

# (有)ステラ・マリスと札幌市によるさっぽろ食の安全・安心推進協定

## 協 定 書

(第 093004 号)

(有)ステラ・マリスと札幌市は、「安全・安心な食のまち・さっぽろ」の創造を目指し、食の安全確保と消費者への信頼の向上に向け、以下のとおり連携・協働して取り組みます。

(有)ステラ・マリスは、これまで進めてきた食の安全確保と消費者への信頼の向上に係る各種取組のうち、次の基本項目に係る取り組みについて、より一層積極的かつ自主的に取り組みます。

### ◆ 基 本 項 目 ◆

- |                       |              |
|-----------------------|--------------|
| 1 施設等の衛生管理            | 2 商品の品質管理    |
| 3 従業者等の衛生管理           | 4 問題発生時の危機管理 |
| 5 1~4以外の食の安全・安心に関する事項 |              |

札幌市は、本協定について消費者及び事業者の理解と協力を得ることができるよう広報などの支援を積極的に行います。

2009年 8月 25日

(有)ステラ・マリス  
代表取締役

隅田 和男

札幌市  
市長

上田 文雄

### わが社のマイルール 基本項目に関し、詳細な取組を自ら定め、実行します。

- お客様から見えるところだけではなく、バックヤード、原材料保管場所なども清潔を保ちます。
- 原材料の品質確認、アレルギー物質の混入防止に努めています。
- スタッフの衛生教育、食物アレルギーの教育に力を入れています。
- クレームの場合、電話で済ませず、すぐに直接出向き、ていねいな対応・説明に努めます。
- 原材料の由来、内容、添加物の有無等、正確に把握できるものだけを使用します。