

見積参加者選考調書（特定随意契約用）

調達件名	札幌市妊娠・出産寄り添い給付金事業に係るコールセンター業務
発注課	保健福祉局保健所健康企画課
選定事業者	(株) 恵和ビジネス
随意契約の理由（相手方を特定した理由を含む。）	
<p>「札幌市妊娠・出産寄り添い給付金事業に係る給付業務（令和4年度及び令和5年度）」（以下「原契約」という。）は、(株) 恵和ビジネスが履行しており、「申請書の発送、受付及び審査」、「コールセンター業務」、「申請書に不備があった場合の不備通知書の発送・受付」、「申請が遅れている場合の勧奨通知の発送・受付」及び「支給対象者の決定」等を行っている。</p> <p>当該コールセンター業務は、申請者の各審査段階における状況を正確に把握し、問い合わせに対応するほか、申請遅延に対する勧奨等も行う原契約の付随的な業務であり、一体不可分である。</p> <p>原契約を発注した当初は、事業開始直後に問い合わせが集中することを想定し、コールセンターに係る業務のみ、令和5年9月末で終了することとしていたが、申請方法や進捗の確認等について、一定数の問い合わせが続いていること、審査状況のリアルタイム連携ができない状態における対応の難しさから、コールセンター業務の継続が必要と考えている。</p> <p>契約の方法については、競争入札に付すことも考えられるが、原契約では他者が行う役割との連携が考慮されていないため、競争入札に付した結果、他者が履行することとなった場合、原契約と一体的な運用が困難であり、原契約及び当該コールセンター業務の品質（市民サービス）が著しく低下する。また、原契約の改定等が必要となり、経費についても増加となる。</p> <p>以上より、品質と経費との観点から、当該コールセンター業務を競争入札に付すことは不利と認められることから、地方自治法施行令第167条の2第1項第6号の規定に基づき、(株) 恵和ビジネスとの特定随意契約とする。</p>	
根拠法令	地方自治法施行令第167条の2第1項第6号（予定価格100万円超の場合に記入）
決定日	令和5年8月9日