

## 第1章 計画策定にあたって

## 計画の概要

- 地域包括ケアシステムの更なる深化・推進を目指し、「高齢者保健福祉計画」「介護保険事業計画」「認知症施策推進計画」を一体的に策定することにより、高齢者支援施策の総合的な推進と円滑な実施を目指すもの
- 老人福祉法、介護保険法、共生社会の実現を推進するための認知症基本法に基づく計画
- 第2次札幌市まちづくり戦略ビジョンにおける重要概念の1つである「ウェルネス」の推進にも資する個別計画であり、ビジョンの基本的な方向に沿った高齢保健福祉分野の事業計画
- 札幌市地域福祉社会計画、障がいや医療分野の個別計画との連動、さらに北海道が策定する「北海道高齢者保健福祉計画・介護保険事業支援計画」等とも整合性を確保
- 孤独・孤立対策や家族介護者（ケアラー）支援について、関連計画と共通の理念を盛り込む
  - ※高齢者保健福祉計画・・・老人福祉事業の供給体制の確保に関して必要な事項を定めるもので、老人福祉法に基づき策定
  - ※介護保険事業計画・・・介護サービスや地域支援事業の量と費用を推計し、第1号保険料額を設定するもので、介護保険法に基づき3年を1期として策定
  - ※認知症施策推進計画・・・認知症の人が尊厳を保持しつつ希望を持って暮らすことができるよう、認知症施策を総合的かつ計画的に推進するもので、認知症基本法に基づき策定

## 計画の期間

令和6年度から令和8年度まで（3年間）

## 第2章 前計画の取組状況

## 前計画の指標の達成状況

- 家族介護者の介護負担を示す指標は、概ね横ばいで、半数近くの家族介護者が介護になんらかの負担を感じており、介護保険サービスのみならず、地域の支え合いなど、家族介護者の孤立を防ぐ地域づくりを進めていく必要がある。
- 高齢者の社会参加や主体的な地域活動への参画に関する指標は、目標値を下回り、コロナ禍における影響が考えられる。今後は高齢者が積極的にかつ主体的に社会参加できるようなきっかけづくりや仕組みを構築していく必要がある。
- 困りごとの相談先がないという指標は、概ね横ばいとなっており、相談先の周知はもとより、高齢者一人ひとりに寄りそった支援を展開していく必要がある。
- 介護予防活動の指標や健康を自覚する高齢者の割合は、ともに目標を達成しておらず、コロナ禍の影響が考えられ、感染症の状況も踏まえながらの介護予防や健康づくりの展開が求められる。
- 認知症サポーターの養成数は目標を大きく上回り、令和5年6月に成立した認知症基本法を踏まえ、活動の場を挙げ、認知症の方と家族にやさしい地域づくりを一層進める必要がある。認知症相談先の認知度は、目標を上回っているが十分とはいえないため、引き続き周知に努めていく必要がある。
- 介護人材の確保と業務効率化の取組及び災害・感染症対策の体制整備に係る指標については、目標を達成したのものもあるが、達成状況が途上のももあり、様々な機会を捉え、多様な手法で介護サービス事業者へ継続的に支援を行っていくことが必要。
- 保険給付の適正化に資する指標は目標を達成しておらず、引き続き持続可能な介護保険制度の運営に努めていく必要がある。

## 第3章 高齢者を取り巻く現状と課題

現状	課題
<b>＜高齢者人口や世帯などの状況＞</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>札幌市の高齢化率 R4.10 28.2%</li> <li>高齢単身世帯、高齢夫婦世帯の増加が続く</li> <li>道内他市町村からの転入高齢者が概ね2,000人/年超で推移</li> <li>75歳以上の転入者の割合が多い傾向が続く</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後特に75歳以上の後期高齢者の増加が著しく、増大する支援ニーズに持続的に対応していくサービスや支援体制の在り方について検討が必要</li> </ul>

