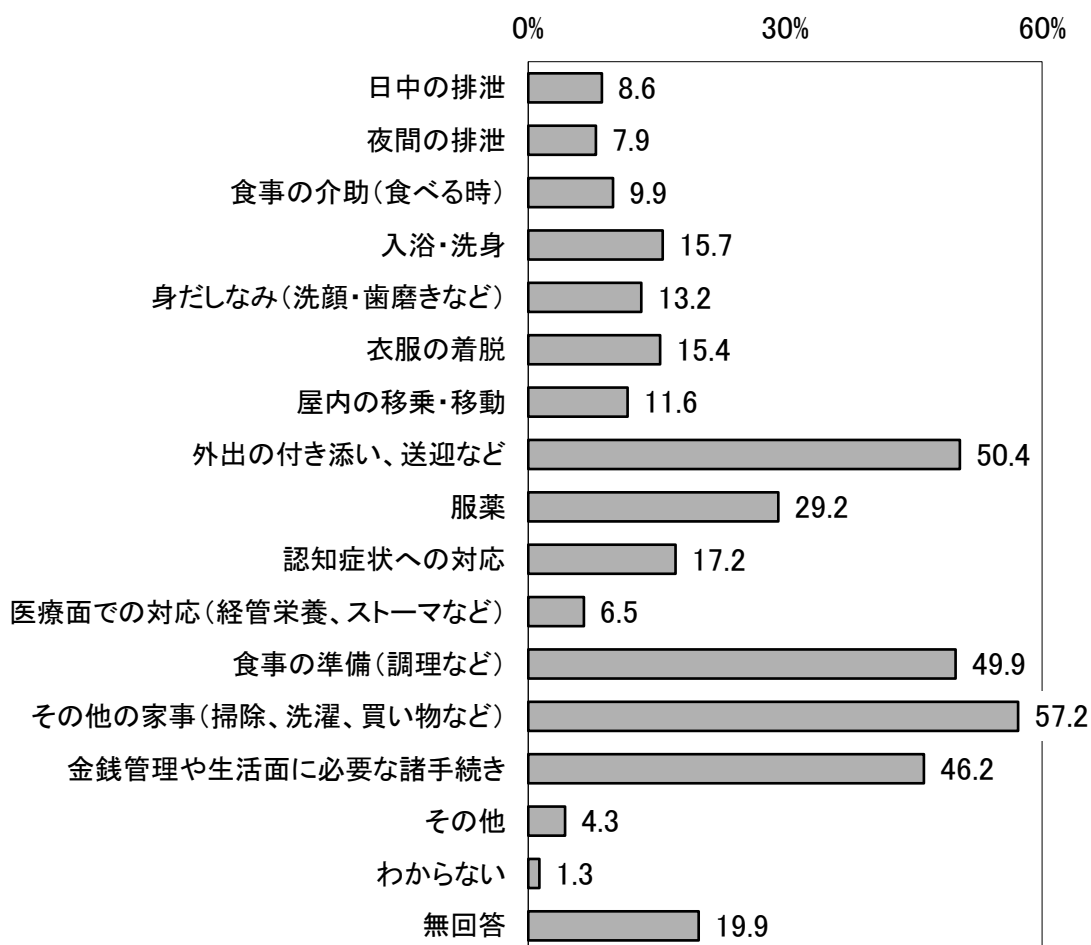
問6-7 家族介護者が行っている介護等（複数回答）

【問6-2で「配偶者」「子（子の配偶者を含む）」「親・配偶者の親」「兄弟・姉妹」「孫（孫の配偶者を含む）」「その他の親族」と回答した主な介護者であるご家族やご親族の方がお答えください】
現在、主な家族介護者の方が行っている介護などについて教えてください。
当てはまるものすべてに○をつけてください。

家族介護者の方が行っている介護については、「その他の家事（掃除、洗濯、買い物など）」が 57.2%と最も多く、次いで「外出の付き添い、送迎など」が 50.4%、「食事の準備（調理など）」が 49.9%となっている。

問6-7 家族介護者の方が行っている介護等（複数回答）

n=1,440



問6-8 家族介護者が不安に感じる介護等（複数回答）

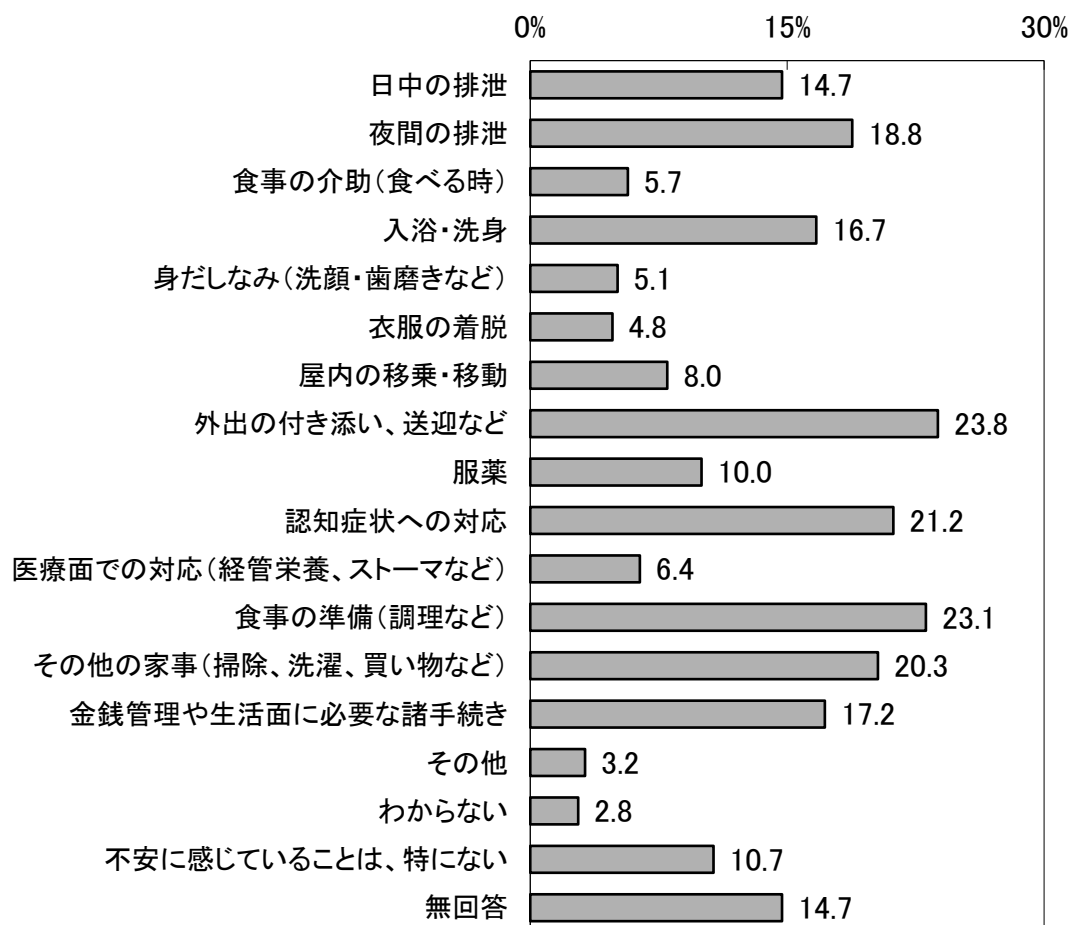
【問6-2で「配偶者」「子（子の配偶者を含む）」「親・配偶者の親」「兄弟・姉妹」「孫（孫の配偶者を含む）」「その他の親族」と回答した主な介護者であるご家族やご親族の方がお答えください】

