産業人材不足対策に資する介護人材不足対策に係る調査

■介護労働者向け調査票■

札　幌　市

※　このアンケート調査は、特に指定がない限り**令和２年（2020年）１月１日現在の状況を、事業所に勤務する介護関連職種（管理者以外）の方がご記入**ください。

**問１．現在の仕事について**

**（１）あなたの主な職種は何ですか　※兼務している場合は常勤換算を目安にしてください。**

１．訪問介護員

２．サービス提供責任者

３．看護職員

４．介護職員

５．生活相談員

６．介護支援専門員

７．理学療法士（PT）・言語聴覚士（OT）・作業療法士（ST）

８．その他（　　　　　　　　　　）

**（２）あなたの就業形態はどちらですか**

１．正規職員　　→（４）へ

２．非正規職員　→（３）へ

**（３）＜（２）で２と回答した方のみ＞今後、正規職員になることを希望していますか**

１．希望している

２．希望していない

３．わからない

**（４）他の職種と兼務していますか、または他の介護事業所と掛け持ちしていますか**

１．自事業所内の他の職種と兼務している

２．他の介護事業所と掛け持ちしている

３．自事業所内の他の職種と兼務しているし、他の介護事業所と掛け持ちもしている

４．兼務も掛け持ちもしていない

**（５）あなたの主な職種の経験年数（他の法人での勤務を含む）**

（　　　）年　（　　　　）か月

**（６）現在勤務している法人での勤続年数**

（　　　）年　（　　　　）か月

**問２．勤務時間・賃金について**

**（１）平均労働日数**

１週間の平均労働日数　　　（　　　）日　※小数点第１位まで

**（２）平均労働時間**

残業時間を含んだ１週間の平均労働時間数　（　　　）時間（　　　）分

**（３）平均残業時間**

（２）のうち１週間の平均残業時間　　（　　　）時間（　　　）分

**（４）給与の支払形態**

１．時給　　（　　　　）円

２．日給　　（　　　　）円

３．月給

４．その他

**（５）１か月当たりの税込み月収**

税込みで（　　　　　　）円　※通勤手当・残業代・賞与除く

**（６）賞与の状況**

１．会社の制度として賞与の仕組みがある　→（５）へ

２．経営状況によって支払われることもある　→（５）へ

３．賞与はない　　→問３へ

４．わからない　　→問３へ

**（７）賞与の金額**

税込みで（　　　　　　）円　※平成31年１月～令和元年12月までの年間の合計金額

**問３．仕事についての考え方**

**（１）介護の仕事を選んだ理由は何ですか（複数回答可）**

１．やりがいのある仕事だから

２．高齢者に関わる仕事がしたかったから

３．社会的意義のある仕事だから

４．資格や技術が活かせるから

５．勤務日や勤務時間の融通がきくから

６．求人が多かったから

７．身近な人の介護の経験があるから

８．今後ニーズが高まる仕事であるから

９．人の役に立ちたいから

１０．特になし

１１．その他（　　　　　　　　　　）

**（２）介護の仕事（現職）の満足度について**

１．満足

２．やや満足

３．普通

４．やや不満足

５．不満足

**（３）現在の勤務先について**

１．今の勤務先で働き続けたい

２．介護関係の別の法人（事業所）で働きたい

３．介護関係以外の仕事に就きたい

４．わからない

５．その他（　　　　　　　　　　）

**問４．法人、事業所について**

**（１）あなたが働いている事業所の法人格について**

１．株式会社

２．有限会社

３．合同会社

４．合資会社

５．社会福祉法人

６．医療法人

７．財団法人

８．社団法人

９．NPO法人

１０．わからない

１１．その他（　　　　　　）

**（２）あなたが働いている事業所のサービス種別について**

１．居宅介護支援

２．訪問介護

３．訪問入浴介護

４．訪問看護

５．訪問リハビリテーション

６．通所介護

７．通所リハビリテーション

８．短期入所生活介護

９．短期入所療養介護

１０．特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護

１１．福祉用具貸与

１２．定期巡回・随時対応型訪問介護看護

１３．夜間対応型訪問介護

１４．地域密着型通所介護

１５．認知症対応型通所介護

１６．小規模多機能型居宅介護

１７．認知症対応型共同生活介護

１８．地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

１９．看護小規模多機能型居宅介護

２０．介護予防支援

２１．介護老人福祉施設入所者生活介護

２２．介護老人保健施設

２３．介護療養型医療施設

２４．介護医療院

**問５．あなた自身の仕事について**

**（１）現在の法人に就職した理由（複数回答可）**

１．やりたい仕事・職種であるから

２．労働条件（勤務日数・勤務時間）が希望と合っていたから

３．給与が高かったから

４．経営が安定しているから

５．通勤が便利だから

６．資格・技術が活かせるから

７．子育て支援が充実しているから

８．家族や知人にすすめられたから

９．特にない

１０．その他（　　　　　　　）

**（２）現在の法人に就職したきっかけ（複数回答可）**

１．ハローワーク

２．北海道福祉人材センター

３．知人等の紹介

４．新聞広告・折込チラシ

５．合同企業説明会

６．求人雑誌

７．人材紹介会社

８．法人や事業所のホームページ

９．ボランティア・実習

１０．その他（　　　　　　　　　）

**（３）学校卒業後、現在の勤務先（法人）に就職する前に仕事をしていましたか**

１．していた　→（４）へ

２．していない　→（６）へ

**（４）現在の勤務先の前の仕事（複数回答可）**

１．介護以外の職場

２．特養、老健、療養型・介護医療院、ショートステイ、グループホーム、特定施設

３．訪問介護・入浴、夜間対応型

４．小多機、看多機、定期巡回サービス

５．通所介護、通所リハ、認知症デイ

６．住宅型有料、サ高住（特定施設以外）

７．その他の介護サービス

**（５）（４）の仕事を辞めた理由（複数回答可）**

１．給与

２．職場の人間関係

３．新しい資格を取得

４．法人の理念や運営のあり方に不満

５．家族の介護・看護

６．結婚・育児

７．病気・高齢

８．人員整理、勧奨退職、法人解散

９．自分には向かない

１０．家族の転勤・転職

１１．その他（　　　　　　　　　　　）

**（６）性別**

１．男

２．女

**（７）年齢**

　（　　　）歳

**問６．外国人介護職員について**

**（１）あなたの職場に外国人介護職員はいますか**

１．いる（「過去にいた」も含む）

２．いない

**（２）外国人介護職員と一緒に働くことに関してどう感じていますか**

１．好意的に受けとめている

２．どちらかといえば好意的に受けとめている

３．とちらかといえば好意的に受けとめていない

４．好意的に受けとめていない

５．わからない

選択した理由を記入してください。

**（３）外国人介護職員と働く中で何か困っていることはありますか。（１）で「２．いない」を選択した方は今後外国人介護職員と一緒に働くことになった場合、心配なことはありますか。（複数回答可）**

１．特にない

２．言葉でのコミュニケーション

３．外国人介護職員の技術レベル

４．文化、習慣の違い

５．利用者の反応

６．日本人職員の負担増（外国人職員への指導等による）

７．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**（４）外国人介護職員と一緒に働くにあたり、どのような支援策があれば活用したいですか（複数回答可）**

１．外国語の研修

２．異文化への理解を深める研修

３．指導方法に関する研修

４．コミュニケーションに関する研修

５．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**（５）外国人介護職員に関して意見・要望があれば記入してください。（自由記載）**

ご協力ありがとうございました。

調査票は同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに

●月●日（●）までに投函してください