

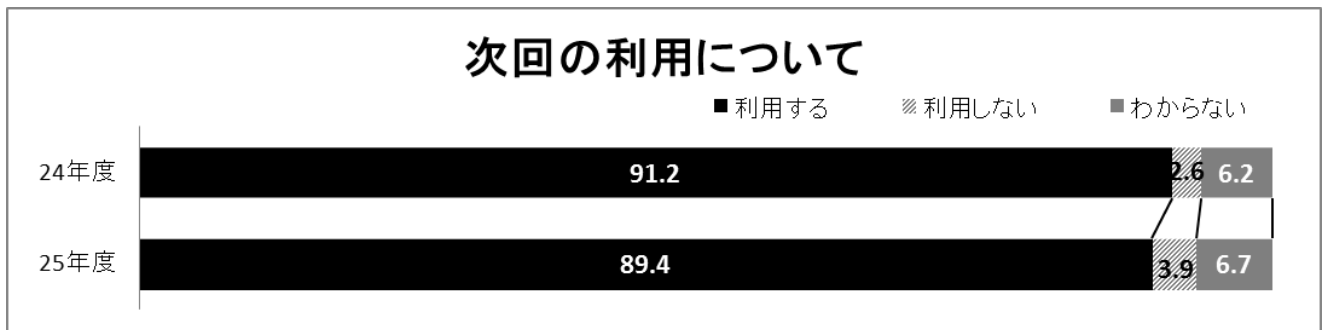
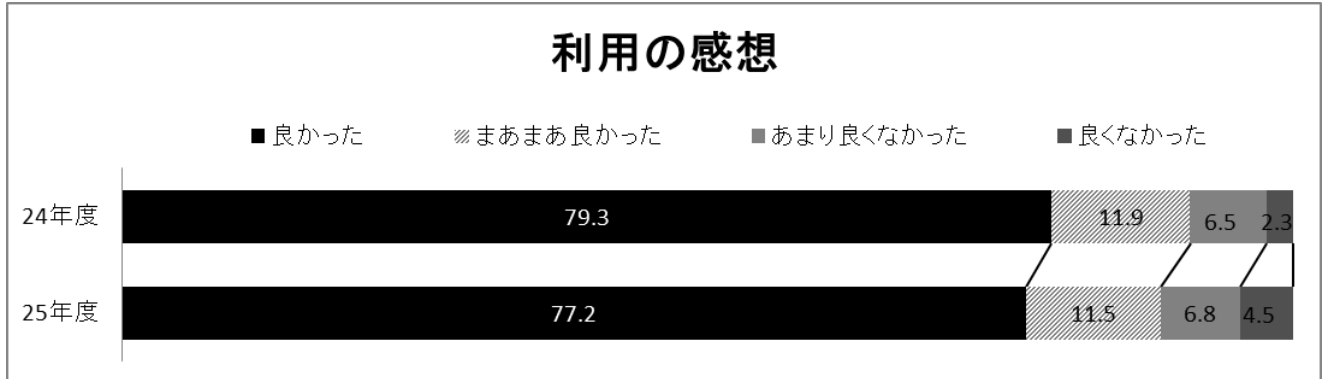
平成 25 年度福祉除雪 アンケート結果の概要について

【1 利用世帯に対するアンケート】 回答世帯数：362 世帯 回収率：72.4%

■利用の感想・次回の利用について

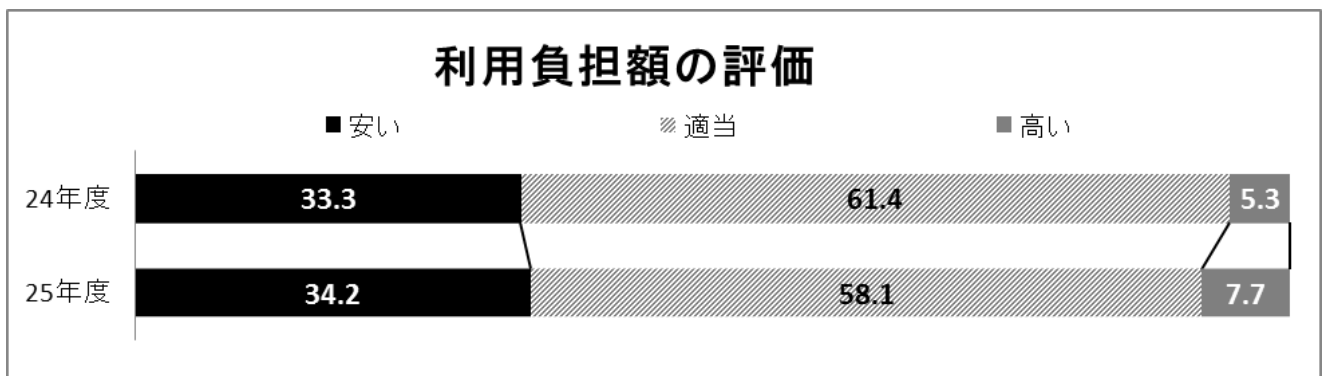
「よかった、まあまあよかった」を合わせて 88.7%、「よくなかった、あまりよくなかった」は合わせて、11.3%となっている。