現在の生活を継続していくにあたって、主な家族介護者の方が不安に感じる介護などについて教えてください（現状で行っているか否かは問いません）。当てはまるもの最大3つに○をつけてください。

家族介護者が不安に感じる介護については、「外出の付き添い、送迎など」が23.8%と最も多く、次いで「食事の準備（調理など）」が23.1%、「認知症状への対応」が21.2%となっている。

問6-8 家族介護者が不安に感じる介護等（複数回答）

n=1,440



【2 調査結果（介護してくれる方の状況について）】

問6-9 家族介護者の相談先（複数回答）

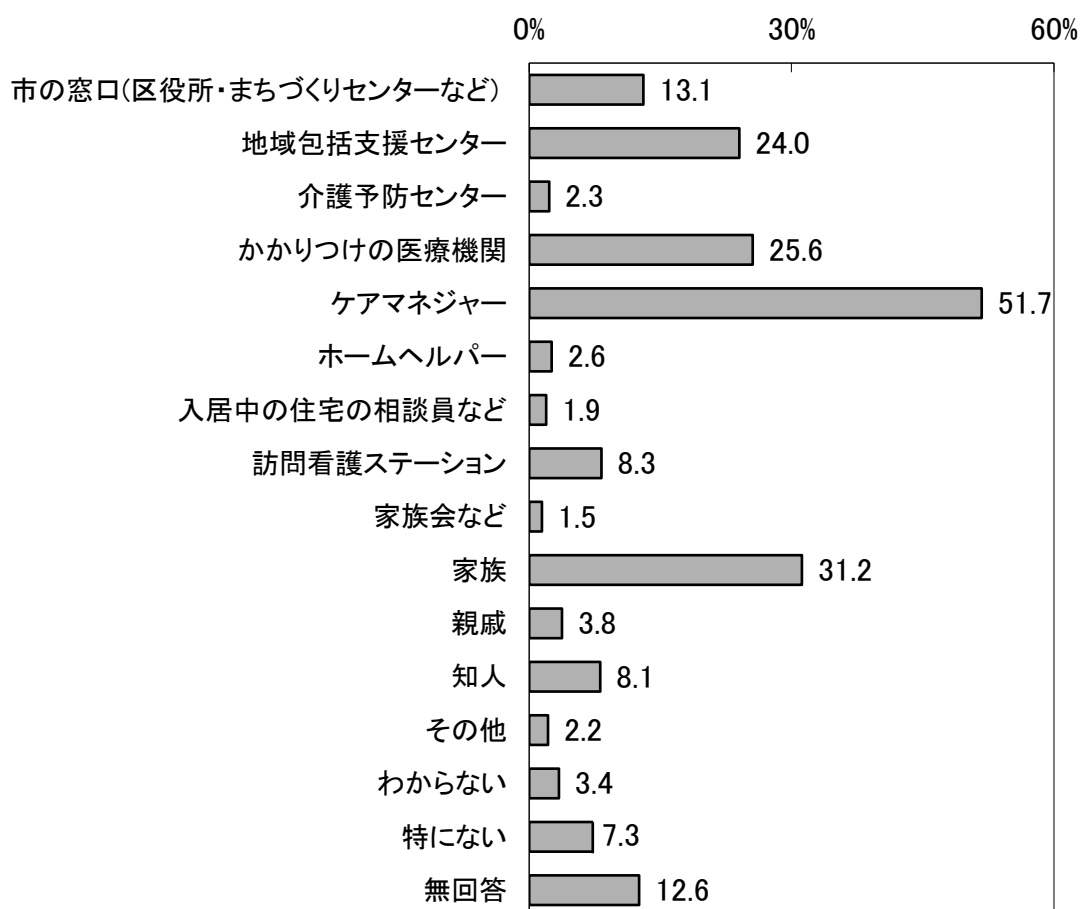
【問6-2で「配偶者」「子（子の配偶者を含む）」「親・配偶者の親」「兄弟・姉妹」「孫（孫の配偶者を含む）」「その他の親族」と回答した主な介護者であるご家族やご親族の方がお答えください】

主な家族介護者の方が、介護などについて困っていることや不安に感じingことを、どこに相談していますか。あるいは、どこに相談しようと思ひますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

介護について困っていることや不安に感じていることの相談先については、「ケアマネジャー」が51.7%と最も多く、次いで「家族」が31.2%、「かかりつけの医療機関」が25.6%となっている。

