

# 平成 25 年度 保健福祉局実施プラン

## — 期末報告書 —

保健福祉局では、保健福祉サービスを通して市民の利益を保護するとともに、地域における保健福祉サービスの向上を図り、地域社会を維持・発展させていくことを使命として、各種事業を進めてまいりました。

このたび、平成 25 年度保健福祉局実施プランに掲げた各事業の取組結果をまとめましたので、報告いたします。

策定時の目標や計画は概ね達成できたと考えており、平成 26 年度につきましても、市民の皆様が安心して暮らしていただけるよう、職員一同、全力で取り組んでまいります。

平成 26 年(2014 年)3 月 31 日

保健福祉局長

加藤 敏彦


保健福祉局障がい保健福祉担当局長 瀬川 誠

保健福祉局医務監

館石 宗隆

# 1 重点取組項目① まちづくりの施策

## 1 地域に密着した支援体制の充実

福祉のまち推進事業	達成度	○
<p><b>■事業内容</b> 区や地区福祉のまち推進センターによる地域の支えあい活動を推進するため、活動費や拠点確保について支援を行います。</p>		
	▲福祉マップづくりの様子	
<p><b>■取組結果の概要</b> 活動費や拠点確保の支援を行うほか、先行地区3地区（東区、清田区、西区）にてよりきめ細やかな見守り活動をはじめとする地域福祉活動が推進されるよう、地域への支援を強化しました。</p>		
<p><b>■26年度以降の取組</b> 引き続き、活動費や拠点確保の支援を行うとともに先行地区を10地区に拡大し、よりきめ細かな見守り活動をはじめとする地域福祉活動を実施できるよう地域への支援を強化していきます。</p>		

地域保健活動推進事業	達成度	○
<p><b>■事業内容</b> 複雑多様化する地域の保健福祉課題に適切に対応するため、地域住民や関係機関等との連携・協働による保健師活動を展開することにより、地域保健活動の充実を図ります。</p>		
<p><b>■取組結果の概要</b> 専属の保健師を配置し、先行地区3地区（東区、清田区、西区）において、地域の関係機関等と連携した個別支援対象者の早期把握の仕組みづくりや、ワークショップの開催による健康課題の共有に取り組みました。</p>		
<p><b>■26年度以降の取組</b> 先行地区を10地区に拡大し、全区において先行的に地域保健活動の充実を図り、地域の特性に合わせた健康づくりや見守り体制の構築に取り組みます。</p>		


【達成度欄の見方】 ◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

地域医療連携推進事業	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>平成24年3月に策定した「さっぽろ医療計画」に基づき、医療機関相互や介護分野などとの連携の推進に向けて、医療・介護関係者のネットワークの強化を行います。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>在宅医療の充実・強化に向け、医療従事者等を対象に全市意見交換会を開催し、また、各区ワークショップを計10回開催しました。(延べ参加者942人)</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>地域医療・介護ネットワークの強化に向け、在宅医療参入の動機づけとなるような医師向けの研修会や市民への普及啓発などを行い、在宅医療の充実・強化を図ります。</p>		

「保健福祉の相談窓口」事業	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>区に「保健福祉の相談窓口」を開設し、相談担当職員が保健・福祉に関する総合・横断的な相談を受けて、適切な福祉サービスや専門窓口を紹介するほか、案内員（民間委託）を配置して各窓口に市民をスムーズに誘導します。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>平成25年5月から、市内全区役所に「保健福祉の相談窓口」を開設しました。</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>引き続き案内員を配置して、どこの窓口に行けばいいかわからない方を適切な窓口に案内するほか、相談担当職員が保健福祉に関する不安や悩みを親身に聞いて、課題を整理し、専門の窓口を引き継ぎます。</p>		

【達成度欄の見方】 ◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

## 2 高齢者の生活支援の充実

福祉除雪事業	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>地域住民や企業などの地域協力員が、間口除雪などのサービスを行うとともに、声かけなどの安否確認を行います。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>○利用世帯 24年度 4,336 世帯→25年度 4,880 世帯</p> <p>○地域協力員 24年度 2,942 人 →25年度 2,900 人</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>引き続き、地域協力員の拡充に向け、大学等に通う若い世代や団塊の世代に積極的に参加を促していきます。</p>	<p>▲除雪を行う地域協力員</p>	