現状	課題
<b>＜高齢者の心身の状況と活動状況＞</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>平均寿命と平均余命は延伸傾向</li> <li>多くの高齢者が健康を自覚し、健康維持を意識</li> <li>コロナ禍の影響で身体機能が低下</li> <li>口腔機能にリスクを抱える高齢者が多い</li> <li>介護予防のために何をすればよいかわからない高齢者が多い</li> <li>社会参加の機会が不足と感じる高齢者が多い</li> <li>体力・健康面の不安で地域活動に不参加の方が増加</li> <li>就業意欲は高いが、有業率は低い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍でフレイル状態となる高齢者が増加し、積極的な介護予防活動の展開が必要</li> <li>元気な高齢者の割合が高いが、介護ニーズの高い高齢者も増加していくため、介護予防のさらなる推進と健康寿命の延伸に努める必要</li> <li>心身の活性化や生きがいにつながる、健康寿命の延伸に有効な社会参加の拡大や促進が必要であり、介護予防や担い手確保の観点からもニーズに即した社会参加の機会拡大が重要</li> </ul>
<b>＜高齢者の生活と支援体制＞</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>頼る相手がいないひとり暮らし高齢者が多い</li> <li>有事の際に頼れる人がいない高齢者が1割弱</li> <li>在宅生活の継続を希望する高齢者、最期を自宅で迎えたい高齢者が多い</li> <li>孤立死を心配する高齢者が一定数いる</li> <li>在宅における医療的ケアのニーズが増大</li> <li>事業者が看取りを援助する条件として医療との連携が重要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>身近な地域でニーズに即した相談・支援体制を強化する必要がある</li> <li>公的サービスに加え地域でのサービス提供主体の拡充と連携強化に努める必要がある</li> <li>災害や感染症流行に備え、平時からの備えを市民一人ひとりが我が事として捉え検討する必要がある</li> <li>より一層の医療・介護連携の推進が必要</li> </ul>
<b>＜家族介護者の状況＞</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>主な介護者の6割が家族で60代が最多</li> <li>家族介護者の半数以上が介護に負担を感じ、特に認知症の方の家族介護者は負担を感じる割合、負担感とも強い</li> <li>介護離職者や、介護と仕事の両立に困難を感じる人が一定数存在し、特に認知症高齢者の家族介護者は両立、継続が困難と考える傾向</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1人の家族介護者に係る負担の増大が見込まれ、必要なサービスのタイムリーな提供が必要</li> <li>介護の悩みを家族で抱え込まないよう相談支援体制の充実強化が必要</li> </ul>
<b>＜認知症高齢者の状況＞</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者の9人に1人が認知症</li> <li>認知症高齢者はさらに増加</li> <li>認知症の方は偏見を持たれやすい傾向</li> <li>約8割の高齢者が認知症予防に取り組んでいる</li> <li>地域の目が徘徊認知症高齢者の早期発見に重要</li> <li>症状が進行してからの相談対応が多い</li> <li>被害待者に認知症高齢者が多い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>認知症に関する市民理解を進め、共生社会の推進に向けた取組の充実が必要</li> <li>認知症予防の情報提供や、認知症になっても孤立せず安心して暮らせる取組が必要</li> <li>個々の認知症の方の状況に応じたサービスを提供できる支援体制の整備、事業所職員等の介護サービスの質の向上を図ることが必要</li> </ul>
<b>＜要介護・要支援認定者と介護サービスの状況＞</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>第1号被保険者の約7人に1人がサービスを利用</li> <li>全国より要介護等認定率が高く、要支援認定者の割合が多い</li> <li>要介護等認定者には生活習慣病などの疾患が多い</li> <li>要介護度が重度の方ほど前回判定より悪化しやすい</li> <li>全国と比べ要支援認定者のサービス利用率が低い</li> <li>サービス未利用者のうち7割は全く利用経験なし</li> <li>利用未経験者の多くは「お守り認定」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>要介護等高齢者の増加を見据え、持続可能な介護保険制度の運営に取り組む必要</li> <li>適切なケアマネジメントにより要介護状態の悪化防止が必要</li> <li>介護保険サービスのみならず多様な方法で介護予防に取り組める地域づくりを進める必要がある</li> <li>様々な生活支援ニーズに応じた包括的支援が求められる</li> <li>地域住民の主体的な支え合いを育み、共生社会の実現に向けた地域づくりの推進が重要</li> </ul>
<b>＜介護サービス提供事業者の状況＞</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>約半数のサービス事業者がさらに職員が必要と考える</li> <li>職員の離職理由として多いのは職場の人間関係</li> <li>生産性向上や業務効率化にAI・ICT機器を活用</li> <li>介護サービス提供に伴う事務量の多さに負担感</li> <li>介護サービスのニーズが今後も増加</li> <li>災害や感染症に二対応した体制整備はなお途上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制度の根幹であるケアマネジメントや介護サービスの質の向上に取り組む必要</li> <li>サービス提供の基盤整備と人材確保を両輪として進める必要がある</li> <li>担い手の発掘や業務効率化に取り組む必要</li> <li>災害や感染症流行に備えた事業者の体制整備等に平時からの備えが必要</li> </ul>
<b>＜介護保険制度運営の現状と今後の展開＞</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>総人口の減少、少子高齢化がますます進み、高齢者、要介護等認定者数は増加</li> <li>保険給付費は増加見込み</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切かつ自助・互助・共助・公助のバランスを考慮した持続可能な制度運営が必要</li> <li>給付適正化、サービスの質の向上に取り組む必要</li> </ul>