問6-9 家族介護者の相談先（複数回答）

n=1,440



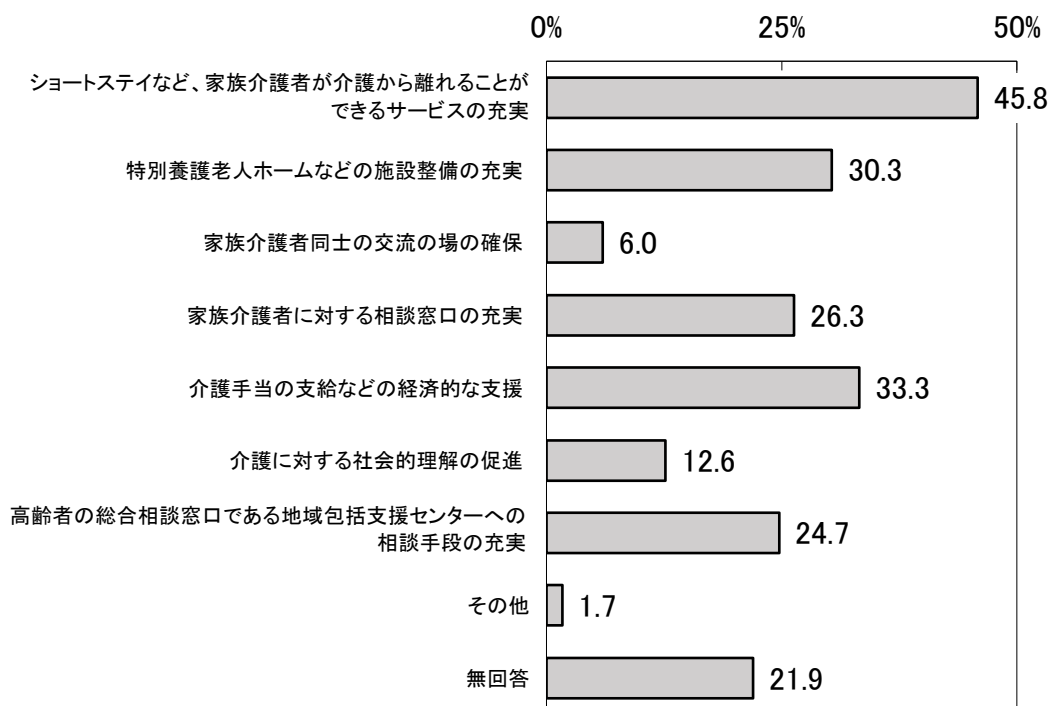
問6-10 家族介護者支援に重要なこと（複数回答）

【問6-2で「配偶者」「子（子の配偶者を含む）」「親・配偶者の親」「兄弟・姉妹」「孫（孫の配偶者を含む）」「その他の親族」と回答した主な介護者であるご家族やご親族の方がお答えください】
 家族介護者支援として重要なことはどのようなことだと考えますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

家族介護者支援として重要なことについては、「ショートステイなど、家族介護者が介護から離れることができるサービスの充実」が45.8%と最も多く、次いで「介護手当の支給などの経済的な支援」が33.3%、「特別養護老人ホームなどの施設整備の充実」が30.3%となっている。

問6-10 家族介護者支援に重要なこと(複数回答)

n=1,440



【2 調査結果（介護してくれる方の状況について）】

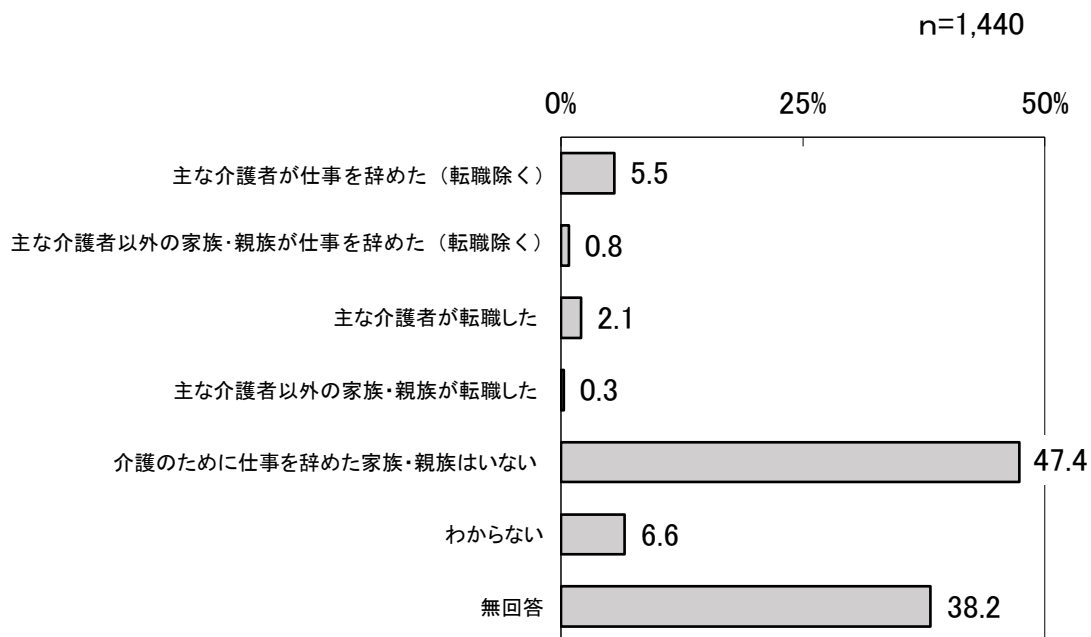
問6-11 介護離職（複数回答）

【問6-2で「配偶者」「子（子の配偶者を含む）」「親・配偶者の親」「兄弟・姉妹」「孫（孫の配偶者を含む）」「その他の親族」と回答した主な介護者であるご家族やご親族の方がお答えください】

ご家族やご親族の中で、ご本人の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか（現在の就労状況や勤務形態は問いません。なお、自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます）。当てはまるものすべてに○をつけてください。