高齢者あんしんコール事業	達成度	◎
<p>■事業内容</p> <p>医療や介護等の専門職が常駐する受信センターが、緊急通報に加えて、健康・生活相談に24時間体制で対応します。また、受信センターからも定期的に電話訪問を行います。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>平成25年12月に事業を開始し、広報を効果的に行うため介護予防センター等の関係機関にも事業を周知しました。</p> <p>○25年度末時点利用決定者数 1,576 人（年度末計画 1,300 人）</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>支援を必要とする方にサービス提供が行き届くよう、引き続き事業の周知に努めます。</p>		

【達成度欄の見方】 ◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

介護サポートポイント事業	達成度	○
<b>■事業内容</b> 65歳以上の元気な高齢者が介護サポーターとして介護保険関連施設などで行うボランティア活動に対してポイントを付与し、申請によりポイントに応じた現金を交付します。		
<b>■取組結果の概要</b> ○平成25年7月から、介護サポーターの募集・研修等を開始しました。 ○平成25年10月から、介護サポーターが介護保険関連施設などでボランティア活動を開始しました。		
<b>■26年度以降の取組</b> 介護サポーター登録者数が増加するよう、引き続き事業の周知を図ります。		

認知症サポーター等養成事業	達成度	◎
<b>■事業内容</b> 認知症について正しく理解し、認知症の方とその家族を地域で見守り支える「認知症サポーター」を養成します。		
<b>■取組結果の概要</b> 目標の5,000人を上回る7,411人（26年3月末現在）の認知症サポーターを養成したほか、その講師役である「キャラバン・メイト」の養成研修を行いました。		
<b>■26年度以降の取組</b> 引き続き、事業周知を行うとともに、認知症についての正しい知識の普及に努めます。		

特別養護老人ホーム新築費補助	達成度	○
<b>■事業内容</b> 居宅での生活が困難になった高齢者が、介護を受けながら生活することができる特別養護老人ホーム3施設（定員240人分）の新築に対し、補助を行います。		
<b>■取組結果の概要</b> 平成25年度事業の3施設（定員240人分）について、予定の工事出来高80%の達成を見込んでいます。（平成26年度開設予定。）		
<b>■26年度以降の取組</b> 平成25年度からの継続事業3施設の整備を進めるとともに、平成26年度事業の3施設（定員240人分）についても工事着工に向け準備を進めます。		

【達成度欄の見方】 ◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

### 3 障がい者の自立支援の促進

障がい者相談支援事業の拡充	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>障害のある方が地域で安心して生活することができるよう、障がいに関するあらゆる相談に応じ、障害福祉サービスの紹介や各種情報提供等を行います。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>福祉のまち推進事業・地域保健活動推進事業（1ページ掲載）と連携し、平成25年4月に東区、清田区、西区の相談支援事業所に地域支援員を配置するとともに、7月には基幹相談支援センターを設置しました。（合計19カ所）</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>平成26年4月から地域保健活動推進事業が全区で展開されるのとあわせて、全ての区の相談支援事業所に地域支援員を配置し、また、10月には相談支援事業所を増設する予定です。（合計20カ所）</p>		

知的障がい者見守り事業	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>障がい福祉サービスを受けていない知的障がい者の現況把握と、民生委員などと協力して見守り活動を実施することで、地域や福祉サービスのつながりを拡大・強化します。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>知的障がいのある方のうち孤立するリスクのある方を、民生委員の見守りや福祉サービスに結びつけました。</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>引き続き見守り活動を実施するとともに、地域や福祉サービスへのつながりを拡大・強化する取組を続けます。</p>		

【達成度欄の見方】◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

重度訪問介護の充実（介護給付費）	達成度	◎
<p>■事業内容</p> <p>常時介護を必要とする重度の身体障がいのある方のホームヘルプサービス（重度訪問介護）の支給時間数を拡大し、一人ひとりの障がいの状態や介護の必要性に応じて、これまで以上にライフスタイルに合わせた暮らしを営むことができるよう支援します。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>平成 25 年 4 月より、重症心身障がい者等の支給時間数を拡大しました。 ○平成 26 年 1 月時点における対象者は 105 人</p>		
<p>■26 年度以降の取組</p> <p>今後も心身の状況等に応じた必要な支援が受けられるよう、各区役所窓口での制度周知等に努めます。</p>		