## 第4章 計画の基本目標

### 基本目標

いくつになっても 住み慣れた地域で  
希望と生きがいを持って 自分らしく暮らし続けることができるまちづくり

前計画までの基本目標の方向性を継承しながら、少子高齢化や超高齢社会を見据えた共生社会の実現に向けて一部見直し。認知症基本法の成立や本市の高齢者の健康寿命延伸の取組を踏まえ、「希望」と「生きがい」を持って、「自分らしく」暮らし続けることができるまちづくりを目指す。

## 第5章 施策の体系と展開

### 〈視点1〉安心して住み続けられる生活環境の整備

#### 方向性

- 施設サービスなど介護サービスの提供体制の整備を推進
- 住み慣れた地域で最期まで暮らし続けられる環境整備
- 自然災害や感染症流行に市民や支援機関が日頃から備える必要

#### 主な取組

##### ○施策1 介護サービス等の充実

- ・特別養護老人ホームの整備
  - ・認知症高齢者グループホームの整備
  - ・特定施設入居者生活介護（特定施設）の整備
  - ・介護保険施設等開設準備経費補助事業の実施
  - ・サービス付き高齢者向け住宅の供給促進
  - ・住宅確保要配慮者居住支援事業の実施
- 拡大・強化

##### ○施策2 高齢者が暮らしやすい環境づくり

- ・「札幌市バリアフリー基本構想」に基づくバリアフリー整備
- ・福祉のまち推進センター活動の支援
- ・民間公共施設バリアフリー化推進のための財政的支援
- ・福祉のまちづくり推進会議の開催

##### ○施策3 災害・感染症への備えの強化

- ・個別避難計画の作成の推進
  - ・災害医療体制整備事業の実施
  - ・要配慮者二次避難所（福祉避難所）の確保
  - ・災害時における支援の推進
- 新規 拡大・強化

### 〈視点2〉地域共生社会の実現に向けた支援体制の充実・連携強化

#### 方向性

- 高齢者が身近な地域でニーズに即した相談、支援が受けられる体制の強化
- 多様なニーズに対応できるよう、地域における多様なサービスの提供主体の拡充と連携強化に努める
- 家族介護者の介護負担を軽減し、地域社会全体で孤立を防ぎ支えていく

#### 主な取組

##### ○施策4 相談・見守り体制の充実・強化

- ・地域包括支援センターの機能強化
  - ・民間事業者等との見守り連携協定の締結
  - ・介護予防活動の充実
- 拡大・強化

##### ○施策5 支援機関の機能とネットワークの強化

- ・支援調整課の設置
  - ・さっぽろ医療計画推進事業の実施
  - ・区役所における総合的・横断的な相談対応
  - ・地域共生医療推進事業の実施
  - ・在宅医療・介護連携推進事業の実施
  - ・ひきこもりや8050等の孤独・孤立問題への対応に向けた支援機関の連携強化
- 拡大・強化