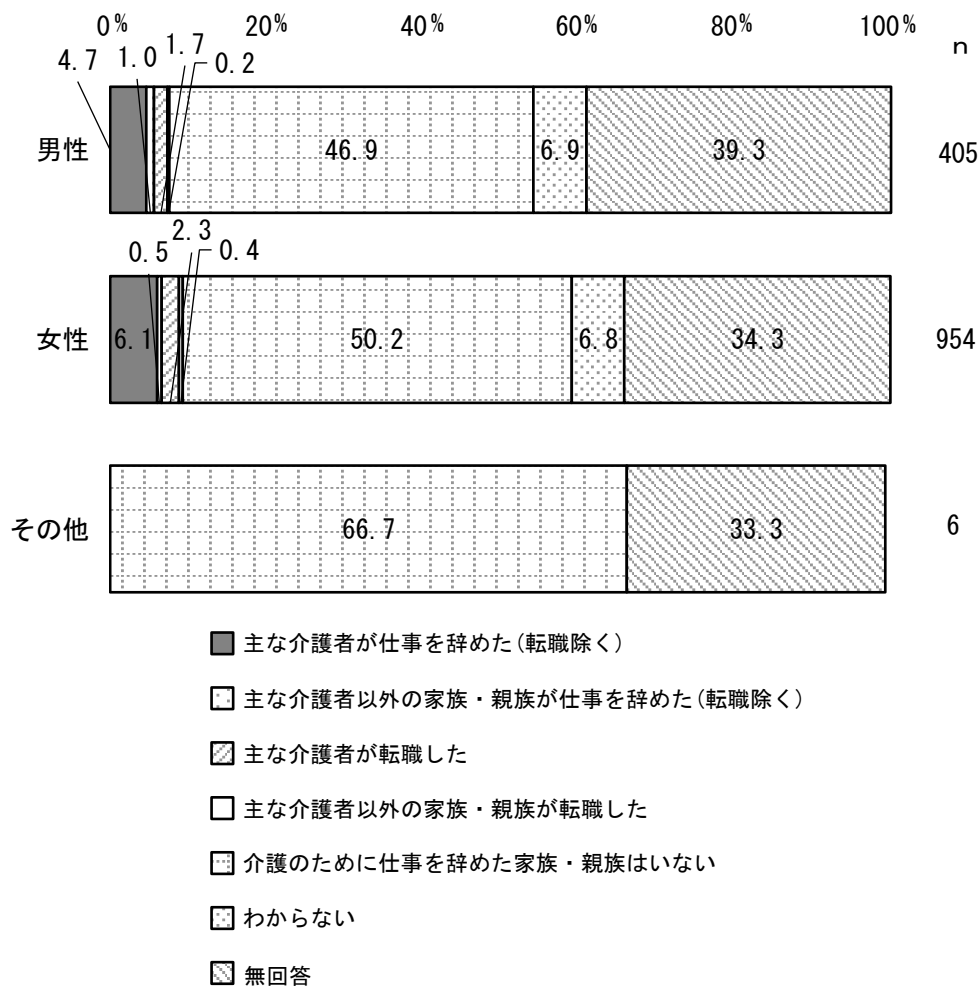
介護を理由に退職・転職した家族・親族がいたかを尋ねたところ、「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」が47.4%と最も多く、次いで「わからない」が6.6%、「主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）」が5.5%となっている。

問6-11 介護離職（複数回答）



【2 調査結果（介護してくれる方の状況について）】

問6-11 介護離職（複数回答） × 問6-3 家族介護者の性別



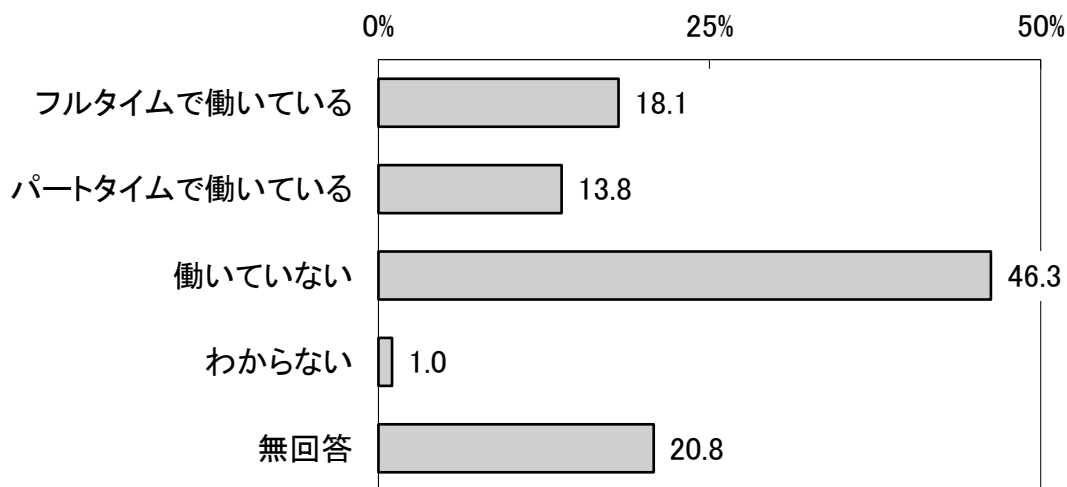
問6-12 家族介護者の現在の勤務形態

【問6-2で「配偶者」「子（子の配偶者を含む）」「親・配偶者の親」「兄弟・姉妹」「孫（孫の配偶者を含む）」「その他の親族」と回答した主な介護者であるご家族やご親族の方がお答えください】
主な家族介護者の方の現在の勤務形態を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