札幌市地域ぬくもりサポート事業	達成度	△
<p>■事業内容</p> <p>障がいのある人に対する理解促進を図り、自立生活を地域全体で支えていくため、地域住民による有償ボランティア活動を支援する仕組みを構築するモデル事業を実施します。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>平成 25 年 7 月より事業の実施地域を中央区全域に拡大しました。 ○平成 26 年 1 月末時点で、利用者 46 人、地域サポーター106 人が登録</p>		
<p>■26 年度以降の取組</p> <p>事業の実施区を複数区に拡大し、また、障害福祉サービス事業所等の地域に密着した社会資源との連携強化を図ることで、効率的な事業展開方法を確立します。</p>		

障がい児（者）医療・福祉複合施設整備事業	達成度	△
<p>■事業内容</p> <p>静療院成人病棟等の改修等を行い、発達医療センターや障がい児通園施設等を集約し、障がい児・者を支える中核的役割を担う施設を整備します。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>施設の整備事業は、予定どおり終了しましたが、児童心療センターの医師退職への対応や、発達医療センターの移転延期により、計画の一部見直しを行いました。</p>		
<p>■26 年度以降の取組</p> <p>児童心療センターについて、福祉施設化等の事業再編を行うほか、平成 27 年 4 月の発達医療センターとの機能統合に向けた準備を行います。</p>		

【達成度欄の見方】 ◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

## 4 子どもを生き育てやすい環境づくり


母子保健事業の充実	達成度	○
<p>■事業内容 乳幼児健診や相談・支援の充実及び思春期保健の向上について、母子保健事業推進プロジェクトで検討を行い、18歳までの切れ目のない母子保健事業を推進します。</p>		
<p>■取組結果の概要 母子保健事業推進プロジェクトにおいて、健診・相談体制等の検討を行いました。また、東区、清田区の一部の5歳児を対象に健診・発達相談を試行実施しました。</p>		
<p>■26年度以降の取組 試行実施の検証結果を基に、健診・相談体制を整備し、研修会を実施して職員の資質向上を図り、平成26年10月から、5歳児健診・5歳児発達相談を開始します。</p>		

母子保健訪問指導事業（乳児家庭全戸訪問事業）	達成度	○
<p>■事業内容 生後4か月までの乳児がいる全家庭を訪問し、妊娠・出産・育児に関する正しい知識の普及、母子の疾病・異常の発見、母の心身の負担や育児不安の軽減を図ります。</p>		
<p>■取組結果の概要 各家庭から提出される出産連絡票をもとに対象者の把握に努め、対象家庭への訪問を行いました。（25年度訪問実施率99.6%（見込み））</p>		
<p>■26年度以降の取組 母子健康手帳交付時などに事業の周知を行い、引き続き多くの家庭への訪問実施に努めます。</p>		

【達成度欄の見方】◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった



母子関連スクリーニング検査事業の充実	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>新生児等の病気を早期発見するためのマス・スクリーニング検査（集団検査）への理解を深めていただくため、パンフレットとホームページの内容の充実に努めます。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>多くの新生児が安心して検査を受けることができるよう、保護者向けのパンフレットを、より分かりやすい内容に改訂するとともに、ホームページの見直しを行いました。</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>これから検査を受ける方だけではなく、検査で病気が診断された患者家族も利用できるようなパンフレット等の作成、ホームページの充実に努めます。</p>		

食育推進事業	達成度	◎
<p>■事業内容</p> <p>第2次札幌市食育推進計画の推進の柱としている「さっぽろ食スタイル」(※)を市民、関係団体等と共に進めます。</p> <p>※ さっぽろ食スタイル</p> <p>ごはんを中心として、北海道の肉・魚・野菜等をバランスよく組み合わせた「北海道型食生活」に、さらに環境にも配慮した食生活</p>		<p>▲さっぽろ食スタイル ロゴマーク</p>
<p>■取組結果の概要</p> <p>「さっぽろ食スタイル」の啓発を、ボランティア団体、小学校校長会、調理師会等と進めました。</p> <p>○25年度目標啓発数：430件、平成25年度啓発数：487件</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>「第2次札幌市食育推進計画」及び「健康さっぽろ 21（第二次）」を推進するため、生活習慣病予防のための食習慣改善の普及・啓発を強化します。</p>		


