

有料老人ホーム重要事項説明書

		記入年月日	令和5年2月1日
記入者名	榎本 裕樹	所属・職名	管理者

※サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成23年10月7日付厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

種類	個人/法人	
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) かぶしきかいしゃ あうじえん 株式会社 AUGEN	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒104-0045	東京都中央区築地一丁目8番1号
事業主体の連絡先	電話番号	03-6228-4013：本社 011-790-8196：当施設内
	FAX 番号	03-3248-8868：本社 011-790-8291：当施設内
	ホームページアドレス	なし あり：http://
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	倉澤 有美
	職名	代表取締役
事業主体の設立年月日	昭和・平成 22 年 5 月 17 日	
主な実施事業	※別添1（別実施する介護サービス一覧表）	

2. 施設概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) ゆうりょうろうじんほーむつばさきたにじゅうじょう 有料老人ホームつばさ北 20 条	
所在地	〒001-0029	札幌市北区北 20 条西 6 丁目 1 番 5 号
主な利用交通手段	最寄駅	地下鉄南北線北 18 条駅
	交通手段と所用時間	徒歩 5 分
連絡先	電話番号	011-790-8196
	FAX 番号	011-790-8291
	ホームページアドレス	なし あり : http://
管理者	氏名	榎本 裕樹
	職名	管理者
建物の竣工日		昭和・平成 61 年 7 月 7 日
有料老人ホーム事業の開始日		昭和・平成 28 年 5 月 1 日

(類型) 【表示事項】

1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
3 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に 該当する場 合	介護保険事業所番号	
	指定した自治体名	北海道/札幌市
	事業所の指定日	年 月 日
	指定の更新年月日 (直近)	年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	833.03 m ²				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地				
		2 事業者が賃借する土地				
		抵当権の有無	1 あり 2 なし			
		契約期間	1 あり (平成28年5月1日～平成48年4月30日) 2 なし			
契約の自動更新	1 あり 2 なし					
建物	延床面積	全体	1,664.6 m ²			
		うち、老人ホーム部分	1,659.6 m ²			
	耐火構造	1 耐火建築物				
		2 準耐火建築物				
		3 その他				
		4 その他 ()				
	構造	1 鉄筋コンクリート造				
		2 鉄骨造				
3 木造						
4 その他 ()						
所有関係	1 事業者が自ら所有する建物					
	2 事業者が賃借する建物					
	抵当権の設定	1 あり 2 なし				
	契約期間	1 あり (平成28年5月1日～平成48年4月30日) 2 なし				
契約の自動更新	1 あり 2 なし					
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室				
		2 相部屋あり				
		最少	1 人部屋			
	最大	2 人部屋				
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
	タイプ1	有/無	有/無	21.30 m ²	【23】	一般居室個室
				16.88 m ²		
	タイプ2	有/無	有/無	31.80 m ²	【7】	一般居室個室 ／一般居室相部屋
				25.43 m ²		
	タイプ3	有/無	有/無	25.56 m ²	【18】	一般居室個室 ／一般居室相部屋
				21.03 m ²		
	タイプ4	有/無	有/無	m ²		
	タイプ5	有/無	有/無	m ²		
	タイプ6	有/無	有/無	m ²		
	タイプ7	有/無	有/無	m ²		
タイプ8	有/無	有/無	m ²			
タイプ9	有/無	有/無	m ²			
タイプ10	有/無	有/無	m ²			
※ 「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入						
共用施設	共用便所における便房	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な便房	ヶ所		

共用施設	共用便所における便房	4ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	ヶ所	
			うち車椅子等の対応が可能な便房	4ヶ所	
	廊下幅	片廊下	m		
		中廊下	m		
	共用浴室	4ヶ所	個室	4ヶ所	
			大浴場	0ヶ所	
	共用浴室における介護浴槽	0ヶ所	チェアー浴	0ヶ所	
			リフト浴	0ヶ所	
			ストレッチャー浴	0ヶ所	
			その他（ ）	0ヶ所	
食堂	1 あり 2 なし				
入居者や家族が利用できる調理設備	1 あり 2 なし				
エレベーター	1 あり (車椅子対応) 2 あり (ストレッチャー対応) 3 あり (上記1・2に該当しない) 4 なし				
消防用設備等	消火器	1 あり 2 なし			
	自動火災報知設備	1 あり 2 なし			
	スプリンクラー	1 あり 2 なし			
	防火管理者	1 あり 2 なし			
	防災計画	1 あり 2 なし			
その他					