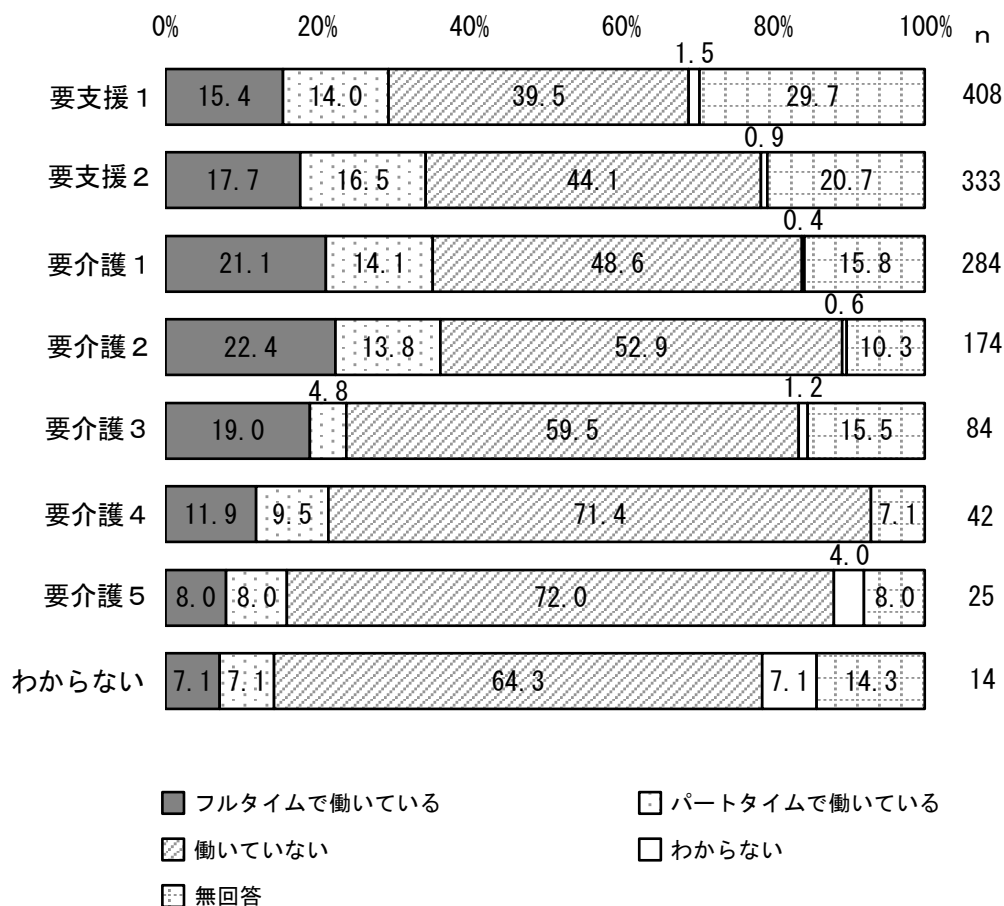
家族介護者の勤務形態については、「働いていない」が46.3%と最も多く、次いで「フルタイムで働いている」が18.1%、「パートタイムで働いている」が13.8%となっている。