【達成度欄の見方】 ◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

## 5 こころとからだの健康づくりの推進

健康さっぽろ21 推進事業	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>札幌市の健康づくり基本計画である健康さっぽろ21に基づき、地域・企業等と連携して、市民の主体的な健康増進を推進していきます。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>現行計画は平成25年度が終期であることから、今後も市民の健康増進を図るために、市民や有識者による審議やパブリックコメントを経て、次期計画を策定しました。</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>市民が地域とのつながりの中で、すこやかに心豊かに生活できる社会の実現を目指し、地域団体・企業等と連携し、市民一人ひとりの自主的な健康づくりを推進します。</p>		


地域の健康づくり推進事業	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>市民の主体的な健康づくりを推進し、健康づくり活動を通じた地域コミュニティの活性化を図ることで、全ての年代に健康な生活習慣が定着するよう支援します。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>自主活動グループへの健康づくりサポーターの派遣や、ウォーキングマップの作成等、健康づくりの活動支援を行いました。また、「健康寿命延伸都市」を目指す松本市と市民交流を行いました。</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>地域の健康づくり活動の定着に向けて、健康づくりサポーター登録者数の増加に努め、市民との協働によるウォーキングマップの作成、松本市との市民交流を継続します。</p>		

【達成度欄の見方】 ◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

とくとく健診・特定保健指導の推進	達成度	○		
<p>■事業内容</p> <p>札幌市国民健康保健で行っている生活習慣病予防のための「とくとく健診（特定健診）」と「特定保健指導」の実施率を向上します。</p>	 <p>とくとく健診</p> <p>▲とくとく健診ロゴマーク</p>			
<p>■取組結果の概要</p> <p>とくとく健診・特定保健指導の実施率向上のため、とくとくキャンペーン、健診結果の経年変化のお知らせ、北海道や全国健康保険協会（協会けんぽ）北海道支部と連携したPRなどを行いました。</p>				
<p>■26年度以降の取組</p> <p>未受診者対策として被保険者アンケートを実施するなど、引き続き、とくとく健診と特定保健指導の実施率向上に向けた取組を進めるとともに、レセプトデータと健診データを使い、とくとく健診・特定保健指導による医療費適正化効果の分析を行います。</p>				


【達成度欄の見方】◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

## 6 医療体制、食の安全・安心、良好な生活環境の確保に向けた取組の充実

救急安心センター推進事業	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>急な病気やけがのとき、看護師が24時間365日、電話で相談に応じ、緊急度により119番への転送や、医療機関の案内を行う救急安心センターさっぽろを開設します。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>センターを平成25年10月に開設しました。相談件数は14,647件で、そのうち2,073件を119番転送するなど、潜在的救急患者の早期受診へとつなげました。</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>緊急度判定手順の検証を進めるとともに、緊急度を自己判定できるホームページを作成するなど、センターの相談体制の充実・強化を図っていきます。</p>		

札幌市食品衛生監視指導計画の実施	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>市民の意見を反映させた食品衛生監視指導計画に基づき、営業施設の監視指導や食品の検査、市民啓発等を実施します。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>計画に基づく監視指導、食品の検査（漬物・サラダ・和え物等139検体を含む）を実施するとともに、食中毒の発生を予防するための市民啓発等を行いました。</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>「平成26年度食品衛生監視指導計画」に基づき、営業施設の監視指導等を行う他、必要に応じて関係機関と連携し、食品の適正表示対策を実施します。</p>		

【達成度欄の見方】◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

安全・安心な食のまち・さっぽろ推進事業	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>市民の健康や食産業・観光の基盤となる食の安全・安心の確保を図るため、「札幌市安全・安心な食のまち推進条例」に基づき、市民・事業者と連携・協働して各種施策を進めます。</p>	 <p>さっぽろ食の安全・安心推進協定</p> <p>▲さっぽろ食の安全・安心推進協定 ロゴマーク</p>	
<p>■取組結果の概要</p> <p>安全・安心な食のまち・さっぽろ推進会議を設置し、会議を2回開催しました。また、チ・カ・ホ（札幌駅前通地下歩行空間）で実施した「食のまち・さっぽろフェスト」等で、25年4月に施行した条例の内容や「食品等の自主回収報告制度」の周知を行いました。</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>「安全・安心な食のまち・さっぽろ」の実現に向けて、市民・事業者との連携・協働による取組を進め、積極的な事業展開を図ります。</p>		