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	利用者の方々が日々、安心してお過ごしいただけるよう、誠実、かつ適切なサービスを提供することに努めます
サービスの提供内容に関する特色	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安価な料金設定 ・ 「自立の支援」を目的とし、自由なマンションタイプの住宅。必要に応じて介護サービスなどを利用者の希望に応じて提供 ・ 利用者が選択した介護事業者等により希望する以下のサービスを受けることができる
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	1 自ら実施 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	1 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	1 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	1 自ら実施 2 委託 3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	1 あり 2 なし	
	生活機能向上連携加算	1 あり 2 なし	
	個別機能訓練加算	1 あり 2 なし	
	夜間看護体制加算	1 あり 2 なし	
	若年性認知症入居者受入加算	1 あり 2 なし	
	医療機関連携加算	1 あり 2 なし	
	口腔衛生管理体制加算	1 あり 2 なし	
	栄養スクリーニング加算	1 あり 2 なし	
	退院・退所時連携加算	1 あり 2 なし	
	看取り介護加算	1 あり 2 なし	
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	1 あり 2 なし
		(Ⅱ)	1 あり 2 なし
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ) イ	1 あり 2 なし
(Ⅰ) ロ		1 あり 2 なし	
(Ⅱ)		1 あり 2 なし	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) : 1	
	2 なし	1 あり 2 なし	

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	1 救急車の手配 2 入退院の付き添い 3 通院介助 4 その他 (1, 2, 3については有料になります。)	
協力医療機関	1	名称 ひがし在宅クリニック 住所 札幌市東区北 26 条東 6 丁目 1-2 診療科目 内科 協力内容 在宅医療、健康診断
	2	名称

		住所
		診療科目
		協力内容
協力歯科医療機関		名称
		住所
		協力内容

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 (身体の機能低下に伴い階を変更する等)	
判断基準の内容	身体機能の低下	
手続きの内容	入居者、身元引受人からの同意	
追加的費用の有無	1 あり 2 なし	
居室利用権の取扱い	賃貸借契約の更新 (一時金や敷金は受け取らない)	
前払金償却の調整の有無	1 あり 2 なし	
従前の居室との使用の変更	面積の増減	1 あり 2 なし
	便所の変更	1 あり 2 なし
	浴室の変更	1 あり 2 なし
	洗面所の変更	1 あり 2 なし
	台所の変更	1 あり 2 なし
	その他の変更	1 あり (変更内容) 2 なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり 2 なし
	要支援の者	1 あり 2 なし
	要介護の者	1 あり 2 なし
留意事項	なし	
契約の解除の内容	<ul style="list-style-type: none"> 申込書の記載内容に虚偽の事項を記入 賃料等を2回以上遅延 契約書に定める禁止行為をした場合 行動が他の入居者の生命に危害を及ぼす恐れがある場合 心身の状況が入居時と比較して悪化する等の理由で、サービス提供が困難であると判断したとき、ケアに職員の労働時間を大幅に要する等の結果、他の入居者へのサービス提供に支障が生じると判断したとき 	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	あり
	解約予告期間	3ヶ月
入居者から解約予告期間	1ヶ月	
体験入居の内容	1 あり (内容 :) 2 なし	
入居定員	74人	
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）

（職員別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1			
生活相談員	0			
直接処遇職員	0			
介護職員	0			
看護職員	0			
機能訓練指導員	0			
計画作成担当者	0			
栄養士	0			
調理員	0			
事務員	0			
その他職員	0			
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士			
介護福祉士			
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者			
介護支援専門員			