問6-12 家族介護者の現在の勤務形態

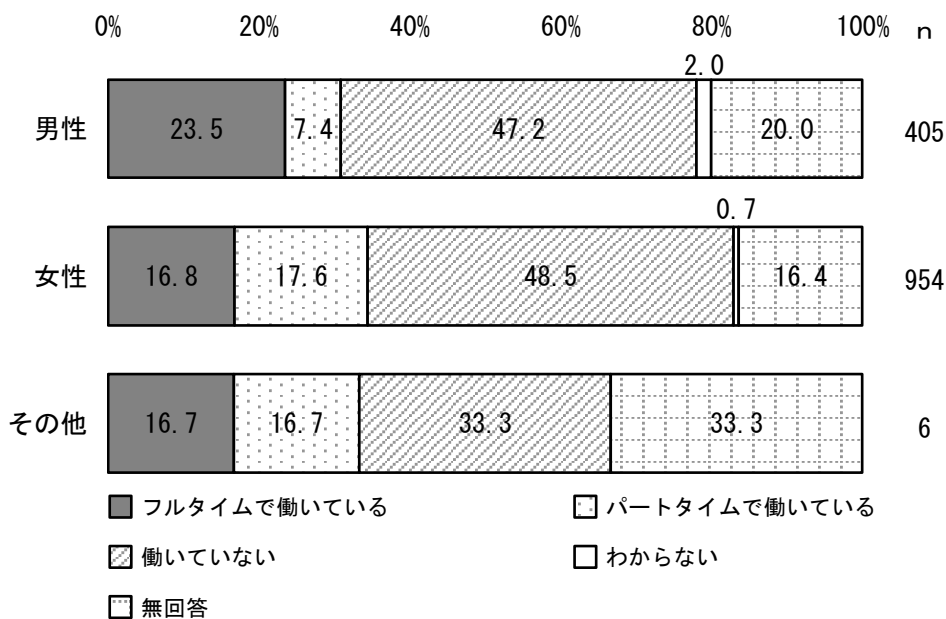
n=1,440



問6-12 家族介護者の現在の勤務形態 × 要介護（支援）度



問6-12 家族介護者の現在の勤務形態 × 問6-3 家族介護者の性別



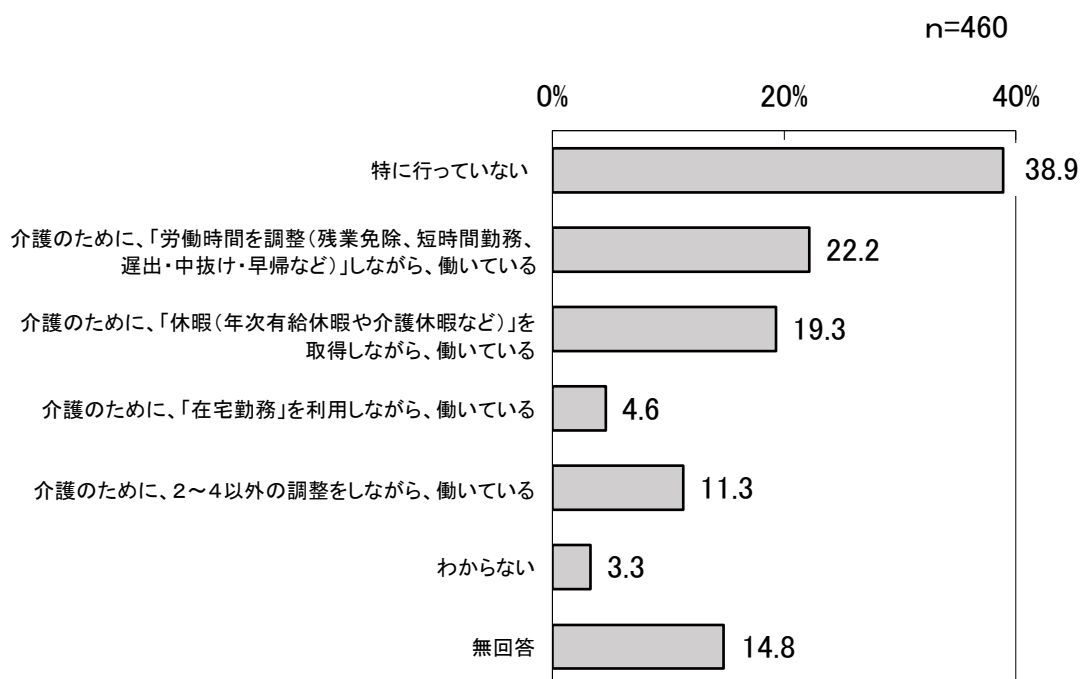
【2 調査結果（介護してくれる方の状況について）】

問6-13 家族介護者の働き方の調整（複数回答）

【問6-12で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方にお聞きします】
主な家族介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整などを行っていますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

フルタイムあるいはパートタイムで働いている家族介護者に、介護のための働き方の調整について尋ねたところ、「特に行っていない」が38.9%と最も多く、次いで「介護のために、『労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・中抜け・早帰など）』しながら、働いている」が22.2%、「介護のために、『休暇（年次有給休暇や介護休暇など）』を取得しながら、働いている」が19.3%となっている。

問6-13 家族介護者の働き方の調整（複数回答）

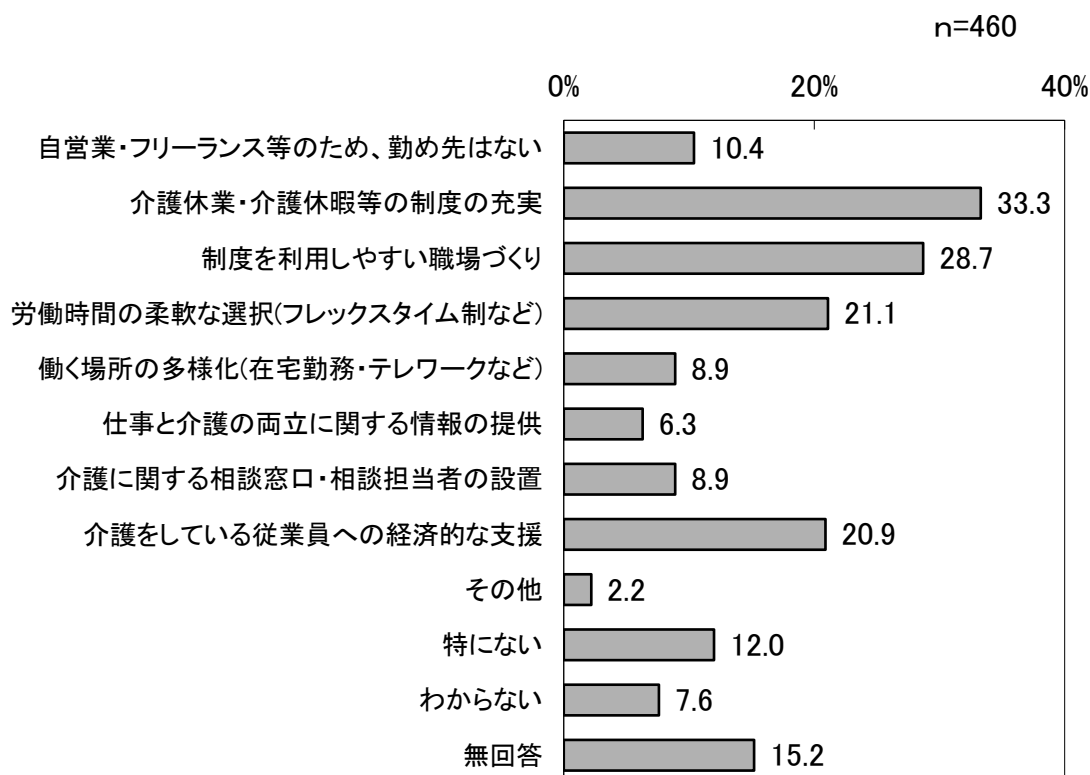


問6-14 家族介護者の勤め先からの支援（複数回答）

【問6-12で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方にお聞きします】
 主な家族介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。当てはまるもの最大3つに○をつけてください。

フルタイムあるいはパートタイムで働いている家族介護者に、仕事と介護の両立のために必要な勤め先からの支援について尋ねたところ、「介護休業・介護休暇等の制度の充実」が33.3%と最も多く、次いで「制度を利用しやすい職場づくり」が28.7%、「労働時間の柔軟な選択(フレックスタイム制など)」が21.1%となっている。

問6-14 家族介護者の勤め先からの支援(複数回答)