また、次回について、「利用する」が 89.4%、「利用しない」が 3.9%となっている。



■利用負担金額等について

課税別世帯の全体の割合としては、市民税非課税世帯（負担金額 5,000 円）が 66.5%、市民税課税世帯（10,000 円）が 31.2%、生活保護世帯（無料）が 2.3%であった。負担額に対する評価については、「適当」「安い」をあわせると、92.3%、「高い」は 7.7%となっている。

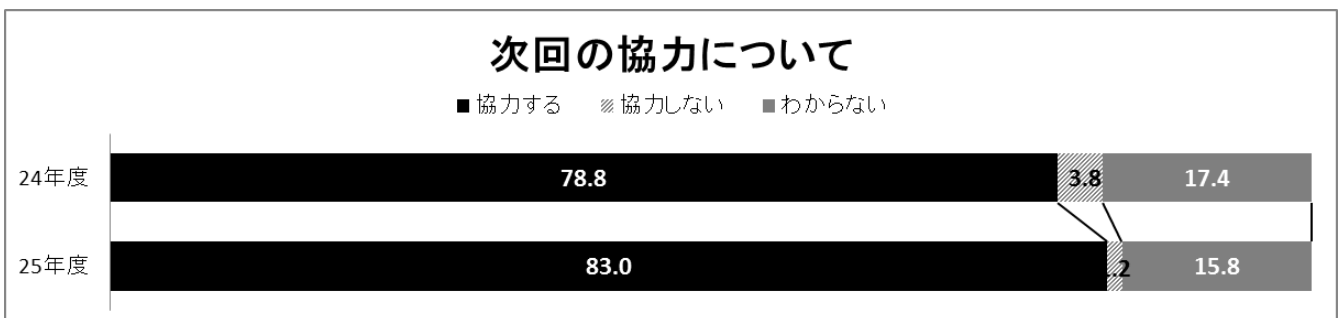
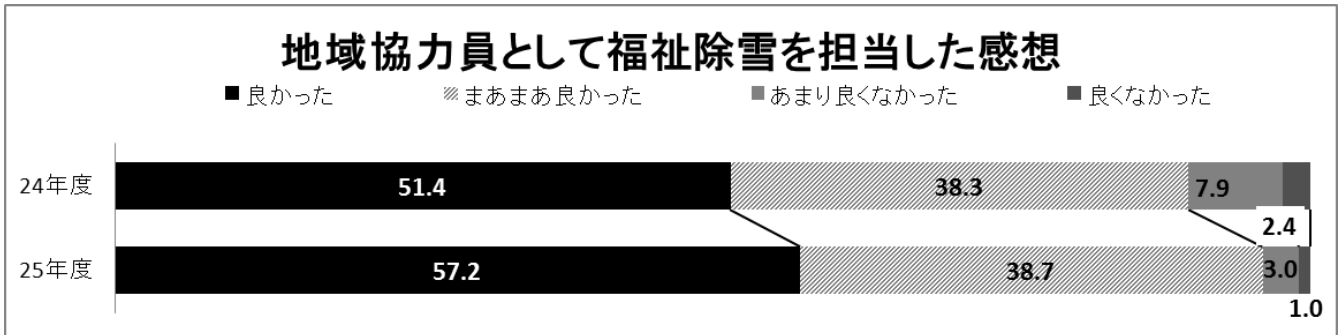


【2 地域協力員に対するアンケート】 回答者数：410名 回収率：82.0%

■地域協力員として福祉除雪を担当した感想、次回の参加について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて95.9%、「あまりよくなかった、よくなかった」は合わせて、4.0%であった。

また、「次回も協力する」が83.0%、「協力しない」が1.2%であった。



【3 地域協力団体に対するアンケート】 回答団体数：114団体 回収率：73.1%

■次回以降の実施方法、次回の参加について

「今回の実施方法でよい」が92.7%、「改善すべきである」が11.8%となっており、改善すべき点としては「実施日や実施時間の規定など、利用世帯への制度の理解徹底が課題」「雪捨て場の確保が必要」などとなっている。

次回については、「参加する」が89.4%、「わからない」5.3%、「参加しない」が、5.3%となっている。