生活環境保全のための検査の取組	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>新たな機器導入により、現在、大きな環境問題になっている微小粒子状物質（PM2.5）に関する検査体制を整備するとともに、これに関連した調査研究を行っていきます。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>PM2.5の成分分析（炭素成分、イオン成分、無機元素成分）のために新たな分析機器を整備し、検査手順書を作成するとともに、年4回（春夏秋冬）の検査を実施しました。</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>成分分析のほか発生源特有の指標物質の分析法を検討するなど、PM2.5の検査体制を強化するとともに、削減対策に資するための発生源解析にも取り組んでいきます。</p>		

【達成度欄の見方】 ◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

## 7 その他の重点取組項目

生活保護受給者に対する就労支援	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>生活保護受給者の自立に向けて、就労支援相談員の増員やハローワークとの連携強化、就労意欲向上のための各種事業などにより、多様な支援を行います。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>厳しい雇用情勢が続いているなか、約 3,500 人の生活保護受給者を支援し、その 4 割ほどが就労に至りました。</p>		
<p>■26 年度以降の取組</p> <p>ハローワークや経済局雇用推進部とも連携しながら、引き続き積極的な就労支援に取り組めます。</p>		

国民健康保険医療費適正化	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>「診療報酬明細書（レセプト）点検」、「柔道整復、はり・きゅう、マッサージ療養費支給申請書点検」などの、医療費の適正化を図る事業を実施します。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>柔道整復、はり・きゅう、マッサージ療養費支給申請書の点検を、昨年度の調査結果を参考に実施し、また、ジェネリック医薬品差額通知書を 2 回送付しました。</p>		
<p>■26 年度以降の取組</p> <p>急速な少子高齢化の進行と疾病構造が変化する中、医療保険制度を将来にわたり持続可能なものとしていくため、引き続き医療費の適正化を図る事業に取り組めます。</p>		

国民健康保険料収納率の向上	達成度	○
<p>■事業内容</p> <p>より効果的な保険料の収納対策を進めることにより、制度の安定運営と負担の公平性の確保を図っていきます。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>収納対策を進めた結果、現年一般分保険料の収納率は、24 年度決算を上回ることがほぼ確実であり、25 年度の予算収納率を達成する見込みです。</p>		
<p>■26 年度以降の取組</p> <p>引き続き保険料の収納対策を推進していきます。</p>		

【達成度欄の見方】◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった

## 2

## 重点取組項目② 市民との信頼関係の構築

社会福祉法人・社会福祉施設に関する情報提供の充実	達成度	◎
<p>■取組内容</p> <p>社会福祉法人、社会福祉施設等に対する指導監査に関する情報をホームページで公開し、社会福祉施設の利用者等が充実した福祉サービスを選択・利用することができるよう情報共有を進めます。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>24年度に実施した指導監査の概要と、各社会福祉法・施設に対する個々の監査結果のほか、新たに、各社会福祉法人の決算書をホームページに掲載しました。</p>		
<p>■26年度以降の取組</p> <p>逐次情報更新を行うことにより、一層の情報提供の充実に努めてまいります。</p>		

保健福祉局における行政運営の改善	達成度	○
<p>■取組内容</p> <p>「札幌市行財政改革推進プラン」の趣旨をふまえ、行政運営の改善を図ることを通して、市民サービスの向上につなげていきます。</p>		
<p>■取組結果の概要</p> <p>庁内ホームページ等による職員の情報共有、研修の実施等により、職員の資質向上に努め、また、効果的・効率的な予算執行に向けた取組を行いました。</p>		
<p>■26年度に向けた取組</p> <p>引き続き、市民サービスの向上を目指し、行政運営の改善を図ってまいります。</p>		

【達成度欄の見方】 ◎：計画以上    ○：計画どおり    △：計画どおり進まなかった