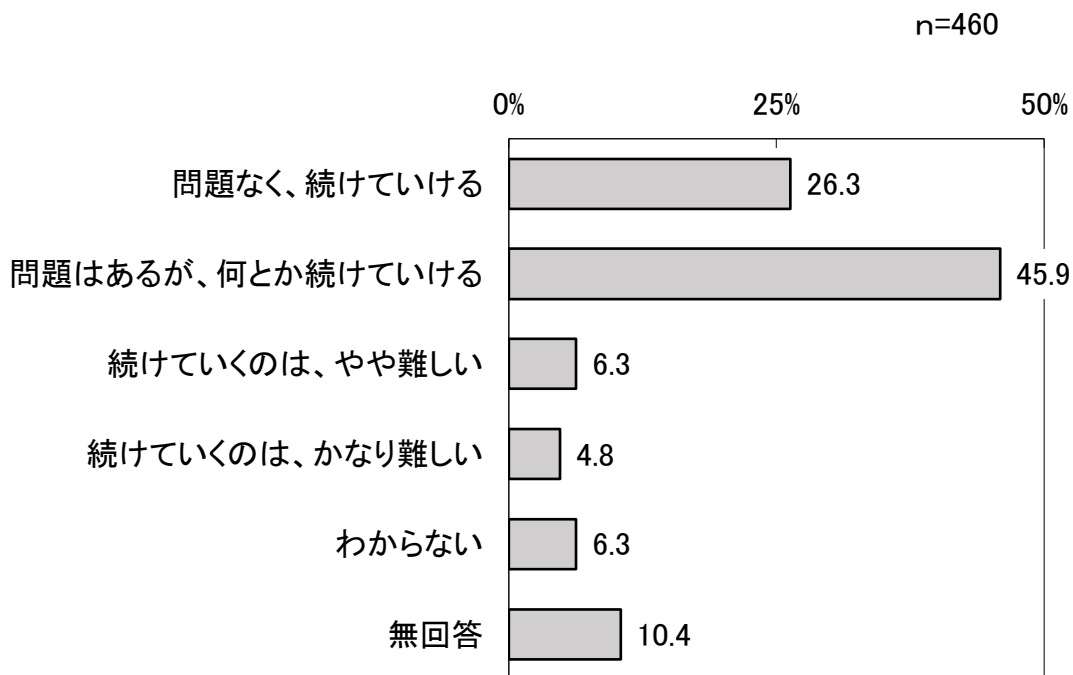


問6-15 家族介護者の介護と仕事の両立

【問6-12で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方にお聞きします】
主な家族介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

フルタイムあるいはパートタイムで働いている家族介護者に、今後も働きながら介護を継続できそうかを尋ねたところ、「問題はあるが、何とか続けていける」が45.9%と最も多く、次いで「問題なく、続けていける」が26.3%、「続けていくのは、やや難しい」「わからない」が6.3%となっている。

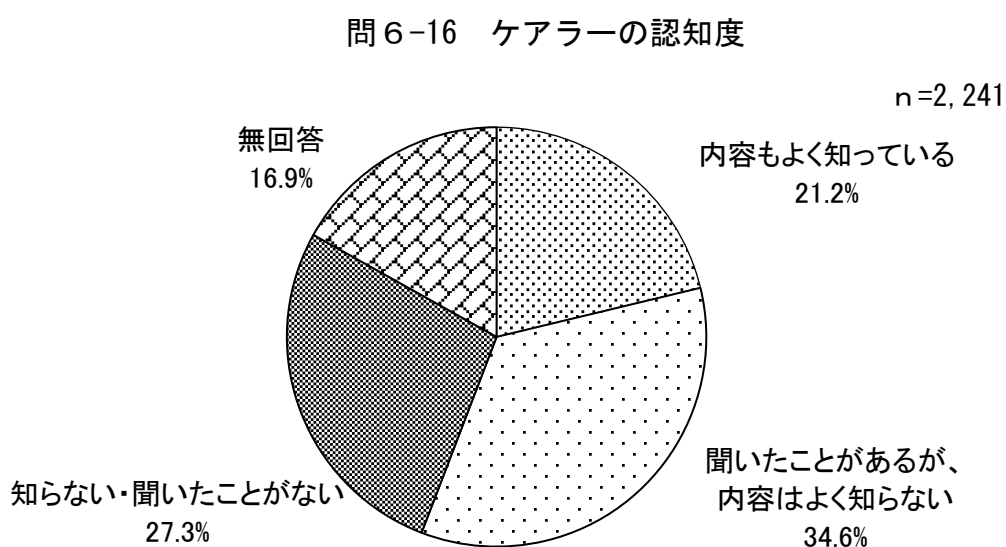
問6-15 家族介護者の介護と仕事の両立



問6-16 ケアラーの認知度

あなたは「ケアラー」※という言葉を知っていますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

ケアラーという言葉について、「聞いたことはあるが、内容はよく知らない」が34.6%と最も多く、次いで、「知らない・聞いたことがない」が27.3%、「内容もよく知っている」が21.2%となっている。



※ 「ケアラー」とは、高齢、障がい、疾病その他の理由により援助を必要とする家族、友人その他の身近な人に対し、無償で介護、看護、日常生活上の世話その他の援助を提供する人のことをいう。（北海道ケアラー支援条例第2条による定義）

【2 調査結果（災害への備え）】

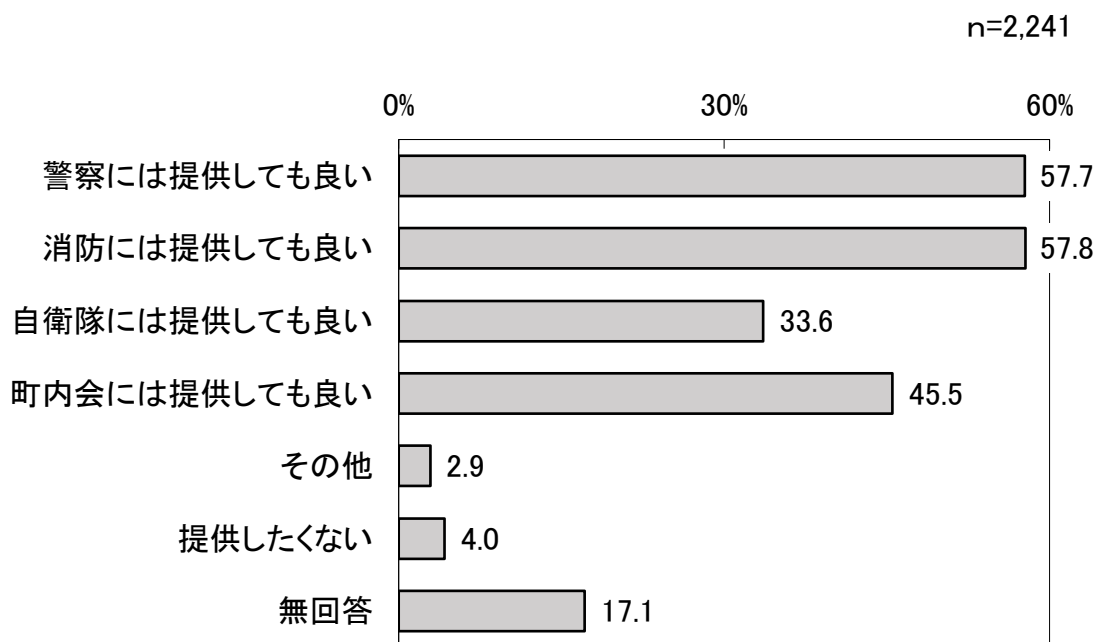
2. 7 災害への備え

問7-1 個人情報の提供（複数回答）

大雨や洪水警報により、避難が必要となった場合に、避難を呼びかけるための個人情報の提供についてどのように考えますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