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

	合計		
	常勤	非常勤	
看護師及び准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

（夜勤を行う看護・介護職員の人数）

夜勤帯の設定時間（ 時～ 時）		
	平均人数	最少時人数（休憩者等を除く）
看護職員	0 人	0 人
介護職員	0 人	0 人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a	1.5 : 1 以上
		b	2 : 1 以上
		c	2.5 : 1 以上
		d	3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)		: 1

※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		1 あり 2 なし							
	業務に係る資格等	1 あり								
		資格等の名称								
	2 なし									
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満									
	1年以上 3年未満									
	3年以上 5年未満									
	5年以上 10年未満									
	10年以上									
従業者の健康診断の実施状況			1 あり 2 なし							

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり 2 なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり 2 なし	
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い	1 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	物価や近隣の賃料相場等において現状と比較して大幅に差異が生じている場合
	手続き	運営懇談会を実施し、事情を説明の上で実施

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	なし	2	
	年齢	70 歳	70 歳	
居室の状況	床面積	21.3 m ²	31.8 m ²	
	便所	1 あり 2 なし	1 あり 2 なし	
	浴室	1 あり 2 なし	1 あり 2 なし	
	台所	1 あり 2 なし	1 あり 2 なし	
入居時点で必要な費用	火災保険料	24,000 円	24,000 円	
	敷金、礼金、保証金、契約手数料等	72,000 円	84,000 円	
月額費用の合計		106,000 円	117,000 円	
家賃		36,000 円	45,000 円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用			
	介護保険外※2	食費の費用	39,750 円	39,750 円
		管理費	15,000 円	15,000 円
		介護費用	0 円	0 円
		光熱水費	15,250 円	17,250 円
	その他	0 円	0 円	

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

※3 食事については、入居者が自由にとることができるため、プランの数字は当ホームが推奨する事業者が提供した際の金額となり目安。

※4 表は生活保護ではない方の目安。生活保護の方は、入居時点で必要な費用が異なります。

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	近隣の賃貸マンションの賃料水準
敷金	家賃の1ヶ月分
礼金	家賃の1/3ヶ月分
契約事務手数料	24,000円(2年毎に請求)
火災保険料	2年間掛け捨て24,000円(2年毎に請求)
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	職員人件費、その他経費を勘案して算定
食費	職員人件費、その他経費を勘案して算定
光熱水費	実費、設備メンテナンス費を勘案して算定
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	職員の人件費を勘案して算定

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費用	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス)	
※介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間(償却年月数)	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)	円
初期償却率	%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了
	入居後3月を超えた契約終了
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称
	2 信託契約を行う信託会社等の名称
	3 保証保険を行う保険会社の名称
	4 全国有料老人ホーム協会
	5 その他(名称:)

7. 入居者の状況【冒頭に記載した記入日現在】

(入居者の人数)

※別添3参照

性別	男性	人
	女性	人
年齢別	65歳未満	人
	65歳以上 75歳未満	人
	75歳以上 85歳未満	人
	85歳以上	人
要介護度別	自立	人
	要支援 1	人
	要支援 2	人
	要介護 1	人
	要介護 2	人
	要介護 3	人
	要介護 4	人
入居期間別	要介護 5	人
	6ヶ月未満	人
	6ヶ月以上 1年未満	人
	1年以上 5年未満	人
	5年以上 10年未満	人
	10年以上 15年未満	人
15年以上	人	

(入居者の属性)

平均年齢	歳
入居者数の合計	人
入居率*	%
※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡者	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例) 迷惑行為により退去勧告
	入居者側の申し出	(解約事由の例) 体調変化による施設移転、入院中の死亡、金銭理由

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等状況) ※複数ある場合は欄を増やして記入こと。

窓口の名称	株式会社 AUGEN	
電話番号	011-790-8196、070-6560-8257 (緊急)	
対応している 時間	平日	9:00~17:00 (緊急時は24時間対応)
	土曜	なし (緊急時は24時間対応)
	日曜・祝日	なし (緊急時は24時間対応)
定休日	土日・祝日	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	(その内容)
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	(その内容)
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等 利用者の意見等を把握する取組の 状況	1 あり	実施日	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	2 なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない

10. その他

運営懇談会	1	あり	(開催頻度) 年 4 回
	2	なし	
	1	代替措置あり	(内容)
	2	代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1	あり (提携ホーム名:)	
	2	なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する届出	1	あり	2 なし
	3	サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第 5 条第 1 項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1	あり	2 なし
有料老人ホーム設置運営指導指針「第 6 規模及び構造設備」に合致しない事項	1	あり	2 なし
合致しない事項がある場合	<ul style="list-style-type: none"> ・本土地建物については、有料老人ホーム事業以外の目的による抵当権が設定されています。 ・廊下幅 (指針中廊下 1.8 メートル) が不足しています (当ホームは中廊下で 1.62 メートル)。 ・本ホームのエレベータはストレッチャー収納ができません。 ・本土地建物の所有者が変更し、賃貸人が変更になった場合、新賃貸人に対して有料老人ホーム事業に対する協力の承継条項は明記されておりません。 ・本ホームでは各居室にて必要な方が介護サービスを個別に受けるため、介護居室・一時介護居室はありません ・共用の便所 (各階に 1 基設置) は男女共通となります ・本ホームの廊下、階段、浴室、エレベータには手すりは設置されておりません ・本ホームでは各居室に通報装置はついておりません 		
「第 7 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1	適合している (代替措置)	
	2	適合している (将来の改善計画)	
	3	適合していない	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	・食事に関しては管理栄養士による献立表の作成はありません		
不適合事項がある場合の内容			

添付書類：別添1（別を実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ 様 説明年月日 年 月 日
説明者署名

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業者が札幌市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の 名称	所 在 地
<居宅サービス>				
訪問介護	あり	なし		
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし		
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし		
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
<地域密着型サービス>				
定期巡回・随時訪問介護・看護	あり	なし		
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし		
<居宅介護予防サービス>				
介護予防訪問介護	あり	なし		
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所介護	あり	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
<地域密着型介護予防サービス>				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし		
<介護保険施設>				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						あり	なし	
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※ ¹ ）	個別利用料で実施するサービス（利用者が全額負担）			備考			
		包含※ ²	都度※ ²	料金※ ³				
介護サービス								
食事介助	あり	なし	あり	なし				
排泄介助・おむつ交換	あり	なし	あり	なし				
おむつ代			あり	なし				
入浴（一般浴）介助・清拭	あり	なし	あり	なし				
特浴介助	あり	なし	あり	なし				
身辺介助（移動・着替え等）	あり	なし	あり	なし				
機能訓練	あり	なし	あり	なし				
通院介助	あり	なし	あり	なし		○	10分 880円	※札幌市内に限定。業務委託にて対応
生活サービス								
居室清掃	あり	なし	あり	なし				
リネン交換	あり	なし	あり	なし				
日常の洗濯	あり	なし	あり	なし				
居室配膳・下膳	あり	なし	あり	なし				
入居者の嗜好に応じた特別な食事			あり	なし				
おやつ			あり	なし				
理容師による理美容サービス			あり	なし				
買い物代行	あり	なし	あり	なし				
役所手続き代行	あり	なし	あり	なし				
金銭・貯金管理			あり	なし				管理規定に記載の通り要相談
健康管理サービス								
定期健康診断			あり	なし				※かかりつけ医に直接予約し実施
健康相談	あり	なし	あり	なし				
生活指導・栄養指導	あり	なし	あり	なし				必要に応じて生活指導のみ実施
服薬支援	あり	なし	あり	なし			月額 5500円	管理規定に記載
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	あり	なし	あり	なし				
入退院時・入院中のサービス								
移送サービス	あり	なし	あり	なし			10分 800円	
入退院時の同行	あり	なし	あり	なし			10分 800円	※札幌市内限定
入院中の洗濯物交換・買い物	あり	なし	あり	なし			10分 800円	
入院中の見舞い訪問	あり	なし	あり	なし			10分 800円	

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）

※2：別途消費税がかかる。「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。