### 〈視点3〉高齢者がいつまでも自分らしく生活できる地域づくり

#### 方向性

- 身近な地域で介護予防に取り組むことができるよう、介護予防の普及啓発を進めるとともに、専門職と連携した効果的な介護予防活動を充実
- 高齢者が社会で役割を持って活躍できる環境整備や、介護予防・健康づくりを強化し健康寿命の延伸を図る
- 様々なニーズを有する高齢者の生活を支える生活支援サービスが利用できる環境整備の推進

#### 主な取組

##### ○施策6 介護予防活動の推進

- ・介護予防活動の充実
  - ・高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施
  - ・オールフレイル及び低栄養予防の推進
- 拡大・強化

##### ○施策7 高齢期の健康づくりと社会参加による健康寿命延伸

- ・高齢者健康寿命延伸事業の実施
  - ・老人クラブへの活動支援
  - ・後期高齢者健康診査及び特定健康診査の実施
  - ・国民健康保険加入者の生活習慣病重症化予防
  - ・心のバリアフリー推進事業の実施
  - ・シニアワーキングさっぽろの開催
- 新規 拡大・強化

##### ○施策8 生活支援の拡充

- ・介護予防・日常生活支援総合事業の推進
- ・生活支援体制整備事業の実施

### 〈視点4〉認知症施策の推進（認知症施策推進計画）

#### 方向性

- 認知症の方と家族等が安心して暮らせるよう、認知症に関する正しい知識と理解の普及啓発、自立した日常・社会生活のためのバリアフリー化や地域における見守り体制の整備を推進
- 認知症の方が生きがいや希望を持って暮らせるよう、社会参加の機会の確保や権利利益の保護、家族介護者を含めた早期相談・支援体制の充実強化を図る
- 個々の認知症の方の状況に応じた適切な保健・医療・福祉・介護サービスを切れ目なく提供するネットワークを構築し、必要な介護サービスを整備することで認知症の方とその家族を支える

#### 主な取組

##### ○施策9 認知症に対する市民理解の推進

- ・認知症サポーター養成講座の実施
- ・認知症に関する相談窓口の周知
- ・チームオレンジの体制整備
- ・認知症カフェの支援
- ・認知症市民向け啓発の実施
- ・認知症キャラバン・メイトの育成

##### ○施策10 認知症の方と家族への支援体制の整備

- ・介護予防活動の充実
- ・チームオレンジの体制整備
- ・認知症カフェの支援
- ・男性介護者の交流会（ケア友の会）の開催

##### ○施策11 関係職員の資質向上及び医療と介護の連携強化・ネットワークの構築

- ・認知症支援事業推進委員会の開催
- ・在宅医療・介護連携推進事業の実施
- ・認知症医療・支援体制の充実
- ・在宅医療・介護連携推進事業に関する相談窓口の運営

### 〈視点5〉超高齢社会においても持続可能な制度運営

#### 方向性

- 介護保険制度の根幹であるケアマネジメントや、各種介護保険サービスの質の向上に引き続き取り組む
- 公平、公正で安定的な介護保険制度の運営のため、担い手減少下においても介護サービスの質が維持できるよう、介護人材の確保・定着や介護現場の負担軽減を図る

#### 主な取組

##### ○施策12 安定的な介護保険サービスの提供と質の向上

- ・縦覧点検・医療情報との突合
- ・ケアプラン点検の実施
- ・高額介護サービス費等の申請勧奨と支給
- ・介護サービス事業者への指導及び指導事項等の周知

##### ○施策13 担い手の確保と業務効率化の推進

- ・介護現場の生産性向上支援
  - ・介護認定審査会の簡略化による業務効率化推進
  - ・リーダー・育成担当者向けのフォローアップ研修
  - ・若年層に対する介護のイメージアップ啓発
- 新規