避難を呼びかけるための個人情報の提供については、「消防には提供しても良い」が57.8%と最も多く、次いで「警察には提供しても良い」が57.7%、「町内会には提供しても良い」が45.5%となっている。

問7-1 個人情報の提供（複数回答）



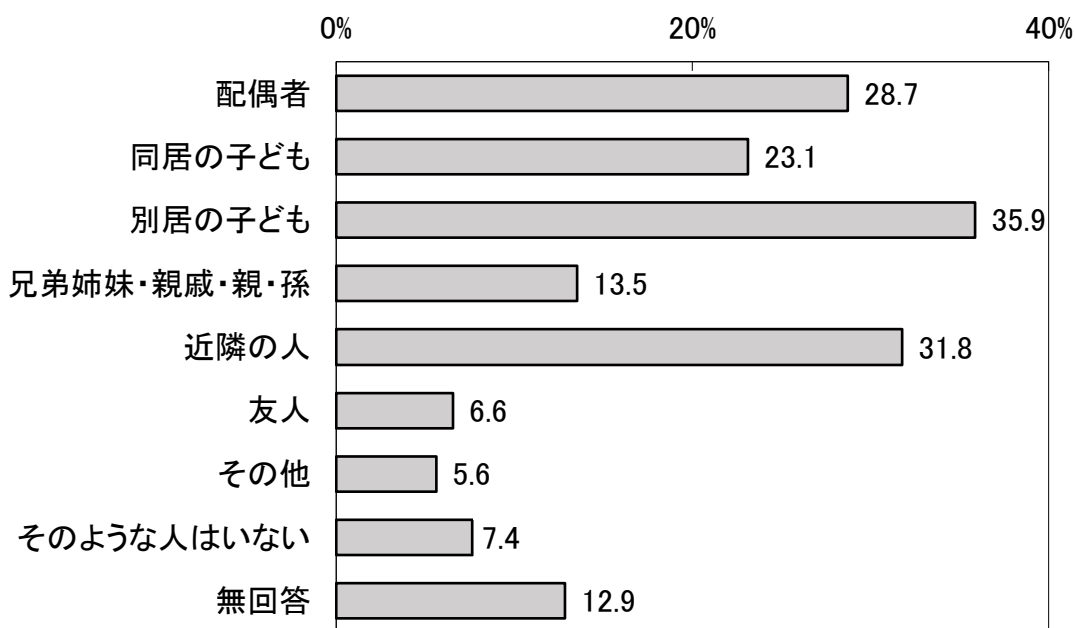
問7-2 避難する場合の援助者（複数回答）

大雨や洪水警報により、避難が必要となった場合に、誰に助けを求めますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

避難が必要となった場合に助けを求める相手については、「別居の子ども」が35.9%と最も多く、次いで「近隣の人」が31.8%、「配偶者」が28.7%となっている。

問7-2 避難する場合の援助者（複数回答）

n=2,241



【2 調査結果（災害への備え）】

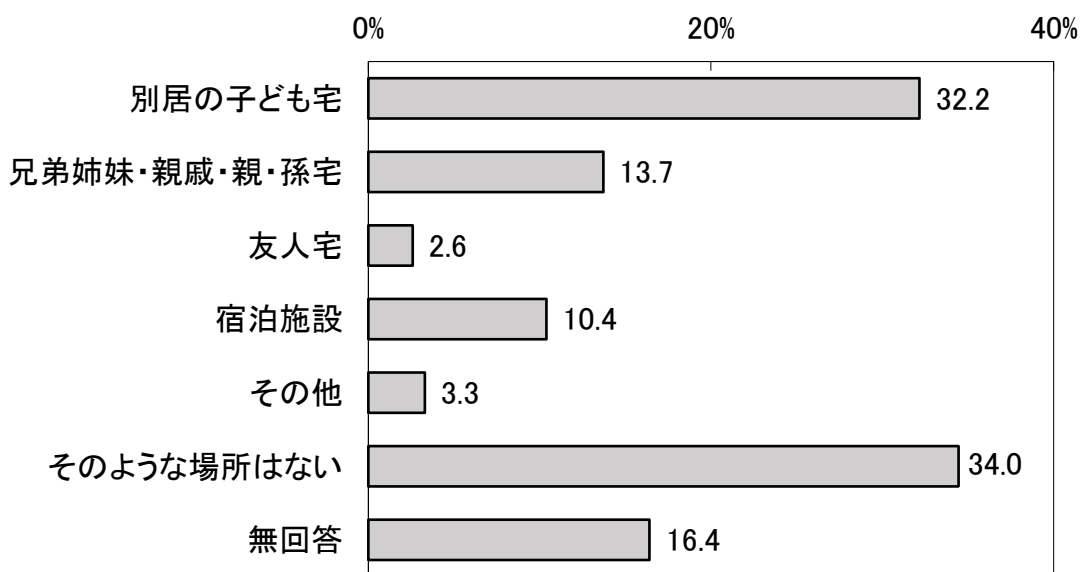
問7-3 避難する場合の避難先（複数回答）

大雨や洪水警報により、避難が必要となった場合に、指定避難所^{※1}及び要配慮者二次避難場所(福祉避難所)^{※2}以外に避難する場所はありますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

大雨や、洪水警報により、避難が必要となった場合に、指定避難所及び要配慮者二次避難場所(福祉避難所)以外に避難する場所については、「そのような場所はない」が34.0%と最も多く、次いで「別居の子ども宅」が32.2%、「兄弟姉妹・親戚・親・孫宅」が13.7%となっている。

問7-3 避難する場合の避難先(複数回答)

n=2,241



※1 「指定避難所」とは、災害から身を守るため緊急的に避難する施設などをいう。

※2 「要配慮者二次避難所」とは、指定避難所の福祉避難サービスでの避難生活が困難な要配慮者のために、日常生活上の生活支援等の体制が整った避難所として、施設との調整をした後に開設するものをいう。