

## 保健福祉局の運営にあたって

保健福祉局は、急速に進展する少子高齢化に対応するため、札幌市の保健・医療・福祉に関する総合的な事業を行っています。全ての世代の生活に密着した、さまざまな事業や施策を通して、幅広い市民の主体的な参加と市民、事業者、行政の協働によって、乳幼児から高齢者までの全ての世代の人たちが、“安心して暮らせるぬくもりのある地域社会”を実現することを目指します。

この実現に向け、内部の十分な情報交換及び意思伝達、さまざまな手法による人材育成に取り組み、協働によるまちづくりを進めるにふさわしい、懐の深い組織づくりを行います。

また、局内の保健・医療・福祉など、各部門間の連携を強化し、予防重視型の施策展開をさらに進め、市民の健康寿命の延伸を目指します。

平成17年(2005年)4月

保健福祉局長 七田 博文

### 1 目標・運営方針

- (1) 生涯を通じた市民の健康づくりの支援
- (2) 次世代を担う子どもが健やかに育つ環境づくり
- (3) 高齢者や障がいのある人などが、安心して自立した生活ができるための支援
- (4) 救急医療と健康危機管理体制の充実
- (5) 保健福祉施設、医療施設、食品・生活衛生関係施設等への監視・指導
- (6) 省資源、省エネルギーなど環境負荷の軽減の推進

### 2 重点取組事項

#### (1) まちづくりの施策

##### 少子化対策の推進

保健と医療が連携した育児支援ネットワーク事業  
不妊治療支援事業  
若者の健康に関する知識の普及啓発

## 地域での健康づくりの推進

「健康さっぼろ21」推進事業

「食育」推進事業

歯周疾患健診事業の充実

ヘルシーコミュニティ促進事業

外食料理栄養成分表示の推進

## その他

(仮称)第2斎場の整備運営

## (2) 市民自治

### 重点項目1：市民意見の施策反映

#### 【主な取組】

イベント開催、意見募集など市民参加機会の手法の検討及び改善を行います

### 重点項目2：行政から市民への情報（伝えたいこと）提供の充実

#### 【主な取組】

対象者の状況を考慮した情報提供を検討します

利用しやすいホームページを作成します

### 重点項目3：市民の市政情報（知りたいこと）入手の充実

#### 【主な取組】

コールセンターの積極的活用を検討します

ホームページによる保健福祉情報の提供を充実します

## (3) 市役所改革

### 重点項目1：サービスアップ行動計画の推進

#### 【主な取組】

定期的開催される局・区長会議などを積極的に活用し、区への情報提供、区からの情報収集を的確に行うとともに、局内各部の間で、重要課題や重点施策の実施状況などの情報交換を行い、共通認識の形成に努めます

事務引継の徹底により継続的な事務事業の執行体制確保を図ります

悪い情報（苦情トラブル等）はすばやく報告するよう徹底し、市民の不利益となることのないよう迅速な対応を図ります

### 重点項目2：市民の視点からの組織編制の検討

#### 【主な取組】

区保健福祉部組織体制検討プロジェクト（本庁及び区の関係係長で構成）において、現行体制を総合的に検証し、市民ニーズや新たな課題に対応した体制のあり方について検討します

区各レベルでの検討・意見調整を図るとともに、まちづくりへの支援体制や市民サービスの向上等について市民まちづくり局等関係局との協議を進めます